

Logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario Évaluation des besoins

**Préparé par :
le Conseil régional de santé du Nord-Ouest de l'Ontario
Janvier 2004**

© Conseil régional de santé du Nord-Ouest de l'Ontario, 2004

Ce document ne peut être reproduit qu'à des fins personnelles et non commerciales.

Citation recommandée : Conseil régional de santé du Nord-Ouest de l'Ontario, Logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario – Évaluation des besoins, 2004

Table des matières

Résumé.....	Error! Bookmark not defined.
Recommandations	Error! Bookmark not defined.
Introduction	Error! Bookmark not defined.
Politique provinciale	Error! Bookmark not defined.
Évolution de la situation du logement avec services de soutien en Ontario.....	Error! Bookmark not defined.
Profil du Nord-Ouest de l'Ontario	Error! Bookmark not defined.
La population.....	Error! Bookmark not defined.
L'économie	Error! Bookmark not defined.
Analyse documentaire	Error! Bookmark not defined.
Le besoin de logement avec services de soutien	Error! Bookmark not defined.
Modèles et approches en matière de logement avec services de soutien	Error! Bookmark not defined.
Facteurs se répercutant sur la création d'unités de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario	Error! Bookmark not defined.
Le besoin de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario	Error! Bookmark not defined.
Normes de référence en matière de logement avec services de soutien pour les personnes âgées	Error! Bookmark not defined.
Besoins comparatifs	Error! Bookmark not defined.
Thèmes émergents	Error! Bookmark not defined.
Situation du logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario	Error! Bookmark not defined.
Profils communautaires.....	Error! Bookmark not defined.
District de Thunder Bay.....	Error! Bookmark not defined.
Districts de Kenora et de Rainy River	Error! Bookmark not defined.
Logement pour les personnes âgées	Error! Bookmark not defined.
Recommandations	Error! Bookmark not defined.
Conclusion	Error! Bookmark not defined.
Références	Error! Bookmark not defined.
Annexes.....	Error! Bookmark not defined.

Résumé

Le logement avec services de soutien constitue une solution de rechange très efficace aux soins en établissement. Les personnes vivant dans ce genre de logement peuvent demeurer dans leur propre communauté tout en conservant un certain degré d'autonomie. Cette forme de logement offre des soins et du soutien aux personnes qui ne sont plus en mesure de s'acquitter de toutes les activités de la vie quotidienne de façon indépendante et sécuritaire mais qui n'exigent pas de soins infirmiers réguliers dans un établissement de soins de longue durée. Le logement avec services de soutien convient aux personnes âgées, aux personnes ayant une lésion cérébrale acquise (LCA) ou une déficience physique ou mentale ainsi qu'aux personnes atteintes du VIH/sida ou d'une maladie mentale.

Jusqu'à présent, la question du logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario a été très peu étudiée. À la demande du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD), le Conseil régional de santé du Nord-Ouest de l'Ontario (CRSNOO) a effectué une première évaluation des besoins de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Cette évaluation a porté principalement sur les personnes âgées puisqu'elles constituent le groupe d'utilisateurs le plus important de ce genre de logement. Dans le cadre de son évaluation, le CRSNOO a procédé à une analyse documentaire, organisé des groupes de discussion et des entrevues, et effectué des visites dans la communauté. Les participants comprenaient les usagers actuels et potentiels des logements avec services de soutien et les fournisseurs de logements avec services de soutien et autres services de soins de longue durée. Au total, 217 personnes ont participé aux groupes de discussion et aux entrevues.

Principaux résultats

- Il y a un besoin important de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario.
- La demande de logement avec services de soutien augmente sans cesse.
- Il faut envisager des solutions de rechange novatrices et souples en matière de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario pour répondre aux besoins uniques de chaque communauté.
- La capacité de payer et l'accès facile sont des facteurs importants dont il faudra tenir compte au moment de la planification et de la conception de nouveaux logements avec services de soutien.

Malgré le nombre croissant de personnes âgées dans cette région, six communautés seulement offrent une forme quelconque de logement avec services de soutien. Si cette forme de logement existe dans ces communautés, c'est uniquement grâce aux efforts d'un « champion » ou d'un groupe local. Il en est résulté un ensemble disparate de logements avec services de soutien dans la région. Certaines communautés sont

relativement bien desservies alors que d'autres n'offrent aucune forme de logement avec services de soutien.

Dans les communautés offrant du logement avec services de soutien, les listes d'attente sont longues et la demande ne cesse de croître. Les gens vivent plus longtemps et le nombre de personnes âgées augmente. Les listes d'attente pour un placement dans un établissement de soins de longue durée dans le Nord-Ouest de l'Ontario deviennent également de plus en plus longues.

L'évaluation effectuée par le CRSNOO a clairement démontré le besoin d'un plus grand nombre d'unités de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Le nombre exact d'unités supplémentaires nécessaires est difficile à préciser, néanmoins, parce que le MSSLD n'a établi aucune norme de référence à cet égard.

Afin d'obtenir une évaluation quantitative des besoins de logement avec services de soutien dans la région, nous nous sommes servis de deux normes de référence fondées sur les données démographiques : l'approche préconisée par Boldy et Heumann, qui établit la norme à 4,5 % de la population des 65 ans et plus et celle adoptée par le gouvernement de la Colombie-Britannique, qui la situe à 4 %. Il est important de noter que les projections basées sur les données démographiques ne tiennent pas nécessairement compte du contexte unique des régions rurales et éloignées du Nord.

Le fait que le besoin de logement avec services de soutien soit plus grand dans le Nord-Ouest qu'ailleurs dans la province pourrait être attribuable à un certain nombre de facteurs. Dans cette région, le nombre de personnes âgées vivant seules est plus important qu'ailleurs dans la province. Un plus grand nombre de personnes âgées dans cette région disent également avoir besoin d'aide pour accomplir au moins une tâche quotidienne. De plus, l'exode de jeunes gens qui a eu lieu de 1996 à 2001 a laissé un grand nombre de personnes âgées avec peu ou pas de soutien familial dans la région immédiate. Les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario sont également atteints de maladies chroniques et d'invalidité à un plus jeune âge qu'ailleurs dans la province.

Une masse critique de personnes admissibles est nécessaire pour être en mesure d'offrir du logement avec services de soutien dans une communauté. Cela n'est peut-être pas possible dans les petites communautés du Nord-Ouest de l'Ontario. Des solutions de rechange novatrices et souples seraient peut-être plus aptes à répondre aux besoins des personnes habitant dans les régions à population moins dense. De plus, l'évaluation a fait ressortir la nécessité de tenir compte de la capacité de payer et de l'accès facile lors de la planification et de la création de logements avec services de soutien.

Les entrevues et les groupes de discussion ont fait clairement ressortir le fait que les personnes âgées vivant dans un logement avec services de soutien préfèrent vivre avec d'autres personnes âgées. Elles préfèrent également, dans la mesure du possible, « vieillir dans leur communauté ».

Bien que l'évaluation ait porté principalement sur les personnes âgées, elle a permis d'établir que les personnes ayant une lésion cérébrale acquise avaient également besoin de plus d'unités de logement avec services de soutien. Ces personnes ont des besoins

complexes, et la liste d'attente pour les unités de logement avec services de soutien devient de plus en plus longue.

Compte tenu des résultats de cette évaluation des besoins, le CRSNOO émet les recommandations suivantes au ministère de la Santé et des Soins de longue durée :

Recommandations

Recommandation 1

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée augmente le nombre d'unités de logement avec services de soutien dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

Justification : *En vue de réaliser les objectifs établis par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée en ce qui concerne le logement avec services de soutien, ce service doit être offert dans tout le Nord-Ouest de la province. En raison de la pénurie d'unités de logement avec services de soutien dans cette région, de nombreux clients obtiennent un placement temporaire dans un hôpital ou un placement permanent dans un établissement de soins de longue durée. Le logement avec services de soutien offre aux clients du soutien et de la sécurité, leur permettant de demeurer en milieu communautaire.*

Selon les deux normes de référence utilisées dans le présent rapport, il y a un écart important entre le nombre d'unités nécessaires et le nombre d'unités existantes dans la région.

Il y a présentement des listes d'attentes pour les unités de logement avec services de soutien existantes. Un plus grand nombre d'unités améliorerait la qualité de vie des clients et réduirait la demande de placements dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée.

Recommandation 2

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée permette l'adoption d'un modèle de planification de logements avec services de soutien plus souple dans le Nord-Ouest de l'Ontario, de façon à tenir compte de la situation démographique de la région ainsi que des forces et des besoins de chaque communauté.

Justification : *Chaque communauté dans le Nord-Ouest de l'Ontario a des capacités et des défis qui lui sont propres. Pour mieux répondre aux besoins de chaque communauté et de ses résidents, la planification de logements*

avec services de soutien devra être faite en fonction d'un modèle plus souple.

C'est grâce aux efforts de « champions » de la communauté que certaines communautés offrent des unités de logement avec services de soutien. Le succès du programme dépendra de la participation de la communauté à la conception du modèle de logement avec services de soutien.

Recommandation 3

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée s'assure que le Nord-Ouest de l'Ontario dispose d'un nombre suffisant d'unités de logement avec services de soutien à prix abordable.

Justification : *Les unités de logement avec services de soutien doivent être offertes à prix abordable. Les intervenants clés et les participants aux groupes de discussion ont formulé des préoccupations concernant la disponibilité d'unités de logement avec services de soutien à prix abordable. De nombreuses personnes âgées ont un revenu fixe et parmi les 101 personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise attendant un logement avec services de soutien au moment de la rédaction de ce rapport, 74 avaient besoin d'unités dont le loyer est établi en fonction du revenu.*

Recommandation 4

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée offre un soutien communautaire adéquat aux clients exigeant des services de soins de longue durée à domicile.

Justification : *Les groupes de discussion et les visites effectuées dans les communautés du Nord-Ouest de l'Ontario ont fait ressortir le fait que les personnes âgées préfèrent « vieillir dans leur communauté » et rester chez elles le plus longtemps possible. Pour que les clients ayant besoin de soins de longue durée puissent demeurer chez eux, il faut leur offrir un soutien communautaire adéquat. Il y a présentement des listes d'attente pour les services de base dans certaines communautés. Les résultats de la recherche ont permis de déterminer qu'il serait possible de faire des économies en offrant un niveau adéquat de services communautaires aux personnes âgées pour qu'elles puissent demeurer chez elles.*

Recommandation 5

Il est recommandé qu'en consultation avec les fournisseurs de services clés, le ministère de la Santé et des Soins de longue

**durée offre aux personnes atteintes d'une lésion cérébrale
acquise un plus grand nombre d'unités de logement avec
services de soutien à accès facile.**

Justification : *Le nombre de personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise sur la liste d'attente pour les logements avec services de soutien ne cesse d'augmenter. Au moment de rédiger ce rapport, il y avait 101 personnes sur cette liste. Ce groupe de clients a des besoins spécialisés et complexes. Étant donné que la majorité des lésions cérébrales sont acquises à un jeune âge, les clients ont besoin de logements avec services de soutien pendant des périodes plus longues.*

Afin d'alléger le fardeau placé sur les familles des personnes atteintes d'une lésion cérébrale acquise et d'améliorer la qualité de vie de ces clients, nous recommandons que le nombre d'unités de logement avec services de soutien soit augmenté en consultation avec les groupes de fournisseurs clés.

Recommandation 6

Il est recommandé que, dans la mesure du possible, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée permette aux personnes âgées nécessitant un logement avec services de soutien d'être séparées des autres groupes de clients.

Justification : *La grande majorité des personnes vivant dans des unités de logement avec services de soutien sont des personnes âgées. Dans certaines des petites communautés, il serait donc plus rentable de placer les personnes âgées avec les autres groupes de clients. Or les entrevues menées auprès d'intervenants clés et les groupes de discussion ont fait clairement ressortir qu'elles préféreraient vivre dans des milieux résidentiels avec d'autres personnes âgées et aux antécédents similaires. Il est donc recommandé que, dans la mesure du possible, les personnes âgées soient placées dans des unités séparées.*

Recommandation 7

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée fournisse suffisamment de fonds pour assurer le transport des clients vivant dans des unités de logement avec services de soutien.

Justification : *Des services de transport souples et à prix abordable sont importants pour le maintien de la santé et des liens sociaux. La situation est particulièrement difficile dans les petites communautés où il n'y a pas de transport en commun. De nombreux clients se sentent de plus en plus isolés lorsqu'ils éprouvent plus de difficulté à marcher et ne peuvent plus*

conduire. Il est recommandé que des services de transport soient offerts aux clients vivant dans des unités de logement avec services de soutien dans les régions où il y a peu ou pas de transport en commun.

Recommandation 8

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée convertisse des unités de logement pour personnes âgées en logements avec services de soutien là où cela est indiqué.

Justification : *Il est nécessaire d'offrir un continuum de services de soutien. Les intervenants clés nous ont indiqué que de nombreuses personnes âgées habitant actuellement dans des appartements pour personnes âgées « vieillissent dans leur communauté » et ont besoin de plus de services de soutien. Dans certaines communautés, certains des appartements réservés aux personnes âgées sont vides bien qu'un besoin de logements avec services de soutien y ait été cerné.*

Plutôt que de construire de nouveaux logements, il faudrait envisager la possibilité de convertir des logements existants en logements avec services de soutien, là où cela est indiqué.

Recommandation 9

Il est recommandé que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée établisse des normes de référence provinciales pour ce qui est des logements avec services de soutien.

Justification : *L'établissement de normes de référence permet de projeter les besoins de services avec plus de précision et de planifier le niveau de services exigé avec plus d'efficacité. Bien que les normes constituent un point de référence utile, le contexte unique dans lequel les services sont offerts doit toujours être pris en compte. La planification des services dans le Nord-Ouest de l'Ontario devra se faire en tenant compte de la situation particulière des communautés rurales et éloignées.*

Pour obtenir des exemplaires du rapport complet « *Supportive Housing in Northwestern Ontario A Needs Assessment* » ou pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec le Conseil régional de santé du Nord-Ouest de l'Ontario au (807) 623-6131 ou sans frais au 1 888 227-3519. Le rapport est également affiché sur le site Web du Conseil régional de santé du Nord-Ouest de l'Ontario à l'adresse : www.nwodhc.com.