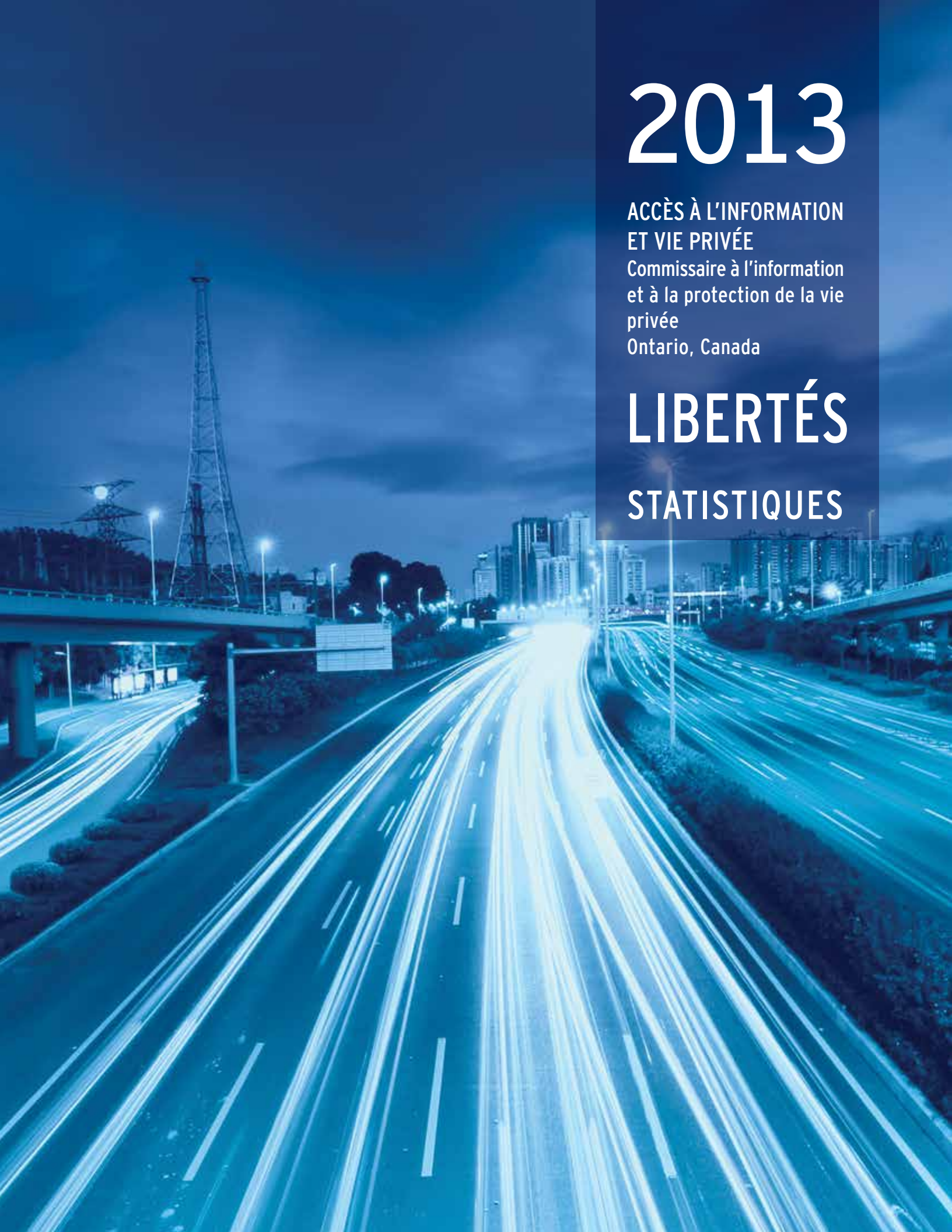




2013

ACCÈS À L'INFORMATION
ET VIE PRIVÉE

Commissaire à l'information
et à la protection de la vie
privée

Ontario, Canada

LIBERTÉS

STATISTIQUES



**Dans une société libre et
démocratique, l'État doit être
accessible et transparent
pour ses citoyens.**

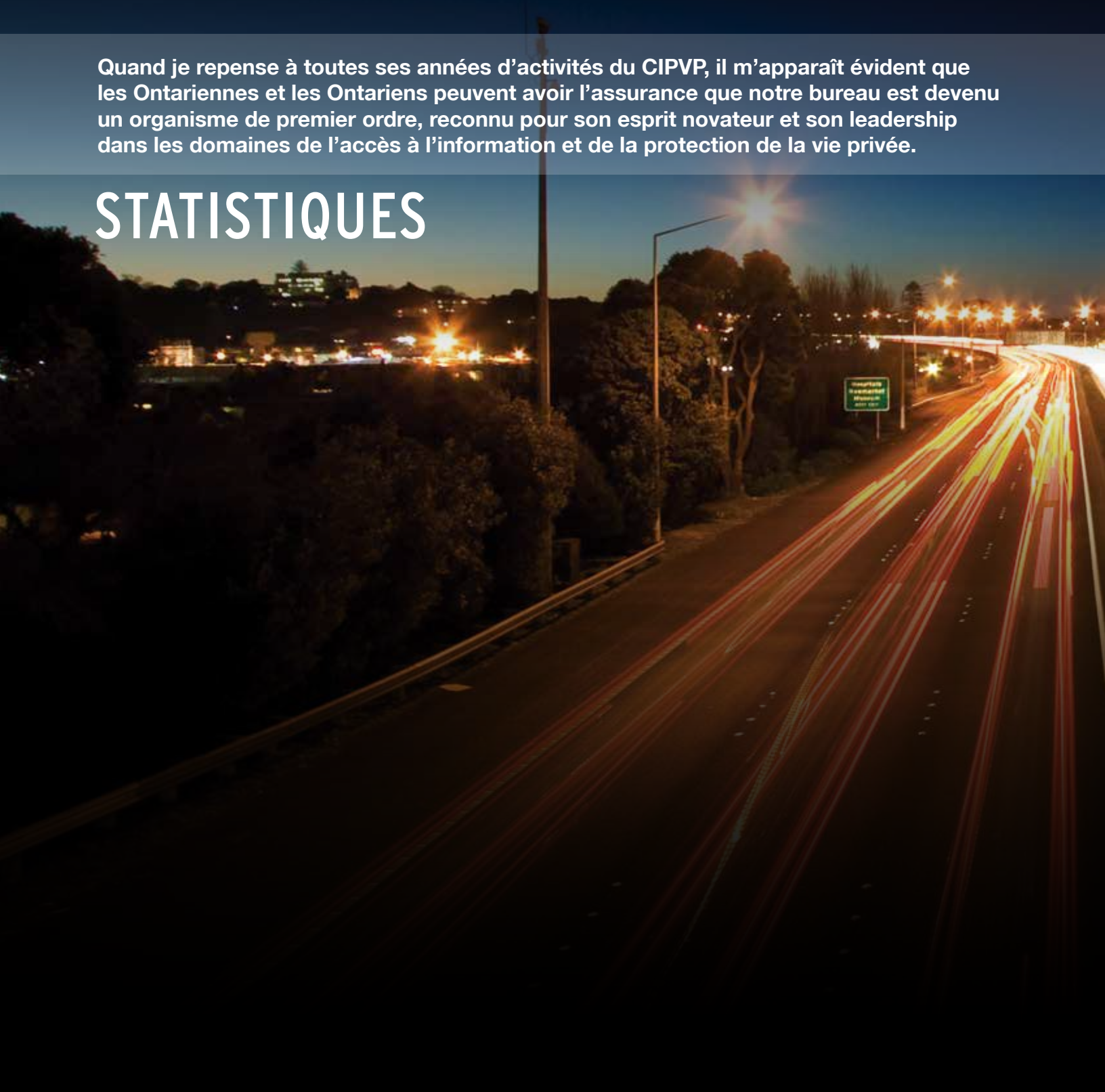


TABLE DES MATIÈRES

Demandes du public	1
Respect du délai de réponse – Provincial	3
Respect du délai de réponse – Municipal	11
Appels.....	24
<i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS).....</i>	<i>39</i>

Quand je repense à toutes ses années d'activités du CIPVP, il m'apparaît évident que les Ontariennes et les Ontariens peuvent avoir l'assurance que notre bureau est devenu un organisme de premier ordre, reconnu pour son esprit novateur et son leadership dans les domaines de l'accès à l'information et de la protection de la vie privée.

STATISTIQUES



DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA LAIPVP ET DE LA LAIMPVP

En 2013, 55 760 demandes d'accès à l'information ont été présentées en Ontario, soit près de 6 % de plus que les 52 831 déposées en 2012.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	16 995	17 334	34 329
Provincial	7 029	14 402	21 431
Total	24 024	31 736	55 760

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	16 726	17 304	34 030
Provincial	6 825	13 996	20 821
Total	23 551	31 300	54 851

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	24 818	5 119	29 937
Entreprises	4 904	12 773	17 677
Particuliers par des représentants	1 978	684	2 662
Tous les ordres de gouvernement	1 058	591	1 649
Médias	583	498	1 081
Associations et groupes	391	579	970
Autres	256	348	604
Universitaires et chercheurs	42	229	271
Total	34 030	20 821	54 851

ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT*

	Municipal	Provincial	Total
Divulcation de tous les renseignements	10 195	5 923	16 118
Divulcation partielle	17 607	6 817	24 424
Aucune divulgation	3 770	5 382	9 152
Aucun document pertinent n'existe	1 506	1 102	2 608
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 414	1 683	3 097
Total	34 492	20 907	55 399

* Les totaux ne concordent pas avec le nombre total de demandes réglées parce que les calculs de ce tableau tiennent également compte des demandes à l'égard desquelles aucune décision n'a été rendue car elles ne relevaient pas de l'institution.

DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA LAIPVP ET DE LA LAIMPVP

Total des droits perçus et supprimés selon l'ordre de gouvernement	Municipal	Provincial	Total
Total – droits d'accès perçus	163 409,31 \$	106 719,69 \$	270 129,00 \$
Total – droits supplémentaires perçus	460 468,74 \$	502 254,30 \$	962 723,04 \$
Total	623 878,05 \$	608 973,99 \$	1 232 852,04 \$
Total – droits supprimés	31 478,72 \$	40 749,98 \$	72 228,70 \$

Coût moyen des demandes municipales	2009	2010	2011	2012	2013
Renseignements personnels	8,11 \$	8,01 \$	8,83 \$	9,67 \$	8,24 \$
Documents généraux	26,55 \$	25,68 \$	24,22 \$	27,30 \$	28,09 \$

Coût moyen des demandes provinciales	2009	2010	2011	2012	2013
Renseignements personnels	9,47 \$	12,88 \$	11,35 \$	4,98 \$	6,04 \$
Documents généraux	39,66 \$	39,97 \$	41,39 \$	41,99 \$	40,57 \$

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – PROVINCIAL

Respect global du délai de réponse à l'échelon provincial

Délai de 30 jours :	85,5 %
Délai prolongé :	90,3 %
Plus de 90 jours :	3,4 %

Dix premières institutions provinciales

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ministère de l'Environnement	7 434	7 243	6 267	86,5	88,8	300	4,1
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 503	5 337	4 527	84,8	90,2	218	4,1
Ministère des Services sociaux et communautaires	2 346	2 293	1 896	82,7	83,0	3	0,1
Ministère du Travail	981	977	880	90,1	96,3	34	3,5
LCBO	588	579	568	98,1	98,1	1	0,2
Ministère du Procureur général	511	447	431	96,4	98,7	1	0,2
Archives publiques de l'Ontario	393	381	360	94,5	98,7	4	1,0
Commission de la location immobilière	354	348	348	100,0	100,0	0	0,0
Ministère des Transports	351	328	309	94,2	98,2	1	0,3
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	197	227	208	91,6	98,7	3	1,3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Ministère de l'Environnement	7 434	7 243	6 267	86,5	88,8	300	4,1
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 503	5 337	4 527	84,8	90,2	218	4,1
Ministère des Services sociaux et communautaires	2 346	2 293	1 896	82,7	83,0	3	0,1
Ministère du Travail	981	977	880	90,1	96,3	34	3,5
LCBO	588	579	568	98,1	98,1	1	0,2
Ministère du Procureur général	511	447	431	96,4	98,7	1	0,2
Archives publiques de l'Ontario	393	381	360	94,5	98,7	4	1,0
Commission de la location immobilière	354	348	348	100,0	100,0	0	0,0
Ministère des Transports	351	328	309	94,2	98,2	1	0,3
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	197	227	208	91,6	98,7	3	1,3
Ministère des Richesses naturelles	164	163	86	52,8	81,0	23	14,1
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	191	156	109	69,9	82,7	16	10,3
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	107	107	101	94,4	97,2	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	91	102	91	89,2	99,0	2	2,0
Ministère des Finances	105	95	82	86,3	93,7	1	1,1
Ministère des Services gouvernementaux	85	91	73	80,2	98,9	2	2,2
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	87	83	80	96,4	95,2	0	0,0
Ministère de l'Éducation	64	75	53	70,7	92,0	7	9,3
Ontario Power Generation Inc.	105	74	55	74,3	100,0	4	5,4
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	80	71	59	83,1	91,5	0	0,0
Ministère des Affaires municipales et du Logement	52	66	57	86,4	100,0	3	4,5
Office de l'électricité de l'Ontario	96	59	25	42,4	100,0	16	27,1
Metrolinx	54	45	24	53,3	57,8	7	15,6
Commission ontarienne des droits de la personne	44	44	42	95,5	95,5	0	0,0
Ministère de l'Énergie	52	40	26	65,0	87,5	7	17,5
Hydro One Inc.	42	35	27	77,1	100,0	1	2,9
Société ontarienne des infrastructures et de l'immobilier	40	33	12	36,4	100,0	6	18,2
Bureau du Conseil des ministres	38	31	21	67,7	100,0	0	0,0
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	26	30	16	53,3	86,7	3	10,0
Ministère des Services aux consommateurs	23	25	15	60,0	88,0	1	4,0
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	30	24	19	79,2	91,7	1	4,2
Ministère du Développement économique, du Commerce et de l'Emploi	46	24	15	62,5	100,0	3	12,5
Aide juridique Ontario	21	21	21	100,0	100,0	0	0,0
Ministère des Affaires civiques et de l'Immigration	17	20	13	65,0	95,0	1	5,0
Ministère du Développement du Nord et des Mines	18	18	13	72,2	88,9	2	11,1
Commission des services financiers de l'Ontario	21	16	11	68,8	93,8	0	0,0
Ministère de l'Infrastructure	14	12	10	83,3	100,0	0	0,0
Action Cancer Ontario	11	11	6	54,5	100,0	0	0,0
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	10	11	8	72,7	90,9	0	0,0
Secrétariat des Jeux panaméricains et parapanaméricains	10	10	8	80,0	90,0	0	0,0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Ministère des Affaires autochtones	10	8	5	62,5	62,5	2	25,0
Toronto Organizing Committee for the 2015 Pan American and Parapan American Games	8	8	4	50,0	100,0	1	12,5
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
CyberSanté Ontario	8	6	0	0,0	100,0	2	33,3
Commission des relations de travail de l'Ontario	6	6	5	83,3	100,0	0	0,0
ORNGE	6	6	3	50,0	100,0	0	0,0
Commission de l'équité salariale	6	6	5	83,3	100,0	0	0,0
Office ontarien de financement	5	5	4	80,0	100,0	1	20,0
Tribunal de l'aide sociale	5	5	4	80,0	80,0	1	20,0
Commission des parcs du Niagara	5	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	4	4	1	25,0	75,0	0	0,0
Ministère de la Recherche et de l'Innovation	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Commission de l'énergie de l'Ontario	4	4	0	0,0	25,0	1	25,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Agricorp	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Commission de transport Ontario Northland	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
RLISS de Toronto-Centre	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Commission d'appel et de révision des services de santé	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Commission de l'escarpement du Niagara	1	2	1	50,0	50,0	1	50,0
Centre des congrès d'Ottawa	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Réseau Trillium pour le don de vie	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission de révision des services à l'enfance et à la famille	2	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Commission du patrimoine chasse et pêche	0	1	0	0,0	0,0	1	100,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Comité consultatif syndical-patronal	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ministère des Affaires intergouvernementales	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office des affaires francophones	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau du commissaire à l'équité	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commissariat aux services en français	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Agence ontarienne des eaux	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Société financière de l'industrie de l'électricité de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Qualité des services de santé Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Fiducie du patrimoine ontarien	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Société de développement de l'industrie des médias de l'Ontario	0	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	1	1	0	0,0	0,0	1	100,0
Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Direction générale de la condition féminine de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission des parcs du Saint-Laurent	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Conseil consultatif de l'Ordre de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Total	20 532	19 879	17 060	85,8	90,3	682	3,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

Respect du délai de réponse (hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Hôpital Memorial du district de Nipigon	69	69	69	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital McCausland	52	52	52	100,0	100,0	0	0,0
Trillium Health Partners	21	26	20	76,9	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	18	18	16	88,9	94,4	0	0,0
L'Hôpital d'Ottawa	17	18	14	77,8	100,0	1	5,6
London Health Sciences Centre	14	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	19	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Hamilton Health Sciences	7	16	10	62,5	75,0	4	25,0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	14	14	14	100,0	100,0	0	0,0
William Osler Health System	12	14	11	78,6	100,0	0	0,0
St. Joseph's Health Care, London	5	13	7	53,8	100,0	0	0,0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	10	13	12	92,3	92,3	0	0,0
Réseau universitaire de santé	10	10	8	80,0	100,0	0	0,0
Hôpital régional de Windsor	10	10	6	60,0	60,0	1	10,0
Centre régional de santé de Peterborough	9	9	7	77,8	100,0	0	0,0
Hotel-Dieu Grace Healthcare	7	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Toronto East General Hospital	7	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	6	7	6	85,7	100,0	0	0,0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	7	6	5	83,3	100,0	0	0,0
Hôpital régional Humber River – emplacement Church	8	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de North York	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital St. Michael	6	6	3	50,0	100,0	0	0,0
The Hospital for Sick Children	6	6	5	83,3	100,0	1	16,7
Horizon Santé-Nord	4	5	3	60,0	80,0	0	0,0
Hôpital Montfort	3	5	1	20,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Kingston	4	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Lakeridge Health	5	5	2	40,0	100,0	2	40,0
Hôpital Mount Sinai	6	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé Southlake	5	5	0	0,0	80,0	1	20,0
Bluewater Health	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Soins continus Bruyère	2	4	1	25,0	100,0	0	0,0
Grey Bruce Health Services	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Halton Healthcare Services	4	4	2	50,0	100,0	0	0,0
Hôpital Hôtel Dieu	3	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé de North Bay	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Services de santé Royal Ottawa	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Hôpital général Anson	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Brant Community Healthcare System	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Cambridge	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Joseph Brant	1	3	0	0,0	100,0	1	33,3

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Providence Care	3	3	1	33,3	33,3	0	0,0
Hôpital Queensway Carleton	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Rouge Valley Health System	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital General and Marine de Collingwood	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu--Shaver	0	2	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Kirkland et du district	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Northumberland Hills	2	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Providence Healthcare	1	2	1	50,0	100,0	0	0,0
St. Joseph's Care Group	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	2	2	1	50,0	50,0	1	50,0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé West Park	2	2	1	50,0	100,0	1	50,0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	0	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Pavillon santé du district de Blind River	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	0	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital public de Clinton	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital Grand River	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire Groves Memorial	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Guelph	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital du district du lac des Bois	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Leamington	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de Listowel	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Markham-Stouffville	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Muskoka Algonquin Healthcare	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Système de santé de Niagara	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Régional de Pembroke	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Association des soins de santé de Quinte	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Hôpital Victoria de Renfrew	0	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Riverside Health Care Facilities	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Centre régional de santé Royal Victoria	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Seaforth	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital Sensenbrenner	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Centre de santé de St-Joseph	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital général St. Mary	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial de St. Marys	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital Stevenson Memorial	1	1	2	200,0	100,0	0	0,0
Hôpital général de Stratford	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Scarborough	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	2	1	0	0,0	0,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Hôpital général de Nipissing Ouest	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital Memorial du district de Winchester	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital de Wingham et du district	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hôpital communautaire de Cornwall	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	466	507	418	82,4	96,4	13	2,6

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

Respect du délai de réponse (collèges et universités)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Université d'Ottawa	89	102	49	48,0	73,5	19	18,6
Université de Toronto	42	38	36	94,7	100,0	0	0,0
Université York	25	25	25	100,0	100,0	0	0,0
Université Brock	17	23	14	60,9	95,7	0	0,0
Université Carleton	30	23	22	95,7	100,0	0	0,0
Université Ryerson	24	23	20	87,0	100,0	0	0,0
Université McMaster	19	21	10	47,6	47,6	0	0,0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	14	14	13	92,9	92,9	0	0,0
Université de Windsor	15	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Collège Centennial	12	12	10	83,3	91,7	0	0,0
Collège Durham	12	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Université Queen's	11	11	7	63,6	63,6	0	0,0
Université de Guelph	10	11	3	27,3	100,0	2	18,2
Université Western Ontario	10	11	8	72,7	100,0	0	0,0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Collège Northern	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	7	6	4	66,7	100,0	1	16,7
Collège George Brown	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	5	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Université Lakehead	7	5	2	40,0	40,0	0	0,0
Collège Sir Sandford Fleming	5	5	4	80,0	80,0	0	0,0
Université de Waterloo	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Collège Algonquin	5	4	2	50,0	50,0	0	0,0
Collège Mohawk	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Université de l'EADO	4	4	2	50,0	75,0	0	0,0
La Cité collégiale	4	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Université Laurentienne	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Université Wilfrid Laurier	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Collège Confederation	2	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Collège Niagara	3	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Université de Nipissing	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège Seneca	3	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Collège St. Clair d'arts appliqués et de technologie	2	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Université Trent	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	2	2	0	0,0	0,0	0	0,0
Université Algoma	1	1	0	0,0	0,0	1	100,0
Collège Canadore	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - PROVINCIAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Collège Boréal	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collège Sault	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Total	433	435	318	73,1	86,2	23	5,3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – MUNICIPAL

Respect global du délai de réponse à l'échelon municipal

Dans un délai de 30 jours : 77,2 %
 Délai prolongé : 80,0 %
 Plus de 90 jours : 4,1 %

Trente premières institutions municipales

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Service de police de Toronto	5 246	5 209	3 390	65,1	66,0	585	11,2
Ville de Toronto	2 790	2 690	1 900	70,6	78,2	48	1,8
Police de la région de Peel	1 429	1 429	1 429	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Brampton	1 432	1 423	1 419	99,7	99,8	0	0,0
Police de la région de York	1 280	1 275	1 167	91,5	91,5	10	0,8
Service de police de la région de Niagara	1 334	1 243	982	79,0	79,0	3	0,2
Service de police de la région de Durham	1 188	1 203	354	29,4	29,4	27	2,2
Service de police de Hamilton	1 175	1 147	993	86,6	86,7	0	0,0
Service de police de la région de Halton	1 176	1 134	827	72,9	89,7	17	1,5
Service de police de la région de Waterloo	828	1 025	451	44,0	44,0	439	42,8
Service de police de London	934	946	571	60,4	60,4	48	5,1
Service de police de Windsor	941	939	286	30,5	30,5	0	0,0
Ville d'Ottawa	830	811	586	72,3	84,2	26	3,2
Service de police d'Ottawa	789	765	543	71,0	71,0	5	0,7
Ville d'Oakville	735	733	724	98,8	100,0	0	0,0
Ville de Richmond Hill	685	684	676	98,8	100,0	0	0,0
Ville de Mississauga	640	648	641	98,9	98,9	0	0,0
Ville de Kitchener	620	620	617	99,5	100,0	0	0,0
Ville de Burlington	482	480	479	99,8	99,8	1	0,2
Service de police de Barrie	403	404	401	99,3	99,3	0	0,0
Service de police de Brantford	354	352	180	51,1	51,1	9	2,6
Ville du Grand Sudbury	336	336	310	92,3	92,3	2	0,6
Service de police de Guelph	334	322	62	19,3	19,3	91	28,3
Région de Peel	318	315	307	97,5	100,0	2	0,6
Service de police de Sarnia	301	293	248	84,6	99,0	4	1,4
Ville de Cambridge	241	241	241	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	232	228	214	93,9	93,9	1	0,4
Service de police de Chatham-Kent	193	193	171	88,6	90,2	5	2,6
Service de police de Thunder Bay	185	189	187	98,9	99,5	0	0,0
Service de police communautaire de Peterborough Lakefield	167	173	141	81,5	100,0	0	0,0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

Respect du délai de réponse (conseils scolaires)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
District School Board of Niagara	83	82	82	100,0	100,0	0	0,0
Toronto District School Board	55	55	30	54,5	96,4	0	0,0
Hamilton-Wentworth District School Board	28	28	16	57,1	60,7	1	3,6
Thames Valley District School Board	15	15	13	86,7	86,7	0	0,0
Ottawa Catholic District School Board	14	14	2	14,3	71,4	9	64,3
Peel District School Board	15	14	6	42,9	50,0	1	7,1
York Region District School Board	14	14	12	85,7	92,9	0	0,0
Toronto Catholic District School Board	15	11	8	72,7	72,7	0	0,0
Waterloo Region District School Board	12	11	8	72,7	81,8	1	9,1
Halton Catholic District School Board	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	9	8	6	75,0	75,0	0	0,0
Grand Erie District School Board	6	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Ottawa-Carleton District School Board	8	8	4	50,0	62,5	0	0,0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	6	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Rainy River District School Board	5	5	4	80,0	80,0	1	20,0
The Durham District School Board	5	5	4	80,0	80,0	0	0,0
Upper Grand District School Board	5	5	4	80,0	100,0	0	0,0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	4	0	0,0	0,0	0	0,0
Moosonee District School Area Board	4	4	3	75,0	75,0	1	25,0
Rainbow District School Board	4	4	3	75,0	75,0	0	0,0
Trillium Lakelands District School Board	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
York Catholic District School Board	4	4	3	75,0	75,0	0	0,0
Avon Maitland District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Simcoe County District School Board	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Halton District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Lakehead District School Board (Lakehead Public Schools)	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Sudbury Catholic District School Board	0	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Waterloo Catholic District School Board	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hastings and Prince Edward District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Limestone District School Board	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Near North District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Renfrew County Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Renfrew County District School Board	0	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Superior-Greenstone District School Board	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
The Northwest Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Thunder Bay Catholic District School Board	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Upper Canada District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Wellington Catholic District School Board	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Total	365	359	271	75,5	86,6	14	3,9

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (conseils de santé)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Bureau de santé d'Algoma	100	100	90	90,0	90,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Huron	48	48	48	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	33	33	33	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	18	18	16	88,9	100,0	0	0,0
Bureau de santé du Nord-Ouest	17	17	16	94,1	94,1	0	0,0
Bureau de santé de Peterborough	12	12	11	91,7	91,7	0	0,0
Bureau de santé de Grey Bruce	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	8	8	7	87,5	87,5	0	0,0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du comté de Brant	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Middlesex-London	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Porcupine	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Perth	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Conseil de santé de Chatham-Kent	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Total	301	301	286	95,0	95,7	0	0,0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

Respect du délai de réponse (police)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Service de police de Toronto	5 246	5 209	3 390	65,1	66,0	585	11,2
Police de la région de Peel	1 429	1 429	1 429	100,0	100,0	0	0,0
Police de la région de York	1 280	1 275	1 167	91,5	91,5	10	0,8
Service de police de la région de Niagara	1 334	1 243	982	79,0	79,0	3	0,2
Service de police de la région de Durham	1 188	1 203	354	29,4	29,4	27	2,2
Service de police de Hamilton	1 175	1 147	993	86,6	86,7	0	0,0
Service de police de la région de Halton	1 176	1 134	827	72,9	89,7	17	1,5
Service de police de la région de Waterloo	828	1 025	451	44,0	44,0	439	42,8
Service de police de London	934	946	571	60,4	60,4	48	5,1
Service de police de Windsor	941	939	286	30,5	30,5	0	0,0
Service de police d'Ottawa	789	765	543	71,0	71,0	5	0,7
Service de police de Barrie	403	404	401	99,3	99,3	0	0,0
Service de police de Brantford	354	352	180	51,1	51,1	9	2,6
Service de police de Guelph	334	322	62	19,3	19,3	91	28,3
Service de police de Sarnia	301	293	248	84,6	99,0	4	1,4
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	232	228	214	93,9	93,9	1	0,4
Service de police de Chatham-Kent	193	193	171	88,6	90,2	5	2,6
Service de police de Thunder Bay	185	189	187	98,9	99,5	0	0,0
Service de police communautaire de Peterborough Lakefield	167	173	141	81,5	100,0	0	0,0
Service de police de Strathroy-Caradoc	127	127	126	99,2	99,2	0	0,0
Commission des services policiers de la ville de Kawartha Lakes	125	125	124	99,2	99,2	0	0,0
Service de police de St. Thomas	112	112	97	86,6	100,0	0	0,0
Service de police de Woodstock	110	110	109	99,1	100,0	0	0,0
Service de police de Cobourg	57	47	25	53,2	53,2	2	4,3
Service de police de Stratford	45	45	42	93,3	93,3	0	0,0
Service de police d'Amherstburg	44	44	44	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Belleville	36	36	13	36,1	44,4	3	8,3
Commission des services policiers de Midland	37	36	19	52,8	97,2	1	2,8
Service de police de LaSalle	33	33	21	63,6	66,7	0	0,0
Service de police de Port Hope	31	31	27	87,1	87,1	0	0,0
Service de police de Smiths Falls	30	30	30	100,0	100,0	0	0,0
Service de police du Grand Sudbury	28	28	28	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Saugeen Shores	24	24	16	66,7	100,0	0	0,0
Service de police de Wingham	22	22	22	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de West Grey	21	21	21	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Shelburne	20	20	20	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Hanover	18	18	17	94,4	100,0	0	0,0
Services communautaires de la police de Cornwall	17	17	15	88,2	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Service de police de Timmins	18	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Brockville	13	13	11	84,6	84,6	0	0,0
Commission des services policiers de Gananoque	12	12	5	41,7	100,0	0	0,0
Service de police d'Orangeville	17	12	10	83,3	100,0	0	0,0
Police d'Aylmer	11	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de Nipissing Ouest	8	8	6	75,0	75,0	0	0,0
Commission des services policiers de Deep River	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Kingston	7	7	1	14,3	14,3	2	28,6
Service de police de Sault Ste. Marie	7	7	5	71,4	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Stirling-Rawdon	6	4	0	0,0	100,0	0	0,0
Service de police de Dryden	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Service de police d'Espanola	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Service de police de North Bay	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de Kapuskasing	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Commission des services policiers de South Bruce	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Total	19 541	19 499	13 491	69,2	71,1	1 252	6,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

Respect du délai de réponse (municipalités)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Ville de Toronto	2 790	2 690	1 900	70,6	78,2	48	1,8
Ville de Brampton	1 432	1 423	1 419	99,7	99,8	0	0,0
Ville d'Ottawa	830	811	586	72,3	84,2	26	3,2
Ville d'Oakville	735	733	724	98,8	100,0	0	0,0
Ville de Richmond Hill	685	684	676	98,8	100,0	0	0,0
Ville de Mississauga	640	648	641	98,9	98,9	0	0,0
Ville de Kitchener	620	620	617	99,5	100,0	0	0,0
Ville de Burlington	482	480	479	99,8	99,8	1	0,2
Ville du Grand Sudbury	336	336	310	92,3	92,3	2	0,6
Région de Peel	318	315	307	97,5	100,0	2	0,6
Ville de Cambridge	241	241	241	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Aurora	166	166	163	98,2	98,2	0	0,0
Ville de London	163	163	109	66,9	69,9	0	0,0
Ville de Guelph	160	162	150	92,6	92,6	0	0,0
Ville de Halton Hills	160	155	151	97,4	97,4	0	0,0
Ville de Vaughan	147	150	148	98,7	99,3	0	0,0
Ville de Hamilton	146	147	115	78,2	81,6	9	6,1
Région de York	164	147	126	85,7	85,7	2	1,4
Comté de Grey	143	143	143	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Oshawa	143	124	112	90,3	98,4	1	0,8
Ville de Windsor	121	110	94	85,5	85,5	0	0,0
Région de Niagara	133	108	95	88,0	90,7	0	0,0
Ville de Markham	90	87	58	66,7	73,6	1	1,1
Ville de Peterborough	92	87	81	93,1	100,0	0	0,0
Ville de Thunder Bay	81	83	78	94,0	96,4	0	0,0
Ville de Niagara Falls	83	83	28	33,7	34,9	9	10,8
Ville de Whitby	81	83	69	83,1	86,7	1	1,2
Ville de Kawartha Lakes	70	75	66	88,0	100,0	1	1,3
Ville de St. Catharines	71	71	63	88,7	91,5	1	1,4
Municipalité régionale de Durham	79	71	67	94,4	94,4	0	0,0
Ville de Georgina	59	59	59	100,0	100,0	0	0,0
Ville de North Bay	54	54	50	92,6	100,0	0	0,0
Ville d'Innisfil	52	54	53	98,1	100,0	0	0,0
Ville de Kingston	53	53	42	79,2	83,0	3	5,7
Ville de Brantford	55	53	52	98,1	98,1	0	0,0
Ville de Waterloo	48	47	47	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Barrie	45	44	42	95,5	100,0	0	0,0
Municipalité de Clarington	45	43	43	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Bradford West Gwillimbury	43	43	43	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Lakeshore	42	42	42	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Ajax	38	38	38	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité régionale de Halton	36	37	36	97,3	97,3	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Municipalité de Chatham Kent	36	36	35	97,2	100,0	0	0,0
Ville de Newmarket	37	36	36	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Norfolk	32	35	29	82,9	94,3	0	0,0
Ville de Belleville	34	34	22	64,7	97,1	0	0,0
Municipalité régionale de Waterloo	33	34	20	58,8	88,2	0	0,0
Comté de Haldimand	34	34	21	61,8	100,0	1	2,9
Ville de Sault Ste. Marie	36	33	33	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Caledon	33	33	28	84,8	84,8	1	3,0
Ville de Cornwall	32	32	23	71,9	96,9	0	0,0
Comté de Simcoe	18	28	28	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Milton	24	24	24	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Pickering	23	23	22	95,7	100,0	0	0,0
Ville de Thorold	22	22	21	95,5	95,5	0	0,0
Ville de Collingwood	22	22	19	86,4	100,0	1	4,5
Municipalité de Port Hope	22	21	21	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Oxford	20	20	20	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Moosonee	20	20	20	100,0	100,0	0	0,0
Canton de King	20	20	19	95,0	100,0	0	0,0
Ville de Welland	19	19	19	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Gravenhurst	18	18	16	88,9	88,9	0	0,0
Comté de Brant	17	17	15	88,2	88,2	0	0,0
Comté de Lambton	17	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Orangeville	17	17	17	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Timmins	15	15	10	66,7	100,0	1	6,7
Canton Loyalist	15	15	15	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Wellington	15	15	15	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Fort Erie	15	15	14	93,3	100,0	0	0,0
Ville de New Tecumseth	15	15	15	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Renfrew	7	15	15	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Whitchurch-Stouffville	16	15	11	73,3	86,7	1	6,7
Ville de Brockville	14	14	9	64,3	92,9	0	0,0
Ville de Kingsville	14	14	12	85,7	85,7	0	0,0
Ville de Niagara-on-the-Lake	17	14	14	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Woodstock	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de North Perth	13	13	13	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Hawkesbury	12	12	9	75,0	75,0	0	0,0
Canton de Georgian Bay	12	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Powassan	12	12	12	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Gwillimbury Est	13	12	11	91,7	100,0	0	0,0
Ville d'Espanola	12	12	3	25,0	41,7	0	0,0
Canton de Clearview	11	11	10	90,9	100,0	0	0,0
Canton de Scugog	12	11	11	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Springwater	11	11	11	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Ville d'Owen Sound	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Sarnia	9	10	7	70,0	70,0	0	0,0
Municipalité de Meaford	10	10	9	90,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Grey Highlands	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Lambton Shores	10	10	9	90,0	90,0	1	10,0
Municipalité de district de Muskoka	13	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Arnprior	10	10	10	100,0	100,0	0	0,0
Comté d'Essex	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Quinte West	9	9	9	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Bracebridge	9	9	4	44,4	77,8	0	0,0
Ville de Cobourg	9	9	8	88,9	88,9	0	0,0
Canton d'Uxbridge	9	9	8	88,9	88,9	1	11,1
Ville de Port Colborne	8	8	5	62,5	75,0	2	25,0
Comté de Prince Edward	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Comté de Huron	8	8	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Seguin	8	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Canton de Tiny	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Gananoque	8	8	6	75,0	75,0	0	0,0
Ville de Greater Napanee	9	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Mississippi Mills	8	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Ville de Penetanguishene	8	8	7	87,5	87,5	0	0,0
Canton d'Adjala-Tosorontio	8	8	7	87,5	100,0	0	0,0
Canton de Woolwich	8	8	6	75,0	100,0	0	0,0
Comtés unis de Leeds et Grenville	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Middlesex	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de South Dundas	7	7	3	42,9	100,0	0	0,0
Municipalité de South Huron	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Lincoln	7	7	4	57,1	85,7	0	0,0
Canton de Dorion	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Musée et archives du comté de Wellington	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Orillia	6	6	4	66,7	83,3	2	33,3
Comté de Dufferin	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Central Elgin	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Trent Lakes	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Cramahe	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Cochrane	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Oro-Medonte	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Russell	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Tay	6	6	5	83,3	100,0	0	0,0
Ville de St. Thomas	5	5	4	80,0	80,0	0	0,0
Comté de Renfrew – Service des ressources humaines	6	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Leamington	6	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Erin	5	5	3	60,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Ville de Parry Sound	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville de South Bruce Peninsula	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Melancthon	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Minden Hills	0	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Stratford	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Ville de Kirkland Lake	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Bruce	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Centre Hastings	4	4	1	25,0	50,0	2	50,0
Municipalité de Trent Hills	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kenora	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Plympton-Wyoming	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kapuskasing	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Wasaga Beach	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Essa	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Huron-Kinloss	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Puslinch	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Southgate	4	4	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Stirling-Rawdon	4	4	3	75,0	100,0	0	0,0
Canton de Wilmot	4	4	3	75,0	75,0	0	0,0
Ville de Temiskaming Shores	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Dryden	3	3	1	33,3	100,0	0	0,0
Canton d'Ear Falls	3	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Canton de Lake of Bays	3	3	1	33,3	100,0	1	33,3
Canton de Wellington North	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Hastings	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Bayham	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Municipalité de Bluewater	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Highlands East	3	3	0	0,0	0,0	1	33,3
Municipalité de Wawa	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Kincardine	3	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Ville de Goderich	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Carleton Place	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Deep River	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Pelham	3	3	1	33,3	33,3	0	0,0
Ville de Prescott	3	3	0	0,0	0,0	1	33,3
Ville de Saugeen Shores	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Smiths Falls	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Tecumseh	3	3	1	33,3	100,0	0	0,0
Canton d'Alfred et Plantagenet	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Cavan Monaghan	4	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Georgian Bluffs	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Canton de Madawaska Valley	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de McMurrich/Monteith	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Canton de McNab/Braeside	5	3	3	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Canton de Muskoka Lakes	5	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Canton de Ramara	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Rivière des Français	0	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Municipalité des cantons unis de Head, Clara and Maria	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité d'Arran-Elderslie	2	2	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Lanark Highlands	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de North Frontenac	2	2	0	0,0	100,0	0	0,0
Canton de Rideau Lakes	2	2	0	0,0	50,0	0	0,0
Ville de Cobalt	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Hearst	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Huntsville	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Ville de LaSalle	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Ville de Tillsonburg	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Beckwith	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Black River-Matheson	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Carling	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Frontenac Centre	3	2	1	50,0	50,0	1	50,0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de McKellar	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Glengarry Nord	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Red Rock	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Whitewater Region	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Village de Burk's Falls	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Village de Hilton Beach	3	2	1	50,0	50,0	0	0,0
Village de Merrickville-Wolford	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Village de Sundridge	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Mattawan	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Greenstone	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville d'Iroquois Falls	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de St. Marys	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Amaranth	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Brock	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Douro-Dummer	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Hilliard	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Howick	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Sables-Spanish Rivers	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Hamilton	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Comté d'Elgin	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Comté de Lanark	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Middlesex Centre	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de North Grenville	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Sioux Lookout	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de South Bruce	0	1	1	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%	%	No.	%
Municipalité de Southwest Middlesex	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Strathroy-Caradoc	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Temagami	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Grey Ouest	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Municipalité de Whitestone	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Tay Valley	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Grimsby	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Guelph/Eramosa	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Nairn and Hyman	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Canton de Severn	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Bancroft	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Gore Bay	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Ville de Hanover	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Kearney	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Mattawa	0	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Mono	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Petawawa	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Ville de Blue Mountains	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Canton de Centre Wellington	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Chisholm	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Faraday	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	1	1	0	0,0	100,0	0	0,0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de North Dumfries	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de North Stormont	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Perth Est	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Perth South	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Prince	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Schreiber	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de South Stormont	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Southwold	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de Strong	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton de West Lincoln	1	1	0	0,0	0,0	1	100,0
Canton de Zorra	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Village de Casselman	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Village de Newbury	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Canton d'Admaston/Bromley	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Village de Westport	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	13 427	13 220	11 626	87,9	91,7	127	1,0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	148	148	148	100,0	100,0	0	0,0
Logement communautaire d'Ottawa	92	90	84	93,3	93,3	0	0,0
Société d'évaluation foncière des municipalités	72	53	46	86,8	98,1	0	0,0
Commission de transport de Toronto	61	51	48	94,1	96,1	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Thunder Bay	38	38	38	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	42	38	32	84,2	94,7	2	5,3
CADSS de Cochrane	27	27	27	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	20	20	19	95,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	11	11	10	90,9	100,0	0	0,0
Bureau de santé de Sudbury et du district	11	11	10	90,9	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	10	10	6	60,0	100,0	0	0,0
Toronto Hydro Corporation	10	10	5	50,0	50,0	2	20,0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	9	9	8	88,9	88,9	0	0,0
Oakville Hydro Electricity Distribution System Inc.	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
St. Thomas Energy Inc.	8	8	8	100,0	100,0	0	0,0
Conseil d'administration d'Exhibition Place	7	7	6	85,7	85,7	0	0,0
Kitchener-Wilmot Hydro Inc.	7	7	7	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région d'Otanabee	7	7	6	85,7	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Halton	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région d'Essex	7	6	2	33,3	33,3	2	33,3
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	6	6	6	100,0	100,0	0	0,0
PowerStream Inc.	7	6	6	100,0	100,0	0	0,0
CityHousing Hamilton Corporation	5	5	5	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Lakehead	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	4	4	4	100,0	100,0	0	0,0
Ausable Bayfield Conservation Authority	3	3	2	66,7	66,7	0	0,0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique du Grand Sudbury	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Greater Sudbury Utilities	4	3	0	0,0	100,0	0	0,0
Hydro Ottawa Limited	3	3	2	66,7	100,0	1	33,3
Office de protection de la nature de la vallée de la Mississippi	3	3	2	66,7	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature du district de Nickel	3	3	3	100,0	100,0	0	0,0
Utilities Kingston (1425445 Ontario Limited)	3	3	1	33,3	33,3	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe	2	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Durham Region Transit	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la rivière Grand	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Halton Community Housing Corporation	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
London Public Library	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Commission de transport de London	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - MUNICIPAL

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours		Délai prolongé *	Plus de 90 jours	
			No.	%		No.	%
Mississauga Library System	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Peterborough Utilities	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	2	2	2	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique de Toronto	3	2	1	50,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Chatham-Kent Public Utilities Commission	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
City of Peterborough Housing Corporation	0	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Collus Powerstream Corp.	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Hydro du Grand Sudbury Inc.	2	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de Grey-Sable	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de Long Point	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Bibliothèque publique d'Ottawa	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Conseil d'aménagement de la région de Parry Sound	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la région de St. Clair	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Toronto Hydro Energy Services Inc.	1	1	0	0,0	0,0	1	100,0
Toronto Hydro-Electric System Limited	1	1	0	0,0	0,0	0	0,0
Transit Windsor	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
West Perth Public Library	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Windsor Essex Community Housing Corporation	1	1	1	100,0	100,0	0	0,0
Haldimand County Hydro Inc.	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Markham Public Library Board	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Windsor Utilities Commission	1	0	0	0,0	0,0	0	0,0
Total	695	651	597	91,7	95,7	8	1,2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

APPELS

Sommaire des appels - 2013 par rapport à 2012

	Documents généraux – 2013			Renseignements personnels – 2013			Total – 2013		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	421	433	854	186	245	431	607	678	1 285
Dossiers fermés	454	386	840	143	255	398	597	641	1 238

	Documents généraux – 2012			Renseignements personnels – 2012			Total – 2012		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	456	392	848	163	265	428	619	657	1 276
Dossiers fermés	395	369	764	164	230	394	559	599	1 158

Documents généraux et renseignements personnels

Questions en litige dans les appels - dossiers ouverts

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	232	38,2	274	40,4	506	39,4
Exceptions et autres questions	39	6,4	87	12,8	126	9,8
Caractère raisonnable des recherches	58	9,6	66	9,7	124	9,6
Non-application de la Loi	53	8,7	57	8,4	110	8,6
Avis réputé donné du refus	41	6,8	49	7,2	90	7,0
Tiers	59	9,7	30	4,4	89	6,9
Autres	38	6,3	43	6,3	81	6,3
Décision provisoire	28	4,6	19	2,8	47	3,7
Prorogation de délai	31	5,1	8	1,2	39	3,0
Demande frivole ou vexatoire	8	1,3	9	1,3	17	1,3
Rectification	0	0,0	16	2,4	16	1,2
Garde ou contrôle	4	0,7	9	1,3	13	1,0
Défaut de divulguer	8	1,3	1	0,1	9	0,7
Droits et suppression des droits	3	0,5	5	0,7	8	0,6
Droits à acquitter	3	0,5	4	0,6	7	0,5
Transfert	2	0,3	0	0,0	2	0,2
Suppression des droits	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	607	100,0	678	100,0	1 285	100,00

Documents généraux et renseignements personnels

Types d'appelants - dossiers ouverts

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	457	75,3	545	80,4	1 002	78,0
Entreprises	94	15,5	79	11,7	173	13,5
Médias	30	4,9	40	5,9	70	5,4
Associations et groupes	8	1,3	7	1,0	15	1,2
Gouvernement	7	1,2	2	0,3	9	0,7
Syndicats	6	1,0	3	0,4	9	0,7
Politiciens	2	0,3	2	0,3	4	0,3
Universitaires et chercheurs	3	0,5	0	0,0	3	0,2
Total	607	100,0	678	100,0	1 285	100,0

Nombre de dossiers d'appel fermés sans ordonnance, selon l'issue

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Médiation	311	72,8	349	71,4	660	72,1
Retrait	68	15,9	77	15,7	145	15,8
Exclusion	33	7,7	43	8,8	76	8,3
Abandon	12	2,8	17	3,5	29	3,2
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	3	0,7	3	0,6	6	0,7
Total	427	100,0	489	100,0	916	100,0

Nombre de dossiers d'appel fermés par voie d'ordonnance, selon l'issue

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables confirmées	58	34,2	83	54,6	141	43,8
Décisions des personnes responsables partiellement confirmées	90	52,9	46	30,3	136	42,2
Décisions des personnes responsables infirmées	22	12,9	23	15,1	45	14,0
Total	170	100,0	152	100,0	322	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Issue des appels selon le stade de fermeture du dossier

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Médiation	184	50,3	467	97,1	9	2,3	660	53,3
Ordonnance	2	0,5	1	0,2	319	81,6	322	26,0
Retrait	102	27,9	5	1,0	38	9,7	145	11,7
Exclusion	76	20,8	0	0,0	0	0,0	76	6,1
Abandon	2	0,5	8	1,7	19	4,9	29	2,3
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	6	1,5	6	0,5
Total	366	100,0	481	100,0 %	391	100,0	1 238	100,00

Prise en charge	366	29,6
Médiation	481	38,8
Arbitrage	391	31,6
Total	1238	100,0

Appels déposés contre des décisions de ministères provinciaux

Ministère	No.	%
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	139	36,8
Ministère de l'Environnement	36	9,5
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	31	8,2
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	30	7,9
Ministère des Richesses naturelles	27	7,1
Ministère du Procureur général	25	6,6
Ministère des Transports	19	5,0
Ministère des Services gouvernementaux	13	3,4
Ministère des Finances	12	3,2
Ministère du Travail	10	2,6
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	9	2,4
Ministère des Services sociaux et communautaires	8	2,1
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	5	1,3
Ministère de l'Éducation	3	0,8
Ministère des Affaires municipales et du Logement	3	0,8
Ministère du Développement du Nord et des Mines	3	0,8
Ministère des Affaires autochtones	2	0,5
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	1	0,3
Ministère du Développement économique et de l'Innovation	1	0,3
Ministère de l'Énergie	1	0,3
Total	378	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre des décisions d'organismes provinciaux

Organisme	No.	%
Infrastructure Ontario	13	12,0
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	11	10,2
Aide juridique Ontario	10	9,3
Metrolinx	10	9,3
Office de l'électricité de l'Ontario	9	8,3
Ontario Power Generation	7	6,5
Bureau du Conseil des ministres	6	5,6
Hydro One	6	5,6
Archives publiques de l'Ontario	5	4,6
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	5	4,6
Commission de la location immobilière	4	3,7
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	3	2,8
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	3	2,8
Régie des alcools de l'Ontario	3	2,8
Services de santé du groupe MIC	3	2,8
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	2	1,9
Commission de révision des services à l'enfance et à la famille	1	0,9
CyberSanté Ontario	1	0,9
Commission des services financiers de l'Ontario	1	0,9
Qualité des services de santé Ontario	1	0,9
Commission de l'énergie de l'Ontario	1	0,9
Commission ontarienne des droits de la personne	1	0,9
Commission de transport Ontario Northland	1	0,9
Conseil d'administration de Parcs Ontario	1	0,9
Total	108	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre des décisions de collèges et d'universités

Colleges et universities	No.	%
Université d'Ottawa	30	43,5
Université York	10	14,5
Université Brock	4	5,8
Université Carleton	4	5,8
Université McMaster	4	5,8
Université de Windsor	3	4,3
Université Algoma	2	2,9
Université de Toronto	2	2,9
Collège Algonquin	1	1,4
Collège Canadore d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
École d'art et de design de l'Ontario	1	1,4
Université Ryerson	1	1,4
Collège Seneca d'arts appliqués et de technologie	1	1,4
Université de Waterloo	1	1,4
Université Western Ontario	1	1,4
Université Wilfrid Laurier	1	1,4
Total	69	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre des décisions d'hôpitaux provinciaux

Hôpital	No.	%
William Osler Health Centre	6	11,5
Réseau universitaire de santé	4	7,7
Halton Healthcare Services	3	5,8
Hamilton Health Sciences	3	5,8
Horizon Santé-Nord	3	5,8
London Health Sciences Centre	3	5,8
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	3	5,8
Hôpital régional Humber River	2	3,8
Hôpital Mount Sinai	2	3,8
Centre régional de santé Southlake	2	3,8
Hôpital d'Ottawa	2	3,8
Hôpital régional de Windsor	2	3,8
Arnprior Regional Health	1	1,9
Bluewater Health	1	1,9
Soins continus Bruyère	1	1,9
Hôpital Memorial de Campbellford	1	1,9
Centre de toxicomanie et de santé mentale	1	1,9
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	1	1,9
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	1,9
Hôpital communautaire de Cornwall	1	1,9
Hôpital général de Guelph	1	1,9
Huron Perth Healthcare Alliance	1	1,9
Hôpital Joseph Brant Memorial	1	1,9
Lakeridge Health Network	1	1,9
Providence Care	1	1,9
Hôpital St. Michael	1	1,9
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	1	1,9
Trillium Health Partners	1	1,9
Centre de soins de santé West Park	1	1,9
Total	52	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre des services de police municipaux

Service de police	No.	%
Commission de services policiers de Toronto	97	38,3
Commission des services policiers de la région de York	22	8,7
Commission des services policiers de la région de Peel	18	7,1
Commission des services policiers de la région de Halton	14	5,5
Commission des services policiers d'Ottawa	14	5,5
Commission des services policiers de Simcoe Sud	14	5,5
Commission des services policiers de London	11	4,3
Commission des services policiers de Hamilton	9	3,6
Commission des services policiers de la région de Durham	7	2,8
Commission des services policiers de la région de Waterloo	7	2,8
Commission des services policiers de Guelph	6	2,4
Commission des services policiers de la région de Niagara	6	2,4
Commission des services policiers de Windsor	4	1,6
Commission des services policiers du Grand Sudbury	3	1,2
Commission des services policiers de Nipissing Ouest	3	1,2
Commission des services policiers de Woodstock	3	1,2
Commission des services policiers de Kingston	2	0,8
Commission des services policiers de Smiths Falls	2	0,8
Commission des services policiers de Chatham-Kent	1	0,4
Commission des services policiers de Cornwall	1	0,4
Commission des services policiers de Deep River	1	0,4
Commission des services policiers de Midland	1	0,4
Commission des services policiers de North Bay	1	0,4
Commission des services policiers d'Orangeville	1	0,4
Commission des services policiers d'Owen Sound	1	0,4
Commission des services policiers de Stratford	1	0,4
Commission des services policiers de Thunder Bay	1	0,4
Commission des services policiers de Timmins	1	0,4
Commission des services policiers d'Amherstburg	1	0,4
Total	253	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre des conseils scolaires

Conseil scolaire	No.	%
Hamilton-Wentworth District School Board	4	8,7
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	8,7
Ottawa Catholic School Board	4	8,7
Toronto District School Board	4	8,7
Halton Catholic District School Board	3	6,5
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	2	4,3
Kenora Catholic District School Board	2	4,3
London District Catholic School Board	2	4,3
Peel District School Board	2	4,3
Thames Valley District School Board	2	4,3
Toronto Catholic District School Board	2	4,3
York Catholic District School Board	2	4,3
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	1	2,2
Conseil scolaire de district catholique Centre-Sud	1	2,2
Conseil scolaire de district des écoles catholiques du Sud-Ouest	1	2,2
District School Board of Niagara	1	2,2
Dufferin-Peel Catholic District School Board	1	2,2
Ottawa-Carleton District School Board	1	2,2
Rainy River District School Board	1	2,2
Sudbury Catholic District School Board	1	2,2
Superior-Greenstone District School Board	1	2,2
Thunder Bay Catholic District School Board	1	2,2
Waterloo Region District School Board	1	2,2
Wellington Catholic District School Board	1	2,2
York Region District School Board	1	2,2
Total	46	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre des municipalités

Municipalité	No.	%
Ville de Toronto	71	21,3
Ville d'Ottawa	26	7,8
Canton de Clearview	17	5,1
Ville du Grand Sudbury	11	3,3
Ville de Vaughan	9	2,7
Ville de London	8	2,4
Ville de Brampton	7	2,1
Municipalité régionale de Peel	7	2,1
Ville de Hamilton	6	1,8
Ville de Windsor	6	1,8
Ville de Clarence-Rockland	6	1,8
Ville d'Espanola	6	1,8
Ville d'Oshawa	5	1,5
Ville de Mississauga	4	1,2
Municipalité de South Huron	4	1,2
Municipalité régionale de Waterloo	4	1,2
Ville d'Ajex	4	1,2
Ville de Burlington	3	0,9
Ville de Kawartha Lakes	3	0,9
Ville de Peterborough	3	0,9
Ville d'Arnprior	3	0,9
Municipalité de Centre Hastings	3	0,9
Municipalité de Highlands East	3	0,9
Municipalité régionale de Niagara	3	0,9
Ville d'Oakville	3	0,9
Ville de Tillsonburg	3	0,9
Canton de Minden Hills	3	0,9
Canton de Rideau Lakes	3	0,9
Ville de Guelph	2	0,6
Ville de Kingston	2	0,6
Ville de Markham	2	0,6
Ville de North Bay	2	0,6
Ville de Pickering	2	0,6
Ville de Thorold	2	0,6
Ville de Waterloo	2	0,6
Ville de Woodstock	2	0,6
Société des services de logement	2	0,6
North Bay Hydro Holdings Ltd.	2	0,6
Ville d'Orangeville	2	0,6

Documents généraux et renseignements personnels

Municipalité	No.	%
Municipalité régionale de York	2	0,6
Canton d'Asphodel-Norwood	2	0,6
Ville de Halton Hills	2	0,6
Ville de Penetanguishene	2	0,6
Ville de Richmond Hill	2	0,6
Ville de Saugeen Shores	2	0,6
Ville de South Bruce Peninsula	2	0,6
Ville de Wasaga Beach	2	0,6
Canton de Bonfield	2	0,6
Canton de Melancthon	2	0,6
Ville de Cornwall	1	0,3
Ville de St. Catharines	1	0,3
Ville de Timmins	1	0,3
Ville de Welland	1	0,3
Ville de Brantford	1	0,3
Comté de Huron	1	0,3
Comté d'Oxford	1	0,3
Ville de Bradford West Gwillimbury	1	0,3
Comté de Brant	1	0,3
Comté de Lanark	1	0,3
Comté de Norfolk	1	0,3
Comté de Renfrew	1	0,3
Conseil d'administration de district des services sociaux du district de Nipissing	1	0,3
Comté de Haldimand	1	0,3
Village de Hilton Beach	1	0,3
Canton de Loyalist	1	0,3
Municipalité de Chatham-Kent	1	0,3
Municipalité de Clarington	1	0,3
Municipalité de Middlesex Centre	1	0,3
Municipalité de Port Hope	1	0,3
Municipalité de Sioux Lookout	1	0,3
Municipalité régionale de Durham	1	0,3
Municipalité régionale de Halton	1	0,3
Ville de Cobourg	1	0,3
Ville de Whitby	1	0,3
Canton de Cramahe	1	0,3
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	1	0,3
Canton de Nairn and Hyman	1	0,3
Canton d'Admaston/Bromley	1	0,3

Documents généraux et renseignements personnels

Municipalité	No.	%
Canton de Frontenac Centre	1	0,3
Ville d'Amherstburg	1	0,3
Ville de Bracebridge	1	0,3
Ville de Caledon	1	0,3
Ville de Collingwood	1	0,3
Ville de Gwillimbury Est	1	0,3
Ville d'Erin	1	0,3
Ville de Fort Erie	1	0,3
Ville de Gananoque	1	0,3
Ville de Georgina	1	0,3
Ville de Greater Napanee	1	0,3
Ville de LaSalle	1	0,3
Ville de Milton	1	0,3
Ville de New Tecumseth	1	0,3
Ville de Newmarket	1	0,3
Ville de Niagara-on-the-Lake	1	0,3
Canton d'Adjala-Tosorontio	1	0,3
Canton d'Alfred et Plantagenet	1	0,3
Canton de Chatsworth	1	0,3
Canton de Leeds and the Thousand Islands	1	0,3
Canton de McKellar	1	0,3
Canton de Red Rock	1	0,3
Canton de Scugog	1	0,3
Canton de Southwold	1	0,3
Canton de Strong	1	0,3
Canton d'Uxbridge	1	0,3
Canton de Wellington North	1	0,3
Canton de Whitewater Region	1	0,3
Total	333	100,0

Documents généraux et renseignements personnels

Appels déposés contre d'autres institutions municipales

Institution	No.	%
Commission de transport de Toronto	10	21,7
Société d'évaluation foncière des municipalités	6	13,0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	6	13,0
Exhibition Place	3	6,5
Conseil d'administration des services sociaux du district d'Algoma	2	4,3
Niagara District Airport Commission	2	4,3
Bureau de santé de Peterborough	2	4,3
Bureau de santé de Sudbury et du district	2	4,3
Toronto Community Housing Corporation	2	4,3
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	1	2,2
City Housing Hamilton Corporation	1	2,2
Enwin Utilities Ltd.	1	2,2
Commission de transport de London	1	2,2
Markham Public Library	1	2,2
Société de logement de Peterborough	1	2,2
Office de protection de la nature de Sault Ste. Marie	1	2,2
Toronto Hydro Corporation	1	2,2
Toronto Hydro-Electric System Limited	1	2,2
Bibliothèque publique de Toronto	1	2,2
Service de santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph	1	2,2
Total	46	100,0

Dossiers d'appel ouverts selon le type de représentant

	No.	%
Appelants se représentant eux-mêmes	1 032	80,3
Avocats	225	17,5
Autres représentants	28	2,0
Total	1 285	100,0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée - 2012 par rapport à 2013

	Plaintes déposées en 2012			Plaintes déposées en 2013		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	155	127	282	120	136	256
Dossiers fermés	154	121	275	118	141	259

Dossiers de plaintes fermés de 2004 à 2013

Année	Provincial	Municipal	Total
2013	118	141	259
2012	154	121	275
2011	129	148	277
2010	130	137	267
2009	101	126	227
2008	110	119	229
2007	129	89	218
2006	82	55	137
2005	52	43	95
2004	74	41	115

Issue des plaintes

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement	73	61,9	98	69,5	171	66,0
Exclusion	19	16,1	25	17,7	44	17,0
Retrait	19	16,1	18	12,8	37	14,3
Abandon	3	2,5	0	0,0	3	1,2
Rapport	3	2,5	0	0,0	3	1,2
Ordonnance rendue*	1	0,8	0	0,0	1	0,4
Total	118	100,0	141	100,0	259	100,0

* Dossier de plainte PC12-47 fermé par l'ordonnance PO-3171

Source des plaintes

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	68	57,6	84	59,6	152	58,7
Commissaire	5	4,2	7	5,0	12	4,6
Institutions elles-mêmes	45	38,1	50	35,5	95	36,7
Total	118	100,0	141	100,0	259	100,0

Plaintes concernant la protection de la vie privée selon le règlement et le stade de règlement

	Prise en charge	%	Enquête	%	Total	%
Règlement	162	66,7	9	56,3	171	66,0
Exclusion	44	18,1	0	0,0	44	17,0
Retrait	34	14,0	3	18,8	37	14,3
Abandon	3	1,2	0	0,0	3	1,2
Rapport	0	0,0	3	18,8	3	1,2
Ordonnance rendue*	0	0,0	1	6,3	1	0,4
Total	243	100,0	16	100,0	259	100,0

* Dossier de plainte PC12-47 fermé par l'ordonnance PO-3171

Enjeux* des plaintes concernant la protection de la vie privée

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulgence	64	73,6	76	66,7	140	69,7
Sécurité	9	10,3	12	10,5	21	10,4
Questions générales	5	5,7	8	7,0	13	6,5
Collecte	6	6,9	9	7,9	15	7,5
Accès	0	0,0	4	3,5	4	2,0
Renseignements personnels	1	1,1	2	1,8	3	1,5
Utilisation	2	2,3	1	0,9	3	1,5
Consentement	0	0,0	1	0,9	1	0,5
Élimination	0	0,0	1	0,9	1	0,5
Total	87	100,0	114	100,0	201	100,0

* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Issue des plaintes* concernant la protection de la vie privée

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement sans décision	76	87,4	101	88,6	177	88,1
Observation complète de la Loi	7	8,0	8	7,0	15	7,5
Non-application de la Loi	3	3,4	5	4,4	8	4,0
Ordonnance rendue**	1	1,1	0	0,0	1	0,5
Total	87	100,0	114	100,0	201	100,0

* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

** Dossier de plainte PC12-47 fermé par l'ordonnance PO-3171

LOI SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ (LPRPS)

Sommaire des plaintes - 2013 par rapport à 2012

	2012					2013				
	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total
Dossiers ouverts	136	69	190	19	414	126	74	184	23	407
Dossiers fermés	147	77	191	22	437	111	61	188	21	381

Types de dossiers de plainte concernant la LPRPS ouverts en 2013

	Accès ou rectification		Collecte, utilisation ou divulgation									
		%	Particuliers	%	Organismes	%	CIPVP	%			Total	%
Hôpitaux publics	38	30,2	23	31,1	82	44,6	3	13,0			146	35,9
Médecins	44	34,9	8	10,8	12	6,5	4	17,4			68	16,7
Centres d'accès aux soins communautaires	6	4,8	3	4,1	22	12,0	3	13,0			34	8,4
Cliniques	7	5,6	6	8,1	14	7,6	2	8,7			29	7,1
Centres, programmes ou services de santé communautaire ou de santé mentale	2	1,6	11	14,9	10	5,4	0	0,0			23	5,7
Établissements de santé autonome	3	2,4	5	6,8	11	6,0	2	8,7			21	5,2
Autres professionnels de la santé	2	1,6	3	4,1	10	5,4	2	8,7			17	4,2
Établissements de soins de longue durée	1	0,8	2	2,7	3	1,6	1	4,3			7	1,7
Autres	1	0,8	1	1,4	3	1,6	2	8,7			7	1,7
Dentistes	3	2,4	1	1,4	2	1,1	0	0,0			6	1,5
Établissements aux termes de la Loi sur les hôpitaux psychiatriques	1	0,8	0	0,0	4	2,2	1	4,3			6	1,5
Services ambulanciers	2	1,6	1	1,4	2	1,1	0	0,0			5	1,2
Ministère de la Santé	4	3,2	1	1,4	0	0,0	0	0,0			5	1,2
Pharmacies	0	0,0	3	4,1	0	0,0	2	8,7			5	1,2
Physiothérapeutes	1	0,8	1	1,4	2	1,1	1	4,3			5	1,2

	Accès ou rectification		Collecte, utilisation ou divulgation						Total	
		%	Particuliers	%	Organismes	%	CIPVP	%		
Maisons de soins infirmiers	2	1,6	1	1,4	1	0,5	0	0,0	4	1,0
Psychologues	1	0,8	2	2,7	1	0,5	0	0,0	4	1,0
Foyers de soins spéciaux	0	0,0	2	2,7	1	0,5	0	0,0	3	0,7
Établissements psychiatriques	2	1,6	0	0,0	1	0,5	0	0,0	3	0,7
Optométristes	2	1,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	0,5
Mandataires	1	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Conseils de santé	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,2
Denturologues	1	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Foyers ou foyers communs (personnes âgées ou maisons de repos)	1	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Technologistes de laboratoire médical	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,2
Ministre de la Santé	1	0,8	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Entités prescrites	0	0,0	0	0,0	1	0,5	0	0,0	1	0,2
Total	126	100,0	74	100,0	184	100,0	23	100,0	407	100,0

Issue des plaintes concernant l'accès ou la rectification, selon le stade de fermeture du dossier

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglées	60	65,2	9	52,9	0	0,0	69	62,2
Retirées	11	12,0	6	35,3	0	0,0	17	15,3
Exclues	18	19,6	0	0,0	0	0,0	18	16,2
Rejetées sans enquête/examen/ordonnance	0	0,0	1	5,9	2	2,2	3	2,7
Abandonnées	2	2,2	1	5,9	0	0,0	3	2,7
Ordonnance rendue*	1	1,1	0	0,0	0	0,0	1	0,9
Total	92	100,0	17	100,0	2	2,2	111	100,0

* Dossier HA13-93 fermé à la suite d'une ordonnance concernant un avis réputé donné du refus.

Issue des plaintes concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation déposées par des particuliers, selon le stade de fermeture du dossier

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglées	29	50,0	1	33,3	0	0,0	30	49,2
Exclues	18	31,0	0	0,0	0	0,0	18	29,5
Retirées	9	15,5	0	0,0	0	0,0	9	14,8
Abandonnées	2	3,4	2	66,7	0	0,0	4	6,9
Total	58	100,0	3	100,0	0	0,0	61	100,0

Issue des plaintes concernant la collecte, l'utilisation ou la divulgation déposées par la commissaire, selon le stade de fermeture du dossier

	Prise en charge	%	Règlement informel	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglées	18	100,0	2	66,7	0	0,0	20	95,2
Abandonnées	0	0,0	1	33,3	0	0,0	1	4,8
Total	18	100,0	3	100,0	0	0,0	21	100,0

Issue des incidents d'atteinte à la vie privée déclarés par l'organisme concerné, selon le stade de fermeture du dossier

	Prise en charge	%	Règlement informel	%	Arbitrage	%	Total	%
Réglés	182	100,0	4	100,0	2	100,0	188	100,0
Total	182	100,0	4	100,0	2	100,0	188	100,0

Dossiers de plainte fermés concernant l'accès ou la rectification, selon la question en litige

	No.	%
Avis réputé donné du refus	33	29,7
Caractère raisonnable des recherches	22	19,8
Autres	18	16,2
Droits	10	9,0
Rectification	5	4,5
Pas de demande écrite	5	4,5
Exceptions uniquement	4	3,6
Pas des renseignements personnels sur la santé	3	2,7
Non-application de la Loi	3	2,7
Exceptions et autres questions	2	1,8
Défaut d'accorder l'accès	2	1,8
Droits et suppression des droits	2	1,8
Garde ou contrôle	1	0,9
Statut de représentant	1	0,9
Total	111	100,0





2013

ACCÈS À L'INFORMATION
ET VIE PRIVÉE

Commissaire à l'information
et à la protection de la vie
privée
Ontario, Canada

2, rue Bloor Est, Bureau 1400
Toronto (Ontario) M4W 1A8
Canada

www.ipc.on.ca