

TRENTE ANNÉES AU SERVICE DE L'ACCÈS À L'INFORMATION ET DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

RAPPORT STATISTIQUE 2017



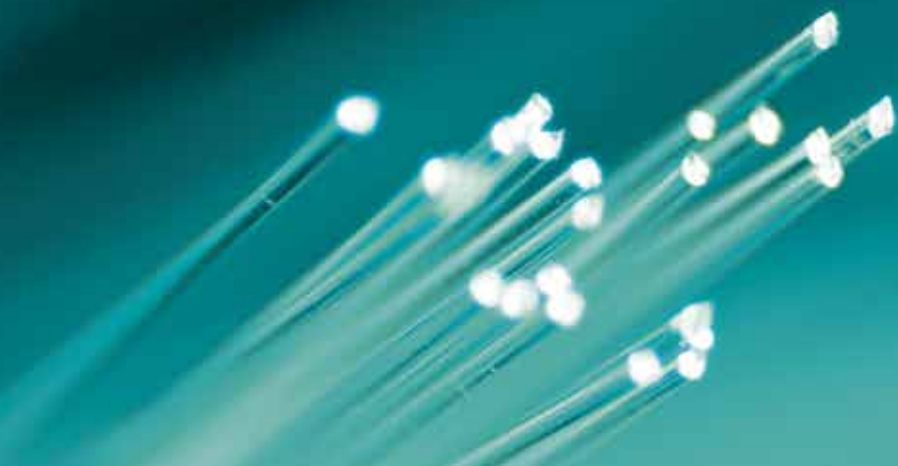
Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

1987
À
2017

TABLE DES MATIÈRES

DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA <i>LAIPVP</i> ET DE LA <i>LAIMPVP</i>	1
RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – INSTITUTIONS PROVINCIALES	2
RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – INSTITUTIONS MUNICIPALES	11
SOMMAIRE DES APPELS – 2017 PAR RAPPORT À 2016	25
RÉVISIONS JUDICIAIRES	38
SOMMAIRE DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE – 2017 PAR RAPPORT À 2016	42
DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA <i>LPRPS</i>	45
RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE	46
SOMMAIRE DES PLAINTES CONCERNANT LA <i>LPRPS</i> – 2017 PAR RAPPORT À 2016	62



Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2017, 59 807 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit plus de 3 % de moins que les 61 587 demandes déposées en 2016.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 301	17 681	35 982
Provincial	7 220	16 605	23 825
Total	25 521	34 286	59 807

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	18 573	17 356	35 929
Provincial	7 327	18 603	25 930
Total	25 900	35 959	61 859

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	22 041	4 299	26 340
Particuliers par des représentants	7 981	5 427	13 408
Entreprises	3 658	14 105	17 763
Universitaires et chercheurs	111	133	244
Associations et groupes	372	506	878
Médias	611	805	1 416
Tous les ordres de gouvernement	588	565	1 153
Autres	567	90	657
Nombre total de demandes	35 929	25 930	61 859

ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulcation de tous les renseignements	8 813	6 034	14 847
Divulcation partielle	19 254	9 369	28 623
Aucune divulgation	3 499	1 500	4 999
Aucun document pertinent n'existe	2 339	6 366	8 705
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	2 182	2 693	4 875
Nombre total de demandes	36 087	25 962	62 049

* Les totaux ne concordent pas avec le nombre total de demandes réglées parce que les calculs de ce tableau tiennent également compte des demandes pour lesquelles aucune décision n'a été rendue parce que la demande ne relevait pas de l'institution.

ACCÈS

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

	Municipal	Provincial	Total
Total - droits d'accès perçus	173 078,59 \$	103 862,45 \$	276 941,04 \$
Total - droits supplémentaires perçus	436 405,71 \$	400 480,33 \$	836 886,04 \$
Total	609 484,30 \$	504 342,78 \$	1 113 827,08 \$
Total - droits supprimés	47 570,83 \$	13 850,59 \$	61 421,42 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES

	2013	2014	2015	2016	2017
Renseignements personnels	8,27 \$	8,86 \$	9,49 \$	10,75 \$	9,92 \$
Documents généraux	28,12 \$	26,04 \$	25,69 \$	24,66 \$	24,50 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES

	2013	2014	2015	2016	2017
Renseignements personnels	6,04 \$	4,48 \$	13,37 \$	13,86 \$	4,02 \$
Documents généraux	40,26 \$	41,35 \$	38,67 \$	38,59 \$	25,53 \$

Respect du délai de réponse – institutions provinciales

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – INSTITUTIONS PROVINCIALES:

Délai de 30 jours : 70,1 %
Délai prolongé : 75,1 %
Plus de 90 jours : 14,6 %

DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	9 022	11 171	6 614	59,2	60,2	3 052	27,3
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 429	5 475	4 805	87,8	94,1	182	3,3
Ministère des Services sociaux et communautaires	2 374	2 421	1 483	61,3	64,4	278	11,5
Ministère du Travail	1 042	1 086	506	46,6	49,6	81	7,5
Commission de la location immobilière	553	553	549	99,3	99,6	0	0
Ministère du Procureur général	485	484	423	87,4	93	4	0,8
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	455	454	425	93,6	99,8	2	0,4
Ministère des Transports	371	365	304	83,3	92,3	11	3
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	293	291	192	66	85,6	33	11,3
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	236	236	235	99,6	99,6	0	0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	9 022	11 171	6 614	59,2	60,2	3 052	27,3
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	5 429	5 475	4 805	87,8	94,1	182	3,3
Ministère des Services sociaux et communautaires	2 374	2 421	1 483	61,3	64,4	278	11,5
Ministère du Travail	1 042	1 086	506	46,6	49,6	81	7,5
Commission de la location immobilière	553	553	549	99,3	99,6	0	0
Ministère du Procureur général	485	484	423	87,4	93	4	0,8
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	455	454	425	93,6	99,8	2	0,4
Ministère des Transports	371	365	304	83,3	92,3	11	3
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	293	291	192	66	85,6	33	11,3
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	236	236	235	99,6	99,6	0	0
LCBO	240	232	226	97,4	99,1	1	0,4
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	169	168	128	76,2	100	5	3
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	179	159	94	59,1	92,5	16	10,1
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle	140	136	123	90,4	97,8	0	0
Ministère des Finances	143	129	94	72,9	95,3	7	5,4
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	110	110	103	93,6	94,5	1	0,9
Ministère de l'Éducation	104	98	77	78,6	100	3	3,1
Ministère de l'Énergie	80	85	55	64,7	89,4	8	9,4
Ontario Power Generation Inc.	107	80	49	61,3	98,8	5	6,3
Commission d'indemnisation des victimes d'actes criminels	70	68	55	80,9	89,7	0	0
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	41	63	13	20,6	85,7	28	44,4
Bureau du Conseil des ministres	63	62	44	71	100	4	6,5
Metrolinx	89	57	22	38,6	61,4	7	12,3
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	54	49	39	79,6	95,9	4	8,2
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	46	42	32	76,2	100	0	0
Ministère du Logement	41	41	39	95,1	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	45	40	25	62,5	92,5	2	5
Secrétariat du Conseil du Trésor	36	35	28	80	94,3	0	0
Commission ontarienne des droits de la personne	33	33	32	97	97	0	0
Ministère des Affaires municipales	27	29	20	69	96,6	2	6,9
Ministère des Affaires civiques et de l'Immigration	24	27	22	81,5	96,3	0	0
Ministère du Développement du Nord et des Mines	29	26	21	80,8	80,8	0	0
Ministère des Relations avec les Autochtones et de la Réconciliation	24	24	14	58,3	70,8	1	4,2
Infrastructure Ontario	31	23	6	26,1	91,3	5	21,7
Ministère de l'Infrastructure	21	23	17	73,9	95,7	1	4,3
Ministère du Développement économique et de la Croissance	23	22	19	86,4	90,9	1	4,5
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	29	22	19	86,4	95,5	0	0
Commission des services financiers de l'Ontario	22	21	15	71,4	76,2	2	9,5
RLISS de Toronto-Centre	9	16	16	100	100	0	0
Ministère du Commerce international	15	15	11	73,3	93,3	1	6,7
Commission de l'équité salariale	15	15	15	100	100	0	0
Ministère de la Recherche, de l'Innovation et des Sciences	11	12	10	83,3	91,7	0	0
Ministère de la Condition féminine	12	11	10	90,9	100	0	0
Commission des parcs du Niagara	10	11	10	90,9	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	10	8	5	62,5	100	1	12,5
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	7	7	7	100	100	0	0
Aide juridique Ontario	9	7	6	85,7	100	0	0
Ministère des Affaires des personnes âgées	8	7	6	85,7	85,7	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	7	7	7	100	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	7	7	6	85,7	100	0	0
Action Cancer Ontario	5	6	1	16,7	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	6	6	6	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	5	6	5	83,3	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	7	6	6	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	7	6	2	33,3	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	5	5	4	80	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	5	5	5	100	100	0	0
Commission de l'énergie de l'Ontario	7	5	3	60	60	1	20
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	5	5	5	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	5	5	5	100	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	4	4	3	75	100	0	0
Commission de l'escarpement du Niagara	4	4	3	75	75	1	25
Agence ontarienne des eaux	4	4	2	50	100	0	0
Ombudsman des patients	4	4	2	50	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	4	4	2	50	75	0	0
Réseau Trillium pour le don de vie	5	4	3	75	75	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	3	3	1	33,3	33,3	1	33,3
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	3	3	2	66,7	100	0	0
Ministère des Affaires francophones	3	3	2	66,7	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	3	3	3	100	100	0	0
ORNGE	4	3	2	66,7	100	0	0
Commission du Marché des produits alimentaires de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	2	2	1	50	100	1	50
Musée royal de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Direction générale de l'accessibilité pour l'Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Agricorp	1	1	1	100	100	0	0
Comité de détermination du statut des espèces en péril en Ontario	0	1	1	100	100	0	0
Commissaire aux conflits d'intérêts	0	1	1	100	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Commission de règlement des griefs des employés de la Couronne	1	1	1	100	100	0	0
RLISS d'Érie St-Clair	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	1	1	0	0	0	1	100
Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto	1	1	1	100	100	0	0
Office ontarien de financement	1	1	0	0	100	0	0
Commission des relations de travail de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Société de développement de l'industrie des médias de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	1	1	1	100	100	0	0
Comité consultatif de l'Ontario sur les pesticides	0	1	0	0	0	1	100
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	1	1	1	100	100	0	0
Total	22 515	24 677	17 157	69,5	74	3 754	15,2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Sensenbrenner	73	73	73	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	56	56	56	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	46	40	27	67,5	92,5	1	2,5
Hôpital de Smooth Rock Falls	37	37	36	97,3	97,3	0	0
Réseau universitaire de santé	25	26	21	80,8	80,8	2	7,7
William Osler Health Centre	25	25	24	96	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	24	24	24	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	18	20	13	65	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	20	20	20	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	18	20	15	75	95	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	19	20	10	50	70	2	10
The Hospital for Sick Children	20	20	13	65	100	1	5
Hôpital d'Ottawa	16	16	11	68,8	87,5	1	6,3
Trillium Health Partners	26	16	13	81,3	87,5	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Horizon Santé-Nord	14	13	9	69,2	100	1	7,7
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	12	12	12	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	12	12	8	66,7	91,7	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	11	11	10	90,9	90,9	0	0
Hôpital St. Michael	12	11	4	36,4	63,6	2	18,2
Brant Community Healthcare System	10	10	9	90	100	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	10	10	10	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	7	9	7	77,8	100	0	0
Sinai Health System	10	9	5	55,6	88,9	1	11,1
Lakeridge Health	7	8	7	87,5	87,5	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital régional de Windsor	8	8	5	62,5	100	1	12,5
Hamilton Health Sciences	6	7	5	71,4	100	0	0
Centre des sciences de la santé de Kingston	9	7	7	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	6	7	6	85,7	100	0	0
Hôpital Scarborough and Rouge	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	6	7	7	100	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	6	6	6	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	6	6	5	83,3	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	6	6	0	0	66,7	0	0
Hôpital général de Guelph	4	5	4	80	100	0	0
Hôpital régional Humber River	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	5	5	4	80	100	0	0
Bluewater Health	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	5	4	4	100	100	0	0
Hôpital Grand River	4	4	4	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital Hôtel-Dieu	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	4	4	3	75	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	4	4	2	50	100	0	0
Hôpital général Anson	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	3	3	3	100	100	0	0
Baycrest	2	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	3	3	3	100	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre régional de santé de Dryden	3	3	3	100	100	0	0
Halton Healthcare	3	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	3	3	2	66,7	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	3	3	3	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	3	3	1	33,3	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	3	3	1	33,3	100	0	0
Centre de santé de St-Joseph	5	3	2	66,7	100	1	33,3
Hôpital Temiskaming	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Montfort	2	2	1	50	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	2	2	2	100	100	0	0
North Wellington Health Care	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital général de North York	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	2	2	2	100	100	0	0
Providence Healthcare	0	2	1	50	100	0	0
Hôpital Ross Memorial	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	2	2	2	100	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	5	2	2	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	2	2	2	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	1	2	1	50	100	1	50
Hôpital général de Woodstock	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	1	1	1	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	5	1	0	0	100	1	100
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital régional et centre de santé d'Espanola	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	1	1	1	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Général de Hawkesbury & District	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	1	1	1	100	100	0	0
Hôtel-Dieu Grace Healthcare	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Kingston	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	1	1	1	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital régional de Pembroke	1	1	1	100	100	0	0
Providence Care	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	1	1	1	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Women's College	2	1	1	100	100	0	0
Total	751	736	622	84,5	95,8	15	2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	108	78	69	88,5	100	0	0
Université Ryerson	51	52	32	61,5	100	14	26,9
Université d'Ottawa	46	50	40	80	100	2	4
Université Carleton	28	32	21	65,6	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	21	23	15	65,2	100	2	8,7
Collège Confederation	22	22	22	100	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université McMaster	20	22	14	63,6	68,2	1	4,5
Université York	28	22	19	86,4	100	0	0
Université Western Ontario	21	19	17	89,5	100	0	0
Collège Canadore	18	18	18	100	100	0	0
Université Queen's	17	17	14	82,4	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	16	16	15	93,8	100	0	0
Collège La Cité	19	13	13	100	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	13	13	7	53,8	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	12	11	5	45,5	100	1	9,1
Collège Mohawk	7	11	4	36,4	100	4	36,4
Collège Algonquin	11	10	9	90	90	0	0
Université Brock	15	10	7	70	90	0	0
Université Laurentienne de Sudbury	9	9	9	100	100	0	0
Université de Waterloo	9	9	6	66,7	77,8	1	11,1
Université de Windsor	9	9	6	66,7	100	0	0
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	8	8	8	100	100	0	0
Université de Guelph	12	6	3	50	66,7	1	16,7
Université de Nipissing	5	5	3	60	80	0	0
Université Lakehead	4	4	2	50	50	1	25
Université de l'EADO	4	4	4	100	100	0	0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	4	4	3	75	100	0	0
Université Trent	3	4	3	75	100	0	0
Collège Centennial	3	3	3	100	100	0	0
Collège George Brown	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Collège Sir Sandford Fleming	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Université Algoma	2	2	1	50	50	1	50
Collège Niagara	2	2	0	0	50	0	0
Collège Seneca	1	1	1	100	100	0	0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100	100	0	0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	1	1	0	0	100	0	0
Total	556	517	397	76,8	95,9	28	5,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse – institutions municipales

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – INSTITUTIONS MUNICIPALES :

3Délai de 30 jours : **81 %**
 Délai prolongé : **85,3 %**
 Plus de 90 jours : **5,7 %**

TRENTE PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 500	5 468	3 624	66,3	67,1	1 020	18,7
Ville de Toronto	2 864	2 741	1 999	72,9	79,8	42	1,5
Service de police de la région de Niagara	1 255	1 725	952	55,2	55,7	556	32,2
Police de la région de York	1 543	1 493	1 149	77	77	11	0,7
Service de police de la région de Durham	1 461	1 440	1 301	90,3	100	7	0,5
Police de la région de Peel	1 299	1 299	1 299	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 269	1 245	1 213	97,4	98,6	0	0
Service de police de la région de Halton	1 131	1 202	928	77,2	78	14	1,2
Service de police de la région de Waterloo	1 017	1 096	630	57,5	59,2	179	16,3
Service de police d'Ottawa	1 070	1 050	950	90,5	95,2	13	1,2
Ville d'Oakville	1 005	999	986	98,7	98,7	0	0
Ville de Kitchener	902	902	897	99,4	100	0	0
Service de police de London	864	868	488	56,2	85,8	10	1,2
Ville de Mississauga	871	866	838	96,8	97,6	0	0
Ville d'Ottawa	812	766	509	66,4	70,8	38	5
Service de police de Windsor	693	693	574	82,8	97,8	0	0
Service de police de Guelph	467	463	458	98,9	99,6	0	0
Service de police de Barrie	412	417	413	99	99	0	0
Ville de Cambridge	411	410	410	100	100	0	0
Région de Peel	438	351	344	98	100	1	0,3
Service de police de Brantford	319	336	228	67,9	87,2	12	3,6
Ville du Grand Sudbury	270	257	230	89,5	95,7	8	3,1
Service de police de Sarnia	260	251	220	87,6	100	2	0,8
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	250	242	205	84,7	90,9	0	0
Service de police de Thunder Bay	236	236	235	99,6	99,6	0	0
Ville de London	229	228	211	92,5	97,8	0	0
Service de police de Peterborough	218	218	196	89,9	97,2	0	0
Service de police de Chatham-Kent	211	211	208	98,6	100	0	0
Région de York	203	198	176	88,9	92,4	0	0
Logement communautaire d'Ottawa	195	195	189	96,9	96,9	3	1,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	178	145	137	94,5	94,5	0	0
Halton Catholic District School Board	59	55	55	100	100	0	0
Toronto District School Board	39	36	24	66,7	94,4	2	5,6
Halton District School Board	34	34	31	91,2	97,1	0	0
York Region District School Board	34	34	1	2,9	100	0	0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	30	28	28	100	100	0	0
Durham Catholic District School Board	21	21	19	90,5	100	0	0
Grand Erie District School Board	18	19	19	100	100	0	0
Ottawa-Carleton District School Board	17	19	15	78,9	94,7	0	0
Peel District School Board	18	18	15	83,3	83,3	1	5,6
Toronto Catholic District School Board	16	16	8	50	56,3	0	0
Thames Valley District School Board	16	15	15	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	14	14	14	100	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	13	13	10	76,9	100	0	0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	13	12	5	41,7	91,7	0	0
Hamilton-Wentworth District School Board	10	11	7	63,6	90,9	0	0
Rainy River District School Board	9	9	9	100	100	0	0
Limestone District School Board	10	8	5	62,5	75	1	12,5
Rainbow District School Board	8	8	8	100	100	0	0
Renfrew County District School Board	8	8	7	87,5	87,5	0	0
Windsor Essex Catholic District School Board	8	8	6	75	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	7	7	7	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	7	7	4	57,1	71,4	0	0
Greater Essex County District School Board	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	7	7	0	0	0	2	28,6
Waterloo Region District School Board	7	7	5	71,4	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	7	7	3	42,9	85,7	1	14,3
York Catholic District School Board	12	7	7	100	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	6	6	2	33,3	100	1	16,7
Hastings and Prince Edward District School Board	6	6	5	83,3	100	0	0
Huron - Superior Catholic District School Board	6	6	5	83,3	100	0	0
Lambton Kent District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Niagara Catholic District School Board	8	6	5	83,3	83,3	0	0
Simcoe County District School Board	6	6	6	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
St. Clair Catholic District School Board	6	6	4	66,7	100	1	16,7
Waterloo Catholic District School Board	6	6	3	50	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	5	5	3	60	100	0	0
Bruce-Grey Catholic District School Board	5	5	2	40	100	0	0
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario	5	5	5	100	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	5	5	2	40	100	0	0
London District Catholic School Board	5	5	5	100	100	0	0
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	7	5	4	80	100	0	0
Trillium Lakelands District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Upper Grand District School Board	5	5	4	80	100	0	0
Bluewater District School Board	4	4	3	75	100	0	0
Conseil scolaire Viamonde	4	4	2	50	50	0	0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	4	4	2	50	100	0	0
District School Board Ontario North East	4	4	4	100	100	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	4	3	75	75	0	0
Near North District School Board	7	4	1	25	100	0	0
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	4	4	0	0	25	1	25
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	4	4	1	25	100	0	0
Upper Canada District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Campbell Children's School Authority	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	3	3	3	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario	4	3	3	100	100	0	0
Lakehead District School Board (Lakehead Public Schools)	3	3	3	100	100	0	0
Northeastern Catholic District School Board	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Renfrew County Catholic District School Board	3	3	1	33,3	100	0	0
Sudbury Catholic District School Board	3	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Superior North Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Avon Maitland District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Keewatin-Patricia District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Kenora Catholic District School Board	2	2	0	0	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Superior-Greenstone District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Thunder Bay Catholic District School Board	2	2	0	0	100	0	0
Conseil scolaire catholique Providence	3	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord	1	1	0	0	0	0	0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
John McGivney Children's Centre School Authority	1	1	1	100	100	0	0
The Protestant Separate School Board of the City of Penetanguishene	1	1	1	100	100	0	0
Total	800	743	584	78,6	93,4	11	1,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	62	62	59	95,2	96,8	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	42	42	41	97,6	100	1	2,4
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	21	21	21	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	18	18	17	94,4	94,4	1	5,6
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	12	12	12	100	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	12	12	12	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	12	12	9	75	91,7	0	0
Service de santé publique de Sudbury & District	12	11	10	90,9	100	0	0
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	9	9	9	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	9	9	7	77,8	100	1	11,1
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	6	6	6	100	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	5	5	5	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	5	5	5	100	100	0	0
Santé publique Algoma	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	4	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Perth	1	1	1	100	100	0	0
Total	270	268	257	95,9	98,5	3	1,1

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 500	5 468	3 624	66,3	67,1	1 020	18,7
Service de police de la région de Niagara	1 255	1 725	952	55,2	55,7	556	32,2
Police de la région de York	1 543	1 493	1 149	77	77	11	0,7
Service de police de la région de Durham	1 461	1 440	1 301	90,3	100	7	0,5
Police de la région de Peel	1 299	1 299	1 299	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 269	1 245	1 213	97,4	98,6	0	0
Service de police de la région de Halton	1 131	1 202	928	77,2	78	14	1,2
Service de police de la région de Waterloo	1 017	1 096	630	57,5	59,2	179	16,3
Service de police d'Ottawa	1 070	1 050	950	90,5	95,2	13	1,2
Service de police de London	864	868	488	56,2	85,8	10	1,2
Service de police de Windsor	693	693	574	82,8	97,8	0	0
Service de police de Guelph	467	463	458	98,9	99,6	0	0
Service de police de Barrie	412	417	413	99	99	0	0
Service de police de Brantford	319	336	228	67,9	87,2	12	3,6
Service de police de Sarnia	260	251	220	87,6	100	2	0,8
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury/Innisfil	250	242	205	84,7	90,9	0	0
Service de police de Thunder Bay	236	236	235	99,6	99,6	0	0
Service de police de Peterborough	218	218	196	89,9	97,2	0	0
Service de police de Chatham-Kent	211	211	208	98,6	100	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	154	154	150	97,4	97,4	0	0
Service de police de St. Thomas	111	111	105	94,6	94,6	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Woodstock	100	103	101	98,1	100	0	0
Service de police d'Orangeville	82	82	82	100	100	0	0
Service de police de Stratford	77	81	62	76,5	91,4	1	1,2
Service de police de Kawartha Lakes	73	73	73	100	100	0	0
Service de police de Timmins	66	64	64	100	100	0	0
Services communautaires de la police de Cornwall	51	51	43	84,3	86,3	0	0
Service de police de Port Hope	52	49	44	89,8	93,9	0	0
Service de police de Cobourg	45	47	12	25,5	25,5	7	14,9
Service de police d'Amherstburg	41	40	40	100	100	0	0
Service de police de LaSalle	38	38	33	86,8	86,8	0	0
Service de police du Grand Sudbury	36	37	31	83,8	89,2	0	0
Service de police de Wingham	23	33	33	100	100	0	0
Service de police de Shelburne	30	30	30	100	100	0	0
Service de police de Smiths Falls	30	30	30	100	100	0	0
Service de police de Belleville	24	24	7	29,2	29,2	15	62,5
Commission des services policiers de Midland	21	21	21	100	100	0	0
Service de police de Saugeen Shores	20	20	12	60	65	0	0
Service de police de Sault Ste. Marie	19	20	19	95	100	0	0
Commission des services policiers de Gananoque	17	17	15	88,2	100	0	0
Service de police de West Grey	0	16	16	100	100	0	0
Service de police de Brockville	12	13	12	92,3	92,3	0	0
Service de police de Hanover	17	13	10	76,9	76,9	2	15,4
Service de police de Dryden	11	11	11	100	100	0	0
Commission des services policiers de Kingston	10	10	5	50	50	2	20
Police d'Aylmer	8	8	8	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	8	8	8	100	100	0	0
Service de police de Nipissing Ouest	4	3	0	0	66,7	0	0
Service de police d'Espanola	1	1	1	100	100	0	0
Total	20 656	21 161	16 349	77,3	81,1	1 851	8,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Toronto	2 864	2 741	1 999	72,9	79,8	42	1,5
Ville d'Oakville	1 005	999	986	98,7	98,7	0	0
Ville de Kitchener	902	902	897	99,4	100	0	0
Ville de Mississauga	871	866	838	96,8	97,6	0	0
Ville d'Ottawa	812	766	509	66,4	70,8	38	5
Ville de Cambridge	411	410	410	100	100	0	0
Région de Peel	438	351	344	98	100	1	0,3
Ville du Grand Sudbury	270	257	230	89,5	95,7	8	3,1
Ville de London	229	228	211	92,5	97,8	0	0
Région de York	203	198	176	88,9	92,4	0	0
Ville de Hamilton	220	193	156	80,8	81,9	10	5,2
Ville d'Oshawa	214	189	180	95,2	98,9	3	1,6
Ville de Halton Hills	185	187	186	99,5	100	0	0
Ville de Vaughan	156	169	154	91,1	98,8	0	0
Municipalité régionale de Durham	155	160	155	96,9	97,5	0	0
Ville de Windsor	153	150	135	90	97,3	0	0
Ville de Markham	149	130	71	54,6	54,6	10	7,7
Ville de Brampton	125	124	112	90,3	95,2	1	0,8
Région de Niagara	127	121	108	89,3	95,9	4	3,3
Ville de Burlington	116	116	102	87,9	95,7	5	4,3
Ville de Waterloo	114	110	110	100	100	0	0
Ville de Georgina	110	110	110	100	100	0	0
Ville de Peterborough	103	100	92	92	100	0	0
Ville de Sault Ste. Marie	86	90	90	100	100	0	0
Ville de Brantford	88	88	74	84,1	96,6	4	4,5
Ville de Newmarket	83	77	46	59,7	62,3	2	2,6
Municipalité régionale de Waterloo	79	76	55	72,4	89,5	0	0
Ville de Guelph	76	74	70	94,6	100	0	0
Ville de Thunder Bay	74	74	56	75,7	98,6	2	2,7
Ville de Richmond Hill	75	74	60	81,1	100	1	1,4
Ville de Barrie	72	71	65	91,5	100	0	0
Ville de Kingston	72	66	59	89,4	89,4	0	0
Ville de Gwillimbury Est	73	65	62	95,4	95,4	1	1,5
Ville de Whitby	69	65	62	95,4	100	0	0
Comté de Norfolk	62	63	59	93,7	96,8	0	0
Municipalité de Chatham-Kent	62	62	59	95,2	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de North Bay	62	62	55	88,7	91,9	0	0
Ville d’Innisfil	63	61	58	95,1	100	0	0
Ville de Kawartha Lakes	56	52	44	84,6	100	1	1,9
Municipalité régionale de Halton	59	52	41	78,8	92,3	0	0
Ville de Whitchurch-Stouffville	53	52	41	78,8	92,3	0	0
Ville de St. Catharines	58	51	40	78,4	84,3	2	3,9
Ville de Cornwall	51	51	44	86,3	86,3	0	0
Ville de New Tecumseth	52	48	48	100	100	0	0
Ville de Caledon	39	42	34	81	88,1	4	9,5
Ville de Clarence-Rockland	40	40	40	100	100	0	0
Ville de Welland	37	37	35	94,6	94,6	0	0
Ville d’Ajax	38	36	36	100	100	0	0
Ville d’Aurora	38	35	34	97,1	100	0	0
Ville de Bradford West Gwillimbury	33	33	32	97	100	0	0
Ville de Milton	32	32	30	93,8	100	0	0
Comté de Simcoe	34	31	29	93,5	100	1	3,2
Comté de Lambton	31	31	26	83,9	83,9	0	0
Ville de Belleville	31	30	25	83,3	100	0	0
Comté de Haldimand	29	29	25	86,2	89,7	0	0
Ville d’Amherstburg	29	26	21	80,8	100	0	0
Canton de King	37	25	21	84	100	0	0
Ville de Pickering	22	22	21	95,5	100	0	0
Comté de Grey	22	22	22	100	100	0	0
Municipalité de Clarington	20	21	15	71,4	71,4	0	0
Ville de Lakeshore	21	21	21	100	100	0	0
Ville de Collingwood	20	20	18	90	100	0	0
Canton d’Oro-Medonte	18	20	9	45	100	0	0
Canton d’Uxbridge	20	20	17	85	90	0	0
Ville d’Orillia	19	19	17	89,5	89,5	0	0
Canton de Russell	25	19	16	84,2	100	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	17	18	16	88,9	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka	19	18	18	100	100	0	0
Ville de Port Colborne	12	16	13	81,3	81,3	1	6,3
Ville de Sarnia	17	16	14	87,5	93,8	0	0
Canton de Clearview	16	16	16	100	100	0	0
Ville de Stratford	15	15	9	60	93,3	0	0
Ville de Timmins	15	15	12	80	80	1	6,7
Comté d’Oxford	15	15	15	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Fort Erie	16	15	14	93,3	93,3	0	0
Ville de Pelham	15	15	12	80	80	0	0
Canton de Puslinch	15	15	12	80	100	0	0
Canton de Scugog	15	15	14	93,3	100	0	0
Ville de Hawkesbury	15	14	13	92,9	92,9	0	0
Canton de Tiny	14	14	11	78,6	100	0	0
Canton de Centre Wellington	14	14	12	85,7	100	0	0
Comté de Dufferin	13	13	13	100	100	0	0
Ville de Brockville	12	13	11	84,6	92,3	0	0
Canton de Seguin	15	13	13	100	100	0	0
Ville d’Espanola	13	13	12	92,3	92,3	0	0
Canton de Muskoka Lakes	13	13	7	53,8	69,2	0	0
Ville de Thorold	12	12	9	75	100	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	9	12	9	75	100	0	0
Canton d’Essa	12	12	11	91,7	100	0	0
Ville d’Essex	11	11	7	63,6	100	0	0
Ville d’Owen Sound	10	11	10	90,9	100	0	0
Comté de Prince Edward	19	11	7	63,6	100	0	0
Ville de Kingsville	11	11	9	81,8	100	1	9,1
Canton d’Alfred et Plantagenet	11	11	11	100	100	0	0
Canton de Wainfleet	11	11	11	100	100	0	0
Ville de St. Thomas	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Leamington	11	10	7	70	90	0	0
Comté de Wellington	10	10	10	100	100	0	0
Ville de Wasaga Beach	11	10	6	60	70	1	10
Canton de Ramara	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Port Hope	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Georgian Bay	12	9	3	33,3	100	0	0
Municipalité de Lambton Shores	9	9	9	100	100	0	0
Municipalité de Wawa	10	9	9	100	100	0	0
Ville de Carleton Place	9	9	8	88,9	100	0	0
Ville de LaSalle	8	9	8	88,9	100	0	0
Ville de Penetanguishene	9	9	9	100	100	0	0
Ville de Smiths Falls	10	9	9	100	100	0	0
Canton de South Glengarry	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Springwater	9	9	7	77,8	77,8	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville	10	9	6	66,7	88,9	1	11,1
Ville de Woodstock	8	8	8	100	100	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Brant	8	8	4	50	50	0	0
Municipalité de Meaford	8	8	8	100	100	0	0
Ville de Midland	6	8	2	25	75	0	0
Ville de Huntsville	12	8	7	87,5	100	0	0
Ville d'Orangeville	10	8	4	50	62,5	1	12,5
Ville de Saugeen Shores	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Hornepayne	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Tehkummah	8	8	8	100	100	0	0
Comté d'Essex	9	7	4	57,1	57,1	0	0
Canton de Brock	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	8	7	4	57,1	57,1	0	0
Canton de North Kawartha	7	7	6	85,7	100	0	0
Canton de South Stormont	6	7	3	42,9	42,9	0	0
Canton de Woolwich	7	7	6	85,7	100	0	0
Ville de Temiskaming Shores	6	6	6	100	100	0	0
Ville de Dryden	6	6	3	50	66,7	0	0
Ville d'Ingersoll	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Hastings	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Municipalité de Central Elgin	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton Loyalist	6	6	4	66,7	100	0	0
Municipalité de Dutton/Dunwich	6	6	6	100	100	0	0
Ville de Petrolia	6	6	4	66,7	66,7	0	0
Ville de Cobourg	6	6	5	83,3	100	0	0
Ville de Greater Napanee	6	6	6	100	100	0	0
Ville de Blue Mountains	3	6	2	33,3	83,3	3	50
Canton d'Adjala-Tosorontio	8	6	6	100	100	0	0
Canton de Carling	6	6	4	66,7	100	0	0
Canton de West Lincoln	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton de Wilmot	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Musée et archives du comté de Wellington	6	6	6	100	100	0	0
Ville d'Iroquois Falls	5	5	3	60	80	0	0
Comté de Huron	5	5	5	100	100	0	0
Comté de Middlesex	5	5	5	100	100	0	0
Comté de Renfrew – Service des ressources humaines	5	5	4	80	80	0	0
Municipalité de Magnetawan	5	5	5	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Goderich	6	5	5	100	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	5	5	5	100	100	0	0
Canton de North Algona Wilberforce	3	5	0	0	0	2	40
Canton de North Dumfries	5	5	5	100	100	0	0
Ville d'Erin	5	5	5	100	100	0	0
Ville de South Bruce Peninsula	5	5	2	40	100	0	0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	5	5	5	100	100	0	0
Canton de South Frontenac	5	5	3	60	100	2	40
Canton de Tay	6	5	5	100	100	0	0
Ville de Pembroke	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Gravenhurst	5	4	3	75	100	0	0
Comté de Lanark	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de North Grenville	5	4	4	100	100	0	0
Municipalité de North Perth	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Kenora	4	4	3	75	75	0	0
Ville de Kearney	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Champlain	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Bancroft	5	4	4	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan	0	4	4	100	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Mapleton	4	4	0	0	25	1	25
Canton de Minden Hills	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Glengarry Nord	4	4	1	25	25	2	50
Ville de St. Marys	3	3	1	33,3	100	0	0
Comté de Haliburton	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Tweed	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Northumberland	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipouge	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Sioux Lookout	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Municipalité de South Bruce	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Municipalité de Kincardine	1	3	0	0	100	1	33,3

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Cramahe	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Nairn and Hyman	3	3	1	33,3	100	0	0
Canton de North Frontenac	3	3	3	100	100	0	0
Ville d'Arnprior	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Lincoln	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Mattawa	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Parry Sound	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Ville de Renfrew	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Tillsonburg	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Beckwith	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Dorion	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	3	3	3	100	100	0	0
Canton de North Stormont	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Otonabee-South Monaghan	3	3	3	100	100	0	0
Canton de The Archipelago	3	3	3	100	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	4	3	3	100	100	0	0
Village de Sundridge	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Grand Valley	3	2	2	100	100	0	0
Ville de Rainy River	2	2	2	100	100	0	0
Canton de South Algonquin	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Bruce	2	2	2	100	100	0	0
Comté d'Elgin	2	2	1	50	50	0	0
Bureau de santé de Lambton	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité d'East Ferris	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Brighton	1	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Highlands East	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Huron East	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de South Dundas	4	2	2	100	100	0	0
Municipalité de West Grey	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Tay Valley	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Brockton	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Killarney	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de Red Lake	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Nipissing Ouest	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Bracebridge	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	2	2	2	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Cobalt	1	2	0	0	0	0	0
Ville de Cochrane	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Petawawa	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Prescott	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Addington Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Assiginack	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Machar	2	2	0	0	0	1	50
Canton de Nipissing	2	2	2	100	100	0	0
Canton de North Huron	2	2	2	100	100	0	0
Canton de North Shore	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Norwich	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Red Rock	2	2	0	0	0	0	0
Canton de Strong	2	2	2	100	100	0	0
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	2	2	2	100	100	0	0
Utilities Kingston (1425445 Ontario Limited)	2	2	1	50	50	0	0
Canton de Hamilton	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Calvin	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Markstay-Warren	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Mattawan	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Kirkland Lake	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Douro-Dummer	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Ear Falls	2	1	0	0	0	0	0
Canton de Lake of Bays	0	1	0	0	100	0	0
Canton de Sables-Spanish Rivers	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Wellington North	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Frontenac	1	1	0	0	100	0	0
Comté de Lennox and Addington	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Bayham	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Centre Hastings	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Middlesex Centre	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Morris-Turnberry	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Huron Sud	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de St. Charles	1	1	0	0	0	1	100
Municipalité de Temagami	1	1	0	0	0	0	0

ACCÈS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Thames Centre	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Whitestone	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Peterborough	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Charlton and Dack	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Shuniah	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de West Perth	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Lanark Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Rideau Lakes	1	1	1	100	100	0	0
Canton de South-West Oxford	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Blind River	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Deep River	1	1	0	0	100	0	0
Ville de Hanover	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Hearst	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Mono	1	1	0	0	100	0	0
Ville de Moosonee	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Tecumseh	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Admaston/Bromley	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Augusta	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Bonfield	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Cavan Monaghan	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Frontenac Centre	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Chamberlain	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Chatsworth	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Chisholm	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Enniskillen	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Front of Yonge	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Horton	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Lucan Biddulph	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Madawaska Valley	4	1	1	100	100	0	0
Canton de Manitouwadge	1	1	0	0	0	0	0
Canton de McGarry	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Dundas	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Papineau-Cameron	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Perry	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Perth East	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Perth South	1	1	1	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Stirling-Rawdon	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Terrace Bay	0	1	1	100	100	0	0
Canton de Tyendinaga	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Warwick	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Wellesley	1	1	1	100	100	0	0
Village de Casselman	1	1	0	0	0	0	0
Village de Merrickville-Wolford	1	1	0	0	100	0	0
Total	13 128	12 679	10 942	86,3	90,9	160	1,3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Sommaire des appels – 2017 par rapport à 2016

	Documents généraux – 2017			Renseignements personnels – 2017			Total – 2017		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	450	594	1 044	154	194	348	604	788	1 392
Dossiers fermés	489	534	1 023	196	195	391	685	729	1 414

	Documents généraux – 2016			Renseignements personnels – 2016			Total – 2016		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	555	603	1 158	181	209	390	736	812	1 548
Dossiers fermés	505	530	1 035	172	193	365	677	723	1 400

ENJEUX DES APPELS – DOSSIERS OUVERTS

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	236	39,1	313	39,7	549	39,4
Tiers	118	19,5	66	8,4	184	13,2
Exceptions et autres questions	39	6,5	88	11,2	127	9,1
Caractère raisonnable des recherches	28	4,6	87	11,0	115	8,3
Avis réputé donné du refus	60	9,9	52	6,6	112	8,0
Non-application de la Loi	32	5,3	47	6,0	79	5,7
Demande frivole ou vexatoire	20	3,3	38	4,8	58	4,2
Autres	14	2,3	41	5,2	55	4,0
Décision provisoire	23	3,8	17	2,2	40	2,9
Garde ou contrôle	12	2,0	11	1,4	23	1,7
Prorogation de délai	9	1,5	14	1,8	23	1,7
Droits	2	0,3	7	0,9	9	0,6

ACCÈS

ENJEUX DES APPELS – DOSSIERS OUVERTS – SUITE

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Rectification	3	0,5	5	0,6	8	0,6
Droits et suppression des droits	4	0,7	1	0,1	5	0,4
Défaut de divulguer	3	0,5	0	0,0	3	0,2
Suppression des droits	1	0,2	0	0,0	1	0,1
Réacheminement	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	604	100,0	788	100,0	1 392	100,0

TTYPES D'APPELANTS – DOSSIERS OUVERTS

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	397	65,7	617	78,3	1 014	72,8
Entreprises	129	21,4	129	16,4	258	18,5
Médias	31	5,1	26	3,3	57	4,1
Associations et groupes	26	4,3	8	1,0	34	2,4
Gouvernement	15	2,5	1	0,1	16	1,1
Universitaires et chercheurs	4	0,7	4	0,5	8	0,6
Syndicats	1	0,2	2	0,3	3	0,2
Politiciens	1	0,2	1	0,1	2	0,1
Total	604	100,0	788	100,0	1 392	100,0

DOSSIERS D'APPEL FERMÉS SANS ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Médiation	419	76,9	435	73,2	854	75,0
Retrait	56	10,3	74	12,5	130	11,4
Exclusion	57	10,5	59	9,9	116	10,2
Abandon	12	2,1	23	3,9	35	3,0
Rejet sans enquête/examen/ordonnance	1	0,2	3	0,5	4	0,4
Total	545	100,0	594	100,0	1 139	100,0

DOSSIERS D'APPEL FERMÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décisions des personnes responsables confirmées	86	61,4	66	48,9	152	55,3
Décisions des personnes responsables partiellement confirmées	28	20,0	55	40,7	83	30,2
Décisions des personnes responsables infirmées	23	16,4	12	8,9	35	12,7
Autres	3	2,1	2	1,5	5	1,8
Total	140	100,0	135	100,0	275	100,0

ISSUE DES APPELS SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Médiation	161	42,4	686	99,1	7	2,0	854	60,4
Ordonnance	7	1,8	0	0,0	268	78,4	275	19,4
Retrait	87	22,9	1	0,1	42	12,3	130	9,2
Exclusion	116	30,5	0	0,0	0	0,0	116	8,2
Abandon	9	2,4	5	0,7	21	6,1	35	2,5
Rejet sans enquête/ examen/ordonnance	0	0,0	0	0,0	4	1,2	4	0,3
Total	380	100,0	692	100,0	342	100,0	1 414	100,0

Prise en charge	380	26,9
Médiation	692	48,9
Arbitrage	342	24,2
Total	1 414	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX

	%
Ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels	125 35,1
Ministère de l'Environnement et de l'Action en matière de changement climatique	63 17,7
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	41 11,5
Ministère du Procureur général	26 7,3
Ministère des Services sociaux et communautaires	17 4,8
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	15 4,2
Ministère du Travail	13 3,7
Ministère des Transports	13 3,7
Ministère des Finances	10 2,8
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	7 2,0

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX – SUITE

		%
Ministère de l'Énergie	5	1,4
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	5	1,4
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle	3	0,8
Ministère de l'Éducation	3	0,8
Ministère des Affaires municipales et du Logement	3	0,8
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	3	0,8
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse	2	0,6
Ministère des Affaires civiles, de l'Immigration et du Commerce international	1	0,3
Ministère du Développement économique et de la Croissance	1	0,3
Total	356	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX

		%
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	16	18,4
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	14	16,1
Infrastructure Ontario	13	14,9
Metrolinx	10	11,5
Archives publiques de l'Ontario	5	5,7
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	5	5,7
Bureau du Conseil des ministres	4	4,6
Aide juridique Ontario	4	4,6
Régie des alcools de l'Ontario	3	3,4
Ontario Power Generation	2	2,3
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	1	1,1
Commission de révision de l'évaluation foncière	1	1,1
RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant	1	1,1
Commission d'appel et de révision des professions de la santé	1	1,1
Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police	1	1,1
Bureau du Tuteur et curateur public	1	1,1
Commission civile des services policiers de l'Ontario	1	1,1
Commission de transport Ontario Northland	1	1,1
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	1	1,1
Tribunaux de justice sociale Ontario	1	1,1
Secrétariat du Conseil du Trésor	1	1,1
Total	87	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX

		%
Université Ryerson	22	22,9
Université d'Ottawa	12	12,5
Université de Toronto	11	11,5
Université Wilfrid Laurier	9	9,4
Université McMaster	5	5,2
Université Western Ontario	5	5,2
Collège Algonquin d'arts appliqués et de technologie	4	4,2
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	3	3,1
Université de Waterloo	3	3,1
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	3	3,1
Université Algoma	2	2,1
Université Carleton	2	2,1
Collège Mohawk d'arts appliqués et de technologie	2	2,1
Université de Windsor	2	2,1
Université York	2	2,1
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	1	1,0
Collège Fleming	1	1,0
Collège George Brown d'arts appliqués et de technologie	1	1,0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	1	1,0
La Cité collégiale	1	1,0
Université Lakehead	1	1,0
Université Laurentienne de Sudbury	1	1,0
Université Queen's	1	1,0
Université de Guelph	1	1,0
Total	96	100.0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX

		%
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	9	13,8
Réseau universitaire de santé	9	13,8
Providence Healthcare, St. Joseph Health Centre et Hôpital St. Michael	6	9,2
Lakeridge Health	3	4,6
Hôpital général de Norfolk	3	4,6
Soins continus Bruyère	2	3,1
Hôpital Memorial de Campbellford	2	3,1
Horizon Santé-Nord	2	3,1

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX – SUITE

		%
London Health Sciences Centre	2	3,1
Hôpital Mount Sinai	2	3,1
Centre régional de santé de Peterborough	2	3,1
Centre régional de santé Royal Victoria	2	3,1
Centre régional de santé Southlake	2	3,1
The Hospital for Sick Children	2	3,1
Hôpital d'Ottawa	2	3,1
Hôpital de Scarborough	2	3,1
Centre de soins de santé mentale Waypoint	2	3,1
Brant Community Healthcare System	1	1,5
Hôpital Memorial de Cambridge	1	1,5
Hôpital général de Guelph	1	1,5
Headwaters Health Care Centre	1	1,5
North Wellington Healthcare	1	1,5
Centre de santé mentale Royal Ottawa	1	1,5
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1	1,5
Hôpital St. Michael	1	1,5
Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto	1	1,5
William Osler Health System – campus de Brampton	1	1,5
Hôpital régional de Windsor	1	1,5
Total	65	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPAUX

		%
Commission de services policiers de Toronto	61	24,4
Commission des services policiers de la région de Peel	27	10,8
Commission des services policiers d'Ottawa	17	6,8
Commission des services policiers de Hamilton	16	6,4
Commission des services policiers de la région de Durham	13	5,2
Commission des services policiers de la région de Waterloo	13	5,2
Commission des services policiers de la région de York	13	5,2
Commission des services policiers de Windsor	11	4,4
Commission des services policiers de la région de Niagara	10	4,0
Commission des services policiers de la région de Halton	8	3,2
Commission des services policiers de Barrie	6	2,4
Commission des services policiers de London	6	2,4

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPaux – SUITE

		%
Commission des services policiers de Cornwall	5	2,0
Commission des services policiers de Kingston	5	2,0
Commission des services policiers du Grand Sudbury	5	2,0
Commission des services policiers de Sarnia	4	1,6
Commission des services policiers de Chatham-Kent	3	1,2
Commission des services policiers d'Owen Sound	3	1,2
Commission des services policiers de Thunder Bay	3	1,2
Commission des services policiers de Woodstock	3	1,2
Commission des services policiers de la ville de Kawartha Lakes	2	0,8
Commission des services policiers de Guelph	2	0,8
Commission des services policiers de North Bay	2	0,8
Commission des services policiers de Sault Ste. Marie	2	0,8
Commission des services policiers de Simcoe Sud	2	0,8
Commission des services policiers de Timmins	2	0,8
Commission des services policiers de Midland	1	0,4
Commission des services policiers d'Orangeville	1	0,4
Commission des services policiers de Peterborough	1	0,4
Commission des services policiers de Port Hope	1	0,4
Commission des services policiers de Stratford	1	0,4
Commission des services policiers de Nipissing Ouest	1	0,4
Total	250	100.0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES

		%
Toronto District School Board	10	15,9
York Region District School Board	7	11,1
Halton District School Board	5	7,9
Peel District School Board	5	7,9
Rainbow District School Board	4	6,3
Toronto Catholic District School Board	4	6,3
Waterloo Region District School Board	4	6,3
Dufferin-Peel Catholic District School Board	3	4,8
Near North District School Board	3	4,8
Ottawa Catholic School Board	3	4,8
Ottawa-Carleton District School Board	2	3,2
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	2	3,2

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES – SUITE

		%
District School Board Ontario North East	1	1,6
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	1	1,6
Huron-Superior Catholic District School Board	1	1,6
Niagara Catholic District School Board	1	1,6
Simcoe County District School Board	1	1,6
Superior North Catholic District School Board	1	1,6
Thames Valley District School Board	1	1,6
Thunder Bay Catholic District School Board	1	1,6
Trillium Lakelands District School Board	1	1,6
Waterloo Catholic District School Board	1	1,6
York Catholic District School Board	1	1,6
Total	63	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS

		%
Ville de Toronto	66	16,7
Ville d'Ottawa	24	6,1
Ville du Grand Sudbury	18	4,6
Ville de Burlington	14	3,5
Ville de Hamilton	13	3,3
Ville de Cambridge	9	2,3
Région de Peel	9	2,3
Ville de Niagara Falls	7	1,8
Ville de Windsor	7	1,8
Ville de Brantford	7	1,8
Ville de North Bay	7	1,8
Ville de Vaughan	6	1,5
Municipalité de Chatham-Kent	6	1,5
Ville d'Oshawa	5	1,3
Ville de Sault Ste. Marie	5	1,3
Municipalité régionale de Niagara	5	1,3
Ville d'Oakville	5	1,3
Ville de Brampton	4	1,0
Ville de Peterborough	4	1,0
Ville de Thunder Bay	4	1,0
Canton de North Algona Wilberforce	4	1,0
Municipalité régionale de Waterloo	4	1,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Ville de London	4	1,0
Canton de Woolwich	4	1,0
Ville de Goderich	4	1,0
Ville de New Tecumseth	4	1,0
Ville de Whitchurch-Stouffville	4	1,0
Canton d'Oro-Medonte	4	1,0
Ville de St. Catharines	3	0,8
Ville de Welland	3	0,8
Comté de Brant	3	0,8
Municipalité régionale de Halton	3	0,8
Ville de Barrie	3	0,8
Ville d'Essex	3	0,8
Ville de Collingwood	3	0,8
Canton de Puslinch	3	0,8
Canton de Wainfleet	3	0,8
Municipalité régionale de York	3	0,8
Ville de Kawartha Lakes	2	0,5
Ville de Kitchener	2	0,5
Ville de Sarnia	2	0,5
Canton de Muskoka Lakes	2	0,5
Comté de Peterborough	2	0,5
Comté de Simcoe	2	0,5
Canton de Loyalist	2	0,5
Municipalité de Shuniah	2	0,5
Municipalité de Tweed	2	0,5
Municipalité régionale de Durham	2	0,5
Ville de Kingston	2	0,5
Ville de Kingsville	2	0,5
Ville de LaSalle	2	0,5
Municipalité de Wawa	2	0,5
Ville de Midland	2	0,5
Ville de Milton	2	0,5
Ville de Newmarket	2	0,5
Ville de Niagara-on-the-Lake	2	0,5
Ville de Petrolia	2	0,5
Ville de Blue Mountains	2	0,5
Canton de Carling	2	0,5
Canton d'Essa	2	0,5

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Canton de Georgian Bay	2	0,5
Canton de North Huron	2	0,5
Canton d'Uxbridge	2	0,5
Canton de Wollaston	2	0,5
Ville de Brockville	1	0,3
Ville de Guelph	1	0,3
Ville de Pickering	1	0,3
Ville de Port Colborne	1	0,3
Ville de Belleville	1	0,3
Ville de Clarence-Rockland	1	0,3
Comté de Huron	1	0,3
Municipalité de Temagami	1	0,3
Canton de McGarry	1	0,3
Comté de Lanark	1	0,3
Comté de Norfolk	1	0,3
Comté de Haldimand	1	0,3
Municipalité d'Assiginack	1	0,3
Municipalité de Killarney	1	0,3
Municipalité de Lambton Shores	1	0,3
Municipalité de South Huron	1	0,3
Municipalité de Brighton	1	0,3
Municipalité de Central Elgin	1	0,3
Municipalité de Rivière des Français	1	0,3
Municipalité de Mattawan	1	0,3
Municipalité de Mississippi Mills	1	0,3
Ville d'Amherstburg	1	0,3
Ville de Hawkesbury	1	0,3
Ville de Mississippi Mills	1	0,3
Ville de Whitby	1	0,3
Canton de Cramahe	1	0,3
Canton de Norwich	1	0,3
Ville de Hanover	1	0,3
Canton d'Asphodel-Norwood	1	0,3
Canton de Kawartha Nord	1	0,3
Ville d'Ajax	1	0,3
Ville d'Aurora	1	0,3
Ville de Blind River	1	0,3
Ville de Cobalt	1	0,3

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS – SUITE

		%
Ville d’Erin	1	0,3
Ville de Fort Frances	1	0,3
Ville de Grimsby	1	0,3
Ville de Halton Hills	1	0,3
Ville d’Innisfil	1	0,3
Ville d’Iroquois Falls	1	0,3
Ville de Richmond Hill	1	0,3
Ville de South Bruce Peninsula	1	0,3
Ville de St. Marys	1	0,3
Canton de Horsepayne	1	0,3
Canton d’Algonquin Highlands	1	0,3
Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan	1	0,3
Canton de Calvin	1	0,3
Canton de Centre Wellington	1	0,3
Canton de Clearview	1	0,3
Canton de Guelph et Eramosa	1	0,3
Canton de King	1	0,3
Canton de Mapleton	1	0,3
Canton de Southgate	1	0,3
Canton de Springwater	1	0,3
Canton de Lincoln Ouest	1	0,3
Comtés unis de Prescott et Russell	1	0,3
Total	395	100,0

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

		%
Commission de transport de Toronto	13	16,3
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	12	15,0
Office de protection de la nature de Kettle Creek	10	12,5
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	6	7,5
Toronto Community Housing Corporation	6	7,5
Bureau de santé de Sudbury et du district	4	5,0
Service de santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph	4	5,0
North Bay Hydro Services Inc.	3	3,8
Office de protection de la nature de la région d’Essex	2	2,5
Office de protection de la nature de la vallée de la Maitland	2	2,5

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES – SUITE

		%
Société d'évaluation foncière des municipalités	2	2,5
North Bay Hydro Distribution Ltd.	2	2,5
Toronto Hydro Corporation	2	2,5
Santé publique Algoma	1	1,3
Office de protection de la nature de Catfish Creek	1	1,3
Office de protection de la nature du lac Ontario Centre	1	1,3
Essex-Windsor Solid Waste Authority	1	1,3
Innisfil Hydro Distribution Systems Limited (Innpower)	1	1,3
Régie locale des services publics de Britt-Byng Inlet	1	1,3
Office de protection de la nature de la vallée de la Thames inférieure	1	1,3
Niagara District Airport Commission	1	1,3
North Bay Hydro Services	1	1,3
PUC Services Inc. Sault Ste. Marie	1	1,3
Toronto Parking Authority	1	1,3
Westario Power Inc.	1	1,3
Total	80	100,0

DOSSIERS D'APPEL OUVERTS SELON LE TYPE DE REPRÉSENTANT*

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Appelants se représentant eux-mêmes	441	73,1	626	78,9	1 067	76,4
Avocats	144	23,8	141	17,8	285	20,4
Autres représentants	19	3,1	26	3,3	45	2,0
Total	604	100,0 %	793	100,0 %	1 397	100,0

* Les appelants peuvent être représentés par plus d'un type de représentant; le nombre total d'appels indiqué ci-dessus peut donc être plus élevé que le nombre réel de dossiers d'appel ouverts.

APPELS TRAITÉS* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Appels traités au stade de la prise en charge	%
Médiation	1 013	72,7
Règlement	161	11,5
Retrait	87	6,2
Exclusion sans présentation d'observations	74	5,3
Exclusion avec présentation d'observations	42	3,0
Abandon	9	0,7
Ordonnance	7	0,5
Total	1 393	100,0

* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2017, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

APPELS TRAITÉS* AU STADE DE LA MÉDIATION SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de la médiation	%
Règlement	686	62,9
Aucune question réglée par la médiation	214	19,6
Règlement partiel par la médiation	185	17,0
Abandon	5	0,5
Retrait	1	0,1
Total	1 091	100,0

* Les dossiers « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la médiation entre le 1er janvier et le 31 décembre 2017, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'arbitrage.

Révisions judiciaires

NOUVELLES REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2017

Nouvelles requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP en 2017:	6
<i>Requêtes déposées par :</i>	
Institution	0
Auteurs de demande ou plaignants	5
Parties concernées	0
Intervention du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2017	1
Requête déposée par le CIPVP	0

INSTITUTION:

Aucune.

AUTEURS DE DEMANDE OU PLAIGNANTS

- **PO-3686** (*Rancourt c. Université d'Ottawa*) – requête déposée en février 2017.
- **PO-3691** (*Williams c. CIPVP*) – requête déposée en mai 2017.
- **MO-3415** (*Chowdhury c. Toronto Community Housing Corporation*) – requête déposée en février 2017. Rejetée par la Cour divisionnaire; décision portée en appel en juin 2017 à la Cour d'appel de l'Ontario. Autorisation d'interjeter appel demandée à la Cour suprême du Canada rejetée en novembre 2017.
- **PO-3740** (*Brassard c. Université Carleton*) – requête déposée en juillet 2017.
- **MO-3507** (*Chowdhury c. cité de Toronto*) – requête déposée en novembre 2017.

PARTIES CONCERNÉES

Aucune.

NOUVELLES INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2017

- **Toronto Star c. ministre du Procureur général** (intervention devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario) – requête déposée en février 2017. Le CIPVP a reçu le statut d'intervenant en décembre 2017.

REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2017 (EN COURS AU 31 DÉCEMBRE 2017)

Requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP en 2017	12
(en cours au 31 décembre 2017)	
<i>Requêtes déposées par :</i>	
Institution	2
Auteurs de demande ou plaignants	6
Parties concernées	2
Interventions du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2017	2
Requête déposée par le CIPVP	0

INSTITUTION:

PO-3520 (*Bureau de l'avocat des enfants c. CIPVP*) - requête déposée en 2015, dossier toujours ouvert à la fin de 2017. Requête instruite en décembre 2016, rejetée en février 2017 - demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par le Bureau de l'avocat des enfants en février 2017 - audience tenue le 1er décembre 2017 - affaire prise en délibéré.

PO-3576 (*Université Carleton c. CIPVP*) - requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2017.

AUTEURS DE DEMANDE OU PLAIGNANTS

MO-3296 (*Lin c. Commission de services policiers de Toronto*) - requête déposée en 2016, rejetée par la Cour divisionnaire, mais portée en appel; appel rejeté en novembre 2017. Porté en appel devant la Cour suprême du Canada.

MO-3344 (*Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto*) - requête déposée en 2016, dossier toujours ouvert à la fin de 2017.

PO-3686 (*Rancourt c. Université d'Ottawa*) - requête déposée en février 2017.

PO-3691 (*Williams c. CIPVP*) - requête déposée en mai 2017, dossier toujours ouvert à la fin de 2017.

PO-3740 (*Brassard c. Université Carleton*) - requête déposée en juillet 2017.

MO-3507 (*Chowdhury c. cité de Toronto*) - requête déposée en novembre 2017, dossier toujours ouvert à la fin de 2017; requête rejetée par la Cour divisionnaire en janvier 2018.

PARTIES CONCERNÉES

PO-3617 (*Ontario Medical Association c. CIPVP*) - trois requêtes déposées en 2016. Rejetées par la Cour divisionnaire; décision portée en appel devant la Cour d'appel de l'Ontario.

MO-3295 (*Barker c. CIPVP*) - requête déposée en 2016. La Cour divisionnaire a rendu sa décision le 18 décembre 2017, annulant l'ordonnance du CIPVP. Le CIPVP a demandé l'autorisation d'interjeter appel, et attend la décision de la Cour d'appel de l'Ontario concernant cette motion.

INTERVENTIONS

Toronto Star c. ministère du Procureur général (intervention devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario) – requête déposée en février 2017. Le CIPVP a reçu le statut d'intervenant en décembre 2017.

Registraire général adjoint (intervention du CIPVP – divulgation de renseignements d'adoption devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario) – Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en octobre 2016. Dossier toujours en instance depuis mai 2017.

Intervention relative au registre des armes d'épaule – requête à la Cour supérieure de justice de l'Ontario déposée en 2015. La Cour a jugé la requête inactive en mai 2017.

REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP – DOSSIERS FERMÉS OU INSTRUITS EN 2017

Requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP – Dossiers fermés ou instruits en 2017:	7
Requêtes abandonnées, réglées ou rejetées pour cause de retard (ordonnance du CIPVP maintenue	4
Ordonnance du CIPVP confirmée (ou requête d'autorisation d'interjeter appel rejetée)	2
Ordonnance du CIPVP infirmée (ou demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par le CIPVP rejetée) et affaire renvoyée au CIPVP	0
Ordonnance du CIPVP portée en appel et confirmée par la Cour suprême	0
Ordonnance du CIPVP portée en appel et infirmée par la Cour suprême	0
Intervention du CIPVP dans un pourvoi devant la Cour suprême ou un appel devant la Cour fédérale	0
Intervention du CIPVP à la Cour supérieure de justice de l'Ontario	1

PO-3074 / PO-3132 (Mann c. CIPVP) – requête déposée en 2014, affaire instruite et révision judiciaire rejetée à l'audience en février 2017.

PO-3620 (Collège Lambton c. CIPVP) – requête déposée en 2016, abandonnée par le Collège en mai 2017.

Association for Reformed Political Action c. Sa Majesté la Reine du chef de l'Ontario (intervention à la Cour supérieure de justice de l'Ontario). Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en novembre 2016 dans une contestation de l'exclusion de l'avortement de la **LAIPVP**. La requête a été instruite en février 2017. La décision a été rendue en juin 2017 jugeant inconstitutionnelle l'exclusion des documents sur l'avortement de la **LAIPVP**.

PO-3598 (*TD Canada Trust c. CIPVP*) – requête déposée en 2016. La requête a été instruite en février 2017 et rejetée en mars 2017. La demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par Banque TD a été rejetée en juin 2017. L'ordonnance du CIPVP est confirmée.

MO-3415 (*Chowdhury c. Toronto Community Housing Corporation*) – requête déposée (par le dépôt d'un avis d'appel pour cause d'erreur) en février 2017. Rejetée par la Cour divisionnaire; décision portée en appel en juin 2017 à la Cour d'appel de l'Ontario, puis autorisation d'interjeter appel demandée à la Cour suprême du Canada et rejetée en novembre 2017.

PO-3663 (*Gartner c. CIPVP*) – requête déposée en 2016 et instruite en novembre 2017. Décision de la Cour divisionnaire (en faveur du CIPVP) rendue le 20 décembre 2017. Ordonnance du CIPVP confirmée.

Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2017 par rapport à 2016

	Plaintes concernant la protection de la vie privée – 2017			Plaintes concernant la protection de la vie privée – 2016		
	Provincial	Municipal	Total	Provincial	Municipal	Total
Dossiers ouverts	110	158	268	118	159	277
Dossiers fermés	114	159	273	103	153	256

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS DE 2008 À 2017

Année	Municipal	Provincial	Total
2017	114	159	273
2016	103	153	256
2015	108	163	271
2014	143	133	276
2013	118	141	259
2012	154	121	275
2011	129	148	277
2010	130	137	267
2009	101	126	227
2008	110	119	229

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT

Type de règlement	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Resolved	72	63,2	106	66,7	178	65,2
Exclusion	28	24,6	28	17,6	56	20,5
Retrait	13	11,4	17	10,7	30	11,0
Abandon	0	0,0	4	2,5	4	1,5
Rapport	1	0,9	4	2,5	5	1,8
Total	114	100,0	159	100,0	273	100,0

SOURCE DES PLAINTES

Source	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Particuliers	58	50,9	68	42,8	126	46,2
Commissaire	3	2,6	3	1,9	6	2,2
Institutions elles-mêmes	53	46,5	88	55,3	141	51,6
Total	114	100,0	159	100,0	273	100,0

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT ET LE STADE DE RÈGLEMENT

Type de règlement	Prise en charge	%	Médiation	%	Total	%
Règlement	177	66,3	1	16,7	178	65,2
Exclusion	56	21,0	0	0,0	56	20,5
Retrait	30	11,2	0	0,0	30	11,0
Abandon	4	1,5	0	0,0	4	1,5
Rapport	0	0,0	5	83,3	5	1,8
Total	267	100,0	6	100,0	273	100,0

ENJEUX* DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Enjeu	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulcation	46	62,2	88	78,6	134	72,0
Questions générales	10	13,5	13	11,6	23	12,4
Sécurité	6	8,1	4	3,6	10	5,4
Collecte	4	5,4	3	2,7	7	3,8
Accès	2	2,7	3	2,7	5	2,7
Utilisation	4	5,4	0	0,0	4	2,2
Consentement	1	1,4	0	0,0	1	0,5
Avis de collecte	0	0,0	1	0,9	1	0,5
Conservation	1	1,4	0	0,0	1	0,5
Total	74	100,0	112	100,0	186	100,0

*Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

ISSUE DES PLAINTES* CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement sans décision	66	89,2	103	92,0	169	90,9
Non-application de la <i>Loi</i>	5	6,8	3	2,7	8	4,3
Observation complète de la <i>Loi</i>	2	2,7	5	4,5	7	3,8
Inobservation de la <i>Loi</i>	1	1,4	0	0,0	1	0,5
Ordonnance	0	0,0	1	0,9	1	0,5
Total	74	100,0	112	100,0	186	100,0

*Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

VIE PRIVÉE

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de la prise en charge	%
Règlement	177	63,9
Exclusion	56	20,2
Retrait	30	10,8
Médiation ou enquête	10	3,6
Abandon	4	1,4
Total	277	100,0 %

* Les dossiers « traités » sont les dossiers qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2017, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'enquête.

PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES AU STADE DE L'ENQUÊTE SELON L'ISSUE

Issue	Dossiers traités au stade de l'enquête	%
Report	5	83,3
Règlement	1	16,7
Total	6	100,0 %

Demandes du public en vertu de la *LPRPS*

En 2017, 132 931 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été réglées.

ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES*

Nombre de demandes réglées*

Accès à tous les renseignements demandés	129 465
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès	51
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	67
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>	1
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	30
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	1 245
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>	9
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	2 569
NOMBRE TOTAL DE DEMANDES	133 437
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	539
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la <i>LPRPS</i> a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	81

* *Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

Total - droits perçus	1 757 347,17 \$
Total - droits supprimés	568 311,80 \$
Coût moyen par demande d'accès	13,22 \$

Respect du délai de réponse

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE :

Délai de 30 jours : 96,9 %**Délai prolongé : 97,1 %****Plus de 30 jours : 2,4 %**

	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	17 933	17 890	99,8	99,8	40	0,2
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	15 111	15 110	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	10 780	10 673	99	100	0	0
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	7 314	7 314	100	100	0	0
Hôpital Ross Memorial	5 864	5 864	100	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	5 335	5 335	100	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	5 268	4 855	92,2	92,2	413	7,8
Grey Bruce Health Services	5 049	5 029	99,6	100	0	0
The Hospital for Sick Children	4 168	4 163	99,9	100	2	0
Hôpital régional de Windsor	2 713	2 713	100	100	0	0
Sinai Health System	2 629	917	34,9	34,9	1 712	65,1
Lakeridge Health	2 409	2 307	95,8	95,8	102	4,2
Hôpital Grand River	2 201	2 201	100	100	0	0
Trillium Health Partners	2 167	2 155	99,4	99,9	3	0,1
Hôpital St. Michael	2 028	1 900	93,7	94,7	93	4,6
William Osler Health Centre	1 953	1 953	100	100	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 690	1 690	100	100	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	1 557	964	61,9	61,9	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 540	957	62,1	63,1	563	36,6
Hamilton Health Sciences	1 512	1 512	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	1 343	1 266	94,3	95,2	41	3,1
Hôpital Scarborough and Rouge	1 181	1 166	98,7	98,7	15	1,3
Horizon Santé-Nord	1 031	1 028	99,7	99,7	3	0,3
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1 003	980	97,7	97,7	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	931	920	98,8	98,8	11	1,2
Réseau universitaire de santé	890	887	99,7	99,7	0	0
Hôpital général de Guelph	855	855	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	851	851	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Halton Healthcare	838	838	100	100	0	0
Centre de santé de St-Joseph	790	783	99,1	99,1	7	0,9
Système de santé de Niagara	776	746	96,1	96,4	28	3,6
Soins de santé de Quinte	752	752	100	100	0	0
Hôpital régional Humber River	735	735	100	100	0	0
Toronto Paramedic Services	724	724	100	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	708	708	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	602	602	100	100	0	0
Hôpital général de North York	596	585	98,2	99	6	1
Bluewater Health	594	594	100	100	0	0
Hôtel-Dieu Grace Healthcare	583	583	100	100	0	0
Providence Care	553	553	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	551	551	100	100	0	0
Bellwood Health Services	520	520	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	518	502	96,9	96,9	16	3,1
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	515	515	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	515	515	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	497	493	99,2	99,2	4	0,8
Région de Peel – Services d'ambulances	478	478	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	461	461	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	423	422	99,8	100	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	384	384	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé de Kingston	358	358	100	100	0	0
Région de York – Services d'ambulances	356	353	99,2	99,2	3	0,8
Alliance Chatham-Kent pour la santé	339	339	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	339	339	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	336	336	100	100	0	0
Hôpital Women's College	335	335	100	100	0	0
Hôpital Général de Hawkesbury et du district	314	314	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	310	304	98,1	99	3	1
Toronto – Service de santé publique	307	307	100	100	0	0
Brant Community Healthcare System	299	299	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Région de Niagara – Services médicaux d'urgence/Services d'ambulances	292	292	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	273	258	94,5	100	0	0
Hôpital Michael Garron	268	263	98,1	98,5	4	1,5
Centre de santé Lady Dunn	256	256	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	247	247	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	224	224	100	100	0	0
Service de santé publique de la région de Durham	223	223	100	100	0	0
Hôpital Montfort	221	220	99,5	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	199	199	100	100	0	0
Hôpital régional de Pembroke	191	176	92,1	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	190	190	100	100	0	0
Riverside Health Care Facilities	183	183	100	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	182	182	100	100	0	0
St. Joseph's Care Group	175	168	96	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	173	173	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	162	157	96,9	96,9	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	145	140	96,6	98,6	2	1,4
Hôpital général de Stratford	142	142	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	140	139	99,3	99,3	1	0,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	136	136	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	125	125	100	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	122	122	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	119	119	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	114	112	98,2	98,2	2	1,8
Middlesex Hospital Alliance	105	98	93,3	93,3	7	6,7
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	105	96	91,4	91,4	9	8,6
Université McMaster	104	89	85,6	85,6	15	14,4
Hôpital Northumberland Hills	103	103	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
RLISS d'Érie St-Clair	98	98	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	96	96	100	100	0	0
ORNGE	96	96	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	94	75	79,8	79,8	19	20,2
Centre de soins de santé mentale Waypoint	94	81	86,2	87,2	12	12,8
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	89	88	98,9	98,9	1	1,1
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	87	87	100	100	0	0
RLISS de Toronto-Centre	87	87	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	82	82	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	82	82	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	81	78	96,3	98,8	1	1,2
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	74	72	97,3	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	73	73	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	71	69	97,2	97,2	0	0
Hôpital Memorial du district de Leamington	71	71	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	70	69	98,6	98,6	1	1,4
Hôpital General and Marine de Collingwood	70	70	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	70	70	100	100	0	0
Providence Healthcare	70	70	100	100	0	0
Ville du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	68	68	100	100	0	0
Hôpital général de Kingston	68	68	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	68	68	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	66	66	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	63	63	100	100	0	0
Collège Durham	61	55	90,2	98,4	1	1,6
South Bruce Grey Health Centre	61	61	100	100	0	0
Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	59	48	81,4	88,1	3	5,1
Centre de santé St-Joseph, Guelph	57	57	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	56	56	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	56	56	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	55	54	98,2	100	0	0
Hôpital général de Brockville	54	54	100	100	0	0
Hôpital Hôtel-Dieu	54	54	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	53	53	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	53	53	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	53	53	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	51	51	100	100	0	0
Baycrest	49	49	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	49	49	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	48	48	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	44	44	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	43	43	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	43	43	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	43	43	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	42	42	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	41	41	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	41	41	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	40	40	100	100	0	0
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	38	38	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	38	38	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	37	37	100	100	0	0
Santé publique Algoma	34	30	88,2	88,2	4	11,8
Hôpital Notre-Dame	34	34	100	100	0	0
Shouldice Hospital	33	33	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	31	31	100	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	30	30	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	28	24	85,7	100	0	0
Comté de Brant – Services d'ambulances	27	27	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Services d'ambulanciers paramédicaux	26	25	96,2	96,2	1	3,8
Hôpital St. Francis Memorial	26	26	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital général de Nipissing Ouest	26	26	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	25	24	96	96	1	4
Hôpital Alexandra	24	24	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	24	24	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	24	24	100	100	0	0
Hôpital général Anson	23	23	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	23	23	100	100	0	0
St. Joseph's Villa (soins de longue durée)	23	23	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	23	23	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	22	22	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	21	21	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	21	21	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	20	20	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	20	20	100	100	0	0
Comté d'Essex	19	19	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	19	19	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	19	19	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	19	19	100	100	0	0
South Huron Hospital Association	17	17	100	100	0	0
Providence Healthcare – The Houses of Providence (soins de longue durée)	16	16	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	16	16	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	15	15	100	100	0	0
Santé Manitouwadge	15	15	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – Service de santé publique	15	15	100	100	0	0
Comté de Perth	14	14	100	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	14	12	85,7	85,7	2	14,3
Bureau de santé de Middlesex-London	14	10	71,4	85,7	2	14,3
Hôpital Memorial de Listowel	13	13	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Service de santé publique	13	13	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	13	9	69,2	69,2	4	30,8

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Région de York – Services d'intervention précoce	13	12	92,3	92,3	1	7,7
Région de York – Soins de longue durée	12	12	100	100	0	0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	11	11	100	100	0	0
CADSS de Cochrane	10	10	100	100	0	0
Ville d'Ottawa	9	8	88,9	88,9	1	11,1
Collège Confederation	9	9	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	9	9	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	9	8	88,9	100	0	0
Huronview Home for the Aged (comté de Huron)	9	9	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	9	9	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	9	6	66,7	100	0	0
Région de Peel – Soins de longue durée	9	8	88,9	88,9	1	11,1
Hôpital communautaire de Seaforth	9	8	88,9	88,9	1	11,1
Comté d'Elgin – Foyers	8	7	87,5	87,5	1	12,5
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	8	8	100	100	0	0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	7	4	57,1	100	0	0
Comté de Frontenac	6	6	100	100	0	0
Hôpital de Mattawa	6	6	100	100	0	0
Région de Niagara	6	6	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	6	6	100	100	0	0
Conseil d'administration des services du district d'Algoma	5	5	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	5	5	100	100	0	0
Hamilton – Service de santé publique	5	5	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged (comté de Huron)	5	5	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	5	5	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	4	4	100	100	0	0
Peterborough – Service de santé publique	4	4	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	3	3	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 30 jours	%
Bureau de santé du comté de Huron	3	3	100	100	0	0
Manoir des pionniers (établissement de soins de longue durée) (Sudbury)	3	3	100	100	0	0
Services de santé du Timiskaming	3	3	100	100	0	0
Villa St Gabriel (soins de longue durée)	3	3	100	100	0	0
District School Board of Niagara	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	2	2	100	100	0	0
Région of Waterloo – Service de santé publique et services d'urgence	2	2	100	100	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	2	2	100	100	0	0
Comté de Lambton – Foyers de soins de longue durée	1	1	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Service de santé publique	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	1	0	0	0	1	100
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	1	1	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	1	1	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Foyers	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	1	0	0	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	1	1	100	100	0	0
Total	132 931	128 822	96,9	97,1	3 163	2,4

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	17 933	0	0	0	0	0	0
Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)	15 111	214	1,4	0	0	214	1,4
Hôpital Queensway Carleton	10 780	0	0	0	0	0	0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	7 314	463	6,3	0	0	463	6,3
Hôpital Ross Memorial	5 864	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé Southlake	5 335	0	0	0	0	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	5 268	157	3	0	0	157	3
Grey Bruce Health Services	5 049	0	0	0	0	0	0
The Hospital for Sick Children	4 168	402	9,6	0	0	402	9,6
Hôpital régional de Windsor	2 713	99	3,6	0	0	99	3,6
Sinai Health System	2 629	0	0	0	0	0	0
Lakeridge Health	2 409	1	0	0	0	1	0
Hôpital Grand River	2 201	0	0	0	0	0	0
Trillium Health Partners	2 167	0	0	0	0	0	0
Hôpital St. Michael	2 028	7	0,3	0	0	7	0,3
William Osler Health Centre	1 953	0	0	0	0	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 690	18	1,1	0	0	18	1,1
Hôpital de Markham-Stouffville	1 557	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 540	21	1,4	0	0	21	1,4
Hamilton Health Sciences	1 512	557	36,8	0	0	557	36,8
London Health Sciences Centre	1 343	2	0,1	0	0	2	0,1
Hôpital Scarborough and Rouge	1 181	1 166	98,7	15	1,3	1 181	100
Horizon Santé-Nord	1 031	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1 003	0	0	0	0	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	931	0	0	0	0	0	0
Réseau universitaire de santé	890	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Guelph	855	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	851	1	0,1	0	0	1	0,1
Halton Healthcare	838	0	0	0	0	0	0
Centre de santé de St-Joseph	790	0	0	0	0	0	0
Système de santé de Niagara	776	17	2,2	0	0	17	2,2
Soins de santé de Quinte	752	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Hôpital régional Humber River	735	0	0	0	0	0	0
Toronto Paramedic Services	724	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	708	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	602	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de North York	596	0	0	0	0	0	0
Bluewater Health	594	0	0	0	0	0	0
Hôtel-Dieu Grace Healthcare	583	18	3,1	0	0	18	3,1
Providence Care	553	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St. Mary	551	12	2,2	0	0	12	2,2
Bellwood Health Services	520	520	100	0	0	520	100
Services de santé Royal Ottawa	518	0	0	0	0	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	515	143	27,8	0	0	143	27,8
Centre régional de santé de North Bay	515	374	72,6	0	0	374	72,6
St. Joseph's Health Care, London	497	0	0	0	0	0	0
Région de Peel – Services d'ambulances	478	0	0	0	0	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	461	0	0	0	0	0	0
Homewood Health Centre Inc,	423	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	384	0	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé de Kingston	358	21	5,9	0	0	21	5,9
Région de York – Services d'ambulances	356	0	0	0	0	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	339	0	0	0	0	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	339	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	336	0	0	0	0	0	0
Hôpital Women's College	335	90	26,9	0	0	90	26,9
Hôpital Général de Hawkesbury et du district	314	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	310	5	1,6	0	0	5	1,6
Toronto – Service de santé publique	307	0	0	0	0	0	0
Brant Community Healthcare System	299	29	9,7	0	0	29	9,7
Région de Niagara – Services médicaux d'urgence/Services d'ambulances	292	0	0	0	0	0	0
Hôpital Joseph Brant	273	173	63,4	0	0	173	63,4
Hôpital Michael Garron	268	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Lady Dunn	256	256	100	0	0	256	100

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Bureau de santé du comté de Brant	247	0	0	0	0	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	224	0	0	0	0	0	0
Service de santé publique de la région de Durham	223	0	0	0	0	0	0
Hôpital Montfort	221	21	9,5	0	0	21	9,5
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	199	0	0	0	0	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	191	51	26,7	0	0	51	26,7
Hôpital de Hanover et du district	190	0	0	0	0	0	0
Riverside Health Care Facilities	183	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Timmins et du district	182	80	44	0	0	80	44
St. Joseph's Care Group	175	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	173	16	9,2	0	0	16	9,2
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	162	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	145	71	49	1	0,7	72	49,7
Hôpital général de Stratford	142	13	9,2	0	0	13	9,2
Hôpital général de Woodstock	140	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	136	2	1,5	0	0	2	1,5
Headwaters Health Care Centre	125	3	2,4	0	0	3	2,4
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	122	5	4,1	0	0	5	4,1
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	119	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	114	9	7,9	0	0	9	7,9
Middlesex Hospital Alliance	105	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	105	0	0	0	0	0	0
Université McMaster	104	0	0	0	0	0	0
Hôpital Northumberland Hills	103	0	0	0	0	0	0
RLISS d'Érie St-Clair	98	0	0	0	0	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	96	0	0	0	0	0	0
ORNGE	96	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	94	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Centre de soins de santé mentale Waypoint	94	0	0	0	0	0	0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	89	0	0	0	0	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	87	0	0	0	0	0	0
RLISS de Toronto-Centre	87	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	82	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	82	0	0	0	0	0	0
Réseau Santé Rive Nord	81	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	74	17	23	0	0	17	23
Hôpital Sensenbrenner	73	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	71	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Leamington	71	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Atikokan	70	0	0	0	0	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	70	0	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	70	0	0	0	0	0	0
Providence Healthcare	70	6	8,6	0	0	6	8,6
Ville du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	68	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Kingston	68	7	10,3	0	0	7	10,3
Centre de soins de santé Runnymede	68	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Kemptville	66	0	0	0	0	0	0
Upper Canada District School Board	63	0	0	0	0	0	0
Collège Durham	61	0	0	0	0	0	0
South Bruce Grey Health Centre	61	2	3,3	0	0	2	3,3
Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	59	0	0	0	0	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	57	0	0	0	0	0	0
North of Superior Healthcare Group	56	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	56	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	55	4	7,3	0	0	4	7,3
Hôpital général de Brockville	54	0	0	0	0	0	0
Hôpital Hôtel-Dieu	54	20	37	0	0	20	37
Hôpital Lady Minto	53	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Hôpital du district du lac des Bois	53	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Norfolk	53	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Geraldton	51	0	0	0	0	0	0
Baycrest	49	30	61,2	0	0	30	61,2
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	49	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	48	0	0	0	0	0	0
Soins continus Bruyère	44	1	2,3	0	0	1	2,3
Hôpital Victoria de Renfrew	43	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé West Park	43	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	43	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de Dryden	42	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	41	1	2,4	0	0	1	2,4
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	41	4	9,8	0	0	4	9,8
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	40	0	0	0	0	0	0
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	38	0	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	38	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	37	0	0	0	0	0	0
Santé publique Algoma	34	0	0	0	0	0	0
Hôpital Notre-Dame	34	0	0	0	0	0	0
Shouldice Hospital	33	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Wingham et du district	31	0	0	0	0	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	30	0	0	0	0	0	0
Hôpital Temiskaming	28	24	85,7	4	14,3	28	100
Comté de Brant – Services d'ambulances	27	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Services d'ambulanciers paramédicaux	26	0	0	0	0	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	26	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	26	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	25	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra	24	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	24	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accélééré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Hôpital de Deep River et du district	24	0	0	0	0	0	0
Hôpital général Anson	23	0	0	0	0	0	0
Centre de santé de Manitoulin	23	23	100	0	0	23	100
St. Joseph's Villa (soins de longue durée)	23	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	23	1	4,3	0	0	1	4,3
Université Wilfrid Laurier	22	4	18,2	0	0	4	18,2
Hôpital Bingham Memorial	21	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	21	0	0	0	0	0	0
Services de santé de Chapleau	20	0	0	0	0	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	20	0	0	0	0	0	0
Comté d'Essex	19	0	0	0	0	0	0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	19	0	0	0	0	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	19	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Waterloo 19 – Sunnyside Home	0	0	0	0	0	0	
South Huron Hospital Association	17	0	0	0	0	0	0
Providence Healthcare – The Houses of Providence (soins de longue durée)	16	0	0	0	0	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	16	0	0	0	0	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	15	7	46,7	0	0	7	46,7
Santé Manitouwadge	15	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de York – Service de santé publique	15	0	0	0	0	0	0
Comté de Perth	14	0	0	0	0	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	14	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	14	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	13	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Peel – Service de santé publique	13	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	13	0	0	0	0	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	13	0	0	0	0	0	0
Région de York – Soins de longue durée	12	0	0	0	0	0	0
Université Lakehead (Student Health & Counselling Centre)	11	0	0	0	0	0	0
CADSS de Cochrane	10	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
Ville d'Ottawa	9	0	0	0	0	0	0
Collège Confederation	9	0	0	0	0	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	9	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	9	0	0	0	0	0	0
Huronview Home for the Aged (comté de Huron)	9	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	9	0	0	0	0	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	9	0	0	0	0	0	0
Région de Peel – Soins de longue durée	9	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	9	1	11,1	0	0	1	11,1
Comté d'Elgin – Foyers	8	0	0	0	0	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	8	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	7	0	0	0	0	0	0
Comté de Frontenac	6	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Mattawa	6	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara	6	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	6	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration des services du district d'Algoma	5	0	0	0	0	0	0
Hôpital public de Clinton	5	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	5	0	0	0	0	0	0
Hamilton – Service de santé publique	5	0	0	0	0	0	0
Huronlea Home for the Aged (comté de Huron)	5	0	0	0	0	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	5	5	100	0	0	5	100
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	4	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	4	0	0	0	0	0	0
Peterborough – Service de santé publique	4	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	3	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	3	0	0	0	0	0	0
Manoir des pionniers (établissement de soins de longue durée) (Sudbury)	3	0	0	0	0	0	0
Services de santé du Timiskaming	3	0	0	0	0	0	0
Villa St Gabriel (soins de longue durée)	3	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	%	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été réglées
District School Board of Niagara	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Porcupine	2	0	0	0	0	0	0
Région of Waterloo – Service de santé publique et services d'urgence	2	0	0	0	0	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	2	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	2	0	0	0	0	0	0
Comté de Lambton –	1	0	0	0	0	0	0
Foyers de soins de longue durée							
Comté d'Oxford – Service de santé publique	1	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	1	0	0	0	0	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé des comtés de Hastings et de Prince Edward	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	1	0	0	0	0	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	1	0	0	0	0	0	0
Comté de Simcoe – Foyers	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	1	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	1	0	0	0	0	0	0
Total	132 931	5 194	3,9	20	0	5 214	3,9

Sommaire des plaintes concernant la *LPRPS* – 2017 par rapport à 2016

	2017					2016				
	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total	Accès ou rectification	Collecte, utilisation ou divulgation	Organismes	CIPVP	Total
Dossiers ouverts	155	105	322	47	629	161	115	233	28	537
Dossiers fermés	164	102	305	46	617	135	112	186	21	454

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA *LPRPS* OUVERTS EN 2017

Dépositaire	Accès ou rectification	%	Collecte, utilisation ou divulgation						Total	%
			Particuliers	%	Organismes	%	CIPVP	%		
Hôpitaux publics	28	18,1	28	26,7	85	26,5	5	10,6	146	23,2
Centres, programmes ou services de santé communautaire ou de santé mentale	21	13,5	17	16,2	75	23,4	3	6,4	116	18,4
Cliniques	39	25,2	19	18,1	30	9,3	11	23,4	99	15,7
Établissements de santé autonome	10	6,5	8	7,6	31	9,6	2	4,3	51	8,1
Médecins	29	18,7	5	4,8	9	2,8	3	6,4	46	7,3
Centres d'accès aux soins communautaires	7	4,5	7	6,7	23	7,1	1	2,1	38	6,0
Pharmacies	1	0,6	3	2,9	28	8,7	1	2,1	33	5,2
Autres	2	1,3	5	4,8	5	1,6	16	34,0	28	4,4
Autres professionnels de la santé	3	1,9	2	1,9	11	3,4	0	0,0	16	2,5
Établissements de soins de longue durée	1	0,6	1	1,0	8	2,5	2	4,3	12	1,9
Physiothérapeutes	2	1,3	1	1,0	2	0,6	0	0,0	5	0,8
Optométristes	1	0,6	2	1,9	1	0,3	0	0,0	4	0,6
Travailleurs sociaux	4	2,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	0,6
Instituts de données sur la santé	2	1,3	0	0,0	1	0,3	0	0,0	3	0,5
Laboratoires	1	0,6	0	0,0	1	0,3	1	2,1	3	0,5
Psychologues	0	0,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0	3	0,5
Conseils de santé	0	0,0	1	1,0	2	0,6	0	0,0	3	0,5
Chiropraticiens	1	0,6	1	1,0	0	0,0	1	2,1	2	0,3
Masseurs	1	0,6	0	0,0	1	0,3	0	0,0	2	0,3
Ergothérapeutes	0	0,0	1	1,0	0	0,0	0	0,0	2	0,3

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2017 – SUITE

Dépositaire	Accès ou rectification	%	Collecte, utilisation ou divulgation						Total	%
			Particuliers	%	Organismes	%	CIPVP	%		
Hôpitaux privés	0	0,0	0	0,0	2	0,6	0	0,0	2	0,3
Établissements psychiatriques	2	1,3	0	0,0	1	0,3	0	0,0	2	0,3
Représentants	0	0,0	0	0,0	2	0,6	0	0,0	2	0,3
Services ambulanciers	0	0,0	1	1,0	0	0,0	1	2,1	1	0,2
Foyers de bienfaisance pour personnes âgées	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Foyers de soins spéciaux	0	0,0	0	0,0	1	0,3	0	0,0	1	0,2
Sages-femmes	0	0,0	0	0,0	1	0,3	0	0,0	1	0,2
Ministère de la Santé	0	0,0	1	1,0	1	0,3	0	0,0	1	0,2
Maisons de soins infirmiers	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,2
Autres personnes prescrites	0	0,0	1	1,0	1	0,3	0	0,0	1	0,2
Total	155	100,0	105	100,0	322	100,0	47	100,0	629	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	53	55,2	45	95,7	1	4,8	99	60,4
Retrait	22	22,9	1	2,1	2	9,5	25	15,2
Exclusion	19	19,8	0	0,0	0	0,0	19	11,6
Décision rendue	1	1,0	0	0,0	17	81,0	18	11,0
Abandon	1	1,0	1	2,1	1	4,8	3	1,8
Total	96	100,0	47	100,0	21	21,9	164	100,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR DES PARTICULIERS, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Exclusion	44	45,8	0	0,0	0	0,0	44	43,1
Règlement	27	28,1	2	100,0	0	0,0	29	28,4
Retrait	21	21,9	0	0,0	0	0,0	21	20,6
Abandon	4	4,2	0	0,0	0	0,0	4	3,9
Décision rendue	0	0,0	0	0,0	4	100,0	4	3,9
Total	96	100,0	2	100,0	4	100,0	102	100,0

PROTECTION DES RPS

ISSUE DES INCIDENTS D'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE DÉCLARÉS PAR L'ORGANISME CONCERNÉ, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	303	100,0	0	0,0	0	0,0	303	99,3
Décision rendue	0	0,0	2	100,0	0	0,0	2	0,7
Total	303	100,0	2	100,0	0	0,0	305	0,0

ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR LE COMMISSAIRE, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

	Prise en charge	%	Enquête	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement	43	100,0	0	0,0	0	0,0	43	93,5
Décision rendue	0	0,0	2	100,0	1	100,0	3	6,5
Total	43	100,0	2	100,0	1	100,0	46	100,0

DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LA QUESTION EN LITIGE*

		%
Droits	42	25,6
Avis réputé donné du refus	41	25,0
Rectification	20	12,2
Autres	18	11,0
Caractère raisonnable des recherches	17	10,4
Défaut d'accorder l'accès	6	3,7
Exceptions uniquement	6	3,7
Non-application de la Loi	5	3,0
Exceptions et autres questions	2	1,2
Droits et suppression des droits	2	1,2
Pas de demande écrite	2	1,2
Pas des renseignements personnels sur la santé	1	0,6
Accès accéléré	1	0,6
Statut de représentant	1	0,6
Total	164	100,0

DÉCISIONS EN VERTU DU PARAGRAPHE 60 (13) DE LA *LPRPS*

En 2017, le CIPVP a rendu deux décisions relativement à deux plaintes en vertu du paragraphe 60 (13) de la *LPRPS* :

Le 31 août 2017, le CIPVP a rendu une décision après avoir appris qu'un médecin avait abandonné des dossiers de renseignements personnels sur la santé dans un établissement d'entreposage de dossiers à Burlington.

Le 14 décembre 2017, le CIPVP a rendu une décision après avoir appris que le propriétaire d'une clinique médicale de London avait abandonné des dossiers de renseignements personnels sur la santé.



2017

RAPPORT STATISTIQUE

**Bureau du commissaire à
l'information et
à la protection de la vie
privée de l'Ontario**

2, rue Bloor Est
Bureau 1400
Toronto, ON
M4W 1A8
Canada

www.ipc.on.ca