

# 2018

**RAPPORT STATISTIQUE**

**Bureau du commissaire  
à l'information et à la  
protection de la vie privée  
de l'Ontario**

## Protection de la vie privée et responsabilité dans un Ontario numérique



Information and Privacy  
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la  
protection de la vie privée de l'Ontario

# TABLE DES MATIÈRES

|    |                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Demandes du public en vertu de la <i>LAIPVP</i> et de la <i>LAIMPVP</i>                   |
| 2  | Respect du délai de réponse – Provincial                                                  |
| 11 | Respect du délai de réponse – Municipal                                                   |
| 27 | Sommaire des appels – 2018 par rapport à 2017                                             |
| 37 | Révisions judiciaires                                                                     |
| 40 | Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2018 par rapport à 2017 |
| 43 | Demandes du public en vertu de la <i>LPRPS</i>                                            |
| 44 | Respect du délai de réponse                                                               |
| 60 | Sommaire des plaintes – 2018 par rapport à 2017                                           |
| 63 | Cas d'atteinte à la vie privée signalés                                                   |

## Demandes du public en vertu de la *LAIPVP* et de la *LAIMPVP*

En 2018, 58 812 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit près de 2 % de moins que les 59 807 demandes déposées en 2017.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

|              | Renseignements<br>personnels | Documents<br>généraux | Total         |
|--------------|------------------------------|-----------------------|---------------|
| Municipal    | 18 670                       | 16 434                | 35 104        |
| Provincial   | 8 221                        | 15 487                | 23 708        |
| <b>Total</b> | <b>26 891</b>                | <b>31 921</b>         | <b>58 812</b> |

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

|              | Renseignements<br>personnels | Documents<br>généraux | Total         |
|--------------|------------------------------|-----------------------|---------------|
| Municipal    | 18 487                       | 16 160                | 34 647        |
| Provincial   | 7 810                        | 16 206                | 24 016        |
| <b>Total</b> | <b>26 297</b>                | <b>32 366</b>         | <b>58 663</b> |

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

| Source                             | Municipal     | Provincial    | Total         |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Particuliers/Public                | 21 160        | 4 485         | 25 645        |
| Particuliers par des représentants | 7 698         | 5 698         | 13 396        |
| Entreprises                        | 3 336         | 12 094        | 15 430        |
| Universitaires et chercheurs       | 137           | 130           | 267           |
| Associations et groupes            | 439           | 422           | 861           |
| Médias                             | 587           | 682           | 1 269         |
| Tous les ordres de gouvernement    | 739           | 324           | 1 063         |
| Autres                             | 551           | 181           | 732           |
| <b>Nombre total de demandes</b>    | <b>34 647</b> | <b>24 016</b> | <b>58 663</b> |

ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

| Source                                         | Municipal     | Provincial    | Total         |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Divulcation de tous les renseignements         | 8 328         | 5 626         | 13 954        |
| Divulcation partielle                          | 18 597        | 8 494         | 27 091        |
| Aucune divulgation                             | 3 666         | 1 511         | 5 177         |
| Aucun document pertinent n'existe              | 2 384         | 6 093         | 8 477         |
| Demande retirée, abandonnée ou hors compétence | 1 828         | 2 317         | 4 145         |
| <b>Nombre total de demandes</b>                | <b>34 803</b> | <b>24 041</b> | <b>58 844</b> |

## ACCÈS

### TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

|                                       | Municipal            | Provincial           | Total                  |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| Total – droits d'accès perçus         | 172 959,88 \$        | 116 783,52 \$        | 289 743,40 \$          |
| Total – droits supplémentaires perçus | 377 399,30 \$        | 493 244,75 \$        | 870 644,05 \$          |
| <b>Total</b>                          | <b>550 359,18 \$</b> | <b>610 028,27 \$</b> | <b>1 160 387,45 \$</b> |
| Total – droits supprimés              | 49 694,66 \$         | 18 942,95 \$         | 68 637,61 \$           |

### COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES

|                           | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Renseignements personnels | 8,86 \$  | 9,49 \$  | 10,75 \$ | 9,92 \$  | 10,37 \$ |
| Documents généraux        | 26,04 \$ | 25,69 \$ | 24,66 \$ | 24,50 \$ | 22,20 \$ |

### COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES

|                           | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Renseignements personnels | 4,48 \$  | 13,37 \$ | 13,86 \$ | 4,02 \$  | 14,31 \$ |
| Documents généraux        | 41,35 \$ | 38,67 \$ | 38,59 \$ | 25,53 \$ | 30,74 \$ |

## Respect du délai de réponse – Provincial

### TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE DANS LES INSTITUTIONS PROVINCIALES

**Délai de 30 jours : 75,2 %**

**Délai prolongé : 81,9 %**

**Plus de 90 jours : 10,9 %**

### DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES

|                                                                                                | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Ministère de l'Environnement, de la<br>Protection de la nature et des Parcs                    | 8 492              | 9 247                | 6 673                           | 72,2 | 74,5                   | 1 417               | 15,3 |
| Ministère du Solliciteur général                                                               | 5 496              | 5 421                | 4 542                           | 83,8 | 93,6                   | 193                 | 3,6  |
| Ministère des Services à l'enfance et des<br>Services sociaux et communautaires                | 3 187              | 2 821                | 1 579                           | 56   | 56,3                   | 751                 | 26,6 |
| Ministère du Travail                                                                           | 915                | 980                  | 817                             | 83,4 | 88,4                   | 19                  | 1,9  |
| Commission de la location immobilière                                                          | 680                | 648                  | 642                             | 99,1 | 99,1                   | 0                   | 0    |
| Ministère des Services gouvernementaux<br>et des Services aux consommateurs                    | 484                | 468                  | 424                             | 90,6 | 99,8                   | 7                   | 1,5  |
| Ministère des Transports                                                                       | 420                | 431                  | 376                             | 87,2 | 95,8                   | 8                   | 1,9  |
| Ministère du Procureur général                                                                 | 394                | 406                  | 335                             | 82,5 | 97                     | 7                   | 1,7  |
| Ministère de la Santé et des Soins de longue durée                                             | 267                | 267                  | 173                             | 64,8 | 94                     | 25                  | 9,4  |
| Commission de la sécurité professionnelle et<br>de l'assurance contre les accidents du travail | 221                | 212                  | 190                             | 89,6 | 100                    | 5                   | 2,4  |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX)

|                                                                                                | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Ministère de l'Environnement, de la<br>Protection de la nature et des Parcs                    | 8 492              | 9 247              | 6 673                           | 72,2 | 74,5                   | 1 417               | 15,3 |
| Ministère du Solliciteur général                                                               | 5 496              | 5 421              | 4 542                           | 83,8 | 93,6                   | 193                 | 3,6  |
| Ministère des Services à l'enfance et des<br>Services sociaux et communautaires                | 3 187              | 2 821              | 1 579                           | 56   | 56,3                   | 751                 | 26,6 |
| Ministère du Travail                                                                           | 915                | 980                | 817                             | 83,4 | 88,4                   | 19                  | 1,9  |
| Commission de la location immobilière                                                          | 680                | 648                | 642                             | 99,1 | 99,1                   | 0                   | 0    |
| Ministère des Services gouvernementaux<br>et des Services aux consommateurs                    | 484                | 468                | 424                             | 90,6 | 99,8                   | 7                   | 1,5  |
| Ministère des Transports                                                                       | 420                | 431                | 376                             | 87,2 | 95,8                   | 8                   | 1,9  |
| Ministère du Procureur général                                                                 | 394                | 406                | 335                             | 82,5 | 97                     | 7                   | 1,7  |
| Ministère de la Santé et des Soins<br>de longue durée                                          | 267                | 267                | 173                             | 64,8 | 94                     | 25                  | 9,4  |
| Commission de la sécurité professionnelle et<br>de l'assurance contre les accidents du travail | 221                | 212                | 190                             | 89,6 | 100                    | 5                   | 2,4  |
| LCBO                                                                                           | 173                | 175                | 165                             | 94,3 | 98,3                   | 2                   | 1,1  |
| Ministère des Richesses naturelles<br>et des Forêts                                            | 148                | 162                | 92                              | 56,8 | 85,8                   | 23                  | 14,2 |
| Tribunal des droits de la personne<br>de l'Ontario                                             | 128                | 128                | 100                             | 78,1 | 78,1                   | 2                   | 1,6  |
| Ministère de la Formation et des<br>Collèges et Universités                                    | 116                | 114                | 100                             | 87,7 | 100                    | 2                   | 1,8  |
| Société des loteries et des jeux de l'Ontario                                                  | 106                | 102                | 85                              | 83,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Bureau du Conseil des ministres                                                                | 116                | 98                 | 84                              | 85,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ontario Power Generation Inc.                                                                  | 91                 | 83                 | 65                              | 78,3 | 98,8                   | 10                  | 12   |
| Ministère des Finances                                                                         | 101                | 79                 | 53                              | 67,1 | 91,1                   | 8                   | 10,1 |
| Ministère de l'Éducation                                                                       | 69                 | 70                 | 46                              | 65,7 | 97,1                   | 3                   | 4,3  |
| Commission d'indemnisation des<br>victimes d'actes criminels                                   | 65                 | 67                 | 50                              | 74,6 | 74,6                   | 1                   | 1,5  |
| Metrolinx                                                                                      | 54                 | 65                 | 27                              | 41,5 | 81,5                   | 25                  | 38,5 |
| Ministère de l'Énergie, du<br>Développement du Nord et des Mines                               | 60                 | 58                 | 22                              | 37,9 | 69                     | 1                   | 1,7  |
| Ministère des Affaires municipales<br>et du Logement                                           | 46                 | 45                 | 36                              | 80   | 95,6                   | 2                   | 4,4  |
| Ministère du Développement économique,<br>de la Création d'emplois et du Commerce              | 43                 | 42                 | 24                              | 57,1 | 83,3                   | 4                   | 9,5  |
| Commission ontarienne des droits<br>de la personne                                             | 37                 | 37                 | 37                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Infrastructure Ontario                                                                         | 36                 | 36                 | 8                               | 22,2 | 100                    | 5                   | 13,9 |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

|                                                                           | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Commission de l'équité salariale                                          | 36                 | 36                 | 34                              | 94,4 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation<br>et des Affaires rurales  | 31                 | 33                 | 17                              | 51,5 | 97                     | 4                   | 12,1 |
| Société indépendante d'exploitation<br>du réseau d'électricité            | 45                 | 31                 | 9                               | 29   | 74,2                   | 7                   | 22,6 |
| Ministère du Tourisme, de la Culture<br>et du Sport                       | 23                 | 31                 | 14                              | 45,2 | 90,3                   | 7                   | 22,6 |
| Secrétariat du Conseil du Trésor                                          | 25                 | 26                 | 18                              | 69,2 | 80,8                   | 3                   | 11,5 |
| RLISS de Toronto-Centre                                                   | 24                 | 23                 | 11                              | 47,8 | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission des services financiers<br>de l'Ontario                        | 30                 | 22                 | 10                              | 45,5 | 54,5                   | 8                   | 36,4 |
| Commission des valeurs mobilières<br>de l'Ontario                         | 18                 | 22                 | 7                               | 31,8 | 72,7                   | 5                   | 22,7 |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre-Est         | 19                 | 19                 | 11                              | 57,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Aide juridique Ontario                                                    | 18                 | 18                 | 13                              | 72,2 | 100                    | 0                   | 0    |
| Société ontarienne de vente du cannabis                                   | 25                 | 18                 | 8                               | 44,4 | 66,7                   | 0                   | 0    |
| Réseau Trillium pour le don de vie                                        | 16                 | 16                 | 16                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission de l'énergie de l'Ontario                                      | 13                 | 11                 | 6                               | 54,5 | 63,6                   | 2                   | 18,2 |
| Commission ontarienne des<br>libérations conditionnelles                  | 10                 | 11                 | 9                               | 81,8 | 90,9                   | 0                   | 0    |
| Ministère des Affaires autochtones                                        | 20                 | 8                  | 3                               | 37,5 | 50                     | 1                   | 12,5 |
| Ministère de l'Infrastructure                                             | 12                 | 8                  | 5                               | 62,5 | 100                    | 1                   | 12,5 |
| Commission des parcs du Niagara                                           | 8                  | 8                  | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé d'Érie St-Clair       | 7                  | 7                  | 3                               | 42,9 | 100                    | 2                   | 28,6 |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Mississauga Halton | 12                 | 7                  | 6                               | 85,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| École de médecine du Nord de l'Ontario                                    | 7                  | 7                  | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Agence ontarienne de protection<br>et de promotion de la santé            | 7                  | 7                  | 5                               | 71,4 | 100                    | 0                   | 0    |
| Fondation Trillium de l'Ontario                                           | 7                  | 7                  | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ministère des Services aux aînés et<br>de l'Accessibilité                 | 5                  | 6                  | 3                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |
| Tribunal de l'aide sociale                                                | 6                  | 6                  | 2                               | 33,3 | 33,3                   | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Champlain          | 5                  | 5                  | 2                               | 40   | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre             | 5                  | 4                  | 2                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

|                                                                                      | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest                     | 6                  | 4                  | 4                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant | 4                  | 4                  | 2                               | 50   | 50                     | 0                   | 0    |
| Ministère des Affaires intergouvernementales                                         | 4                  | 4                  | 3                               | 75   | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est                         | 4                  | 4                  | 2                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest                       | 5                  | 4                  | 2                               | 50   | 100                    | 1                   | 25   |
| Commission civile des services policiers de l'Ontario                                | 4                  | 4                  | 4                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission de transport Ontario Northland                                            | 3                  | 4                  | 4                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est                          | 4                  | 4                  | 2                               | 50   | 50                     | 1                   | 25   |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest                        | 5                  | 4                  | 2                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |
| Tribunal d'appel en matière de permis                                                | 3                  | 3                  | 1                               | 33,3 | 66,7                   | 1                   | 33,3 |
| Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka              | 3                  | 3                  | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| ORNGE                                                                                | 2                  | 3                  | 1                               | 33,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Fiducie du patrimoine ontarien                                                       | 3                  | 3                  | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington              | 5                  | 3                  | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Agricorp                                                                             | 2                  | 2                  | 1                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |
| Action Cancer Ontario                                                                | 2                  | 2                  | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission du consentement et de la capacité                                         | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne                    | 2                  | 2                  | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0    |
| Ministère des affaires francophones                                                  | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission de l'escarpement du Niagara                                               | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Qualité des services de santé Ontario                                                | 3                  | 2                  | 0                               | 0    | 0                      | 0                   | 0    |
| Commission des relations de travail de l'Ontario                                     | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Société de développement de l'industrie des médias de l'Ontario                      | 2                  | 2                  | 1                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |
| Société d'exploitation de la Place de l'Ontario                                      | 1                  | 2                  | 0                               | 0    | 100                    | 1                   | 50   |
| Foyer de soins de longue durée St. Joseph's Villa                                    | 2                  | 2                  | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission des parcs du Saint-Laurent                                                | 3                  | 2                  | 1                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) – SUITE

|                                                                                                   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|-------------|
| Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail | 2                  | 2                  | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Commission du code du bâtiment                                                                    | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Commission d'évaluation des matériaux de construction                                             | 2                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Commission de révision des services à l'enfance et à la famille                                   | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Comité de détermination du statut des espèces en péril en Ontario                                 | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur                                        | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Bureau du commissaire à l'équité                                                                  | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Agence ontarienne des eaux                                                                        | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Commission de toponymie de l'Ontario                                                              | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Conseil consultatif des distinctions de l'Ontario                                                 | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Comité consultatif ontarien d'attribution en matière de chasse à l'orignal et à l'ours            | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Société ontarienne d'hypothèques et de logement                                                   | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Conseil d'administration de Parcs Ontario                                                         | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Société du Partenariat ontarien de marketing touristique                                          | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Société de transport d'Owen Sound                                                                 | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Ombudsman des patients                                                                            | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Commission des griefs de la fonction publique                                                     | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Comité consultatif sur la rage                                                                    | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Comité consultatif du Programme de protection des espèces en péril                                | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Villa St. Gabriel Villa (foyer de soins de longue durée)                                          | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| Centre de Walkerton pour l'assainissement de l'eau                                                | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0           |
| CyberSanté Ontario                                                                                | 1                  | 1                  | 0                               | 0           | 0                      | 0                   | 0           |
| <b>Total</b>                                                                                      | <b>22 483</b>      | <b>22 757</b>      | <b>17 052</b>                   | <b>74,9</b> | <b>81,2</b>            | <b>2 564</b>        | <b>11,3</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)

|                                                            | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Bellwood Health Services                                   | 115                | 115                  | 115                             | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Trillium Health Partners                                   | 27                 | 29                   | 17                              | 58,6 | 100                    | 2                   | 6,9  |
| William Osler Health Centre                                | 23                 | 27                   | 23                              | 85,2 | 92,6                   | 0                   | 0    |
| Réseau universitaire de santé                              | 20                 | 24                   | 19                              | 79,2 | 87,5                   | 0                   | 0    |
| Alliance Chatham-Kent pour la santé                        | 23                 | 23                   | 23                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Hôpital de Smooth Rock Falls                               | 21                 | 21                   | 21                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| London Health Sciences Centre                              | 17                 | 21                   | 17                              | 81   | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé Royal Victoria                    | 21                 | 21                   | 21                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| L'Hôpital d'Ottawa                                         | 19                 | 20                   | 6                               | 30   | 70                     | 2                   | 10   |
| Système de santé de Niagara                                | 17                 | 15                   | 9                               | 60   | 100                    | 2                   | 13,3 |
| Unity Health Toronto                                       | 16                 | 15                   | 5                               | 33,3 | 40                     | 4                   | 26,7 |
| Hôpital général de North York                              | 14                 | 14                   | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé Southlake                         | 10                 | 13                   | 10                              | 76,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton             | 15                 | 13                   | 4                               | 30,8 | 92,3                   | 1                   | 7,7  |
| Scarborough Health Network                                 | 11                 | 12                   | 7                               | 58,3 | 66,7                   | 1                   | 8,3  |
| The Hospital for Sick Children                             | 11                 | 11                   | 8                               | 72,7 | 100                    | 1                   | 9,1  |
| Hamilton Health Sciences                                   | 11                 | 10                   | 8                               | 80   | 100                    | 1                   | 10   |
| Hôpital Joseph Brant                                       | 10                 | 10                   | 8                               | 80   | 100                    | 0                   | 0    |
| Lakeridge Health                                           | 14                 | 10                   | 3                               | 30   | 30                     | 1                   | 10   |
| Kingston Health Sciences Centre                            | 9                  | 9                    | 9                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Services de santé Royal Ottawa                             | 9                  | 9                    | 4                               | 44,4 | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre régional des sciences de la<br>santé de Thunder Bay | 9                  | 9                    | 8                               | 88,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Mackenzie Health - emplacement<br>de Richmond Hill         | 10                 | 8                    | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Sinai Health System                                        | 5                  | 8                    | 4                               | 50   | 100                    | 2                   | 25   |
| Centre Sunnybrook des sciences de la santé                 | 8                  | 8                    | 6                               | 75   | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre de toxicomanie et de santé mentale                  | 7                  | 7                    | 3                               | 42,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Hôpital régional Humber River                              | 7                  | 7                    | 6                               | 85,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Horizon Santé-Nord                                         | 6                  | 6                    | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Hôpital de Markham-Stouffville                             | 6                  | 6                    | 4                               | 66,7 | 83,3                   | 0                   | 0    |
| Hôpital de Sault-Sainte-Marie                              | 6                  | 6                    | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Soins continus Bruyère                                     | 1                  | 5                    | 1                               | 20   | 100                    | 4                   | 80   |
| Hôpital Michael Garron                                     | 4                  | 5                    | 5                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Centre régional de santé de North Bay                      | 5                  | 5                    | 3                               | 60   | 100                    | 0                   | 0    |
| Association des soins de santé de Quinte                   | 5                  | 5                    | 5                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

|                                                           | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %   | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %   |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-----|------------------------|---------------------|-----|
| Centre hospitalier pour enfants<br>de l'est de l'Ontario  | 6                  | 4                    | 3                               | 75  | 100                    | 0                   | 0   |
| Halton Healthcare                                         | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Muskoka Algonquin Healthcare                              | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Centre de soins prolongés St-Joseph                       | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Brant Community Healthcare System                         | 3                  | 3                    | 3                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Memorial de Cambridge                             | 3                  | 3                    | 3                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Grand River                                       | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Montfort                                          | 3                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Centre de santé Lady Dunn                                 | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Centre des sciences de la santé<br>mentale Ontario Shores | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia                      | 5                  | 2                    | 1                               | 50  | 50                     | 0                   | 0   |
| Centre régional de santé de Peterborough                  | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital général St. Mary's                                | 2                  | 2                    | 1                               | 50  | 100                    | 0                   | 0   |
| Centre de soins de santé mentale Waypoint                 | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Weeneebayko Area Health Authority                         | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Baycrest                                                  | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Memorial de Campbellford                          | 0                  | 1                    | 0                               | 0   | 0                      | 1                   | 100 |
| Services de santé de Chapleau                             | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital public de Clinton                                 | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital General and Marine de Collingwood                 | 2                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital général de la baie Georgienne                     | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 0                      | 0                   | 0   |
| Hôpital général de Guelph                                 | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital de Kirkland et du district                        | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Memorial du district de Nipigon                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital général de Norfolk                                | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| North Wellington Health Care                              | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Notre-Dame                                        | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls           | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Providence Care                                           | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Queensway Carleton                                | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital communautaire de Seaforth                         | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Sensenbrenner                                     | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout              | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| St. Joseph's Health Care, London                          | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital Memorial de St. Marys                             | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Hôpital général de Stratford                              | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

|                                           | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|-------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|------------|
| Hôpital de Timmins et du district         | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Hôpital régional de Windsor               | 1                  | 1                    | 0                               | 0           | 100                    | 0                   | 0          |
| Hôpital Women's College                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                              | <b>583</b>         | <b>592</b>           | <b>455</b>                      | <b>76,9</b> | <b>93,9</b>            | <b>22</b>           | <b>3,7</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)

|                                                              | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Université de Toronto                                        | 117                | 138                  | 123                             | 89,1 | 98,6                   | 2                   | 1,4  |
| Université d'Ottawa                                          | 61                 | 60                   | 42                              | 70   | 86,7                   | 1                   | 1,7  |
| Université York                                              | 60                 | 60                   | 55                              | 91,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Université Ryerson                                           | 31                 | 44                   | 25                              | 56,8 | 100                    | 14                  | 31,8 |
| Collège Confederation                                        | 30                 | 30                   | 30                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Université Western Ontario                                   | 27                 | 27                   | 26                              | 96,3 | 100                    | 1                   | 3,7  |
| Université Laurentienne de Sudbury                           | 25                 | 26                   | 17                              | 65,4 | 92,3                   | 2                   | 7,7  |
| Université Brock                                             | 27                 | 24                   | 24                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Université Carleton                                          | 29                 | 23                   | 17                              | 73,9 | 95,7                   | 2                   | 8,7  |
| Université Wilfrid Laurier                                   | 24                 | 23                   | 18                              | 78,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Université McMaster                                          | 20                 | 21                   | 6                               | 28,6 | 52,4                   | 0                   | 0    |
| Université Queen's                                           | 25                 | 21                   | 17                              | 81   | 100                    | 0                   | 0    |
| Collège Humber de technologie et<br>d'enseignement supérieur | 18                 | 18                   | 16                              | 88,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Université de Guelph                                         | 9                  | 14                   | 6                               | 42,9 | 64,3                   | 2                   | 14,3 |
| Institut universitaire de technologie<br>de l'Ontario        | 14                 | 13                   | 12                              | 92,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Université de Waterloo                                       | 11                 | 12                   | 11                              | 91,7 | 91,7                   | 1                   | 8,3  |
| Collège Georgian d'arts appliqués<br>et de technologie       | 9                  | 9                    | 7                               | 77,8 | 77,8                   | 2                   | 22,2 |
| Collège Saint-Laurent d'arts appliqués<br>et de technologie  | 9                  | 9                    | 9                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Collège Niagara                                              | 7                  | 7                    | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Collège Durham d'arts appliqués<br>et de technologie         | 7                  | 7                    | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Collège Fanshawe d'arts appliqués<br>et de technologie       | 7                  | 7                    | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Collège Canadore                                             | 6                  | 6                    | 5                               | 83,3 | 83,3                   | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS) - SUITE

|                                                                 | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %         | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-----------|------------------------|---------------------|------------|
| Collège Mohawk                                                  | 7                  | 6                    | 5                               | 83,3      | 100                    | 1                   | 16,7       |
| Collège Northern                                                | 6                  | 6                    | 6                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège Sir Sandford Fleming                                    | 6                  | 6                    | 5                               | 83,3      | 83,3                   | 1                   | 16,7       |
| Collège La Cité                                                 | 5                  | 5                    | 5                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège George Brown                                            | 5                  | 5                    | 5                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège St. Clair d'arts appliqués<br>et de technologie         | 5                  | 5                    | 5                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Université de Windsor                                           | 5                  | 5                    | 3                               | 60        | 80                     | 0                   | 0          |
| Collège Loyalist d'arts appliqués et<br>de technologie          | 4                  | 4                    | 4                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège Seneca                                                  | 4                  | 4                    | 4                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège Sheridan de technologie et<br>d'enseignement supérieur  | 4                  | 4                    | 4                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège Cambrian d'arts appliqués<br>et de technologie          | 3                  | 3                    | 3                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège Boréal                                                  | 3                  | 3                    | 3                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Université Lakehead                                             | 4                  | 3                    | 2                               | 66,7      | 66,7                   | 0                   | 0          |
| Université Trent                                                | 3                  | 3                    | 3                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Université de l'EADO                                            | 2                  | 2                    | 1                               | 50        | 100                    | 0                   | 0          |
| Collège Conestoga de technologie et<br>d'enseignement supérieur | 2                  | 2                    | 2                               | 100       | 100                    | 0                   | 0          |
| Université Algoma                                               | 0                  | 1                    | 0                               | 0         | 0                      | 1                   | 100        |
| Université de Nipissing                                         | 1                  | 1                    | 0                               | 0         | 100                    | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>642</b>         | <b>667</b>           | <b>547</b>                      | <b>82</b> | <b>94,6</b>            | <b>30</b>           | <b>4,5</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## Respect du délai de réponse – Municipal

### TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE DANS LES INSTITUTIONS MUNICIPALES

**Délai de 30 jours : 79,1%**

**Délai prolongé : 84,4%**

**Plus de 90 jours : 3,9%**

TRENTE PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

|                                                                              | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Service de police de Toronto                                                 | 5 048              | 5 093                | 3 050                           | 59,9 | 60,1                   | 1 022               | 20,1 |
| Ville de Toronto                                                             | 2 904              | 2 810                | 1 871                           | 66,6 | 75,2                   | 33                  | 1,2  |
| Police de la région de York                                                  | 1 589              | 1 639                | 427                             | 26,1 | 26,1                   | 24                  | 1,5  |
| Service de police de la région de Durham                                     | 1 458              | 1 467                | 1 324                           | 90,3 | 100                    | 4                   | 0,3  |
| Police de la région de Peel                                                  | 1 386              | 1 386                | 1 386                           | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Hamilton                                                | 1 358              | 1 344                | 1 205                           | 89,7 | 93                     | 0                   | 0    |
| Service de police de la région de Niagara                                    | 1 295              | 1 259                | 1 216                           | 96,6 | 96,8                   | 1                   | 0,1  |
| Service de police de la région de Halton                                     | 1 187              | 1 146                | 731                             | 63,8 | 65,2                   | 1                   | 0,1  |
| Service de police de la région de Waterloo                                   | 1 138              | 1 136                | 888                             | 78,2 | 95,9                   | 6                   | 0,5  |
| Service de police de London                                                  | 1 006              | 997                  | 634                             | 63,6 | 90,9                   | 14                  | 1,4  |
| Ville de Mississauga                                                         | 905                | 900                  | 874                             | 97,1 | 98,4                   | 1                   | 0,1  |
| Service de police d'Ottawa                                                   | 821                | 819                  | 751                             | 91,7 | 93,3                   | 3                   | 0,4  |
| Ville d'Ottawa                                                               | 808                | 803                  | 617                             | 76,8 | 85,8                   | 47                  | 5,9  |
| Service de police de Windsor                                                 | 750                | 750                  | 640                             | 85,3 | 99,5                   | 0                   | 0    |
| Ville de Kitchener                                                           | 710                | 709                  | 703                             | 99,2 | 100                    | 1                   | 0,1  |
| Ville de Cambridge                                                           | 492                | 492                  | 492                             | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Barrie                                                  | 452                | 452                  | 449                             | 99,3 | 99,3                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Guelph                                                  | 414                | 403                  | 391                             | 97   | 98,8                   | 0                   | 0    |
| Région de Peel                                                               | 340                | 330                  | 319                             | 96,7 | 100                    | 1                   | 0,3  |
| Service de police de Brantford                                               | 285                | 278                  | 234                             | 84,2 | 93,5                   | 3                   | 1,1  |
| Commission des services policiers de<br>Bradford West Gwillimbury / Innisfil | 256                | 260                  | 226                             | 86,9 | 98,5                   | 2                   | 0,8  |
| District School Board of Niagara                                             | 229                | 257                  | 251                             | 97,7 | 100                    | 6                   | 2,3  |
| Service de police de Sarnia                                                  | 250                | 252                  | 236                             | 93,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville d'Oshawa                                                               | 270                | 246                  | 206                             | 83,7 | 83,7                   | 5                   | 2    |
| Service de police de Peterborough                                            | 250                | 244                  | 218                             | 89,3 | 96,7                   | 0                   | 0    |
| Région de York                                                               | 248                | 236                  | 218                             | 92,4 | 96,6                   | 2                   | 0,8  |
| Service de police de Thunder Bay                                             | 247                | 235                  | 231                             | 98,3 | 99,6                   | 0                   | 0    |
| Ville du Grand Sudbury                                                       | 202                | 209                  | 192                             | 91,9 | 97,6                   | 4                   | 1,9  |
| Ville de Vaughan                                                             | 212                | 205                  | 198                             | 96,6 | 100                    | 1                   | 0,5  |
| Service de police de Chatham-Kent                                            | 201                | 195                  | 194                             | 99,5 | 99,5                   | 0                   | 0    |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

|                                                                 | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| District School Board of Niagara                                | 229                | 257                | 251                             | 97,7 | 100                    | 6                   | 2,3  |
| Toronto District School Board                                   | 53                 | 53                 | 34                              | 64,2 | 98,1                   | 8                   | 15,1 |
| Ottawa-Carleton District School Board                           | 37                 | 34                 | 25                              | 73,5 | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil des écoles publiques de<br>l'Est de l'Ontario           | 26                 | 25                 | 24                              | 96   | 96                     | 0                   | 0    |
| Windsor Essex Catholic District School Board                    | 24                 | 24                 | 3                               | 12,5 | 100                    | 0                   | 0    |
| Durham Catholic District School Board                           | 23                 | 23                 | 21                              | 91,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Grand Erie District School Board                                | 18                 | 19                 | 18                              | 94,7 | 94,7                   | 0                   | 0    |
| Toronto Catholic District School Board                          | 23                 | 19                 | 7                               | 36,8 | 36,8                   | 2                   | 10,5 |
| Thames Valley District School Board                             | 18                 | 18                 | 16                              | 88,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| York Region District School Board                               | 18                 | 18                 | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0    |
| Halton District School Board                                    | 14                 | 14                 | 12                              | 85,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Peel District School Board                                      | 16                 | 14                 | 7                               | 50   | 64,3                   | 0                   | 0    |
| York Catholic District School Board                             | 13                 | 12                 | 8                               | 66,7 | 66,7                   | 0                   | 0    |
| Hamilton-Wentworth District School Board                        | 11                 | 11                 | 9                               | 81,8 | 81,8                   | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire catholique de district<br>des Grandes Rivières | 10                 | 10                 | 10                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Brant Haldimand Norfolk Catholic<br>District School Board       | 9                  | 9                  | 6                               | 66,7 | 100                    | 2                   | 22,2 |
| Dufferin-Peel Catholic District School Board                    | 9                  | 9                  | 5                               | 55,6 | 77,8                   | 0                   | 0    |
| Niagara Catholic District School Board                          | 9                  | 9                  | 6                               | 66,7 | 66,7                   | 0                   | 0    |
| Waterloo Region District School Board                           | 9                  | 9                  | 4                               | 44,4 | 100                    | 1                   | 11,1 |
| Conseil scolaire Viamonde                                       | 9                  | 8                  | 1                               | 12,5 | 12,5                   | 0                   | 0    |
| Halton Catholic District School Board                           | 8                  | 8                  | 3                               | 37,5 | 37,5                   | 2                   | 25   |
| Rainy River District School Board                               | 8                  | 8                  | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Upper Grand District School Board                               | 8                  | 8                  | 6                               | 75   | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil scolaire catholique MonAvenir                           | 8                  | 7                  | 1                               | 14,3 | 14,3                   | 3                   | 42,9 |
| Hamilton-Wentworth Catholic<br>District School Board            | 7                  | 7                  | 0                               | 0    | 0                      | 0                   | 0    |
| Hastings and Prince Edward District<br>School Board             | 7                  | 7                  | 5                               | 71,4 | 71,4                   | 0                   | 0    |
| Limestone District School Board                                 | 5                  | 7                  | 6                               | 85,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ottawa Catholic District School Board                           | 8                  | 7                  | 6                               | 85,7 | 85,7                   | 0                   | 0    |
| Simcoe County District School Board                             | 10                 | 7                  | 6                               | 85,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Algonquin and Lakeshore Catholic<br>District School Board       | 6                  | 6                  | 5                               | 83,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Bruce-Grey Catholic District School Board                       | 6                  | 6                  | 5                               | 83,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Kawartha Pine Ridge District School Board                       | 7                  | 6                  | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Near North District School Board                                | 6                  | 6                  | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0    |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) - SUITE

|                                                                                       | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|------------|
| Peterborough Victoria Northumberland<br>and Clarington Catholic District School Board | 6                  | 6                    | 4                               | 66,7        | 100                    | 1                   | 16,7       |
| Rainbow District School Board                                                         | 6                  | 6                    | 6                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Simcoe Muskoka Catholic District School Board                                         | 6                  | 6                    | 5                               | 83,3        | 100                    | 1                   | 16,7       |
| Sudbury Catholic District School Board                                                | 6                  | 6                    | 6                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Waterloo Catholic District School Board                                               | 6                  | 6                    | 4                               | 66,7        | 83,3                   | 0                   | 0          |
| Greater Essex County District School Board                                            | 5                  | 5                    | 3                               | 60          | 60                     | 2                   | 40         |
| Lambton Kent District School Board                                                    | 7                  | 5                    | 5                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Northeastern Catholic District School Board                                           | 5                  | 5                    | 5                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Renfrew County Catholic District School Board                                         | 5                  | 5                    | 3                               | 60          | 100                    | 1                   | 20         |
| The Northwest Catholic District School Board                                          | 5                  | 5                    | 3                               | 60          | 100                    | 0                   | 0          |
| Thunder Bay Catholic District School Board                                            | 5                  | 5                    | 5                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Wellington Catholic District School Board                                             | 5                  | 5                    | 4                               | 80          | 80                     | 0                   | 0          |
| Avon Maitland District School Board                                                   | 4                  | 4                    | 4                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bluewater District School Board                                                       | 5                  | 4                    | 4                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Conseil scolaire catholique Franco-Nord                                               | 4                  | 4                    | 3                               | 75          | 75                     | 1                   | 25         |
| Nipissing-Parry Sound Catholic<br>District School Board                               | 4                  | 4                    | 2                               | 50          | 75                     | 0                   | 0          |
| Trillium Lakelands District School Board                                              | 5                  | 4                    | 4                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Campbell Children's School Authority                                                  | 3                  | 3                    | 3                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Conseil scolaire de district catholique<br>de l'Est ontarien                          | 4                  | 3                    | 2                               | 66,7        | 100                    | 1                   | 33,3       |
| Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario                                         | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7        | 100                    | 0                   | 0          |
| Huron-Perth Catholic District School Board                                            | 4                  | 3                    | 0                               | 0           | 100                    | 0                   | 0          |
| London District Catholic School Board                                                 | 3                  | 3                    | 3                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Renfrew County District School Board                                                  | 3                  | 3                    | 3                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Upper Canada District School Board                                                    | 3                  | 3                    | 3                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| District School Board Ontario North East                                              | 4                  | 2                    | 0                               | 0           | 100                    | 0                   | 0          |
| Kenora Catholic District School Board                                                 | 4                  | 2                    | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| St. Clair Catholic District School Board                                              | 2                  | 2                    | 1                               | 50          | 50                     | 1                   | 50         |
| Superior North Catholic District School Board                                         | 2                  | 2                    | 1                               | 50          | 100                    | 0                   | 0          |
| Conseil scolaire de district catholique<br>des Aurores boréales                       | 2                  | 1                    | 0                               | 0           | 100                    | 1                   | 100        |
| Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario                                      | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| John McGivney Children's Centre<br>School Authority                                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Superior-Greenstone District School Board                                             | 3                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| The Protestant Separate School Board of<br>the Town of Penetanguishene                | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                                                                          | <b>804</b>         | <b>804</b>           | <b>618</b>                      | <b>76,9</b> | <b>91,8</b>            | <b>33</b>           | <b>4,1</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

|                                                                   | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|------------|
| Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka                     | 72                 | 72                   | 63                              | 87,5        | 87,5                   | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du comté de Windsor-Essex                         | 27                 | 27                   | 27                              | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du comté de Huron                                 | 23                 | 23                   | 23                              | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Peterborough                                   | 16                 | 16                   | 14                              | 87,5        | 87,5                   | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Middlesex-London                               | 12                 | 12                   | 11                              | 91,7        | 100                    | 1                   | 8,3        |
| Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound              | 10                 | 10                   | 9                               | 90          | 90                     | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge | 7                  | 7                    | 7                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Hastings et Prince Edward                      | 7                  | 7                    | 7                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Porcupine                                      | 6                  | 6                    | 6                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du Sud-Ouest                                      | 5                  | 5                    | 5                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington       | 4                  | 4                    | 4                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph                     | 5                  | 4                    | 4                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé de Grey Bruce                                     | 3                  | 3                    | 3                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du comté et du district de Renfrew                | 3                  | 3                    | 3                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Service de santé publique d'Algoma                                | 2                  | 2                    | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Conseil de santé de Chatham-Kent                                  | 2                  | 2                    | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas                                | 2                  | 2                    | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark         | 2                  | 2                    | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du Nord-Ouest                                     | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bureau de santé du district de Perth                              | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Service de santé publique de Sudbury et du district               | 4                  | 1                    | 0                               | 0           | 0                      | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                                                      | <b>214</b>         | <b>210</b>           | <b>196</b>                      | <b>93,3</b> | <b>93,8</b>            | <b>1</b>            | <b>0,5</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

|                                                                              | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Service de police de Toronto                                                 | 5 048              | 5 093                | 3,050                           | 59,9 | 60,1                   | 1 022               | 20,1 |
| Police de la région de York                                                  | 1 589              | 1 639                | 427                             | 26,1 | 26,1                   | 24                  | 1,5  |
| Services policiers régionaux de Durham                                       | 1 458              | 1 467                | 1 324                           | 90,3 | 100                    | 4                   | 0,3  |
| Police de la région de Peel                                                  | 1 386              | 1 386                | 1 386                           | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Hamilton                                                | 1 358              | 1 344                | 1 205                           | 89,7 | 93                     | 0                   | 0    |
| Service de police de la région de Niagara                                    | 1 295              | 1 259                | 1 216                           | 96,6 | 96,8                   | 1                   | 0,1  |
| Service de police de la région de Halton                                     | 1 187              | 1 146                | 731                             | 63,8 | 65,2                   | 1                   | 0,1  |
| Service de police de la région de Waterloo                                   | 1 138              | 1 136                | 888                             | 78,2 | 95,9                   | 6                   | 0,5  |
| Service de police de London                                                  | 1 006              | 997                  | 634                             | 63,6 | 90,9                   | 14                  | 1,4  |
| Service de police d'Ottawa                                                   | 821                | 819                  | 751                             | 91,7 | 93,3                   | 3                   | 0,4  |
| Service de police de Windsor                                                 | 750                | 750                  | 640                             | 85,3 | 99,5                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Barrie                                                  | 452                | 452                  | 449                             | 99,3 | 99,3                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Guelph                                                  | 414                | 403                  | 391                             | 97   | 98,8                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Brantford                                               | 285                | 278                  | 234                             | 84,2 | 93,5                   | 3                   | 1,1  |
| Commission des services policiers<br>de Bradford West Gwillimbury / Innisfil | 256                | 260                  | 226                             | 86,9 | 98,5                   | 2                   | 0,8  |
| Service de police de Sarnia                                                  | 250                | 252                  | 236                             | 93,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Peterborough                                            | 250                | 244                  | 218                             | 89,3 | 96,7                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Thunder Bay                                             | 247                | 235                  | 231                             | 98,3 | 99,6                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Chatham-Kent                                            | 201                | 195                  | 194                             | 99,5 | 99,5                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Strathroy-Caradoc                                       | 159                | 159                  | 153                             | 96,2 | 100                    | 2                   | 1,3  |
| Service de police de Woodstock                                               | 112                | 111                  | 110                             | 99,1 | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police d'Orangeville                                              | 105                | 104                  | 104                             | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de St. Thomas                                              | 100                | 100                  | 100                             | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Stratford                                               | 77                 | 73                   | 72                              | 98,6 | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Cobourg                                                 | 63                 | 61                   | 22                              | 36,1 | 100                    | 2                   | 3,3  |
| Commission de services policiers<br>de la ville de Kawartha Lakes            | 60                 | 60                   | 60                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Port Hope                                               | 42                 | 40                   | 35                              | 87,5 | 92,5                   | 0                   | 0    |
| Service de police du Grand Sudbury                                           | 40                 | 39                   | 35                              | 89,7 | 94,9                   | 0                   | 0    |
| Service de police de LaSalle                                                 | 36                 | 36                   | 32                              | 88,9 | 88,9                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Saugeen Shores                                          | 35                 | 35                   | 28                              | 80   | 85,7                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Belleville                                              | 31                 | 31                   | 26                              | 83,9 | 83,9                   | 0                   | 0    |
| Services communautaires de<br>la police de Cornwall                          | 28                 | 29                   | 26                              | 89,7 | 89,7                   | 0                   | 0    |
| Service de police de Shelburne                                               | 29                 | 29                   | 27                              | 93,1 | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Dryden                                                  | 17                 | 17                   | 17                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Service de police de Hanover                                                 | 19                 | 15                   | 3                               | 20   | 20                     | 7                   | 46,7 |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE) – SUITE

|                                              | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|----------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|------------|
| Service de police de Sault Ste. Marie        | 14                 | 14                   | 9                               | 64,3        | 100                    | 0                   | 0          |
| Service de police de Grey Ouest              | 14                 | 14                   | 14                              | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Service de police de Brockville              | 12                 | 12                   | 10                              | 83,3        | 91,7                   | 0                   | 0          |
| Commission de services policiers de Kingston | 8                  | 8                    | 4                               | 50          | 50                     | 1                   | 12,5       |
| Service de police de North Bay               | 6                  | 6                    | 5                               | 83,3        | 83,3                   | 0                   | 0          |
| Commission des services policiers d'Orillia  | 2                  | 2                    | 2                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                                 | <b>20 400</b>      | <b>20 350</b>        | <b>15 325</b>                   | <b>75,3</b> | <b>80,1</b>            | <b>1 092</b>        | <b>5,4</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

|                                  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %   |
|----------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|-----|
| Ville de Toronto                 | 2 904              | 2 810                | 1 871                           | 66,6 | 75,2                   | 33                  | 1,2 |
| Ville de Mississauga             | 905                | 900                  | 874                             | 97,1 | 98,4                   | 1                   | 0,1 |
| Ville d'Ottawa                   | 808                | 803                  | 617                             | 76,8 | 85,8                   | 47                  | 5,9 |
| Ville de Kitchener               | 710                | 709                  | 703                             | 99,2 | 100                    | 1                   | 0,1 |
| Ville de Cambridge               | 492                | 492                  | 492                             | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Région de Peel                   | 340                | 330                  | 319                             | 96,7 | 100                    | 1                   | 0,3 |
| Ville d'Oshawa                   | 270                | 246                  | 206                             | 83,7 | 83,7                   | 5                   | 2   |
| Région de York                   | 248                | 236                  | 218                             | 92,4 | 96,6                   | 2                   | 0,8 |
| Ville du Grand Sudbury           | 202                | 209                  | 192                             | 91,9 | 97,6                   | 4                   | 1,9 |
| Ville de Vaughan                 | 212                | 205                  | 198                             | 96,6 | 100                    | 1                   | 0,5 |
| Ville de Halton Hills            | 193                | 187                  | 177                             | 94,7 | 96,8                   | 1                   | 0,5 |
| Ville de Hamilton                | 225                | 185                  | 145                             | 78,4 | 78,4                   | 12                  | 6,5 |
| Ville de London                  | 183                | 181                  | 171                             | 94,5 | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Brampton                | 165                | 160                  | 157                             | 98,1 | 99,4                   | 0                   | 0   |
| Municipalité régionale de Durham | 160                | 152                  | 145                             | 95,4 | 98                     | 0                   | 0   |
| Ville de Windsor                 | 153                | 151                  | 128                             | 84,8 | 88,1                   | 1                   | 0,7 |
| Ville de Burlington              | 131                | 131                  | 121                             | 92,4 | 96,2                   | 1                   | 0,8 |
| Ville de Markham                 | 142                | 125                  | 77                              | 61,6 | 62,4                   | 12                  | 9,6 |
| Ville de Georgina                | 123                | 123                  | 113                             | 91,9 | 91,9                   | 2                   | 1,6 |
| Ville de Thunder Bay             | 126                | 119                  | 100                             | 84   | 98,3                   | 5                   | 4,2 |
| Région de Niagara                | 118                | 110                  | 97                              | 88,2 | 97,3                   | 1                   | 0,9 |
| Municipalité de Chatham-Kent     | 109                | 109                  | 98                              | 89,9 | 93,6                   | 0                   | 0   |
| Ville de Peterborough            | 102                | 105                  | 99                              | 94,3 | 99                     | 0                   | 0   |
| Ville de Waterloo                | 102                | 102                  | 102                             | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Guelph                  | 96                 | 92                   | 89                              | 96,7 | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Richmond Hill           | 84                 | 92                   | 76                              | 82,6 | 100                    | 6                   | 6,5 |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                    | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %   |
|------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|-----|
| Ville de Gwillimbury Est           | 88                 | 88                   | 86                              | 97,7 | 100                    | 2                   | 2,3 |
| Ville de Sault Ste. Marie          | 82                 | 81                   | 77                              | 95,1 | 97,5                   | 1                   | 1,2 |
| Ville de Caledon                   | 79                 | 77                   | 72                              | 93,5 | 97,4                   | 0                   | 0   |
| Cité de Brantford                  | 71                 | 75                   | 57                              | 76   | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité régionale de Waterloo | 81                 | 74                   | 64                              | 86,5 | 100                    | 0                   | 0   |
| Comté de Norfolk                   | 74                 | 73                   | 73                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Newmarket                 | 68                 | 70                   | 39                              | 55,7 | 64,3                   | 2                   | 2,9 |
| Ville de Kingston                  | 73                 | 68                   | 62                              | 91,2 | 91,2                   | 0                   | 0   |
| Ville de New Tecumseth             | 62                 | 58                   | 57                              | 98,3 | 98,3                   | 0                   | 0   |
| Ville de North Bay                 | 56                 | 56                   | 52                              | 92,9 | 94,6                   | 1                   | 1,8 |
| Ville de Kawartha Lakes            | 49                 | 53                   | 45                              | 84,9 | 98,1                   | 2                   | 3,8 |
| Ville de St. Catharines            | 53                 | 53                   | 46                              | 86,8 | 92,5                   | 0                   | 0   |
| Comté de Lambton                   | 52                 | 52                   | 49                              | 94,2 | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville d'Aurora                     | 54                 | 50                   | 39                              | 78   | 100                    | 3                   | 6   |
| Ville de Cornwall                  | 54                 | 49                   | 48                              | 98   | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Clarington         | 52                 | 48                   | 28                              | 58,3 | 68,8                   | 1                   | 2,1 |
| Ville de Whitby                    | 47                 | 46                   | 44                              | 95,7 | 97,8                   | 0                   | 0   |
| Ville d'Ajax                       | 49                 | 45                   | 44                              | 97,8 | 97,8                   | 0                   | 0   |
| Ville de Whitchurch-Stouffville    | 50                 | 44                   | 34                              | 77,3 | 86,4                   | 0                   | 0   |
| Municipalité régionale de Halton   | 48                 | 41                   | 36                              | 87,8 | 95,1                   | 0                   | 0   |
| Comté de Brant                     | 37                 | 37                   | 37                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Comté de Grey                      | 37                 | 36                   | 36                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de South Dundas       | 36                 | 36                   | 35                              | 97,2 | 97,2                   | 0                   | 0   |
| Ville de Welland                   | 35                 | 35                   | 33                              | 94,3 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de North Dumfries           | 36                 | 35                   | 35                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Clarence-Rockland         | 32                 | 32                   | 28                              | 87,5 | 90,6                   | 0                   | 0   |
| Ville de Pickering                 | 34                 | 32                   | 30                              | 93,8 | 93,8                   | 1                   | 3,1 |
| Ville de Milton                    | 32                 | 32                   | 32                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Stratford                 | 26                 | 26                   | 13                              | 50   | 96,2                   | 1                   | 3,8 |
| Comté de Dufferin                  | 26                 | 26                   | 26                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Georgian Bay             | 26                 | 25                   | 21                              | 84   | 84                     | 0                   | 0   |
| Comté de Simcoe                    | 25                 | 25                   | 16                              | 64   | 100                    | 1                   | 4   |
| Municipalité de Lambton Shores     | 31                 | 25                   | 18                              | 72   | 96                     | 0                   | 0   |
| Ville de Bradford West Gwillimbury | 25                 | 25                   | 25                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Niagara-on-the-Lake       | 23                 | 23                   | 15                              | 65,2 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Leamington         | 24                 | 22                   | 16                              | 72,7 | 90,9                   | 1                   | 4,5 |
| Canton de Seguin                   | 20                 | 22                   | 22                              | 100  | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Belleville                | 26                 | 21                   | 16                              | 76,2 | 76,2                   | 0                   | 0   |

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                     | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Ville de Quinte West                | 20                 | 20                 | 20                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Russell                   | 16                 | 20                 | 15                              | 75   | 100                    | 1                   | 5    |
| Comté de Wellington                 | 19                 | 19                 | 19                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de South Glengarry           | 20                 | 19                 | 18                              | 94,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Municipalité de Magnetawan          | 18                 | 18                 | 18                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton d'Essa                       | 18                 | 18                 | 18                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Comté de Haldimand                  | 17                 | 17                 | 16                              | 94,1 | 94,1                   | 0                   | 0    |
| Municipalité de district de Muskoka | 17                 | 17                 | 16                              | 94,1 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Wasaga Beach               | 17                 | 17                 | 13                              | 76,5 | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Centre Wellington         | 17                 | 17                 | 16                              | 94,1 | 94,1                   | 0                   | 0    |
| Canton de Puslinch                  | 17                 | 17                 | 4                               | 23,5 | 100                    | 3                   | 17,6 |
| Canton de Springwater               | 17                 | 17                 | 15                              | 88,2 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville d'Orillia                     | 16                 | 16                 | 9                               | 56,3 | 81,3                   | 3                   | 18,8 |
| Comté d'Oxford                      | 17                 | 16                 | 16                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Midland                    | 18                 | 16                 | 0                               | 0    | 18,8                   | 2                   | 12,5 |
| Ville d'Amherstburg                 | 17                 | 16                 | 13                              | 81,3 | 93,8                   | 1                   | 6,3  |
| Ville de Fort Erie                  | 17                 | 16                 | 15                              | 93,8 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Sarnia                     | 17                 | 15                 | 12                              | 80   | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Pelham                     | 18                 | 15                 | 12                              | 80   | 100                    | 3                   | 20   |
| Ville de Hawkesbury                 | 14                 | 14                 | 8                               | 57,1 | 78,6                   | 1                   | 7,1  |
| Ville d'Owen Sound                  | 20                 | 14                 | 14                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Clearview                 | 21                 | 14                 | 14                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Hornepayne                | 14                 | 14                 | 14                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton d'Uxbridge                   | 14                 | 14                 | 12                              | 85,7 | 85,7                   | 0                   | 0    |
| Ville de Timmins                    | 13                 | 13                 | 7                               | 53,8 | 53,8                   | 0                   | 0    |
| Ville de Kingsville                 | 12                 | 13                 | 10                              | 76,9 | 100                    | 1                   | 7,7  |
| Ville de Greater Napanee            | 14                 | 13                 | 11                              | 84,6 | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de King                      | 27                 | 13                 | 12                              | 92,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Scugog                    | 14                 | 13                 | 11                              | 84,6 | 100                    | 1                   | 7,7  |
| Village de Merrickville-Wolford     | 13                 | 13                 | 3                               | 23,1 | 23,1                   | 4                   | 30,8 |
| Canton de Tay Valley                | 14                 | 12                 | 12                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Grimsby                    | 12                 | 12                 | 12                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Prescott                   | 12                 | 12                 | 2                               | 16,7 | 16,7                   | 10                  | 83,3 |
| Municipalité de Brighton            | 11                 | 11                 | 8                               | 72,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Brockville                 | 12                 | 11                 | 10                              | 90,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Carleton Place             | 11                 | 11                 | 11                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Huntsville                 | 17                 | 11                 | 5                               | 45,5 | 72,7                   | 1                   | 9,1  |
| Canton d'Alfred et Plantagenet      | 12                 | 11                 | 11                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                                           | Demandes<br>reçues | Demandes<br>réglées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Canton de Woolwich                                        | 12                 | 11                  | 7                               | 63,6 | 63,6                   | 1                   | 9,1  |
| Ville d'Essex                                             | 10                 | 10                  | 9                               | 90   | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Bancroft                                         | 10                 | 10                  | 10                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Kapuskasing                                      | 10                 | 10                  | 10                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Ramara                                          | 11                 | 10                  | 9                               | 90   | 90                     | 0                   | 0    |
| Canton de Southgate                                       | 11                 | 10                  | 8                               | 80   | 100                    | 1                   | 10   |
| Canton de West Lincoln                                    | 11                 | 10                  | 2                               | 20   | 90                     | 1                   | 10   |
| Ville de Thorold                                          | 9                  | 9                   | 8                               | 88,9 | 100                    | 1                   | 11,1 |
| Comté de Renfrew –<br>Service des ressources humaines     | 9                  | 9                   | 8                               | 88,9 | 88,9                   | 0                   | 0    |
| Ville de Cobourg                                          | 12                 | 9                   | 9                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville d'Espanola                                          | 9                  | 9                   | 7                               | 77,8 | 77,8                   | 0                   | 0    |
| Ville de St. Thomas                                       | 8                  | 8                   | 7                               | 87,5 | 100                    | 0                   | 0    |
| Municipalité de Port Hope                                 | 8                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Comté de Middlesex                                        | 8                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Municipalité de North Perth                               | 9                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Collingwood                                      | 12                 | 8                   | 6                               | 75   | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Smiths Falls                                     | 8                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Blue Mountains                                   | 11                 | 8                   | 2                               | 25   | 37,5                   | 1                   | 12,5 |
| Canton de Leeds and the Thousand Islands                  | 8                  | 8                   | 6                               | 75   | 87,5                   | 1                   | 12,5 |
| Canton de Minden Hills                                    | 8                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Muskoka Lakes                                   | 7                  | 8                   | 6                               | 75   | 87,5                   | 1                   | 12,5 |
| Canton de Red Rock                                        | 8                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Selwyn (autrefois<br>Smith-Ennismore-Lakefield) | 8                  | 8                   | 6                               | 75   | 75                     | 2                   | 25   |
| Comtés unis de Leeds et Grenville                         | 7                  | 8                   | 8                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Municipalité de Huron Sud                                 | 8                  | 7                   | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Municipalité de Nipissing Ouest                           | 7                  | 7                   | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Ville de Port Colborne                                    | 6                  | 6                   | 5                               | 83,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Comté d'Essex                                             | 6                  | 6                   | 5                               | 83,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Municipalité de Meaford                                   | 6                  | 6                   | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Comté de Northumberland                                   | 6                  | 6                   | 5                               | 83,3 | 83,3                   | 1                   | 16,7 |
| Ville d'Orangeville                                       | 5                  | 6                   | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Cavan Monaghan                                  | 6                  | 6                   | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Huron-Kinloss                                   | 6                  | 6                   | 5                               | 83,3 | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Wilmot                                          | 6                  | 6                   | 4                               | 66,7 | 66,7                   | 2                   | 33,3 |
| Cité de Dryden                                            | 7                  | 5                   | 4                               | 80   | 100                    | 1                   | 20   |
| Ville d'Ingersoll                                         | 5                  | 5                   | 5                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                                           | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régliées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %   | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-----|------------------------|---------------------|----|
| Canton d'Algonquin Highlands                              | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Brock                                           | 5                  | 5                    | 4                               | 80  | 100                    | 0                   | 0  |
| Comté de Huron                                            | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de North Middlesex                           | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Kenora                                           | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Guelph/Eramosa                                  | 6                  | 5                    | 4                               | 80  | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Matachewan                                      | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Tiny                                            | 5                  | 5                    | 4                               | 80  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Lincoln                                          | 0                  | 5                    | 4                               | 80  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Parry Sound                                      | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Havelock-Belmont-Methuen                        | 5                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton d'Oro-Medonte                                      | 7                  | 5                    | 5                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Stirling-Rawdon                                 | 5                  | 5                    | 4                               | 80  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Woodstock                                        | 7                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Comté de Haliburton                                       | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Gravenhurst                                      | 4                  | 4                    | 1                               | 25  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Northeastern Manitoulin<br>and the Islands       | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Dysart et al                              | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Marmora and Lake                          | 4                  | 4                    | 3                               | 75  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Trent Hills                               | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité des cantons unis de<br>Head, Clara and Maria | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Red Lake                                  | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Goderich                                         | 4                  | 4                    | 3                               | 75  | 75                     | 1                   | 25 |
| Canton de Cramahe                                         | 4                  | 4                    | 3                               | 75  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville d'Arnprior                                          | 4                  | 4                    | 3                               | 75  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de LaSalle                                          | 5                  | 4                    | 1                               | 25  | 25                     | 0                   | 0  |
| Canton de Frontenac Centre                                | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Chatsworth                                      | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Perth East                                      | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de South Frontenac                                 | 4                  | 4                    | 3                               | 75  | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Southwold                                       | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Tay                                             | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de The Archipelago                                 | 4                  | 4                    | 4                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Temiskaming Shores                               | 3                  | 3                    | 3                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Hamilton                                        | 3                  | 3                    | 3                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Tweed                                     | 3                  | 3                    | 3                               | 100 | 100                    | 0                   | 0  |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                          | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %  |
|------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|----|
| Comté de Lanark                          | 0                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité d'East Ferris               | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Grey Highlands           | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Mississippi Mills        | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de West Grey                | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Bluewater                | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Brockton                 | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Kearney                         | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Deep River                      | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Mattawa                         | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Saugeen Shores                  | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 66,7                   | 0                   | 0  |
| Ville de South Bruce Peninsula           | 6                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Tillsonburg                     | 4                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de South Stormont                 | 3                  | 3                    | 0                               | 0    | 0                      | 0                   | 0  |
| Canton de Wellesley                      | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Comtés unis de Prescott et Russell       | 2                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Musée et archives du comté de Wellington | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de St. Mary's                      | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Pembroke                        | 3                  | 2                    | 1                               | 50   | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Rivière des Français     | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Grand Valley                    | 1                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville d'Iroquois Falls                   | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton d'Ear Falls                       | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Hastings                       | 3                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Comté de Lennox and Addington            | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Trent Lakes              | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Centre Hastings          | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Hastings Highlands       | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Highlands East           | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de North Grenville          | 3                  | 2                    | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Sioux Lookout            | 2                  | 2                    | 1                               | 50   | 50                     | 1                   | 50 |
| Municipalité de Thames Centre            | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Municipalité de Kincardine               | 3                  | 2                    | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Coleman                        | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Canton de Rideau Lakes                   | 3                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Plympton-Wyoming                | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Hanover                         | 2                  | 2                    | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0  |
| Ville de Penetanguishene                 | 2                  | 2                    | 1                               | 50   | 100                    | 0                   | 0  |

## ACCÈS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                      | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %   | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %   |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-----|------------------------|---------------------|-----|
| Ville de Tecumseh                    | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton d'Addington Highlands         | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton d'Alnwick/Haldimand           | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton d'Assiginack                  | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Bonfield                   | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Chamberlain                | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Madawaska Valley           | 2                  | 2                    | 0                               | 0   | 0                      | 0                   | 0   |
| Canton de McKellar                   | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de McMurrich/Monteith         | 2                  | 2                    | 0                               | 0   | 0                      | 0                   | 0   |
| Canton de Glengarry Nord             | 2                  | 2                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de North Huron                | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de North Kawartha             | 2                  | 2                    | 1                               | 50  | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de North Shore                | 2                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Tehkummah                  | 3                  | 2                    | 2                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Wainfleet                  | 4                  | 2                    | 1                               | 50  | 50                     | 1                   | 50  |
| Ville d'Aylmer                       | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Greenstone           | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Kirkland Lake               | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 0                      | 0                   | 0   |
| Canton d'Amaranth                    | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Lake of Bays               | 2                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de South Algonquin            | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Comté de Bruce                       | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Comté d'Elgin                        | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Comté de Frontenac                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Service de santé publique de Lambton | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Callander            | 2                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de McDougall            | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité d'Oliver Paipoonge      | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de South Bruce          | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Southwest Middlesex  | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de St. Charles          | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Wawa                 | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Canton de Loyalist                   | 1                  | 1                    | 0                               | 0   | 0                      | 1                   | 100 |
| Municipalité d'Arran-Elderslie       | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Dutton/Dunwich       | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Killarney            | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Municipalité de Shuniah              | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |
| Ville de Bracebridge                 | 1                  | 1                    | 1                               | 100 | 100                    | 0                   | 0   |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

|                                         | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|-----------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|------------|
| Canton de Carlow/Mayo                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Lanark Highlands              | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Severn                        | 1                  | 1                    | 0                               | 0           | 0                      | 0                   | 0          |
| Municipalité de Huron Shores            | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de St. Joseph                    | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Ville de Gananoque                      | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Ville de Laurentian Hills               | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Ville de Petawawa                       | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Comté de Shelburne                      | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton d'Asphodel-Norwood               | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton d'Augusta                        | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Blandford-Blenheim            | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Brudenell, Lyndoch and Raglan | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Carling                       | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Chapple                       | 1                  | 1                    | 0                               | 0           | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Zorra-Tavistock Est           | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Front of Yonge                | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Georgian Bluffs               | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Melancthon                    | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Papineau-Cameron              | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Perry                         | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Perth South                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Ryerson                       | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Terrace Bay                   | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Whitewater Region             | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Canton de Wollaston                     | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Village de Casselman                    | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Village de Burk's Falls                 | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Village de Sundridge                    | 1                  | 1                    | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                            | <b>12 324</b>      | <b>11 957</b>        | <b>10 067</b>                   | <b>84,2</b> | <b>90</b>              | <b>200</b>          | <b>1,7</b> |

\* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES)

|                                                                                  | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Conseil d'administration de district<br>des services sociaux de Nipissing        | 183                | 181                | 181                             | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Commission de transport de Toronto                                               | 180                | 180                | 137                             | 76,1 | 78,3                   | 1                   | 0,6  |
| Toronto Community Housing Corporation                                            | 183                | 167                | 160                             | 95,8 | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration des services<br>sociaux du district de Sault Ste. Marie | 126                | 126                | 124                             | 98,4 | 98,4                   | 0                   | 0    |
| Logement communautaire d'Ottawa                                                  | 128                | 126                | 118                             | 93,7 | 93,7                   | 0                   | 0    |
| Middlesex-London - Services<br>d'ambulanciers paramédicaux                       | 98                 | 98                 | 98                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Bibliothèque publique de Kingston                                                | 71                 | 71                 | 71                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration des services<br>sociaux du district de Thunder Bay      | 60                 | 60                 | 60                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Société d'évaluation foncière des<br>municipalités                               | 56                 | 40                 | 35                              | 87,5 | 97,5                   | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de<br>Toronto et de la région                  | 39                 | 32                 | 24                              | 75   | 93,8                   | 1                   | 3,1  |
| Office de protection de la nature de la<br>région du lac Simcoe                  | 23                 | 23                 | 21                              | 91,3 | 91,3                   | 1                   | 4,3  |
| Conseil des services du district de Kenora                                       | 21                 | 21                 | 21                              | 100  | 100                    |                     |      |
| The Durham District School Board                                                 | 18                 | 16                 | 6                               | 37,5 | 50                     | 5                   | 31,3 |
| Office de protection de la nature de<br>la péninsule du Niagara                  | 8                  | 13                 | 8                               | 61,5 | 61,5                   | 0                   | 0    |
| Toronto Hydro-Electric System Limited                                            | 13                 | 13                 | 10                              | 76,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de<br>Catfish Creek                            | 0                  | 12                 | 12                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| CADSS de Cochrane                                                                | 11                 | 11                 | 10                              | 90,9 | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de<br>la rivière Grand                         | 11                 | 11                 | 11                              | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Windsor Essex Community<br>Housing Corporation                                   | 7                  | 7                  | 7                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Durham Region Transit                                                            | 6                  | 6                  | 4                               | 66,7 | 83,3                   | 0                   | 0    |
| Conseil des bibliothèques publiques<br>du comté d'Essex                          | 6                  | 6                  | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Société de logement de London et Middlesex                                       | 9                  | 6                  | 6                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Mississauga Library System                                                       | 6                  | 6                  | 4                               | 66,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration de district des<br>services sociaux d'Algoma            | 5                  | 5                  | 5                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature<br>d'Ausable-Bayfield                          | 8                  | 5                  | 2                               | 40   | 40                     | 0                   | 0    |
| CityHousing Hamilton Corporation                                                 | 5                  | 5                  | 5                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) - SUITE

|                                                                          | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|------|------------------------|---------------------|------|
| Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga            | 5                  | 5                    | 5                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Halton Community Housing Corporation                                     | 5                  | 4                    | 3                               | 75   | 75                     | 0                   | 0    |
| Bibliothèque publique de Niagara Falls                                   | 4                  | 4                    | 4                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la région d'Otanabee                | 4                  | 4                    | 4                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Toronto Parking Authority                                                | 4                  | 4                    | 2                               | 50   | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la vallée de la Credit              | 2                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 100                    | 1                   | 33,3 |
| Office de protection de la nature de la région d'Essex                   | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Kitchener-Wilmot Hydro Inc.                                              | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury                   | 4                  | 3                    | 1                               | 33,3 | 33,3                   | 0                   | 0    |
| Peterborough Utilities                                                   | 3                  | 3                    | 3                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Toronto Hydro Energy Services Inc.                                       | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 66,7                   | 0                   | 0    |
| Bibliothèque publique de Toronto                                         | 5                  | 3                    | 1                               | 33,3 | 33,3                   | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure        | 3                  | 3                    | 2                               | 66,7 | 100                    | 0                   | 0    |
| Alectra Utilities Corporation                                            | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration d'Exhibition Place                              | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe               | 2                  | 2                    | 0                               | 0    | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la région de Hamilton               | 1                  | 2                    | 1                               | 50   | 50                     | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la région de Kawartha               | 2                  | 2                    | 0                               | 0    | 50                     | 1                   | 50   |
| Office de protection de la nature de la vallée de la Maitland            | 1                  | 2                    | 1                               | 50   | 100                    | 1                   | 50   |
| Bibliothèque publique d'Ottawa                                           | 2                  | 2                    | 2                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau              | 3                  | 2                    | 0                               | 0    | 50                     | 0                   | 0    |
| Bibliothèque publique d'Aurora                                           | 1                  | 1                    | 1                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil des bibliothèques publiques de Brockville                        | 1                  | 1                    | 1                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Office de protection de la nature de la région de Cataraqui              | 1                  | 1                    | 1                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Canton de Montague                                                       | 1                  | 1                    | 1                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |
| Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming | 1                  | 1                    | 1                               | 100  | 100                    | 0                   | 0    |

## RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) - SUITE

|                                                                 | Demandes<br>reçues | Demandes<br>régées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>% | Plus de<br>90 jours | %          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|-------------|------------------------|---------------------|------------|
| Office de protection de la nature<br>de la région de Ganaraska  | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| InnPower Corporation                                            | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de Kingston Frontenac                     | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de London                                 | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Commission de transport de London                               | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de Meaford                                | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Office de protection de la nature<br>de North Bay-Mattawa       | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Oakville Hydro Electricity Distribution<br>System Inc.          | 1                  | 1                  | 0                               | 0           | 100                    | 0                   | 0          |
| Office de protection de la nature<br>de la vallée de la Saugeen | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Conservation de la Nation Sud                                   | 1                  | 1                  | 0                               | 0           | 100                    | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de Stirling-Rawdon                        | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de Blue Mountains                         | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| Bibliothèque publique de Welland                                | 1                  | 1                  | 1                               | 100         | 100                    | 0                   | 0          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>1 362</b>       | <b>1 326</b>       | <b>1 205</b>                    | <b>90,9</b> | <b>94</b>              | <b>11</b>           | <b>0,8</b> |

## Sommaire des appels – 2017 par rapport à 2018

| Documents généraux – 2017 |            |           | Renseignements personnels – 2017 |            |           | Total – 2017 |            |           |       |
|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|-------|
|                           | Provincial | Municipal | Total                            | Provincial | Municipal | Total        | Provincial | Municipal | Total |
| Dossiers ouverts          | 450        | 594       | 1 044                            | 154        | 194       | 348          | 604        | 788       | 1 392 |
| Dossiers fermés           | 489        | 534       | 1 023                            | 196        | 195       | 391          | 685        | 729       | 1 414 |

| Documents généraux – 2018 |            |           | Renseignements personnels – 2018 |            |           | Total – 2018 |            |           |       |
|---------------------------|------------|-----------|----------------------------------|------------|-----------|--------------|------------|-----------|-------|
|                           | Provincial | Municipal | Total                            | Provincial | Municipal | Total        | Provincial | Municipal | Total |
| Dossiers ouverts          | 464        | 581       | 1 045                            | 164        | 233       | 397          | 628        | 814       | 1 442 |
| Dossiers fermés           | 500        | 580       | 1 080                            | 141        | 210       | 351          | 641        | 790       | 1 431 |

DOSSIERS D'APPEL OUVERTS DE 2009 À 2018

|      | Documents généraux |           |              | Renseignements personnels |           |            | Total      |           |              |
|------|--------------------|-----------|--------------|---------------------------|-----------|------------|------------|-----------|--------------|
|      | Provincial         | Municipal | Total        | Provincial                | Municipal | Total      | Provincial | Municipal | Total        |
| 2018 | 464                | 581       | <b>1 045</b> | 164                       | 233       | <b>397</b> | 628        | 814       | <b>1 442</b> |
| 2017 | 450                | 594       | <b>1 044</b> | 154                       | 194       | <b>348</b> | 604        | 788       | <b>1 392</b> |
| 2016 | 555                | 603       | <b>1 158</b> | 181                       | 209       | <b>390</b> | 736        | 812       | <b>1 548</b> |
| 2015 | 536                | 478       | <b>1 014</b> | 179                       | 210       | <b>389</b> | 715        | 688       | <b>1 403</b> |
| 2014 | 501                | 406       | <b>907</b>   | 194                       | 219       | <b>413</b> | 695        | 625       | <b>1 320</b> |
| 2013 | 421                | 433       | <b>854</b>   | 186                       | 245       | <b>431</b> | 607        | 678       | <b>1 285</b> |
| 2012 | 456                | 392       | <b>848</b>   | 163                       | 265       | <b>428</b> | 619        | 657       | <b>1 276</b> |
| 2011 | 468                | 333       | <b>801</b>   | 154                       | 259       | <b>413</b> | 623        | 591       | <b>1 214</b> |
| 2010 | 328                | 306       | <b>634</b>   | 121                       | 222       | <b>343</b> | 449        | 528       | <b>977</b>   |
| 2009 | 367                | 280       | <b>647</b>   | 164                       | 189       | <b>353</b> | 531        | 469       | <b>1 000</b> |

DOSSIERS D'APPEL FERMÉS DE 2009 À 2018

|      | Documents généraux |           |              | Renseignements personnels |           |            | Total      |           |              |
|------|--------------------|-----------|--------------|---------------------------|-----------|------------|------------|-----------|--------------|
|      | Provincial         | Municipal | Total        | Provincial                | Municipal | Total      | Provincial | Municipal | Total        |
| 2018 | 500                | 580       | <b>1 080</b> | 141                       | 210       | <b>351</b> | 641        | 790       | <b>1 431</b> |
| 2017 | 489                | 534       | <b>1 023</b> | 196                       | 195       | <b>391</b> | 685        | 729       | <b>1 414</b> |
| 2016 | 505                | 530       | <b>1 035</b> | 172                       | 193       | <b>365</b> | 677        | 723       | <b>1 400</b> |
| 2015 | 506                | 428       | <b>934</b>   | 186                       | 209       | <b>395</b> | 692        | 637       | <b>1 329</b> |

DOSSIERS D'APPEL FERMÉS DE 2009 À 2018 - SUITE

|      | Documents généraux |           |            | Renseignements personnels |           |            | Total Appeals |           |              |
|------|--------------------|-----------|------------|---------------------------|-----------|------------|---------------|-----------|--------------|
|      | Provincial         | Municipal | Total      | Provincial                | Municipal | Total      | Provincial    | Municipal | Total        |
| 2014 | 497                | 423       | <b>920</b> | 201                       | 255       | <b>456</b> | 698           | 678       | <b>1 376</b> |
| 2013 | 454                | 386       | <b>840</b> | 143                       | 255       | <b>398</b> | 597           | 641       | <b>1 238</b> |
| 2012 | 395                | 369       | <b>764</b> | 164                       | 230       | <b>394</b> | 559           | 599       | <b>1 158</b> |
| 2011 | 337                | 296       | <b>633</b> | 145                       | 245       | <b>390</b> | 483           | 540       | <b>1 023</b> |
| 2010 | 257                | 302       | <b>559</b> | 139                       | 218       | <b>357</b> | 396           | 520       | <b>916</b>   |
| 2009 | 385                | 302       | <b>687</b> | 151                       | 178       | <b>329</b> | 536           | 480       | <b>1 016</b> |

## ENJEUX DES APPELS – DOSSIERS OUVERTS

| Enjeu                                | Provincial | %           | Municipal  | %           | Total        | %            |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| Exceptions uniquement                | 230        | 36,6        | 320        | 39,3        | 550          | 38,1         |
| Tiers                                | 102        | 16,2        | 69         | 8,5         | 171          | 11,9         |
| Non-application de la Loi            | 54         | 8,6         | 91         | 11,2        | 145          | 10,1         |
| Exceptions et autres questions       | 55         | 8,8         | 85         | 10,4        | 140          | 9,7          |
| Avis réputé donné du refus           | 49         | 7,8         | 83         | 10,2        | 132          | 9,2          |
| Caractère raisonnable des recherches | 63         | 10,0        | 57         | 7,0         | 120          | 8,3          |
| Décision provisoire                  | 16         | 2,5         | 45         | 5,5         | 61           | 4,2          |
| Autres                               | 17         | 2,7         | 20         | 2,5         | 37           | 2,6          |
| Garde ou contrôle                    | 13         | 2,1         | 7          | 0,9         | 20           | 1,4          |
| Demande frivole ou vexatoire         | 3          | 0,5         | 15         | 1,8         | 18           | 1,2          |
| Rectification                        | 8          | 1,3         | 6          | 0,7         | 14           | 1,0          |
| Prorogation de délai                 | 6          | 1,0         | 7          | 0,9         | 13           | 0,9          |
| Droits                               | 3          | 0,5         | 4          | 0,5         | 7            | 0,5          |
| Défaut de divulguer                  | 3          | 0,5         | 1          | 0,1         | 4            | 0,3          |
| Droits et suppression des droits     | 2          | 0,3         | 2          | 0,2         | 4            | 0,3          |
| Suppression des droits               | 3          | 0,5         | 0          | 0,0         | 3            | 0,2          |
| Transfert                            | 1          | 0,2         | 1          | 0,1         | 2            | 0,1          |
| Décision inadéquate                  | 0          | 0,0         | 1          | 0,1         | 1            | 0,1          |
| <b>Total</b>                         | <b>628</b> | <b>43,6</b> | <b>814</b> | <b>56,4</b> | <b>1 442</b> | <b>100,0</b> |

## TYPES D'APPELANTS – DOSSIERS OUVERTS

|                              | Provincial | %           | Municipal  | %           | Total        | %            |
|------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| Particuliers                 | 406        | 64,6        | 641        | 78,7        | 1 047        | 72,6         |
| Entreprises                  | 143        | 22,8        | 113        | 13,9        | 256          | 17,8         |
| Médias                       | 37         | 5,9         | 24         | 2,9         | 61           | 4,2          |
| Associations et groupes      | 15         | 2,4         | 16         | 2,0         | 31           | 2,1          |
| Autres                       | 8          | 1,3         | 7          | 0,9         | 15           | 1,0          |
| Syndicats                    | 7          | 1,1         | 4          | 0,5         | 11           | 0,8          |
| Avocats                      | 3          | 0,5         | 4          | 0,5         | 7            | 0,5          |
| Gouvernement                 | 4          | 0,6         | 2          | 0,2         | 6            | 0,4          |
| Politiciens                  | 2          | 0,3         | 3          | 0,4         | 5            | 0,3          |
| Universitaires et chercheurs | 3          | 0,5         | 0          | 0,0         | 3            | 0,2          |
| <b>Total</b>                 | <b>628</b> | <b>43,6</b> | <b>814</b> | <b>56,4</b> | <b>1 442</b> | <b>100,0</b> |

## DOSSIERS D'APPEL FERMÉS SANS ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

|                                | Provincial | %            | Municipal  | %            | Total        | %            |
|--------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Réglés par médiation           | 381        | 69,8         | 504        | 78,8         | 885          | 74,6         |
| Exclusion                      | 91         | 16,7         | 51         | 8,0          | 142          | 12,0         |
| Retrait                        | 42         | 7,7          | 58         | 9,1          | 100          | 8,4          |
| Abandon                        | 29         | 5,3          | 26         | 4,1          | 55           | 4,6          |
| Rejet sans enquête/examen      | 1          | 0,2          | 1          | 0,2          | 2            | 0,2          |
| Rejet sans ordonnance/décision | 2          | 0,4          | 0          | 0,0          | 2            | 0,2          |
| <b>Total</b>                   | <b>546</b> | <b>100,0</b> | <b>640</b> | <b>100,0</b> | <b>1 186</b> | <b>100,0</b> |

## DOSSIERS D'APPEL FERMÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE, SELON L'ISSUE

|                                                               | Provincial | %            | Municipal  | %            | Total      | %            |
|---------------------------------------------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Décisions des personnes responsables confirmées               | 55         | 57,9         | 84         | 56,0         | 139        | 56,7         |
| Décisions des personnes responsables partiellement confirmées | 29         | 30,5         | 41         | 27,3         | 70         | 28,6         |
| Décisions des personnes responsables infirmées                | 11         | 11,6         | 23         | 15,3         | 34         | 13,9         |
| Autres                                                        | 0          | 0,0          | 2          | 1,3          | 2          | 0,8          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>95</b>  | <b>100,0</b> | <b>150</b> | <b>100,0</b> | <b>245</b> | <b>100,0</b> |

## ACCÈS

### ISSUE DES APPELS SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

|                                | Prise en charge | %            | Médiation  | %            | Arbitrage  | %            | Total        | %            |
|--------------------------------|-----------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Réglés par médiation           | 173             | 45,2         | 697        | 96,4         | 15         | 4,6          | 885          | 61,8         |
| Ordonnance/décision            | 0               | 0,0          | 2          | 0,3          | 243        | 74,8         | 245          | 17,1         |
| Exclusion                      | 142             | 37,1         | 0          | 0,0          | 0          | 0,0          | 142          | 9,9          |
| Retrait                        | 58              | 15,1         | 3          | 0,4          | 39         | 12,0         | 100          | 7,0          |
| Abandon                        | 10              | 2,6          | 21         | 2,9          | 24         | 7,4          | 55           | 3,8          |
| Rejet sans enquête/examen      | 0               | 0,0          | 0          | 0,0          | 2          | 0,6          | 2            | 0,1          |
| Rejet sans ordonnance/décision | 0               | 0,0          | 0          | 0,0          | 2          | 0,6          | 2            | 0,1          |
| <b>Total</b>                   | <b>383</b>      | <b>100,0</b> | <b>723</b> | <b>100,0</b> | <b>325</b> | <b>100,0</b> | <b>1 431</b> | <b>100,0</b> |

|                 |              |              |
|-----------------|--------------|--------------|
| Prise en charge | 383          | 26,8         |
| Médiation       | 723          | 50,5         |
| Arbitrage       | 342          | 22,7         |
| <b>Total</b>    | <b>1 431</b> | <b>100,0</b> |

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX

|                                                                                |            | %            |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Ministère du Solliciteur général                                               | 136        | 37,6         |
| Ministère des Richesses naturelles et des Forêts                               | 46         | 12,7         |
| Ministère de la Santé et des Soins de longue durée                             | 38         | 10,5         |
| Ministère du Procureur général                                                 | 28         | 8,0          |
| Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs       | 24         | 6,6          |
| Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires   | 21         | 5,2          |
| Ministère des Transports                                                       | 16         | 4,4          |
| Ministère du Travail                                                           | 11         | 3,0          |
| Ministère des Finances                                                         | 10         | 2,8          |
| Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs       | 9          | 2,8          |
| Ministère de la Formation et des Collèges et Universités                       | 8          | 1,7          |
| Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales          | 7          | 1,9          |
| Ministère des Affaires civiques, de l'Immigration et du Commerce international | 2          | 0,6          |
| Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines                  | 2          | 0,3          |
| Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport                               | 1          | 0,3          |
| Ministère de l'Éducation                                                       | 1          | 0,3          |
| Ministère des Affaires municipales et du Logement                              | 1          | 0,3          |
| Ministère de l'Infrastructure                                                  | 1          | 0,3          |
| <b>Total</b>                                                                   | <b>360</b> | <b>100,0</b> |

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX

|                                                                                             |            | %             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité (SIERE)                         | 27         | 19,30         |
| Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail | 18         | 12,90         |
| Metrolinx                                                                                   | 9          | 6,40          |
| Société des loteries et des jeux de l'Ontario                                               | 7          | 5,00          |
| Infrastructure Ontario                                                                      | 6          | 4,30          |
| Secrétariat du Conseil du Trésor                                                            | 6          | 4,30          |
| Archives publiques de l'Ontario                                                             | 5          | 3,60          |
| Commission de l'énergie de l'Ontario                                                        | 5          | 3,60          |
| Société ontarienne de vente du cannabis                                                     | 5          | 3,60          |
| Tribunal des droits de la personne de l'Ontario                                             | 5          | 3,60          |
| Commission des valeurs mobilières de l'Ontario                                              | 4          | 2,90          |
| Bureau du Conseil des ministres                                                             | 4          | 2,90          |
| Santé publique Ontario                                                                      | 3          | 2,10          |
| Commission des services financiers de l'Ontario                                             | 3          | 2,10          |
| Régie des alcools de l'Ontario                                                              | 3          | 2,10          |
| Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne                           | 2          | 1,40          |
| Commission de la location immobilière                                                       | 2          | 1,40          |
| Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police                                    | 2          | 1,40          |
| Ontario Power Generation                                                                    | 2          | 1,40          |
| Commission des alcools et des jeux de l'Ontario                                             | 2          | 1,40          |
| Autres*                                                                                     | 40         | 28,57         |
| <b>Total</b>                                                                                | <b>140</b> | <b>100,00</b> |

\* Les autres organismes représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément. Des renseignements sur un organisme qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX

|                                                             |    | %    |
|-------------------------------------------------------------|----|------|
| Université Ryerson                                          | 12 | 17,4 |
| Université de Toronto                                       | 11 | 15,9 |
| Université Laurentienne de Sudbury                          | 8  | 11,6 |
| Université McMaster                                         | 8  | 11,6 |
| Université d'Ottawa                                         | 6  | 8,7  |
| Université York                                             | 5  | 7,2  |
| Université Carleton                                         | 3  | 4,3  |
| Université de Guelph                                        | 3  | 4,3  |
| Collège Northern d'arts appliqués et de technologie         | 2  | 2,9  |
| Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur | 2  | 2,9  |
| Collège Algonquin d'arts appliqués et de technologie        | 1  | 1,4  |
| Collège Canadore d'arts appliqués et de technologie         | 1  | 1,4  |
|                                                             |    | %    |

## ACCÈS

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX – SUITE

|                                                         |           |              |
|---------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Collège George Brown d'arts appliqués et de technologie | 1         | 1,4          |
| Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie     | 1         | 1,4          |
| Université Lakehead                                     | 1         | 1,4          |
| Collège Seneca d'arts appliqués et de technologie       | 1         | 1,4          |
| Université de Waterloo                                  | 1         | 1,4          |
| Institut universitaire de technologie de l'Ontario      | 1         | 1,4          |
| University of St. Michael's College                     | 1         | 1,4          |
| <b>Total</b>                                            | <b>69</b> | <b>100,0</b> |

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX

|                                                                    |           | %            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Réseau universitaire de santé                                      | 6         | 10,3         |
| L'Hôpital d'Ottawa                                                 | 5         | 8,6          |
| William Osler Health System – campus de Brampton                   | 5         | 8,6          |
| Hôpital Memorial de Cambridge                                      | 4         | 6,9          |
| The Hospital for Sick Children                                     | 4         | 6,9          |
| Providence Healthcare, St. Joseph's Health Centre et St. Michael's | 4         | 6,9          |
| Système de santé de Niagara                                        | 4         | 6,9          |
| Hôpital Mount Sinai                                                | 3         | 5,2          |
| Mackenzie Health                                                   | 2         | 3,4          |
| Centre de santé mentale Royal Ottawa                               | 2         | 3,4          |
| London Health Sciences Centre                                      | 2         | 3,4          |
| Hôpital régional Humber River                                      | 2         | 3,4          |
| Centre Sunnybrook des sciences de la santé                         | 1         | 1,7          |
| Lakeridge Health                                                   | 1         | 1,7          |
| Horizon Santé-Nord                                                 | 1         | 1,7          |
| Centre de toxicomanie et de santé mentale                          | 1         | 1,7          |
| Centre régional de santé Royal Victoria                            | 1         | 1,7          |
| Trillium Health Partners                                           | 1         | 1,7          |
| Headwaters Health Care Centre                                      | 1         | 1,7          |
| Weeneebayko Area Health Authority                                  | 1         | 1,7          |
| Hôpital Lady Minto                                                 | 1         | 1,7          |
| Hôpital Memorial du district de Winchester                         | 1         | 1,7          |
| Hôpital général de North York                                      | 1         | 1,7          |
| Huron Perth Healthcare Alliance                                    | 1         | 1,7          |
| Halton Healthcare Services                                         | 1         | 1,7          |
| Hôpital Joseph Brant                                               | 1         | 1,7          |
| Rouge Valley Health System                                         | 1         | 1,7          |
| <b>Total</b>                                                       | <b>58</b> | <b>100,0</b> |

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPAUX

|                                                            |            | %             |
|------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Commission de services policiers de Toronto                | 95         | 33,10         |
| Commission des services policiers de la région de Peel     | 26         | 9,10          |
| Commission des services policiers de la région de Halton   | 23         | 8,00          |
| Commission des services policiers de la région de York     | 21         | 7,30          |
| Commission des services policiers de Hamilton              | 18         | 6,30          |
| Commission des services policiers de la région de Waterloo | 15         | 5,20          |
| Commission des services policiers de la région de Durham   | 14         | 4,90          |
| Service de police de Strathroy-Caradoc                     | 10         | 3,50          |
| Commission des services policiers d'Ottawa                 | 10         | 3,50          |
| Commission des services policiers de la région de Niagara  | 9          | 3,10          |
| Commission des services policiers de London                | 7          | 2,40          |
| Commission des services policiers du Grand Sudbury         | 6          | 2,10          |
| Commission des services policiers d'Owen Sound             | 5          | 1,70          |
| Commission des services policiers de Chatham-Kent          | 4          | 1,40          |
| Commission des services policiers de Brantford             | 4          | 1,40          |
| Commission des services policiers de Cornwall              | 3          | 1,00          |
| Commission des services policiers de Windsor               | 3          | 1,00          |
| Autres*                                                    | 14         | 4,88          |
| <b>Total</b>                                               | <b>287</b> | <b>100,00</b> |

\* Les autres commissions des services policiers représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément.  
Des renseignements sur une commission des services policiers qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES

|                                                              |   | %    |
|--------------------------------------------------------------|---|------|
| Toronto District School Board                                | 9 | 9,10 |
| Toronto Catholic District School Board                       | 8 | 8,10 |
| Grand Erie District School Board                             | 6 | 6,10 |
| Halton District School Board                                 | 4 | 4,00 |
| Ottawa-Carleton District School Board                        | 4 | 4,00 |
| Conseil des écoles catholiques du Centre-Est                 | 3 | 3,00 |
| Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien    | 3 | 3,00 |
| Hamilton-Wentworth Catholic District School Board            | 3 | 3,00 |
| Limestone District School Board                              | 3 | 3,00 |
| Near North District School Board                             | 3 | 3,00 |
| Simcoe Muskoka Catholic District School Board                | 3 | 3,00 |
| Waterloo Region District School Board                        | 3 | 3,00 |
| Bruce-Grey Catholic District School Board                    | 2 | 2,00 |
| Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières | 2 | 2,00 |
| Conseil scolaire catholique Providence                       | 2 | 2,00 |
| Conseil scolaire Viamonde                                    | 2 | 2,00 |

## ACCÈS

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES – SUITE

|                                              |           | %             |
|----------------------------------------------|-----------|---------------|
| District School Board of Niagara             | 2         | 2,00          |
| Dufferin-Peel Catholic District School Board | 2         | 2,00          |
| Durham District School Board                 | 2         | 2,00          |
| Greater Essex County District School Board   | 2         | 2,00          |
| Peel District School Board                   | 2         | 2,00          |
| Rainbow District School Board                | 2         | 2,00          |
| Sudbury Catholic District School Board       | 2         | 2,00          |
| Upper Canada District School Board           | 2         | 2,00          |
| Upper Grand District School Board            | 2         | 2,00          |
| York Region District School Board            | 2         | 2,00          |
| Autres*                                      | 19        | 19,19         |
| <b>Total</b>                                 | <b>99</b> | <b>100,00</b> |

\* Les autres conseils scolaires représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément. Des renseignements sur un conseil scolaire qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

### APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS

|                                |            | %             |
|--------------------------------|------------|---------------|
| Ville de Toronto               | 54         | 14,80         |
| Ville d'Ottawa                 | 24         | 6,60          |
| Région de Peel                 | 15         | 4,10          |
| Ville d'Oshawa                 | 13         | 3,60          |
| Ville de Hamilton              | 11         | 3,00          |
| Municipalité de Lambton Shores | 9          | 2,50          |
| Ville du Grand Sudbury         | 8          | 2,20          |
| Ville d'Ajax                   | 8          | 2,20          |
| Ville de Mississauga           | 7          | 1,90          |
| Ville de Richmond Hill         | 6          | 1,60          |
| Ville de Vaughan               | 6          | 1,60          |
| Ville de Thunder Bay           | 6          | 1,60          |
| Ville de Belleville            | 6          | 1,60          |
| Ville de Newmarket             | 5          | 1,40          |
| Ville de Burlington            | 4          | 1,10          |
| Ville de North Bay             | 4          | 1,10          |
| Ville de Niagara Falls         | 4          | 1,10          |
| Ville de Pelham                | 4          | 1,10          |
| Ville de Windsor               | 4          | 1,10          |
| Autres*                        | 168        | 45,90         |
| <b>Total</b>                   | <b>366</b> | <b>100,00</b> |

\* Les autres municipalités représentant moins de 1 % des appels ne sont pas inscrits dans la liste séparément. Des renseignements sur une municipalité qui ne figure pas dans la liste sont disponibles sur demande.

## APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

|                                                               |           | %            |
|---------------------------------------------------------------|-----------|--------------|
| Commission de transport de Toronto                            | 14        | 23,0         |
| Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara  | 12        | 19,7         |
| Toronto Community Housing Corporation                         | 7         | 11,5         |
| Bureau de santé de Peterborough                               | 4         | 6,6          |
| North Bay Hydro Services Inc.                                 | 4         | 6,6          |
| Bureau de santé de Middlesex-London                           | 3         | 4,9          |
| Office de protection de la nature de Toronto et de la région  | 2         | 3,3          |
| Toronto Parking Authority                                     | 2         | 3,3          |
| Régie locale des services publics du canton de Dennis Sud     | 1         | 1,6          |
| Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga | 1         | 1,6          |
| Société d'évaluation foncière des municipalités               | 1         | 1,6          |
| Toronto Hydro Corporation                                     | 1         | 1,6          |
| Office de protection de la nature de la région de Kawartha    | 1         | 1,6          |
| Zone d'amélioration du centre-ville de Belleville             | 1         | 1,6          |
| Office de protection de la nature de Hamilton                 | 1         | 1,6          |
| Hamilton Utilities Corporation                                | 1         | 1,6          |
| Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa        | 1         | 1,6          |
| Your Quick Gateway (Windsor) Inc.                             | 1         | 1,6          |
| Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe    | 1         | 1,6          |
| Alectra Utilities Corporation                                 | 1         | 1,6          |
| North Bay Hydro Distribution Ltd.                             | 1         | 1,6          |
| <b>Total</b>                                                  | <b>61</b> | <b>100,0</b> |

## DOSSIERS D'APPEL OUVERTS SELON LE TYPE DE REPRÉSENTANT\*

|                                     | Provincial | %             | Municipal  | %             | Total        | %             |
|-------------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------|
| Appelants se représentant eux-mêmes | 467        | 74,6          | 646        | 79,4          | 1 113        | 77,2          |
| Avocat ou représentant              | 161        | 25,7          | 168        | 20,6          | 329          | 22,8          |
| <b>Total</b>                        | <b>628</b> | <b>100,00</b> | <b>814</b> | <b>100,00</b> | <b>1 442</b> | <b>100,00</b> |

\* Les appelants peuvent être représentés par plus d'un type de représentant; le nombre total d'appels indiqué ci-dessus peut donc être plus élevé que le nombre réel de dossiers d'appel ouverts.

## ACCÈS

### APPELS TRAITÉS AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE\*

| Issue                 | Appels traités au stade de la prise en charge | %            |
|-----------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| Règlement             | 173                                           | 35,3         |
| Rejet                 | 142                                           | 29,0         |
| Envoyés à l'arbitrage | 107                                           | 21,8         |
| Retrait               | 58                                            | 11,8         |
| Abandon               | 10                                            | 2,0          |
| <b>Total</b>          | <b>490</b>                                    | <b>100,0</b> |

\* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

### APPELS TRAITÉS AU STADE DE LA MÉDIATION SELON L'ISSUE\*

| Issue                                                           | Dossiers traités au stade de la médiation | %            |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|
| Règlement                                                       | 697                                       | 65,6         |
| Règlement partiel par la médiation - Envoyés à l'arbitrage      | 194                                       | 18,3         |
| Aucune question réglée par la médiation - Envoyés à l'arbitrage | 146                                       | 13,7         |
| Abandon                                                         | 21                                        | 2,0          |
| Retrait                                                         | 3                                         | 0,3          |
| Ordonnance/décision rendue                                      | 2                                         | 0,2          |
| <b>Total</b>                                                    | <b>1 063</b>                              | <b>100,0</b> |

\* Les appels « traités » sont les appels qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de la médiation ou de l'arbitrage.

## Révisions judiciaires

### NOUVELLES REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2018

|                                                                                    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Nouvelles requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP en 2018</b> | <b>5</b> |
| <i>Requêtes déposées par :</i>                                                     |          |
| Institution                                                                        | 1        |
| Auteur de la demande/Plaignant                                                     | 2        |
| Parties concernées                                                                 | 1        |
| <b>Intervention du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2018</b>              | <b>1</b> |

#### INSTITUTION

- **MO-3664** (Cité de Brockville c. CIPVP et autres) – requête déposée en novembre 2018 (dossier toujours ouvert).

#### AUTEUR DE LA DEMANDE/PLAIGNANT

- **MO-3517** et **MO-3551-R** (James c. CIPVP) – requête signifiée au CIPVP en janvier 2018 (dossier toujours ouvert).
- **MC17-14** (Hewage c. CIPVP) – requête déposée en mars 2018 et dossier fermé en 2018.

#### PARTIES CONCERNÉES

- **PO-3841** et **PO-3870-R** (Swift River c. CIPVP) – requête déposée en août 2018 (dossier toujours ouvert).

#### REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

### REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP EN COURS À LA FIN DE 2018

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP en cours à la fin de 2018</b> | <b>10</b> |
| <i>Requêtes déposées par :</i>                                                             |           |
| Institution                                                                                | 2         |
| Auteur de la demande/Plaignant                                                             | 2         |
| Parties concernées                                                                         | 3         |
| <b>Intervention du CIPVP dans d'autres requêtes ou appels en 2018</b>                      | <b>3</b>  |
| Requête déposée par le CIPVP                                                               | 0         |

### INSTITUTION

**PO-3520** (Bureau de l'avocat des enfants c. CIPVP, ministère du Procureur général, M. Untel, auteur de la demande) – requête déposée en 2015. La Cour divisionnaire a rejeté cette requête en février 2017. La Cour d'appel de l'Ontario a entendu l'appel du Bureau en décembre 2017. La Cour d'appel de l'Ontario a fait droit à l'appel du Bureau en juin 2018. La demande d'autorisation de pourvoi que le CIPVP a déposée à la Cour suprême du Canada a été refusée en mars 2019.

**MO-3664** (Cité de Brockville c. CIPVP et autres) – requête déposée en novembre 2018 (dossier toujours ouvert).

### AUTEUR DE LA DEMANDE/PLAIGNANT

**MO-3517** et **MO-3551-R** (James c. CIPVP) – requête signifiée au CIPVP en janvier 2018. Une audience est prévue pour juin 2019.

**MO-3344** (MD Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto) – requête déposée en 2016. Affaire instruite et rejetée par la Cour divisionnaire en juin 2018. Demande d'autorisation d'interjeter appel à la Cour d'appel rejetée en octobre 2018. MD Chowdhury a déposé une demande d'autorisation de pourvoi à la Cour suprême du Canada qui a été rejetée en février 2019.

### PARTIES CONCERNÉES

**PO-3617** (OMA, plusieurs médecins, médecins tiers concernés c. MSSLD, Theresa Boyle et CIPVP) – trois requêtes déposées en 2016. La Cour divisionnaire a rejeté les requêtes et la décision a été portée en appel devant la Cour d'appel de l'Ontario. Celle-ci a rejeté l'appel en août 2018 et confirmé l'ordonnance du CIPVP. L'OMA a déposé une demande d'autorisation de pourvoi à la Cour suprême du Canada en septembre 2018. La Cour suprême a rejeté la demande en avril 2019.

**MO-3295** (Dr Kim Barker c. CIPVP et Santé publique Algoma) – requête déposée en 2016. La Cour divisionnaire a annulé l'ordonnance du CIPVP en décembre 2017. La Cour d'appel a confirmé la décision du CIPVP en avril 2019.

**PO-3841** et **PO-3870-R** (Swift River c. CIPVP) – requête déposée en août 2018 (dossier toujours ouvert).

### INTERVENTIONS DU CIPVP EN 2018

**R. c. Ryan Jarvis** (intervention à la Cour suprême du Canada) – appel déposé par la Couronne à la Cour suprême en novembre 2017. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en mars 2018. Requête instruite et intervention du CIPVP entendue le 20 avril 2018. La Cour suprême du Canada a rendu son arrêt en février 2019, déclarant Ryan Jarvis coupable.

Registraire général adjoint (intervention du CIPVP – divulgation de renseignements d'adoption devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario). Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en octobre 2016. Dossier en attente depuis mai 2017.

**Intervention relative au registre des armes d'épaule** – requête à la Cour supérieure de justice de l'Ontario déposée en 2015, dossier toujours ouvert. La Cour a jugé la requête inactive en mai 2017.

### REQUÊTE DÉPOSÉE PAR LE CIPVP

Aucune.

## REQUÊTES EN RÉVISION JUDICIAIRE ET INTERVENTIONS DU CIPVP – DOSSIERS FERMÉS OU INSTRUITS EN 2018

|                                                                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Requêtes en révision judiciaire et interventions du CIPVP – Dossiers fermés ou instruits en 2018</b>                               | <b>13</b> |
| Demandes abandonnées ou rejetées pour cause de retard ou règle 2.1.01 (3) – ordonnance du CIPVP maintenue)                            | 3         |
| Ordonnance du CIPVP confirmée (ou requête d'autorisation d'interjeter appel rejetée)                                                  | 7         |
| Ordonnance du CIPVP infirmée (ou demande d'autorisation d'interjeter appel déposée par le CIPVP rejetée) et affaire renvoyée au CIPVP | 0         |
| Audience tenue – décision différée                                                                                                    | 1         |
| Ordonnance du CIPVP portée en appel et confirmée par la Cour suprême                                                                  | 0         |
| Ordonnance du CIPVP portée en appel et infirmée par la Cour suprême                                                                   | 0         |
| <b>Intervention du CIPVP dans un pourvoi devant la Cour suprême ou un appel devant la Cour fédérale</b>                               | <b>1</b>  |
| Intervention du CIPVP à la Cour supérieure de justice de l'Ontario                                                                    | 1         |

**MO-3507** (MD Chowdhury c. cité de Toronto) – requête déposée en novembre 2017 et rejetée sans audience (règle 2.1.01 (3)) en janvier 2018.

**MO-3415** (MD Chowdhury c. Société de logement communautaire de Toronto) – requête déposée (par avis d'appel) en février 2017. La Cour divisionnaire a rejeté cette requête en mars 2017. La Cour d'appel a rejeté la requête en juin 2017. La Cour suprême du Canada a rejeté la demande d'autorisation de pourvoi en novembre 2017. La Cour suprême a rejeté la demande de réexamen de la demande d'autorisation en janvier 2018.

**MO-3296** (Katherine Lin c. Commission de services policiers de Toronto et CIPVP) – requête rejetée par la Cour divisionnaire. La demande d'autorisation d'interjeter appel à la Cour d'appel de l'Ontario a été rejetée en novembre 2017. La Cour suprême du Canada a rejeté la demande d'autorisation de pourvoi en mars 2018.

**PO-3691** (Williams et Price c. CIPVP) – requête déposée en mai 2017, affaire réglée avec une ordonnance de rejet en mars 2018.

**Toronto Star c. ministre du Procureur général** (intervention devant la Cour supérieure de justice de l'Ontario) – requête déposée en février 2017. Le CIPVP n'est pas un tribunal administratif nommé dans la requête, mais a obtenu le statut d'intervenant en décembre 2017. La Cour a fait droit à la requête en avril 2018.

**R. c. Ryan Jarvis** (intervention à la Cour suprême du Canada) – appel de la Couronne déposée en novembre 2017. Le CIPVP a obtenu le statut d'intervenant en mars 2018. Requête instruite et intervention du CIPVP entendue le 20 avril 2018. La Cour suprême du Canada a rendu son arrêt en février 2019, déclarant Ryan Jarvis coupable.

**MC17-14** (Hewage c. CIPVP) – requête déposée en mars 2018. Dossier fermé en raison d'un avis d'abandon déposé en mai 2018.

**PO-3576** (Université Carleton c. CIPVP et M. Untel) – requête déposée en 2016. Rejetée en juin 2018.

**MO-3344** (MD Chowdhury c. Commission de services policiers de Toronto) – requête déposée en 2016. Affaire instruite et rejetée par la Cour divisionnaire en juin 2018. Demande d'autorisation d'interjeter appel à la Cour d'appel rejetée en octobre 2018. MD Chowdhury a déposé une demande d'autorisation de pourvoi à la Cour suprême du Canada qui a été rejetée en février 2019.

**PO-3617** (OMA, plusieurs médecins, médecins tiers concernés c. MSSLD, Theresa Boyle et CIPVP) – trois requêtes déposées en 2016. La Cour divisionnaire a rejeté les requêtes et la décision a été portée en appel devant la Cour d'appel de l'Ontario. Celle-ci a rejeté l'appel en août 2018 et confirmé l'ordonnance du CIPVP. L'OMA a déposé une demande de pourvoi à la Cour suprême du Canada en septembre 2018. La Cour suprême a rejeté la demande en avril 2019.

**MO-3295** (Dr Kim Barker c. CIPVP et Santé publique Algoma) – requête déposée en 2016. La Cour divisionnaire a annulé l'ordonnance du CIPVP en décembre 2017. La Cour d'appel a confirmé la décision du CIPVP en avril 2019.

**PO-3740** (Brassard c. Université Carleton) – requête déposée en juillet 2017. Rejetée en décembre 2018.

## Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée – 2018 par rapport à 2017

|                  | Plaintes déposées en 2018 |           |            | Plaintes déposées en 2017 |           |            |
|------------------|---------------------------|-----------|------------|---------------------------|-----------|------------|
|                  | Provincial                | Municipal | Total      | Provincial                | Municipal | Total      |
| Dossiers ouverts | 134                       | 172       | <b>306</b> | 110                       | 158       | <b>268</b> |
| Dossiers fermés  | 109                       | 148       | <b>257</b> | 114                       | 159       | <b>273</b> |

### DOSSIERS DE PLAINTES OUVERTS DE 2009 À 2018

| Année | Municipal | Provincial | Total |
|-------|-----------|------------|-------|
| 2018  | 134       | 172        | 306   |
| 2017  | 110       | 158        | 268   |
| 2016  | 119       | 160        | 279   |
| 2015  | 108       | 166        | 274   |
| 2014  | 123       | 157        | 280   |
| 2013  | 119       | 136        | 255   |
| 2012  | 155       | 127        | 282   |
| 2011  | 131       | 135        | 266   |
| 2010  | 127       | 125        | 252   |
| 2009  | 120       | 144        | 264   |

### DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS DE 2009 À 2018

| Année | Municipal | Provincial | Total |
|-------|-----------|------------|-------|
| 2018  | 109       | 148        | 257   |
| 2017  | 114       | 159        | 273   |
| 2016  | 103       | 153        | 256   |
| 2015  | 108       | 163        | 271   |
| 2014  | 143       | 133        | 276   |
| 2013  | 118       | 141        | 259   |
| 2012  | 154       | 121        | 275   |
| 2011  | 129       | 148        | 277   |
| 2010  | 130       | 137        | 267   |
| 2009  | 101       | 126        | 227   |
| 2008  | 110       | 119        | 229   |

## DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT

| Type de règlement | Provincial | %            | Municipal  | %            | Total      | %            |
|-------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Règlement         | 69         | 63,3         | 79         | 53,4         | 148        | 57,6         |
| Exclusion         | 25         | 22,9         | 41         | 27,7         | 66         | 25,7         |
| Retrait           | 11         | 10,1         | 20         | 13,5         | 31         | 12,1         |
| Rapport           | 2          | 1,8          | 6          | 4,1          | 8          | 3,1          |
| Abandon           | 2          | 1,8          | 2          | 1,4          | 4          | 1,6          |
| <b>Total</b>      | <b>109</b> | <b>100,0</b> | <b>148</b> | <b>100,0</b> | <b>257</b> | <b>100,0</b> |

## SOURCE DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE – DOSSIERS FERMÉS

| Source                   | Provincial | %            | Municipal  | %            | Total      | %            |
|--------------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Particuliers             | 51         | 46,8         | 78         | 52,7         | 129        | 50,2         |
| Commissaire              | 1          | 0,9          | 6          | 4,1          | 7          | 2,7          |
| Institutions elles-mêmes | 57         | 52,3         | 64         | 43,2         | 121        | 47,10        |
| <b>Total</b>             | <b>109</b> | <b>100,0</b> | <b>148</b> | <b>100,0</b> | <b>257</b> | <b>100,0</b> |

## PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT ET LE STADE DE RÈGLEMENT

| Type de règlemente | Prise en charge | %            | Médiation | %            | Total      | %            |
|--------------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| Règlement          | 146             | 59,3         | 2         | 18,2         | 148        | 57,6         |
| Exclusion          | 66              | 26,8         | 0         | 0,0          | 66         | 25,7         |
| Retrait            | 30              | 12,2         | 1         | 9,1          | 31         | 12,1         |
| Rapport            | 0               | 0,0          | 8         | 72,7         | 8          | 3,1          |
| Abandon            | 4               | 1,6          | 0         | 0,0          | 4          | 1,6          |
| <b>Total</b>       | <b>246</b>      | <b>100,0</b> | <b>11</b> | <b>100,0</b> | <b>257</b> | <b>100,0</b> |

## ENJEUX\* DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - DOSSIERS FERMÉS

| Enjeu                     | Provincial | %            | Municipal | %            | Total      | %            |
|---------------------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| Divulgence                | 59         | 79,7         | 67        | 71,3         | 126        | 75,0         |
| Sécurité                  | 3          | 4,1          | 12        | 12,8         | 15         | 8,9          |
| Collecte                  | 5          | 6,8          | 7         | 7,4          | 12         | 7,1          |
| Questions générales       | 4          | 5,4          | 1         | 1,1          | 5          | 3,0          |
| Accès                     | 1          | 1,4          | 2         | 2,1          | 3          | 1,8          |
| Renseignements personnels | 1          | 1,4          | 2         | 2,1          | 3          | 1,8          |
| Utilisation               | 0          | 0,0          | 2         | 2,1          | 2          | 1,2          |
| Avis de collecte          | 1          | 1,4          | 0         | 0,0          | 1          | 0,6          |
| Conservation              | 0          | 0,0          | 1         | 1,1          | 1          | 0,6          |
| <b>Total</b>              | <b>74</b>  | <b>100,0</b> | <b>94</b> | <b>100,0</b> | <b>168</b> | <b>100,0</b> |

\* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

## VIE PRIVÉE

### ISSUE DES PLAINTES\* CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

| Issue                     | Provincial | %            | Municipal | %            | Total     | %            |
|---------------------------|------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|
| Règlement sans décision   | 66         | 89,2         | 72        | 77,4         | 138       | 82,6         |
| Observation complète      | 4          | 5,4          | 13        | 14,0         | 17        | 10,2         |
| Non-application de la Loi | 4          | 5,4          | 0         | 0,0          | 4         | 2,4          |
| Observation partielle     | 0          | 0,0          | 4         | 4,3          | 4         | 2,4          |
| Inobservation             | 0          | 0,0          | 4         | 4,3          | 4         | 2,4          |
| <b>Total</b>              | <b>74</b>  | <b>100,0</b> | <b>93</b> | <b>100,0</b> | <b>67</b> | <b>100,0</b> |

\* Le total ne correspond pas au nombre de plaintes, car certaines plaintes portent sur plusieurs enjeux. Les plaintes abandonnées, retirées et exclues ne sont pas incluses.

### PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES\* AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE SELON L'ISSUE

| Issue                | Dossiers traités au stade de la prise en charge |  | %            |
|----------------------|-------------------------------------------------|--|--------------|
| Règlement            | 146                                             |  | 59,1         |
| Exclusion            | 66                                              |  | 26,7         |
| Retrait              | 30                                              |  | 12,1         |
| Abandon              | 4                                               |  | 1,6          |
| Médiation ou enquête | 1                                               |  | 0,4          |
| <b>Total</b>         | <b>247</b>                                      |  | <b>100,0</b> |

\* Les dossiers « traités » sont les dossiers qui ont franchi le stade de la prise en charge entre le 1er janvier et le 31 décembre 2018, et comprennent les dossiers qui sont toujours au stade de l'enquête

### PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE TRAITÉES AU STADE DE L'ENQUÊTE SELON L'ISSUE

| Issue        | Dossiers traités au stade de l'enquête |  | %            |
|--------------|----------------------------------------|--|--------------|
| Rapport      | 8                                      |  | 72,7         |
| Règlement    | 2                                      |  | 18,2         |
| Retrait      | 1                                      |  | 9,1          |
| <b>Total</b> | <b>11</b>                              |  | <b>100,0</b> |

## Demandes du public en vertu de la *LPRPS*

En 2018, 116 560 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été réglées.

### ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES\*

#### Nombre de demandes réglées\*

|                                                                                                                                     |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Accès à tous les renseignements demandés                                                                                            | 113 059        |
| Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés                                | 73             |
| Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable                                                                                   | 59             |
| Accès partiel : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>                                                                          | 2              |
| Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès                                                                          | 54             |
| Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable                                                                                    | 1 382          |
| Accès refusé : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>                                                                           | 10             |
| Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite                                                      | 2 315          |
| Other completed requests, e.g. withdrawn or never accessed                                                                          | 2,315          |
| <b>NOMBRE TOTAL DE DEMANDES</b>                                                                                                     | <b>116 954</b> |
| Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits                            | 772            |
| Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la <i>LPRPS</i> a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie | 127            |

\* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

### TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

|                                |                 |
|--------------------------------|-----------------|
| Total - droits perçus          | 1 839 749,17 \$ |
| Total - droits supprimés       | 1 115 389,03 \$ |
| Coût moyen par demande d'accès | 15,78 \$        |

## Respect du délai de réponse

### TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

**Délai de 30 jours : 97,4 %**

**Délai prolongé : 97,6 %**

**Plus de 90 jours : 2,3 %**

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

|                                                       | Demandes<br>réglées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %    |
|-------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|------|
| Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)       | 16 409              | 16 409                          | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Ministère de la Santé et des Soins de longue durée    | 12 709              | 12 673                          | 99,7 | 99,8                    | 18                     | 0,1  |
| Association des soins de santé de Quinte              | 8 030               | 8 030                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill       | 7 113               | 7 113                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre régional de santé Southlake                    | 5 918               | 5 918                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| L'Hôpital d'Ottawa                                    | 4 225               | 4 011                           | 94,9 | 94,9                    | 214                    | 5,1  |
| The Hospital for Sick Children                        | 3 921               | 3 909                           | 99,7 | 99,9                    | 2                      | 0,1  |
| Unity Health Toronto                                  | 3 352               | 3 183                           | 95   | 95,3                    | 157                    | 4,7  |
| Hôpital Grand River                                   | 3 121               | 3 121                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Trillium Health Partners                              | 2 323               | 2 317                           | 99,7 | 99,8                    | 1                      | 0    |
| Hôpital de Markham-Stouffville                        | 2 182               | 1 207                           | 55,3 | 55,3                    | 975                    | 44,7 |
| Lakeridge Health                                      | 2 076               | 2 021                           | 97,4 | 97,4                    | 55                     | 2,6  |
| William Osler Health Centre                           | 1 889               | 1 850                           | 97,9 | 97,9                    | 39                     | 2,1  |
| Centre Sunnybrook des sciences de la santé            | 1 874               | 1 874                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton        | 1 768               | 1 248                           | 70,6 | 71,4                    | 499                    | 28,2 |
| Hamilton Health Sciences                              | 1 548               | 1 547                           | 99,9 | 99,9                    | 0                      | 0    |
| Horizon Santé-Nord                                    | 1 357               | 1 357                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Scarborough Health Network                            | 1 344               | 1 310                           | 97,5 | 97,5                    | 34                     | 2,5  |
| London Health Sciences Centre                         | 1 318               | 1 253                           | 95,1 | 96,4                    | 42                     | 3,2  |
| Hôpital régional de Windsor                           | 1 294               | 1 293                           | 99,9 | 100                     | 0                      | 0    |
| Sinai Health System                                   | 1 182               | 820                             | 69,4 | 69,4                    | 362                    | 30,6 |
| Halton Healthcare                                     | 1 008               | 1 008                           | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Guelph                             | 912                 | 912                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario | 879                 | 794                             | 90,3 | 90,3                    | 85                     | 9,7  |
| Système de santé de Niagara                           | 820                 | 803                             | 97,9 | 97,9                    | 17                     | 2,1  |
| Hôpital régional Humber River                         | 794                 | 794                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                                         | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|------|
| Réseau local d'intégration des services de santé<br>de Hamilton Niagara Haldimand Brant | 792                  | 775                             | 97,9 | 98,1                    | 14                     | 1,8  |
| St. Joseph's Health Care, London                                                        | 749                  | 746                             | 99,6 | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)                                        | 724                  | 724                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau universitaire de santé                                                           | 724                  | 723                             | 99,9 | 99,9                    | 1                      | 0,1  |
| Hotel-Dieu Grace Healthcare                                                             | 673                  | 673                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Memorial de Cambridge                                                           | 662                  | 662                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Toronto Paramedic Services                                                              | 659                  | 659                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Providence Care                                                                         | 647                  | 645                             | 99,7 | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Queensway Carleton                                                              | 642                  | 617                             | 96,1 | 100                     | 0                      | 0    |
| Grey Bruce Health Services                                                              | 615                  | 606                             | 98,5 | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre-Est                       | 567                  | 546                             | 96,3 | 98,4                    | 9                      | 1,6  |
| Municipalité régionale de Peel – Peel Regional<br>Paramedic Services                    | 562                  | 562                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Stevenson Memorial                                                              | 545                  | 545                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de North York                                                           | 537                  | 522                             | 97,2 | 100                     | 0                      | 0    |
| Ville d'Ottawa – Service paramédic                                                      | 530                  | 475                             | 89,6 | 89,6                    | 55                     | 10,4 |
| Région de Niagara – Services médicaux d'urgence<br>/Services d'ambulances               | 528                  | 528                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Toronto – Service de santé publique                                                     | 528                  | 528                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre régional de santé de Peterborough                                                | 517                  | 517                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Kingston Health Sciences Centre                                                         | 506                  | 506                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound                                               | 500                  | 500                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Hawkesbury et district                                               | 487                  | 487                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Services de santé Royal Ottawa                                                          | 471                  | 460                             | 97,7 | 99,2                    | 4                      | 0,8  |
| Alliance Chatham-Kent pour la santé                                                     | 465                  | 465                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Homewood Health Centre Inc.                                                             | 463                  | 463                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général St. Mary's                                                              | 452                  | 452                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre régional de santé de North Bay                                                   | 449                  | 449                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia                                                    | 438                  | 438                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre régional de santé Royal Victoria                                                 | 435                  | 435                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Région de York – Services d'ambulances                                                  | 381                  | 380                             | 99,7 | 99,7                    | 1                      | 0,3  |
| Hôpital de Sault-Sainte-Marie                                                           | 377                  | 377                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |

## PROTECTION DES RPS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                            | Demandes<br>réglées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %    |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|------|
| Centre de santé Lady Dunn                                                  | 351                 | 351                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Women's College                                                    | 319                 | 316                             | 99,1 | 100                     | 0                      | 0    |
| Brant Community Healthcare System                                          | 315                 | 315                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de<br>santé de Champlain           | 306                 | 289                             | 94,4 | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Michael Garron                                                     | 293                 | 285                             | 97,3 | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Centre              | 292                 | 292                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Régional de Pembroke                                               | 262                 | 241                             | 92   | 94,3                    | 21                     | 8    |
| Hôpital Joseph Brant                                                       | 255                 | 238                             | 93,3 | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Montfort                                                           | 245                 | 245                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Sud-Est             | 228                 | 222                             | 97,4 | 100                     | 0                      | 0    |
| Service de santé publique de la région de Durham                           | 225                 | 225                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de<br>santé de Waterloo Wellington | 218                 | 196                             | 89,9 | 89,9                    | 22                     | 10,1 |
| Réseau local d'intégration des services de<br>santé d'Érie St-Clair        | 217                 | 217                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Toronto-Centre      | 179                 | 174                             | 97,2 | 98,9                    | 2                      | 1,1  |
| Réseau local d'intégration des services de santé de<br>Mississauga Halton  | 167                 | 143                             | 85,6 | 85,6                    | 24                     | 14,4 |
| Université McMaster                                                        | 161                 | 153                             | 95   | 95                      | 8                      | 5    |
| St. Joseph's Care Group                                                    | 161                 | 159                             | 98,8 | 98,8                    | 2                      | 1,2  |
| Hôpital général de Woodstock                                               | 161                 | 161                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital de Timmins et du district                                          | 154                 | 154                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Ross Memorial                                                      | 145                 | 145                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital du district du lac des Bois                                        | 141                 | 141                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Headwaters Health Care Centre                                              | 140                 | 140                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Stratford                                               | 138                 | 138                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des<br>services de santé du Sud-Ouest           | 135                 | 128                             | 94,8 | 95,6                    | 6                      | 4,4  |
| Hôpital général de St. Thomas-Elgin                                        | 134                 | 134                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Bluewater Health                                                           | 131                 | 131                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre-Ouest        | 127                 | 120                             | 94,5 | 97,6                    | 3                      | 2,4  |
| Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls                            | 126                 | 126                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                            | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %    |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|------|
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Nord-Est            | 124                  | 124                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout                               | 118                  | 103                             | 87,3 | 100                     | 0                      | 0    |
| ORNGE                                                                      | 105                  | 105                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital de réadaptation pour enfants<br>Holland Bloorview                  | 104                  | 104                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d'intégration des services de<br>santé de Simcoe Nord Muskoka | 104                  | 103                             | 99   | 99                      | 0                      | 0    |
| Middlesex Hospital Alliance                                                | 100                  | 100                             | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de soins de santé mentale Waypoint                                  | 94                   | 91                              | 96,8 | 96,8                    | 3                      | 3,2  |
| Erie Shores HealthCare                                                     | 92                   | 92                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital de Kirkland et du district                                         | 87                   | 87                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Université Trent                                                           | 87                   | 87                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de la baie Georgienne                                      | 85                   | 80                              | 94,1 | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital du district de Geraldton                                           | 85                   | 85                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers<br>paramédicaux                  | 85                   | 85                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Brockville                                              | 84                   | 84                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital du district de Kemptville                                          | 84                   | 84                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de soins de santé Runnymede                                         | 83                   | 83                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Muskoka Algonquin Healthcare                                               | 82                   | 82                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Norfolk                                                 | 81                   | 81                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Northumberland Hills                                               | 78                   | 78                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| South Bruce Grey Health Centre                                             | 74                   | 74                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général du comté de Lennox et Addington                            | 73                   | 73                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Riverside Health Care Facilities                                           | 73                   | 73                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Ville de Toronto – Long-Term Care Homes & Services                         | 70                   | 56                              | 80   | 85,7                    | 10                     | 14,3 |
| Région de Halton – Services d'ambulanciers<br>paramédicaux                 | 69                   | 69                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital de Hanover et du district                                          | 69                   | 69                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Memorial du district de Nipigon                                    | 69                   | 69                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Shouldice Hospital                                                         | 69                   | 69                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Sensenbrenner                                                      | 68                   | 68                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores                     | 67                   | 66                              | 98,5 | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau Santé Rive Nord                                                     | 62                   | 62                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |

## PROTECTION DES RPS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                   | Demandes<br>réglées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %    |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|------|
| Centre de santé St-Joseph, Guelph                                 | 60                  | 60                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Baycrest                                                          | 59                  | 58                              | 98,3 | 98,3                    | 1                      | 1,7  |
| Ville du Grand Sudbury – Services<br>d’ambulanciers paramédicaux  | 59                  | 59                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Memorial de Campbellford                                  | 55                  | 55                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Middlesex – London Paramedic Service                              | 55                  | 55                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Collège Durham                                                    | 51                  | 46                              | 90,2 | 94,1                    | 3                      | 5,9  |
| Bellwood Health Services                                          | 50                  | 50                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Lady Minto                                                | 50                  | 49                              | 98   | 98                      | 1                      | 2    |
| Hôpital Victoria de Renfrew                                       | 49                  | 49                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Memorial du district de Winchester                        | 49                  | 49                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général St-Joseph d’Elliot Lake                           | 48                  | 48                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de soins de santé West Park                                | 46                  | 46                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Soins continus Bruyère                                            | 45                  | 45                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital General and Marine de Collingwood                         | 45                  | 28                              | 62,2 | 62,2                    | 17                     | 37,8 |
| Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver              | 44                  | 42                              | 95,5 | 95,5                    | 2                      | 4,5  |
| Hôpital Memorial du district de Tillsonburg                       | 44                  | 44                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général Anson                                             | 41                  | 41                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comté de Peterborough/Paramedics                                  | 41                  | 41                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre régional de santé de Dryden                                | 40                  | 40                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Université Wilfrid Laurier                                        | 40                  | 39                              | 97,5 | 97,5                    | 1                      | 2,5  |
| North of Superior Healthcare Group                                | 39                  | 39                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Weeneebayko Area Health Authority                                 | 39                  | 39                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comté de Perth                                                    | 37                  | 37                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général d’Atikokan                                        | 36                  | 35                              | 97,2 | 100                     | 0                      | 0    |
| Réseau local d’intégration des services<br>de santé du Nord-Ouest | 36                  | 36                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Upper Canada District School Board                                | 36                  | 36                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Foyer de soins de longue durée St. Joseph’s Villa (2)             | 35                  | 35                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Nipissing Ouest                                | 34                  | 34                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comté d’Essex                                                     | 32                  | 32                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Services d’urgence – Comtés unis de Prescott et Russell           | 31                  | 31                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Service de santé publique d’Algoma                                | 30                  | 24                              | 80   | 80                      | 6                      | 20   |
| Hôpital communautaire de Cornwall                                 | 30                  | 30                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                              | Demandes<br>régérées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %    |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|------|
| Municipalité de district de Muskoka (Ambulance)                              | 29                   | 22                              | 75,9 | 75,9                    | 7                      | 24,1 |
| Hôpital de Wingham et du district                                            | 29                   | 29                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Memorial de Carleton Place et du district                            | 28                   | 28                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Glengarry Memorial                                                   | 28                   | 28                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital St. Francis Memorial                                                 | 28                   | 28                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comtés unis de Leeds et Grenville -<br>Services d'ambulanciers paramédicaux  | 28                   | 28                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital de Deep River et du district                                         | 27                   | 27                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Notre-Dame                                                           | 26                   | 26                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comté de Brant - Services d'ambulances                                       | 25                   | 25                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Comté d'Oxford - Services médicaux d'urgence                                 | 25                   | 25                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général de Haldimand-Ouest                                           | 25                   | 25                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de santé de Manitoulin                                                | 23                   | 23                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Alexandra Marine and General                                         | 22                   | 22                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor                                   | 22                   | 22                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Ville d'Ottawa                                                               | 22                   | 19                              | 86,4 | 86,4                    | 3                      | 13,6 |
| Hôpital Alexandra                                                            | 21                   | 21                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hamilton - Service de santé publique                                         | 21                   | 21                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre de santé Grace de l'Armée du salut de Toronto                         | 21                   | 20                              | 95,2 | 95,2                    | 0                      | 0    |
| Région de York - Soins de longue durée                                       | 21                   | 21                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Municipalité régionale de Waterloo -<br>Services d'ambulanciers paramédicaux | 20                   | 19                              | 95   | 95                      | 1                      | 5    |
| South Huron Hospital Association                                             | 19                   | 19                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Memorial d'Arnprior et du district                                   | 18                   | 18                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Hôpital Bingham Memorial                                                     | 18                   | 18                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Région de Niagara                                                            | 18                   | 18                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Northumberland Paramedics                                                    | 17                   | 17                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Région de Niagara - Foyers de soins de longue durée                          | 17                   | 17                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Services de santé de Chapleau                                                | 16                   | 16                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay                      | 16                   | 16                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Villa St. Gabriel Villa (foyer de soins de longue durée)                     | 15                   | 15                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Collège d'arts appliqués et de technologie Georgian                          | 14                   | 12                              | 85,7 | 85,7                    | 2                      | 14,3 |
| Municipalité régionale de Waterloo - Sunnyside Home                          | 14                   | 14                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |
| Bureau de santé de Kingston, Frontenac,<br>Lennox et Addington               | 13                   | 13                              | 100  | 100                     | 0                      | 0    |

## PROTECTION DES RPS

### TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                             | Demandes<br>réglées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %    | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | % |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|------|-------------------------|------------------------|---|
| Municipalité régionale de Peel – Santé publique                             | 13                  | 13                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital d’Englehart et du district                                          | 11                  | 11                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital général de Mattawa                                                  | 11                  | 11                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Université Lakehead (Student Health<br>& Counselling Centre)                | 11                  | 11                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Santé Manitouwadge Health                                                   | 11                  | 11                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Conseil d’administration de district<br>des services sociaux d’Algoma       | 10                  | 10                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Comté d’Oxford – Woodingford Lodge                                          | 10                  | 10                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital Memorial de St. Marys                                               | 10                  | 10                              | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital public de Clinton                                                   | 9                   | 9                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Red Lake Margaret Cochenour Memorial Hospital                               | 9                   | 9                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Bureau de santé de Grey Bruce                                               | 8                   | 8                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital War Memorial de Haldimand                                           | 8                   | 8                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Municipalité régionale de York – Santé publique                             | 8                   | 8                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Comté d’Elgin – Foyers                                                      | 7                   | 7                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Comté de Frontenac                                                          | 7                   | 7                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Bureau de santé de Middlesex-London                                         | 7                   | 4                               | 57,1 | 100                     | 0                      | 0 |
| Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury                               | 7                   | 7                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital Temiskaming                                                         | 7                   | 6                               | 85,7 | 100                     | 0                      | 0 |
| Région de York – Services d’intervention précoce                            | 7                   | 7                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Bureau de santé de l’Est de l’Ontario                                       | 6                   | 6                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Agence ontarienne de protection et de<br>promotion de la santé              | 6                   | 6                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Bureau de santé de Peterborough                                             | 6                   | 6                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Bureau de santé de Lambton                                                  | 5                   | 5                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital Memorial de Listowel                                                | 5                   | 5                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged                      | 4                   | 4                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Bureau de santé du comté et du district de Renfrew                          | 4                   | 4                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Hôpital communautaire de Seaforth                                           | 4                   | 4                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Comté de Simcoe – Foyers                                                    | 4                   | 4                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Centre de soins prolongés St-Joseph                                         | 4                   | 4                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |
| Conseil d’administration de district des<br>services sociaux de Rainy River | 3                   | 3                               | 100  | 100                     | 0                      | 0 |

## TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - SUITE

|                                                                          | Demandes<br>régliées | Dans un<br>délai de<br>30 jours | %           | Délai<br>prolongé<br>%* | Plus<br>de 90<br>jours | %          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------|------------------------|------------|
| Municipalité régionale de Peel – Soins de longue durée                   | 3                    | 3                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming | 2                    | 2                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge        | 2                    | 2                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Bureau de santé du comté de Huron                                        | 2                    | 2                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Bureau de santé du Sud-Ouest                                             | 2                    | 2                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Comté de Bruce - Foyers                                                  | 1                    | 0                               | 0           | 100                     | 0                      | 0          |
| CADSS de Cochrane                                                        | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Comté d'Oxford – Service de santé publique                               | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas                                       | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged                    | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Hastings Prince Edward Public Health                                     | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur                | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Huron Lodge                                                              | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound                     | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Manoir des pionniers (Sudbury)                                           | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Collège Seneca                                                           | 1                    | 0                               | 0           | 100                     | 0                      | 0          |
| Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka                            | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa                         | 1                    | 1                               | 100         | 100                     | 0                      | 0          |
| <b>Total</b>                                                             | <b>116 560</b>       | <b>113 569</b>                  | <b>97,4</b> | <b>97,6</b>             | <b>2 729</b>           | <b>2,3</b> |

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ

|                                                    | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %   | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Conseil de santé de la région de Halton (MSSLD)    | 16 409                                                | 525                                                                    | 3,2 | 0                                                                       | 0 | 525                                                   | 3,2                                                                  |
| Ministère de la Santé et des Soins de longue durée | 12 709                                                | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Association des soins de santé de Quinte           | 8 030                                                 | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill    | 7 113                                                 | 207                                                                    | 2,9 | 0                                                                       | 0 | 207                                                   | 2,9                                                                  |
| Centre régional de santé Southlake                 | 5 918                                                 | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                                         | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %    | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | %   | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| L'Hôpital d'Ottawa                                                                      | 4 225                                                 | 183                                                                    | 4,3  | 0                                                                       | 0   | 183                                                   | 4,3                                                                  |
| The Hospital for Sick Children                                                          | 3 921                                                 | 293                                                                    | 7,5  | 1                                                                       | 0   | 294                                                   | 7,5                                                                  |
| Unity Health Toronto                                                                    | 3 352                                                 | 1 192                                                                  | 35,6 | 0                                                                       | 0   | 1 192                                                 | 35,6                                                                 |
| Hôpital Grand River                                                                     | 3 121                                                 | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Trillium Health Partners                                                                | 2 323                                                 | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Markham-Stouffville                                                          | 2 182                                                 | 778                                                                    | 35,7 | 0                                                                       | 0   | 778                                                   | 35,7                                                                 |
| Lakeridge Health                                                                        | 2 076                                                 | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| William Osler Health Centre                                                             | 1 889                                                 | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre Sunnybrook des sciences de la santé                                              | 1 874                                                 | 19                                                                     | 1    | 0                                                                       | 0   | 19                                                    | 1                                                                    |
| Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton                                          | 1 768                                                 | 14                                                                     | 0,8  | 0                                                                       | 0   | 14                                                    | 0,8                                                                  |
| Hamilton Health Sciences                                                                | 1 548                                                 | 589                                                                    | 38   | 0                                                                       | 0   | 589                                                   | 38                                                                   |
| Horizon Santé-Nord                                                                      | 1 357                                                 | 2                                                                      | 0,1  | 0                                                                       | 0   | 2                                                     | 0,1                                                                  |
| Scarborough Health Network                                                              | 1 344                                                 | 1 310                                                                  | 97,5 | 0                                                                       | 0   | 1 310                                                 | 97,5                                                                 |
| London Health Sciences Centre                                                           | 1 318                                                 | 4                                                                      | 0,3  | 0                                                                       | 0   | 4                                                     | 0,3                                                                  |
| Hôpital régional de Windsor                                                             | 1 294                                                 | 131                                                                    | 10,1 | 0                                                                       | 0   | 131                                                   | 10,1                                                                 |
| Sinai Health System                                                                     | 1 182                                                 | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Halton Healthcare                                                                       | 1 008                                                 | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Guelph                                                               | 912                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre hospitalier pour enfants de<br>l'est de l'Ontario                                | 879                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Système de santé de Niagara                                                             | 820                                                   | 8                                                                      | 1    | 0                                                                       | 0   | 8                                                     | 1                                                                    |
| Hôpital régional Humber River                                                           | 794                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services de<br>santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant | 792                                                   | 113                                                                    | 14,3 | 2                                                                       | 0,3 | 115                                                   | 14,5                                                                 |
| St. Joseph's Health Care, London                                                        | 749                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de toxicomanie et de santé<br>mentale (CAMH)                                     | 724                                                   | 207                                                                    | 28,6 | 0                                                                       | 0   | 207                                                   | 28,6                                                                 |
| Réseau universitaire de santé                                                           | 724                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hotel Dieu Grace Healthcare                                                             | 673                                                   | 28                                                                     | 4,2  | 0                                                                       | 0   | 28                                                    | 4,2                                                                  |
| Hôpital Memorial de Cambridge                                                           | 662                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Toronto Paramedic Services                                                              | 659                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Providence Care                                                                         | 647                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Queensway Carleton                                                              | 642                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Grey Bruce Health Services                                                              | 615                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0   | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre-Est                       | 567                                                   | 7                                                                      | 1,2  | 0                                                                       | 0   | 7                                                     | 1,2                                                                  |

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                          | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %    | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Municipalité régionale de Peel –<br>Peel Regional Paramedic Services     | 562                                                   | 2                                                                      | 0,4  | 0                                                                       | 0 | 2                                                     | 0,4                                                                  |
| Hôpital Stevenson Memorial                                               | 545                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de North York                                            | 537                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Ville d'Ottawa – Service paramédic                                       | 530                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de Niagara – Services médicaux<br>d'urgence/Services d'ambulances | 528                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Toronto – Service de santé publique                                      | 528                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre régional de santé de Peterborough                                 | 517                                                   | 199                                                                    | 38,5 | 0                                                                       | 0 | 199                                                   | 38,5                                                                 |
| Kingston Health Sciences Centre                                          | 506                                                   | 25                                                                     | 4,9  | 0                                                                       | 0 | 25                                                    | 4,9                                                                  |
| Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound                                | 500                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Hawkesbury et district                                | 487                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Services de santé Royal Ottawa                                           | 471                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Alliance Chatham-Kent pour la santé                                      | 465                                                   | 2                                                                      | 0,4  | 0                                                                       | 0 | 2                                                     | 0,4                                                                  |
| Homewood Health Centre Inc.                                              | 463                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général St. Mary's                                               | 452                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre régional de santé de North Bay                                    | 449                                                   | 365                                                                    | 81,3 | 0                                                                       | 0 | 365                                                   | 81,3                                                                 |
| Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia                                     | 438                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre régional de santé Royal Victoria                                  | 435                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de York – Services d'ambulances                                   | 381                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Sault-Sainte-Marie                                            | 377                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de santé Lady Dunn                                                | 351                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Women's College                                                  | 319                                                   | 30                                                                     | 9,4  | 0                                                                       | 0 | 30                                                    | 9,4                                                                  |
| Brant Community Healthcare System                                        | 315                                                   | 4                                                                      | 1,3  | 0                                                                       | 0 | 4                                                     | 1,3                                                                  |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé de Champlain         | 306                                                   | 93                                                                     | 30,4 | 0                                                                       | 0 | 93                                                    | 30,4                                                                 |
| Hôpital Michael Garron                                                   | 293                                                   | 2                                                                      | 0,7  | 0                                                                       | 0 | 2                                                     | 0,7                                                                  |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Centre            | 292                                                   | 3                                                                      | 1    | 0                                                                       | 0 | 3                                                     | 1                                                                    |
| Hôpital Régional de Pembroke                                             | 262                                                   | 107                                                                    | 40,8 | 0                                                                       | 0 | 107                                                   | 40,8                                                                 |
| Hôpital Joseph Brant                                                     | 255                                                   | 131                                                                    | 51,4 | 0                                                                       | 0 | 131                                                   | 51,4                                                                 |
| Hôpital Montfort                                                         | 245                                                   | 30                                                                     | 12,2 | 0                                                                       | 0 | 30                                                    | 12,2                                                                 |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Sud-Est           | 228                                                   | 18                                                                     | 7,9  | 0                                                                       | 0 | 18                                                    | 7,9                                                                  |
| Service de santé publique de la<br>région de Durham                      | 225                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                         | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %    | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington | 218                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services de santé d'Érie St-Clair        | 217                                                   | 1                                                                      | 0,5  | 0                                                                       | 0 | 1                                                     | 0,5                                                                  |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto      | 179                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton  | 167                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Université McMaster                                                     | 161                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| St. Joseph's Care Group                                                 | 161                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Woodstock                                            | 161                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Timmins et du district                                       | 154                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Ross Memorial                                                   | 145                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital du district du lac des Bois                                     | 141                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Headwaters Health Care Centre                                           | 140                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Stratford                                            | 138                                                   | 41                                                                     | 29,7 | 0                                                                       | 0 | 41                                                    | 29,7                                                                 |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest           | 135                                                   | 1                                                                      | 0,7  | 0                                                                       | 0 | 1                                                     | 0,7                                                                  |
| Hôpital général de St. Thomas-Elgin                                     | 134                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bluewater Health                                                        | 131                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest        | 127                                                   | 55                                                                     | 43,3 | 0                                                                       | 0 | 55                                                    | 43,3                                                                 |
| Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls                         | 126                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est            | 124                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout                            | 118                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| ORNGE                                                                   | 105                                                   | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview                  | 104                                                   | 4                                                                      | 3,8  | 0                                                                       | 0 | 4                                                     | 3,8                                                                  |
| Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka | 104                                                   | 15                                                                     | 14,4 | 0                                                                       | 0 | 15                                                    | 14,4                                                                 |
| Middlesex Hospital Alliance                                             | 100                                                   | 100                                                                    | 100  | 0                                                                       | 0 | 100                                                   | 100                                                                  |
| Centre de soins de santé mentale Waypoint                               | 94                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Erie Shores HealthCare                                                  | 92                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Kirkland et du district                                      | 87                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Université Trent                                                        | 87                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de la baie Georgienne                                   | 85                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                  | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %    | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Hôpital du district de Geraldton                                 | 85                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Simcoe – Services<br>d'ambulanciers paramédicaux        | 85                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Brockville                                    | 84                                                    | 14                                                                     | 16,7 | 0                                                                       | 0 | 14                                                    | 16,7                                                                 |
| Hôpital du district de Kemptville                                | 84                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de soins de santé Runnymede                               | 83                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Muskoka Algonquin Healthcare                                     | 82                                                    | 82                                                                     | 100  | 0                                                                       | 0 | 82                                                    | 100                                                                  |
| Hôpital général de Norfolk                                       | 81                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Northumberland Hills                                     | 78                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| South Bruce Grey Health Centre                                   | 74                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général du comté de<br>Lennox et Addington               | 73                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Riverside Health Care Facilities                                 | 73                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Cité de Toronto – Long-Term Care<br>Homes & Services             | 70                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de Halton – Services d'ambulanciers<br>paramédicaux       | 69                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Hanover et du district                                | 69                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial du district de Nipigon                          | 69                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Shouldice Hospital                                               | 69                                                    | 1                                                                      | 1,4  | 0                                                                       | 0 | 1                                                     | 1,4                                                                  |
| Hôpital Sensenbrenner                                            | 68                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre des sciences de la santé mentale<br>Ontario Shores        | 67                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau Santé Rive Nord                                           | 62                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de santé St-Joseph, Guelph                                | 60                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Baycrest                                                         | 59                                                    | 13                                                                     | 22   | 0                                                                       | 0 | 13                                                    | 22                                                                   |
| Ville du Grand Sudbury – Services<br>d'ambulanciers paramédicaux | 59                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial de Campbellford                                 | 55                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Middlesex – London Paramedic Service                             | 55                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Collège Durham                                                   | 51                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bellwood Health Services                                         | 50                                                    | 10                                                                     | 20   | 0                                                                       | 0 | 10                                                    | 20                                                                   |
| Hôpital Lady Minto                                               | 50                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Victoria de Renfrew                                      | 49                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial du district de Winchester                       | 49                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake                          | 48                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                             | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %   | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Centre de soins de santé West Park                                          | 46                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Soins continus Bruyère                                                      | 45                                                    | 1                                                                      | 2,2 | 0                                                                       | 0 | 1                                                     | 2,2                                                                  |
| Hôpital General and Marine de Collingwood                                   | 45                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de santé et de réadaptation<br>Hôtel-Dieu--Shaver                    | 44                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial du district de Tillsonburg                                 | 44                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général Anson                                                       | 41                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Peterborough/Paramedics                                            | 41                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre régional de santé de Dryden                                          | 40                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Université Wilfrid Laurier                                                  | 40                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| North of Superior Healthcare Group                                          | 39                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Weeneebayko Area Health Authority                                           | 39                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Perth                                                              | 37                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général d'Atikokan                                                  | 36                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Réseau local d'intégration des services<br>de santé du Nord-Ouest           | 36                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Upper Canada District School Board                                          | 36                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Foyer de soins de longue durée<br>St. Joseph's Villa (2)                    | 35                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Nipissing Ouest                                          | 34                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté d'Essex                                                               | 32                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Services d'urgence - Comtés unis de<br>Prescott et Russell                  | 31                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Santé publique d'Algoma                                                     | 30                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital communautaire de Cornwall                                           | 30                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Municipalité de district de<br>Muskoka (Ambulance)                          | 29                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Wingham et du district                                           | 29                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial de Carleton<br>Place et du district                        | 28                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Glengarry Memorial                                                  | 28                                                    | 28                                                                     | 100 | 0                                                                       | 0 | 28                                                    | 100                                                                  |
| Hôpital St. Francis Memorial                                                | 28                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comtés unis de Leeds et Grenville -<br>Services d'ambulanciers paramédicaux | 28                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital de Deep River et du district                                        | 27                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Notre-Dame                                                          | 26                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Brant - Services d'ambulances                                      | 25                                                    | 0                                                                      | 0   | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                              | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %    | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence                                 | 25                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Haldimand-Ouest                                           | 25                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de santé de Manitoulin                                                | 23                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Alexandra Marine and General                                         | 22                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor                                   | 22                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Ville d'Ottawa                                                               | 22                                                    | 2                                                                      | 9,1  | 0                                                                       | 0 | 2                                                     | 9,1                                                                  |
| Hôpital Alexandra                                                            | 21                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hamilton – Service de santé publique                                         | 21                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de santé Grace de l'Armée<br>du salut de Toronto                      | 21                                                    | 2                                                                      | 9,5  | 0                                                                       | 0 | 2                                                     | 9,5                                                                  |
| Région de York – Soins de longue durée                                       | 21                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Municipalité régionale de Waterloo –<br>Services d'ambulanciers paramédicaux | 20                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| South Huron Hospital Association                                             | 19                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial d'Arnprior et du district                                   | 18                                                    | 10                                                                     | 55,6 | 0                                                                       | 0 | 10                                                    | 55,6                                                                 |
| Hôpital Bingham Memorial                                                     | 18                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de Niagara                                                            | 18                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Northumberland Paramedics                                                    | 17                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de Niagara – Foyers de soins<br>de longue durée                       | 17                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Services de santé de Chapleau                                                | 16                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre régional des sciences de la<br>santé de Thunder Bay                   | 16                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Villa St. Gabriel Villa (foyer de<br>soins de longue durée)                  | 15                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Collège d'arts appliqués et de<br>technologie Georgian                       | 14                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Municipalité régionale de Waterloo –<br>Sunnyside Home                       | 14                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé de Kingston, Frontenac,<br>Lennox et Addington               | 13                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Municipalité régionale de Peel – Santé publique                              | 13                                                    | 2                                                                      | 15,4 | 0                                                                       | 0 | 2                                                     | 15,4                                                                 |
| Hôpital d'Englehart et du district                                           | 11                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital général de Mattawa                                                   | 11                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Université Lakehead (Student Health<br>& Counselling Centre)                 | 11                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Santé Manitouwadge Health                                                    | 11                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## PROTECTION DES RPS

### ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                                             | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %    | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | % | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Conseil d'administration de district<br>des services sociaux d'Algoma       | 10                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté d'Oxford - Woodingford Lodge                                          | 10                                                    | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial de St. Marys                                               | 10                                                    | 4                                                                      | 40   | 0                                                                       | 0 | 4                                                     | 40                                                                   |
| Hôpital public de Clinton                                                   | 9                                                     | 1                                                                      | 11,1 | 0                                                                       | 0 | 1                                                     | 11,1                                                                 |
| Red Lake Margaret Cochenour<br>Memorial Hospital                            | 9                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé de Grey Bruce                                               | 8                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital War Memorial de Haldimand                                           | 8                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Municipalité régionale de York -<br>Santé publique                          | 8                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté d'Elgin - Foyers                                                      | 7                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Frontenac                                                          | 7                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé de Middlesex-London                                         | 7                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury                               | 7                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Temiskaming                                                         | 7                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de York - Services d'intervention précoce                            | 7                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé de l'Est de l'Ontario                                       | 6                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Agence ontarienne de protection et de<br>promotion de la santé              | 6                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     |                                                                      |
| Bureau de santé de Peterborough                                             | 6                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé de Lambton                                                  | 5                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital Memorial de Listowel                                                | 5                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de Halton - Allendale Village<br>Home for the Aged                   | 4                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé du comté et du district<br>de Renfrew                       | 4                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hôpital communautaire de Seaforth                                           | 4                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Simcoe - Foyers                                                    | 4                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Centre de soins prolongés St-Joseph                                         | 4                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Conseil d'administration de district des<br>services sociaux de Rainy River | 3                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Municipalité régionale de Peel -<br>Soins de longue durée                   | 3                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Conseil d'administration de district des<br>services sociaux de Timiskaming | 2                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé du district de Haliburton,<br>Kawartha et Pine Ridge        | 2                                                     | 0                                                                      | 0    | 0                                                                       | 0 | 0                                                     | 0                                                                    |

## ACCÈS ACCÉLÉRÉ - SUITE

|                                                              | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>régliées | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>dans le<br>délai requis | %        | Demandes<br>d'accès<br>accéléré<br>régliées<br>après le<br>délai requis | %        | Nombre<br>total de<br>demandes<br>d'accès<br>accéléré | %<br>du nombre<br>total de<br>demandes<br>qui<br>ont été<br>régliées |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Bureau de santé du comté de Huron                            | 2                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé du Sud-Ouest                                 | 2                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté de Bruce - Foyers                                      | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| CADSS de Cochrane                                            | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Comté d'Oxford - Service de santé publique                   | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé d'Elgin-St. Thomas                           | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Région de Halton - Post Inn Village<br>Home for the Aged     | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Hastings Prince Edward Public Health                         | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Collège Humber de technologie et<br>d'enseignement supérieur | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Huron Lodge                                                  | 1                                                     | 1                                                                      | 100      | 0                                                                       | 0        | 1                                                     | 100                                                                  |
| Bureau de santé du district de North<br>Bay-Parry Sound      | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Manoir des pionniers (Sudbury)                               | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Collège Seneca                                               | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka                | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa             | 1                                                     | 0                                                                      | 0        | 0                                                                       | 0        | 0                                                     | 0                                                                    |
| <b>Total</b>                                                 | <b>116 560</b>                                        | <b>7 009</b>                                                           | <b>6</b> | <b>3</b>                                                                | <b>0</b> | <b>7 012</b>                                          | <b>6</b>                                                             |

## Sommaire des plaintes – 2018 par rapport à 2017

|                  | 2018                         |                                            |            |       |            | 2017                         |                                            |            |       |            |
|------------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------|-------|------------|------------------------------|--------------------------------------------|------------|-------|------------|
|                  | Accès<br>ou<br>rectification | Collecte,<br>utilisation ou<br>divulcation | Organismes | CIPVP | Total      | Accès<br>ou<br>rectification | Collecte,<br>utilisation ou<br>divulcation | Organismes | CIPVP | Total      |
| Dossiers ouverts | 199                          | 127                                        | 506        | 38    | <b>870</b> | 155                          | 105                                        | 322        | 47    | <b>629</b> |
| Dossiers fermés  | 160                          | 103                                        | 430        | 34    | <b>727</b> | 164                          | 102                                        | 305        | 46    | <b>617</b> |

TYPES DE DOSSIERS DE PLAINTES CONCERNANT LA LPRPS OUVERTS EN 2018

| Type de répondeur                                                          | Collecte, utilisation ou divulgation |                |            |              |           |              |            |              |            |              |  |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--|
|                                                                            | Accès ou<br>rectification            | % Particuliers |            | % Organismes |           | % CIPVP      |            | % Total      |            | % Total      |  |
| Hôpitaux                                                                   | 55                                   | 27,6           | 53         | 41,7         | 6         | 15,8         | 204        | 40,3         | 318        | 36,6         |  |
| Cliniques                                                                  | 50                                   | 25,1           | 26         | 20,5         | 10        | 26,3         | 52         | 10,3         | 138        | 15,9         |  |
| Centres, programmes ou services de santé communautaire ou de santé mentale | 9                                    | 4,5            | 8          | 6,3          | 3         | 7,9          | 82         | 16,2         | 102        | 11,7         |  |
| Médecins                                                                   | 47                                   | 23,6           | 7          | 5,5          | 4         | 10,5         | 21         | 4,2          | 79         | 9,1          |  |
| Pharmacies                                                                 | 1                                    | 0,5            | 4          | 3,1          | 1         | 2,6          | 53         | 10,5         | 59         | 6,8          |  |
| Établissements de soins de longue durée                                    | 9                                    | 4,5            | 1          | 0,8          | 0         | 0,0          | 11         | 2,2          | 21         | 2,4          |  |
| Réseaux locaux d'intégration des services de santé                         | 0                                    | 0,0            | 3          | 2,4          | 0         | 0,0          | 17         | 3,4          | 20         | 2,3          |  |
| Établissements de santé autonome                                           | 2                                    | 1,0            | 2          | 1,6          | 4         | 10,5         | 11         | 2,2          | 19         | 2,2          |  |
| Autres                                                                     | 2                                    | 1,0            | 5          | 3,9          | 2         | 5,3          | 7          | 1,4          | 16         | 1,8          |  |
| Autres personnes prescrites                                                | 3                                    | 1,5            | 6          | 4,7          | 0         | 0,0          | 4          | 0,8          | 13         | 1,5          |  |
| Ministères                                                                 | 1                                    | 0,5            | 1          | 0,8          | 0         | 0,0          | 7          | 1,4          | 9          | 1,0          |  |
| *Répondants ayant fait l'objet de moins de 1 % des plaintes                | 23                                   | 0,5            | 17         | 1,6          | 8         | 0,0          | 41         | 1,0          | 89         | 10,2         |  |
| <b>Total</b>                                                               | <b>199</b>                           | <b>100,0</b>   | <b>127</b> | <b>100,0</b> | <b>38</b> | <b>100,0</b> | <b>506</b> | <b>100,0</b> | <b>870</b> | <b>100,0</b> |  |

\* Les répondants visés par moins de 1 % des dossiers de plainte ouverts ne sont pas énumérés séparément; les renseignements concernant un répondant particulier qui ne figure pas ici sont disponibles sur demande.

## ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

|                            | Prise en charge | %            | Médiation | %            | Arbitrage | %            | Total      | %            |
|----------------------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| Règlement                  | 68              | 63,0         | 40        | 93,0         | 0         | 0,0          | 108        | 67,5         |
| Retrait                    | 21              | 19,4         | 3         | 7,0          | 0         | 0,0          | 24         | 15,0         |
| Exclusion                  | 16              | 14,8         | 0         | 0,0          | 0         | 0,0          | 16         | 10,0         |
| Ordonnance/décision rendue | 2               | 1,9          | 0         | 0,0          | 8         | 88,9         | 10         | 6,3          |
| Abandon                    | 1               | 0,9          | 0         | 2,1          | 1         | 11,1         | 2          | 1,3          |
| <b>Total</b>               | <b>108</b>      | <b>100,0</b> | <b>43</b> | <b>100,0</b> | <b>9</b>  | <b>100,0</b> | <b>160</b> | <b>100,0</b> |

## ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR DES PARTICULIERS, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

|                            | Prise en charge | %            | Médiation | %            | Arbitrage | %            | Total      | %            |
|----------------------------|-----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| Règlement                  | 42              | 43,3         | 2         | 100,0        | 0         | 0,0          | 44         | 42,7         |
| Retrait                    | 16              | 16,5         | 0         | 0,0          | 0         | 0,0          | 16         | 15,5         |
| Exclusion                  | 35              | 36,1         | 0         | 0,0          | 0         | 0,0          | 35         | 34,0         |
| Ordonnance/décision rendue | 0               | 0,0          | 0         | 0,0          | 4         | 100,0        | 4          | 3,9          |
| Abandon                    | 4               | 4,1          | 0         | 0,0          | 0         | 0,0          | 4          |              |
| <b>Total</b>               | <b>97</b>       | <b>100,0</b> | <b>2</b>  | <b>100,0</b> | <b>4</b>  | <b>100,0</b> | <b>103</b> | <b>100,0</b> |

## ISSUE DES INCIDENTS D'ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE DÉCLARÉS PAR L'ORGANISME CONCERNÉ, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

|                 | Prise en charge | %            | Enquête  | %            | Arbitrage | %        | Total      | %            |
|-----------------|-----------------|--------------|----------|--------------|-----------|----------|------------|--------------|
| Règlement       | 428             | 100,0        | 0        | 0            | 0         | 0        | 428        | 99,5         |
| Décision rendue | 0               | 0            | 2        | 100,0        | 0         | 0        | 2          | 0,5          |
| <b>Total</b>    | <b>428</b>      | <b>100,0</b> | <b>2</b> | <b>100,0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>430</b> | <b>100,0</b> |

## ISSUE DES PLAINTES CONCERNANT LA COLLECTE, L'UTILISATION OU LA DIVULGATION DÉPOSÉES PAR LE COMMISSAIRE, SELON LE STADE DE FERMETURE DU DOSSIER

|              | Prise en charge | %            | Enquête  | %        | Arbitrage | %        | Total     | %            |
|--------------|-----------------|--------------|----------|----------|-----------|----------|-----------|--------------|
| Règlement    | 34              | 100,0        | 0        | 0        | 0         | 0        | 34        | 100,0        |
| <b>Total</b> | <b>34</b>       | <b>100,0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>34</b> | <b>100,0</b> |

## PROTECTION DES RPS

ISSUE DE PLAINTES FAITES EN VERTU DE LA LPRPS, SELON LE STADE DE FERMETURE DE DOSSIER

|                            | Prise en charge | %            | Médiation/<br>Enquête | %            | Arbitrage | %            | Total      | %            |
|----------------------------|-----------------|--------------|-----------------------|--------------|-----------|--------------|------------|--------------|
| Règlement                  | 572             | 63,0         | 42                    | 93,0         | 0         |              | 614        |              |
| Retrait                    | 37              | 19,4         | 3                     | 7,0          | 0         |              | 40         |              |
| Exclusion                  | 51              | 14,8         | 0                     | 0,0          | 0         |              | 51         |              |
| Ordonnance/décision rendue | 2               | 1,9          | 2                     | 0,0          | 12        |              | 16         |              |
| Abandon                    | 5               | 0,9          | 0                     | 0,0          | 1         |              | 6          |              |
| <b>Total</b>               | <b>667</b>      | <b>100,0</b> | <b>47</b>             | <b>100,0</b> | <b>13</b> | <b>100,0</b> | <b>727</b> | <b>100,0</b> |

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS CONCERNANT L'ACCÈS OU LA RECTIFICATION, SELON LA QUESTION EN LITIGE\*

|                                      |            | %             |
|--------------------------------------|------------|---------------|
| Avis réputé donné du refus           | 58         | 36,71         |
| Caractère raisonnable des recherches | 25         | 15,82         |
| Rectification                        | 19         | 12,03         |
| Droits                               | 18         | 11,39         |
| Autres                               | 16         | 10,13         |
| Défaut d'accorder l'accès            | 8          | 5,06          |
| Exceptions uniquement                | 6          | 3,80          |
| Pas de demande écrite                | 3          | 1,90          |
| Non-application de la Loi            | 1          | 0,63          |
| Statut de représentant               | 1          | 0,63          |
| Demande frivole ou vexatoire         | 1          | 0,63          |
| Suppression des droits               | 1          | 0,63          |
| Exceptions et autres questions       | 1          | 0,63          |
| <b>Total</b>                         | <b>158</b> | <b>100,00</b> |

DÉCISIONS EN VERTU DU PARAGRAPHE 60 (13) DE LA LPRPS

En 2018, le CIPVP a fait deux déterminations concernant des plaintes déposées en vertu du paragraphe 60 (13) de la LPRPS, à savoir :

- Le 7 mars 2018, le CIPVP a rendu une détermination concernant des documents dont il avait demandé la production par la police dans le cadre d'une enquête du CIPVP.
- Le 26 mars 2018, le CIPVP a rendu une détermination après avoir été informé que des documents contenant des renseignements personnels sur la santé avaient été abandonnés dans un endroit de Toronto (Ontario), après le décès d'un médecin.

## Cas d'atteinte à la vie privée signalés

En 2018, 11 278 cas d'atteinte à la vie privée liés aux renseignements personnels sur la santé ont été signalés.

### RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ VOLÉS

|                                                                                                                                             | Nombre de cas d'atteinte<br>à la vie privée signalés | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques); | 5                                                    | 6,41       |
| Le vol a été commis par un étranger                                                                                                         | 35                                                   | 44,87      |
| Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel                                                                                        | 2                                                    | 2,56       |
| Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque                                                                                            | 14                                                   | 17,95      |
| Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB ou ordinateurs portables) ont été volés                                | 3                                                    | 3,85       |
| Des documents papier ont été volés                                                                                                          | 13                                                   | 16,67      |
| Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés                                                  | 6                                                    | 7,69       |
| <b>Total</b>                                                                                                                                | <b>78</b>                                            | <b>100</b> |

### RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ PERDUS

|                                                                                                               | Nombre de cas d'atteinte<br>à la vie privée signalés | %          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel                                                        | 2                                                    | 0,58       |
| La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque                                                            | 0                                                    | 0,00       |
| Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB ou ordinateurs portables) ont été perdus | 5                                                    | 1,46       |
| Des documents papier ont été perdus                                                                           | 280                                                  | 81,63      |
| La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus                                     | 56                                                   | 16,33      |
| <b>Total</b>                                                                                                  | <b>343</b>                                           | <b>100</b> |

### UTILISATION NON AUTORISÉE

|                                                                                                     | Nombre de cas d'atteinte<br>à la vie privée signalés | %          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation                  | 405                                                  | 67,05      |
| Des documents papier ont été utilisés sans autorisation                                             | 144                                                  | 23,84      |
| Des renseignements se trouvant dans d'autres formes de documents ont été utilisés sans autorisation | 55                                                   | 9,11       |
| <b>Total</b>                                                                                        | <b>604</b>                                           | <b>100</b> |

## PROTECTION DES RPS

DIVULGATION NON AUTORISÉE

|                                                                              | Nombre de cas d'atteinte<br>à la vie privée signalés | %          |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|
| Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire | 6 381                                                | 62,24      |
| Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire    | 434                                                  | 4,23       |
| Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens   | 3 438                                                | 33,53      |
| <b>Total</b>                                                                 | <b>10 253</b>                                        | <b>100</b> |

NNOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

|                       | Renseignements<br>personnels<br>sur la santé<br>volés |              | Renseignements<br>personnels<br>sur la santé<br>perdus |              | Renseignements<br>personnels<br>sur la santé<br>utilisés sans<br>autorisation |              | Renseignements<br>personnels<br>sur la santé<br>divulgués sans<br>autorisation |              | Total         |              |
|-----------------------|-------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|--------------|
|                       |                                                       | %            |                                                        | %            |                                                                               | %            |                                                                                | %            |               | %            |
| Une personne          | 9                                                     | 11,54        | 256                                                    | 74,64        | 431                                                                           | 71,36        | 9 504                                                                          | 92,69        | 10 200        | 90,44        |
| De 2 à 10 personnes   | 29                                                    | 37,18        | 55                                                     | 16,03        | 110                                                                           | 18,21        | 617                                                                            | 6,02         | 811           | 7,19         |
| De 11 à 50 personnes  | 14                                                    | 17,95        | 17                                                     | 4,96         | 45                                                                            | 7,45         | 106                                                                            | 1,03         | 182           | 1,61         |
| De 51 à 100 personnes | 5                                                     | 6,41         | 5                                                      | 1,46         | 10                                                                            | 1,66         | 10                                                                             | 0,10         | 30            | 0,27         |
| Pus de 100 personnes  | 21                                                    | 26,92        | 10                                                     | 2,92         | 8                                                                             | 1,32         | 16                                                                             | 0,16         | 55            | 0,49         |
| <b>Total</b>          | <b>78</b>                                             | <b>100,0</b> | <b>343</b>                                             | <b>100,0</b> | <b>604</b>                                                                    | <b>100,0</b> | <b>10 253</b>                                                                  | <b>100,0</b> | <b>11 278</b> | <b>100,0</b> |

# 2018

## RAPPORT STATISTIQUE

Bureau du commissaire  
à l'information et à la  
protection de la vie privée  
de l'Ontario

2, rue Bloor Est  
Bureau 1400  
Toronto, ON  
M4W 1A8  
Canada

[www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)