

RAPPORT STATISTIQUE

2019

Bureau du commissaire à
l'information et à la protection
de la vie privée de l'Ontario

Bilan de l'année et perspectives d'avenir



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

Table des matières

DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA LAIPVP ET DE LA LAIMPVP.....	1
Respect du délai de réponse - institutions provinciales	2
Respect du délai de réponse - institutions municipales	12
SOMMAIRE DES APPELS	32
SOMMAIRE DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE.....	41
DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA LPRPS.....	43

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE.....	44
SOMMAIRE DES PLAINTES LIÉES À LA LPRPS.....	71
ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ	72
ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE SIGNALÉES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ.....	72

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2019, 60 394 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit près de 3 % de plus que les 58 812 demandes déposées en 2018.

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	20 275	17 486	37 761
Provincial	8 273	14 360	22 633
Total	28 548	31 846	60 394

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT ET LE GENRE DE DOCUMENTS

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	21 111	17 500	38 611
Provincial	8 330	12 741	21 071
Total	29 441	30 241	59 682

DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION RÉGLÉES, SELON LA SOURCE ET L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	24 443	4 342	28 785
Particuliers par des représentants	8 278	6 020	14 298
Entreprises	3 384	8 924	12 308
Universitaires et chercheurs	115	155	270
Associations et groupes	401	346	747
Médias	550	798	1 348
Tous les ordres de gouvernement	855	273	1 128
Autres	585	213	798
Nombre total de demandes	38 611	21 071	59 682

ISSUE DES DEMANDES, SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulgarion de tous les renseignements	9 821	5 349	15 170
Divulgarion partielle	19 949	7 303	27 252
Aucune divulgation	3 944	1 481	5 425
Aucun document pertinent n'existe	2 478	4 988	7 466
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	2 646	1 961	4 607
Nombre total de demandes	38 838	21 082	59 920

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS SELON L'ORDRE DE GOUVERNEMENT

	Municipal	Provincial	Total
Total – droits d'accès perçus	210 815,58 \$	112 410,37 \$	323 225,95 \$
Total – droits supplémentaires perçus	445 688,19 \$	459 397,37 \$	905 085,56 \$
Total	656 503,77 \$	571 807,74 \$	1 228 311,51 \$
Total – droits supprimés	54 599,40 \$	15 173,55 \$	69 772,95 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES MUNICIPALES

	2015	2016	2017	2018	2019
Renseignements personnels	9,49 \$	10,75 \$	9,92 \$	10,37 \$	9,50 \$
Documents généraux	25,69 \$	24,66 \$	24,50 \$	22,20 \$	26,05 \$

COÛT MOYEN DES DEMANDES PROVINCIALES

	2015	2016	2017	2018	2019
Renseignements personnels	13,37 \$	13,86 \$	4,02 \$	14,31 \$	9,76 \$
Documents généraux	38,67 \$	38,59 \$	25,53 \$	30,74 \$	38,50 \$

Respect du délai de réponse - institutions provinciales

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - INSTITUTIONS PROVINCIALES

Délai de 30 jours : 75,7 %

Délai prolongé : 82,5 %

Plus de 90 jours : 9,9 %

DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 890	7 465	5 801	77,7	79,3	477	6,4
Ministère du Solliciteur général**	5 845	5 649	4 967	87,9	95,5	149	2,6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 272	3 482	1 721	49,4	52,6	1 233	35,4
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	498	503	448	89,1	97,4	12	2,4

DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS PROVINCIALES - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère des Transports	423	387	329	85	95,3	4	1
Ministère du Procureur général	344	310	271	87,4	98,4	5	1,6
Bureau du Conseil des ministres	260	251	180	71,7	98	4	1,6
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	223	221	195	88,2	99,5	8	3,6
Ministère de la Santé	252	216	113	52,39	2,6	16	7,4
LCBO	183	185	170	91,9	96,8	5	2,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**Au total, 5 241 (ou 90 %) des demandes reçues par le ministère du Solliciteur général en 2019 avaient trait à des documents de la Police provinciale de l'Ontario.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	8 890	7 465	5 801	77,7	79,3	477	6,4
Ministère du Solliciteur général**	5 845	5 649	4 967	87,9	95,5	149	2,6
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 272	3 482	1 721	49,4	52,6	1 233	35,4
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	498	503	448	89,1	97,4	12	2,4
Ministère des Transports	423	387	329	85	95,3	4	1
Ministère du Procureur général	344	310	271	87,4	98,4	5	1,6
Bureau du Conseil des ministres	260	251	180	71,7	98	4	1,6
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	223	221	195	88,2	99,5	8	3,6
Ministère de la Santé	252	216	113	52,3	92,6	16	7,4
LCBO	183	185	170	91,9	96,8	5	2,7
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	145	134	77	57,5	91,8	9	6,7
Ministère de l'Éducation	139	133	108	81,2	98,5	1	0,8

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère des Collèges et Universités	123	111	92	82,9	99,1	1	0,9
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	107	111	91	82	100	7	6,3
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	100	101	67	66,3	98	2	2
Ontario Power Generation Inc.	45	75	44	58,7	100	11	14,7
Metrolinx	70	71	35	49,3	64,8	16	22,5
Ministère des Affaires municipales et du Logement	59	53	43	81,1	92,5	1	1,9
Ministère des Industries du patrimoine, du sport, du tourisme et de la culture	50	50	28	56	94	3	6
Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines	49	46	25	54,3	91,3	4	8,7
Infrastructure Ontario	44	45	29	64,4	100	0	0
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	20	40	2	5	57,5	26	65
Commission ontarienne des droits de la personne	38	38	36	94,7	100	0	0
Commission de l'équité salariale	35	35	35	100	100	0	0
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	25	26	11	42,3	96,2	3	11,5
Société ontarienne de vente du cannabis	23	25	18	72	96	0	0
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	28	24	10	41,7	91,7	4	16,7
Ministère des Affaires autochtones	16	23	16	69,6	78,3	2	8,7
Secrétariat du Conseil du Trésor	22	23	19	82,6	100	0	0
Commission des parcs du Niagara	15	14	14	100	100	0	0
Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario	11	11	11	100	100	0	0
Réseau Trillium pour le don de vie	11	11	11	100	100	0	0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	10	10	9	90	100	0	0
Commission des services financiers de l'Ontario	10	10	2	20	20	5	50

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Commission de l'énergie de l'Ontario	10	9	6	66,7	100	2	22,2
RLISS du Centre	7	8	4	50	100	1	12,5
Commission de l'escarpement du Niagara	8	8	1	12,5	100	1	12,5
Ministère des Affaires francophones	8	7	3	42,9	100	1	14,3
RLISS de Mississauga Halton	3	7	1	14,3	14,3	3	42,9
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	9	7	7	100	100	0	0
Ornge	7	6	4	66,7	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	6	6	4	66,7	100	1	16,7
Commission des services financiers de l'Ontario (provisoire)	13	5	0	0	0	4	80
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers	10	5	1	20	20	3	60
Aide juridique Ontario	9	5	3	60	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	6	5	4	80	100	0	0
RLISS du Nord-Est	7	5	2	40	100	0	0
RLISS de Toronto-Centre	6	5	0	0	80	4	80
Agricorp	5	4	2	50	75	0	0
RLISS d'Érie St-Clair	4	4	2	50	75	2	50
Ministère de l'Infrastructure	10	4	2	50	100	0	0
Santé Ontario (Action Cancer Ontario)	4	4	3	75	75	0	0
Commission ontarienne des libérations conditionnelles	4	4	4	100	100	0	0
RLISS de Waterloo Wellington	4	4	2	50	100	1	25
RLISS du Centre-Est	4	3	2	66,7	100	1	33,3
RLISS de Champlain	4	3	2	66,7	100	0	0
RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant	3	3	2	66,7	100	0	0
RLISS de Simcoe Nord Muskoka	3	3	2	66,7	100	0	0
RLISS du Sud-Est	3	3	2	66,7	100	1	33,3
RLISS du Sud-Ouest	4	3	2	66,7	100	1	33,3

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
St. Joseph's Villa	3	3	3	100	100	0	0
RLISS du Centre-Ouest	1	2	1	50	100	1	50
Association des services de santé des hautes-terres d'Haliburton	2	2	2	100	100	0	0
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	2	2	2	100	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	2	2	1	50	100	0	0
Conseil des arts de l'Ontario	4	2	2	100	100	0	0
Office ontarien de financement	1	2	1	50	50	1	50
Société du Partenariat ontarien de marketing touristique	2	2	2	100	100	0	0
Ombudsman des patients	2	2	2	100	100	0	0
Commission des parcs du Saint-Laurent	1	2	0	0	100	1	50
Commission de révision de l'évaluation foncière	1	1	0	0	0	0	0
Commission d'évaluation des matériaux de construction	0	1	0	0	100	0	0
Commission du consentement et de la capacité	1	1	1	100	100	0	0
Commission de règlement des griefs des employés de la Couronne	1	1	1	100	100	0	0
RLISS du Nord-Ouest	3	1	0	0	0	1	100
Services communs pour la santé Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Qualité des services de santé Ontario	0	1	0	0	100	0	0
Fiducie du patrimoine ontarien	1	1	0	0	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	5	1	1	100	100	0	0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	3	1	0	0	100	0	0
Société de transport d'Owen Sound	1	1	1	100	100	0	0
Villa St Gabriel Villa	1	1	1	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (INSTITUTIONS PROVINCIALES SAUF COLLÈGES, UNIVERSITÉS ET HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	1	1	1	100	100	0	0
Total	21 585	20 053	15 118	75,4	81,9	2 038	10,2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

**Au total, 5 241 (ou 90 %) des demandes reçues par le ministre du Solliciteur général en 2019 avaient trait à des documents de la Police provinciale de l'Ontario.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Bellwood Health Services	90	90	90	100	100	0	0
Trillium Health Partners	35	33	24	72,7	100	2	6,1
Alliance Chatham-Kent pour la santé	32	32	32	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	33	28	23	82,1	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	28	28	25	89,3	92,9	0	0
Lakeridge Health	13	18	8	44,4	44,4	3	16,7
Centre de soins de santé St Joseph de Hamilton	13	16	6	37,5	50	6	37,5
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	19	16	7	43,8	43,8	0	0
William Osler Health Centre	18	16	15	93,8	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	14	14	13	92,9	100	0	0
Hamilton Health Sciences	15	14	11	78,6	100	1	7,1
Kingston Health Sciences Centre	13	14	14	100	100	0	0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	14	14	14	100	100	0	0
Scarborough Health Network	13	13	12	92,3	100	0	0
Réseau universitaire de santé	13	13	11	84,6	84,6	0	0
Horizon Santé-Nord	10	11	10	90,9	100	1	9,1
Centre régional de santé Southlake	11	11	8	72,7	90,9	1	9,1
Hôpital d'Ottawa	12	10	7	70	100	1	10
Unity Health Toronto	10	10	1	10	30	6	60
Sinai Health	9	9	4	44,4	77,8	2	22,2

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Hôpital de Markham-Stouffville	8	8	3	37,5	37,5	2	25
Système de santé de Niagara	5	8	5	62,5	87,5	3	37,5
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital Grand River	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital général de North York	7	7	6	85,7	100	0	0
Casey House	6	6	6	100	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	6	5	4	80	100	0	0
Hôpital régional Humber River	7	5	4	80	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	5	5	2	40	100	0	0
Brant Community Healthcare System	4	4	3	75	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	3	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Muskoka Algonquin Healthcare	3	3	3	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	5	3	2	66,7	100	0	0
The Hospital for Sick Children	2	3	3	100	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	2	2	2	100	100	0	0
Bluewater Health	1	2	1	50	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	2	2	2	100	100	0	0
Erie Shores HealthCare	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	2	2	2	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	2	2	1	50	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	2	2	2	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Women's College	2	2	2	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital général de Woodstock	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	1	1	0	0	0	0	0
Baycrest	3	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	1	0	0	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital régional et centre de santé d'Esplanola	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	1	1	1	100	100	0	0
Halton Healthcare	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Montfort	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	1	1	1	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	1	1	0	0	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	1	1	0	0	0	0	0
Providence Care	0	1	1	100	100	0	0
Association des soins de santé de Quinte	1	1	1	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	1	1	1	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (HÔPITAUX) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
St. Joseph's Health Care, London	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	1	1	1	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	1	1	1	100	100	0	0
Total	549	543	443	81,6	90,6	29	5,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	50	55	46	83,6	98,2	0	0
Université d'Ottawa	36	36	26	72,2	80,6	3	8,3
Collège Canadore	35	35	34	97,1	97,1	0	0
Université York	25	31	28	90,3	100	0	0
Université Brock	31	30	28	93,3	100	0	0
Université Laurentienne de Sudbury	26	28	18	64,3	96,4	4	14,3
Université Ryerson	24	25	16	64	100	0	0
Université Carleton	19	22	19	86,4	100	0	0
Université Queen's	24	22	20	90,9	100	0	0
Université Western Ontario	27	22	19	86,4	100	1	4,5
Collège Confederation	16	16	16	100	100	0	0
Université de Waterloo	17	15	15	100	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	17	14	13	92,9	100	0	0
Université McMaster	21	13	9	69,2	92,3	0	0
Collège Algonquin	12	12	9	75	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	14	12	7	58,3	91,7	1	8,3
Université de Windsor	15	11	7	63,6	100	2	18,2
Collège Fleming	9	9	7	77,8	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (COLLÈGES ET UNIVERSITÉS) - SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Université de Guelph	9	9	4	44,4	100	1	11,1
Université Wilfrid Laurier	14	9	4	44,4	100	0	0
Collège La Cité	14	8	8	100	100	0	0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	9	8	7	87,5	100	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	7	7	1	14,3	71,4	4	57,1
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	7	6	6	100	100	0	0
Collège Northern	4	4	4	100	100	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Collège Niagara	4	3	3	100	100	0	0
Collège Centennial	2	2	1	50	50	1	50
Collège Seneca	3	2	2	100	100	0	0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	0	2	2	100	100	0	0
Université Lakehead	0	1	1	100	100	0	0
Université de Nipissing	1	1	1	100	100	0	0
Université de l'EADO	2	1	1	100	100	0	0
Université Trent	2	1	1	100	100	0	0
Total	499	475	386	81,3	96,8	17	3,6

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse - institutions municipales

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE - INSTITUTIONS MUNICIPALES

Délai de 30 jours : 80,2 %

Délai prolongé : 85 %

Plus de 90 jours : 5,7 %

DIX PREMIÈRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 234	6 526	4 015	61,5	62	1766	27,1
Ville de Toronto	2 789	2 723	1 840	67,6	75,4	43	1,6
Police de la région de York	1 744	1 707	1 002	58,7	59,1	17	1
Service de police de la région de Durham	1 640	1 658	1 540	92,9	100	9	0,5
Service de police de Hamilton	1 575	1 598	1 570	98,2	98,6	0	0
Police de la région de Peel	1 422	1 422	1 422	100	100	0	0
Service de police de la région de Halton	1 378	1 393	1 104	79,3	79,7	1	0,1
Service de police de la région de Niagara	1 424	1 351	930	68,8	69,4	44	3,3
Service de police de la région de Waterloo	1 133	1 119	892	79,7	97,5	0	0
Service de police de London	1 072	1 114	739	66,3	97,4	5	0,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	237	225	202	89,8	100	0	0
Toronto District School Board	43	41	24	58,5	95,1	9	22
Ottawa-Carleton District School Board	31	30	14	46,7	100	0	0
District School Board Ontario North East	27	27	27	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	18	19	19	100	100	0	0
Upper Grand District School Board	19	18	16	88,9	100	1	5,6
Peel District School Board	16	17	15	88,2	100	1	5,9
Rainy River District School Board	17	17	17	100	100	0	0
Thames Valley District School Board	13	13	12	92,3	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	18	12	12	100	100	0	0
Halton Catholic District School Board	13	12	10	83,3	100	0	0
Simcoe County District School Board	9	12	10	83,3	100	0	0
Waterloo Region District School Board	12	12	5	41,7	100	3	25
Toronto Catholic District School Board	13	11	4	36,4	36,4	3	27,3
Durham Catholic District School Board	10	10	8	80	100	0	0
Durham District School Board	9	9	6	66,7	88,9	1	11,1
Conseil scolaire Viamonde	9	9	5	55,6	55,6	1	11,1
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	9	9	8	88,9	100	0	0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	9	8	2	25	25	1	12,5
Hamilton-Wentworth District School Board	14	8	5	62,5	75	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	10	8	7	87,5	100	1	12,5
Upper Canada District School Board	8	8	7	87,5	87,5	0	0
Grand Erie District School Board	7	7	5	71,4	100	1	14,3
Ottawa Catholic District School Board	7	7	6	85,7	100	0	0
Avon Maitland District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Greater Essex County District School Board	6	6	1	16,7	100	2	33,3
Hastings and Prince Edward District School Board	6	6	4	66,7	100	0	0
Lambton Kent District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Rainbow District School Board	6	6	6	100	100	0	0
York Catholic District School Board	6	6	4	66,7	66,7	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Bluewater District School Board	5	5	5	100	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	5	5	1	20	100	3	60
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	5	5	4	80	100	0	0
Halton District School Board	5	5	4	80	100	0	0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	5	5	2	40	100	0	0
Limestone District School Board	5	5	3	60	60	0	0
Niagara Catholic District School Board	6	5	2	40	40	0	0
Trillium Lakelands District School Board	6	5	5	100	100	0	0
Windsor Essex Catholic District School Board	5	5	4	80	100	0	0
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	3	4	2	50	50	0	0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	4	4	4	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario	4	4	3	75	100	0	0
Keewatin-Patricia District School Board	4	4	0	0	0	0	0
Renfrew County District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	4	4	4	100	100	0	0
Waterloo Catholic District School Board	4	4	3	75	75	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Bruce-Grey Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Catholic District School Board of Eastern Ontario	3	3	2	66,7	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	2	3	0	0	0	1	33,3
Kenora Catholic District School Board	3	3	0	0	0	1	33,3
London District Catholic School Board	3	3	3	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS SCOLAIRES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Near North District School Board	3	3	1	33,3	100	0	0
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Renfrew County Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
St. Clair Catholic District School Board	3	3	2	66,7	100	0	0
Sudbury Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Superior-Greenstone District School Board	4	3	1	33,3	66,7	1	33,3
Campbell Children's School Authority	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	7	2	2	100	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	2	2	0	0	100	0	0
John McGivney Children's Centre School Authority	2	2	2	100	100	0	0
Lakehead District School Board (Lakehead Public Schools)	6	2	0	0	0	2	100
Northeastern Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	3	2	1	50	100	0	0
The Northwest Catholic District School Board	2	2	1	50	100	0	0
The Protestant Separate School Board of the Town of Penetanguishene	2	2	2	100	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	2	2	0	0	0	1	50
Algoma District School Board	1	1	0	0	100	0	0
Huron - Superior Catholic District School Board	1	1	0	0	100	0	0
Thunder Bay Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Total	757	717	559	78,0	93,2	33	4,6

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (CONSEILS DE SANTÉ)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	209	209	208	99,5	99,5	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	24	24	24	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	23	23	23	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	20	20	16	80	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	15	15	15	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & Districts	14	14	13	92,9	100	0	0
Bureau de santé de Wellington- Dufferin-Guelph	11	11	10	90,9	100	1	9,1
Bureau de santé du Sud-Ouest	12	10	5	50	100	1	10
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	8	8	7	87,5	87,5	1	12,5
Bureau de santé de Peterborough	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Service de santé publique d'Algoma	2	1	1	100	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Total	368	365	349	95,6	98,6	3	0,8

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	5 234	6 526	4 015	61,5	62	1 766	27,1
Police de la région de York	1 744	1 707	1 002	58,7	59,1	17	1
Service de police de la région de Durham	1 640	1 658	1 540	92,9	100	9	0,5
Service de police de Hamilton	1 575	1 598	1 570	98,2	98,6	0	0
Police de la région de Peel	1 422	1 422	1 422	100	100	0	0
Service de police de la région de Halton	1 378	1 393	1 104	79,3	79,7	1	0,1
Service de police de la région de Niagara	1 424	1 351	930	68,8	69,4	44	3,3
Service de police de la région de Waterloo	1 133	1 119	892	79,7	97,5	0	0
Service de police de London	1 072	1 114	739	66,3	97,4	5	0,4
Service de police de Windsor	917	922	764	82,9	96,7	0	0
Service de police d'Ottawa	679	664	415	62,5	62,5	84	12,7
Service de police de Guelph	490	496	484	97,6	98,4	0	0
Service de police de Barrie	425	426	424	99,5	99,8	0	0
Service de police de Thunder Bay	297	300	291	97	98,3	1	0,3
Service de police de Sarnia	269	278	260	93,5	100	0	0
Service de police de Brantford	260	272	214	78,7	84,6	6	2,2
Service de police de Peterborough	265	257	227	88,3	91,4	0	0
Service de police de Chatham-Kent	250	249	246	98,8	100	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	163	155	143	92,3	92,3	1	0,6
Service de police de Woodstock	144	141	132	93,6	100	0	0
Service de police de St. Thomas	115	115	112	97,4	97,4	0	0
Service de police d'Orangeville	94	94	94	100	100	0	0
Service de police de Cobourg	76	74	57	77	94,6	1	1,4
Service de police de Stratford	76	74	62	83,8	100	0	0
Service de police de la cité de Kawartha Lakes	70	70	70	100	100	0	0
Service de police de Timmins	59	59	57	96,6	98,3	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (POLICE) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Port Hope	52	51	43	84,3	90,2	1	2
Service de police du Grand Sudbury	49	47	43	91,5	100	1	2,1
Services de police de Cornwall	45	43	34	79,1	83,7	0	0
Service de police de Shelburne	36	36	30	83,3	83,3	0	0
Service de police de Smiths Falls	36	36	36	100	100	0	0
Service de police de LaSalle	33	31	19	61,3	71	0	0
Service de police de Belleville	21	21	20	95,2	95,2	0	0
Service de police de Dryden	18	18	18	100	100	0	0
Service de police de Hanover	17	17	10	58,8	58,8	3	17,6
Service de police de Grey Ouest	17	17	17	100	100	0	0
Service de police de North Bay	15	15	12	80	80	0	0
Service de police de Brockville	14	14	14	100	100	0	0
Commission des services policiers de Gananoque	14	14	14	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	12	12	11	91,7	91,7	0	0
Commission des services policiers de Kingston	11	11	8	72,7	72,7	1	9,1
Service de police de Saugeen Shores	10	10	3	30	30	0	0
Service de police de Sault Ste. Marie	10	9	9	100	100	0	0
Police d'Aylmer	8	8	8	100	100	0	0
Total	21 689	22 944	17 615	76,8	80,9	1 941	8,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Cité de Toronto	2 789	2 723	1 840	67,6	75,4	43	1,6
Ville d'Oakville	870	860	846	98,4	98,7	3	0,3
Cité de Mississauga	856	859	815	94,9	95,2	0	0
Cité d'Ottawa	869	828	546	65,9	77,4	31	3,7

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Cité de Kitchener	822	822	819	99,6	100	0	0
Cité de Cambridge	555	555	554	99,8	100	0	0
Région de Peel	320	303	295	97,4	100	0	0
Cité de Vaughan	256	261	242	92,7	100	0	0
Cité de London	256	244	231	94,7	100	0	0
Cité d'Oshawa	198	222	170	76,6	83,3	9	4,1
Région de York	223	211	202	95,7	99,1	1	0,5
Cité du Grand Sudbury	183	185	178	96,2	98,9	0	0
Cité de Hamilton	261	185	138	74,6	74,6	16	8,6
Municipalité régionale de Durham	168	176	174	98,9	100	0	0
Cité de Markham	160	172	100	58,1	59,9	19	11
Cité de Windsor	178	172	127	73,8	83,1	2	1,2
Cité de Brampton	145	144	117	81,3	84	2	1,4
Cité de Peterborough	137	130	123	94,6	100	0	0
Cité de Waterloo	127	128	127	99,2	100	0	0
Cité de Burlington	114	109	100	91,7	100	1	0,9
Cité de Guelph	108	109	106	97,2	100	0	0
Cité de Richmond Hill	105	104	102	98,1	100	0	0
Région de Niagara	112	102	100	98	100	0	0
Comté de Norfolk	112	101	88	87,1	98	7	6,9
Cité de Brantford	101	98	86	87,8	100	0	0
Cité de Niagara Falls	92	92	67	72,8	72,8	3	3,3
Cité de Sault Ste. Marie	92	91	81	89	100	3	3,3
Cité de North Bay	89	89	45	50,6	100	0	0
Cité de Barrie	83	88	79	89,8	95,5	0	0
Cité de Thunder Bay	84	83	63	75,9	96,4	10	12
Municipalité de Chatham-Kent	82	83	78	94	100	1	1,2
Cité de Kingston	77	74	73	98,6	98,6	0	0
Ville de Caledon	69	72	65	90,3	94,4	0	0
Ville d'Innisfil	66	72	62	86,1	86,1	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Cité de St. Catharines	72	71	63	88,7	85,9	0	0
Ville de Gwillimbury Est	66	66	66	100	100	0	0
Ville de New Tecumseth	71	65	63	96,9	98,5	0	0
Ville de Whitby	65	62	60	96,8	100	0	0
Municipalité régionale de Halton	63	60	49	81,7	88,3	4	6,7
Cité de Cornwall	57	57	55	96,5	98,2	0	0
Cité de Kawartha Lakes	57	55	54	98,2	100	0	0
Canton de Dumfries Nord	55	55	55	100	100	0	0
Cité de Welland	51	51	51	100	100	0	0
Cité de Clarence-Rockland	51	48	43	89,6	89,6	0	0
Comté de Brant	43	43	42	97,7	97,7	0	0
Comté de Haldimand	43	43	37	86	95,3	0	0
Ville d'Ajax	42	40	40	100	100	0	0
Ville de Bradford West Gwillimbury	40	40	39	97,5	100	1	2,5
Ville d'Aurora	43	39	33	84,6	100	1	2,6
Ville de Newmarket	41	39	35	89,7	94,9	0	0
Ville de Whitchurch-Stouffville	31	37	29	78,4	81,1	1	2,7
Canton de Centre Wellington	39	37	34	91,9	94,6	0	0
Comté de Lambton	34	34	33	97,1	97,1	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	35	34	26	76,5	97,1	0	0
Ville de Lakeshore	35	34	32	94,1	94,1	0	0
Comté de Simcoe	38	33	32	97	100	0	0
Canton de King	34	33	32	97	100	0	0
Comté de Grey	32	32	29	90,6	100	0	0
Comté de Prince Edward	35	32	20	62,5	71,9	2	6,3
Canton d'Essa	32	32	32	100	100	0	0
Cité de Pickering	30	31	28	90,3	100	0	0
Cité de Stratford	31	30	24	80	90	0	0
Ville de Halton Hills	24	30	24	80	90	0	0
Canton d'Oro-Medonte	31	30	26	86,7	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Comté de Dufferin	30	28	27	96,4	100	0	0
Comté d'Oxford	29	27	27	100	100	0	0
Canton de Seguin	29	26	26	100	100	0	0
Municipalité de Clarington	28	25	14	56	72	1	4
Cité de Quinte West	25	25	25	100	100	0	0
Municipalité de Leamington	27	22	18	81,8	86,4	0	0
Cité de Thorold	21	21	18	85,7	100	0	0
Cité d'Orillia	21	21	21	100	100	0	0
Canton d'Uxbridge	21	21	21	100	100	0	0
Ville de Cobourg	22	20	14	70	100	0	0
Ville d'Amherstburg	22	20	18	90	100	1	5
Ville de Wasaga Beach	28	20	18	90	100	0	0
Ville de Milton	21	19	19	100	100	0	0
Ville de Péninsule de Bruce Sud	22	19	7	36,8	73,7	4	21,1
Cité de Timmins	18	18	13	72,2	72,2	0	0
Cité d'Owen Sound	16	18	12	66,7	94,4	4	22,2
Cité de Pembroke	18	17	12	70,6	70,6	5	29,4
Comtés unis de Leeds et Grenville	18	17	14	82,4	94,1	0	0
Ville de Hawkesbury	16	16	13	81,3	81,3	0	0
Municipalité de district de Muskoka	18	16	15	93,8	93,8	0	0
Ville de Huntsville	12	16	7	43,8	62,5	4	25
Comté de Wellington	15	15	15	100	100	0	0
Ville de Collingwood	15	15	13	86,7	100	0	0
Ville de Midland	14	14	8	57,1	64,3	2	14,3
Canton de Springwater	14	14	11	78,6	100	0	0
Ville d'Espanola	15	13	9	69,2	69,2	0	0
Cité de Port Colborne	12	12	8	66,7	100	0	0
Ville de Gravenhurst	12	12	7	58,3	100	0	0
Ville d'Ingersoll	12	12	12	100	100	0	0
Municipalité de Nipissing Ouest	14	12	11	91,7	91,7	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Ville de Blue Mountains	10	12	4	33,3	41,7	3	25
Municipalité de Port Hope	11	11	11	100	100	0	0
Cité de Brockville	10	11	5	45,5	81,8	3	27,3
Cité de Kenora	11	11	10	90,9	100	0	0
Canton de Clearview	17	11	8	72,7	100	0	0
Ville d'Erin	11	11	8	72,7	100	0	0
Ville de Fort Erie	12	11	7	63,6	100	0	0
Ville de Shelburne	11	11	11	100	100	0	0
Ville de Smiths Falls	11	11	11	100	100	0	0
Canton de Russell	17	11	8	72,7	100	0	0
Canton de Scugog	11	11	11	100	100	0	0
Canton de Woolwich	11	11	8	72,7	72,7	1	9,1
Cité de Woodstock	16	10	9	90	90	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	12	10	9	90	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	10	10	10	100	100	0	0
Canton de South Glengarry	10	10	6	60	100	0	0
Comté d'Essex	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	9	9	9	100	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	9	9	9	100	100	0	0
Ville de Bracebridge	11	9	7	77,8	100	0	0
Municipalité de La Nation	10	9	8	88,9	100	0	0
Ville de Mattawa	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Muskoka Lakes	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Canton de Ramara	9	9	8	88,9	100	0	0
Canton de Wainfleet	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Lincoln Ouest	10	9	6	66,7	100	0	0
Canton de Hastings	8	8	6	75	100	1	12,5
Comté de Northumberland	10	8	8	100	100	0	0
Municipalité de Brighton	8	8	7	87,5	100	0	0
Municipalité de Callander	8	8	3	37,5	50	4	50

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de South Dundas	8	8	7	87,5	100	0	0
Canton de Wollaston	8	8	8	100	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	8	8	7	87,5	100	0	0
Canton de Brock	7	7	5	71,4	100	0	0
Comté de Bruce	19	7	7	100	100	0	0
Comté de Renfrew – Service des ressources humaines	8	7	1	14,3	14,3	1	14,3
Municipalité de Lambton Shores	7	7	4	57,1	85,7	0	0
Municipalité de Strathroy-Caradoc	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité d'Arran-Elderslie	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	6	7	5	71,4	100	0	0
Ville d'Arnprior	8	7	7	100	100	0	0
Ville de Carleton Place	8	7	4	57,1	57,1	0	0
Ville de LaSalle	6	7	2	28,6	100	1	14,3
Ville de Tillsonburg	6	7	5	71,4	85,7	1	14,3
Canton d'Alnwick/Haldimand	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Minden Hills	7	7	7	100	100	0	0
Comté de Haliburton	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Ville d'Essex	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	7	6	5	83,3	83,3	0	0
Comté de Middlesex	6	6	6	100	100	0	0
Comté de Perth	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Ville de Grimsby	6	6	4	66,7	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	6	6	5	83,3	100	0	0
Canton de Perth Est	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Tay	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Whitewater Region	6	6	6	100	100	0	0
Canton d'Amaranth	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Lake of Bays	5	5	3	60	100	1	20
Municipalité de Central Elgin	5	5	5	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Temagami	5	5	1	20	100	2	40
Municipalité de Trent Lakes	5	5	5	100	100	0	0
Canton de North Frontenac	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Rideau Lakes	5	5	4	80	100	0	0
Ville de Tecumseh	5	5	5	100	100	0	0
Canton d'Adjala-Tosorontio	5	5	2	40	100	2	40
Canton d'Alfred et Plantagenet	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Bonfield	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Hornepayne	6	5	4	80	100	0	0
Municipalité de Tweed	4	4	2	50	50	1	25
Canton de Douro-Dummer	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Middlesex Centre	4	4	3	75	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	4	4	3	75	100	0	0
Municipalité de West Elgin	4	4	3	75	75	0	0
Canton de Tay Valley	1	4	0	0	100	1	25
Municipalité de Bluewater	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Kingsville	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Petrolia	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Champlain	4	4	3	75	100	0	0
Canton de Severn	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Tiny	5	4	3	75	100	0	0
Ville de Cochrane	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Greater Napanee	4	4	3	75	100	0	0
Ville de Parry Sound	4	4	0	0	0	2	50
Canton de Blandford-Blenheim	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Kawartha Nord	4	4	3	75	100	0	0
Cité de St. Thomas	4	3	2	66,7	100	0	0
Ville d'Aylmer	3	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Ville de St. Marys	3	3	3	100	100	0	0
Cité de Dryden	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Municipalité de Meaford	3	3	3	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Comté de Frontenac	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de South Bruce	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Huron Sud	3	3	2	66,7	100	0	0
Municipalité de Southwest Middlesex	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Kearney	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Carlow/Mayo	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Pelham	4	3	1	33,3	100	1	33,3
Ville de Penetanguishene	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Adelaide Metcalfe	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Cavan Monaghan	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Puslinch	5	3	3	100	100	0	0
Canton de South Stormont	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Canton de Southgate	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Wellesley	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Wilmot	5	3	3	100	100	0	0
Ville de Grand Valley	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Bonnechère Valley	2	2	0	0	0	2	100
Canton de Sables-Spanish Rivers	1	2	0	0	100	0	0
Comté de Huron	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Bayham	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Grey Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Highlands East	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de North Perth	1	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Sioux Lookout	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de Brockton	3	2	2	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Kincardine	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de West Perth	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Lanark Highlands	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	2	2	2	100	100	0	0
Canton de St. Joseph	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Hearst	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Admaston/Bromley	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Billings	2	2	2	100	0	0	0
Canton de Chatsworth	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Malahide	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Glengarry Nord	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Otonabee-South Monaghan	3	2	2	100	100	0	0
Canton de Perry	2	2	2	100	100	0	0
Village de Burk's Falls	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Greenstone	1	1	1	100	100	0	0
Ville d'Englehart	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Fort Frances	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Montague	1	1	1	100	100	0	0
Comté d'Elgin	1	1	0	0	100	0	0
Comté de Lennox & Addington	1	1	1	100	100	0	0
InnServices Utilities Inc.	1	1	0	0	0	0	0
Municipalité d'East Ferris	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Huron East	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de McDougall	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de St. Charles	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Wawa	2	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Casselman	1	1	1	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé%*	Plus de 90 jours	%
Canton Loyalist	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Minto	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Killarney	1	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Shuniah	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Cramahe	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Nairn and Hyman	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Drummond/North Elmsley	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Gananoque	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Laurentian Hills	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Mono	3	1	0	0	100	0	0
Ville de Prescott	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Armour	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Augusta	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Beckwith	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Faraday	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Ignace	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Joly	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Lucan Biddulph	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Mapleton	1	1	1	100	100	0	0
Canton de McKellar	1	1	1	100	100	0	0
Canton de McMurrich/Monteith	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Melancthon	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Shore	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Norwich	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Ryerson	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Sioux Narrows-Nestor Falls	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Southwold	1	1	1	100	100	0	0
Canton de St. Clair	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	1	1	1	100	100	0	0

RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE (MUNICIPALITÉS) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Canton de The Archipelago	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Tudor and Cashel	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Tyendinaga	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Zorra	1	1	1	100	100	0	0
Village de Merrickville-Wolford	2	1	0	0	100	0	0
Total	13 491	13 170	11 119	84,4	90	209	1,6

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé	%	Plus de 90 jours	%
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	254	253	253	100	253	100		
Commission de transport de Toronto	204	202	173	85,6	189	93,6	4	2
Toronto Community Housing Corporation	204	190	185	97,4	190	100	3	1,6
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	152	152	150	98,7	150	98,7		
Logement communautaire d'Ottawa	143	137	128	93,4	128	93,4		
Middlesex-London – Services d'ambulanciers paramédicaux	91	91	91	100	91	100		
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	48	53	32	60,4	52	98,1	1	1,9
Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay	41	41	41	100	41	100		
Société d'évaluation foncière des municipalités	41	38	35	92,1	37	97,4		
Conseil des services du district de Kenora	26	26	25	96,2	26	100	1	3,8
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	25	25	25	100	25	100		
Office de protection de la nature de la région de la Trent inférieure	19	19	19	100	19	100		

DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé	%	Plus de 90 jours	%
Société de logement de London et Middlesex	18	18	18	100	18	100		
Office de protection de la nature de la région d'Essex	10	10	10	100	10	100		
Oakville Hydro Electricity Distribution System Inc.	9	9	8	88,9	9	100		
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	8	8	5	62,5	5	62,5	2	25
Office de protection de la nature de la rivière Grand	8	8	7	87,5	7	87,5		
Conservation Halton	6	6	1	16,7	6	100		
Durham Region Transit	7	6	6	100	6	100		
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	6	6	5	83,3	6	100		
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	12	6	3	50	6	100		
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	5	5	5	100	5	100		
Office de protection de la nature de la région de Cataract	5	5	4	80	4	80		
CADSS de Cochrane	5	5	5	100	5	100		
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	4	4	4	100	4	100		
Bibliothèque publique de Niagara Falls	4	4	4	100	4	100		
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	4	4	4	100	4	100		
PUC Services Inc.	4	4	3	75	4	100	1	25
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	6	4	4	100	4	100		
Toronto Parking Authority	3	4			4	100	3	75
Conseil d'administration d'Exhibition Place	3	3	3	100	3	100		
Commission des services publics de Chatham-Kent	3	3	3	100	3	100		
Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe	3	3	1	33,3	3	100	1	33,3
InnPower Corporation	3	3	3	100	3	100		

DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé	%	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région d'Otonabee	3	3	3	100	3	100		
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	4	3					2	66,7
Bibliothèque publique de St. Catharines	3	3	3	100	3	100		
Toronto Hydro Energy Services Inc.	3	3	2	66,7	3	100		
Toronto Hydro-Electric System Limited	3	3	3	100	3	100		
Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure	4	3	2	66,7	3	100		
Conseil des bibliothèques publiques de Brockville	2	2	2	100	2	100		
Office de protection de la nature du centre du lac Ontario	2	2					2	100
Enwin Utilities Limited (comprend Windsor Utilities)	0	2			2	100	2	100
Bibliothèque publique de Fort Frances	2	2	2	100	2	100		
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	2	2			1	50		
Hydro Ottawa Limitée	2	2			2	100		
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	2	2	1	50	2	100		
Office de protection de la nature de Quinte	2	2	2	100	2	100		
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	2	2	2	100	2	100		
Synergy North Corporation	2	2	2	100	2	100		
Alectra Utilities Corporation	1	1	1	100	1	100		
Bibliothèque publique de Burlington	1	1	1	100	1	100		
Chapleau Public Utilities Corporation	1	1	1	100	1	100		
CityHousing Hamilton Corporation	4	1	1	100	1	100		
Bibliothèque publique de Clarington	1	1			1	100		
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	1	1	1	100	1	100		

DÉLAI DE RÉPONSE (AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES) – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé	%	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Ganaraska	1	1	1	100	1	100		
Office de protection de la nature de Kettle Creek	1	1	1	100	1	100		
Bibliothèque publique de Kingston Frontenac	1	1	1	100	1	100		
Commission de transport de London	1	1	1	100	1	100		
Office de protection de la nature de la vallée de la Maitland	1	1	1	100	1	100		
Mississauga Library System	1	1	1	100	1	100		
Office de protection de la nature de la vallée de la Mississippi	1	1	1	100	1	100		
Office de protection de la nature du district du Nickel	1	1						
Orangeville Hydro	1	1	1	100	1	100		
Bibliothèque publique d'Ottawa	1	1	1	100	1	100		
Office de protection de la nature de la région de Sault Ste. Marie	1	1	1	100	1	100		
Office de protection de la nature de la rivière Nation Sud	1	1						
Bibliothèque publique de Toronto	10	1	1	100	1	100		
Bibliothèque publique de Vaughan	1	1	1	100	1	100		
Wellington North Power Inc.	1	1	1	100	1	100		
Windsor Essex Community Housing Corporation	1	1	1	100	1	100		
Total	1 456	1 415	1 306	92,3	1 376	97,2	22	1,6

Sommaire des appels

2018 PAR RAPPORT À 2019

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Dossiers ouverts en 2019	568	39,9	853	60,1	1 421	100
Dossiers ouverts en 2018	628	43,5	814	56,5	1 442	100

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Dossiers fermés en 2019	580	43,2	762	56,8	1 342	100
Dossiers fermés en 2018	641	44,8	790	55,2	1 431	100

DOSSIERS D'APPEL OUVERTS DE 2015 À 2019

	Provincial	Municipal	Total
2015	715	688	1 403
2016	736	687	1 423
2017	604	788	1 392
2018	628	814	1 442
2019	568	853	1 421

QUESTIONS EN LITIGE DANS LES APPELS - DOSSIERS OUVERTS

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	237	41,73	367	43,02	604	42,51
Tiers	82	14,44	68	7,97	150	10,56
Caractère raisonnable des recherches	39	6,87	92	10,79	131	9,22
Avis réputé donné du refus	52	9,15	76	8,91	128	9,01
Exceptions et autres questions	28	4,93	92	10,79	120	8,44
Non-application de la Loi	38	6,69	50	5,86	88	6,19
Autres	16	2,82	33	3,87	49	3,45
Décision provisoire	26	4,58	19	2,23	45	3,17
Prorogation de délai	17	2,99	12	1,41	29	2,04
Demande frivole ou vexatoire	9	1,58	14	1,64	23	1,62
Droits à acquitter	10	1,76	8	0,94	18	1,27
Rectification	5	0,88	7	0,82	12	0,84
Droits et suppression des droits	3	0,53	8	0,94	11	0,77
Défaut de divulguer	2	0,35	4	0,47	6	0,42

QUESTIONS EN LITIGE DANS LES APPELS - DOSSIERS OUVERTS – SUITE

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Garde ou contrôle	3	0,53	1	0,12	4	0,28
Décision inadéquate	1	0,18	2	0,23	3	0,21
Total	568	100	853	100	1 421	100

NOMBRE DE DOSSIERS D'APPEL FERMÉS DE 2015 À 2019

	Provincial	Municipal	Total
2015	692	637	1 329
2016	677	723	1 400
2017	685	729	1 414
2018	641	790	1 431
2019	580	762	1 342

APPELS RÉGLÉS AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE, DE LA MÉDIATION ET DE L'ARBITRAGE

	Prise en charge	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total	%
Règlement par médiation	135	36,3	628	98,3	10	3,0	773	57,6
Ordonnance/décision rendue	0	0,0	0	0,0	249	75,2	249	18,6
Retrait	103	27,7	4	0,6	43	13	150	11,2
Exclusion	107	28,8	0	0,0	0	0,0	107	7,9
Abandon	27	7,3	7	1,1	24	7,3	58	4,3
Rejet sans ordonnance/décision	0	0,0	0	0,0	4	1,0	4	0,3
Types d'appelants – dossiers ouverts	0	0,0	0	0,0	1	0,3	1	0,0
Total	372	100	639	100	331	100	1 342	100

ISSUE DES APPELS RÉGLÉS PAR VOIE D'ORDONNANCE - 2019

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décision de la personne responsable confirmée	60	62,5	96	62,8	156	62,7
Décision de la personne responsable partiellement confirmée	23	24,0	35	22,9	58	23,3
Décision de la personne responsable infirmée	11	11,5	21	13,7	32	12,9
Appel rejeté après observations	2	2,1	1	0,7	3	1,2
Total	96	100	153	100	249	100

ISSUE DES APPELS RÉGLÉS SANS ORDONNANCE – 2019

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Règlement par médiation	349	72,1	424	69,6	773	70,7
Retrait	68	14,1	82	13,5	150	13,7
Exclusion	41	8,5	66	10,8	107	9,8
Abandon	25	5,2	33	5,4	58	5,3
Rejet sans ordonnance/décision	1	0,2	3	0,5	4	0,4
Rejet sans enquête/examen	0	0,0	1	0,2	1	0,1
Total	484	100	609	100	1 093	100

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MINISTÈRES PROVINCIAUX

		%
Ministère du Solliciteur général	153	44,7
Ministère du Procureur général	23	6,7
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	23	6,7
Ministère de la Santé	22	6,4
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	21	6,1
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	17	5,0
Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences	11	3,2
Ministère des Transports	10	2,9
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	9	2,6
Ministère de l'Éducation	9	2,6
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée	9	2,6
Ministère des Finances	7	2,1
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	7	2,1
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	4	1,2
Autres*	17	5,0
Total	342	100

* Les autres ministères représentant moins de 1 % des appels ne sont pas énumérés séparément. Des renseignements sur un ministère qui ne figure pas dans ce tableau peuvent être obtenus sur demande.

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'ORGANISMES PROVINCIAUX

		%
Ontario Power Generation	16	11,7
Régie des alcools de l'Ontario	14	10,2
Metrolinx	14	10,2
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	12	8,8
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	12	8,8
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	10	7,3
Bureau du Conseil des ministres	8	5,8
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	7	5,1
Archives publiques de l'Ontario	7	5,1
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	6	4,4
Infrastructure Ontario	6	4,4
Tribunal de l'aide sociale	4	2,9
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	2	1,5
Société ontarienne de vente du cannabis	2	1,5
Autres*	17	12,4

* Les autres organismes provinciaux représentant moins de 1 % des appels ne sont pas énumérés séparément. Des renseignements sur un organisme qui ne figure pas dans ce tableau peuvent être obtenus sur demande.

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX

		%
Université York	7	12,5
Université Ryerson	6	10,7
Université McMaster	6	10,7
Université Laurentienne	5	8,9
Université de Toronto	3	5,4
Collège Northern d'arts appliqués et de technologie	3	5,4
Université de Waterloo	2	3,6
Université d'Ottawa	2	3,6
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	2	3,6
Université Brock	2	3,6
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	2	3,6
Collège Algonquin d'arts appliqués et de technologie	2	3,6

ACCÈS

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'UNIVERSITÉS ET DE COLLÈGES PROVINCIAUX- SUITE

		%
Université de Windsor	2	3,6
Université Queen's	2	3,6
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	1	1,8
Collège Canadore d'arts appliqués et de technologie	1	1,8
Université Western Ontario	1	1,8
Université de Guelph	1	1,8
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	1	1,8
Collège Mohawk d'arts appliqués et de technologie	1	1,8
Université Wilfrid Laurier	1	1,8
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	1	1,8
La Cité collégiale	1	1,8
Université Trent	1	1,8
Total	56	100

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX

		%
London Health Sciences Centre	6	20,0
Hôpital Northumberland Hills	5	16,7
Unity Health Toronto	4	13,3
Hotel Dieu Grace Healthcare	1	3,3
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1	3,3
Hôpital Humber River	1	3,3
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	1	3,3
RLISS du Sud-Est	1	3,3
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	1	3,3
Trillium Health Partners	1	3,3

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'HÔPITAUX PROVINCIAUX – SUITE

		%
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	1	3,3
Association des services de santé des hautes-terres d'Haliburton	1	3,3
William Osler Health Centre – Hôpital Civic de Brampton	1	3,3
Réseau universitaire de santé	1	3,3
Mackenzie Health	1	3,3
Hôpital régional de Windsor	1	3,3
Centre régional de santé de North Bay	1	3,3
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	1	3,3
Total	30	100

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE SERVICES DE POLICE MUNICIPAUX

		%
Commission de services policiers de Toronto	102	35,8
Commission des services policiers régionaux de Peel	24	8,4
Commission des services policiers régionaux de Halton	22	7,7
Service de police d'Ottawa	19	6,7
Commission des services policiers de Hamilton	13	4,6
Commission des services policiers de London	12	4,2
Commission des services policiers régionaux de Durham	11	3,9
Commission des services policiers régionaux de York	11	3,9
Commission des services policiers régionaux du Niagara	9	3,2
Commission des services policiers régionaux de Waterloo	9	3,2
Commission des services policiers de Chatham-Kent	7	2,5
Commission des services policiers de Windsor	7	2,5
Commission des services policiers de St. Thomas	6	2,1
Commission de services policiers de Thunder Bay	4	1,4
Commission des services policiers d'Owen Sound	4	1,4
Autres*	25	8,8
Total	285	100

* Les autres services de police représentant moins de 1 % des appels ne sont pas énumérés séparément.
Des renseignements sur un service de police qui ne figure pas dans ce tableau peuvent être obtenus sur demande.

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES

		%
Ottawa-Carleton District School Board	12	13,5
Durham District School Board	9	10,1
Upper Grand District School Board	6	6,7
Conseil Scolaire Viamonde	5	5,6
Toronto Catholic District School Board	4	4,5
Halton District School Board	4	4,5
District School Board of Niagara	3	3,4
Waterloo Region District School Board	3	3,4
Toronto District School Board	3	3,4
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	3	3,4
Peel District School Board	3	3,4
York Catholic District School Board	3	3,4
Dufferin-Peel Catholic District School Board	2	2,3
Rainbow District School Board	2	2,3
York Region District School Board	2	2,3
Hamilton-Wentworth District School Board	2	2,3
Ottawa Catholic School Board	2	2,3
MonAvenir Conseil Solaire Catholique	2	2,3
Kenora Catholic District School Board	1	1,1
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	1	1,1
Bluewater District School Board	1	1,1
Near North District School Board	1	1,1
Trillium Lakelands District School Board	1	1,1
Niagara Catholic District School Board	1	1,1
Lakehead Public Schools	1	1,1
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	1	1,1
Thames Valley District School Board	1	1,1
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	1	1,1
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	1	1,1
Conseil Scolaire Catholique Providence	1	1,1

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE CONSEILS SCOLAIRES - SUITE

		%
Hastings and Prince Edward District School Board	1	1,1
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	1	1,1
Windsor-Essex Catholic District School Board	1	1,1
Greater Essex County District School Board	1	1,1
Lambton Kent District School Board	1	1,1
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	1	1,1
Superior-Greenstone District School Board	1	1,1
Total	89	100

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS DE MUNICIPALITÉS

		%
Cité de Toronto	55	12,9
Cité d'Ottawa	37	8,7
Cité d'Oshawa	15	3,5
Cité de Hamilton	15	3,5
Cité de Vaughan	14	3,3
Région de Peel	11	2,6
Cité de Kingston	10	2,4
Ville de Niagara-on-the-Lake	8	1,9
Municipalité régionale de Durham	8	1,9
Cité du Grand Sudbury	8	1,9
Cité de Mississauga	7	1,7
Canton de Clearview	7	1,7
Cité de Peterborough	7	1,7
Ville d'Oakville	6	1,4
Ville de Wasaga Beach	6	1,4
Cité de Burlington	6	1,4
Municipalité régionale de Waterloo	6	1,4
Autres*	199	47,2
Total	425	0

* Les municipalités représentant moins de 1 % des appels ne sont pas énumérées séparément. Des renseignements sur une municipalité qui ne figure pas dans ce tableau peuvent être obtenus sur demande.

APPELS DÉPOSÉS CONTRE DES DÉCISIONS D'AUTRES INSTITUTIONS MUNICIPALES

		%
Commission de transport de Toronto	10	18,5
Toronto Community Housing Corporation	10	18,5
Conseil des bibliothèques publiques du comté d'Essex	5	9,3
Bibliothèque publique de Toronto	3	5,6
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	3	5,6
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	2	3,7
Enwin Utilities Ltd.	2	3,7
North Bay Hydro Services Inc.	2	3,7
Service de santé publique de Wellington-Dufferin-Guelph	2	3,7
Commission de transport de London	2	3,7
Santé publique Sudbury & Districts	1	1,9
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	1	1,9
Goderich Hydro - West Coast Huron Energy Inc.	1	1,9
Conseil d'administration des services sociaux du district d'Algoma	1	1,9
Société de développement économique et de tourisme de Fort Erie	1	1,9
Société d'évaluation foncière des municipalités	1	1,9
Bureau de santé du Sud-Ouest	1	1,9
Niagara District Airport Commission	1	1,9
Kenora District Services Board	1	1,9
Office de protection de la nature de la région d'Essex	1	1,9
Office de protection de la nature de la vallée de la Crowe	1	1,9
North Bay Hydro Distribution Ltd.	1	1,9
Office de protection de la nature de la vallée de la Mississippi	1	1,9
Total	54	100

Sommaire des plaintes concernant la protection de la vie privée

DOSSIERS DE PLAINTE OUVERTS DE 2015 À 2019

	Provincial	Municipal	Total
2015	108	166	274
2016	119	160	279
2017	110	158	268
2018	134	172	306
2019	164	196	360

DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS DE 2015 À 2019

	Provincial	Municipal	Total
2015	108	163	271
2016	103	153	256
2017	114	159	273
2018	109	148	257
2019	162	186	348

DOSSIERS DE PLAINTE FERMÉS SELON LE TYPE DE RÈGLEMENT

	Total	%
Règlement	171	49,1
Exclusion	127	36,5
Retrait	32	9,2
Abandon	13	3,7
Production d'un rapport	5	1,4
Total	348	100

VIE PRIVÉE

ENJEUX DES PLAINTES CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE - DOSSIERS FERMÉS

	Total
Divulgation	119
Questions générales	23
Sécurité	9
Accès	8
Collecte	6
Autres	4
Consentement	1
Élimination	1
Utilisation	1
Total	172

DEMANDES DU PUBLIC EN VERTU DE LA *LPRPS*

En 2019, 114 644 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été reçues.

ISSUE DES DEMANDES RÉGLÉES*

	Nombre de demandes réglées*
Accès à tous les renseignements demandés	110 737
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	80
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	93
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>	10
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	113
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	2 088
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la <i>LPRPS</i>	314
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	2 659
NOMBRE TOTAL DE DEMANDES	116 094
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	796
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la <i>LPRPS</i> a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	193

* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

TOTAL DES DROITS PERÇUS ET SUPPRIMÉS ET COÛT MOYEN PAR DEMANDE D'ACCÈS

Total – droits perçus	1 890 964,86 \$
Total – droits supprimés	654 260,39 \$
Coût moyen par demande d'accès	16,56 \$

Respect du délai de réponse

TAUX GLOBAL DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

Délai de 30 jours : 96,5 %

Délai prolongé : 96,9 %

Plus de 90 jours : 3,2 %

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de la Santé	12 913	12 913	11 699	90,6	90,7	1 202	9,3
Hôpital Queensway Carleton	9 846	9 846	9 845	100	100	0	0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	7 385	7 385	7 385	100	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	6 808	6 808	6 808	100	100	0	0
The Hospital for Sick Children	4 096	4 096	4 077	99,5	99,9	1	0
Hôpital d'Ottawa	3 794	3 794	3 607	95,1	95,2	184	4,8
Conseil de santé de la région de Halton	3 653	3 653	3 653	100	100	0	0
London Health Sciences Centre	3 624	3 624	3 471	95,8	96,4	113	3,1
Unity Health Toronto	3 453	3 453	3 299	95,5	96	139	4
Hôpital Grand River	3 039	3 039	3 039	100	100	0	0
Hôpital régional de Windsor	2 530	2 530	2 526	99,8	99,9	1	0
Trillium Health Partners	2 522	2 522	2 517	99,8	100	0	0
Association des soins de santé de Quinte	2 097	2 097	2 097	100	100	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	2 064	2 064	1 360	65,9	65,9	704	34,1
William Osler Health Centre	2 055	2 055	2 055	100	100	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 872	1 872	1 872	100	100	0	0
Lakeridge Health	1 749	1 749	1 687	96,5	96,5	61	3,5
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 740	1 740	1 244	71,5	72,2	478	27,5
St. Joseph's Health Care, London	1 686	1 686	1 677	99,5	99,6	7	0,4
Hamilton Health Sciences	1 574	1 574	1 574	100	100	0	0
Sinai Health	1 547	1 522	1 130	74,2	74,2	392	25,8
Hôpital Humber River	1 495	1 495	1 495	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Horizon Santé-Nord	1 428	1 428	1 428	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	1 058	1 058	981	92,7	93,4	70	6,6
Halton Healthcare	1 054	1 054	1 054	100	100	0	0
Hôpital général de Guelph	971	971	971	100	100	0	0
Scarborough Health Network	922	922	922	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	860	860	853	99,2	99,4	5	0,6
Hôpital général de Hawkesbury et district	859	859	854	99,4	99,4	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	762	762	762	100	100	0	0
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	700	700	650	92,9	92,9	50	7,1
Toronto Paramedic Services	692	692	692	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	661	661	661	100	100	0	0
Région de Niagara – Services médicaux d'urgence/Services d'ambulances	643	643	643	100	100	0	0
Hotel Dieu Grace Healthcare	636	636	634	99,7	100	0	0
RLISS du Centre-Est	621	621	605	97,4	98,7	8	1,3
Hôpital général de North York	604	604	591	97,8	97,8	13	2,2
Municipalité régionale de Peel – Peel Regional Paramedic Services	586	586	586	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	579	579	579	100	100	0	0
Réseau universitaire de santé	575	575	571	99,3	99,3	4	0,7
Hôpital Memorial de Cambridge	553	553	553	100	100	0	0
Cité d'Ottawa – Service paramédic	544	544	432	79,4	97,4	14	2,6
Kingston Health Sciences Centre	539	539	539	100	100	0	0
Grey Bruce Health Services	535	535	535	100	100	0	0
RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant	519	519	509	98,1	99	5	1
Toronto – Service de santé publique	502	502	502	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	498	498	498	100	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	492	492	492	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	491	491	458	93,3	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	463	463	462	99,8	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	456	456	439	96,3	98,5	2	0,4
Hôpital Women's College	452	452	450	99,6	100	0	0
RLISS d'Érié St-Clair	437	437	435	99,5	99,5	2	0,5
Région de York – Services d'ambulances	435	435	434	99,8	99,8	1	0,2
Alliance Chatham-Kent pour la santé	400	400	400	100	100	0	0
RLISS du Centre	354	354	354	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	331	331	304	91,8	91,8	27	8,2
Bluewater Health	322	322	302	93,8	93,8	20	6,2
Hôpital Michael Garron	317	317	296	93,4	93,4	19	6
Brant Community Healthcare System	308	308	308	100	100	0	0
Hôpital Montfort	306	306	305	99,7	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	276	276	259	93,8	99,3	2	0,7
Service de santé publique de la région de Durham	266	266	266	100	100	0	0
RLISS de Champlain	252	252	244	96,8	99,6	1	0,4
Muskoka Algonquin Healthcare	220	220	220	100	100	0	0
RLISS de Mississauga Halton	211	211	204	96,7	99,1	2	0,9
RLISS de Toronto-Centre	201	201	198	98,5	98,5	3	1,5
RLISS du Sud-Est	198	198	197	99,5	99,5	1	0,5
Hôpital général de Woodstock	186	186	185	99,5	99,5	1	0,5
Hôpital de Timmins et du district	185	185	185	100	100	0	0
Université McMaster	177	177	175	98,9	98,9	2	1,1
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	175	175	175	100	100	0	0
St. Joseph's Care Group	171	171	162	94,7	94,7	9	5,3
Hôpital général de Stratford	167	167	167	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Ross Memorial	163	163	163	100	100	0	0
RLISS du Centre-Ouest	155	155	152	98,1	100	0	0
RLISS de Simcoe Nord Muskoka	154	154	152	98,7	98,7	2	1,3
RLISS de Waterloo Wellington	149	149	143	96	97,3	4	2,7
Middlesex Hospital Alliance	144	144	144	100	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	138	138	138	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	129	129	128	99,2	99,2	1	0,8
Hôpital Stevenson Memorial	125	125	125	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	122	122	122	100	100	0	0
Providence Care - Hospital	121	121	121	100	100	0	0
Comté de Simcoe	120	120	120	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	118	118	118	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	115	115	100	87	87	15	13
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	110	110	110	100	100	0	0
Ornge	107	107	107	100	100	0	0
RLISS du Sud-Ouest	107	107	105	98,1	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	103	103	103	100	100	0	0
Université Trent	102	102	102	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	97	97	97	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	95	95	95	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	92	92	92	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	92	92	92	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	92	92	92	100	100	0	0
Middlesex – London Paramedic Service	91	91	91	100	100	0	0
Bellwood Health Services	90	90	90	100	100	0	0
Riverside Health Care Facilities	89	89	89	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITED

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Shouldice Hospital	88	88	88	100	100	0	0
Cité de Toronto – Long-Term Care Homes & Services	84	84	64	76,2	97,6	1	1,2
Collège Durham	84	84	74	88,1	195,2	2	2,4
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	83	83	83	100	100	0	0
Erie Shores HealthCare	81	81	81	100	100	0	0
RLISS du Nord-Est	80	80	79	98,8	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	79	79	79	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	79	79	79	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	72	72	69	95,8	95,8	2	2,8
Hôpital Memorial du district de Winchester	71	71	71	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	70	70	70	100	100	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	70	70	70	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	66	66	66	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	61	61	61	100	100	0	0
Comté de Brant – Services d'ambulances	60	60	56	93,3	93,3	4	6,7
Hôpital de Kirkland et du district	60	60	60	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	57	57	57	100	100	0	0
Sioux Lookout First Nation Health Authority	55	15	10	66,7	66,7	3	20
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	53	53	53	100	100	0	0
Choice In Health Clinic	50	50	50	100	100	0	0
Cité du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	50	50	50	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	50	50	50	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	50	50	50	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	48	48	48	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	48	48	48	100	100	0	0
Comté de Peterborough/Paramedics	47	41	41	100	114,6	0	0
Upper Canada District School Board	47	47	47	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université Wilfrid Laurier	45	45	44	97,8	97,8	1	2,2
RLISS du Nord-Ouest	44	44	41	93,2	95,5	2	4,5
Hôpital de Deep River et du district	43	43	43	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	42	42	42	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	42	42	41	97,6	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu-Shaver	42	42	41	97,6	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	42	42	42	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	41	41	41	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	41	41	41	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	41	41	41	100	100	0	0
Service de santé publique d'Algoma	39	39	31	79,5	79,5	8	20,5
Hôpital général de Nipissing Ouest	39	39	39	100	100	0	0
Hôpital général Anson	38	38	38	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	37	37	37	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	37	37	37	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	37	37	37	100	100	0	0
Baycrest	36	36	34	94,4	94,4	2	5,6
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	36	36	36	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	34	34	33	97,1	97,1	1	2,9
Université de Waterloo – Services de counseling	31	31	31	100	100	0	0
Comté d'Essex	29	29	29	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	29	29	29	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame Hospital Hearst	28	28	28	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	28	28	25	89,3	89,3	3	10,7
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	27	27	27	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	27	27	27	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Seneca	27	27	25	92,6	96,3	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	25	25	25	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	25	25	25	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	24	24	24	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	24	24	24	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	23	23	23	100	100	0	0
Comté de Frontenac	23	23	23	100	100	0	0
Northumberland Paramedics	22	22	22	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	21	21	21	100	100	0	0
South Huron Hospital Association	21	21	21	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	21	21	21	100	100	0	0
St. Joseph's Villa	19	19	19	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	19	19	19	100	100	0	0
Université de Waterloo - Optométrie	19	19	19	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	18	18	18	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	18	18	18	100	100	0	0
Cité de Kawartha Lakes	16	16	16	100	100	0	0
Région de York – Soins de longue durée	16	16	16	100	100	0	0
Cité d'Ottawa - Foyers de soins de longue durée	15	15	15	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	15	15	15	100	100	0	0
Cité d'Ottawa	14	14	11	78,6	78,6	3	21,4
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	14	14	14	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	13	13	13	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Services d'ambulanciers paramédicaux	13	13	13	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	13	13	13	100	100	0	0
Région de Niagara	12	12	12	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	12	12	12	100	100	0	0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	12	12	12	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	11	11	11	100	100	0	0
Hôpital général de Mattawa	11	11	11	100	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	10	10	10	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	10	10	10	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	9	9	9	100	100	0	0
Comté d'Elgin – Foyers	8	8	8	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	8	8	8	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	8	8	8	100	100	0	0
Centre de soins continus St Joseph de Sudbury	8	8	8	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	8	8	6	75	87,5	1	12,5
Lakehead University (Student Health & Wellness)	7	7	7	100	100	0	0
WoodGreen Community Services	7	7	7	100	100	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	7	7	6	85,7	85,7	1	14,3
York Support Services Network	7	7	7	100	100	0	0
Casey House	6	6	6	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	6	6	6	100	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Bureau de santé de Peterborough	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	5	5	5	100	100	0	0

PROTECTION DES RPS

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
CADSS de Cochrane	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	5	5	5	100	100	0	0
Providence Care - Providence Manor	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé et services des urgences de la région de Waterloo	5	5	5	100	100	0	0
Université Brock	4	4	4	100	100	0	0
Comté d'Elgin – Ambulances	4	4	4	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	4	4	4	100	100	0	0
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	4	4	4	100	100	0	0
Jewish Family & Child Service of Greater Toronto	4	4	3	75	75	1	25
Service de santé publique de Lambton	4	4	4	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	4	4	4	100	100	0	0
Comté de Bruce - Foyers	3	2	1	50	150	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	3	3	3	100	100	0	0
Manoir des pionniers (Sudbury)	3	3	1	33,3	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	2	2	1	50	50	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	2	100	100	0	0
Collège Confederation	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	2	2	2	100	100	0	0

TAUX DE RESPECT DU DÉLAI DE RÉPONSE – SUITE

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Haldimand-Norfolk Health Unit	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (ambulances)	2	30	24	80	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Soins de longue durée	2	2	2	100	0	0	0
Bureau de santé de Wellington- Dufferin-Guelph	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Dufferin	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Collège Fleming	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	1	1	0	0	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	1	1	1	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Centre de soins prolongés St-Joseph	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (soins de longue durée)	1	1	0	0	0	0	0
Université Western Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	1	1	1	100	100	0	0
Total	114 200	114 156	110 173	96,5	96,9	3 600	3,2

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Ministère de la Santé	12 913	12 913	0	0	0	0	0	0
Hôpital Queensway Carleton	9 846	9 846	0	0	0	0	0	0
Mackenzie Health - emplacement de Richmond Hill	7 385	7 385	47	0,6	0	0	47	0,6
Centre régional de santé Southlake	6 808	6 808	0	0	0	0	0	0
The Hospital for Sick Children	4 096	4 096	267	6,5	2	0	269	6,6
Hôpital d'Ottawa	3 794	3 794	132	3,5	0	0	132	3,5
Conseil de santé de la région de Halton	3 653	3 653	0	0	0	0	0	0
London Health Sciences Centre	3 624	3 624	8	0,2	0	0	8	0,2
Unity Health Toronto	3 453	3 453	1 017	29,5	0	0	1 017	29,5
Hôpital Grand River	3 039	3 039	0	0	0	0	0	0
Hôpital régional de Windsor	2 530	2 530	121	4,8	0	0	121	4,8
Trillium Health Partners	2 522	2 522	1	0	0	0	1	0
Association des soins de santé de Quinte	2 097	2 097	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	2 064	2 064	0	0	0	0	0	0
William Osler Health Centre	2 055	2 055	0	0	0	0	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 872	1 872	6	0,3	0	0	6	0,3
Lakeridge Health	1 749	1 749	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	1 740	1 740	14	0,8	0	0	14	0,8
St. Joseph's Health Care, London	1 686	1 686	0	0	0	0	0	0
Hamilton Health Sciences	1 574	1 574	583	37	0	0	583	37

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Sinai Health	1 547	1 522	0	0	0	0	0	0
Hôpital Humber River	1 495	1 495	0	0	0	0	0	0
Horizon Santé-Nord	1 428	1 428	0	0	0	0	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	1 058	1 058	59	5,6	1	0,1	60	5,7
Halton Healthcare	1 054	1 054	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Guelph	971	971	0	0	0	0	0	0
Scarborough Health Network	922	922	922	100	0	0	922	100
Système de santé de Niagara	860	860	24	2,8	0	0	24	2,8
Hôpital général de Hawkesbury et district	859	859	0	0	0	0	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	762	762	165	21,7	0	0	165	21,7
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	700	700	0	0	0	0	0	0
Toronto Paramedic Services	692	692	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de North Bay	661	661	360	54,5	0	0	360	54,5
Région de Niagara – Services médicaux d'urgence/Services d'ambulances	643	643	0	0	0	0	0	0
Hotel Dieu Grace Healthcare	636	636	26	4,1	0	0	26	4,1
RLISS du Centre-Est	621	621	8	1,3	0	0	8	1,3
Hôpital général de North York	604	604	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Peel – Peel Regional Paramedic Services	586	586	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St. Mary	579	579	1	0,2	0	0	1	0,2
Réseau universitaire de santé	575	575	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régérées	Demandes d'accès accéléré régérées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régérées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régérées
Hôpital Memorial de Cambridge	553	553	0	0	0	0	0	0
Cité d'Ottawa – Service paramédic	544	544	0	0	0	0	0	0
Kingston Health Sciences Centre	539	539	12	2,2	0	0	12	2,2
Grey Bruce Health Services	535	535	0	0	0	0	0	0
RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant	519	519	21	4	2	0,4	23	4,4
Toronto – Service de santé publique	502	502	0	0	0	0	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	498	498	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	492	492	483	98,2	0	0	483	98,2
Centre régional de santé de Peterborough	491	491	95	19,3	0	0	95	19,3
Homewood Health Centre Inc.	463	463	0	0	0	0	0	0
Services de santé Royal Ottawa	456	456	0	0	0	0	0	0
Hôpital Women's College	452	452	5	1,1	0	0	5	1,1
RLISS d'Érie St-Clair	437	437	3	0,7	0	0	3	0,7
Région de York – Services d'ambulances	435	435	0	0	0	0	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	400	400	1	0,3	0	0	1	0,3
RLISS du Centre	354	354	1	0,3	0	0	1	0,3
Hôpital Joseph Brant	331	331	177	53,5	0	0	177	53,5
Bluewater Health	322	322	0	0	0	0	0	0
Hôpital Michael Garron	317	317	28	8,8	0	0	28	8,8
Brant Community Healthcare System	308	308	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Hôpital Montfort	306	306	40	13,1	0	0	40	13,1
Hôpital Régional de Pembroke	276	276	82	29,7	0	0	82	29,7
Service de santé publique de la région de Durham	266	266	0	0	0	0	0	0
RLISS de Champlain	252	252	59	23,4	1	0,4	60	23,8
Muskoka Algonquin Healthcare	220	220	0	0	0	0	0	0
RLISS de Mississauga Halton	211	211	0	0	0	0	0	0
RLISS de Toronto-Centre	201	201	2	1	0	0	2	1
RLISS du Sud-Est	198	198	4	2	0	0	4	2
Hôpital général de Woodstock	186	186	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Timmins et du district	185	185	0	0	0	0	0	0
Université McMaster	177	177	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	175	175	2	1,1	0	0	2	1,1
St. Joseph's Care Group	171	171	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Stratford	167	167	55	32,9	0	0	55	32,9
Hôpital Ross Memorial	163	163	0	0	0	0	0	0
RLISS du Centre-Ouest	155	155	54	34,8	0	0	54	34,8
RLISS de Simcoe Nord Muskoka	154	154	16	10,4	0	0	16	10,4
RLISS de Waterloo Wellington	149	149	4	2,7	1	0,7	5	3,4
Middlesex Hospital Alliance	144	144	0	0	0	0	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	138	138	8	5,8	0	0	8	5,8

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Headwaters Health Care Centre	129	129	3	2,3	0	0	3	2,3
Hôpital Stevenson Memorial	125	125	0	0	0	0	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	122	122	0	0	0	0	0	0
Hôpital Providence Care	121	121	0	0	0	0	0	0
Comté de Simcoe	120	120	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	118	118	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	115	115	0	0	0	0	0	0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	110	110	0	0	0	0	0	0
Ornge	107	107	0	0	0	0	0	0
RLISS du Sud-Ouest	107	107	2	1,9	0	0	2	1,9
Hôpital du district de Geraldton	103	103	0	0	0	0	0	0
Université Trent	102	102	0	0	0	0	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	97	97	0	0	0	0	0	0
Réseau Santé Rive Nord	95	95	0	0	0	0	0	0
Soins continus Bruyère	92	92	1	1,1	0	0	1	1,1
Hôpital du district de Kemptville	92	92	0	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	92	92	0	0	0	0	0	0
Middlesex – London Paramedic Service	91	91	33	36,3	0	0	33	36,3
Bellwood Health Services	90	90	15	16,7	0	0	15	16,7
Riverside Health Care Facilities	89	89	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le % délai requis		%		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Shouldice Hospital	88	88	0	0	0	0	0	0	0	0
Ville de Toronto – Long-Term Care Homes & Services	84	84	0	0	0	0	0	0	0	0
Collège Durham	84	84	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	83	83	0	0	0	0	0	0	0	0
Erie Shores HealthCare	81	81	10	12,3	0	0	0	0	10	12,3
RLISS du Nord-Est	80	80	11	13,8	0	0	0	0	11	13,8
Hôpital général de Norfolk	79	79	0	0	0	0	0	0	0	0
South Bruce Grey Health Centre	79	79	0	0	0	0	0	0	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	71	71	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	70	70	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Brockville	66	66	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Hanover et du district	61	61	0	0	0	0	0	0	0	0
Comté de Brant – Services d'ambulances	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	60	60	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Atikokan	57	57	0	0	0	0	0	0	0	0
Sioux Lookout First Nation Health Authority	55	15	0	0	0	0	0	0	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	53	53	0	0	0	0	0	0	0	0
Choice In Health Clinic	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accélééré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accélééré régliées après le % délai requis		Nombre total de demandes d'accès accélééré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Cité du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	50	50	0	0	0	0	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	50	50	0	0	0	0	0	0
Centre de soins de santé West Park	50	50	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	48	48	0	0	0	0	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	48	48	0	0	0	0	0	0
Comté de Peterborough /Paramedics	47	41	0	0	0	0	0	0
Upper Canada District School Board	47	47	0	0	0	0	0	0
Université Wilfrid Laurier	45	45	0	0	0	0	0	0
RLISS du Nord-Ouest	44	44	0	0	0	0	0	0
Hôpital de Deep River et du district	43	43	0	0	0	0	0	0
Centre régional de santé de Dryden	42	42	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	42	42	0	0	0	0	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel- Dieu--Shaver	42	42	0	0	0	0	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	42	42	0	0	0	0	0	0
North of Superior Healthcare Group	41	41	1	2,4	0	0	1	2,4
Hôpital Victoria de Renfrew	41	41	0	0	0	0	0	0
Hôpital Sensenbrenner	41	41	0	0	0	0	0	0
Service de santé publique d'Algoma	39	39	2	5,1	0	0	2	5,1

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis			Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Hôpital général de Nipissing Ouest	39	39	0	0	0	0		0	0
Hôpital général Anson	38	38	0	0	0	0		0	0
Bureau de santé du comté de Brant	37	37	0	0	0	0		0	0
Hôpital Lady Minto	37	37	1	2,7	0	0		1	2,7
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	37	37	0	0	0	0		0	0
Baycrest	36	36	14	38,9	0	0		14	38,9
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	36	36	0	0	0	0		0	0
Comté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	34	34	0	0	0	0		0	0
Université de Waterloo - services de counseling	31	31	0	0	0	0		0	0
Comté d'Essex	29	29	0	0	0	0		0	0
Hôpital de Wingham et du district	29	29	0	0	0	0		0	0
Hôpital Notre-Dame (Hearst)	28	28	0	0	0	0		0	0
Hôpital Temiskaming	28	28	0	0	0	0		0	0
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	27	27	0	0	0	0		0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	27	27	0	0	0	0		0	0
Collège Seneca	27	27	0	0	0	0		0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	25	25	0	0	0	0		0	0
Centre de santé de Manitoulin	25	25	0	0	0	0		0	0
Services de santé de Chapleau	24	24	0	0	0	0		0	0
Centre de santé Grace de Toronto	24	24	2	8,3	0	0		2	8,3

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le % délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	23	23	0	0	0	0	0	0
Comté de Frontenac	23	23	0	0	0	0	0	0
Northumberland Paramedics	22	22	0	0	0	0	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	21	21	0	0	0	0	0	0
South Huron Hospital Association	21	21	0	0	0	0	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	21	21	0	0	0	0	0	0
St. Joseph's Villa	19	19	0	0	0	0	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	19	19	0	0	0	0	0	0
Université de Waterloo - Optométrie	19	19	0	0	0	0	0	0
Santé Manitouwadge Health	18	18	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	18	18	0	0	0	0	0	0
Cité de Kawartha Lakes	16	16	0	0	0	0	0	0
Région de York – Soins de longue durée	16	16	2	12,5	0	0	2	12,5
Cité d'Ottawa - Foyers de soins de longue durée	15	15	0	0	0	0	0	0
Villa St Gabriel Villa	15	15	0	0	0	0	0	0
Cité d'Ottawa	14	14	0	0	0	0	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	14	14	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	13	13	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis		Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis		Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Municipalité régionale de Waterloo – Services d'ambulanciers paramédicaux	13	13	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	13	13	7	53,8	0	0	7	53,8
Région de Niagara	12	12	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	12	12	0	0	0	0	0	0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	12	12	0	0	0	0	0	0
Hôpital Bingham Memorial	11	11	0	0	0	0	0	0
Hôpital général de Mattawa	11	11	0	0	0	0	0	0
Centre de santé Lady Dunn	10	10	0	0	0	0	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	10	10	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	9	9	1	11,1	0	0	1	11,1
Comté d'Elgin – Foyers	8	8	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Timiskaming	8	8	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	8	8	0	0	0	0	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	8	8	0	0	0	0	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	8	8	0	0	0	0	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	8	8	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	8	8	1	12,5	0	0	1	12,5
Université Lakehead (santé et bien-être des étudiants)	7	7	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	% délai requis	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
WoodGreen Community Services	7	7	0	0	0	0	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	7	7	0	0	0	0	0	0
York Support Services Network	7	7	0	0	0	0	0	0
Casey House	6	6	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	6	6	0	0	0	0	0	0
Ministère des Soins de longue durée	6	6	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Peterborough	6	6	0	0	0	0	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	6	6	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra	5	5	0	0	0	0	0	0
CADSS de Cochrane	5	5	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	5	5	0	0	0	0	0	0
Providence Care - Providence Manor	5	5	0	0	0	0	0	0
Region of Waterloo Public Health and Emergency Services	5	5	0	0	0	0	0	0
Université Brock	4	4	0	0	0	0	0	0
County of Elgin - ambulance	4	4	0	0	0	0	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	4	4	0	0	0	0	0	0
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	4	4	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté de Huron	4	4	0	0	0	0	0	0

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	% délai requis	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Jewish Family & Child Service of Greater Toronto	4	4	0	0	0	0	0	0
Service de santé publique de Lambton	4	4	0	0	0	0	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	4	4	0	0	0	0	0	0
Comté de Bruce - Foyers	3	2	0	0	0	0	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	3	3	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	3	3	0	0	0	0	0	0
Manoir des pionniers (Sudbury)	3	3	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Porcupine	3	3	0	0	0	0	0	0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	3	3	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	3	3	0	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	2	2	0	0	0	0	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	0	0	0	0	0	0
Collège Confederation	2	2	0	0	0	0	0	0
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	2	2	0	0	0	0	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	2	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Haldimand-Norfolk	2	2	0	0	0	0	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	2	2	0	0	0	0	0	0
Municipalité de district de Muskoka (Ambulance)	2	30	0	0	0	0	0	0

PROTECTION DES RPS

ACCÈS ACCÉLÉRÉ – SUITE

	Nombre total de demandes d'accès reçues	Nombre total de demandes d'accès régliées	Demandes d'accès accéléré régliées dans le délai requis	Demandes d'accès accéléré régliées après le délai requis	%	Nombre total de demandes d'accès accéléré	% du nombre total de demandes qui ont été régliées
Municipalité régionale de Peel – Soins de l ongue durée	2	2	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	2	2	0	0	0	0	0
Comté de Dufferin	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Collège Fleming	1	1	0	0	0	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	1	1	0	0	0	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	1	1	0	0	0	0	0
Huronlea Home for the Aged	1	1	0	0	0	0	0
Huronview Home for the Aged	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	1	1	100	0	1	100
Centre de soins prolongés St-Joseph	1	1	0	0	0	0	0
The District Municipality of Muskoka (Long-term Care)	1	1	0	0	0	0	0
Université Western Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	1	1	0	0	0	0	0
Total	114 200	114 156	5 020	4,4	7 0	5 027	4,4

DEMANDES DE RECTIFICATION

Il y a eu 975 demandes de rectification de renseignements personnels sur la santé en 2019.

	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification / déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Réseau universitaire de santé	547	0	0	1	548	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	60	2	0	1	63	1	0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	20	6	9	2	37	1	0
Trillium Health Partners	23	0	6	0	29	6	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	17	3	3	0	23	0	0
Unity Health Toronto	7	6	6	2	21	5	5
London Health Sciences Centre	8	4	4	4	20	0	12
Hôpital d'Ottawa	10	0	2	2	14	1	0
William Osler Health Centre	8	2	3	1	14	0	10
Centre régional de santé Royal Victoria	3	2	8	1	14	1	0
Sinai Health	3	4	4	2	13	0	1
Hôpital Humber River	10	0	3	0	13	3	7
Hôpital Grand River	7	1	1	3	12	0	3
Hamilton Health Sciences	10	1	1	0	12	0	8
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	5	0	6	0	11	0	5
Homewood Health Centre Inc.	8	0	2	0	10	2	9
Hôpital Women's College	7	1	0	0	8	0	0
Halton Healthcare	2	5	0	0	7	5	7

PROTECTION DES RPS

DEMANDES DE RECTIFICATION – SUITE

	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification / déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Kingston Health Sciences Centre	5	0	1	0	6	0	6
Hôpital Michael Garron	5	0	1	0	6	1	1
Système de santé de Niagara	5	0	0	0	5	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	3	1	0	1	5	0	4
Hôpital Victoria de Renfrew	4	0	1	0	5	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	5	0	0	0	5	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	3	0	1	0	4	0	0
St. Joseph's Health Care, London	3	0	1	0	4	0	0
Centre régional de santé Southlake	2	0	1	0	3	1	1
Centre régional de santé de North Bay	3	0	0	0	3	0	0
Hôpital général de North York	1	0	2	0	3	2	3
Services de santé Royal Ottawa	2	0	0	1	3	0	0
Hôpital général de Woodstock	0	1	1	1	3	1	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	3	0	0	0	3	0	3
Ministère de la Santé	2	0	0	0	2	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	2	0	0	0	2	0	0
Hôpital Joseph Brant	2	0	0	0	2	0	0
Hôpital Montfort	1	0	1	0	2	0	1

DEMANDES DE RECTIFICATION – SUITE

	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification / déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	0	0	0	2	2	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	1	0	1	0	2	1	1
Centre de soins de santé mentale Waypoint	0	0	2	0	2	1	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	0	1	0	2	0	0
Bellwood Health Services	0	0	1	1	2	1	0
Shouldice Hospital	2	0	0	0	2	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	0	0	2	0	2	2	2
The Hospital for Sick Children	1	0	0	0	1	0	2
Lakeridge Health	0	1	0	0	1	0	0
Horizon Santé-Nord	0	1	0	0	1	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	0	1	0	0	1	1	1
Scarborough Health Network	0	0	1	0	1	1	1
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	1	0	0	0	1	0	0
Toronto Paramedic Services	0	0	1	0	1	0	0
Hôpital général St. Mary	0	0	1	0	1	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	0	1	0	0	1	0	0
Région de York – Services d'ambulances	0	0	1	0	1	0	0
Alliance Chatham-Kent pour la santé	0	0	1	0	1	0	0

PROTECTION DES RPS

DEMANDES DE RECTIFICATION – SUITE

	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Total	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification / déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	0	1	0	0	1	1	0
Bluewater Health	0	0	1	0	1	1	0
Hôpital Régional de Pembroke	0	1	0	0	1	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	0	0	1	0	1	0	1
RLISS de Toronto-Centre	0	1	0	0	1	1	0
Hôpital général de Stratford	1	0	0	0	1	0	0
Headwaters Health Care Centre	0	1	0	0	1	1	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	1	0	0	0	1	0	0
Cité de Toronto – Long-Term Care Homes & Services	0	0	1	0	1	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	1	0	0	0	1	0	0
Université Wilfrid Laurier	1	0	0	0	1	0	0
Université de Waterloo - services de counseling	1	0	0	0	1	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	0	0	1	0	1	0	1
Hôpital Alexandra	0	0	1	0	1	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	0	0	1	0	1	1	1
Total	817	47	86	25	975	42	96

Sommaire des plaintes liées à la *LPRPS*

DOSSIERS DE PLAINTES OUVERTS DE 2015 À 2019

2015	460
2016	537
2017	629
2018	870
2019	1 038

DOSSIERS DE PLAINTES FERMÉS DE 2015 À 2019

2015	432
2016	454
2017	617
2018	727
2019	1 008

DOSSIERS DE PLAINTES RÉGLÉS AU STADE DE LA PRISE EN CHARGE, DE LA MÉDIATION ET DE L'ARBITRAGE

Prise en charge	%	Enquête	%	Médiation	%	Arbitrage	%	Total
898	89,09	9	0,89	77	7,64	24	2,38	1 008

ISSUES DES PLAINTES LIÉES À LA *LPRPS*

	Total
Règlement	776
Exclusion	116
Retrait	65
Ordonnance/décision rendue	28
Abandon	21
Rejet sans enquête/examen	2
Total	1 008

Atteintes à la vie privée dans le secteur de la santé

ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ SELON LA CAUSE

RPS mal dirigés ou perdus	236	41,84 %
Rectifications, utilisations ou divulgations non autorisées	119	21,10 %
Consultations sans autorisation	104	18,44 %
RPS volés	41	7,27 %
Dossiers non sécurisés	20	3,55 %
Appareils mobiles perdus ou volés	20	3,55 %
Rançongiciels	11	1,95 %
Cyberattaques	10	1,77 %
Autres	3	0,53 %
Total	564	100 %

Atteintes à la vie privée signalées dans le secteur de la santé

Au total, 12 282 atteintes à la vie privée faisant intervenir des renseignements personnels sur la santé ont été signalées en 2019, soit 9 % de plus que les 11 278 atteintes à la vie privée signalées en 2018.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ VOLÉS

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	5	6,4
Le vol a été commis par un étranger	73	93,6
Total	78	100

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	1	1,3
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	8	10,3
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	7	9
Des documents papier ont été volés	49	62,8
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	13	16,7
Total	78	100

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ PERDUS

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	5	1,7
La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque	0	0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	24	8,3
Des documents papier ont été perdus	230	79,3
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	31	10,7
Total	290	100

UTILISATION NON AUTORISÉE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	546	75,7
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	109	15,1
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	66	9,2
Total	721	100

DIVULGATION NON AUTORISÉE DE RENSEIGNEMENTS SUR LA SANTÉ

	Nombre de cas d'atteinte à la vie privée signalés	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	7 158	63,9
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	524	4,7
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	3 515	31,4
Total	11 197	100

PROTECTION DES RPS

NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES PAR DES ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE FAISANT INTERVENIR DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LA SANTÉ

	Renseignements personnels sur la santé volés		Renseignements personnels sur la santé perdus		Renseignements personnels sur la santé utilisés sans autorisation		Renseignements personnels sur la santé divulgués sans autorisation		Total	
		%		%		%		%		%
Une personne	15	19,23	207	71,38	550	76,28	10 069	89,93	10 841	88,2
De 2 à 10 personnes	13	16,67	44	15,17	129	17,89	765	6,83	951	7,7
De 11 à 50 personnes	40	51,28	28	9,66	40	5,55	122	1,09	230	1,9
De 51 à 100 personnes	2	2,56	5	1,72	0	0,00	22	0,20	29	0,2
Plus de 100 personnes	8	10,26	6	2,07	2	0,28	219	1,96	235	1,9
Total	78	100	290	100	721	100	11 197	100	12 286	100

RAPPORT STATISTIQUE

2019

**Bureau du commissaire à
l'information et à la protection
de la vie privée de l'Ontario**

**2, rue Bloor Est
Bureau 1400
Toronto (Ontario)
M4W 1A8**

**www.ipc.on.ca
416-326-3333
info@ipc.on.ca**



**Information and Privacy
Commissioner of Ontario**

**Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario**