

RAPPORT STATISTIQUE 2020

UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

Défendre l'accès à
l'information et la
protection de la vie
privée en période
d'incertitude



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

Table des matières

Demandes du public en vertu de la1 <i>LAIPVP</i> et de la <i>LAIMPVP</i>	Atteintes à la vie privée selon la cause42
Respect du délai de réponse 3 - institutions provinciales	Partie X de la <i>Loi sur les services</i>44 <i>à l'enfance, à la jeunesse et à la famille</i>
Respect du délai de réponse12 - institutions municipales	Rectification de renseignements49 personnels – respect du délai de réponse
Demandes du public en vertu de la <i>LPRPS</i> 28	Atteintes à la vie privée – partie X de la <i>LSEJF</i> 51
Respect du délai de réponse – <i>LPRPS</i> 29	Statistiques – Services de tribunal53 administratif du CIPVP
Atteintes à la vie privée – <i>LPRPS</i> 41	Plaintes concernant la protection56 de la vie privée

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2020, 44 167 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit 27 % de moins que les 60 394 demandes déposées en 2019.

Demandes d'accès à l'information, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	13 704	12 397	26 101
Provincial	6 951	11 115	18 066
Total	20 655	23 512	44 167

Demandes d'accès à l'information réglées, selon l'ordre de gouvernement et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Municipal	13 953	11 615	25 568
Provincial	6 919	6 389	13 308
Total	20 872	18 004	38 876

Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et l'ordre de gouvernement

Source	Municipal	Provincial	Total
Particuliers/Public	15 015	3 481	18 496
Particuliers par des représentants	6 469	5 052	11 521
Entreprises	2 308	3 776	6 084
Universitaires et chercheurs	81	119	201
Associations et groupes	302	165	467
Médias	342	462	804
Tous les ordres de gouvernement	605	132	737
Autres	446	121	567
Nombre total de demandes	25 568	13 308	38 876

Issue des demandes, selon l'ordre de gouvernement

Source	Municipal	Provincial	Total
Divulgence de tous les renseignements	5 858	3 601	9 459
Divulgence partielle	13 824	5 224	19 048
Aucune divulgation	2 771	1 202	3 973
Aucun document pertinent n'existe	1 797	1 966	3 763
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	1 427	1 349	2 776
Nombre total de demandes	25 677	13 342	39 019

Total des droits perçus et supprimés selon l'ordre de gouvernement

	Municipal	Provincial	Total
Total – droits d'accès perçus	120 442,52 \$	87 721,64 \$	208 164,16 \$
Total – droits supplémentaires perçus	274 577,08 \$	348 550,91 \$	623 127,99 \$
Total	395 019,60 \$	436 272,55 \$	831 292,15 \$
Total – droits supprimés	47 149,63 \$	15 188,30 \$	62 337,93 \$

Coût moyen des demandes municipales

	2016	2017	2018	2019	2020
Renseignements personnels	10,75 \$	9,92 \$	10,37 \$	9,50 \$	8,66 \$
Documents généraux	24,66 \$	24,50 \$	22,20 \$	26,05 \$	23,61 \$

Coût moyen des demandes provinciales

	2016	2017	2018	2019	2020
Renseignements personnels	13,86 \$	4,02 \$	14,31 \$	9,76 \$	7,90 \$
Documents généraux	38,59 \$	25,53 \$	30,74 \$	38,50 \$	59,73 \$

Respect du délai de réponse – institutions provinciales

Taux global de respect du délai de réponse – institutions provinciales :

Délai de 30 jours :

66,8 %

Délai prolongé :

73,9 %

Plus de 90 jours :

16,4 %

Dix premières institutions provinciales

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	6 960	2 606	1 106	42,4	43	920	35,3
Ministère du Solliciteur général**	4 749	4 567	3 896	85,3	91	215	4,7
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	2 614	2 787	1 548	55,5	58,6	688	24,7
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	345	259	227	87,6	92,7	16	6,2
Ministère des Transports	290	233	146	62,7	69,1	45	19,3
Ministère du Procureur général	247	220	147	66,8	85	20	9,1
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	185	156	85	54,5	100	28	17,9
Ministère de la Santé	182	151	70	46,4	82,1	39	25,8
Bureau du Conseil des ministres	128	109	80	73,4	89	11	10,1
LCBO	101	102	93	91,2	93,1	7	6,9

* Comprendant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

** Au total, 4 255 (ou 89,6 %) des demandes reçues par le ministère du Solliciteur général en 2020 avaient trait à des documents de la Police provinciale de l'Ontario.

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	6 960	2 606	1 106	42,4	43	920	35,3
Ministère du Solliciteur général**	4 749	4 567	3 896	85,3	91	215	4,7
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	2 614	2 787	1 548	55,5	58,6	688	24,7
Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs	345	259	227	87,6	92,7	16	6,2
Ministère des Transports	290	233	146	62,7	69,1	45	19,3
Ministère du Procureur général	247	220	147	66,8	85	20	9,1
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	185	156	85	54,5	100	28	17,9
Ministère de la Santé	182	151	70	46,4	82,1	39	25,8
Bureau du Conseil des ministres	128	109	80	73,4	89	11	10,1
LCBO	101	102	93	91,2	93,1	7	6,9
Ministère de l'Éducation	95	87	54	62,1	96,6	6	6,9
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	93	91	59	64,8	97,8	8	8,8
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	80	64	20	31,3	53,1	20	31,3
Aide juridique Ontario	77	77	64	83,1	98,7	1	1,3
Ministère des Collèges et Universités	64	73	63	86,3	94,5	4	5,5
Ontario Power Generation Inc.	57	40	19	47,5	100	6	15
Metrolinx	51	46	21	45,7	80,4	13	28,3
Ministère des Soins de longue durée	50	21	9	42,9	81	9	42,9
Ministère des Finances	46	50	26	52	68	14	28
Infrastructure Ontario	40	38	20	52,6	60,5	0	0
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers	37	35	21	60	91,4	10	28,6
Ministère des Affaires municipales et du Logement	36	30	15	50	50	8	26,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	35	30	26	86,7	100	3	10
Commission de l'équité salariale	31	34	33	97,1	100	0	0

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	30	24	4	16,7	16,7	0	0
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	26	20	13	65	90	3	15
Santé Ontario	24	21	14	66,7	81	2	9,5
Commission ontarienne des libérations conditionnelles	23	23	22	95,7	95,7	1	4,3
Ministère de l'Énergie, du Développement du Nord et des Mines	23	21	13	61,9	95,2	4	19
Secrétariat du Conseil du Trésor	19	16	11	68,8	93,8	0	0
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	19	11	2	18,2	100	5	45,5
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	18	16	6	37,5	100	3	18,8
Ministère des Industries du patrimoine, du sport, du tourisme et de la culture	13	14	5	35,7	92,9	2	14,3
Commission ontarienne des droits de la personne	12	12	12	100	100	0	0
Ministère des Affaires autochtones	8	8	4	50	75	3	37,5
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	8	8	2	25	75	3	37,5
Commission de l'énergie de l'Ontario	8	4	0	0	100	1	25
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	7	9	2	22,2	55,6	0	0
Commission de la location immobilière	7	7	7	100	100	0	0
Ministère de l'Infrastructure	7	5	3	60	60	1	20
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	6	6	0	0	0	3	50
Commission civile des services policiers de l'Ontario	6	6	3	50	66,7	1	16,7
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	6	4	2	50	100	0	0
Commission de transport Ontario Northland	6	4	2	50	75	1	25
Ombudsman des patients	5	5	4	80	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	5	2	2	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Tribunal d'appel de l'aménagement local	4	4	0	0	100	0	0
Commission de l'escarpement du Niagara	4	3	1	33,3	33,3	1	33,3
Agricorp	3	3	1	33,3	33,3	2	66,7
Tribunal d'appel en matière de permis	3	3	2	66,7	100	0	0
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	3	3	2	66,7	100	0	0
Commission des parcs du Niagara	3	3	3	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	2	2	2	100	100	0	0
Commission du consentement et de la capacité	2	2	2	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé d'Érie St-Clair	2	2	2	100	100	0	0
Ministère des Affaires francophones	2	2	0	0	100	1	50
Fondation Trillium de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	2	1	1	100	100	0	0
Société ontarienne de vente du cannabis	2	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	2	1	1	100	100	0	0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	1	2	1	50	100	0	0
Tribunal des services financiers	1	1	1	100	100	0	0
Association des services de santé des hautes-terres d'Haliburton	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	1	1	0	0	0	0	0
Centre d'assistance juridique en matière de droits de la personne	1	1	1	100	100	0	0
Agence ontarienne des eaux	1	1	1	100	100	0	0
Société de transport d'Owen Sound	1	1	1	100	100	0	0
Commission de la fonction publique	1	1	1	100	100	0	0
Musée royal de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Tribunal de l'aide sociale	1	1	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	1	1	0	0	100	1	100
Commission des parcs du Saint-Laurent	1	1	0	0	100	0	0

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Réseau Trillium pour le don de vie	1	1	1	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	1	1	1	100	100	0	0
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	1	1	1	100	100	0	0
Commission des services financiers de l'Ontario (provisoire)	0	3	0	0	0	3	100
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	0	2	2	100	100	0	0
Conseil des arts de l'Ontario	0	1	0	0	100	1	100
Total	16 930	12 206	8 013	65,6	72,3	2 133	17,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

** Au total, 4 255 (ou 89,6 %) des demandes reçues par le ministère du Solliciteur général en 2020 avaient trait à des documents de la Police provinciale de l'Ontario.

Respect du délai de réponse (hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Victoria de Renfrew	69	69	68	98,6	98,6	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	42	42	42	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	30	30	30	100	100	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	30	29	18	62,1	82,8	0	0
London Health Sciences Centre	26	32	19	59,4	100	0	0
Trillium Health Partners	23	25	22	88	96	0	0
Hôpital Sensenbrenner	20	20	20	100	100	0	0
William Osler Health System	20	19	11	57,9	57,9	1	5,3
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	20	17	4	23,5	47,1	6	35,3
Alliance Chatham-Kent pour la santé	19	19	19	100	100	0	0
Kingston Health Sciences Centre	19	17	15	88,2	88,2	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	17	17	9	52,9	100	2	11,8
Hamilton Health Sciences	16	17	15	88,2	100	0	0
Réseau universitaire de santé	13	13	11	84,6	92,3	0	0
Hôpital régional Humber River	13	12	9	75	100	1	8,3
Sinai Health	13	10	8	80	80	0	0
Centre régional de santé de North Bay	11	11	11	100	100	0	0
Lakeridge Health	11	9	6	66,7	77,8	0	0

Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	9	10	7	70	70	2	20
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	9	9	9	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	9	7	7	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	8	7	1	14,3	85,7	2	28,6
Hospital for Sick Children	8	6	5	83,3	100	0	0
Halton Healthcare	7	7	5	71,4	100	0	0
Hôpital général de North York	7	5	4	80	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	7	4	4	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Scarborough Health Network	6	6	5	83,3	100	0	0
Hôpital Women's College	6	6	4	66,7	100	1	16,7
Centre régional de santé Southlake	6	5	4	80	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	6	5	5	100	100	0	0
Brant Community Healthcare System	5	5	4	80	100	0	0
Hôpital général de Guelph	5	5	1	20	60	1	20
Services de santé Royal Ottawa	5	5	2	40	80	0	0
Hôpital de Markham-Stouffville	5	4	4	100	100	0	0
Baycrest	4	4	4	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	4	4	3	75	75	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	4	4	3	75	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	4	4	3	75	100	1	25
Hôpital Montfort	4	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	3	3	2	66,7	66,7	1	33,3
Hôpital Casey House	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Grand River	3	3	1	33,3	100	0	0
Hôpital général de Hawkesbury et district	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Hotel Dieu Grace Healthcare	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	3	3	3	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	3	3	3	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Association des soins de santé de Quinte	3	3	3	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	3	3	2	66,7	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	3	3	3	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	3	3	3	100	100	0	0
Bluewater Health	3	2	2	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	3	2	2	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	3	2	1	50	50	0	0
Réseau Santé Rive Nord	3	2	2	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	2	3	1	33,3	100	2	66,7
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital Ross Memorial	2	2	2	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	2	2	2	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	2	2	2	100	100	0	0
Erie Shores HealthCare	2	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	2	1	1	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général Anson	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital général de Brockville	1	1	0	0	100	0	0
Soins continus Bruyère	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	1	1	0	0	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	1	1	1	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital Memorial du district de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	1	1	1	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	1	1	1	100	100	0	0
Shouldice Hospital	1	1	1	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	1	1	0	0	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital de Wingham et du district	1	1	0	0	100	0	0
Total	644	622	506	81,4	92,8	20	3,2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (collèges et universités)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Collège Canadore	63	63	63	100	100	0	0
Université de Toronto	56	58	41	70,7	98,3	3	5,2
Université d'Ottawa	32	31	16	51,6	61,3	4	12,9
Collège Confederation	25	24	19	79,2	79,2	1	4,2
Université Queen's	25	24	19	79,2	100	1	4,2
Université de Windsor	23	21	12	57,1	76,2	2	9,5
Université Western Ontario	22	22	15	68,2	100	1	4,5
Université McMaster	21	21	15	71,4	95,2	1	4,8
Université Brock	19	21	21	100	100	0	0
Université Ryerson	19	15	7	46,7	73,3	4	26,7

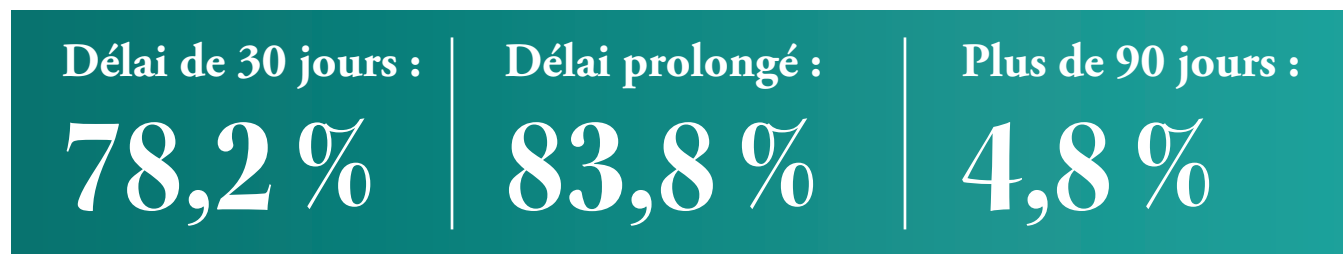
Respect du délai de réponse (collèges et universités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Université Carleton	18	21	13	61,9	95,2	0	0
Université de Waterloo	17	18	17	94,4	100	1	5,6
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	16	14	12	85,7	92,9	0	0
Université de Guelph	12	9	3	33,3	55,6	2	22,2
Université Lakehead	11	6	5	83,3	83,3	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	10	11	10	90,9	90,9	1	9,1
Collège George Brown	10	10	9	90	90	0	0
Université Laurentienne de Sudbury	10	8	7	87,5	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	8	14	10	71,4	100	1	7,1
Collège Seneca	8	6	4	66,7	100	0	0
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	7	7	7	100	100	0	0
Collège Niagara	6	7	5	71,4	100	0	0
Collège Fleming	6	6	6	100	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	6	6	4	66,7	66,7	1	16,7
Collège La Cité	6	1	1	100	100	0	0
Collège Northern	5	5	5	100	100	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	5	5	5	100	100	0	0
Université York	5	5	3	60	100	0	0
Université de l'EADO	4	4	3	75	100	0	0
Université Trent	3	4	4	100	100	0	0
Collège Algonquin	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Collège Georgian d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	3	3	3	100	100	0	0
Université de Nipissing	3	2	2	100	100	0	0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	2	2	2	100	100	0	0
Total	492	480	373	77,7	91,7	23	4,8

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse – institutions municipales

Taux global de respect du délai de réponse – institutions municipales :



Dix premières institutions municipales

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	2 999	3 410	2 308	67,7	68,2	512	15
Cité de Toronto	2 036	1 867	700	37,5	43,7	193	10,3
Police de la région de York	1 377	1 447	1 330	91,9	92,6	9	0,6
Service de police de la région de Durham	1 268	1 257	1 179	93,8	100	0	0
Police de la région de Halton	1 032	756	476	63	63,5	19	2,5
Service de police de Hamilton	1 018	1 051	1 028	97,8	98,6	1	0,1
Service de police de la région de Niagara	1 017	1 112	896	80,6	84,2	57	5,1
Service de police de la région de Waterloo	959	980	771	78,7	91,3	1	0,1
Police de la région de Peel	890	890	890	100	100	0	0
Service de police de London	649	679	499	73,5	95,6	2	0,3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (conseils scolaires)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	304	169	147	87	98,8	0	0
Waterloo Catholic District School Board	59	54	45	83,3	87	5	9,3
Toronto District School Board	45	35	19	54,3	85,7	6	17,1
Rainy River District School Board	16	15	15	100	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	15	14	14	100	100	0	0
Peel District School Board	15	13	11	84,6	92,3	0	0

Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
York Region District School Board	13	13	4	30,8	53,8	5	38,5
Hamilton-Wentworth District School Board	13	12	7	58,3	75	2	16,7
Waterloo Region District School Board	12	12	6	50	58,3	5	41,7
Toronto Catholic District School Board	12	9	3	33,3	44,4	1	11,1
Thames Valley District School Board	10	10	9	90	100	0	0
Conseil scolaire catholique de district des Grandes Rivières	9	9	9	100	100	0	0
Ottawa-Carleton District School Board	9	9	7	77,8	100	0	0
York Catholic District School Board	9	9	7	77,8	100	0	0
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	9	7	7	100	100	0	0
Halton Catholic District School Board	8	8	4	50	62,5	1	12,5
Durham District School Board	8	8	2	25	37,5	5	62,5
Bluewater District School Board	6	5	5	100	100	0	0
Halton District School Board	5	5	4	80	100	1	20
Upper Grand District School Board	5	5	4	80	80	1	20
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	4	5	2	40	100	0	0
Ottawa Catholic District School Board	4	4	3	75	100	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	4	2	0	0	100	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	3	3	0	0	0	0	0
Greater Essex County District School Board	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Simcoe County District School Board	3	3	2	66,7	100	0	0
Trillium Lakelands District School Board	3	3	2	66,7	100	0	0
Windsor Essex Catholic District School Board	3	3	2	66,7	100	1	33,3
Grand Erie District School Board	3	1	0	0	0	0	0
Niagara Catholic District School Board	3	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire Viamonde	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire catholique Franco-Nord	2	2	0	0	50	0	0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	2	2	2	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Dufferin-Peel Catholic District School Board	2	2	1	50	50	1	50
Limestone District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Renfrew County Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Renfrew County District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	2	2	0	0	0	0	0
Upper Canada District School Board	2	1	1	100	100	0	0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	1	3	0	0	100	3	100
Avon Maitland District School Board	1	1	0	0	100	0	0
Bruce-Grey Catholic District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Kenora Catholic District School Board	1	1	0	0	100	0	0
Lambton Kent District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Rainbow District School Board	1	1	1	100	100	0	0
Superior-Greenstone District School Board	1	1	0	0	0	1	100
Total	648	483	365	75,6	88,8	38	7,9

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme

Respect du délai de réponse (conseils de santé)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	35	33	29	87,9	100	2	6,1
Bureau de santé de Haldimand-Norfolk	11	11	11	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	6	6	5	83,3	100	0	0

Respect du délai de réponse (conseils de santé) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	6	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	5	7	4	57,1	57,1	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	5	4	80	80	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	4	4	4	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & Districts	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	4	4	2	50	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	4	2	1	50	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	2	2	2	100	100	0	0
Service de santé publique d'Algoma	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Bureau de santé de Porcupine	1	1	1	100	100	0	0
Total	102	98	85	86,7	95,9	2	2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (police)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	2 999	3 410	2 308	67,7	68,2	512	15
Police de la région de York	1 377	1 447	1 330	91,9	92,6	9	0,6
Service de police de la région de Durham	1 268	1 257	1 179	93,8	100	0	0
Police de la région de Halton	1 032	756	476	63	63,5	19	2,5
Service de police de Hamilton	1 018	1 051	1 028	97,8	98,6	1	0,1
Service de police de la région de Niagara	1 017	1 112	896	80,6	84,2	57	5,1
Service de police de la région de Waterloo	959	980	771	78,7	91,3	1	0,1
Police de la région de Peel	890	890	890	100	100	0	0
Service de police de London	649	679	499	73,5	95,6	2	0,3
Service de police d'Ottawa	567	487	309	63,4	63,7	70	14,4
Service de police de Windsor	515	515	420	81,6	98,8	0	0
Service de police de Guelph	398	420	385	91,7	94	5	1,2

Respect du délai de réponse (police) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Barrie	253	255	253	99,2	99,2	1	0,4
Service de police de Chatham-Kent	247	247	240	97,2	98,8	3	1,2
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury / Innisfil	232	255	181	71	73,3	4	1,6
Service de police de Sarnia	167	160	151	94,4	100	0	0
Service de police de Thunder Bay	163	164	159	97	98,8	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	144	130	114	87,7	87,7	10	7,7
Service de police de Peterborough	139	150	122	81,3	86	1	0,7
Service de police de Brantford	124	119	82	68,9	95	2	1,7
Service de police de St. Thomas	94	94	94	100	100	0	0
Service de police de la cité de Kawartha Lakes	55	52	52	100	100	0	0
Service de police de Stratford	54	58	53	91,4	94,8	0	0
Service de police de Cobourg	50	50	50	100	100	0	0
Service de police du Grand Sudbury	39	37	32	86,5	100	0	0
Service de police de Port Hope	34	32	23	71,9	84,4	1	3,1
Services de police de Cornwall	33	29	8	27,6	51,7	0	0
Service de police de Timmins	27	27	26	96,3	96,3	0	0
Service de police de Belleville	25	25	20	80	80	0	0
Commission des services policiers de Gananoque	22	22	18	81,8	100	1	4,5
Service de police de Smiths Falls	21	21	18	85,7	85,7	0	0
Service de police de LaSalle	20	22	18	81,8	90,9	0	0
Service de police de Hanover	18	15	9	60	60	0	0
Service de police de Saugeen Shores	15	15	0	0	26,7	3	20
Service de police de Sault Ste. Marie	14	15	15	100	100	0	0
Service de police de West Grey	13	13	13	100	100	0	0
Service de police de Brockville	11	11	8	72,7	72,7	0	0
Service de police de Dryden	11	11	11	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	11	6	6	100	100	0	0
Commission des services policiers de Kingston	9	9	7	77,8	77,8	1	11,1
Police d'Aylmer	6	6	6	100	100	0	0
Total	14 740	15 054	12 280	81,6	85,7	703	4,7

* Comprendant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (municipalités)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Toronto	2 036	1 867	700	37,5	43,7	193	10,3
Cité de Mississauga	634	493	390	79,1	80,7	28	5,7
Ville d'Oakville	554	506	473	93,5	93,5	0	0
Cité d'Ottawa	502	506	265	52,4	65,4	58	11,5
Région de Peel	273	255	180	70,6	100	1	0,4
Cité de Markham	271	247	196	79,4	81,8	6	2,4
Cité de London	201	198	191	96,5	100	1	0,5
Cité de Hamilton	195	168	136	81	81	15	8,9
Cité de Vaughan	193	165	156	94,5	99,4	0	0
Région de York	169	153	144	94,1	96,1	0	0
Cité de Brampton	158	127	78	61,4	73,2	13	10,2
Cité de Cambridge	155	156	111	71,2	71,8	19	12,2
Municipalité régionale de Durham	142	138	92	66,7	84,1	6	4,3
Cité du Grand Sudbury	126	118	91	77,1	77,1	4	3,4
Cité d'Oshawa	121	124	107	86,3	93,5	2	1,6
Cité de Peterborough	120	118	115	97,5	99,2	0	0
Ville de Georgina	118	118	118	100	100	0	0
Cité de Brantford	117	112	88	78,6	90,2	5	4,5
Région de Niagara	94	77	71	92,2	97,4	0	0
Cité de Kitchener	86	86	72	83,7	93	6	7
Cité de Windsor	84	87	58	66,7	75,9	3	3,4
Municipalité de Chatham-Kent	84	83	74	89,2	98,8	2	2,4
Cité de Guelph	83	81	74	91,4	100	1	1,2
Cité de Barrie	82	71	68	95,8	100	1	1,4
Ville de New Tecumseth	76	80	72	90	95	2	2,5
Cité de Sault Ste. Marie	70	75	63	84	96	3	4
Ville de Caledon	70	67	51	76,1	98,5	4	6
Ville d'Innisfil	67	68	60	88,2	100	0	0
Cité de North Bay	67	67	61	91	91	0	0
Cité de Burlington	67	57	49	86	87,7	0	0
Cité de Waterloo	64	59	47	79,7	96,6	3	5,1
Municipalité régionale de Halton	61	46	34	73,9	93,5	0	0
Ville de Milton	60	60	58	96,7	96,7	0	0
Cité de St. Catharines	60	57	29	50,9	63,2	6	10,5

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Brant	58	58	58	100	100	0	0
Cité de Niagara Falls	58	58	45	77,6	77,6	0	0
Comté de Norfolk	54	67	54	80,6	98,5	5	7,5
Cité de Kingston	52	49	49	100	100	0	0
Ville de Gwillimbury Est	51	51	50	98	100	0	0
Canton de North Dumfries	49	48	48	100	100	0	0
Canton de Centre Wellington	47	49	47	95,9	95,9	0	0
Ville de Whitby	45	39	28	71,8	97,4	1	2,6
Ville de Newmarket	44	41	27	65,9	70,7	3	7,3
Ville d'Aurora	42	42	38	90,5	100	0	0
Municipalité de Clarington	42	41	25	61	65,9	4	9,8
Canton de King	41	41	34	82,9	82,9	4	9,8
Canton d'Oro-Medonte	41	30	23	76,7	100	3	10
Cité de Kawartha Lakes	35	37	31	83,8	100	1	2,7
Cité de Thunder Bay	34	41	26	63,4	63,4	9	22
Société d'évaluation foncière des municipalités	34	29	24	82,8	96,6	0	0
Canton de Seguin	33	35	35	100	100	0	0
Ville de Whitchurch-Stouffville	32	29	23	79,3	79,3	0	0
Cité de Welland	31	31	28	90,3	90,3	0	0
Cité de Stratford	29	28	20	71,4	100	2	7,1
Cité de Pickering	27	28	25	89,3	92,9	0	0
Comté de Dufferin	27	28	27	96,4	100	0	0
Comté de Lambton	27	27	23	85,2	92,6	2	7,4
Ville de Niagara-on-the-Lake	27	26	9	34,6	50	3	11,5
Ville de Collingwood	27	22	17	77,3	100	3	13,6
Ville de Bradford West Gwillimbury	26	26	22	84,6	96,2	0	0
Comté de Simcoe – administration générale	26	25	24	96	100	0	0
Cité de Clarence-Rockland	26	22	12	54,5	54,5	3	13,6
Canton de Clearview	24	24	22	91,7	100	0	0
Canton de Springwater	24	23	22	95,7	95,7	0	0
Comté de Grey	23	23	21	91,3	100	0	0
Ville de Mattawa	23	23	23	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Grimsby	23	20	9	45	65	7	35
Municipalité de Lakeshore	21	21	21	100	100	0	0
Ville de Wasaga Beach	21	18	16	88,9	88,9	0	0
Comté de Prince Edward	21	17	11	64,7	100	0	0
Ville de Blue Mountains	20	20	6	30	60	7	35
Cité de Thorold	20	16	13	81,3	81,3	2	12,5
Ville de Halton Hills	19	18	14	77,8	94,4	0	0
Ville d'Espanola	19	16	8	50	50	0	0
Comté de Haldimand	18	18	13	72,2	100	0	0
Comté de Wellington	18	18	18	100	100	0	0
Canton de Russell	17	21	17	81	100	0	0
Canton de South Glengarry	17	17	16	94,1	100	0	0
Ville d'Ajax	16	16	16	100	100	0	0
Canton de Muskoka Lakes	16	16	14	87,5	93,8	0	0
Cité d'Orillia	16	15	9	60	86,7	3	20
Municipalité de Leamington	16	15	11	73,3	86,7	0	0
Ville de South Bruce Peninsula	16	12	4	33,3	100	6	50
Ville de Sarnia	15	19	11	57,9	68,4	2	10,5
Cité de St. Thomas	15	15	14	93,3	100	0	0
Cité de Woodstock	15	15	13	86,7	86,7	0	0
Ville de Midland	15	15	8	53,3	60	0	0
Ville de Pelham	15	15	7	46,7	46,7	2	13,3
Municipalité de Nipissing Ouest	14	14	13	92,9	92,9	0	0
Ville de Parry Sound	14	12	7	58,3	58,3	0	0
Ville de Gravenhurst	13	13	8	61,5	100	3	23,1
Comté d'Oxford	13	13	12	92,3	100	0	0
Canton de Tay Valley	12	12	3	25	100	0	0
Canton de Minden Hills	12	12	12	100	100	0	0
Canton de Brock	12	9	7	77,8	100	0	0
Ville d'Orangeville	11	11	11	100	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	11	11	11	100	100	0	0
Ville de Fort Erie	11	9	7	77,8	100	0	0
Cité d'Owen Sound	10	13	4	30,8	92,3	3	23,1
Municipalité de Mississippi Mills	10	11	8	72,7	72,7	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de district de Muskoka	10	11	11	100	100	0	0
Ville de LaSalle	10	11	4	36,4	100	0	0
Canton de Scugog	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de Port Hope	10	9	9	100	100	0	0
Canton d'Adjala-Tosorontio	10	8	6	75	87,5	0	0
Canton d'Uxbridge	10	8	6	75	75	0	0
Ville d'Amherstburg	9	10	8	80	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	9	9	9	100	100	0	0
Ville d'Ingersoll	9	9	8	88,9	100	0	0
Municipalité de Grey Highlands	9	9	8	88,9	100	0	0
Canton de Lincoln Ouest	9	9	8	88,9	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	9	6	5	83,3	83,3	0	0
Ville d'Erin	9	3	0	0	0	1	33,3
Ville de Huntsville	8	9	5	55,6	55,6	0	0
Municipalité de West Grey	8	8	8	100	100	0	0
Ville d'Arnprior	8	8	7	87,5	100	0	0
Ville de Carleton Place	8	8	6	75	100	0	0
Ville de Shelburne	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Wilmot	8	8	6	75	100	1	12,5
Cité de Port Colborne	7	7	5	71,4	85,7	0	0
Comté d'Essex	7	7	6	85,7	100	0	0
Canton de Hastings	7	7	4	57,1	100	1	14,3
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	7	7	5	71,4	100	0	0
Canton de South Frontenac	7	7	7	100	100	0	0
Ville de Cobourg	7	1	1	100	100	0	0
Cité de Timmins	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Municipalité de Tweed	6	6	4	66,7	66,7	0	0
Ville d'Essex	6	6	4	66,7	100	0	0
Comté d'Elgin	6	6	5	83,3	100	0	0
Comté de Middlesex	6	6	6	100	100	0	0
Comté de Northumberland	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Municipalité de Casselman	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Strathroy-Caradoc	6	6	5	83,3	83,3	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Bluewater	6	6	2	33,3	100	0	0
Ville de Bracebridge	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Tiny	6	6	4	66,7	100	0	0
Ville de Plympton-Wyoming	6	6	6	100	100	0	0
Canton d'Alnwick/Haldimand	6	6	6	100	100	0	0
Canton d'Essa	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Madawaska Valley	6	6	0	0	0	2	33,3
Canton de Wollaston	6	6	3	50	100	0	0
Canton de Woolwich	6	6	4	66,7	83,3	1	16,7
Municipalité de Trent Lakes	6	5	2	40	100	0	0
Canton de Ramara	6	5	4	80	80	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville	6	4	4	100	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	5	6	4	66,7	83,3	0	0
Ville de St. Marys	5	5	4	80	100	0	0
Comté de Haliburton	5	5	5	100	100	0	0
Comté de Bruce	5	5	4	80	80	0	0
Municipalité de Bayham	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Brighton	5	5	5	100	100	0	0
Municipalité de Central Elgin	5	5	3	60	100	1	20
Municipalité de Kincardine	5	5	4	80	100	0	0
Ville de Kingsville	5	5	4	80	80	1	20
Canton de Cavan Monaghan	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Glengarry Nord	5	5	3	60	60	0	0
Canton de South Stormont	5	5	3	60	60	1	20
Canton de Tay	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Petawawa	5	4	2	50	100	0	0
Canton de Puslinch	5	4	3	75	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	5	3	3	100	100	0	0
InnServices Utilities Inc.	4	5	1	20	100	0	0
Municipalité de North Grenville	4	4	3	75	100	0	0
Comté de Huron	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de Temagami	4	4	1	25	100	0	0
Canton de North Algona Wilberforce	4	4	4	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Brockville	4	4	1	25	75	1	25
Cité d'Elliot Lake	4	4	3	75	100	0	0
Canton de Cramahe	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Cochrane	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Greater Napanee	4	4	4	100	100	0	0
Canton d'Alfred et Plantagenet	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Frontenac Centre	4	4	3	75	75	0	0
Ville de Fort Frances	4	3	2	66,7	66,7	0	0
Canton d'Adelaide Metcalfe	4	3	2	66,7	100	0	0
Canton de Montague	3	3	1	33,3	100	0	0
Service de santé publique de Lambton	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Municipalité de Powassan	3	3	3	100	100	0	0
Cité de Kenora	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Lanark Highlands	3	3	3	100	100	0	0
Canton de North Frontenac	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Canton de Rideau Lakes	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Gananoque	3	3	3	100	100	0	0
Ville d'Iroquois Falls	3	3	3	100	100	0	0
Ville de Mono	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Southgate	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Wellesley	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Strong	3	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Markstay-Warren	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Kirkland Lake	2	2	2	100	100	0	0
Comté de Frontenac	2	2	1	50	100	0	0
Comté de Lanark	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité d'Arran-Elderslie	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Dysart et al	2	2	1	50	50	0	0
Municipalité de Lambton Shores	2	2	1	50	50	0	0
Municipalité de North Perth	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	2	2	2	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Municipalité de Sioux Lookout	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de South Dundas	2	2	0	0	100	0	0
Municipalité de South Huron	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de St. Charles	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	2	2	2	100	100	0	0
Canton Loyalist	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Brockton	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Dutton/Dunwich	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Killarney	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Perth	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Carlow/Mayo	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Hearst	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Kapuskasing	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Tecumseh	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Augusta	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Beckwith	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Blandford-Blenheim	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Greater Madawaska	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Lucan Biddulph	2	2	1	50	100	1	50
Canton d'Otonabee-South Monaghan	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Perth Est	2	2	2	100	100	0	0
Canton de St. Clair	2	2	1	50	100	0	0
Canton de The Archipelago	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Bonnechère Valley	2	1	0	0	0	0	0
Municipalité de Hastings Highlands	2	1	0	0	100	0	0
Municipalité de Callander	1	2	1	50	50	1	50
Canton de Hamilton	1	1	0	0	100	0	0
Ville d'Aylmer	1	1	0	0	100	1	100
Cité de Dryden	1	1	1	100	100	0	0
Cité de Pembroke	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Meaford	1	1	1	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Rainy River	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lake of Bays	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Sables-Spanish Rivers	1	1	1	100	100	0	0
Canton de South Algonquin	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité d'East Ferris	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Brooke-Alvinston	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Huron East	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de West Elgin	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Minto	1	1	0	0	100	0	0
Ville de Goderich	1	1	0	0	0	1	100
Ville de Kearney	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Petrolia	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Champlain	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Blind River	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Deep River	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Laurentian Hills	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Penetanguishene	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Black River-Mathes	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Bonfield	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Chatsworth	1	1	0	0	100	0	0
Canton d'Emo	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Faraday	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Front of Yonge	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Havelock-Belmont-Methuen	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Hornepayne	1	1	0	0	100	1	100
Canton de Malahide	1	1	1	100	100	0	0
Canton de McNab/Braeside	1	1	0	0	0	0	0
Canton de Nipissing	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Dundas	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Kawartha	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Schreiber	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Severn	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Whitewater Region	1	1	1	100	0	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry	1	1	0	0	0	0	0
Village de Westport	1	1	0	0	0	0	0
Musée et archives du comté de Wellington	1	1	1	100	100	0	0
Total	9 596	8 962	6 396	71,4	79	475	5,3

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	230	228	228	100	100	0	0
Commission de transport de Toronto	147	136	100	73,5	76,5	6	4,4
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	146	146	146	100	100	0	0
Toronto Community Housing Corporation	143	123	120	97,6	100	2	1,6
Logement communautaire d'Ottawa	104	104	94	90,4	92,3	1	1
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	43	40	25	62,5	97,5	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay	33	33	29	87,9	87,9	0	0
Conseil des services du district de Kenora	26	24	24	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	25	25	22	88	96	1	4
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	11	13	10	76,9	92,3	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	10	10	9	90	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	10	4	4	100	100	0	0
Hydro Ottawa Limitée	9	9	9	100	100	0	0
Régie des routes locales de Rosport	6	6	6	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Toronto	6	6	0	0	100	1	16,7
Office de protection de la nature de la vallée de la Rideau	5	4	0	0	100	0	0

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Long Point	4	4	3	75	75	0	0
The Blue Mountains Attainable Housing Corporation	3	3	2	66,7	100	0	0
Toronto Hydro-Electric System Limited	3	3	2	66,7	100	0	0
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	3	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature du centre du lac Ontario	3	1	0	0	0	1	100
Durham Region Transit	2	3	3	100	100	0	0
Alectra Utilities Corporation	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	2	2	1	50	50	1	50
Office de protection de la nature de la rivière Grand	2	2	2	100	100	0	0
London Transit Commission	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Otonabee	2	2	2	100	100	0	0
Peterborough Utilities	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Nation Sud	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de St. Clair	2	2	1	50	100	0	0
Toronto Parking Authority	2	2	1	50	100	1	50
Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	2	1	1	100	100	0	0
Conseil d'administration d'Exhibition Place	1	1	0	0	100	0	0
Bibliothèque publique de Burlington	1	1	1	100	100	0	0
Chapleau Public Utilities Corporation	1	1	1	100	100	0	0
Commission des services publics de Chatham-Kent	1	1	1	100	100	0	0
CityHousing Hamilton Corporation	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	1	1	1	100	100	0	0
Halton Community Housing Corporation	1	1	1	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique d'Innisfil	1	1	0	0	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	1	1	0	0	100	0	0
Kingston and Frontenac Housing Corporation	1	1	1	100	100	0	0
London Hydro Inc.	1	1	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de la région de la Trent inférieure	1	1	1	100	100	0	0
Mississauga Library System	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Niagara Falls	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	1	1	0	0	100	0	0
Bibliothèque publique d'Ottawa	1	1	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de la région de Sault Ste. Marie	1	1	1	100	100	0	0
Toronto Hydro Energy Services Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Wellington North Power Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Windsor Essex Community Housing Corporation	1	1	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	0	3	1	33,3	33,3	0	0
Total	1 015	971	870	89,6	94,3	14	1,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2020, 140 950 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été reçues.

En 2020, 147 815 demandes d'accès à des renseignements personnels sur la santé ont été réglées.

Issue des demandes réglées*

	Nombre de demandes réglées*
Accès à tous les renseignements demandés	143 335
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	128
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	172
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	6
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	61
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	2 604
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	5
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	1 916
Nombre total de demandes	148 227
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	518
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	189

* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes sont comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

Total des droits perçus et supprimés et coût moyen par demande d'accès

Total – droits perçus	1 461 884,11 \$
Total – droits supprimés	1 620 787,94 \$
Coût moyen par demande d'accès	9,89 \$

Respect du délai de réponse – LPRPS

Taux global de respect du délai de réponse :

Délai de 30 jours :

96,5 %

Délai prolongé :

96,7 %

Plus de 30 jours :

3,3 %

Respect du délai de réponse

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
William Osler Health Centre	13 301	13 301	13 290	99,9	99,9	11	0,1
Ministère de la Santé	12 135	12 135	9 432	77,7	78	2 636	21,7
Hôpital de Markham-Stouffville	8 844	8 844	8 789	99,4	99,4	55	0,6
Système de santé de Niagara	7 966	7 966	7 959	99,9	99,9	5	0,1
Halton Healthcare Services Corporation	7 309	7 309	7 309	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	7 214	7 214	7 068	98	98	145	2
Association des soins de santé de Quinte	5 908	5 908	5 908	100	100	0	0
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	4 753	4 753	4 753	100	100	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	4 519	4 519	4 335	95,9	97,7	103	2,3
Hospital for Sick Children	4 500	4 500	4 493	99,8	99,9	4	0,1
Hôpital régional de Windsor	4 327	4 327	4 325	100	100	2	0
Trillium Health Partners	3 962	3 962	3 960	99,9	100	2	0,1
London Health Sciences Centre	3 202	3 202	3 130	97,8	98,3	40	1,2
Centre régional de santé Southlake	2 764	2 764	2 764	100	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	2 563	2 563	2 473	96,5	98,5	36	1,4
Unity Health Toronto	2 289	2 258	1 714	75,9	75,9	544	24,1
Hôpital Grand River	2 160	9 092	8 284	91,1	91,1	808	8,9
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	2 061	2 061	2 061	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	2 002	2 002	2 002	100	100	0	0
Hamilton Health Sciences	1 922	1 912	1 912	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Centre régional de santé Royal Victoria	1 917	1 917	1 917	100	100	0	0
Lakeridge Health	1 548	1 548	1 479	95,5	95,6	63	4,1
Hôpital régional Humber River	1 495	1 495	1 495	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	1 477	1 477	1 464	99,1	99,8	3	0,2
Hôpital Memorial de Cambridge	1 141	1 141	1 141	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	1 107	1 107	1 106	99,9	100	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 083	1 083	1 083	100	100	0	0
Scarborough Health Network	947	949	947	99,8	99,8	2	0,2
Hôpital Women's College	903	903	901	99,8	100	0	0
Hôpital général de Hawkesbury et district	894	894	885	99	99	0	0
Hôpital général de Guelph	882	882	882	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	798	798	798	100	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	776	776	620	79,9	80,2	154	19,8
Services paramédicaux de Toronto	739	739	729	98,6	98,6	10	1,4
Hôpital du district du lac des Bois	697	697	697	100	100	0	0
Région de Niagara – services médicaux d'urgence/services d'ambulance	590	590	590	100	100	0	0
Réseau universitaire de santé	578	578	572	99	99	6	1
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	566	566	551	97,3	98,1	11	1,9
Bluewater Health	525	525	525	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	516	516	516	100	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	515	515	515	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	513	513	513	100	100	0	0
Cité d'Ottawa – Service paramédic	505	505	497	98,4	99,2	0	0
Sinai Health	476	476	476	100	100	0	0
Erie Shores HealthCare	466	466	466	100	100	0	0
Kingston Health Sciences Centre	453	453	453	100	100	0	0
Université de Waterloo – Services de santé	426	412	407	98,8	98,8	5	1,2
Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant	415	415	408	98,3	98,8	5	1,2

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Région de York – Services d'ambulance	411	411	411	100	100	0	0
Grey Bruce Health Services	405	405	405	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Peel Regional Paramedic Services	404	404	404	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	396	396	392	99	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	387	387	386	99,7	100	0	0
Hôpital Ross Memorial	383	383	383	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	378	378	378	100	100	0	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	375	375	375	100	100	0	0
Hotel Dieu Grace Healthcare	372	372	372	100	100	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	366	366	366	100	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	364	350	339	96,9	98,9	2	0,6
Headwaters Health Care Centre	340	340	340	100	100	0	0
Hôpital général de North York	339	339	330	97,3	97,3	9	2,7
Hôpital Stevenson Memorial	290	290	290	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé d'Érié St-Clair	264	245	218	89	90,6	23	9,4
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	263	263	255	97	97,3	7	2,7
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain	256	253	249	98,4	99,2	2	0,8
Hôpital Montfort	240	240	240	100	100	0	0
Service de santé publique de la région de Durham	237	237	196	82,7	89	2	0,8
Alliance Chatham-Kent pour la santé	236	236	236	100	100	0	0
Hôpital Michael Garron	223	209	205	98,1	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	216	216	211	97,7	99,1	2	0,9
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	195	195	184	94,4	98,5	3	1,5
Brant Community Healthcare System	184	184	184	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	179	179	162	90,5	90,5	17	9,5
Hôpital Northumberland Hills	176	176	176	100	100	0	0
Collège Seneca	176	176	176	100	100	0	0
Université McMaster	163	163	162	99,4	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Hôpital de Timmins et du district	162	162	162	100	100	0	0
Middlesex-London – Services d'ambulanciers paramédicaux	156	156	156	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	155	155	153	98,7	98,7	2	1,3
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest	154	154	147	95,5	100	7	4,5
Réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	154	154	150	97,4	98,7	2	1,3
Riverside Health Care Facilities	151	151	151	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé de Waterloo Wellington	151	151	151	100	115,9	0	0
Hôpital général de Woodstock	143	143	143	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	134	134	134	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	129	129	129	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	124	124	124	100	100	0	0
St. Joseph's Care Group	122	122	111	91	91	11	9
Cité de Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	119	119	106	89,1	90,8	9	7,6
Comté de Simcoe – Services d'ambulanciers paramédicaux	109	109	109	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	109	109	97	89	89	12	11
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	104	104	104	100	100	0	0
Bellwood Health Services	104	104	100	96,2	96,2	4	3,8
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	103	103	101	98,1	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	96	96	95	99	100	0	0
Ornge	95	95	95	100	100	0	0
Région de Halton – Services d'ambulanciers paramédicaux	88	88	88	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	84	84	84	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance	82	82	82	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	81	81	81	100	100	0	0

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	81	81	77	95,1	96,3	3	3,7
Hôpital General and Marine de Collingwood	80	80	78	97,5	97,5	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	80	80	80	100	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	78	78	78	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	76	76	76	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	72	72	72	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	71	71	71	100	100	0	0
Shouldice Hospital	69	69	69	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	68	68	67	98,5	98,5	1	1,5
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	65	65	60	92,3	92,3	5	7,7
Comté d'Essex	63	63	63	100	100	0	0
Collège Durham	58	58	48	82,8	89,7	6	10,3
Providence Care – Hôpital	58	58	58	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	57	56	48	85,7	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	56	57	56	98,2	98,2	1	1,8
South Bruce Grey Health Centre	54	54	54	100	100	0	0
Cité du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	53	53	53	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	52	52	49	94,2	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	51	51	51	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	51	51	36	70,6	70,6	15	29,4
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	50	50	50	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	49	49	49	100	100	0	0
Conté d'Oxford – Services médicaux d'urgence	47	47	47	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	47	47	47	100	100	0	0
Région de Niagara	45	45	45	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	45	45	42	93,3	95,6	2	4,4
Comté de Brant – Services d'ambulance	42	42	42	100	100	0	0
Université de Waterloo – Services de counseling	42	42	42	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Hôpital Memorial de Campbellford	41	41	41	100	100	0	0
Comté de Peterborough/ ambulanciers paramédicaux	40	40	40	100	100	0	0
Hôpital Lady Minto	39	42	42	100	100	0	0
Providence Care – Services communautaires	38	38	35	92,1	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	38	36	36	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	36	36	36	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	34	34	34	100	100	0	0
Hôpital général de Haldimand-Ouest	34	34	34	100	100	0	0
Peel District School Board	33	33	33	100	100	0	0
Sioux Lookout First Nation Health Authority	33	33	28	84,8	100	0	0
Hôpital général Anson	31	29	29	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	30	30	30	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	30	30	30	100	100	0	0
Upper Canada District School Board	30	30	27	90	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Niagara	28	27	23	85,2	85,2	4	14,8
Baycrest	26	26	26	100	100	0	0
Services d'urgence – Comtés unis de Prescott et Russell	26	26	26	100	100	0	0
Hôpital Glengarry Memorial	26	26	26	100	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	25	25	25	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	25	25	25	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	23	23	23	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	23	23	23	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	22	22	22	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame Hospital Hearst	21	21	21	100	100	0	0
Hôpital Memorial d'Arnprior et du district	20	20	20	100	100	0	0
Services de santé de Chapleau	20	20	20	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	20	20	20	100	100	0	0
Hôpital général d'Almonte/ Fairview Manor	19	19	19	100	100	0	0

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Centre de santé Grace de Toronto	19	19	19	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka – Ambulances	18	18	15	83,3	83,3	0	0
Toronto – Service de santé publique	18	18	18	100	100	0	0
WoodGreen Community Services	18	18	18	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	17	17	17	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Services d'ambulanciers paramédicaux	17	17	17	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	17	17	17	100	100	0	0
Villa St. Gabriel Villa	17	17	16	94,1	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	17	17	17	100	100	0	0
Cité de Kawartha Lakes	16	16	16	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	16	16	16	100	100	0	0
Hôpital Bingham Memorial	15	13	13	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	15	15	15	100	100	0	0
Ambulanciers paramédicaux de Northumberland	15	15	15	100	100	0	0
South Huron Hospital Association	15	15	15	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	15	15	10	66,7	66,7	5	33,3
Institut des ressources pour les enfants et les parents (CPRI)	14	14	13	92,9	100	0	0
Comté de Frontenac	14	14	14	100	100	0	0
Comté de Norfolk County – Services médicaux d'urgence	14	14	14	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	14	14	14	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d'ambulanciers paramédicaux	13	52	52	100	100	0	0
Conseil de santé de la région de Halton (médecin-hygiéniste)	12	12	12	100	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	12	12	7	58,3	75	0	0
Municipalité régionale de Waterloo – Sunnyside Home	12	12	12	100	100	0	0
Cité d'Ottawa – Foyers de soins de longue durée	11	11	10	90,9	100	0	0
Hôpital de Mattawa	11	11	11	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	11	11	11	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	11	11	11	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	11	11	11	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	11	11	11	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	10	10	10	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Listowel	10	10	10	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	10	10	10	100	100	0	0
Providence Care – Providence Manor	10	10	10	100	100	0	0
Hamilton – Service de santé publique	9	9	9	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	9	9	9	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	9	9	9	100	100	0	0
York Support Services Network	9	9	9	100	100	0	0
Comté d'Elgin – Ambulances	8	8	8	100	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	8	8	8	100	100	0	0
Université Lakehead (santé et bien-être des étudiants)	7	7	7	100	100	0	0
Manoir des pionniers (Sudbury)	7	7	6	85,7	100	0	0
Région de Niagara – Foyers de soins de longue durée	7	7	7	100	100	0	0
Région de York – Soins de longue durée	7	7	7	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	6	6	6	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	6	6	6	100	100	0	0
Service de santé publique d'Algoma	6	6	2	33,3	33,3	4	66,7
Université Brock	6	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Bureau de santé de Porcupine	6	6	6	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	6	6	6	100	100	0	0
St. Joseph's Villa	6	6	6	100	100	0	0
Cité d'Ottawa	5	5	1	20	20	3	60
Comté d'Elgin – Foyers	5	5	5	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	5	5	5	100	100	0	0
Université Trent	5	5	5	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	4	4	3	75	75	0	0
Hôpital d'Englehart et du district	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	4	4	4	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged	4	4	4	100	100	0	0
Région de York – Services d'intervention précoce	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital Casey House	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Frontenac – Soins de longue durée	3	3	3	100	100	0	0
Comté d'Oxford – Woodingford Lodge	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Haldimand-Norfolk	3	3	3	100	100	0	0
Service de santé publique de Huron Perth	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Foyers de soins de longue durée	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Thunder Bay	3	3	3	100	100	0	0
Collège Confederation	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	2	3	3	100	100	0	0
Norview Lodge – Comté de Norfolk	2	2	2	100	100	0	0
Service de santé publique de la région de Waterloo	2	2	2	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	2	2	1	50	100	0	0
Université Western Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Lambton – Ambulances	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Dufferin	1	1	1	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Délai prolongé %	Plus de 30 jours	%
Bureau de santé de l'Est de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Allendale Village Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Creek Way Village Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	1	1	1	100	100	0	0
Résidence Prescott et Russell – Comtés unis de Prescott et Russell	1	1	1	100	100	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Soins de longue durée	1	1	1	100	100	0	0
Total	140 950	147 815	142 587	96,5	96,7	4 814	3,3

Demandes de rectification

	Nombre total de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification/ déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Réseau universitaire de santé	955	955	0	0	0	0	0
Hôpital régional Humber River	35	25	4	6	0	0	7
Mackenzie Health – emplacement de Richmond Hill	26	11	7	8	0	1	1
L'Hôpital d'Ottawa	19	12	6	0	1	0	1
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	19	16	1	2	0	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	15	15	0	0	0	0	15
London Health Sciences Centre	13	3	2	4	4	4	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	13	4	1	6	2	0	3
William Osler Health Centre	12	7	1	4	0	0	8
Kingston Health Sciences Centre	12	6	3	2	1	0	10
Trillium Health Partners	9	6	0	4	0	4	0
Hamilton Health Sciences	9	4	0	5	0	0	3

Demandes de rectification - suite

	Nombre total de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification/ déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	9	3	3	2	1	0	0
Unity Health Toronto	8	4	0	3	1	2	0
Hôpital de Markham-Stouffville	7	6	0	0	1	0	0
Sinai Health	7	6	0	0	1	0	0
Halton Healthcare Services Corporation	6	0	5	1	0	6	6
Hôpital Grand River	6	3	0	1	2	0	0
St. Joseph's Health Care, London	6	4	0	2	0	1	3
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	6	5	0	1	0	1	0
Centre régional de santé Southlake	5	4	1	0	0	1	0
Hôpital Women's College	5	4	1	0	0	0	0
Homewood Health Centre Inc.	5	1	3	1	0	1	1
Hôpital Montfort	5	2	1	2	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	5	5	0	0	0	0	0
Système de santé de Niagara	4	2	1	1	0	1	0
Hospital for Sick Children	3	1	1	1	0	0	1
Centre régional de santé Royal Victoria	3	3	0	0	0	0	0
Lakeridge Health	3	1	0	2	0	0	0
Centre régional de santé de North Bay	3	0	2	1	0	0	0
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	3	1	0	1	1	1	2
Hôpital Michael Garron	3	2	0	1	0	1	0
Hôpital Régional de Pembroke	3	2	1	0	0	0	0
Association des soins de santé de Quinte	2	2	0	0	0	0	0
Horizon Santé-Nord	2	2	0	0	0	0	0
Scarborough Health Network	2	0	1	1	0	2	0
Hôpital communautaire de Cornwall	2	1	0	1	0	1	1
Hôpital général de North York	2	0	0	2	0	0	0
Service de santé publique de la région de Durham	2	0	1	1	0	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Demandes de rectification - suite

	Nombre total de demandes de rectification reçues	Rectifications effectuées entièrement	Rectifications effectuées partiellement	Rectifications refusées	Demandes de rectification retirées avant traitement	Déclaration de désaccord annexée au dossier	Avis de rectification/déclaration de désaccord envoyés à des tiers
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	2	2	0	0	0	0	0
Soins continus Bruyère	2	2	0	0	0	0	0
Hôpital Alexandra	2	0	0	2	0	0	0
Hôpital régional de Windsor	1	0	0	1	0	0	0
Réseau Santé Rive Nord	1	0	0	0	1	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	1	0	1	0	0	1	0
Hôpital Soldiers' Memorial d'Orillia	1	0	0	1	0	1	1
Réseau local d'intégration des services de santé de Mississauga Halton	1	0	0	1	0	1	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Est	1	0	0	0	1	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital général de Woodstock	1	1	0	0	0	0	0
St. Joseph's Care Group	1	0	1	0	0	0	0
Cité de Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	1	0	0	1	0	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	1	0	0	1	0	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	1	0	1	0	0	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	1	1	0	0	0	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Ouest	1	1	0	0	0	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Niagara	1	0	0	1	0	1	0
Hôpital général de Brockville	1	0	0	0	1	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	1	0	0	1	0	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	1	0	0	1	0	1	3
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	0	2	1	2	1	0	0
Total	1 279	1 139	50	78	19	32	66

Atteintes à la vie privée – LPRPS

En 2020, il y a eu 13 232 atteintes à la vie privée ayant fait intervenir des renseignements personnels sur la santé, en hausse de 8 % par rapport aux 12 286 atteintes à la vie privée enregistrées en 2019.

Atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Atteintes à la vie privée	%
Hôpitaux : Quiconque exploite l'un des établissements suivants : un hôpital au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux publics</i> ; un hôpital privé au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux privés</i> ; un établissement psychiatrique au sens de la <i>Loi sur la santé mentale</i>	8 063	60,9
Quiconque exploite un laboratoire ou un centre de prélèvement au sens de l'article 5 de la <i>Loi autorisant des laboratoires médicaux et des centres de prélèvement</i>	1 403	10,6
Quiconque exploite une pharmacie au sens de la partie VI de la <i>Loi sur la réglementation des médicaments et des pharmacies</i>	809	6,1
Quiconque exploite un centre, programme ou service de santé communautaire ou de santé mentale dont le but premier est d'offrir des soins de santé	735	5,6
Praticien de la santé ou quiconque exploite un cabinet de groupe de praticiens de la santé	685	5,2
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)	616	4,7
Médecin-hygiéniste ou conseil de santé au sens de la <i>Loi sur la protection et la promotion de la santé</i>	218	1,6
L'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	209	1,6
Quiconque exploite un établissement de santé autonome au sens de la <i>Loi sur les établissements de santé autonomes</i>	192	1,5
Municipalité qui exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	96	0,7
Fournisseur de services, au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi	73	0,6
Quiconque exploite un foyer de soins de longue durée au sens de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i> ou une maison de soins au sens de la <i>Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation</i>	62	0,5
L'Ontario Air Ambulance Services Corporation	33	0,2
Le ministre de la Santé, le ministre des Soins de longue durée et leur ministère, si le contexte l'exige	15	0,1
La Société canadienne du sang	10	0,1
Quiconque exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	7	0,1

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Atteintes à la vie privée	%
Fournisseur de services au sens de la <i>Loi de 1994 sur les soins de longue durée</i> qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi	5	0,0
Appréciateur au sens de la <i>Loi de 1996 sur le consentement aux soins de santé</i> ou évaluateur au sens de la <i>Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui</i>	1	0,0
Quiconque exploite un foyer de soins spéciaux au sens de la <i>Loi sur les foyers de soins spéciaux</i>	0	0,0
Coordonnateur des placements visé au paragraphe 40 (1) de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i>	0	0,0
Total	13 232	100

Atteintes à la vie privée selon la cause

Renseignements personnels sur la santé volés

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	6	7,3
Le vol a été commis par un étranger	76	92,7
Total	82	100

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel*	1	1,2
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque**	1	1,2
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	11	13,4
Des documents papier ont été volés	15	18,3
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	54	65,9
Total	82	100

* ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé volés en raison d'attaques par rançongiciel signalés au CIPVP en 2020

** ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé volés en raison d'autres types de cyberattaque signalés au CIPVP en 2020

Renseignements personnels sur la santé perdus

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel*	2	0,9
La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque**	0	0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	7	3,2

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Renseignements personnels sur la santé perdus - suite

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents papier ont été perdus	192	86,5
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	21	9,5
Total	222	100

* ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé perdus en raison d'attaques par rançongiciel signalés au CIPVP en 2020

** ne représentent pas tous les renseignements personnels sur la santé perdus en raison d'autres types de cyberattaque signalés au CIPVP en 2020

Utilisation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	516	68,1
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	100	13,2
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	142	18,7
Total	758	100

Divulcation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	7 117	58,5
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	961	7,9
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	4 092	33,6
Total	12 170	100

Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels sur la santé volés	%	Renseignements personnels sur la santé perdus	%	Renseignements personnels utilisés sans autorisation	%	Renseignements personnels divulgués sans autorisation	%	Total	%
Une personne	55	67,1	167	75,2	606	80	10 390	85,4	11 218	84,8
De 2 à 10 personnes	11	13,4	36	16,2	111	14,6	1 458	11,9	1 616	12,2
De 11 à 50 personnes	11	13,4	12	5,4	27	3,6	263	2,2	313	2,4
De 51 à 100 personnes	1	1,2	3	1,4	4	0,5	31	0,3	39	0,3
Plus de 100 personnes	4	4,9	4	1,8	10	1,3	28	0,2	46	0,4
Total	82	100,0	222	100,0	758	100	12 170	100,0	13 232	100

Partie X de la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille

En 2020, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 7 037 demandes d'accès à des renseignements personnels et réglé 6 322 demandes.

Taux global de respect du délai de réponse :

Délai de 30 jours :

72,8 %

Délai prolongé :

87,6 %

Plus de 30 jours :

12,4 %

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Children and Family Services for York Region	604	604	582	96,4	14	2,3	8	1,3
Société d'aide à l'enfance de Toronto	561	353	155	43,9	0	0	198	56,1
Highland Shores Children's Aid	481	429	341	79,5	85	19,8	3	0,7
Halton Children's Aid Society	432	401	216	53,9	168	41,9	17	4,2
Peel Children's Aid	411	383	378	98,7	5	1,3	0	0
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	316	316	309	97,8	0	0	7	2,2
Connexions familiales de Simcoe Muskoka	309	133	20	15	6	4,5	107	80,5
Family and Children's Services of the Waterloo Region	251	205	105	51,2	89	43,4	11	5,4
Société d'aide à l'enfance de Hamilton	235	231	137	59,3	79	34,2	15	6,5
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	228	218	201	92,2	9	4,1	8	3,7
Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville	227	227	194	85,5	33	14,5	0	0
Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto	213	213	200	93,9	6	2,8	7	3,3
Société d'aide à l'enfance de London Middlesex	190	129	64	49,6	58	45	7	5,4
Durham Children's Aid Society	174	174	107	61,5	1	0,6	66	37,9

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Children's Aid Society of Haldimand and Norfolk	173	173	63	36,4	102	59	8	4,6
Société de l'aide à l'enfance de Windsor-Essex	164	164	103	62,8	61	37,2	0	0
Kawartha Haliburton Children's Aid Society	154	154	148	96,1	0	0	6	3,9
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	152	152	136	89,5	12	7,9	4	2,6
Children's Aid Society of the District of Thunder Bay	142	142	116	81,7	4	2,8	22	15,5
Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton	136	104	74	71,2	16	15,4	14	13,5
Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas & Glengarry	135	109	105	96,3	3	2,8	1	0,9
Services à l'enfance et à la famille des districts de Kenora et Rainy River	112	112	85	75,9	0	0	27	24,1
Brant Family and Children's Services	110	110	18	16,4	0	0	92	83,6
Société de l'aide à l'enfance d'Algoma	105	99	58	58,6	38	38,4	3	3
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	103	103	78	75,7	3	2,9	22	21,4
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	96	96	76	79,2	6	6,3	14	14,6
Sarnia Lambton Children's Aid Society	95	95	65	68,4	6	6,3	24	25,3
Bruce Grey Child and Family Services	69	69	0	0	69	100	0	0
Family and Children's Services of Frontenac, Lennox and Addington	69	69	52	75,4	1	1,4	16	23,2
Services pour les enfants de Chatham-Kent	58	58	55	94,8	0	0	3	5,2
Family and Children Services of Guelph and Wellington County	56	56	55	98,2	1	1,8	0	0
Family and Children's Services	52	48	28	58,3	14	29,2	6	12,5
Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound	42	35	25	71,4	1	2,9	9	25,7
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	40	32	8	25	21	65,6	3	9,4
Children's Aid Society of Oxford County	38	36	29	80,6	4	11,1	3	8,3
Wellkin Child and Youth Mental Wellness	38	38	38	100	0	0	0	0

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Family and Children's Services of St. Thomas and Elgin	36	36	28	77,8	5	13,9	3	8,3
Hands (the Family Help Network)	23	23	23	100	0	0	0	0
Kina Gbezhgomi Child and Family Services	20	20	14	70	3	15	3	15
Native Child and Family Services of Toronto	15	15	0	0	0	0	15	100
Weechi-it-te-win Family Services	15	15	10	66,7	5	33,3	0	0
Niagara Children's Centre	14	14	14	100	0	0	0	0
Nogdawindamin Family and Community Services	14	14	2	14,3	0	0	12	85,7
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.	13	12	12	100	0	0	0	0
Huron-Perth Children's Aid Society	13	13	0	0	0	0	13	100
Dufferin Child and Family Services	12	10	7	70	3	30	0	0
Dilico Anishinabek Family Care	10	10	10	100	0	0	0	0
Child Development Resource Connection Peel	7	0	0	0	0	0	0	0
Central Toronto Youth Services	7	7	7	100	0	0	0	0
Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services	7	7	7	100	0	0	0	0
Connections Early Years Family Centre	6	6	6	100	0	0	0	0
Payukotayno	6	2	1	50	1	50	0	0
Catholic Family Services of Toronto	4	4	2	50	0	0	2	50
Chimo Youth and Family Services Inc.	4	4	4	100	0	0	0	0
Enterphase Child and Family Services	4	4	4	100	0	0	0	0
Kunuwanimano Child and Family Services	4	4	3	75	0	0	1	25
Centre Roberts/Smart	4	4	1	25	3	75	0	0
Services de soutien communautaire Catulpa	3	3	3	100	0	0	0	0
Affiliated Services for Children and Youth	2	2	2	100	0	0	0	0
Enaahdig Healing Lodge and Learning Centre	2	2	1	50	1	50	0	0
John Howard Society of London and District	2	2	2	100	0	0	0	0
Kennedy House	2	2	2	100	0	0	0	0

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Lutherwood	2	2	2	100	0	0	0	0
VON – bureau de l'Ontario	2	2	2	100	0	0	0	0
Anishinaabe Abinoojii Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Bridgeway Family Homes	1	1	1	100	0	0	0	0
Broken Arrow Residential Treatment Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Community Counselling and Resource Centre Peterborough	1	1	0	0	0	0	1	100
Carpe Diem Treatment Foster Homes	1	1	1	100	0	0	0	0
Falconhurst	2	2	0	0	1	50	1	50
Laurencrest Youth Services Inc.	1	1	1	100	0	0	0	0
Mackenzie Health	1	1	1	100	0	0	0	0
Rosalie Hall	1	1	1	100	0	0	0	0
The Inn of Windsor	1	1	0	0	1	100	0	0
Thrive Child and Youth Trauma Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Monica Place	1	1	1	100	0	0	0	0
Total	7 037	6 322	4 602	72,8	938	14,8	782	12,4

* Les fournisseurs de services qui n'ont reçu aucune demande de renseignements personnels ne sont pas inclus dans le présent rapport

Issue des demandes de renseignements personnels

Issue	Total
Accès à tous les renseignements demandés	3 287
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	1 887
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	49
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la partie X	307
Accès partiel : autres raisons	454
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	78
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	217
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la partie X	113
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	591
Nombre total de demandes	6 983
Nombre total de demandes à l'égard desquelles une disposition de la partie X a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	1 965

Dispositions invoquées pour refuser l'accès

Dispositions	Total
Privilège juridique	358
Autres lois ou ordonnance du tribunal	248
Instance qui n'est pas terminée	35
Risque de préjudice	75
Identification d'un particulier (identité non confidentielle)	1 342
Identification d'un particulier (identité confidentielle)	774
Demande frivole ou vexatoire	1
Nombre total de demandes	2 833

Rectification de renseignements personnels – respect du délai de réponse

En 2020, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 72 demandes de rectification de renseignements personnels et ont réglé 71 demandes.

Taux global de respect du délai de réponse :

Délai de 30 jours :	Délai prolongé :	Plus de 30 jours :
81,7 %	91,5 %	8,5 %

Respect du délai de réponse – demandes de rectification*

Nom de l'institution	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Children and Family Services for York Region	16	16	15	93,8	0	0	1	6,3
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	6	6	6	100	0	0	0	0
Connexions familiales de Simcoe Muskoka	5	4	3	75	0	0	1	25
Société d'aide à l'enfance de Hamilton	4	4	4	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance de London Middlesex	4	4	3	75	1	25	0	0
Société d'aide à l'enfance de Toronto	4	4	4	100	0	0	0	0
Kawartha Haliburton Children's Aid Society	4	4	3	75	0	0	1	25
Peel Children's Aid	4	2	2	100	0	0	0	0
Société de l'aide à l'enfance d'Algoma	3	3	3	100	0	0	0	0
Bruce Grey Child and Family Services	2	2	0	0	2	100	0	0
Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto	2	2	2	100	0	0	0	0
Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas & Glengarry	2	2	1	50	1	50	0	0
Family and Children's Services	2	2	1	50	0	0	1	50
Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville	2	2	2	100	0	0	0	0

Respect du délai de réponse – demandes de rectification* - suite

Nom de l'institution	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Halton Children's Aid Society	2	2	1	50	1	50	0	0
Affiliated Services for Children and Youth	1	1	1	100	0	0	0	0
Dilico Anishinabek Family Care	1	1	1	100	0	0	0	0
Durham CAS	1	1	1	100	0	0	0	0
Family and Children's Services of the Waterloo Region	1	1	0	0	0	0	1	100
Huron-Perth Children's Aid Society	1	1	1	100	0	0	0	0
Sarnia Lambton Children's Aid Society	1	1	1	100	0	0	0	0
Children's Aid Society of Haldimand and Norfolk	1	1	1	100	0	0	0	0
Children's Aid Society of Oxford County	1	1	1	100	0	0	0	0
Children's Aid Society of The District of Thunder Bay	1	1	1	100	0	0	0	0
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	1	1	0	0	0	0	1	100
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	0	2	0	0	2	100	0	0
Total	72	71	58	81,7	7	9,9	6	8,5

* Les fournisseurs de services qui n'ont reçu aucune demande de rectification de renseignements personnels ne sont pas inclus dans le présent rapport.

Issue des demandes de rectification

Issue	Total
Demandes de rectification reçues	72
Rectifications effectuées en totalité	27
Rectifications effectuées en partie	13
Rectifications refusées	16
Rectifications retirées par l'auteur de la demande	15
Nombre de demandes de rectification auxquelles une déclaration de désaccord est annexée qui ont été refusées en totalité ou en partie	13
Nombre d'avis envoyés	1

Atteintes à la vie privée – partie X de la LSEJF

Les fournisseurs de services en vertu de la partie X de la LSEJF ont subi 588 atteintes à la vie privée en 2020.

Atteintes à la vie privée selon le type de fournisseur de services

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Société d'aide à l'enfance	505	85,9
Société autochtone de bien-être de l'enfance	60	10,2
Titulaire de permis de services en établissement	9	1,5
Titulaire de permis relatif à l'adoption	0	0
Fournisseur de services de justice pour la jeunesse	0	0
Fournisseur de services aux enfants ayant une déficience intellectuelle	0	0
Fournisseur de services communautaires de soutien	3	0,5
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	2	0,3
Dépositaire de renseignements sur la santé aux termes de la <i>Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>	6	1,0
Autres	3	0,5
Total	588	100

Atteintes à la vie privée selon la cause

Renseignements personnels volés

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	2	28,6
Le vol a été commis par un étranger	5	71,4
Total	7	100

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	2	28,6
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	0	0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	1	14,3
Des documents papier ont été volés	3	42,9
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	1	14,3
Total	7	100

Renseignements personnels perdus

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	0	0
La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque	0	0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	0	0
Des documents papier ont été perdus	17	56,7
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	13	43,3
Total	30	100

Utilisation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	17	63
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	3	11,1
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	7	25,9
Total	27	100

Divulcation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	55	10,5
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	290	55,3
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	179	34,2
Total	524	100

Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels volés	%	Renseignements personnels perdus	%	Renseignements personnels utilisés sans autorisation	%	Renseignements personnels divulgués sans autorisation	%	Total	%
Une personne	1	14,3	11	36,7	11	40,7	236	45	259	44,1
De 2 à 10 personnes	4	57,1	18	60	14	51,9	271	51,7	307	52,2
De 11 à 50 personnes	2	28,6	0	0	2	7,4	13	2,5	17	2,9
De 51 à 100 personnes	0	0	0	0	0	0	2	0,4	2	0,3
Plus de 100 personnes	0	0	1	3,3	0	0	2	0,4	3	0,5
Total	7	100	30	100	27	100	524	100	588	100

Statistiques – Services de tribunal administratif du CIPVP

Appels de décisions en matière d'accès à l'information, 2020 par rapport à 2019

	Provincial	%	Municipal	%	Total
Dossiers ouverts en 2020	815	58,5	579	41,5	1 394
Dossiers ouverts en 2019	568	39,9	853	60,1	1 421

	Provincial	%	Municipal	%	Total
Dossiers fermés en 2020	691	60,8	445	39,2	1 136
Dossiers fermés en 2019	580	43,2	762	56,8	1 342

Dossiers d'appel ouverts, 2016-2020

	Provincial	Municipal	Total
2016	736	687	1 423
2017	604	788	1 392
2018	628	814	1 442
2019	568	853	1 421
2020	815	579	1 394

APPELS

Dossiers d'appel ouverts, 2020

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Documents généraux	681	48,9	440	31,6	1 121	80,4
Renseignements personnels	134	9,6	139	10,0	273	19,6
Total	815	58,5	579	41,5	1 394	100

Appels de décisions en matière d'accès à l'information ayant fait l'objet d'un règlement précoce ou au stade de la prise en charge, de la médiation et de l'arbitrage

Stade		%
Médiation	696	61,3
Arbitrage	287	25,3
Prise en charge/règlement précoce	153	13,5
Total	1 136	100

Questions en litige dans les appels – dossiers ouverts, 2020

	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Exceptions uniquement	175	12,6	250	17,9	425	30,5
Tiers	375	26,9	48	3,4	423	30,3
Caractère raisonnable des recherches	60	4,3	69	5,0	129	9,3
Avis réputé donné du refus	66	4,7	35	2,5	101	7,3
Non-application de la Loi	49	3,5	38	2,7	87	6,2
Exceptions et autres questions	26	1,9	51	3,7	77	5,5
Autres	20	1,4	33	2,4	53	3,8
Prorogation de délai	11	0,8	13	0,9	24	1,7
Décision provisoire	13	0,9	5	0,4	18	1,3
Droits à acquitter	3	0,2	9	0,7	12	0,9
Demande frivole ou vexatoire	2	0,1	8	0,6	10	0,7
Rectification	5	0,4	5	0,4	10	0,7
Garde ou contrôle	4	0,3	4	0,3	8	0,6
Défaut de divulguer	3	0,2	4	0,3	7	0,5
Droits et suppression des droits	3	0,2	4	0,3	7	0,5
Décision inadéquate	0	0,0	2	0,1	2	0,1
Suppression des droits	0	0,0	1	0,1	1	0,1
Total	815	58,5	579	41,5	1 394	100

Issue des appels réglés par voie d'ordonnance, 2020

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Décision de la personne responsable confirmée	52	25,2	56	27,2	108	52,4
Décision de la personne responsable partiellement confirmée	36	17,5	22	10,7	58	28,2
Décision de la personne responsable infirmée	13	6,3	27	13,1	40	19,4
Total	101	49,0	105	51,0	206	100

Plaintes concernant la protection de la vie privée

Dossiers de plainte ouverts – plaintes concernant la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions municipales et provinciales), 2015-2020

	Institutions provinciales	Institutions municipales	Total
2020	113	195	308
2019	164	196	360
2018	134	172	306
2017	110	158	268
2016	119	160	279
2015	108	166	274

Dossiers de plainte fermés – plaintes concernant la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions municipales et provinciales), 2015-2020

Année	Institutions provinciales	Institutions municipales	Total
2020	80	124	204
2019	162	186	348
2018	109	148	257
2017	114	159	273
2016	1039	153	256
2015	108	163	271

Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée et d'atteintes à la vie privée autodéclarées qui ont été fermés selon le type de règlement, 2020

Type de règlement	Prise en charge/règlement précoce	%	Enquête	%	Total	%
Règlement	131	64,2	0	0,0	131	64,2
Exclusion	43	21,1	0	0	43	21,1
Retrait	19	9,3	0	0,0	19	9,3
Abandon	7	3,4	0	0,0	7	3,4
Production d'un rapport	1	0,5	3	1,5	4	2,0
Total	201	98,5	3	1,5	204	100

Enjeux des plaintes concernant la protection de la vie privée et des atteintes à la vie privée autodéclarées, dossiers fermés en 2020*

Issue	Provincial	%	Municipal	%	Total	%
Divulgence	41	29,9	65	47,5	106	77,4
Sécurité	4	2,9	6	4,4	10	7,3
Collecte	2	1,5	6	4,4	8	5,8
Questions générales	2	1,5	6	4,4	8	5,8
Accès	1	0,7	3	2,2	4	2,9
Conservation	0	0,0	1	0,7	1	0,7
Total	50	36,5	87	63,5	137	100

*Ne comprend pas les plaintes exclues, retirées ou abandonnées

Atteintes à la vie privée autodéclarées dans le secteur de la santé selon la cause, 2020*

Enjeux		%
RPS mal dirigés ou perdus	216	41,0
Rectifications, utilisations ou divulgations non autorisées	125	23,7
Consultations sans autorisation	106	20,1
RPS volés	32	6,1
Dossiers non sécurisés	14	2,7
Appareils mobiles perdus ou volés	12	2,3
Cyberattaques	12	2,3
Rançongiciels	10	1,9
Total	527	100

Types de dossiers relatifs à la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été ouverts, 2020

		%
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	191	20,3
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	179	19,1
Dossiers de plainte relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	42	4,5
Atteintes à la vie privée autodéclarées	527	56,1
Total	939	100

Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé réglés selon le stade de règlement, 2020

		%
Prise en charge/règlement précoce	497	79,14
Médiation/enquête	74	11,78
Arbitrage	57	9,08
Total	628	100

Issue des dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé qui ont été fermés, 2020

		%
Règlement	452	72
Décision rendue*	52	8
Exclusion	50	8
Retrait	43	7
Abandon	29	5
Rejet sans ordonnance/décision	2	0
Total	628	100

* Les nombre de dossiers fermés à la suite d'une décision est supérieur au nombre de décisions rendues en vertu de la LPRPS. L'une de ces décisions, la décision 136 en vertu de la LPRPS, a permis de fermer 29 dossiers. En 2020, le CIPVP a rendu 32 décisions en vertu de la LPRPS, y compris des décisions provisoires et réexaminées. .

Atteintes à la vie privée en contravention de la LSEJF autodéclarées selon la cause, 2020

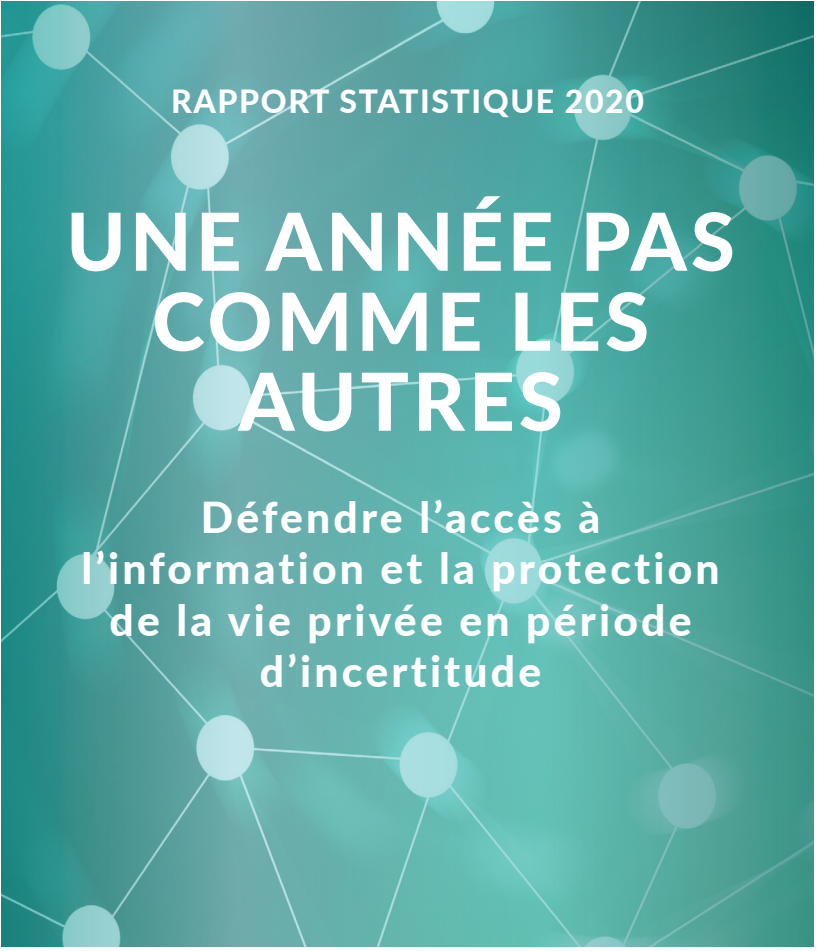
Questions relatives à la protection de la vie privée		%
RP mal dirigés ou perdus	36	40,9
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	36	40,9
Consultations sans autorisation	8	9,1
RP volés	3	3,4
Cyberattaques	3	3,4
Appareils mobiles perdus ou volés	2	2,3
Total	88	100

Dossiers ouverts en vertu de la LSEJF selon l'enjeu, 2020

Enjeu		%
Atteintes à la vie privée	88	57,5
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	31	20,3
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	27	17,7
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation déposées par le CIPVP	7	4,6
Total	153	100

Issue des dossiers de plainte en vertu de la LSEJF qui ont été fermés, 2020

Issue	Prise en charge/règlement précoce	%	Médiation	%	Total	%
Règlement	42	76,4	1	1,8	43	78,2
Exclusion	8	14,6	0	0	8	14,6
Retrait	4	7,3	0	0	4	7,3
Total	54	98,2	1	1,8	55	100



RAPPORT STATISTIQUE 2020

UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

Défendre l'accès à
l'information et la protection
de la vie privée en période
d'incertitude

Bureau du commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario
2, rue Bloor Est, bureau 1400
Toronto (Ontario)
M4W 1A8

416 326-3333
www.ipc.on.ca
info@ipc.on.ca