



AU-DELÀ DE L'IMAGINATION : PLANIFIER POUR UN AVENIR NUMÉRIQUE

Rapport statistique 2023

Promotion
Protection
Responsabilité



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

Table des matières

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP	2	Partie X de la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille	43
Respect du délai de réponse – institutions provinciales	4	Atteintes à la vie privée – partie X de la LSEJF	47
Respect du délai de réponse – institutions municipales	13	Statistiques du tribunal du CIPVP	50
Protection de la vie privée dans le secteur de la santé	29	Appels	51
Demandes du public en vertu de la LPRPS	29	Plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées, LAIPVP et LAIMPVP	53
Respect du délai de réponse – LPRPS	30	Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé	55
Atteintes à la vie privée – LPRPS	40	Dossiers relatifs à la protection de la vie privée – partie X de la LSEJF	57

Demandes du public en vertu de la LAIPVP et de la LAIMPVP

En 2023, 66 422 demandes d'accès à l'information ont été déposées en Ontario, soit près de 14 % de plus que les 58 461 demandes déposées en 2022.

Demandes d'accès à l'information, selon le secteur de compétence et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Institutions municipales	22 546	16 638	39 184
Institutions provinciales	11 536	15 702	27 238
Total	34 082	32 340	66 422

Demandes d'accès à l'information réglées, selon le secteur de compétence et le genre de documents

	Renseignements personnels	Documents généraux	Total
Institutions municipales	21 955	15 993	37 948
Institutions provinciales	10 856	20 126	30 982
Total	32 811	36 119	68 930

Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et le secteur de compétence

Source	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
Particuliers/public	24 301	7 090	31 391
Particuliers par des représentants	7 855	7 237	15 092
Entreprises	3 168	14 551	17 719
Tous les ordres de gouvernement	1 075	140	1 215
Autres	546	198	744
Associations et groupes	452	361	813
Universitaires et chercheurs	139	260	399
Total	37 948	30 982	68 930

Issue des demandes, selon le secteur de compétence

Issue	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
Divulgaration de tous les renseignements	7 877	7 003	14 880
Divulgaration partielle	19 459	12 550	32 009
Aucune divulgation	5 172	2 688	7 860
Aucun document pertinent n'existe	3 140	6 390	9 530
Demande retirée, abandonnée ou hors compétence	2 401	2 384	4 785
Total	38 049	31 015	69 064

Total des droits perçus et supprimés selon le secteur de compétence

	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
Total – droits d'accès perçus	183 683,56 \$	132 188,51 \$	315 872,07 \$
Total – droits supplémentaires perçus	307 727,88 \$	303 059,06 \$	610 786,94 \$
Total	491 411,44 \$	435 247,57 \$	926 659,01 \$
Total – droits supprimés	97 549,22 \$	39 025,63 \$	136 574,85 \$

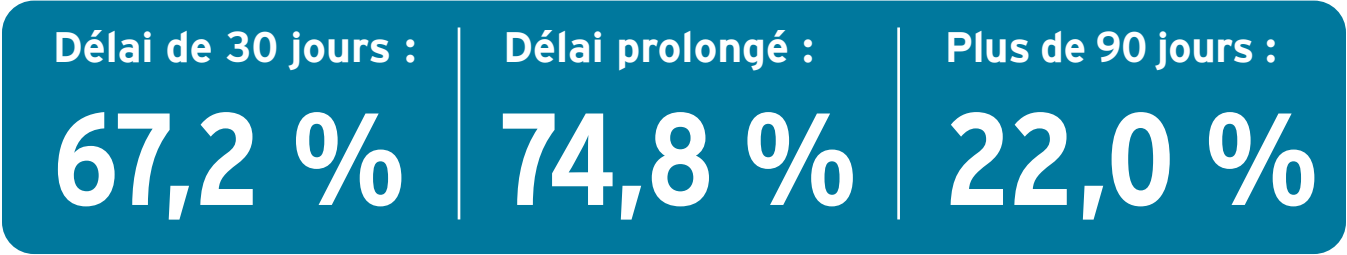
Coût moyen des demandes municipales

	2019	2020	2021	2022	2023
Renseignements personnels	9,50 \$	8,66 \$	7,62 \$	6,92 \$	6,38 \$
Documents généraux	26,05 \$	23,61 \$	24,86 \$	24,23 \$	21,97 \$

Coût moyen des demandes provinciales

	2019	2020	2021	2022	2023
Renseignements personnels	9,76 \$	7,90 \$	6,37 \$	5,02 \$	5,08 \$
Documents généraux	38,50 \$	59,73 \$	36,26 \$	13,18 \$	18,88 \$

Respect du délai de réponse – institutions provinciales



Institutions provinciales ayant reçu le plus de demandes en 2023

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Ministère du Solliciteur général	8 241	7 670	6 250	81,5	90,8	338	4,4
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	7532	12 620	5 712	45,3	49,9	5 962	47,2
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 957	3 907	3 541	90,6	92,7	87	2,2
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences	982	966	841	87,1	92,4	35	3,6
Ministère des Transports	894	754	653	86,6	92,7	48	6,4
Ministère des Services au public et aux entreprises	601	569	511	89,8	93,7	16	2,8
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	393	391	367	93,9	100	7	1,8
Ministère du Procureur général	399	305	262	85,9	97,7	4	1,3
Ministère de la Santé	255	231	113	48,9	86,1	39	16,9
Ministère des Affaires municipales et du Logement	305	213	116	54,5	72,3	50	23,5

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Ministère du Solliciteur général	8 241	7 670	6 250	81,5	90,8	338	4,4
Ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs	7 532	12 620	5 712	45,3	49,9	5 962	47,2

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	3 957	3 907	3 541	90,6	92,7	87	2,2
Ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences	982	966	841	87,1	92,4	35	3,6
Ministère des Transports	894	754	653	86,6	92,7	48	6,4
Ministère des Services au public et aux entreprises	601	569	511	89,8	93,7	16	2,8
Ministère du Procureur général	399	305	262	85,9	97,7	4	1,3
Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	393	391	367	93,9	100	7	1,8
Ministère des Affaires municipales et du Logement	305	213	116	54,5	72,3	50	23,5
Ministère de la Santé	255	231	113	48,9	86,1	39	16,9
Bureau du Conseil des ministres	233	183	138	75,4	95,6	7	3,8
Ministère des Richesses naturelles et des Forêts	193	166	86	51,8	78,9	22	13,3
Ministère des Finances	151	94	59	62,8	93,6	12	12,8
Ministère des Collèges et Universités	145	142	109	76,8	98,6	9	6,3
LCBO	123	128	120	93,8	96,1	4	3,1
Ministère de l'Éducation	111	105	78	74,3	99	1	1
Metrolinx	88	75	42	56	98,7	8	10,7
Commission des alcools et des jeux de l'Ontario	83	73	60	82,2	94,5	5	6,8
Ministère de l'Infrastructure	77	23	8	34,8	87	5	21,7
Infrastructure Ontario (IO)	65	54	12	22,2	22,2	17	31,5
Commission ontarienne des droits de la personne	59	59	55	93,2	100	0	0
Société des loteries et des jeux de l'Ontario	59	58	45	77,6	93,1	7	12,1
Aide juridique Ontario	58	59	44	74,6	98,3	1	1,7
Commission de l'équité salariale	52	51	51	100	100	0	0
Santé Ontario	51	47	29	61,7	100	2	4,3
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers	44	39	17	43,6	100	6	15,4
Ministère des Mines	44	37	26	70,3	78,4	2	5,4
Ministère du Développement économique, de la Création d'emplois et du Commerce	38	25	11	44	100	2	8

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Secrétariat du Conseil du Trésor	37	40	21	52,5	95	2	5
Ministère des Soins de longue durée	36	28	14	50	71,4	9	32,1
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales	34	37	22	59,5	100	6	16,2
Ministère de l'Énergie	34	31	13	41,9	100	10	32,3
Unité des enquêtes spéciales	30	27	21	77,8	88,9	2	7,4
Commission de la location immobilière	24	25	20	80	92	0	0
Ministère des Affaires autochtones	23	11	9	81,8	90,9	2	18,2
Commission des parcs du Niagara	21	18	17	94,4	94,4	0	0
Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport	20	20	8	40	100	7	35
Ontario Power Generation Inc.	18	23	14	60,9	100	3	13
Commission des valeurs mobilières de l'Ontario	18	21	9	42,9	85,7	3	14,3
Commission de l'escarpement du Niagara	18	17	9	52,9	82,4	2	11,8
Société indépendante d'exploitation du réseau d'électricité	17	17	7	41,2	88,2	3	17,6
Commission ontarienne des libérations conditionnelles	15	15	15	100	100	0	0
Jeux en ligne Ontario	14	12	9	75	100	1	8,3
Ministère des Affaires civiques et du Multiculturalisme	14	10	9	90	90	0	0
ORNGE	10	6	2	33,3	100	0	0
Commission de l'énergie de l'Ontario	9	9	6	66,7	100	1	11,1
Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police	9	8	7	87,5	100	0	0
Ministère du Développement du Nord	8	8	8	100	100	0	0
Musée royal de l'Ontario	8	6	4	66,7	100	0	0
Ministère des Affaires francophones	7	8	2	25	100	4	50
Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité	7	6	6	100	100	0	0
Office de la qualité et de la responsabilité en éducation	6	6	6	100	100	0	0
Centre des sciences de l'Ontario	6	3	1	33,3	100	1	33,3
Tribunal d'appel de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail	5	5	5	100	100	0	0
Tribunal des droits de la personne de l'Ontario	5	4	2	50	75	1	25
Tribunal d'appel en matière de permis	4	4	2	50	100	0	0

Respect du délai de réponse (institutions provinciales sauf collèges, universités et hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Investissements Ontario	4	3	3	100	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	3	4	3	75	75	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Sud-Ouest	3	3	2	66,7	100	0	0
Ministère des Affaires intergouvernementales	3	3	1	33,3	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	3	3	3	100	100	0	0
Huron Superior Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Ministère de la Réduction des formalités administratives	2	2	2	100	100	0	0
Fondation Trillium de l'Ontario	2	2	2	100	100	0	0
Commission de révision de l'évaluation foncière	2	1	0	0	100	1	100
Commission civile de l'Ontario sur la police	1	3	0	0	66,7	1	33,3
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Est	1	1	1	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Centre	1	1	1	100	100	0	0
Commission du consentement et de la capacité	1	1	1	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d'Erie St. Clair	1	1	1	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant	1	1	1	100	100	0	0
Conseil des arts de l'Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Société d'exploitation de la Place de l'Ontario	1	1	0	0	0	0	0
Ombudsman des patients	1	1	1	100	100	0	0
Science Nord	1	1	0	0	100	0	0
Tribunal de l'aide sociale	1	1	1	100	100	0	0
Ontario Créatif	0	2	0	0	0	2	100
Total	25 725	29 507	19 650	66,6	73,8	6 758	22,9

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (hôpitaux)

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Réseau Santé Rive Nord	141	141	132	93,6	100	0	0
Brant Community Healthcare System	49	49	47	95,9	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	49	49	49	100	100	0	0
L'Hôpital d'Ottawa	32	30	29	96,7	100	0	0
Centre régional de santé Southlake	32	25	14	56	100	5	20
Alliance Chatham-Kent pour la santé	31	29	28	96,6	96,6	0	0
Kingston Health Sciences Centre	30	30	26	86,7	86,7	0	0
Centre régional de santé Royal Victoria	28	28	28	100	100	0	0
Lakeridge Health	26	20	12	60	60	0	0
London Health Sciences Centre	22	22	18	81,8	90,9	1	4,5
Réseau universitaire de santé	21	19	15	78,9	89,5	0	0
The Hospital for Sick Children	19	17	15	88,2	100	0	0
Trillium Health Partners	16	15	12	80	93,3	0	0
Hôpital régional de Windsor	14	14	0	0	100	0	0
Hôpital Grand River	13	15	10	66,7	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario	13	13	7	53,8	53,8	0	0
Oak Valley Health	13	13	13	100	100	0	0
Système de santé de Niagara	13	7	5	71,4	71,4	0	0
William Osler Health System	12	12	10	83,3	91,7	1	8,3
Unity Health Toronto	11	10	9	90	100	0	0
Hôpital Montfort	10	10	6	60	60	1	10
Hôpital Humber River	8	8	2	25	87,5	0	0
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	8	8	8	100	100	0	0
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	8	8	6	75	75	0	0
Sinai Health	8	7	5	71,4	100	0	0
Scarborough Health Network	7	8	6	75	100	1	12,5
Hôpital général de Guelph	7	7	5	71,4	100	0	0
Horizon Santé-Nord	7	6	6	100	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	6	6	6	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	6	5	5	100	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	5	5	2	40	100	3	60
Hôpital général de Haldimand-Ouest	5	5	5	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	5	3	3	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Centre régional de santé de North Bay	4	5	5	100	100	0	0
Mackenzie Health – tous les emplacements	4	4	4	100	100	0	0
Hôpital général de North York	4	4	3	75	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	4	4	2	50	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	4	4	3	75	100	0	0
Services de santé Royal Ottawa	4	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital général d'Almonte / Fairview Manor	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	3	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	3	3	3	100	100	0	0
Association des soins de santé de Quinte	3	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	3	3	3	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	3	3	2	66,7	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	3	3	3	100	100	0	0
Halton Healthcare Services Corporation	3	2	2	100	100	0	0
Hôpital Women's College	3	2	2	100	100	0	0
Arnprior Regional Health	2	2	1	50	50	0	0
Baycrest	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de Brockville	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital public de Clinton	2	2	0	0	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général de la baie Georgienne	2	2	2	100	100	0	0
Association des services de santé des hautes-terres d'Haliburton	2	2	1	50	0	0	0
Hôpital du district de Kemptville	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	2	2	2	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	2	2	2	100	100	0	0
Middlesex Hospital Alliance	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	2	2	0	0	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	2	2	2	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (hôpitaux) - suite

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Hôpital St. Francis Memorial	2	2	2	100	100	0	0
St. Joseph's Health Care, London	2	2	2	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	2	2	0	0	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	2	2	1	50	50	0	0
Hôpital général de Stratford	2	2	0	0	100	0	0
Hôpital de Timmins et du district	2	2	1	50	100	0	0
Hôpital Michael Garron	2	1	1	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général Anson	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	1	1	1	100	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital communautaire Groves Memorial	1	1	0	0	0	0	0
Hôpital de Hanover et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Joseph Brant	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	1	1	1	100	100	0	0
North Wellington Health Care	1	1	0	0	0	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	1	1	1	100	100	0	0
Providence Care – Hôpital	1	1	1	100	100	0	0
Shouldice Hospital	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Tillsonburg	1	1	1	100	100	0	0
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa	1	1	1	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	1	1	0	0	0	1	100
Hôpital général de Nipissing Ouest	1	1	1	100	100	0	0
Centre de santé de l'Ouest de Parry Sound	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital général de Woodstock	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	0	2	2	100	100	0	0
Total	806	774	650	84	94,7	13	1,7

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (collèges et universités)

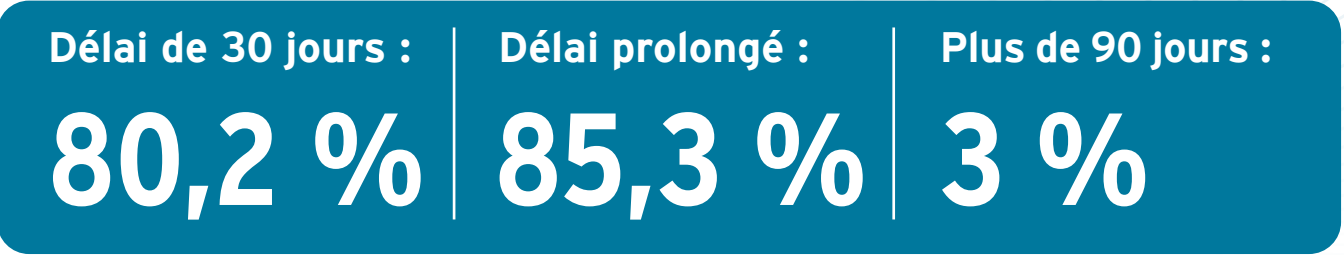
	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Université de Toronto	92	88	68	77,3	98,9	1	1,1
Collège Fanshawe d'arts appliqués et de technologie	70	59	51	86,4	89,8	1	1,7
Université d'Ottawa	55	56	35	62,5	94,6	3	5,4
Université McMaster	53	56	51	91,1	100	1	1,8
Université de Waterloo	50	53	14	26,4	100	21	39,6
Université Western Ontario	46	46	38	82,6	97,8	0	0
Collège Fleming	38	50	47	94	100	0	0
Université Queen's	33	32	27	84,4	100	0	0
Université métropolitaine de Toronto	25	23	15	65,2	95,7	0	0
Collège Loyalist d'arts appliqués et de technologie	23	25	18	72	72	1	4
Université Carleton	22	22	16	72,7	100	0	0
Collège Canadore	21	20	19	95	95	0	0
Seneca Polytechnic	18	18	14	77,8	88,9	0	0
Université Brock	17	17	17	100	100	0	0
Collège Durham d'arts appliqués et de technologie	12	11	11	100	100	0	0
Université de Guelph	11	10	2	20	100	6	60
Université Laurentienne	11	7	1	14,3	100	0	0
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	10	11	10	90,9	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	10	11	7	63,6	100	0	0
Collège Algonquin	8	8	7	87,5	87,5	0	0
Université York	8	7	6	85,7	100	0	0
Institut universitaire de technologie de l'Ontario	8	4	3	75	100	0	0
Collège Saint-Laurent d'arts appliqués et de technologie	7	7	7	100	100	0	0
Université de Windsor	7	7	5	71,4	71,4	0	0
Collège George Brown	6	6	6	100	100	0	0
Université Trent	5	7	6	85,7	100	0	0
Université de l'École de médecine du Nord de l'Ontario	5	6	5	83,3	100	1	16,7
Collège Mohawk	5	4	3	75	100	0	0
Collège St. Clair d'arts appliqués et de technologie	4	4	3	75	75	0	0
Collège Conestoga de technologie et d'enseignement supérieur	4	4	3	75	100	0	0

Respect du délai de réponse (collèges et universités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Collège Niagara	3	3	3	100	100	0	0
Collège Sheridan de technologie et d'enseignement supérieur	3	3	3	100	100	0	0
Université Lakehead	3	2	2	100	100	0	0
Collège Cambrian	2	2	2	100	100	0	0
Collège La Cité	2	2	2	100	100	0	0
Université de Nipissing	2	2	1	50	100	0	0
Université de l'EADO	2	2	2	100	100	0	0
Collège Lambton d'arts appliqués et de technologie	2	2	2	100	100	0	0
Collège Centennial	2	1	1	100	100	0	0
Collège Northern	1	2	1	50	50	0	0
Collège Boréal	1	1	1	100	100	0	0
Total	707	701	535	76,3	96,1	35	5

* Comprendant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 27 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 28 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse – institutions municipales



Institutions municipales ayant reçu le plus de demandes en 2023

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	4 984	4 790	3 719	77,6	78,2	361	7,5
Cité de Toronto	3 073	2 819	1 453	51,5	59,5	58	2,1
Police de la région de York	2 273	2 160	1 015	47	47	4	0,2
Service de police de la région de Halton	2 000	1 881	1 589	84,5	86	6	0,3
Service de police de la région de Durham	1 924	1 876	1 737	92,6	99,9	1	0,1
Police de la région de Peel	1 517	1 517	1 517	100	100	0	0
Service de police de la région de Waterloo	1 301	1 402	1 206	86	87,3	102	7,3
Service de police de Hamilton	1 410	1 389	1 270	91,4	94,9	0	0
Service de police de la région de Niagara	1 232	1 205	1 153	95,7	99	11	0,9
Cité de Mississauga	1 076	1 077	992	92,1	94,2	5	0,5

* Comprendant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (conseils scolaires)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
District School Board of Niagara	349	348	333	95,7	98,6	1	0,3
St. Clair Catholic District School Board	177	177	177	100	100	0	0
Toronto District School Board	115	103	50	48,5	96,1	24	23,3
Dufferin-Peel Catholic District School Board	85	74	61	82,4	97,3	0	0
Thames Valley District School Board	41	40	26	65	70	0	0
Ottawa-Carleton District School Board	41	37	18	48,6	100	0	0
York Region District School Board	39	39	23	59	100	1	2,6
Peel District School Board	34	34	23	67,6	91,2	1	2,9

Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Simcoe Muskoka Catholic District School Board	33	33	22	66,7	100	10	30,3
Halton Catholic District School Board	30	27	14	51,9	59,3	2	7,4
Durham District School Board	28	24	21	87,5	100	2	8,3
Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario	24	20	20	100	100	0	0
Halton District School Board	19	19	16	84,2	100	0	0
Upper Canada District School Board	19	16	12	75	100	0	0
Waterloo Region District School Board	17	17	7	41,2	70,6	4	23,5
Waterloo Catholic District School Board	16	16	16	100	100	0	0
Hamilton Wentworth District School Board	15	15	13	86,7	100	0	0
Brant Haldimand Norfolk Catholic District School Board	14	14	4	28,6	85,7	6	42,9
Lakehead District School Board (Lakehead Public Schools)	12	12	11	91,7	91,7	0	0
Kawartha Pine Ridge District School Board	12	8	6	75	100	1	12,5
Simcoe County District School Board	11	11	8	72,7	72,7	0	0
Toronto Catholic District School Board	11	10	7	70	90	1	10
Ottawa Catholic District School Board	9	9	9	100	100	0	0
The Northwest Catholic District School Board	9	9	9	100	100	0	0
Algoma District School Board	8	8	6	75	100	0	0
Conseil des écoles catholiques du Centre-Est	7	7	6	85,7	85,7	1	14,3
Greater Essex County District School Board	7	7	7	100	100	0	0
Conseil scolaire du Grand Nord	6	6	3	50	50	3	50
Lambton Kent District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Upper Grand District School Board	6	6	6	100	100	0	0
Conseil scolaire Viamonde	5	5	2	40	100	1	20
Grand Erie District School Board	5	5	1	20	100	1	20
District School Board Ontario North East	5	4	4	100	100	0	0
Conseil scolaire public du Nord-Est de l'Ontario	4	4	4	100	100	0	0
Hamilton-Wentworth Catholic District School Board	4	4	2	50	100	0	0
Sudbury Catholic District School Board	4	4	3	75	75	0	0
Algonquin and Lakeshore Catholic District School Board	4	3	2	66,7	100	0	0
Limestone District School Board	4	3	3	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (conseils scolaires) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Rainbow District School Board	4	3	3	100	100	0	0
Rainy River District School Board	4	3	3	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique du Nouvel-Ontario	3	3	3	100	100	0	0
Trillium Lakelands District School Board	3	3	3	100	100	0	0
Wellington Catholic District School Board	3	3	0	0	33,3	2	66,7
Durham Catholic District School Board	3	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique Franco-Nord	2	2	1	50	100	0	0
London District Catholic School Board	2	2	1	50	50	0	0
Near North District School Board	2	2	1	50	50	0	0
Nipissing-Parry Sound Catholic District School Board	2	2	0	0	100	2	100
Renfrew County Catholic District School Board	2	2	2	100	100	0	0
Renfrew County District School Board	2	2	1	50	50	0	0
Superior-Greenstone District School Board	2	2	0	0	100	0	0
Kenora Catholic District School Board	2	1	1	100	100	0	0
Bluewater District School Board	1	3	1	33,3	100	0	0
Peterborough Victoria Northumberland and Clarington Catholic District School Board	1	2	1	50	100	1	50
Catholic District School Board of Eastern Ontario	1	1	0	0	100	0	0
Conseil scolaire catholique MonAvenir	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique de l'Est ontarien	1	1	1	100	100	0	0
Conseil scolaire de district catholique des Aurores boréales	1	1	1	100	100	0	0
John McGivney Children's School Authority	1	1	1	100	100	0	0
Thunder Bay Catholic District School Board	1	1	0	0	100	1	100
Windsor-Essex Catholic District School Board	1	1	0	0	100	0	0
Huron-Perth Catholic District School Board	1	0	0	0	0	0	0
Total	1 281	1 227	987	80	95	65	5

* *Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (conseils de santé)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	48	51	41	80,4	80,4	0	0
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	18	17	17	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	14	14	14	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	11	11	11	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & Districts	11	11	11	100	100	0	0
Service de santé publique de Huron Perth	9	9	9	100	100	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	8	8	8	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	8	8	7	87,5	87,5	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	7	7	7	100	100	0	0
Santé publique Algoma	5	5	5	100	100	0	0
Conseil de santé de Chatham-Kent	5	5	3	60	80	0	0
Bureau de santé du district de Haliburton, Kawartha et Pine Ridge	5	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du Nord-Ouest	1	1	0	0	0	0	0
Bureau de santé Porcupine	1	1	1	100	100	0	0
Total	166	167	153	91,6	92,2	0	0

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (police)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de Toronto	4 984	4 790	3 719	77,6	78,2	361	7,5
Police de la région de York	2 273	2 160	1 015	47	47	4	0,2
Service de police de la région de Halton	2 000	1 881	1 589	84,5	86	6	0,3
Service de police de la région de Durham	1 924	1 876	1 737	92,6	99,9	1	0,1
Police de la région de Peel	1 517	1 517	1 517	100	100	0	0
Service de police de Hamilton	1 410	1 389	1 270	91,4	94,9	0	0

Respect du délai de réponse (police) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Service de police de la région de Waterloo	1 301	1 402	1 206	86	87,3	102	7,3
Service de police de la région de Niagara	1 232	1 205	1 153	95,7	99	11	0,9
Service de police de London	1 025	1 010	795	78,7	99,1	0	0
Service de police de Windsor	865	861	712	82,7	91,4	3	0,3
Service de police de Barrie	519	490	439	89,6	95,9	0	0
Service de police d'Ottawa	513	502	133	26,5	26,5	173	34,5
Service de police de Guelph	509	519	492	94,8	96,7	2	0,4
Service de police de Chatham-Kent	307	307	304	99	99	0	0
Service de police de Thunder Bay	288	290	289	99,7	99,7	0	0
Commission des services policiers de Bradford West Gwillimbury / Innisfil	284	277	246	88,8	95,7	0	0
Service de police de Brantford	243	252	183	72,6	75	12	4,8
Service de police de Sarnia	212	201	146	72,6	95,5	3	1,5
Service de police de Peterborough	188	188	185	98,4	98,9	0	0
Service de police de Strathroy-Caradoc	181	181	161	89	100	9	5
Service de police de Woodstock	170	171	169	98,8	100	0	0
Service de police du Grand Sudbury	136	129	123	95,3	95,3	0	0
Service de police de Cornwall	127	127	112	88,2	88,2	2	1,6
Service de police de St. Thomas	102	90	85	94,4	98,9	1	1,1
Service de police de Brockville	84	84	82	97,6	0	0	0
Service de police de Stratford	83	76	72	94,7	100	0	0
Service de police de North Bay	68	62	35	56,5	58,1	14	22,6
Service de police de la cité de Kawartha Lakes	45	45	45	100	100	0	0
Service de police de Timmins	38	38	38	100	100	0	0
Commission des services policiers de Kingston	33	32	30	93,8	93,8	1	3,1
Service de police de Sault Ste. Marie	31	31	18	58,1	100	1	3,2
Service de police de Smiths Falls	22	22	22	100	100	0	0
Service de police de Hanover	22	21	20	95,2	95,2	1	4,8
Service de police de Saugeen Shores	21	21	11	52,4	95,2	1	4,8
Service de police de West Grey	15	13	13	100	100	0	0
Police d'Aylmer	10	10	10	100	100	0	0
Service de police de Gananoque	6	6	6	100	100	0	0
Commission des services policiers de Deep River	5	4	4	100	100	0	0
Total	22 793	22 280	18 186	81,6	84,6	708	3,2

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (municipalités)

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Cité de Toronto	3 073	2 819	1 453	51,5	59,5	58	2,1
Cité de Mississauga	1 076	1 077	992	92,1	94,2	5	0,5
Cité d'Ottawa	1 008	989	679	68,7	80	44	4,4
Région de Peel	313	274	264	96,4	100	2	0,7
Cité de London	285	296	276	93,2	100	0	0
Région de York	283	215	196	91,2	99,1	6	2,8
Cité de Markham	237	221	140	63,3	63,3	28	12,7
Cité d'Oshawa	236	229	203	88,6	100	2	0,9
Municipalité régionale de Durham	231	208	190	91,3	97,1	0	0
Cité de Vaughan	227	235	227	96,6	97	2	0,9
Cité de Brampton	216	211	186	88,2	94,8	7	3,3
Cité de Windsor	213	227	130	57,3	58,6	36	15,9
Ville d'Oakville	199	200	195	97,5	97,5	2	1
Cité de Waterloo	199	192	129	67,2	74,5	2	1
Cité du Grand Sudbury	187	179	141	78,8	81	0	0
Cité de St. Catharines	182	163	137	84	100	7	4,3
Cité de Peterborough	169	154	120	77,9	92,2	8	5,2
Ville de Georgina	149	151	131	86,8	100	0	0
Cité de Brantford	138	142	111	78,2	84,5	8	5,6
Municipalité régionale de Waterloo	136	105	77	73,3	96,2	0	0
Cité de Guelph	133	127	121	95,3	100	0	0
Cité de Kitchener	132	124	119	96	100	0	0
Municipalité de Chatham-Kent	128	117	92	78,6	88,9	6	5,1
Cité de Burlington	123	106	97	91,5	100	1	0,9
Cité de Barrie	122	113	90	79,6	82,3	2	1,8
Ville de Gwillimbury Est	107	99	98	99	99	0	0
Canton de Centre Wellington	105	105	95	90,5	90,5	0	0
Cité de Clarence-Rockland	104	80	72	90	100	0	0
Cité de Welland	98	98	93	94,9	98	0	0
Cité de Sarnia	97	97	83	85,6	99	1	1
Cité de Woodstock	94	94	93	98,9	100	0	0
Ville de Whitby	93	90	79	87,8	100	0	0
Ville d'Innisfil	84	84	77	91,7	100	0	0
Cité de Richmond Hill	82	80	71	88,8	100	3	3,8
Comté de Norfolk	81	72	71	98,6	98,6	0	0
Cité de Sault Ste. Marie	78	78	63	80,8	98,7	2	2,6

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Cité d'Owen Sound	77	72	70	97,2	100	0	0
Municipalité de Clarington	72	70	54	77,1	100	3	4,3
Ville de Caledon	70	68	57	83,8	97,1	3	4,4
Cité de Kingston	69	69	60	87	87	0	0
Municipalité de Lakeshore	69	68	56	82,4	86,8	1	1,5
Cité de Niagara Falls	68	64	53	82,8	87,5	1	1,6
Ville de Milton	67	66	62	93,9	100	0	0
Service de police d'Owen Sound	66	66	56	84,8	92,4	3	4,5
Cité de Thunder Bay	56	58	48	82,8	94,8	3	5,2
Cité de Pickering	56	56	50	89,3	100	0	0
Municipalité régionale de Halton	55	61	58	95,1	98,4	0	0
Ville de Newmarket	54	53	43	81,1	98,1	1	1,9
Cité de Cambridge	54	49	40	81,6	85,7	1	2
Service de police de LaSalle	51	49	24	49	65,3	4	8,2
Comté de Grey	50	45	42	93,3	93,3	1	2,2
Kawartha Lakes	50	42	35	83,3	100	1	2,4
Ville d'Ajax	46	48	43	89,6	97,9	1	2,1
Comté de Wellington	45	48	31	64,6	100	0	0
Cité de Stratford	45	46	33	71,7	100	2	4,3
Canton de Seguin	42	43	42	97,7	100	0	0
Comté de Brant	40	40	40	100	100	0	0
Ville d'Ingersoll	40	37	34	91,9	100	2	5,4
Ville d'Aurora	38	38	36	94,7	100	0	0
Municipalité de Tweed	37	32	32	100	100	0	0
Comté de Simcoe – administration générale	36	32	28	87,5	96,9	2	6,3
Comté de Lambton	35	34	26	76,5	100	0	0
Cité de Thorold	34	27	14	51,9	63	4	14,8
Société d'évaluation foncière des municipalités	33	31	25	80,6	100	0	0
Cité de Timmins	32	32	9	28,1	100	8	25
Canton de Muskoka Lakes	29	33	25	75,8	78,8	0	0
Municipalité de Strathroy-Caradoc	29	29	27	93,1	100	0	0
Ville de LaSalle	29	22	15	68,2	90,9	0	0
Ville de Bradford West Gwillimbury	28	28	27	96,4	100	0	0
Ville de Niagara-on-the-Lake	27	36	10	27,8	30,6	8	22,2
Canton de Russell	27	29	24	82,8	100	0	0
Comté d'Oxford	27	27	27	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Canton d’Uxbridge	27	27	19	70,4	100	0	0
Canton de Scugog	27	25	12	48	76	1	4
Canton de Springwater	27	25	24	96	96	0	0
Ville de Cobourg	27	24	17	70,8	95,8	0	0
Ville de Halton Hills	25	28	26	92,9	96,4	2	7,1
Ville de Whitchurch-Stouffville	25	27	23	85,2	96,3	1	3,7
Comté de Haldimand	25	25	24	96	100	0	0
Ville d’Orangeville	25	25	24	96	100	0	0
Canton de Leeds and the Thousand Islands	25	25	24	96	96	0	0
Ville de Fort Erie	25	24	19	79,2	100	0	0
Ville de Grimsby	25	23	15	65,2	95,7	0	0
Comté de Prince Edward	24	23	19	82,6	91,3	0	0
Ville de Pelham	24	22	18	81,8	100	0	0
Ville de Wasaga Beach	24	20	13	65	95	2	10
Comté de Dufferin	23	23	21	91,3	100	0	0
Municipalité de Meaford	22	22	17	77,3	77,3	0	0
Ville de New Tecumseth	21	24	22	91,7	91,7	0	0
Ville de Gravenhurst	21	21	20	95,2	95,2	0	0
Canton de North Dumfries	21	21	21	100	100	0	0
Canton de Minden Hills	21	21	21	100	100	0	0
James	21	20	20	100	100	0	0
Ville d’Espanola	21	20	20	100	100	0	0
Cité de Brockville	20	19	12	63,2	63,2	1	5,3
Ville de Huntsville	19	21	11	52,4	57,1	0	0
Municipalité de Northern Bruce Peninsula	19	19	19	100	100	0	0
Cité de Port Colborne	19	18	9	50	100	0	0
Ville de St. Marys	18	18	18	100	100	0	0
Cité d’Orillia	18	18	13	72,2	77,8	1	5,6
Canton de Cramahe	17	17	17	100	100	0	0
Ville de Tillsonburg	16	16	8	50	50	0	0
Cité de Pembroke	16	15	9	60	80	0	0
Canton de Brock	16	15	15	100	100	0	0
Ville d’Amherstburg	15	17	13	76,5	100	0	0
Ville de Hawkesbury	14	14	12	85,7	92,9	1	7,1
Ville de Kapuskasing	14	14	11	78,6	100	0	0
Ville de Parry Sound	14	14	10	71,4	78,6	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Penetanguishene	14	14	14	100	100	0	0
Ville de Tecumseh	14	14	11	78,6	100	0	0
Ville de Blue Mountains	14	14	8	57,1	92,9	1	7,1
Canton d’Essa	14	14	13	92,9	100	0	0
Canton de Tay	14	14	14	100	100	0	0
Canton de Georgian Bay	14	13	10	76,9	100	0	0
Canton de Tiny	14	12	10	83,3	100	0	0
Ville d’Erin	13	13	9	69,2	100	0	0
Ville de South Bruce Peninsula	13	13	9	69,2	69,2	1	7,7
Comté de Northumberland	13	11	9	81,8	100	1	9,1
Ville de Collingwood	13	11	9	81,8	100	0	0
Ville de Saugeen Shores	12	12	3	25	100	9	75
Ville de Mattawa	11	12	12	100	100	0	0
Ville d’Essex	11	11	9	81,8	100	0	0
Canton de Ramara	11	11	11	100	100	0	0
Canton de Bonfield	11	11	11	100	100	0	0
Cité de St. Thomas	11	10	8	80	100	0	0
Municipalité de North Perth	10	10	8	80	80	0	0
Municipalité de Nipissing Ouest	10	10	10	100	100	0	0
Canton de Burpee Mills	10	10	10	100	100	0	0
Comté de Middlesex	10	9	9	100	100	0	0
Middlesex Centre	10	9	7	77,8	100	0	0
Canton d’Oro-Medonte	10	9	5	55,6	77,8	2	22,2
Canton d’Adjala-Tosorontio	9	13	9	69,2	84,6	1	7,7
Comté de Renfrew	9	9	9	100	100	0	0
Municipalité de Thames Centre	9	9	6	66,7	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka	9	9	9	100	100	0	0
Canton de Georgian Bluffs	9	9	8	88,9	100	0	0
Canton de Southgate	9	9	9	100	100	0	0
Municipalité de Bayham	9	8	8	100	100	0	0
Ville de Fort Frances	9	7	5	71,4	100	0	0
Municipalité de Callander	9	6	6	100	100	0	0
Canton de Douro-Dummer	8	8	6	75	100	0	0
Municipalité de Lambton Shores	8	8	5	62,5	100	0	0
Canton de Clearview	8	8	8	100	100	0	0
Ville de Kingsville	8	8	5	62,5	75	0	0
Ville de Moosonee	8	8	8	100	100	0	0
Ville de Shelburne	8	8	8	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Canton de Greater Madawaska	8	8	5	62,5	100	0	0
Canton de Tyendinaga	8	8	8	100	100	0	0
Canton de Wainfleet	8	8	8	100	100	0	0
Comté de Lanark	8	6	5	83,3	100	0	0
Municipalité de North Middlesex	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de West Grey	7	7	7	100	100	0	0
Municipalité de Kincardine	7	7	6	85,7	100	0	0
Ville de Bracebridge	7	7	4	57,1	100	0	0
Ville de Perth	7	7	6	85,7	85,7	0	0
Ville de Hanover	7	7	5	71,4	100	0	0
Ville de Smiths Falls	7	7	5	71,4	100	0	0
Canton de Cavan Monaghan	7	7	7	100	100	0	0
Canton de Perth Est	7	7	6	85,7	100	1	14,3
Comtés unis de Leeds et Grenville	7	7	7	100	100	0	0
Comtés unis de Prescott et Russell	7	7	6	85,7	100	0	0
Canton de Wilmot	7	6	4	66,7	100	0	0
Canton de North Dundas	6	7	6	85,7	100	1	14,3
Comté de Perth	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Trent Hills	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Municipalité de Trent Lakes	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité de Brockton	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Rideau Lakes	6	6	2	33,3	66,7	0	0
Canton de Beckwith	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Jocelyn	6	6	3	50	50	0	0
Canton de Mattice-Val Côté	6	6	6	100	100	0	0
Canton de North Stormont	6	6	4	66,7	100	0	0
Canton de Selwyn (autrefois Smith-Ennismore-Lakefield)	6	6	6	100	100	0	0
Canton de Whitewater Region	6	6	5	83,3	100	0	0
Ville d'Arnprior	6	0	0	0	0	0	0
Canton de Lincoln Ouest	5	7	5	71,4	100	0	0
Municipalité de Mississippi Mills	5	6	5	83,3	100	0	0
Comté d'Essex	5	5	4	80	80	0	0
Comté d'Elgin	5	5	4	80	100	0	0
Municipalité de Hastings Highlands	5	5	3	60	100	0	0
Municipalité de Magnetawan	5	5	5	100	100	0	0
Ville de Midland	5	5	2	40	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Ville de Greater Napanee	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Guelph/Eramosa	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Huron-Kinloss	5	5	4	80	100	0	0
Canton de Puslinch	5	5	5	100	100	0	0
Canton de Wellesley	5	5	5	100	100	0	0
Comté de Bruce	5	4	3	75	75	0	0
Canton de Hastings	5	4	3	75	100	0	0
Hamilton	5	3	0	0	100	1	33,3
Canton de South Glengarry	4	5	4	80	100	0	0
Heather Scott	4	4	4	100	100	0	0
Municipalité de South Dundas	4	4	1	25	100	1	25
Canton de North Frontenac	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Blind River	4	4	4	100	100	0	0
Ville de Gananoque	4	4	4	100	75	0	0
Ville de Hearst	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Chisholm	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Madawaska Valley	4	4	2	50	100	0	0
Canton de Manitouwadge	4	4	4	100	100	0	0
Canton de St. Clair	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Stirling-Rawdon	4	4	4	100	100	0	0
Canton de Lanark Highlands	4	3	1	33,3	100	2	66,7
Municipalité de Whitestone	4	2	2	100	100	0	0
Canton de North Huron	4	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Calvin	3	4	3	75	75	1	25
Municipalité de South Huron	3	4	3	75	100	0	0
Cathy Ryder	3	3	2	66,7	100	0	0
Cité de Temiskaming Shores	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Rivière des Français	3	3	3	100	100	0	0
Canton d'Algonquin Highlands	3	3	1	33,3	100	0	0
Canton d'Amaranth	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Fauquier-Strickland	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Wellington North	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Lennox & Addington	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de St. Charles	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Municipalité de West Perth	3	3	3	100	100	0	0
Canton de Tay Valley	3	3	3	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Comté de Peterborough	3	3	3	100	100	0	0
Municipalité de Bluewater	3	3	2	66,7	100	0	0
Municipalité de Shuniah	3	3	2	66,7	66,7	0	0
Canton de Frontenac Centre	3	3	3	100	100	0	0
Canton de McKellar	3	3	1	33,3	33,3	0	0
Canton de Severn	3	3	2	66,7	100	0	0
Canton Loyalist	3	2	2	100	100	0	0
Cité d'Elliot Lake	3	2	1	50	100	1	50
Canton de Chatsworth	3	2	2	100	100	0	0
Canton de Melancthon	2	3	2	66,7	66,7	0	0
Cité de Dryden	2	2	2	100	100	0	0
Ville d'Iroquois Falls	2	2	2	100	100	0	0
InnServices Utilities Inc.	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de Brighton	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité de Central Huron	2	2	1	50	100	0	0
Municipalité d'Oliver Paipoonge	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de South Bruce	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de West Elgin	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de Casselman	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Morley	2	2	0	0	100	2	100
Canton de South-West Oxford	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité de La Nation	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Carleton Place	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Cochrane	2	2	2	100	100	0	0
Ville de Mono	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Asphodel-Norwood	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Athens	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Black River-Mathes	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Edwardsburgh/Cardinal	2	2	2	100	100	0	0
Canton d'Emo	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Killaloe, Hagarty and Richards	2	2	0	0	100	2	100
Canton de Malahide	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Mapleton	2	2	1	50	50	1	50
Canton de Perry	2	2	2	100	100	0	0
Canton de Lake of Bays	2	1	1	100	100	0	0
Canton de Champlain	2	1	1	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Carolynn Errett	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Northeastern Manitoulin and the Islands	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Rainy River	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Nipigon	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Frontenac	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Haliburton	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Huron	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Marmora and Lake	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de McDougall	1	1	0	0	0	0	0
Municipalité de Neebing	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Nairn and Hyman, Nairn Centre	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Petrolia	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Huron Shores	1	1	0	0	0	0	0
Ville de Gore Bay	1	1	1	100	100	0	0
Ville de Smooth Rock Falls	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Addington Highlands	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Armour	1	1	1	100	100	0	0
Canton d'Ashfield-Colborne-Wawanosh	1	1	0	0	100	0	0
Canton d'Elizabethtown-Kitley	1	1	0	0	0	0	0
Canton de La Vallée	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Laird	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Lucan Biddulph	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Machar	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Mulmur	1	1	0	0	100	0	0
Canton de Nipissing	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Glengarry Nord	1	1	1	100	100	0	0
Canton de North Shore	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Perth South	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Ryerson	1	1	1	100	100	0	0
Canton de South Algonquin	1	1	0	0	100	0	0
Canton de South Stormont	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Southwold	1	1	1	100	100	0	0
Canton de Terrace Bay	1	1	0	0	0	0	0
Village de Merrickville-Wolford	1	1	0	0	100	0	0

Respect du délai de réponse (municipalités) - suite

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Village de Point Edward	1	1	1	100	100	0	0
Village de Westport	1	1	1	100	100	0	0
Municipalité de Centre Hastings	1	0	0	0	0	0	0
Canton d'Augusta	1	0	0	0	0	0	0
Canton d'Enniskillen	1	0	0	0	0	0	0
Canton de St. Joseph	1	0	0	0	0	0	0
Municipalité d'East Ferris	0	1	1	100	100	0	0
Total	13 757	13 114	10 080	76,9	84,9	318	2,4

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales)

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Logement communautaire d'Ottawa	338	343	311	90,7	92,1	12	3,5
Commission de transport de Toronto	234	227	205	90,3	94,3	4	1,8
Toronto Community Housing Corporation	160	153	152	99,3	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	94	95	93	97,9	98,9	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Nipissing	73	73	73	100	100	0	0
Office de protection de la nature de Toronto et de la région	47	48	20	41,7	41,7	8	16,7
Conseil d'administration des services sociaux du district de Thunder Bay	21	21	21	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région du lac Simcoe	16	16	8	50	87,5	2	12,5
Bibliothèque publique de Toronto	14	12	7	58,3	83,3	3	25
Hydro Ottawa Limitée	14	9	7	77,8	100	0	0
Conseil d'administration des services sociaux du district de Parry Sound	12	12	12	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Grand	10	10	10	100	100	0	0
Toronto Hydro-Electric System Limited	9	10	5	50	100	1	10
Conseil d'administration de district des services sociaux d'Algoma	8	8	8	100	100	0	0
Conservation Halton	8	5	1	20	60	1	20
Conseil des bibliothèques publiques de Markham	8	3	2	66,7	100	0	0

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

	Demandes reçues	Demandes régliées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Toronto Parking Authority	7	6	5	83,3	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	6	6	5	83,3	83,3	0	0
Bibliothèque publique d'Ottawa	5	6	5	83,3	83,3	1	16,7
Conseil d'administration de district des services sociaux de Cochrane	5	5	5	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de Nottawasaga	5	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Ganaraska	4	4	4	100	100	0	0
London & Middlesex Community Housing	4	4	4	100	100	0	0
Bibliothèque publique de London	4	4	1	25	100	0	0
London Transit Commission	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la péninsule du Niagara	4	4	4	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Saugeen	4	4	1	25	25	0	0
Office de protection de la nature Grey Sauble	4	2	1	50	50	0	0
Durham Region Transit	3	3	3	100	100	0	0
Kingston and Frontenac Housing Corporation	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de la Trent inférieure	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région d'Otonabee	3	3	3	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Thames supérieure	3	3	2	66,7	100	0	0
Office de protection de la nature d'Ausable-Bayfield	3	2	2	100	100	0	0
CreateTO	2	3	2	66,7	100	1	33,3
Conseil d'administration du Parc des expositions	2	2	2	100	100	0	0
Conseil des bibliothèques publiques de Brockville	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Cataraqui	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la vallée de la Credit	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'administration de district des services sociaux de Rainy River	2	2	2	100	100	0	0
Elexicon Energy Inc.	2	2	0	0	100	0	0
Entegrus Powerlines Inc.	2	2	2	100	100	0	0

Respect du délai de réponse (autres institutions municipales) - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 90 jours	%
Office de protection de la nature de la région d'Essex	2	2	2	100	100	0	0
Services publics du Grand Sudbury	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Hamilton	2	2	1	50	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Kawartha	2	2	0	0	100	2	100
Office de protection de la nature du district du Nickel	2	2	0	0	100	0	0
Bibliothèque publique de Pickering	2	2	2	100	100	0	0
Conseil d'aménagement de Sault Ste. Marie North	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de la région de Sault Ste. Marie	2	2	2	100	100	0	0
Office de protection de la nature de North Bay-Mattawa	2	1	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de la région de St. Clair	2	0	0	0	0	0	0
Conseil des bibliothèques publiques de Brampton	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Brantford	1	1	1	100	100	0	0
GrandBridge Energy Inc. (autrefois Energy+ et Brantford Power)	1	1	1	100	100	0	0
Bibliothèque publique de Hamilton	1	1	1	100	100	0	0
Conseil des services du district de Kenora	1	1	0	0	0	0	0
Office de protection de la nature de la région de Long Point	1	1	0	0	100	0	0
Office de protection de la nature de la rivière Nation Sud	1	1	0	0	0	0	0
Bibliothèque publique de St. Catharines	1	1	1	100	100	0	0
Conseil d'aménagement de l'île St-Joseph	1	1	1	100	100	0	0
Toronto Hydro Energy Services Inc.	1	1	1	100	100	0	0
Office de protection de la nature du centre du lac Ontario	1	0	0	0	0	0	0
Régie locale des services publics de Rainbow Country	0	1	0	0	0	1	100
Total	1 187	1 160	1 026	88,4	92,7	36	3,1

* Comprenant les cas où un avis de prorogation du délai [paragraphe 20 (1)] ou un avis à la personne concernée [paragraphe 21 (1)] a été donné. Ces avis sont utilisés lorsque, par exemple, il est nécessaire de fouiller un grand nombre de documents ou de consulter une ou plusieurs personnes de l'extérieur de l'organisme.

Protection de la vie privée dans le secteur de la santé

Demandes du public en vertu de la LPRPS

En 2023, 105 163 demandes d'accès aux renseignements personnels sur la santé ont été déposées, soit plus de 5 % de plus que les 100 031 demandes déposées en 2022.

Issue des demandes réglées*

	Nombre de demandes réglées*
Accès à tous les renseignements demandés	98 295
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l'accès à une partie des renseignements demandés	235
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	203
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la LPRPS	6
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l'accès	2 836
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	2 935
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la LPRPS	31
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n'a pas été donné suite	3 833
Nombre total de demandes	108 374
Nombre de demandes auxquelles il n'a pas été donné suite après la délivrance d'une estimation des droits	998
Nombre de demandes à l'égard desquelles une disposition de la LPRPS a été invoquée pour refuser l'accès en tout ou en partie	3 071

* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistantes ou introuvables. Ces demandes peuvent avoir plusieurs issues et être donc comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

Total des droits perçus et supprimés et coût moyen par demande d'accès

Total – droits perçus	1 541 679,40 \$
Total – droits supprimés	823 307,30 \$
Coût moyen par demande d'accès	14,57 \$

Respect du délai de réponse – LPRPS

Taux global de respect du délai de réponse :



Taux de respect du délai de réponse

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Ministère de la Santé	12 127	12 127	10 601	87,4	88,2	1 381	11,4
Mackenzie Health – tous les emplacements	7 466	7 466	7 465	100	100	0	0
The Hospital for Sick Children	7 417	7 417	7 410	99,9	100	1	0
Soins de santé de Quinte	5 320	5 320	5 320	100	100	0	0
Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay	3 003	3 003	3 003	100	100	0	0
St. Joseph’s Health Care, London	2 667	2 667	2 662	99,8	99,9	2	0,1
Centre de soins de santé St-Joseph de Hamilton	2 545	1 958	1 957	99,9	99,9	1	0,1
Oak Valley Health	2 539	2 333	2 332	100	100	1	0
Unity Health Toronto	2 496	2 496	2 482	99,4	99,5	11	0,4
Centre régional de santé Royal Victoria	2 396	2 396	2 396	100	100	0	0
L’Hôpital d’Ottawa	2 023	2 023	1 885	93,2	93,9	122	6
Hôpital régional Humber River	1 866	1 866	1 866	100	100	0	0
Centre régional de santé de North Bay	1 824	1 822	1 822	100	100	0	0
Hôpital général de Hawkesbury et district	1 760	1 760	1 746	99,2	99,3	14	0,8
Trillium Health Partners	1 727	1 727	1 715	99,3	99,3	11	0,6
Hôpital Grand River	1 714	1 714	1 665	97,1	97,1	49	2,9
Lakeridge Health	1 683	1 683	1 677	99,6	99,8	0	0
Centre régional de santé Southlake	1 583	1 583	1 583	100	100	0	0
Réseau universitaire de santé	1 542	819	739	90,2	90,2	80	9,8
William Osler Health System	1 526	1 526	1 523	99,8	99,8	3	0,2
Centre Sunnybrook des sciences de la santé	1 488	1 488	1 392	93,5	93,5	96	6,5
London Health Sciences Centre	1 316	1 316	1 152	87,5	90,3	130	9,9

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Toronto – Service de santé publique	1 287	1 287	1 287	100	100	0	0
Hôpital général de Guelph	1 275	1 275	1 275	100	100	0	0
Halton Healthcare Services Corporation	1 271	1 271	1 271	100	100	0	0
Services paramédicaux de Toronto	1 118	1 118	1 117	99,9	99,9	1	0,1
Kingston Health Sciences Centre	1 072	1 072	1 072	100	100	0	0
Horizon Santé-Nord	1 037	1 037	1 033	99,6	100	0	0
Hôpital communautaire de Cornwall	951	931	928	99,7	99,7	2	0,2
Système de santé de Niagara	924	924	914	98,9	99,1	8	0,9
Hôpital régional de Windsor	888	888	887	99,9	100	0	0
Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH)	876	876	875	99,9	100	0	0
Hôpital Women’s College	837	837	837	100	100	0	0
Hamilton Health Sciences	823	823	823	100	100	0	0
Scarborough Health Network	819	806	806	100	100	0	0
Service paramédic d’Ottawa	703	703	700	99,6	100	0	0
Sinai Health	669	669	668	99,9	99,9	1	0,1
Réseau local d’intégration des services de santé du Centre-Est	619	619	597	96,4	98,7	8	1,3
Alliance Chatham-Kent pour la santé	615	591	590	99,8	100	0	0
Centre hospitalier pour enfants de l’est de l’Ontario	610	510	413	81	90,2	50	9,8
Services de santé Royal Ottawa	590	551	540	98	99,5	0	0
Région de York – Service paramédic	556	556	554	99,6	99,6	2	0,4
Municipalité régionale de Peel – Peel Regional Paramedic Services	553	553	553	100	100	0	0
Université de Waterloo	501	501	501	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Cambridge	500	500	500	100	100	0	0
Hôtel Dieu Grace Healthcare	483	483	443	91,7	96,1	0	0
Bluewater Health	476	476	430	90,3	90,3	46	9,7
Hôpital de Sault-Sainte-Marie	453	453	453	100	100	0	0
Centre régional de santé de Peterborough	448	448	448	100	100	0	0
Hôpital Régional de Pembroke	439	859	827	96,3	99,2	0	0
Réseau local d’intégration des services de santé du Centre	422	422	421	99,8	100	0	0
Grey Bruce Health Services	400	400	400	100	100	0	0
Homewood Health Centre Inc.	376	376	375	99,7	99,7	1	0,3
Brant Community Healthcare System	356	356	356	100	100	0	0

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Hamilton Niagara Haldimand Brant	335	335	326	97,3	97,9	7	2,1
Hôpital général de la baie Georgienne	324	324	324	100	100	0	0
Service de santé publique de la région de Durham	319	319	318	99,7	99,7	1	0,3
Hôpital général de North York	315	315	309	98,1	98,1	6	1,9
Hôpital Joseph Brant	304	304	304	100	100	0	0
Hôpital Queensway Carleton	302	302	300	99,3	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Champlain (autrefois le RLISS de Champlain)	296	296	286	96,6	99	3	1
Hôpital Michael Garron	286	286	285	99,7	100	0	0
Centre de santé communautaire Parkdale Queen West	274	274	220	80,3	80,3	54	19,7
Services d’ambulanciers paramédicaux de Middlesex London	271	271	271	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire de Mississauga Halton	257	251	247	98,4	99,2	2	0,8
Réseau local d’intégration des services de santé du Centre-Toronto	243	180	174	96,7	97,8	4	2,2
Hôpital général du comté de Lennox et Addington	242	242	242	100	100	0	0
Hôpital général St. Mary	242	242	242	100	100	0	0
Hôpital Soldiers’ Memorial d’Orillia	239	239	239	100	100	0	0
Réseau local d’intégration des services de santé du Sud-Ouest	231	231	227	98,3	99,6	1	0,4
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire d’Érie St-Clair	228	228	222	97,4	97,4	6	2,6
Hôpital de Timmins et du district	223	223	223	100	100	0	0
Hôpital Montfort	217	217	217	100	100	0	0
St. Joseph’s Care Group	202	202	181	89,6	100	0	0
Headwaters Health Care Centre	188	188	188	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre-Ouest	186	186	184	98,9	98,9	0	0
Hôpital General and Marine de Collingwood	185	185	185	100	100	0	0
Hôpital de réadaptation pour enfants Holland Bloorview	183	186	181	97,3	100	5	2,7
Réseau local d’intégration des services de santé de Waterloo Wellington	180	180	164	91,1	97,2	5	2,8
Hôpital général de Woodstock	180	180	180	100	100	0	0

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Réseau local d’intégration des services de santé du Sud-Est	176	176	169	96	100	0	0
Shouldice Hospital	174	174	174	100	100	0	0
Comté de Simcoe – Services d’ambulanciers paramédicaux	165	165	114	69,1	69,1	51	30,9
Middlesex Hospital Alliance	161	1 558	1 558	100	136,3	0	0
Comté d’Essex	156	156	156	100	100	0	0
Université Western Ontario	151	151	151	100	100	0	0
Université McMaster	143	143	143	100	100	0	0
Réseau local d’intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka	143	143	143	100	100	0	0
Muskoka Algonquin Healthcare	141	141	141	100	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Nipigon	141	141	141	100	100	0	0
Hôpital du district de Geraldton	140	140	140	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Campbellford	138	137	137	100	100	0	0
Kinark Child and Family Services	133	131	131	100	100	0	0
Hôpital général de Stratford	133	131	130	99,2	101,5	0	0
Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout	126	126	123	97,6	100	0	0
Ornge	125	115	114	99,1	99,1	1	0,9
Région de Halton – Services d’ambulanciers paramédicaux	122	122	122	100	100	0	0
Hôpital du district de Perth et de Smiths Falls	121	121	121	100	100	0	0
Centre de soins de santé mentale Waypoint	115	115	115	100	100	0	0
Hôpital de Hanover et du district	114	114	114	100	100	0	0
Hôpital général de St. Thomas-Elgin	114	114	114	100	100	0	0
Hôpital Stevenson Memorial	110	110	110	100	100	0	0
Centre de soins de santé Runnymede	104	104	104	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Hornepayne	102	197	194	98,5	98,5	0	0
Services à la famille et à l’enfance du Nord-Est de l’Ontario	100	100	87	87	87	13	13
Riverside Health Care	96	96	96	100	100	0	0
Comté de Brant – Services d’ambulance	92	92	92	100	100	0	0
Centre des sciences de la santé mentale Ontario Shores	91	91	87	95,6	100	0	0
Hôpital Alexandra Marine and General	88	88	88	100	100	0	0
Hôpital général de Nipissing Ouest	85	85	85	100	100	0	0

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Collège Humber de technologie et d'enseignement supérieur	84	84	83	98,8	98,8	1	1,2
Sioux Lookout Regional Physicians' Services Inc.	82	82	82	100	100	0	0
Hôpital général d'Atikokan	80	80	80	100	100	0	0
Hôpital Northumberland Hills	79	79	79	100	100	0	0
Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est	78	78	78	100	100	0	0
Comté de Peterborough/ambulanciers paramédicaux	77	77	77	100	100	0	0
Bureau de santé de Peterborough	77	77	77	100	100	0	0
Université Wilfrid Laurier	75	75	75	100	100	0	0
Soins continus Bruyère	74	74	73	98,6	100	0	0
Hôpital Memorial du district de Winchester	73	73	73	100	100	0	0
Lanark County Mental Health	72	72	72	100	100	0	0
Baycrest	71	71	71	100	100	0	0
Hôpital du district du lac des Bois	71	71	71	100	100	0	0
Hôpital général St-Joseph d'Elliot Lake	69	69	69	100	100	0	0
Hôpital général de Norfolk	67	67	58	86,6	100	0	0
Providence Care – Hôpital	67	67	67	100	100	0	0
Weeneebayko Area Health Authority	65	65	52	80	80	13	20
Services de santé de Chapleau	63	63	63	100	100	0	0
Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound	60	60	60	100	100	0	0
Ministère des Soins de longue durée	55	55	44	80	90,9	4	7,3
Bureau de santé du comté de Windsor-Essex	55	55	55	100	100	0	0
Bellwood Health Services	53	53	51	96,2	96,2	0	0
Cité du Grand Sudbury – Services d'ambulanciers paramédicaux	53	53	53	100	100	0	0
Santé Manitouwadge Health	53	53	53	100	100	0	0
Hôpital Victoria de Renfrew	52	52	50	96,2	96,2	2	3,8
Institut des ressources pour les enfants et les parents (CPRI)	50	50	41	82	86	7	14
Collège Durham	49	49	49	100	100	0	0
Université Lakehead (santé et bien-être des étudiants)	49	49	49	100	100	0	0
Centre de santé St-Joseph, Guelph	48	48	48	100	100	0	0
Services de santé Four Counties	47	419	419	100	100	0	0

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital Notre-Dame Hospital (Hearst)	46	46	46	100	100	0	0
Hôpital Memorial de Carleton Place et du district	45	45	45	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (ambulances)	45	36	36	100	100	0	0
Hôpital Sensenbrenner	44	44	44	100	100	0	0
Région de Halton – Post Inn Village Home for the Aged	43	43	43	100	100	0	0
St. Joseph's Villa	43	43	43	100	100	0	0
Bureau de santé du comté de Brant	41	41	41	100	100	0	0
ACSM – Thames Valley – Services de santé mentale et de traitement des dépendances	41	41	41	100	100	0	0
Centre régional de santé de Dryden	41	41	41	100	100	0	0
Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Nord-Ouest	41	41	41	100	100	0	0
Centre de soins de santé West Park	38	38	38	100	100	0	0
Cité de Toronto – Foyers et services de soins de longue durée	38	37	37	100	100	0	0
Hôpital du district de Kemptville	36	36	34	94,4	100	0	0
Hôpital Lady Minto	36	36	36	100	100	0	0
Hôpital St. Francis Memorial	36	36	34	94,4	94,4	2	5,6
Hôpital général Anson	35	35	35	100	100	0	0
Centre de santé et de réadaptation Hôtel-Dieu – Shaver	35	35	35	100	100	0	0
Seneca Polytechnic	35	35	33	94,3	97,1	1	2,9
Peel District School Board	33	71	71	100	100	0	0
Centre de santé de Manitoulin	33	33	33	100	100	0	0
Rideauwood Addiction and Family Services	32	32	32	100	100	0	0
Hôpital Alexandra	31	31	31	100	100	0	0
Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake	30	189	189	100	100	0	0
Santé publique Algoma	30	30	30	100	100	0	0
North of Superior Healthcare Group	30	30	30	100	100	0	0
Services d'urgence / Comtés unis de Prescott et Russell	29	29	29	100	100	0	0
South Bruce Grey Health Centre	29	29	29	100	100	0	0
Hôpital Temiskaming	28	28	26	92,9	92,9	2	7,1

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS
LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Municipalité régionale de Niagara	27	27	22	81,5	81,5	5	18,5
Conseil des services du district de Kenora	27	26	26	100	100	0	0
Hôpital de Kirkland et du district	26	26	26	100	100	0	0
Providence Care – Services communautaires	26	26	26	100	100	0	0
Children’s Mental Health of Leeds & Grenville	25	25	25	100	100	0	0
Bureau de santé de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington	25	25	25	100	100	0	0
Centre Maltby	25	25	24	96	96	0	0
Comté d’Elgin – Ambulances	24	24	24	100	100	0	0
Comtés unis de Leeds et Grenville – Services d’ambulanciers paramédicaux	24	24	24	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Cochrane Timiskaming	23	23	23	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo / Services d’ambulanciers paramédicaux	23	23	22	95,7	95,7	1	4,3
Hôpital Memorial de Listowel	22	22	22	100	100	0	0
Hôpital de Wingham et du district	22	22	22	100	100	0	0
Bureau de santé de Middlesex-London	21	21	21	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Simcoe Muskoka	21	21	15	71,4	71,4	6	28,6
Hôpital général de Haldimand-Ouest	20	20	20	100	100	0	0
Université Trent	19	19	19	100	100	0	0
Réseau Santé Rive Nord	16	16	16	100	100	0	0
Upper Canada DSB	16	16	16	100	100	0	0
Hôpital général d’Almonte / Fairview Manor	15	15	15	100	100	0	0
Collège Confederation	15	15	15	100	100	0	0
Hôpital de Deep River et du district	15	15	15	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux d’Algoma	14	14	12	85,7	100	0	0
Université Brock	14	14	14	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux de Cochrane	14	14	14	100	100	0	0
Community Care Durham	14	14	14	100	100	0	0
Municipalité régionale de York – Santé publique	14	14	7	50	100	0	0
Hôpital Casey House	14	11	11	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS
LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Cité d’Ottawa – Foyers de soins de longue durée	13	13	12	92,3	100	0	0
Centre de santé Lady Dunn	13	13	13	100	100	0	0
Bureau de santé du Sud-Ouest	13	13	13	100	100	0	0
Collège Conestoga de technologie et d’enseignement supérieur	13	13	9	69,2	100	0	0
Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	12	12	11	91,7	91,7	1	8,3
Hôpital Bingham Memorial	11	11	9	81,8	81,8	2	18,2
Hôpital de Mattawa	11	11	11	100	100	0	0
Hôpital communautaire de Seaforth	11	11	11	100	100	0	0
Région de York – Services d’intervention précoce	11	11	11	100	100	0	0
Huronview Home for the Aged	10	10	10	100	100	0	0
Municipalité de district de Muskoka (soins de longue durée)	10	10	10	100	100	0	0
Région de York – Soins de longue durée	10	10	10	100	100	0	0
Circle of Care	9	9	8	88,9	88,9	0	0
Services à la famille et à l’enfance de Niagara	9	9	8	88,9	88,9	1	11,1
Comté de Simcoe – Foyers de soins de longue durée	9	9	9	100	100	0	0
Centre de soins continus St-Joseph de Sudbury	9	9	9	100	100	0	0
Your Support Services Network	9	9	9	100	100	0	0
Société Alzheimer – Peel	8	8	8	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Niagara	8	8	8	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Hamilton	8	8	8	100	100	0	0
Comté de Frontenac	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital War Memorial de Haldimand	8	8	8	100	100	0	0
Conseil de santé de la région de Halton (médecin-hygiéniste)	8	8	8	100	100	0	0
SHHA	8	8	8	100	100	0	0
Hôpital Memorial de St. Marys	8	8	8	100	100	0	0
Huronlea Home for the Aged	7	7	7	100	100	0	0
Bureau de santé du district de Leeds, Grenville et Lanark	7	7	7	100	100	0	0
Centre de santé Grace de Toronto	7	7	7	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS
LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Hôpital public de Clinton	6	6	6	100	100	0	0
Conseil d’administration des services sociaux du district de Sault Ste. Marie	6	6	6	100	100	0	0
Kawartha Lakes	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité régionale de Waterloo / Sunnyside Home	6	6	6	100	100	0	0
WoodGreen Community Services	6	6	6	100	100	0	0
Municipalité régionale de Durham – Foyers de soins de longue durée	6	5	5	100	100	0	0
Arnprior Regional Health	5	5	5	100	100	0	0
Bureau de santé de Grey Bruce	5	5	5	100	100	0	0
Providence Care – Providence Manor	5	5	5	100	100	0	0
Manoir des pionniers	4	4	4	100	100	0	0
Santé publique Sudbury & Districts	4	4	3	75	100	0	0
Université de Waterloo – Centre for Mental Health Research	4	4	4	100	100	0	0
Victoria Village Inc.	4	4	4	100	100	0	0
Bureau de santé de Wellington-Dufferin-Guelph	4	4	4	100	100	0	0
Centre de santé de l’Ouest de Parry Sound	4	4	4	100	100	0	0
Collège Mohawk	3	12	12	100	100	0	0
Bayshore HealthCare	3	3	3	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – Hastings Prince Edward	3	3	3	100	100	0	0
Association canadienne pour la santé mentale – filiale de Fort Frances	3	3	3	100	100	0	0
Cité d’Ottawa	3	3	3	100	100	0	0
Contact Niagara pour les services à l’enfance et à l’adaptation	3	3	3	100	100	0	0
Conseil d’administration de district des services sociaux de Rainy River	3	3	3	100	100	0	0
Hôpital d’Englehart et du district	3	3	3	100	100	0	0
Comté de Haldimand – Services d’urgence	3	3	3	100	100	0	0
Ambulanciers paramédicaux de Northumberland	3	3	3	100	100	0	0
Bureau de santé Porcupine	3	3	3	100	100	0	0
Centre de soins prolongés St-Joseph	3	3	3	100	100	0	0
Collège Boréal	2	2	2	100	100	0	0

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS
LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Taux de respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Avec prolongation du délai %*	Plus de 30 jours	%
Centre de counseling d’Algoma Est	2	2	2	100	100	0	0
Comté d’Elgin – Foyers	2	2	2	100	100	0	0
Collège Fleming	2	2	2	100	100	0	0
Municipalité régionale de Peel – Santé publique	2	2	2	100	100	0	0
Golden Plough Lodge – comté de Northumberland	1	2	1	50	100	0	0
Comté de Dufferin	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de l’Est de l’Ontario	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé de Hastings et Prince Edward	1	1	1	100	100	0	0
Hôpital de Smooth Rock Falls	1	1	1	100	100	0	0
Killarney Health Centre/municipalité de Killarney	1	1	1	100	100	0	0
Maple View Lodge	1	1	1	100	100	0	0
Université Nipissing – services aux étudiants	1	1	0	0	0	1	100
North Wellington Health Care	1	1	1	100	100	0	0
Bureau de santé du comté et du district de Renfrew	1	1	1	100	100	0	0
Collège Saint-Laurent d’arts appliqués et de technologie	1	1	1	100	100	0	0
Comté de Lambton	1	1	1	100	100	0	0
Université de Waterloo – Optométrie	1	1	1	100	100	0	0
Villa St. Gabriel	1	1	1	100	100	0	0
Total	105 163	105 844	103 129	97,4	98,3	2 229	2,1

Atteintes à la vie privée – LPRPS

Au total, 10 770 atteintes à la vie privée faisant intervenir des renseignements personnels sur la santé ont été signalées en 2023, soit 7,7 % de plus que les 9 998 atteintes à la vie privée signalées en 2022.

Atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé ou le coroner*

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Hôpitaux – Quiconque exploite l'un des établissements suivants : un hôpital au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux publics</i> ; un hôpital privé au sens de la <i>Loi sur les hôpitaux privés</i> ; un établissement psychiatrique au sens de la <i>Loi sur la santé mentale</i>	6 435	59,8
Quiconque exploite un centre, programme ou service de santé communautaire ou de santé mentale dont le but premier est de fournir des soins de santé	1 117	10,4
Quiconque exploite une pharmacie au sens de la <i>Loi sur la réglementation des médicaments et des pharmacies</i>	700	6,5
Praticien de la santé ou quiconque exploite un cabinet de groupe de praticiens de la santé	627	5,8
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS)	552	5,1
L'Agence ontarienne de protection et de promotion de la santé	336	3,1
Quiconque exploite un établissement de santé autonome au sens de la <i>Loi sur les établissements de santé autonomes</i>	245	2,3
Quiconque exploite un service d'ambulance au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	231	2,1
Fournisseur de services, au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , qui fournit un service communautaire auquel s'applique cette loi. Un fournisseur de services est un dépositaire de renseignements sur la santé relativement à la prestation de services communautaires au sens de la <i>Loi de 1994 sur les services de soins à domicile et les services communautaires</i> , sans égard au fait que le service communautaire en question soit financé ou non par les deniers publics.	166	1,5
Médecin-hygiéniste d'un conseil de santé au sens de la <i>Loi sur la protection et la promotion de la santé</i>	131	1,2
Quiconque exploite un foyer de soins de longue durée au sens de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i> ou une maison de soins au sens de la <i>Loi de 2006 sur la location à usage d'habitation</i>	71	0,7
Quiconque exploite un laboratoire ou un centre de prélèvement au sens de l'article 5 de la <i>Loi autorisant des laboratoires médicaux et des centres de prélèvement</i>	59	0,6
L'Ontario Air Ambulance Services Corporation	54	0,5
Un coroner à qui l'organisation prescrite fournit des renseignements personnels sur la santé en vertu du paragraphe 55.9.1 (1) de la LPRPS*	33	0,3
La ministre de la Santé, le ministre des Soins de longue durée et leur ministère, si le contexte l'exige	6	0,1
La Société canadienne du sang	4	0,0

Atteintes à la vie privée selon le type de dépositaire de renseignements sur la santé ou le coroner* - suite

Type de dépositaire de renseignements sur la santé	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Quiconque exploite un foyer de soins spéciaux au sens de la <i>Loi sur les foyers de soins spéciaux</i>	3	0,0
Municipalité qui exploite un service de communication au sens de la <i>Loi sur les ambulances</i>	0	0,0
Appréciateur au sens de la <i>Loi de 1996 sur le consentement aux soins de santé</i> ou évaluateur au sens de la <i>Loi de 1992 sur la prise de décisions au nom d'autrui</i>	0	0,0
Coordonnateur des placements visé au paragraphe 40 (1) de la <i>Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée</i>	0	0,0
Quiconque exploite une maison de retraite au sens de la <i>Loi de 2010 sur les maisons de retraite</i>	0	0,0
Total	10 770	100

* Les coroners ne sont pas des dépositaires de renseignements sur la santé au sens de la LPRPS.

Statistiques sur les atteintes à la vie privée selon le genre d'atteinte

Renseignements personnels sur la santé volés

	Nombre d'atteintes à la vie privée selon la source du vol	%
Le vol a été commis par un étranger	75	90,4
Le vol a été commis à l'interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	8	9,6
Total	83	100

	Nombre d'atteintes à la vie privée selon le genre de vol	%
Le vol a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	7	8,4
Le vol a résulté d'un autre type de cyberattaque	37	44,6
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	4	4,8
Des documents papier ont été volés	19	22,9
Le vol a été commis autrement ou par quelqu'un d'autre, ou d'autres articles ont été volés	16	19,3
Total	83	100

Renseignements personnels sur la santé perdus

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents papier ont été perdus	335	90,1
La perte a été causée par autre chose ou d'autres articles ont été perdus	26	7,0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	5	1,3
La perte a résulté d'une cyberattaque par rançongiciel	3	0,8
La perte a résulté d'un autre type de cyberattaque	3	0,8
Total	372	100

Utilisation non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	1 067	87,3
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	102	8,4
D'autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	53	4,3
Total	1 222	100

Divulgaration non autorisée

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	5 093	56,5
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	1 041	11,5
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d'autres moyens	2 885	32,0
Total	9 019	100

Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Total	74	100

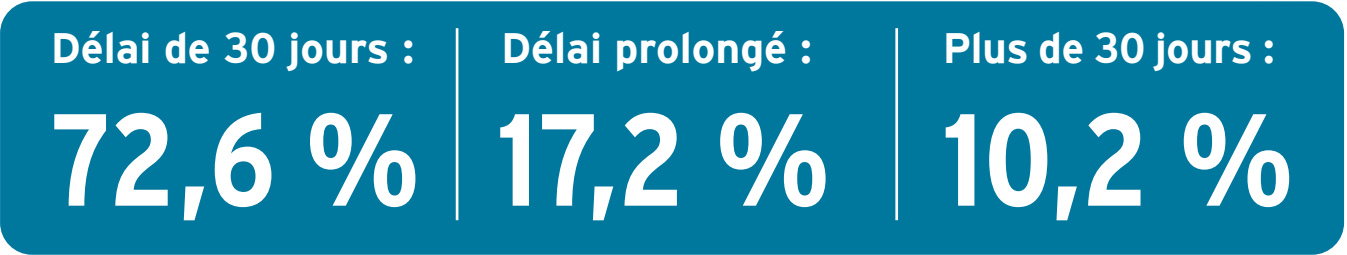
Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels sur la santé volés	%	Renseignements personnels sur la santé perdus	%	Renseignements personnels utilisés sans autorisation	%	Renseignements personnels divulgués sans autorisation	%	Renseignements recueillis sans autorisation au moyen du dossier de santé électronique	%	Total	%
Une personne	17	20,5	263	70,7	557	45,6	7 702	85,4	68	91,9	8 607	79,9
De 2 à 10 personnes	21	25,3	35	9,4	146	12,0	666	7,4	6	8,1	874	8,1
De 11 à 50 personnes	14	16,9	68	18,3	87	7,1	229	2,5	0	0,0	398	3,7
De 51 à 100 personnes	4	4,8	2	0,5	7	0,6	13	0,1	0	0,0	26	0,2
Plus de 100 personnes	27	32,5	4	1,1	425	34,8	409	4,5	0	0,0	865	8,0
Total	83	100,0	372	100,0	1 222	100,0	9 019	100,0	74	100,0	10 770	100,0

Part X de la Loi de 2017 sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille

En 2023, les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont reçu 10 952 demandes d'accès à des renseignements personnels, une hausse de plus de 10 % par rapport à 2022, où 9 923 demandes ont été reçues.

Taux global de respect du délai de réponse :



Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours%* – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Durham CAS	890	886	816	92,1	51	5,8	19	2,1
Children and Family Services for York Region	817	827	761	92	17	2,1	49	5,9
Peel Children's Aid	812	812	779	95,9	22	2,7	11	1,4
Société d'aide à l'enfance de Toronto	772	513	410	79,9	0	0	103	20,1
Services à la famille et à l'enfance de Niagara	617	617	539	87,4	66	10,7	12	1,9
Hamilton Child and Family Supports	504	436	248	56,9	188	43,1	0	0
Family and Children's Services of the Waterloo Region	424	424	341	80,4	70	16,5	13	3,1
Connexions familiales de Simcoe Muskoka	407	407	326	80,1	0	0	81	19,9
Highland Shores Children's Aid	404	379	330	87,1	49	12,9	0	0
Child and Family Services of Grand Erie	334	334	190	56,9	143	42,8	1	0,3
Société d'aide à l'enfance de London et Middlesex	329	291	97	33,3	193	66,3	1	0,3
Société d'aide à l'enfance d'Ottawa	322	322	319	99,1	3	0,9	0	0
Société catholique de l'aide à l'enfance de Toronto	268	259	123	47,5	0	0	136	52,5
Family and Children's Services of Lanark, Leeds and Grenville	257	257	75	29,2	66	25,7	116	45,1

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours%* – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Société de l'aide à l'enfance de Windsor-Essex	233	233	145	62,2	88	37,8	0	0
Société de l'aide à l'enfance d'Algoma	204	185	93	50,3	81	43,8	11	5,9
Société d'aide à l'enfance catholique de Hamilton	197	170	118	69,4	41	24,1	11	6,5
Services à la famille et à l'enfance du Nord-Est de l'Ontario	184	184	113	61,4	18	9,8	53	28,8
Halton Children's Aid Society	177	159	60	37,7	95	59,7	4	2,5
Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas & Glengarry	162	150	70	46,7	28	18,7	52	34,7
Accerta Services Inc.	161	161	26	16,1	101	62,7	34	21,1
Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell	159	159	154	96,9	0	0	5	3,1
Jewish Family and Child Service of Greater Toronto	159	127	42	33,1	82	64,6	3	2,4
Tikinagan Child and Family Services	152	152	85	55,9	0	0	67	44,1
Kawartha Haliburton Children's Aid Society	133	73	23	31,5	23	31,5	27	37
Société d'aide à l'enfance des districts de Sudbury et de Manitoulin	128	124	86	69,4	5	4	33	26,6
Linck	123	95	65	68,4	0	0	30	31,6
Société d'aide à l'enfance du district de Thunder Bay	121	121	80	66,1	7	5,8	34	28,1
Sarnia Lambton Children's Aid Society	114	105	68	64,8	3	2,9	34	32,4
Family and Children Services of Guelph and Wellington County	114	96	79	82,3	0	0	17	17,7
The Children's Aid Society of Oxford County	103	97	84	86,6	13	13,4	0	0
Family and Children's Services of St. Thomas and Elgin	98	98	0	0	98	100	0	0
New Path Youth and Family Services	88	88	88	100	0	0	0	0
Family and Children's Services – County of Renfrew	82	64	32	50	31	48,4	1	1,6
Bruce Grey Child and Family Services	81	73	37	50,7	22	30,1	14	19,2
Services à l'enfance et à la famille des districts de Kenora et Rainy River	81	54	31	57,4	0	0	23	42,6
Société d'aide à l'enfance du district de Nipissing et Parry Sound	70	67	32	47,8	28	41,8	7	10,4
Algonquin Child and Family Services	58	58	0	0	58	100	0	0

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes réglées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours%* – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Centre des enfants de Thunder Bay	48	48	48	100	0	0	0	0
Dnaagdawenmag Binnoojiiyag Child and Family Services	44	39	33	84,6	2	5,1	4	10,3
Wellkin Child and Youth Mental Wellness	42	42	38	90,5	4	9,5	0	0
Family and Children's Services of Frontenac, Lennox and Addington	38	38	10	26,3	0	0	28	73,7
Huron-Perth Children's Aid Society	38	33	5	15,2	27	81,8	1	3
Lutherwood	34	34	34	100	0	0	0	0
Reach Out Centre for Kids	33	33	30	90,9	3	9,1	0	0
Crossroads Children's Mental Health Centre	32	32	32	100	0	0	0	0
Hamilton Paramedic Service	30	21	21	100	0	0	0	0
Weechi-it-te-win Family Services	28	28	22	78,6	6	21,4	0	0
Dufferin Child and Family Services	28	9	7	77,8	2	22,2	0	0
Children's Mental Health of Leeds and Grenville	25	25	25	100	0	0	0	0
Dilico Anishinabek Family Care	23	23	9	39,1	14	60,9	0	0
Native Child and Family Services of Toronto	23	23	23	100	0	0	0	0
Craigwood Youth Services	20	20	18	90	2	10	0	0
Nogdawindamin Family and Community Services	19	16	10	62,5	6	37,5	0	0
Open Doors for Lanark Children and Youth	15	15	14	93,3	0	0	1	6,7
Catholic Family Services of Toronto	13	13	11	84,6	0	0	2	15,4
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.	13	13	13	100	0	0	0	0
Centre Roberts/Smart	11	11	9	81,8	0	0	2	18,2
Connections Early Years Family Centre	6	6	5	83,3	0	0	1	16,7
Keystone Child, Youth and Family Services	6	6	6	100	0	0	0	0
Contact Hamilton pour les services à l'enfance et à l'adaptation	5	5	4	80	1	20	0	0
Niagara Children's Centre	5	5	5	100	0	0	0	0
Services de soutien communautaire Catulpa	4	4	3	75	1	25	0	0
Kalon Services	4	4	4	100	0	0	0	0
Mary Homes Inc.	4	4	4	100	0	0	0	0
Chimo Youth and Family Services Inc.	3	3	3	100	0	0	0	0

Accès aux renseignements personnels – respect du délai de réponse - suite

	Demandes reçues	Demandes régérées	Dans un délai de 30 jours	%	Plus de 30 jours%* – délai prolongé	%	Plus de 30 jours – délai non prolongé	%
Elgin Counselling and Mediation Centre	3	3	3	100	0	0	0	0
Niijaansinaanik Child and Family Services	3	3	3	100	0	0	0	0
Woodview Mental Health and Autism Services	2	9	9	100	0	0	0	0
Akwesasne Child and Family Services	2	2	2	100	0	0	0	0
Anishinaabe Abinoojii Family Services	2	2	1	50	1	50	0	0
Eagle’s Nest: A Place to Soar	2	1	1	100	0	0	0	0
Services jeunesse associés de Peel	1	1	1	100	0	0	0	0
Enterphase Child and Family Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Essex County Diversion Program Inc.	1	1	0	0	0	0	1	100
Maple Star Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Pioneer Youth Services	1	1	1	100	0	0	0	0
Little House Residential Care Services Inc.	0	1	1	100	0	0	0	0
Total	10 952	10 236	7 435	72,6	1 759	17,2	1 042	10,2

Issue des demandes* de renseignements personnels

Issue	Total
Accès à tous les renseignements demandés	2 301
Accès partiel : dispositions invoquées pour refuser l’accès à une partie des renseignements demandés	4 841
Accès partiel : dossier inexistant ou introuvable	137
Accès partiel : dossier ne relevant pas de la partie X	591
Accès partiel : autres raisons	4 811
Accès refusé : dispositions invoquées pour refuser l’accès	61
Accès refusé : dossier inexistant ou introuvable	224
Accès refusé : dossier ne relevant pas de la partie X	170
Demandes réglées qui ont été retirées ou auxquelles il n’a pas été donné suite	867
Nombre total de demandes	14 003
Nombre total de demandes à l’égard desquelles une disposition de la partie X a été invoquée pour refuser l’accès en tout ou en partie	4 902

* Les demandes, surtout celles qui sont complexes, peuvent avoir plus d'une issue. Par exemple, un accès partiel pourrait être accordé à des dossiers pertinents en vertu de certaines dispositions, mais d'autres dossiers pourraient être inexistants ou introuvables. Ces demandes peuvent avoir plusieurs issues et être donc comptées plus d'une fois dans ce tableau, de sorte que le total peut être supérieur au nombre total de demandes réglées.

Dispositions invoquées pour refuser l'accès

Dispositions	Total
Identification d’un particulier (identité non confidentielle)	2 808
Identification d’un particulier (identité confidentielle)	2 330
Autres lois ou ordonnance du tribunal	1 111
Privilège juridique	733
Demande frivole ou vexatoire	113
Risque de préjudice	60
Instance qui n’est pas terminée	25
Nombre total de demandes	7 180

Atteintes à la vie privée - partie X de la LSEJF

Les fournisseurs de services assujettis à la partie X de la LSEJF ont subi 374 atteintes à la vie privée en 2023, une baisse de 17 % par rapport aux 451 enregistrées en 2021.

Atteintes à la vie privée selon le type de fournisseur de services

	Nombre d'atteintes à la vie privée	%
Société d'aide à l'enfance	249	66,6
Société autochtone de bien-être de l'enfance	82	21,9
Titulaire de permis de services en établissement	2	0,5
Titulaire de permis relatif à l'adoption	0	0,0
Fournisseur de services de justice pour la jeunesse	3	0,8
Fournisseur de services aux enfants ayant une déficience intellectuelle	3	0,8
Fournisseur de services communautaires de soutien	11	2,9
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	0	0,0
Dépositaire de renseignements sur la santé aux termes de la <i>Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé</i>	16	4,3
Autres	8	2,1
Total	374	100

Statistiques sur les atteintes à la vie privée selon le genre d’atteinte

Renseignements personnels volés

	Nombre d’atteintes à la vie privée selon la source du vol	%
Le vol a été commis à l’interne (p. ex., par un employé, un professionnel de la santé affilié ou un fournisseur de services électroniques)	0	0
Le vol a été commis par un étranger	8	100
Total	8	100

	Nombre d’atteintes à la vie privée selon le genre de vol	%
Le vol a résulté d’une cyberattaque par rançongiciel	0	0,0
Le vol a résulté d’un autre type de cyberattaque	1	12,5
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été volés	0	0,0
Des documents papier ont été volés	4	50,0
Le vol a été commis autrement ou par quelqu’un d’autre, ou d’autres articles ont été volés	3	37,5
Total	8	100

Renseignements personnels perdus

	Nombre d’atteintes à la vie privée	%
La perte a résulté d’une cyberattaque par rançongiciel	0	0
La perte a résulté d’un autre type de cyberattaque	0	0
Des appareils électroniques portables non chiffrés (p. ex., clés USB, ordinateurs portables) ont été perdus	9	50
Des documents papier ont été perdus	8	44,4
La perte a été causée par autre chose ou d’autres articles ont été perdus	1	5,6
Total	18	100

Utilisation non autorisée

	Nombre d’atteintes à la vie privée	%
Des documents accessibles par voie électronique ont été utilisés sans autorisation	14	70
Des documents papier ont été utilisés sans autorisation	0	0
D’autres types de documents ont été utilisés sans autorisation	6	30
Total	20	100

Divulgaration non autorisée

	Nombre d’atteintes à la vie privée	%
Des renseignements ont été envoyés par télécopieur à un mauvais destinataire	29	8,8
Des renseignements ont été envoyés par courriel à un mauvais destinataire	189	57,6
Des renseignements ont été divulgués sans autorisation par d’autres moyens	110	33,5
Total	328	100

Nombre de personnes touchées

	Renseignements personnels volés	%	Renseignements personnels perdus	%	Renseignements personnels utilisés sans autorisation	%	Renseignements personnels divulgués sans autorisation	%	Total	%
Une personne	2	25,0	3	16,7	7	35,0	184	56,1	196	52,4
De 2 à 10 personnes	3	37,5	14	77,8	10	50,0	139	42,4	166	44,4
De 11 à 50 personnes	2	25,0	0	0,0	2	10,0	2	0,6	6	1,6
De 51 à 100 personnes	0	0,0	1	5,6	0	0,0	1	0,3	2	0,5
Plus de 100 personnes	1	12,5	0	0,0	1	5,0	2	0,6	4	1,1
Total	8	100	18	100	20	100	328	100	374	100

Statistiques du tribunal du CIPVP

Statistiques globales

Dossiers ouverts, 2019-2023

Année	LAIPVP	LAIMPVP	LPRPS	LSEJF	Total
2019	732	1 047	1 035		2 814
2020	923	768	926	151	2 768
2021	736	1 029	993	165	2 923
2022	682	916	884	92	2 574
2023	844	1 121	1 047	137	3 149

Dossiers fermés, 2019-2023

Année	LAIPVP	LAIMPVP	LPRPS	LSEJF	Total
2019	743	947	1 002		2 692
2020	771	569	624	55	2 019
2021	708	1 021	1 079	168	2 976
2022	731	1 066	965	95	2 857
2023	763	1 087	988	129	2 967

Durée moyenne de traitement des dossiers (en mois), 2019-2023

Année	Appels de décisions en matière d'accès à l'information	Dossiers concernant la protection de la vie privée
2019	9,2	4,6
2020	10,9	7,8
2021	12,0	7,3
2022	12,5	8,1
2023	10,7	5,9

Appels

Dossiers d'appel ouverts, accès à l'information, 2023

Demandes d'accès à l'information réglées, selon la source et l'ordre de gouvernement

	Institutions municipales	%	Institutions provinciales	%	Total	%
Documents généraux	658	42,0	541	34,6	1 199	76,6
Documents personnels	210	13,4	157	10,0	367	23,4
Total	868	55,4	698	44,6	1 566	100

Dossiers d'appel réglés selon le stade, accès à l'information, 2023

Règlement anticipé	Médiation	Arbitrage	Total
232	835	374	1 441

Enjeux des appels, dossiers ouverts, accès à l'information, 2023

Enjeux	Total
Exceptions	756
Avis réputé donné du refus	177
Caractère raisonnable des recherches	164
Appels de tiers	159
Non-application de la loi	108
Autres	202

Dossiers d'appel ouverts par secteur de compétence, 2019-2023

Année	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
2019	853	568	1 421
2020	579	815	1 394
2021	791	615	1 406
2022	697	561	1 258
2023	868	698	1 566

Dossiers d’appel fermés par secteur de compétence, 2019-2023

Année	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
2019	762	580	1 342
2020	445	691	1 136
2021	777	579	1 356
2022	772	575	1 347
2023	813	628	1 441

Issue

Appels ayant fait l’objet d’une médiation, selon l’issue, 2023

	Nombre	%
Règlement	797	67,5
Médiation partielle – renvoi à l’arbitrage	197	16,7
Échec de la médiation – renvoi à l’arbitrage	171	14,5
Abandon	10	0,9
Retrait	5	0,4
Total	1 180	100

Issue des appels réglés par voie d’ordonnance, 2023*

	Total
Décision de la personne responsable confirmée	163
Décision de la personne responsable partiellement confirmée	72
Décision de la personne responsable infirmée	38
Ordonnance de s’acquitter d’une obligation	12
Autres	3
Rejet après observations	2
Aucun examen	1
Total	291

* Ne comprend pas les dossiers réglés, abandonnés, retirés ou rejetés sans tenir d’enquête au stade de l’arbitrage

Plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées, LAIPVP et LAIMPVP

Plaintes relatives à la protection de la vie privée, atteintes à la vie privée autodéclarées et dossiers ouverts par le CIPVP concernant des atteintes à la vie privée

	Institutions municipales	%	Institutions provinciales	%	Total	%
Plaintes relatives à la protection de la vie privée	129	32,4	77	19,4	206	51,8
Atteintes à la vie privée	117	29,4	61	15,3	178	44,7
Dossiers de plaintes relatives à la protection de la vie privée ouverts par le CIPVP	6	1,5	8	2,0	14	3,5
Total	252	63,3	146	36,7	398	100

Plaintes relatives à la protection de la vie privée réglées aux stades du règlement anticipé et de l’enquête

	Institutions municipales	%	Institutions provinciales	%	Total	%
Règlement anticipé	130	63,7	74	36,3	204	100
Enquête	0	0,0	0	0,0	0	0
Total	130	63,7	74	36,3	204	100

Atteintes à la vie privée autodéclarées réglées au stade du règlement anticipé

	Institutions municipales	%	Institutions provinciales	%	Total	%
Règlement anticipé	140	71,1	57	28,9	197	100

Dossiers ouverts, plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions provinciales et municipales), 2019-2023

Année	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
2019	196	164	360
2020	195	113	308
2021	238	121	359
2022	219	121	340
2023	252	146	398

Dossiers fermés, plaintes relatives à la protection de la vie privée et atteintes à la vie privée autodéclarées (institutions provinciales et municipales), 2019-2023

Année	Institutions municipales	Institutions provinciales	Total
2019	186	162	348
2020	124	80	204
2021	244	129	373
2022	294	156	450
2023	274	135	409

Dossiers de plainte fermés selon le type de règlement, 2023

	Institutions municipales	%	Institutions provinciales	%	Total	%
Rejet	80	37,7	61	28,8	141	66,5
Règlement	51	24,1	13	6,1	64	30,2
Retrait	2	0,9	3	1,4	5	2,4
Abandon	1	0,5	1	0,5	2	0,9
Total	134	63,2	78	36,8	212	100

Dossiers relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées fermés selon le type de règlement, 2023

	Institutions municipales	%	Institutions provinciales	%	Total	%
Rejet	6	3,0	2	1.0	8	4,1
Règlement	134	68,0	55	27.9	189	95,9
Total	140	71,1	57	28,9	197	100

Dossiers de plainte concernant la protection de la vie privée dans le secteur de la santé

Types de dossiers ouverts, secteur de la santé, 2019 à 2023

Types de dossiers ouverts, secteur de la santé	2019	2020	2021	2022	2023
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	282	191	205	180	218
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	140	179	199	163	192
Dossiers de plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	52	42	41	30	47
Atteintes à la vie privée	564	527	535	492	590
Total	1 038	939	980	865	1 047

Atteintes à la vie privée autodéclarées selon la cause, secteur de la santé, 2023

	2023	%
Consultations sans autorisation	197	33,4
Renseignements personnels mal acheminés ou perdus	162	27,5
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	127	21,5
Cyberattaques*	66	11,2
Renseignements personnels volés	33	5,6
Appareils mobiles perdus ou volés	3	0,5
Dossiers non sécurisés	2	0,3
Autres	0	0,0
Total	590	100

* 11 des 66 cyberattaques impliquaient un rançongiciel

Dossiers relatifs à des atteintes à la vie privée autodéclarées fermés selon le stade et la cause, 2023

	Règlement anticipé	%	Enquête	%	Total	%
Renseignements personnels mal acheminés ou perdus	215	37,0	0	0	215	37,0
Consultations sans autorisation	128	22,0	0	0	128	22,0
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	125	21,5	0	0	125	21,5
Cyberattaques*	60	10,4	3	0,5	63	10,9
Renseignements personnels volés	44	7,6	0	0	44	7,6
Dossiers non sécurisés	5	0,9	0	0	5	0,9
Appareils mobiles perdus ou volés	1	0,2	0	0	1	0,2
Total	578	99,5	3	0,5	581	100

* 8 des 60 cyberattaques impliquaient un rançongiciel

Issue des dossiers fermés, secteur de la santé, 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Règlement	776	452	806	745	730
Rejet	116	50	95	75	114
Retrait	65	43	87	67	65
Abandon	21	29	59	58	41
Ordonnance/décision rendue	28	52	32	20	32
Rejet sans ordonnance/décision	2	2	0	0	6

Dossiers relatifs à la protection de la vie privée –
partie X de la LSEJF

Dossiers ouverts selon l’enjeu, LSEJF, 2023

	#	%
Atteintes à la vie privée	62	45,3
Plaintes relatives à l'accès ou à la rectification	47	34,3
Plaintes relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation	27	19,7
Dossiers de plainte relatives à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation ouverts par le CIPVP	1	0,7
Total	137	100

Atteintes à la vie privée autodéclarées selon la cause, LSEJF, 2023

	#	%
Renseignements personnels mal acheminés ou perdus	34	54,8
Collectes, utilisations ou divulgations non autorisées	11	17,7
Consultations sans autorisation	10	16,1
Renseignements personnels volés	6	9,7
Cyberattaques	1	1,6
Total	62	100

Issue des dossiers fermés, LSEJF, 2023

	#	%
Règlement	91	70,5
Rejet	18	14,0
Retrait	8	6,2
Ordonnance/décision rendue	7	5,4
Abandon	5	3,9
Total	129	100



Information and Privacy
Commissioner of Ontario

Commissaire à l'information et à la
protection de la vie privée de l'Ontario

2 Bloor Street East, Suite 1400
Toronto, Ontario
M4W 1A8

(416) 326-3333
info@ipc.on.ca
www.ipc.on.ca