



RÉGIME DE RETRAITE
DES ENSEIGNANTES
ET DES ENSEIGNANTS

INFO-

AUTOMNE 2013

BULLETIN D'INFORMATION DES ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS
RETRAITÉS ET DE LEURS SURVIVANTS



Transition vers la retraite

PAGE 3

PHOTO : JENNIFER BOGGETT

DANS CE NUMÉRO

2 DÉFENDRE NOTRE
PREMIER RANG

3 HIER ET AUJOURD'HUI :
ÉVOLUTION DE NOTRE OFFRE
DE SERVICES NUMÉRIQUES

4 LE RREO
ADOpte LA
MOBILITÉ

7 BRÈVES EN
LIGNE

DÉFENDRE NOTRE PREMIER RANG

Examinons quelques données
chiffrées pour 2012 :

303 000

1 200

5 300

142 \$

C'est la quatrième fois que le RREO s'illustre à l'échelle mondiale, s'étant également classé au premier rang en 2007, en 2010 et en 2011.

Se classer au premier rang représente une réalisation, mais défendre ce rang représente un défi.

Grâce à nos efforts soutenus à continuellement améliorer le service personnalisé que nous offrons, CEM Benchmarking Inc. a classé nos services de retraite au premier rang mondial pour une deuxième année consécutive. CEM est une société de recherche indépendante qui évalue chaque année la performance des régimes de retraite.

Comment CEM détermine-t-elle ce classement?

D'après les données de 2012, CEM a comparé le RREO à 44 autres systèmes de pensions dans le monde. Parmi ces systèmes, le RREO fait partie d'un groupe de 12 régimes de retraite pairs d'Amérique du Nord.

Nous avons obtenu une note globale de 92 sur 100 pour nos services. La note médiane obtenue par nos régimes pairs était de 82. En particulier, nos relevés des participants, estimations de rentes, bulletins, site Web, et sondages sur la satisfaction des participants ont obtenu la note la plus élevée comparativement à nos pairs.

Quelle est l'importance de ce classement?

« Être classés au premier rang pour la deuxième année consécutive est un grand honneur, affirme Rosemarie McClean, vice-présidente principale, Services aux participants. L'étude de CEM est une excellente façon de nous permettre de savoir où nous nous situons par rapport à nos pairs dans le monde, de confirmer que nous sommes sur la bonne voie et de définir les occasions d'améliorer nos services. Nous continuerons de nous appliquer à dépasser chaque jour les attentes des participants. »

Ce classement nous permet également de déterminer si nous atteignons le juste équilibre entre une excellente prestation de services et la gestion des coûts.

Notre régime se complexifie de plus en plus et l'an dernier, nous avons eu une augmentation d'environ 25 % du nombre de départs à la retraite. Si l'on tient compte des attentes des participants en matière de service, un fait ressort clairement : le coût de la prestation des services augmente, intensifiant du même coup l'importance d'atteindre un équilibre entre les services et les coûts. Pour assurer le maintien de cet équilibre, nous devons veiller à ce que les améliorations dans lesquelles nous investissons soient stratégiques.



HIER ET AUJOURD'HUI : ÉVOLUTION DE NOS SERVICES DANS LE MONDE NUMÉRIQUE

Nous nous sommes classés au premier rang sur le plan du service en Amérique du Nord et dans le monde pour la deuxième année consécutive, mais nous continuons toujours de nous efforcer de répondre à vos besoins en évolution. Plus particulièrement, nous continuons d'améliorer notre offre de services numériques.

Que vous receviez par courriel un article de *Nouvelles de rentes en ligne* qui nous semble pertinent dans votre situation particulière ou qu'un dialogue soit amorcé sur un de nos canaux de communication dans les médias sociaux, vous bénéficiez désormais de plus de flexibilité que jamais pour choisir comment recevoir des nouvelles sur votre régime de retraite.

Courriels

Notre bulletin *Nouvelles de rentes en ligne* et nos courriels promotionnels sont en train d'être revampés, mais les améliorations vont au-delà du simple point de vue esthétique.

Hier : Vous receviez des messages textes sans images. Pour lire un article, vous devez probablement copier-coller un lien vers l'article dans votre navigateur.

Aujourd'hui : Vous pourrez désormais cliquer, directement à partir du courriel, sur un lien menant au contenu. Les courriels sont consultables sur votre appareil mobile; vous pouvez donc vous tenir à jour des nouvelles sur le régime pendant vos déplacements. L'ajout des couleurs et des images vous procurera une expérience visuelle beaucoup plus agréable. Vous pouvez choisir de recevoir les nouvelles sur le régime en ouvrant une session iAccès Web et en modifiant vos préférences, sous l'onglet « Mon profil ».

Fait en bref : Plus de 170 000 de nos participants ont choisi de recevoir les mises à jour et les nouvelles sur le régime par courriel.

Médias sociaux

En juillet, nous célébrons le premier anniversaire de www.facebook.com/monRREO. Des questionnaires éclairs, des

vidéos de la série « La boîte aux questions » et des liens vers des articles de sources fiables ne sont que quelques-unes des caractéristiques offertes sur notre page. Le dialogue entre participants actifs et retraités se poursuit sur divers sujets, comme la transition vers la retraite ou le RPC.

Hier : Avant l'été 2012, le RREO n'avait aucune présence sur les médias sociaux. C'est le premier régime de retraite du secteur public au Canada qui ait lancé une page Facebook pour ses participants.

Aujourd'hui : Nous avons étendu notre présence sur les médias sociaux avec un compte Twitter (@OTPPinfo) et une chaîne YouTube (www.YouTube.com/OTPPinfo) pour vous offrir plus d'options pour vous tenir au courant des nouvelles du régime. Notre chaîne YouTube contient des listes de lecture destinées à répondre aux questions fréquemment posées et des vidéos présentant des renseignements importants.

Fait en bref : Notre collectivité Facebook comprend maintenant 2 700 participants, dont plus de 40 % ont 55 ans ou plus.

Nouvelles de rentes en ligne

Aucun besoin d'ouvrir une session pour lire des articles à www.otpp.com/nouvellesderentesenligne. Ce site lancé en 2012 est mis à jour chaque semaine avec du nouveau contenu original.

Hier : Avant le lancement de *Nouvelles de rentes en ligne*, votre seule option était de télécharger une version PDF de nos bulletins.

Aujourd'hui : Même si vous pouvez encore trouver des versions électroniques de nos bulletins, vous pouvez maintenant trouver des articles, des fonctions interactives et des nouvelles de dernière heure sur le régime qui sont exclusifs à *Nouvelles de rentes en ligne*. La page d'accueil d'iAccès Web, maintenant dotée d'un flux RSS, présente en une les grandes lignes des articles triés par sujet et par étape de la vie, ce qui vous permet de ne lire que les articles qui vous intéressent lorsqu'ils sont affichés.

Fait en bref : En 2012, www.otpp.com/PensionNewsOnline a enregistré plus de 90 000 accès. Jusqu'à présent en 2013, la page a été consultée plus de 50 000 fois.

ADOPTER LA MOBILITÉ



Le RREO lance sa première application mobile. Worklog, offerte dans l'App Store d'Apple, permet à nos participants réemployés de se servir de leur iPhone pour comptabiliser leurs jours de travail.

Ce lancement dans le monde des applications mobiles constitue une étape décisive dans l'évolution continue de notre offre de service à nos participants.

« La décision de lancer une application mobile pour nos participants a été prise après mûre réflexion, nous dit Tracy Abel, vice-présidente, Services aux participants. Nous voulions créer quelque chose qui améliorerait le service que nous offrons à nos participants. Les règles de réemploi sont complexes. Nous avons créé un outil simple qui aidera nos participants à s'y retrouver dans ces règles et à s'y conformer.

Pourquoi avons-nous adopté la mobilité?

Environ 70 % des Canadiens utilisent des appareils mobiles. Parmi ceux-ci, 97 % utilisent leur téléphone mobile à la maison, et 83 % le font quand ils sont en déplacement. La vaste majorité de ces utilisateurs d'appareils mobiles, environ 80 %, utilisent des téléphones intelligents.*

Comment l'application fonctionne-t-elle?

En vertu des règles actuelles sur le réemploi, c'est à vous qu'il revient de tenir le compte de vos jours de travail. Si vous dépassez la limite de 50 jours et continuez de travailler dans le domaine de l'éducation le mois suivant, vous devez nous appeler pour que nous suspendions le versement de votre rente jusqu'à ce que vous cessiez de travailler.

Worklog ne communique pas les données sur le réemploi au RREO ni à votre employeur, mais est uniquement pour votre utilisation personnelle, pour vous permettre de tenir le compte de vos jours de travail. Vous recevrez des rappels, quand vous serez sur le point d'atteindre votre limite ou quand vous la dépasserez, vous invitant à nous appeler si vous continuez de travailler.

* Google Engage Canada Conference, septembre 2012.

Votre compte du nombre de jours que vous avez travaillés. Quand vous dépassez 40 jours, les chiffres s'affichent en jaune à titre d'avertissement pour indiquer que vous approchez de la limite de 50 jours. Si vous atteignez 51 jours, les chiffres s'affichent en rouge et vous êtes informé que vous pouvez continuer à travailler jusqu'à la fin du mois en cours. Si vous continuez à travailler le mois suivant, vous êtes invité à nous appeler.

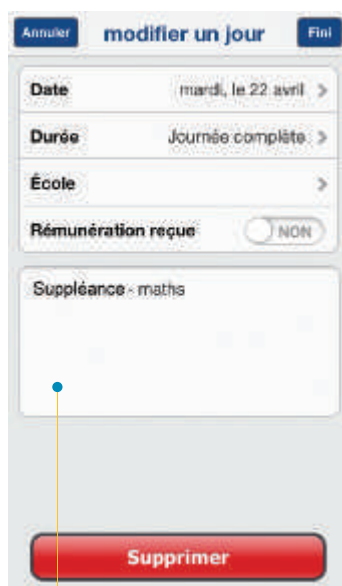


Le journal des jours où vous avez travaillé.

Faites-les défiler et sélectionnez une date si vous avez des commentaires ou des modifications à ajouter

Appuyez sur cette icône pour ajouter une journée

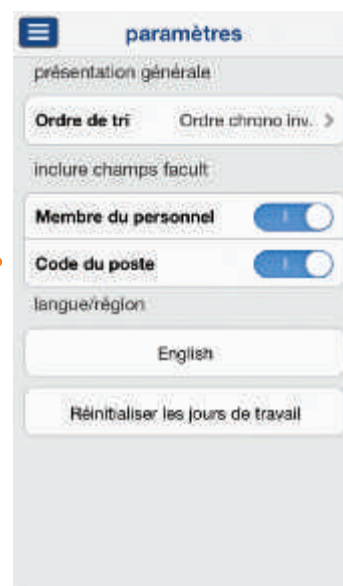
Sélectionnez une journée complète, une demi-journée ou 2/3 de journée



Faites le suivi de vos jours payés

Utilisez cette section pour inscrire des observations ou des rappels

Faites le suivi des endroits où vous avez travaillé



Entrez le nom du membre du personnel que vous avez remplacé

Ajouter le numéro d'ID d'emploi pour chaque journée travaillée



Vous voulez en savoir plus?

Rendez-vous au www.otpp.com/fr/Worklog pour écouter notre vidéo sur l'application à l'œuvre.

TRANSITION VERS LA RETRAITE



La carrière de Judith Hoyer dans le domaine de l'éducation s'est étendue sur cinq décennies dans deux villes. Après avoir effectué de la suppléance pendant près de 10 ans, Judith a enseigné à des classes du primaire pendant 15 ans, a été présidente de sa fédération d'enseignants, puis directrice d'école et enfin, directrice de son conseil scolaire.

Judith a commencé sa carrière à Toronto en 1969 et a déménagé à Ottawa quatre ans plus tard. Pendant les huit années suivantes, elle a effectué de la suppléance, fondé sa famille et pris trois congés de maternité. Au début des années 1980, elle a obtenu un emploi à temps plein comme enseignante dans une école primaire.

« J'ai enseigné à la même école pendant les huit années qui ont suivi et j'ai adoré ça. Mais je savais qu'il était temps pour moi d'obtenir de l'avancement. On doit profiter des occasions d'avancement pour éviter que notre carrière devienne monotone. »

Judith a été présidente de sa fédération d'enseignants, puis a gravi les échelons pour devenir directrice d'une école primaire. Elle finalement décroché un poste de directrice au conseil scolaire de district d'Ottawa-Carleton.

« Pendant ma 35^e année de travail, je me suis simplement réveillée un matin, comme on nous dit que cela arrive, en me demandant combien de temps encore je continuerais d'assister à toutes les réunions tardives du soir, alors que je suis admissible à une rente sans réduction, » se rappelle-t-elle.

« La même semaine, je remettais ma lettre de démission. Six semaines plus tard, j'étais à la retraite et je commençais à vraiment vivre. »

Tout le monde n'est pas comme Judith. Pour certains, la décision du moment de la retraite peut prendre des années. Mais quel que soit le temps nécessaire pour prendre cette décision, chacun admet qu'il faut un certain temps pour s'adapter à sa nouvelle vie.

« Le meilleur conseil que j'ai reçu venait d'une dame de la chorale d'enseignants retraités dont je faisais partie. Elle m'a dit de ne pas prendre trop d'engagements dans l'immédiat, de me laisser un peu de temps.

Prenez votre temps. Faites des choses que vous n'avez jamais eu le temps de faire, comme lire les livres que vous avez toujours voulu lire. Vous devez édifier une nouvelle vie, et il n'est pas nécessaire qu'elle gravite autour de l'éducation, ajoute-t-elle.

Prenez simplement le temps de respirer à fond pendant quelque temps, et votre vie s'organisera. »

Même si elle et son mari se promettent de faire un voyage à une nouvelle destination tous les ans - jusqu'à présent, ils ont exploré la Chine, l'Islande, les îles Galápagos, la Turquie et les alentours - elle n'a aucun problème à se tenir occupée à la maison.

Son engagement dans des organismes comme Centraide et LectureOttawa est le prolongement de son engagement dans la collectivité durant ses années de travail. Pendant qu'elle était directrice d'un conseil scolaire, elle avait dirigé le comité des relations communautaires du conseil. Depuis qu'elle a pris sa retraite, elle a réalisé que maintenir cet aspect de sa carrière était pour elle une passion.

« Il n'y a pas que le travail dans la vie. Le travail a été notre vie pendant si longtemps. Quand nous avons pris notre retraite, un tout nouveau monde s'est ouvert devant nous, dit-elle. On n'est certainement pas aussi occupés. Au lieu de faire quatre choses à la fois, on en fait une seule. Mais on peut faire les choses qu'on aime et qui nous passionnent. »

Vous voulez en savoir plus?

Visitez www.facebook.com/monRREO pour discuter avec vos confrères retraités de la façon de s'adapter à la vie de retraité.

BRÈVES EN LIGNE

Visitez le site www.otpp.com/nouvellesderentesenligne pour vous tenir au courant des nouvelles du régime et lire des articles exclusifs.



Conseils concernant votre nouveau revenu de retraite

Produire votre première déclaration de revenus en tant que retraité n'est probablement pas votre priorité pour l'instant. Toutefois, si vous tenez compte dès maintenant des trois facteurs suivants, vous éviterez les mauvaises surprises le temps venu.

www.otpp.com/nouvellesderentesenligne/rente



Célébrons notre première année

Avez-vous déjà cliqué sur « J'aime » au www.facebook.com/monRREO ou www.facebook.com/myOTPP? Célébrez avec nous notre premier anniversaire de notre présence sur Facebook. Lisez les commentaires sur nos articles les plus populaires et voyez qui forme notre collectivité Facebook.

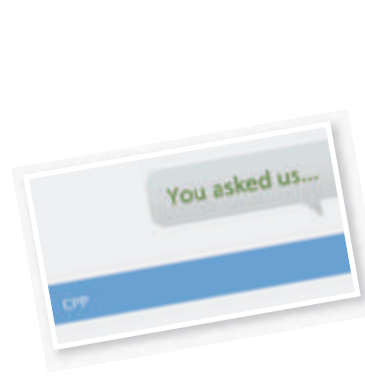
www.otpp.com/nouvellesderentesenligne/monRREO



Votre premier versement de la rente

Plus de 2 700 enseignantes et enseignants de l'Ontario ont pris leur retraite à la fin de l'année scolaire 2012-2013. Nous examinons ce à quoi on peut s'attendre pour ce premier versement de la rente, notamment les retenues qui pourraient être faites, où trouver de l'information sur votre dépôt et quand les fonds devraient être versés dans votre compte.

www.otpp.com/nouvellesderentesenligne/1erpaieement



Vos questions... RPC

Vous vous demandez quand commencer à toucher votre pension du RPC? Vous vous demandez pourquoi votre mensualité de rente du RREO est réduite quand vous atteignez l'âge de 65 ans? Nous répondons à ces questions, et plus encore, dans les derniers épisodes de notre série vidéo *Vos questions...* Visionnez les vidéos ici :

www.otpp.com/nouvellesderentesenligne/VQ



Vu sur Facebook

La conversation se poursuit au www.facebook.com/monRREO. En voici quelques faits saillants :

Pour tester les connaissances de nos participants, nous leur avons demandé s'ils savaient en quelle année le gouvernement de l'Ontario avait établi le RREO pour administrer le régime de retraite et d'en investir l'actif dans des placements diversifiés. Tous les répondants moins un savaient que bien qu'un régime de retraite destiné au personnel enseignant de l'Ontario était en place depuis 1917, le Conseil du régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario n'a été établi qu'en 1990. Jusqu'en 1990, c'est le gouvernement de l'Ontario qui administrait le régime, dont la presque totalité de l'actif était placée dans des débetures non négociables émises par l'Ontario.

Nous avons également testé les connaissances de nos participants en leur demandant s'ils savaient si leur rente était réduite ou non quand ils atteignent l'âge de 65 ans, quelle que soit leur décision quant au moment de commencer à toucher leurs prestations de la Sécurité de la vieillesse (SV) ou du Régime de pensions du Canada (RPC). La plupart savaient que leur rente du RREO n'est pas coordonnée avec les prestations de la SV, mais qu'elle l'est avec celles du RPC. Cet affichage a suscité plus de questions et un dialogue au sujet de la réduction. Cela nous a permis d'expliquer que la réduction découle de la coordination avec les prestations du RPC et d'orienter les participants vers nos vidéos *Vos questions...*, qui aident à démystifier la réduction.

NOUVELLES EN BREF

Rappel!

En vertu des règles actuelles sur le réemploi, vous devez tenir le compte de vos jours de travail dans le domaine de l'éducation. Vous devez communiquer avec nous immédiatement si vous continuez à travailler après le mois au cours duquel vous dépassez la limite de réemploi de 50 jours et nous suspendrons votre rente.

Si vous omettez de nous aviser, vous devrez rembourser les prestations de retraite auxquelles vous n'aviez pas droit, plus intérêts.

Info-Retraite est publié à l'intention des participants du Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario.

Vos commentaires sur n'importe quel aspect d'*Info-Retraite* sont les bienvenus. Veuillez nous les transmettre par courriel à l'adresse member_communications@otpp.com.

Le présent bulletin ne confère aucun droit aux prestations du régime de retraite. Vos droits et ceux de vos survivants sont régis par le règlement du régime. L'information contenue dans ce bulletin est d'ordre général et ne s'applique pas à des cas particuliers.

This newsletter is also available in English.

Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario
5650, rue Yonge
Toronto (Ontario) M2M 4H5

Services à la clientèle

Téléphone : 416 226 2700
ou 1 800 668 0105
Télécopieur : 416 730 7807
ou 1 800 949 8208
Courriel : inquiry@otpp.com
Site Web : www.otpp.com



Imprimé sur du papier recyclé
ISSN 1180-3282

Un rapport d'étude reconnaît l'incidence du RREO sur l'économie

En tant que troisième plus important régime de retraite au Canada, le RREO contribue à stimuler la prospérité nationale, selon une étude menée par Boston Consulting Group (BCG).

Commandée par les 10 plus importants régimes de retraite au Canada, l'étude expose, pour la première fois, des données sur l'incidence combinée de ces régimes de retraite sur l'économie nationale et mondiale.

En voici quelques-unes des principales conclusions :

- ensemble, les régimes gèrent environ 35 % de l'actif de retraite au Canada;
- les régimes ont fait des placements de l'ordre de 400 milliards de dollars dans des entreprises canadiennes, dont 100 milliards dans les biens immobiliers, les infrastructures et les titres de sociétés fermées;
- quatre d'entre eux font partie des vingt principaux investisseurs mondiaux dans les infrastructures.

« Plusieurs facteurs ont contribué à leur réussite, l'un des principaux ayant trait à une structure de gouvernance solide qui permet aux caisses de retraite de se comporter comme des entreprises agissant au mieux

des intérêts de leurs participants, » a déclaré Kilian Berz, associé principal et directeur en chef de BCG Canada.

Le RREO participe au financement de l'achat de Saks Incorporated par La Baie

Saks Fifth Avenue traverse la frontière.

La Compagnie de la Baie d'Hudson (HBC) fait l'acquisition du détaillant américain de luxe Saks Incorporated, pour environ 2,9 milliards de dollars. Le RREO aide au financement de la transaction en s'engageant à fournir 500 millions de dollars en capitaux propres.

La fusion regroupera sous une même bannière trois des marques de luxe les plus prestigieuses du commerce de détail : La Compagnie de la Baie d'Hudson, Lord & Taylor et Saks Fifth Avenue. L'entreprise fusionnée exploitera 320 magasins, dont 179 grands magasins offrant une gamme complète de produits, 72 établissements de vente à prix réduit et 69 magasins d'articles pour la maison aux États-Unis et au Canada, de même que 3 sites de commerce électronique.

La transaction devrait être conclue d'ici la fin de l'année, sous réserve de l'approbation des actionnaires et des organismes de réglementation.

Retourner tout bulletin non distribuable au Canada à :

PM# 40062973

Régime de retraite des enseignantes et des enseignants de l'Ontario
5650, rue Yonge
Toronto (Ontario)
M2M 4H5