



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

**Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670**

**Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ième</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670**

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>Registre no</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| Nov 15, 2013                                   | 2013_179103_0060                              | O-000485-<br>13                | Complaint                                          |

**Licensee/Titulaire de permis**

**BELCREST NURSING HOMES LIMITED  
250 Bridge Street West, BELLEVILLE, ON, K8P-5N3**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**Belmont Long Term Care Facility  
250 Bridge Street West, BELLEVILLE, ON, K8P-5N3**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**DARLENE MURPHY (103)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): November 13-14, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Residents, a  
Dietary Aide and the Food Service Manager.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) conducted a walk through  
of first and second floor, and made dining observations in the Streamway and  
Green Acres dining rooms.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Food Quality**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

| NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Legend                                                                                                                                                                                                                                                                  | Legendé                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| WN – Written Notification                                                                                                                                                                                                                                               | WN – Avis écrit                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| VPC – Voluntary Plan of Correction                                                                                                                                                                                                                                      | VPC – Plan de redressement volontaire                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DR – Director Referral                                                                                                                                                                                                                                                  | DR – Aiguillage au directeur                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| CO – Compliance Order                                                                                                                                                                                                                                                   | CO – Ordre de conformité                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| WAO – Work and Activity Order                                                                                                                                                                                                                                           | WAO – Ordres : travaux et activités                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) | Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. |
| The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.                                                                                                                                                         | Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.                                                                                                                                                                                        |



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Issued on this 15th day of November, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive script, appearing to read "Darlene Kuyper".

