



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévus le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ème} étage
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé

Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

☐ Licensee Copy/Copie du Titulaire ☒ Public Copy/Copie Public		
Date(s) of inspection/Date de l'inspection November 10, 2010	Inspection No/ d'inspection 2010_191_2173_10Nov110119	Type of Inspection/Genre d'inspection Follow-up L-01743
Licensee/Titulaire Extendicare Toronto Inc., [a subsidiary of Extendicare (Canada) Inc.], 3000 Steeles Avenue East, Suite 700 Markham ON L3R 9W2		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Extendicare London, 860 Waterloo Street, London ON N6A 3W6		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Kim White #191		
Inspection Summary/Sommaire d'inspection		
The purpose of this inspection was to conduct a follow-up related to unmet standards issued prior to July 1, 2010. During the course of the inspection, the inspector spoke with: Administrator, Director of Care, Admissions Coordinator/Social Worker. During the course of the inspection, the inspector: Reviewed policy and procedures specific to Resident Rights, Prevention of Abuse and Neglect, and Complaint Reporting. Reviewed staff educational documentation and complaint follow-up documentation. Corrected Non-Compliance is listed in the section titled Corrected Non-Compliance.		



NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

CORRECTED NON-COMPLIANCE

Non-respects à Corrigé

REQUIREMENT EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER	ACTION/ ORDER #	INSPECTION REPORT #	INSPECTOR ID #
A1.11(1), LTC Homes Program Manual now found in LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.3 (1) 1				
M3.7, LTC Homes Program Manual now found in LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.24 (1) 1 and s.24 (1) 2				

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title:

Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

November 10, 2010