



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Report Date(s) /<br/>Date(s) du Rapport</b> | <b>Inspection No /<br/>No de l'inspection</b> | <b>Log # /<br/>Registre no</b> | <b>Type of Inspection /<br/>Genre d'inspection</b> |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|
| Sep 3, 2013                                    | 2013_232112_0012                              | L-000639-13                    | Follow up                                          |

**Licensee/Titulaire de permis**

EXTENDICARE TORONTO INC  
3000 STEELES AVENUE EAST, SUITE 700, MARKHAM, ON, L3R-9W2

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

EXTENDICARE LONDON  
860 WATERLOO STREET, LONDON, ON, N6A-3W6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROLE ALEXANDER (112)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): August 30, 2013

L-000633-13

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Clinical Coordinator and 2 residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the following: a critical incident, related home internal investigation, a clinical record and related assessment and care planning, policy and procedure for critical incident reporting and related education.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Critical Incident Response

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

| <b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b> |                                       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Legend</b>                                       | <b>Legendé</b>                        |
| WN – Written Notification                           | WN – Avis écrit                       |
| VPC – Voluntary Plan of Correction                  | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral                              | DR – Aiguillage au directeur          |
| CO – Compliance Order                               | CO – Ordre de conformité              |
| WAO – Work and Activity Order                       | WAO – Ordres : travaux et activités   |



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE  
BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES  
SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

| COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)<br>REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS: |                                    |                                      |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| REQUIREMENT/<br>EXIGENCE                                                              | TYPE OF ACTION/<br>GENRE DE MESURE | INSPECTION # /<br>NO DE L'INSPECTION | INSPECTOR ID #/<br>NO DE L'INSPECTEUR |
| O.Reg 79/10 s.<br>107. (3)                                                            | CO #001                            | 2013_232112_0002                     | 112                                   |



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Issued on this 3rd day of September, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

C. ALEXANDER