



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévus le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Hamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
Hamilton ON L8P 4Y7

Bureau régional de services de Hamilton
119, rue King Ouest, 11^{ième} étage
Hamilton ON L8P 4Y7

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 905-546-8294
Facsimile: 905-546-8255

Téléphone: 905-546-8294
Télécopieur: 905-546-8255

☐ Licensee Copy/Copie du Titulaire			☒ Public Copy/Copie Public
Date(s) of inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ d'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection	
October 12 & 13, 2010	2010_167_2720_13Oct105738	Other related to CIS H-00922	
Licensee/Titulaire Diversicare Canada Management Services Co., 2121 argentia Road, suite 301, Mississauga, Ontario L5N 2X4			
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Hardy Terrace 612 Mount Pleasant Rd., RR #2 Brantford, Ontario N3T 5L5			
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Marilyn Tone- Nursing- # 167			
Inspection Summary/Sommaire d'inspection			

The purpose of this inspection was to conduct an other inspection related to a critical incident report.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: the Administrator and the Director of Care and a registered staff member.

During the course of the inspection, the inspector: reviewed the health records for the two identified residents, reviewed the home's policies and procedures related to resident abuse and reporting of critical incident

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse and Neglect Inspection Protocol
Responsive Behaviours Inspection Protocol.

☒ There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

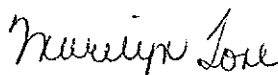
Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

**Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.**



Title:

Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).
 October 14, 2010



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

**Inspection Report
under the *Long-
Term Care Homes
Act, 2007***

**Rapport
d'inspection prévue
le *Loi de 2007 les
foyers de soins de
longue durée***

--	--