



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance

Division

Performance Improvement and Compliance Branch

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité**

Sudbury Service Area Office

159 Cedar Street, Suite 603

SUDBURY, ON, P3E-6A5

Telephone: (705) 564-3130

Facsimile: (705) 564-3133

Bureau régional de services de Sudbury

159, rue Cedar, Bureau 603

SUDBURY, ON, P3E-6A5

Téléphone: (705) 564-3130

Télécopieur: (705) 564-3133

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Nov 25, 28, 29, 2011; Jan 17, 19, 20, 2012	2011_053122_0027	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

REVERA LONG TERM CARE INC.

55 STANDISH COURT, 8TH FLOOR, MISSISSAUGA, ON, L5R-4B2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

LAKEHEAD MANOR

135 SOUTH VICKERS STREET, THUNDER BAY, ON, P7E-1J2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

ROSE-MARIE FARWELL (122)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Registered Staff, Wound Care Team Member, residents who exhibited altered skin integrity.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the home's voluntary plan of corrective action, health care records of residents identified with altered skin integrity/wounds, assessed the residents' level of knowledge regarding their plan of care and the current status of their respective altered skin integrity/wounds.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Skin and Wound Care

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 20th day of January, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévue le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Sudbury Service Area Office
159 Cedar St., Suite 603
Sudbury ON P3E 6A5

Bureau régional de services de Sudbury
159 Cedar St., Suite 603
Sudbury ON P3E 6A5

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 705-564-3130
1-800-663-6965
Facsimile: 705-564-3133

Téléphone: 705-564-3130
1-800-663-6965
Télécopieur: 705-564-3133

Date(s) of inspection/Date de l'inspection November 25, 28, 29, 2011	Inspection No/ No de l'inspection 2011_053122_0027	Type of Inspection/Genre d'inspection Follow up
Licensee/Titulaire de permis Revera Long Term Care Inc. 55 Standish Court, 8 th Floor, Mississauga, ON, L5R 4B2		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Lakehead Manor		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs Rose-Marie Farwell (122)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT
CONFORME AUX EXIGENCES:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O. Reg. 79/10, s. 50 (2)	Compliance Order # 901	2011_053122_0027	122

Issued on this 20th day of January 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs: