



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance

Division

Performance Improvement and Compliance Branch

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité**

Ottawa Service Area Office

347 Preston St, 4th Floor

OTTAWA, ON, K1S-3J4

Telephone: (613) 569-5602

Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa

347, rue Preston, 4^{ème} étage

OTTAWA, ON, K1S-3J4

Téléphone: (613) 569-5602

Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Nov 30, Dec 5, 6, 7, 2011	2011_036126_0043	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

1663432 ONTARIO LTD.

2212 GLADWIN CRESCENT, UNIT A-9, SUITE 200, OTTAWA, ON, K1B-5N1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

MANOIR MAROCHÉL

949 MONTREAL ROAD, OTTAWA, ON, K1K-0S6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LINDA HARKINS (126)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, the Clinical Nurse, one Registered Practical Nurse and two Personal Support Workers.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed 3 health care records, observed care and services given to residents and observed interactions between staff to resident and between resident to resident.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Responsive Behaviours

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT
CONFORME AUX EXIGENCES:

CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	WN #1	2011_036126_0002	126
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	CO #901	2011_036126_0002	126
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	WN #2	2011_036126_0016	126
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	CO #001	2011_036126_0016	126
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 76.	WN #1	2011_036126_0005	126
O.Reg 79/10 r. 107.	WN #1	2011_036126_0002	126
O.Reg 79/10 r. 107.	WN #2	2011_036126_0016	126
O.Reg 79/10 r. 129.	WN #1	2011_036126_0004	126
O.Reg 79/10 r. 129.	CO #001	2011_036126_0004	126
O.Reg 79/10 r. 130.	WN #1	2011_036126_0016	126

Issued on this 7th day of December, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs