

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéLondon Service Area Office
491 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685Bureau régional de services de London
491, rue King, 4^{ième} étage
London ON N6B 1R8Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685**Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007**

- ☒ Public Copy
☐ Licensee Copy

Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée

- ☐ Copie du Titulaire
☐ Copie de la Publique

Date(s) of inspection/Date de l'inspection

August 20, 2010

**Inspection No/
d'inspection**2010-137-8537-
20Aug093959**Type of Inspection/Genre d'inspection**Critical Incident
C537-000018-10
L-00533**Licensee/Titulaire**St. Joseph's Health Care, London
268 Grosvenor Street, P.O.Box 7777,
London, ON N6A 4V2**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**Marian Villa
200 College Ave., P.O. Box 5777
London, ON N6A 1Y1**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**

Marian C. Mac Donald - #137

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection

The inspection was conducted by the inspector identified above.

The inspection occurred on August 20, 2010 with one inspector being present on that day.

During the course of the inspection, the inspector spoke with:
Resident Care Coordinator; RN; DirectorThe following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:
Personal Support Services.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Plan of correction/Plan de redressement
DR – Director Referral/Régisseur envoye
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

There were no findings of Non-Compliance identified during this Critical Incident inspection.

Signature of Licensee or Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Marian C. MacDonald

Title:

Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).
August 20, 2010