



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévus le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

|                                                                                                                                                                                |                                                                 |                                                                   |                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Licensee Copy/Copie du Titulaire                                                                                                                      |                                                                 |                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy/Copie Public |
| <b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b><br>November 9, 2010                                                                                                          | <b>Inspection No/ d'inspection</b><br>2010-190-9626-09Nov113544 | <b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b><br>Complaint L-01574 |                                                              |
| <b>Licensee/Titulaire</b><br>The Corporation of the Municipality of Chatham-Kent, 519 King St. West, Chatham, ON N7M 1G8                                                       |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| <b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b><br>Riverview Gardens, 519 King St. West, Chatham, ON N7M 1G8                                                         |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| <b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b><br>Sandra Fysh #190                                                                                                         |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| <b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>                                                                                                                                |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection related to resident care and services.                                                                    |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| During the course of the inspection, the inspector spoke with the Administrator, Nursing Manager, Registered Nurses, Registered Practical Nurses and Personal Support Workers. |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| During the course of the inspection, the inspector reviewed the clinical records of one resident and policies and procedures of the home.                                      |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:                                                                                       |                                                                 |                                                                   |                                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.                                                                    |                                                                 |                                                                   |                                                              |



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et  
des Soins de longue durée

Inspection Report  
under the *Long-  
Term Care Homes  
Act, 2007*

Rapport  
d'inspection prévue  
le *Loi de 2007 les  
foyers de soins de  
longue durée*

### NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

#### Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit  
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire  
DR – Director Referral/Régisseur envoyé  
CO – Compliance Order/Ordres de conformité  
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division  
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la  
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title:

Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).