



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévues le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ème} étage
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

☐ Licensee Copy/Copie du Titulaire ☒ Public Copy/Copie Public

Date(s) of Inspection/Date de l'inspection October 19, 2010	Inspection No/ d'inspection 2010-144-2939-19Oct104958	Type of Inspection/Genre d'inspection Complaint L-01092 IL-14712-LO
---	---	--

Licensee/Titulaire

Chartwell Master Care LP, 100 Milverton Drive, Suite 700, Mississauga, ON L5R 4H1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Royal Oak, 1750 Division Road North, Kingsville, ON N9Y 4G7

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)

Carolee Milliner (#144)

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection related to nurse call bell response, home temperatures & toileting needs.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: 5 residents, the Administrator, both Directors of Resident Care, Physiotherapy Assistant, Restorative Care Aide, maintenance personnel, one RPN & two PSW's.

During the course of the inspection, the inspector reviewed 5 resident clinical records & monitored Copper Beach Resident Home Area call bell response for two hours.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:
Safe & Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)
Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

**Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.**

Title:

Date:

Date of Report:
 October 19, 2010