

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéLondon Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
London ON N6B 1R8Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007		Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée	
☒ Public Copy ☐ Licensee Copy		☐ Copie du Titulaire ☐ Copie de la Publique	
Date(s) of inspection/Date de l'inspection August 10, 2010		Inspection No/ d'inspection 2010_121_2767_ 12Aug093906	Type of Inspection/Genre d'inspection Critical Incident (L-00104)
Licensee/Titulaire Shanti Enterprises Limited 600 White's Road, Palmerston, ON N0G 2P0			
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Royal Terrace 600 Whites Road, Palmerston, ON N0G 2P0			
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Elizabeth Elvidge (#121)			
Inspection Summary/Sommaire d'inspection			
The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection			
The inspection was conducted by one inspector(s) identified above.			
The inspection occurred on August 10, 2010 with one inspector being present.			
During the course of the inspection, the inspector spoke with: The Administrator, the Director of Nursing and the RAI Coordinator.			
The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection: Critical Incident Response			

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraph 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit

VPC – Plan of correction/Plan de redressement

DR – Director Referral/Régisseur envoyé

CO – Compliance Order/Ordres de conformité

WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

There are no findings of non-compliance as a result of this inspection.

Signature of Licensee or Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Elizabeth Eludje

Title:

Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).

August 18/10