

**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
Hamilton, ON L8P 4Y7

Telephone: 905-546-8294
Facsimile: 905-546-8255

Bureau régional de services de Hamilton
119, rue King Ouest, 11^{ième} étage
Hamilton, ON L8P 4Y7

Téléphone: 905-546-8294
Télécopieur: 905-546-8255

Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007		Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée	
X Public Copy Licensee Copy		Copie du Titulaire X Copie de la Publique	
Date(s) of inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ d'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection	
August 19, 2010	2010-168-2739- 18Aug203651	Complaint	
Licensee/Titulaire MNC Lifecare Group c/o Ernst Young Inc. 222 Bay Street TD Centre, P.O. Box 251 Toronto ON M5K 1J7			
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Townsvlew Lifecare Centre 39 Mary Street Hamilton ON L8R 3L8			
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Lisa Vink			

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint Inspection

The inspection was conducted by Lisa Vink.

The inspection occurred on August 19, 2010.

During the course of the inspection, the inspector spoke with:
The Administrator, Director of Nursing and nursing unit clerk

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Trust Accounts

There are no findings as a result of this inspection

Inspector ID#: 168

Signature of Licensee of Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title:

Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).

[Signature] October 12/2010
(September 3 2010)