



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance
Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ème} étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Apr 11, 12, 2012	2012_028102_0022	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

THE CORPORATION OF THE CITY OF KAWARTHA LAKES
26 Francis Street, LINDSAY, ON, K9V-5R8

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

VICTORIA MANOR HOME FOR THE AGED
220 ANGELINE STREET SOUTH, LINDSAY, ON, K9V-4R2

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

WENDY BERRY (102)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Interim Administrator; Director Health and Social Services, City of Kawartha Lakes; Manager of Building Services; Maintenance person; an Architect; a construction contractor; security system technician; several staff of the home; a few residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed actions taken to comply with legislated door security requirements and related outstanding compliance orders; toured all floors of the Long term care home; checked the door security systems. Door security systems now in place in the home are compliant.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Safe and Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 12th day of April, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Inspection Report
under the Long-Term
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée**

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ième} étage
Ottawa ON K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Télécopieur: 613-569-9670

Date(s) of inspection/Date de l'inspection April 11, 2012	Inspection No/ No de l'inspection 2012_028102_0022	Type of Inspection/Genre d'inspection Follow Up
Licensee/Titulaire de permis THE CORPORATION OF THE CITY OF KAWARTHA LAKES 26 Francis Street, LINDSAY, ON, K9V-5R8		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée VICTORIA MANOR HOME FOR THE AGED 220 ANGELINE STREET SOUTH, LINDSAY, ON, K9V-4R2		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs Wendy Berry (102)		

THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT
CONFORME AUX EXIGENCES:

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O. Reg. 79/10, s. 9.1.i	CO # 002	2011_102_9589_17Feb141557	102
O. Reg. 79/10, s. 9.1.ii	CO # 003	2011_102_9589_17Feb141557	102
O. Reg. 79/10, s. 9.1.iii	CO # 004	2011_102_9589_17Feb141557	102

Issued on this 18th day of April, 2012.

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:

