

La cause du changement prend de l'élan

Rapport annuel
2012-2013

camh
Centre de toxicomanie et de santé mentale



LA VISION DE CAMH

Transformer des vies

NOTRE OBJECTIF

À CAMH, nous soignons, nous découvrons, nous apprenons et nous bâtissons pour transformer des vies.

NOS VALEURS

- Courage
- Respect
- Excellence

camh

Centre de toxicomanie et de santé mentale

Centre collaborateur de l'Organisation panaméricaine de la Santé et de l'Organisation mondiale de la Santé

Affilié à part entière à l'Université de Toronto

1

Message du président du conseil et de la présidente-directrice générale

2

Soigner

8

Découvrir

14

Apprendre

20

Bâtir

26

L'équipe de direction

28

Félicitations à CAMH

30

CAMH en chiffres

31

Aperçu financier

32

Coordonnées de CAMH



Message du président du conseil et de la présidente-directrice générale

À CAMH, nous imaginons un monde où tous et toutes sont d'avis que la vie mérite d'être vécue. Nous savons que notre personnel inspiré prendra l'initiative en vue d'élucider le mystère de la santé mentale et redéfinira la prévention et les soins. Nous sommes persuadés que toutes les personnes qui entrent en contact avec CAMH – peu importe la raison et la manière – deviendront des défenseurs de la santé mentale.

Nous avons défini une vision et élaboré un plan stratégique ambitieux afin de réaliser cette vision, qui consiste à transformer des vies, à modifier la façon dont la société comprend la maladie mentale et à créer un mouvement qui mettra fin aux préjugés et à la discrimination à l'égard des personnes qui vivent avec une maladie mentale. L'an dernier, nous avons jeté les assises de cette transformation. Cette année, nous avons donné le coup d'envoi :

- Nous nous sommes associés au Hospital for Sick Children et à l'Université de Toronto afin de mettre en œuvre un programme de collaboration sur la santé mentale des enfants et des jeunes qui améliorera les services dispensés aux enfants et aux jeunes et se penchera sur la coordination et la continuité des soins lors de la transition à l'âge adulte.
- Nous avons mis en œuvre un programme de recherche portant sur la médecine personnalisée au Centre Tanenbaum de pharmacogénétique, qui fait partie du nouvel Institut de recherche en santé mentale de la famille Campbell. En étudiant la constitution génétique d'un patient, nous pouvons déterminer les médicaments qui soulageront ses symptômes et auront le moins d'effets secondaires.
- Nous avons inauguré le Centre Temerty d'intervention cérébrale thérapeutique afin d'offrir un large éventail de traitements par stimulation cérébrale, y compris un nouveau type de stimulation magnétique offert nulle part ailleurs au Canada, et de faire des recherches sur la plasticité synaptique.
- Nous avons réalisé des progrès en vue de créer un mouvement de changement social. La campagne « Cause pour la cause » de Bell, l'initiative *Mental Health Matters* de TVO et notre propre campagne de sensibilisation du public *Defeat Denial* ont remis en question les préjugés et donné des résultats concrets.
- Nous avons célébré l'inauguration de trois nouveaux édifices et l'intégration de notre complexe de la rue Queen à la communauté avoisinante. Nous sommes en train de planifier la prochaine étape de notre projet de réaménagement, qui porte sur la modernisation d'installations et la création d'un centre de rétablissement pour les patients ayant une maladie mentale complexe.

CAMH apporte des changements positifs. Toutefois, nous savons qu'il y a encore beaucoup de pain sur la planche. Nous vous sommes reconnaissants de nous accompagner lors de notre cheminement et de nous aider à concrétiser notre vision.

La présidente-directrice générale, CAMH
D^{re} Catherine Zahn

Le président du conseil d'administration, CAMH
Bud Purves

En sa qualité de seul service d'urgence dans le domaine de la toxicomanie et de la santé mentale ouvert 24 heures sur 24, sept jours sur sept, au Canada, CAMH est la « porte d'entrée » d'un grand nombre de personnes en crise. La demande pour nos services a monté en flèche. L'infirmier autorisé Jude Nzuonkwelle (à dr.) travaille avec ces patients.

SOIGNER

Les soins aux patients sont au cœur de tout ce que nous faisons à CAMH. Cette année, nous avons servi plus de 28 000 personnes ayant une maladie mentale, à différentes étapes de leur vie et de leur maladie. Nos soins sont adaptés à la culture des patients et axés sur leurs besoins et leurs forces. Nous nous efforçons de faire participer les familles au processus de rétablissement, car elles peuvent jouer un rôle très important à cet égard. De plus, nous avons formé des partenariats avec des organismes communautaires, car ils font partie intégrante du processus de guérison.



EN HAUT : La famille Temerty inaugure le Centre Temerty d'intervention cérébrale thérapeutique.

EN BAS : Le Dr Jeff Daskalakis fait la démonstration d'un nouveau type de stimulation cérébrale : la magnétoconvulsivothérapie (MCT).

Introduction de nouveaux traitements

CAMH dispense des soins spécialisés offerts par nul autre centre de santé :

- Le **Centre Temerty d'intervention cérébrale thérapeutique**, financé grâce à un don de 7,4 millions de dollars de la Fondation de la famille Temerty, est à la pointe des nouveaux traitements de la dépression, de la schizophrénie et du trouble bipolaire. Le centre est l'un des rares établissements au monde à offrir la magnétoconvulsivothérapie (MCT), un type de stimulation cérébrale qui emploie des impulsions magnétiques pour stimuler des régions particulières du cerveau.

Jane Weber, une cliente du Centre Temerty, estime que les traitements non invasifs comme la MCT lui ont permis de retrouver un second souffle. « Je souffre de dépression depuis près de 20 ans. La MCT m'a redonné espoir, car je sais qu'il existe de nouvelles façons de soigner les personnes souffrant de dépression qui résiste au traitement et que ces traitements n'ont pas les effets secondaires que j'ai éprouvés dans le passé. »

- Le Programme d'hospitalisation partielle est un modèle de soins s'adressant aux patients qui ont une maladie mentale complexe. Il permet aux personnes aux prises avec une psychose de rester à la maison et de recevoir un traitement médical intensif le jour, à CAMH. Cette année, 121 personnes ont suivi ce programme de soins de huit semaines.
- Les maladies mentales complexes s'accompagnent souvent d'altérations des capacités cognitives et de troubles comportementaux difficiles à traiter. Des chercheurs de CAMH ont découvert une approche prometteuse permettant d'atténuer les effets cognitifs de la schizophrénie. Sous la direction du **Dr Sean Kidd**, on procède à un essai randomisé d'un programme d'amélioration neurocognitive, qui prévoit des exercices visant à améliorer l'attention, la mémoire et la capacité de régler des problèmes des personnes ayant la schizophrénie, dans le cadre du programme d'enseignement encadré du Collège George Brown.
- Il n'est pas facile d'aider les patients ayant vécu un traumatisme à arrêter de se faire du mal et de soigner leurs autres troubles de comportement. Pour y parvenir, on adapte la modulation sensorielle – une intervention sensorielle faisant appel à des outils aussi variés que les instruments de musique et les balles antistress – afin d'en optimiser les bienfaits sur l'humeur et le bien-être du patient.

1 200 séances de télépsychiatrie tenues dans le cadre du PEPN en 2012-2013

Des services de guérison en dehors de l'hôpital

CAMH aide ses patients à gérer leur maladie dans la collectivité :

- Nos équipes de soins interprofessionnelles rendent visite aux patients ayant une maladie mentale complexe à la maison, au travail, voire dans un café. Les expériences qu'ont vécues les pairs-aidants permettent à ces derniers d'offrir une aide très efficace. Grâce aux partenariats formés avec les organismes communautaires, on peut offrir des services de soins intégrés à un plus grand nombre de personnes dans la collectivité.
- CAMH a formé d'importants partenariats avec des fournisseurs de logements avec services de soutien. Cette année, en collaboration avec Madison Community Services et Lansdowne Property Management, nous avons aidé 20 patients de CAMH hospitalisés depuis longtemps à faire une transition en toute sécurité dans un studio, où ils peuvent vivre de façon autonome. CAMH fournit des services cliniques en consultations externes et les services de pairs-aidants pour aider les clients à accomplir les tâches de la vie quotidienne dans leur nouveau logement.
- Grâce à la technologie mobile et à Internet, nous pouvons dispenser des soins aux patients qui habitent dans une collectivité éloignée. Dans le cadre du Programme d'extension en psychiatrie pour le Nord (PEPN) de CAMH, on fournit des traitements, des programmes éducatifs et du soutien dans les collectivités rurales, éloignées et insuffisamment desservies, y compris des consultations avec des psychiatres qui se rendent dans les collectivités uniquement accessibles en avion. De plus, la télépsychiatrie nous permet de traiter les patients qui habitent dans les collectivités du Nord et les communautés autochtones par vidéoconférence et qui, autrement, n'auraient pas accès à des soins psychiatriques spécialisés.
- Un des enjeux prioritaires de CAMH est l'amélioration de l'accès aux services de soins actifs en santé mentale pour les personnes prises en charge par le système de justice pénale. Le Service d'intervention médicolégale précoce (SIMP), un modèle de prestation de services mis au point en collaboration avec le gouvernement de l'Ontario, a pour but de répondre aux besoins en matière de santé mentale des personnes en détention provisoire. Le SIMP vise les détenus qui, en raison d'un trouble de santé mentale, pourraient être inaptes à subir un procès ou pourraient plaider non criminellement responsables.



EN HAUT : John rencontre son travailleur social de CAMH, James Malaya (à g.), en ville.

EN BAS : La Dr^e Susan MacKenzie dispense des services par vidéoconférence à ses patients qui habitent dans les collectivités rurales et du Nord.



EN HAUT : Le clinicien Leo Edwards vient en aide aux jeunes noirs LGBT dans le cadre du PTTJAC.

EN BAS : Au moins un élève sur cinq est victime de cyberintimidation. Le programme L'ABC des relations saines, de CAMH, favorise la prévention.

Accent sur les enfants et les jeunes

Au Canada, plus d'un million d'enfants ont des problèmes de santé mentale qui menacent leur avenir. Or, moins d'un jeune sur quatre reçoit l'aide dont il a besoin. CAMH s'est engagé à remédier à cette situation.

Pour relever ce défi, il faut faire preuve d'un leadership audacieux qui met l'accent sur la collaboration. CAMH s'est associé au Hospital for Sick Children et à l'Université de Toronto afin de créer un poste conjoint dont le titulaire serait chargé d'élaborer et de mettre en œuvre un programme intégré de services de santé mentale pour les enfants et les jeunes. Le **D^r Peter Szatmari**, pédopsychiatre, chercheur et éducateur de renommée mondiale, a été choisi pour diriger ce nouveau programme, qui est axé sur la collaboration. Il met l'accent sur l'intégration des soins cliniques afin d'améliorer les traitements fondés sur des données probantes dispensés aux jeunes, la formation des futurs psychiatres et praticiens de la santé mentale en vue de combler les lacunes en matière de services et l'élaboration d'un programme de recherche spécialisé.

Le Programme de traitement de la toxicomanie pour les jeunes Afro-Canadiens et des Caraïbes (PTTJAC) mis sur pied par CAMH, le premier programme du genre au Canada, dispense des soins cliniques adaptés à la culture des jeunes patients ayant des symptômes d'une maladie mentale ainsi que des problèmes liés à l'identité et à l'orientation sexuelle.

L'an dernier, la **D^{re} Tracey Skilling** et son équipe du Service aux adolescents de CAMH ont travaillé avec 130 jeunes ayant eu des démêlés avec la justice et leur famille afin de leur fournir des plans de réadaptation et de traitement complets. Les jeunes qui reçoivent des services de traitement sont nettement moins susceptibles d'avoir d'autres démêlés avec la justice.

Au cours d'une année où le suicide des jeunes a fait la une, on a eu recours à l'expertise de CAMH en matière de cyberintimidation, de résilience et de prévention du suicide. Le programme novateur L'ABC des relations saines, créé par le **D^r David Wolfe**, a été adopté par plus d'un millier d'écoles afin de prévenir l'intimidation et la violence sexuelle chez les jeunes. Ce programme est en voie d'être étoffé pour y inclure la prévention du suicide. La **D^{re} Joanna Henderson** étudie dans quelle mesure les interventions par les pairs permettent de venir en aide aux jeunes vulnérables à des moments où ils courent des risques. Par ailleurs, grâce aux partenariats en matière de santé mentale, on comprend mieux la terrible épidémie de suicide chez les jeunes autochtones.

« Tout ce que je peux dire, c'est merci CAMH. Vous nous avez sauvé la vie. »

Elaine, dont les membres de la famille ont été traités par les Services de traitement de la toxicomanie de CAMH



Jordan Chu, infirmier autorisé (au centre), et Nicole Hayes, travailleuse auprès des enfants et des jeunes (à dr.), fournissent des soins aux jeunes de 14 à 18 ans qui, à la fois, consomment des substances intoxicantes et ont un trouble de santé mentale dans la nouvelle Unité de soins pour jeunes Irma Brydson.

DÉCOUVRIR

À l'un des meilleurs centres de recherche en toxicomanie et en santé mentale au monde, les scientifiques de CAMH se lancent à la découverte des causes biologiques et environnementales de la toxicomanie et de la maladie mentale et des traitements qui donnent les meilleurs résultats. Que ce soit en laboratoire, au chevet des patients ou dans la collectivité, les chercheurs de CAMH mettent l'accent sur les causes, la prévention, le traitement et le rétablissement.

Les Drs George Foussias (à g.) et Albert Wong utilisent de nouvelles technologies comme la réalité virtuelle et l'imagerie par résonance magnétique fonctionnelle (IRMf) pour mieux comprendre la cognition et la motivation des personnes ayant la schizophrénie et les défis qu'elles doivent relever au quotidien.



EN HAUT : La famille Campbell inaugure l'Institut de recherche en santé mentale portant son nom, qui met l'accent sur la recherche scientifique sur le cerveau.

EN BAS : CAMH est bien placé pour relever les défis auxquels font face les personnes âgées du Canada atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Les sciences du cerveau : démêler les causes

L'Institut de recherche en santé mentale de la famille Campbell a été inauguré en octobre 2012 grâce à un don historique de 30 millions de dollars, le don le plus généreux pour la recherche en santé mentale jamais fait au Canada. Les chercheurs qui y travaillent étoffent leurs connaissances sur la structure du cerveau, son fonctionnement et l'apparition des maladies en plus de faire progresser la recherche clinique.

Le programme de recherche sur le cerveau mis en œuvre par CAMH est une source d'espoir, car il prouve que le rétablissement et la prévention sont possibles :

- Nous avons découvert qu'un gène pourrait expliquer certaines des différences remarquables observées chez les patients atteints de schizophrénie. Selon une nouvelle étude réalisée par le **D^r Aristotle Voineskos**, la maladie apparaît généralement à un plus jeune âge et possède une structure distincte dans le cerveau des personnes ayant la schizophrénie et une version précise du gène microARN-137. Ces deux caractéristiques sont associées à un pronostic défavorable. Cette découverte est prometteuse sur le plan thérapeutique.
- Qu'il s'agisse de l'imagerie du cerveau, de la stimulation cérébrale, de l'amélioration de la plasticité synaptique ou de la mise sur pied d'une banque de cerveaux, qui recueille et distribue des tissus donnés aux fins de recherche, CAMH réalise des travaux scientifiques de pointe qui promettent de déboucher sur de meilleurs traitements pour le plus d'un demi-million de Canadiens vivant avec la maladie d'Alzheimer.
- Dans le cadre de l'étude menée par CAMH sur les étapes de la vie de plus de 500 mères et enfants, on examine les interactions gènes-environnement et leur incidence sur le développement du cerveau, la santé mentale et la résilience des enfants. Selon les premières conclusions du **D^r Robert Levitan**, des variantes génétiques rendent les enfants plus sensibles à leur environnement psychosocial.
- La **D^r Fang Liu** et son équipe de scientifiques ont découvert une petite protéine capable de défaire le lien entre deux récepteurs du cerveau, lesquels, par fixation de l'un sur l'autre, causent le retour au tabagisme. Cette découverte pourrait mener à la création d'un médicament antitabac ciblant le processus de rechute, qui fait en sorte que 80 pour 100 des personnes ayant abandonné le tabac à l'aide de médicaments recommencent à fumer un an plus tard.

La recherche clinique : améliorer les soins

Une meilleure compréhension des mécanismes du cerveau liés aux maladies mentales débouchera sur de nouvelles interventions. Il y a un lien direct entre la rapidité avec laquelle les découvertes faites en laboratoire peuvent être commercialisées et la disponibilité de thérapies plus efficaces et plus sûres permettant de changer et de sauver des vies :

- Grâce aux travaux du **D^r James Kennedy**, chef de la recherche neuroscientifique à CAMH, la médecine personnalisée pour les patients ayant un trouble psychiatrique est devenue réalité. Les médecins se basent désormais sur la constitution génétique du patient pour déterminer les médicaments pouvant lui être prescrits et ceux qui ne seront pas efficaces ou auront des effets secondaires.
- Les **D^{rs} George Foussias et Albert Wong**, scientifiques à CAMH, utilisent des technologies comme la réalité virtuelle pour étudier la motivation et la navigation spatiale chez les personnes ayant la schizophrénie. Ils utilisent également l'imagerie par résonance magnétique fonctionnelle (IRMf) pour analyser le cerveau des participants qui effectuent des tâches virtuelles afin de déterminer le lien entre le fonctionnement du cerveau et l'accomplissement des tâches.

325

Nombre de subventions et de contrats de recherche

38 097 840 \$

Montant consacré à la recherche scientifique chaque année

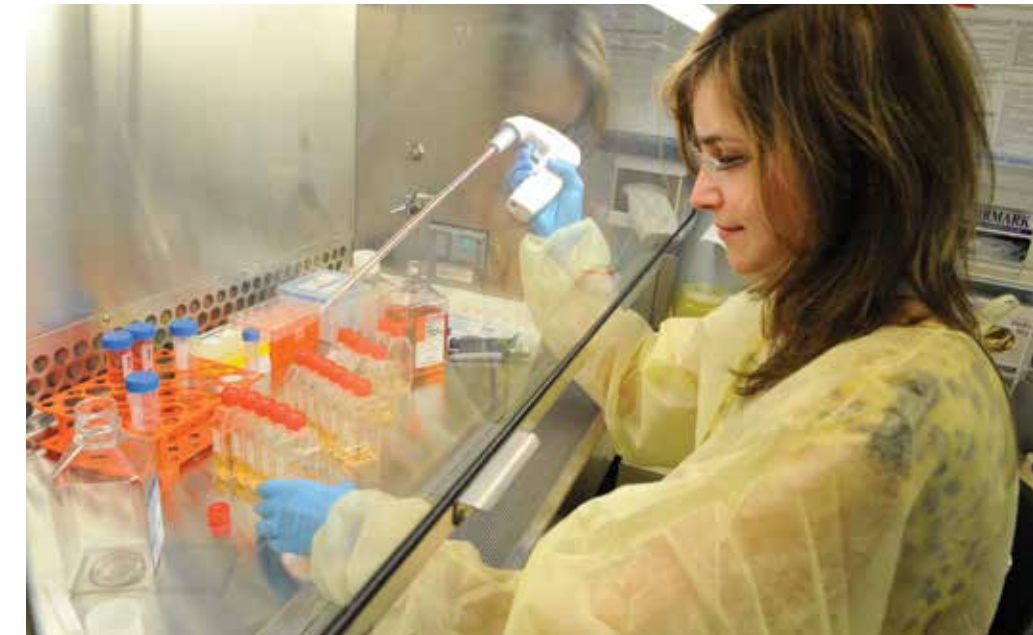
486

Nombre d'articles scientifiques publiés dans des revues à comité de lecture

- La prévention du suicide est un des principaux domaines de recherche de CAMH. Selon les recherches de la **D^{re} Shelley McMain**, les programmes de traitement de qualité, dispensés par des cliniciens compétents, contribuent de façon durable à la prévention du suicide chez les personnes aux prises avec un trouble de la personnalité limite. Le **D^r Vincenzo De Luca**, un de ses collègues à CAMH, étudie la génétique, l'épigénétique et les facteurs environnementaux liés au suicide dans le but d'identifier les patients à risque élevé, de mettre en œuvre des programmes de prévention et d'adapter les traitements.

« Nous en avons appris davantage au sujet du cerveau au cours des cinq dernières années que dans toute l'histoire de l'humanité. »

D^r Bruce Pollock, vice-président, Recherche, CAMH



EN HAUT : Le D^r Kennedy se sert d'un échantillon génétique pour prédire comment un patient réagira à un médicament psychotrope.

EN BAS : Anna Mikhailov, analyste de la recherche, étudie le lien entre la génétique et les déficiences intellectuelles.

« Seule une minorité de personnes aux prises avec une dépression ou un trouble lié à la consommation d'alcool a recours aux services de santé. Si une proportion aussi faible de personnes diabétiques étaient traitées, il y aurait un tollé de protestations de la part du public. »

Dr Paul Kurdyak, chef de la division de psychiatrie générale et des services de santé psychiatriques, CAMH



CAMH améliore la compréhension des facteurs de risque et des coûts sociaux associés à la consommation d'alcool.

50 %

de plus que la moyenne mondiale : le taux de consommation d'alcool de la population canadienne

1^{er}

laboratoire au Canada à mettre au point un test de dépistage du cannabis synthétique : CAMH

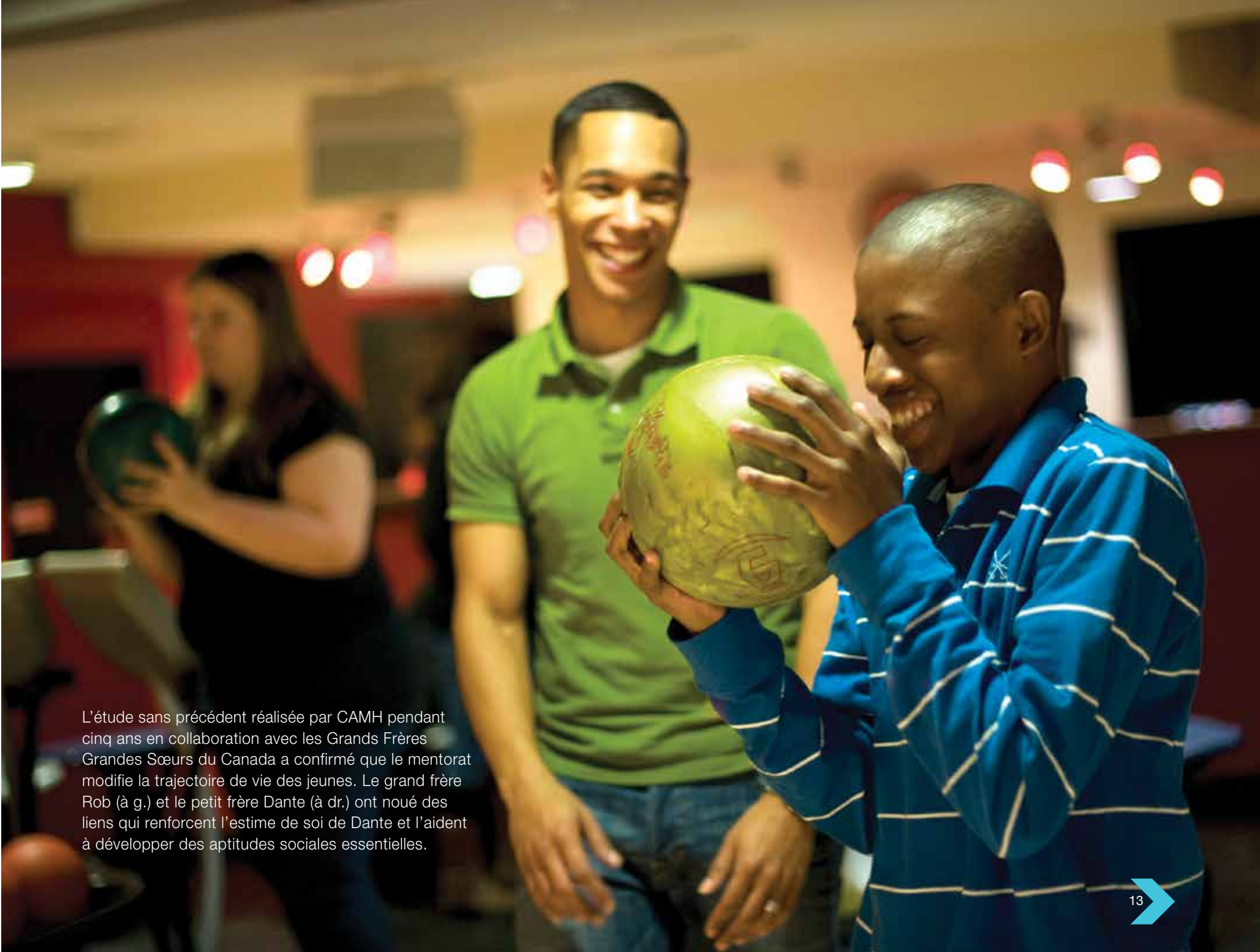
5

troubles ayant la plus forte incidence sur la vie et la santé des Ontariens : dépression, trouble bipolaire, consommation d'alcool, phobie sociale et schizophrénie

La recherche sociale : facteurs environnementaux

CAMH effectue des recherches scientifiques dans la rue, les domiciles et au sein de la population. Ses travaux novateurs axés sur l'intégration ont pour but de régler les questions liées aux politiques en matière de santé et de services sociaux au Canada et ailleurs dans le monde. Nos recherches sociales et épidémiologiques débouchent sur des stratégies de prévention et des évaluations des services de santé effectuées dans des conditions réelles. Il s'agit de recherches scientifiques au service de la population :

- Le *Rapport sur le fardeau de la maladie mentale et de la toxicomanie*, corédigé par le **Dr Paul Kurdyak**, de CAMH, et produit par Santé publique Ontario en collaboration avec l'Institut de recherche en services de santé, révèle que le fardeau de la maladie mentale et de la toxicomanie en Ontario est plus d'une fois et demie plus lourd que celui de tous les cancers et plus de sept fois plus lourd que celui des maladies infectieuses. Le message est clair : nous devons faire mieux afin de venir en aide aux deux personnes sur trois dont le problème de santé mentale n'a pas été traité.
- Pour venir en aide aux jeunes à risque, le **Dr David DeWit**, chercheur à CAMH, a dirigé une étude canadienne sur l'incidence du mentorat en collaboration avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada. Les enfants ayant un mentor risquent moins d'avoir des problèmes de comportement et ont davantage confiance en leurs capacités scolaires. Cette étude, qui couvre une période de cinq ans, permettra d'élaborer un plan pour la mise en œuvre de programmes de mentorat efficaces.
- Des chercheurs de CAMH aident à alléger le fardeau mondial de l'alcool. Le **Dr Jürgen Rehm**, directeur de la recherche sociale et épidémiologique, a dirigé une étude sur les conséquences de la dépendance envers l'alcool dans le monde. Cette étude a démontré que l'alcool se classe désormais au troisième rang parmi les principales causes de maladies et de blessures, derrière l'hypertension artérielle et le tabagisme. On se basera sur les conclusions de l'étude pour élaborer des politiques visant à atténuer les méfaits de l'abus d'alcool.
- En collaboration avec l'Organisation mondiale de la Santé, CAMH a entrepris une étude ambitieuse réalisée dans plusieurs pays portant sur l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale. Ces troubles sont une des principales causes de déficience développementale et de déficience congénitale au sein de la population canadienne. L'étude est dirigée par la **Dr^e Lana Popova**.



L'étude sans précédent réalisée par CAMH pendant cinq ans en collaboration avec les Grands Frères Grandes Sœurs du Canada a confirmé que le mentorat modifie la trajectoire de vie des jeunes. Le grand frère Rob (à g.) et le petit frère Dante (à dr.) ont noué des liens qui renforcent l'estime de soi de Dante et l'aident à développer des aptitudes sociales essentielles.



Le Dr Ash Bender, chef de la Clinique stress et santé au travail de CAMH, parle de la santé mentale au travail lors de la conférence sur la santé mentale organisée par le Collège George Brown.

APPRENDRE

CAMH a entrepris un projet ambitieux en vue de révolutionner l'enseignement et la formation sur la santé mentale en créant une organisation inclusive axée sur l'apprentissage dont tous les membres enseignent et apprennent. Affilié à part entière à l'Université de Toronto, CAMH s'est engagé à accélérer le passage de ses étudiants aux études avancées, à favoriser le perfectionnement professionnel de ses employés et à mettre l'accent sur le partage des connaissances avec ses clients, leur famille et les professionnels de la santé dans les collectivités.



EN HAUT : Chaque année, plus de 1 000 étudiants en soins de la santé suivent une formation à CAMH.
 EN BAS : Environ 800 infirmières et infirmiers autorisés et infirmières et infirmiers auxiliaires autorisés travaillent à CAMH.

Une organisation axée sur l'apprentissage

Les employés de CAMH font preuve d'un dévouement intense envers leurs patients et se sont engagés à accroître leur capacité de dispenser les meilleurs soins possible. L'hôpital a renforcé ses capacités de développer les compétences du corps professoral, d'élaborer des approches novatrices fondées sur la recherche pour faciliter l'échange de connaissances et d'améliorer les soins aux patients et le soutien des familles à l'aide de programmes d'éducation. La D^{re} **Sophie Soklaridis** est une de nos nouvelles employées. Cette scientifique de l'éducation jette un regard de sociologue sur notre conception de CAMH en tant qu'organisation axée sur l'apprentissage.

CAMH a été choisi organisme vedette en pratiques exemplaires par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario. Nous relevons la barre en ce qui concerne la qualité des soins aux patients en mettant en œuvre et en évaluant des recommandations détaillées fondées sur les données probantes les plus fiables. Les projets réalisés portent sur des sujets aussi variés que la résilience des adolescents, la prévention du suicide, la gestion de la douleur et la prévention de la violence.

Nous considérons de plus en plus nos patients et leur famille comme des personnes qui ont des choses à nous apprendre, ce qui est essentiel pour mieux répondre à leurs besoins. Nous demandons à d'anciens patients de revenir aux unités de soins pour s'entretenir avec le personnel, collaborons avec des groupes de défense des droits des utilisateurs afin de mettre en œuvre des programmes éducatifs qui seront offerts par le nouveau Conseil de l'enseignement et de la formation et dispensons une formation spécialisée au personnel pour l'aider à travailler de concert avec les familles.

317 étudiants en soins infirmiers, **473** résidents,
 boursiers et étudiants en psychiatrie et
300 étudiants dans d'autres disciplines ont été formés à CAMH en 2012-2013.

En sa qualité d'hôpital d'enseignement, CAMH est chargé de former la prochaine génération de professionnels de la santé mentale. Chaque année, plus d'un millier d'étudiants suivent des cours offerts par des chefs de file du milieu universitaire, des équipes de soins interprofessionnelles et des patients de CAMH. Cette année, nous avons entrepris la construction d'un nouveau centre pour les étudiants qui enrichira l'expérience vécue par ces derniers.

Renforcer les soutiens dans la collectivité

Les personnes aux prises avec une maladie mentale ou une toxicomanie ont besoin de services et de soutiens pour vivre pleinement leur vie. CAMH partage ses connaissances et ses meilleures pratiques avec les intervenants en santé mentale dans la province et dans le monde entier afin que ces services et soutiens soient offerts là où habitent les personnes qui en ont besoin.

CAMH a élaboré un vaste éventail de programmes éducatifs offerts en ligne, en format numérique, en classe et dans la collectivité aux professionnels de la santé et paramédicaux, aux clients, aux familles et au grand public. Nos cours sont dispensés par des experts qui ont recours à un large éventail de technologies. Ils portent sur des sujets aussi variés que la thérapie cognitivo-comportementale et le counseling sur l'abandon du tabac. De plus, nous collaborons avec des partenaires des communautés ethnoculturelles pour offrir des programmes d'éducation en matière de santé mentale. Par exemple, nous nous sommes associés à la communauté hispanophone cette année à l'occasion de l'événement Diálogo. Nous accueillons des groupes d'élèves du secondaire lors de nos présentations sur la santé mentale intitulées Au-delà du nid de coucou, au cours desquelles les élèves peuvent interagir avec des patients. Cette année, en collaboration avec le District de la découverte MaRS, nous avons organisé une série d'activités pour le public portant sur l'innovation dans le domaine de la santé mentale.

Un nombre croissant d'organismes demandent à CAMH de les aider à répondre aux besoins de réfugiés, d'immigrants et de diverses communautés en matière de santé mentale. Soucieux d'offrir des ressources sur les inégalités en santé, CAMH a élaboré des programmes éducatifs dans le cadre du Projet sur la santé mentale des réfugiés. Cette année, nous avons formé 500 professionnels de la santé et agents d'établissement afin d'étoffer leurs connaissances et de développer leurs aptitudes en ce qui concerne la santé mentale des réfugiés.

Le Département de l'enseignement et de la formation de CAMH conçoit des formations à l'usage d'organismes publics et privés. Ces formations renforceront les capacités du personnel de première ligne de fournir des services adaptés aux besoins des personnes ayant une maladie mentale. Récemment, CAMH a mis en œuvre un projet pilote en collaboration avec la Ville de Toronto visant à former le personnel à la prestation de services à la clientèle issue de la diversité.



EN HAUT : Le scientifique Sean Kidd travaille avec des entrepreneurs, comme Maggie Griffin, qui ont recours à l'emploi pour éliminer les disparités liées à la santé mentale.

EN BAS : Le Dr David Wolfe parle de la santé mentale des jeunes lors d'un café scientifique tenu au Jarvis Collegiate Institute.

« Un grand nombre de professionnels de la santé estiment qu'ils n'ont pas les moyens nécessaires pour répondre aux besoins en matière de santé physique et mentale des réfugiés. Nous avons des outils et pouvons développer les compétences du personnel afin que les réfugiés obtiennent de meilleurs résultats. »

D^r Kwame McKenzie, directeur médical, Populations défavorisées, accès et transitions, CAMH



Dans le cadre d'un partenariat de recherche, CAMH étudie comment prévenir les problèmes de santé mentale chez les enfants au Kenya.

3 095

professionnels ont participé aux séances de formation de CAMH.

78 456

personnes ont participé aux activités destinées au public organisées par CAMH.

48 281

est le nombre de consultations des cours en ligne de CAMH intitulés Série 101 sur la santé mentale et la toxicomanie.

Apporter une contribution dans le monde entier

CAMH échange connaissances et expertise en matière de santé mentale avec des partenaires internationaux, ce qui lui permet de servir les personnes les plus à risque aux quatre coins de la planète :

- Par l'entremise de notre Bureau pour la transformation des soins de santé dans le monde, dirigé par **Akwatu Khenti**, nous élaborons et mettons en œuvre des programmes de collaboration s'adressant aux professionnels de la santé en Amérique latine, dans les Caraïbes, en Asie et en Afrique et assurons la viabilité de ces programmes. Nous mettons l'accent sur le renforcement des capacités à répondre aux besoins locaux en offrant des programmes d'éducation et de formation sur la promotion de la santé.
- Récemment, CAMH a uni ses efforts à ceux de l'Organisation panaméricaine de la Santé (OPS), du National Institute of Mental Health du Panama et de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-León afin de lancer la troisième initiative annuelle de gestion des services de santé mentale pour l'Amérique centrale. Cette initiative de renforcement des capacités témoigne de l'importance que nous attachons aux moyens de développer les compétences essentielles des chefs de file en matière de toxicomanie et de santé mentale.
- Le **D^r Kwame McKenzie**, de CAMH, a été nommé co-chercheur principal pour un projet qui touchera plus de 5 000 enfants d'âge scolaire dans les régions rurales du Kenya. À l'aide du modèle d'intervention intégré du Kenya pour le dialogue et le dépistage visant à promouvoir le bien-être mental des enfants (KIDS), on étudie les moyens de prévenir les troubles de santé mentale dans les régions rurales de l'Afrique.
- Cette année, deux ergothérapeutes de CAMH, **Tara Laing** et **Natalie Quick**, se sont rendues en Éthiopie pour participer à la *Toronto Addis Ababa Academic Collaboration*, qui a pour but de renforcer les capacités et d'améliorer la viabilité des programmes professionnels de santé. Le Programme de réadaptation et d'ergothérapie a été créé afin de mettre sur pied un programme de réadaptation psychiatrique à l'hôpital Amanuel, de former le personnel et de lui offrir des possibilités de mentorat.



Dev Chopra, vice-président à la direction, Services généraux et réaménagement, accueille un groupe de cadres et de cliniciens représentant divers hôpitaux japonais qui sont venus se renseigner sur le modèle de soins de CAMH.



CAMH procède au réaménagement de son complexe de la rue Queen. Dans le cadre de ce projet en plusieurs étapes, on créera un environnement qui favorise la guérison et le rétablissement, tout en intégrant l'hôpital à la collectivité qui l'entoure.

BÂTIR

En collaboration avec nos partenaires partout en Ontario, nous bâtissons un système de soins en santé mentale qui répond mieux aux besoins des personnes aux prises avec une maladie mentale ou une toxicomanie. Nous créons un mouvement de changement social en transformant les attitudes à l'égard de la maladie mentale.



EN HAUT : Les ministres ontariens Eric Hoskins et Deb Matthews et la pdg Catherine Zahn inaugurent les nouveaux édifices de CAMH.

EN BAS : Matt Galloway, animateur de l'émission Metro Morning à la CBC, en direct à partir de CAMH lors de l'inauguration.

Un concept d'hôpital novateur

En juin 2012, CAMH a inauguré la deuxième phase de son projet historique ambitieux de réaménagement du complexe de la rue Queen Ouest, qui est devenu un centre ouvert et inclusif intégré au quartier servant au traitement des personnes qui ont une maladie mentale ou une toxicomanie. Nous sommes très fiers de notre projet de réaménagement, qui est un modèle d'intégration à la collectivité et de développement urbain fondé sur une approche optimiste à l'égard du rétablissement.

Le nouveau **Centre de mieux-être intergénérationnel** est au cœur du projet de réaménagement. Il compte 48 lits réservés aux personnes âgées ayant une maladie mentale et 12 lits pour les jeunes de 14 à 18 ans aux prises à la fois avec une maladie mentale et une toxicomanie. Il s'agit du premier centre du genre au Canada. Il témoigne de l'engagement de CAMH de dispenser des soins spécialisés de haute qualité aux enfants et aux jeunes les plus vulnérables.

2019–2020

Date prévue pour la fin des travaux de la troisième phase du projet de réaménagement de CAMH. Ces travaux sont en cours de planification.

Le premier édifice non lié à CAMH a été construit sur notre site. Il s'agit d'un immeuble d'habitation comptant 179 logements abordables. Nous sommes en train de planifier la prochaine phase du réaménagement de notre complexe de la rue Queen, qui comprendra des installations de rétablissement pour les clients ayant une maladie mentale complexe comme la schizophrénie.

Dans l'intervalle, CAMH a entrepris la rénovation du Service d'urgence de son pavillon de la rue College afin de répondre à l'accroissement de la demande. En effet, le nombre de consultations à ce service a augmenté de 20 pour 100 en un an. Les travaux prendront fin au début de 2014. Le personnel du Service d'urgence pourra alors mieux servir un plus grand nombre de patients en crise.

Bâtir un meilleur système de soins en santé mentale

CAMH a réalisé des progrès considérables en ce qui concerne le rôle qu'il joue à l'échelle provinciale. Cette année, dans le cadre de notre nouveau Programme de soutien au système provincial, nous avons collaboré avec des partenaires dans 11 collectivités afin de créer des projets de services axés sur la collaboration qui permettront de combler les lacunes dans les secteurs des services aux enfants et aux jeunes ayant des problèmes de toxicomanie et de santé mentale.

Les projets de services axés sur la collaboration font partie intégrante de la Stratégie ontarienne globale de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Ils ont pour but d'améliorer la coordination des services offerts aux jeunes et aux adultes ainsi que l'accès à ces services. Les Autochtones et les francophones sont considérés comme des populations prioritaires. Par exemple, le bureau de Thunder Bay vient en aide aux jeunes des Premières Nations lorsqu'ils quittent leur communauté éloignée pour faire leurs études au palier secondaire en milieu urbain.

Par ailleurs, CAMH dirige les initiatives de prévention et de traitement de la dépendance aux opioïdes. Cette année, dans le cadre du projet OpiATE sur les opioïdes – sensibilisation, traitement et éducation, plus de 800 médecins, pharmaciens et autres fournisseurs de services ont suivi une formation pour les aider à connaître, à repérer et à traiter les problèmes liés aux opioïdes. De plus, nous avons joué un rôle important en donnant des conseils sur les principaux défis qu'il faut relever au sein du système de traitement de la toxicomanie. Nous avons participé aux travaux du Groupe de travail d'experts sur la dépendance aux stupéfiants et substances contrôlées, mis sur pied par le gouvernement de l'Ontario, apporté une contribution à la stratégie nationale sur les médicaments sur ordonnance et aidé la Nouvelle-Écosse et l'Alberta à créer des centres de traitement de la dépendance aux opioïdes.

« Compte tenu des défis de taille que nous devons relever afin de traiter les problèmes de toxicomanie et de santé mentale, il est essentiel de former des partenariats solides. Grâce aux liens que nous avons noués avec CAMH, nous fournissons des services de santé et de mieux-être aux Premières Nations de l'Ontario. »

Stan Beardy, chef régional de l'Ontario



EN HAUT : CAMH a financé une campagne en collaboration avec les Chiefs of Ontario portant sur l'utilisation nocive des opioïdes sur ordonnance.

EN BAS : La D^{re} Catherine Zahn, pdg, et Jonathan Kakegamik, directeur de l'école secondaire Dennis Franklin Cromarty de Thunder Bay.



EN HAUT : Affiches produites dans le cadre de la campagne percutante *Defeat Denial* de CAMH.
EN BAS : CAMH s'associe à TVO dans le cadre du programme *Mental Health Matters*, qui porte sur la santé mentale.

CAMH à la tête du changement

CAMH crée un mouvement de changement social en misant sur la sensibilisation, en luttant contre les préjugés et en défendant l'importance de politiques publiques qui favorisent la santé mentale.

En juin 2012, nous avons lancé *Defeat Denial*, une campagne publicitaire percutante ayant pour but de modifier la façon dont le public perçoit la santé mentale. À l'aide de divers médias – publicités dans les abris de transport en commun, affichages sauvages et annonces à la télévision, à la radio, au cinéma et en ligne – nous avons mis les membres du public au défi de repenser leur réaction à un problème potentiel de santé mentale. Une enquête a démontré que notre campagne de sensibilisation a eu un effet positif sur les attitudes.

74 %

des Ontariens interrogés exposés à la campagne de sensibilisation *Defeat Denial* de CAMH ont déclaré qu'ils avaient modifié leurs attitudes à l'égard de la santé mentale.

Cette année, CAMH a collaboré avec plusieurs médias dans le cadre de vastes campagnes de sensibilisation axées sur le changement. Nous nous sommes associés à Bell Canada à l'occasion de la journée Cause pour la cause, à TVO dans le cadre de l'initiative *Mental Health Matters* et à *Hockey Night in Canada* à l'occasion de *Hockey Talks*, une initiative de sensibilisation visant à stimuler le dialogue sur la santé mentale et les traitements efficaces.

CAMH intervient auprès des décideurs afin qu'ils mettent en œuvre des politiques publiques répondant aux besoins des personnes qui ont une maladie mentale. Au cours de la dernière année, CAMH a demandé que l'on modifie un projet de loi touchant les personnes déclarées non criminellement responsables et fait part aux gouvernements et à divers intervenants en Ontario des fruits de ses recherches sur les effets négatifs d'une disponibilité accrue de l'alcool, des médicaments sur ordonnance et des jeux de hasard.



Des enfants de la garderie George Brown assistent à l'inauguration de la deuxième phase du projet de réaménagement du complexe de la rue Queen de CAMH.

DIRECTION



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Bud Purves

Membres

Gordon Bell
John Bowcott
Helen Burstyn
Mary Anne Chambers
Theresa Claxton
Jim Griffiths
Christine Hart
Bill Hogarth
John Honderich
Pam Jolliffe
Mark Krembil
Betsy Little
Tom MacMillan

Sylvia Maracle

Kelly Meighen

Shekhar Prasad

Anne Ramsay

Robert Walsh

David Wilson

Membres nommés d'office

D^{re} Catherine Zahn

D^r Vincenzo De Luca

Ana Lopes

D^r Benoît H. Mulsant

D^{re} Rani Srivastava

D^{re} Catharine Whiteside

HAUTE DIRECTION

(de g. à dr.)

D^r Bruce G. Pollock, *vice-président, Recherche*

Lori Spadorcia, *directrice générale, Bureau des stratégies et des partenariats*

Kim Bellissimo, *vice-présidente, Ressources humaines*

Kristin Taylor, *avocate générale*

D^r Ivan Silver, *vice-président, Enseignement et formation*

D^{re} Catherine Zahn, *présidente-directrice générale*

Darrell Gregersen, *présidente-directrice générale, Fondation de CAMH*

Susan Pigott, *vice-présidente, Communications et mobilisation communautaire*

Susan Mikulicic, *vice-présidente, Finances et services de soutien, et directrice des finances*

Dev Chopra, *vice-président à la direction, Services généraux et réaménagement*

D^{re} Rani Srivastava, *chef des soins infirmiers et de l'exercice professionnel*

D^r Benoît H. Mulsant, *médecin-chef*

David Cunic, *vice-président, Réaménagement*

Sarah Downey, *vice-présidente à la direction, Programmes cliniques*

(n'apparaît pas sur la photo)

Tracey MacArthur, *vice-présidente, Gestion de l'information, chef des services d'information et chef de la protection de la vie privée*





EN HAUT : Le Dr Aristotle Voineskos (à g.) reçoit le Prix Polanyi 2012 de John Milloy, ministre de la Formation et des Collèges et Universités, et du Dr John Charles Polanyi (à dr.), lauréat du Prix Nobel.

EN BAS : Le Dr David Goldbloom reçoit la Médaille du jubilé de diamant de la reine du gouverneur général David Anderson (à dr.), en compagnie de la Dr^e Catherine Zahn, pdg.

Félicitations à CAMH

- Le Dr Aristotle Voineskos, psychiatre à CAMH et chef du laboratoire d'imagerie génétique translationnelle de la famille Kimel (Institut de recherche en santé mentale de la famille Campbell), a remporté le prestigieux Prix Polanyi pour la recherche en Ontario.
- La Dr^e Romina Mizrahi a reçu le prix Gralnick 2012 pour la recherche sur la schizophrénie décerné par l'American Psychiatric Foundation et figurait dans la série de reportages du *Globe and Mail* intitulé Women in Science.
- Le Dr David Goldbloom, conseiller médical en chef à CAMH, a été nommé président de la Commission de la santé mentale du Canada. De plus, le Dr Goldbloom a reçu la Médaille du jubilé de diamant de la reine Elizabeth II pour sa contribution à la santé mentale.
- Des Médailles du jubilé de diamant ont également été remises au Dr Peter Collins pour son travail auprès des Services de santé des Forces canadiennes en Afghanistan, à Lisa Brown, fondatrice de Workman Arts, pour les possibilités d'emploi qu'elle offre aux personnes ayant une maladie mentale et à Betsy Little, membre du conseil d'administration, pour son leadership remarquable dans la collectivité.
- La présidente de la Fondation de CAMH, Ana Lopes, a été nommée au sein de l'Ordre du Canada pour ses années de service et de philanthropie au profit de la société tout entière. Le Dr Harold Kalant a lui aussi été nommé au sein de l'Ordre du Canada pour ses travaux de recherche novateurs et son expertise dans le domaine de l'abus de substances.
- Le Dr Bruce Pollock a été nommé Fellow de l'Association des psychiatres du Canada (APC). Cette distinction est accordée aux psychiatres exceptionnels qui ont apporté une contribution exemplaire dans leur domaine de spécialisation. Le titre inaugural de *Distinguished Fellow* de l'APC a été attribué aux Dr^s Joseph Joel Jeffries, George Voineskos, David Goldbloom et Ari Zaretsky de CAMH.

- Le Dr James Kennedy a été élu membre de la Société royale du Canada en raison de ses travaux de recherche novateurs dans le domaine des prédicteurs psychiatriques et génétiques des effets secondaires des médicaments.
- Le Dr Ivan Silver, vice-président de l'enseignement et de la formation de CAMH a reçu le prestigieux prix d'excellence en enseignement du président de l'Université de Toronto en reconnaissance de l'excellence dont il fait preuve dans les domaines de l'enseignement, de la recherche sur l'enseignement et de l'intégration de l'enseignement et de la recherche.
- Le Dr Peter Selby, chef, Division du traitement de la toxicomanie, et Rosa Dragonetti, directrice de projet, programme d'enseignement et de recherche sur la toxicomanie, ont accepté le premier prix Ivan Silver pour l'innovation en enseignement et en perfectionnement professionnel permanents au nom de l'équipe du Service de traitement de la dépendance à la nicotine de CAMH pour avoir fourni une aide et de la formation en matière d'abandon du tabac à des professionnels de la santé.
- Bonnie Cheuk, infirmière autorisée, et Cheryl Rolin Gilman, infirmière praticienne de niveau avancé, ont été acceptées au programme de mentorat en pratiques cliniques de niveau avancé pour la mise en œuvre de pratiques exemplaires. Ce programme est offert par l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario.
- Shannon Greene, chef du Service de traitement médical de la toxicomanie, a reçu le prix commémoratif du juge Paul Bentley attribué par la Canadian Association of Drug Treatment Court Professionals, le prix le plus prestigieux décerné par cette association.
- Cette année, CAMH est fier d'avoir obtenu le prix *Gold Quality Healthcare Workplace*, d'avoir été nommé un des meilleurs employeurs au Canada au chapitre de la diversité et un des meilleurs employeurs de la région du grand Toronto et d'être devenu le premier hôpital au Canada à adopter la nouvelle norme nationale pour la sécurité et la santé psychologiques en milieu de travail.



EN HAUT : Rosa Dragonetti et le Dr Peter Selby (à dr.) reçoivent le premier prix Ivan Silver (à g.) pour l'innovation.

EN BAS : Cheryl Rolin-Gilman et Bonnie Cheuk, infirmières à CAMH, bénéficieront d'un mentorat en pratiques cliniques de niveau avancé.



Les
meilleurs employeurs
pour la diversité 2013



QUALITY HEALTHCARE
WORKPLACE AWARD
GOLD



Greater Toronto's
Top Employers
2013

CAMH en chiffres 2012–2013

CLIENTS

Clients uniques*	28 287
Clients uniques selon leur sexe :	
hommes	54,8 %
femmes	44,9 %
personnes transgenres, transsexuelles ou de sexe inconnu	0,3 %
Visites de patients ambulatoires	476 467
Hospitalisations	4 289
Visites au Service d'urgence	6 958
Durée moyenne des hospitalisations (jours)	49,3

* Client(e) unique : personne qui reçoit des soins ; le nombre de ses visites n'importe pas.

DIAGNOSTIC PRIMAIRE CHEZ LES CLIENTS HOSPITALISÉS UNIQUES* EN 2012-13



Schizophrénie et autres troubles psychotiques (31,2 %)



Trouble lié à l'utilisation de substances (29,9 %)



Trouble de l'humeur (29,4 %)



Trouble anxieux (2,3 %)



Trouble de la personnalité (2,1 %)



Délire, démence et autres troubles cognitifs (2 %)



Autre (3,1 %)

REMARQUE :
On a posé plus d'un diagnostic chez 42,5 % des clients hospitalisés.
On a posé deux diagnostics chez 31,16 % des clients et trois diagnostics chez 11,38 % des clients.

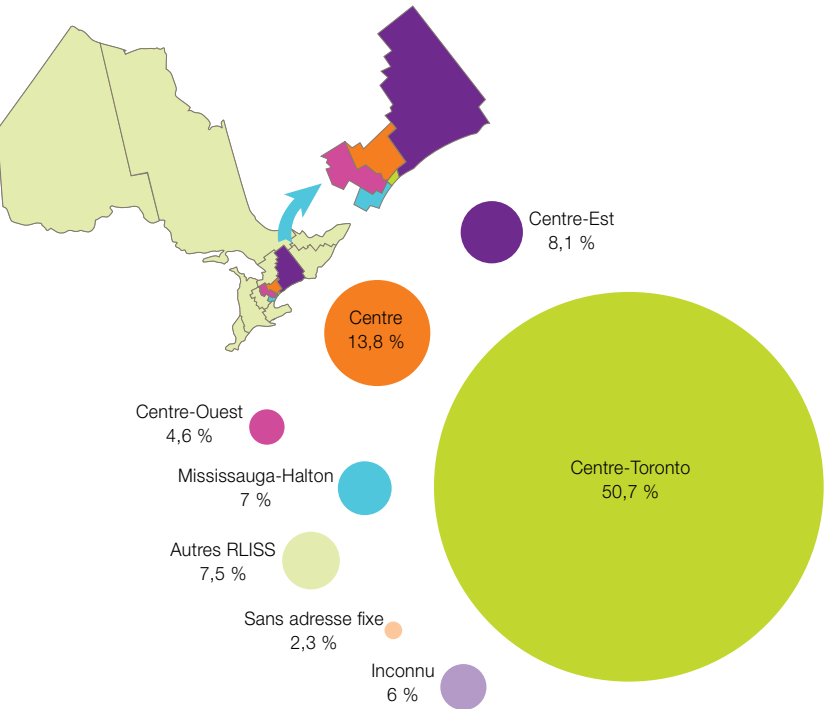
PERSONNEL ET RECHERCHE

Employés de CAMH	2 999
Médecins de CAMH	378 (y compris sept infirmières et infirmiers praticiens)
Subventions et contrats de recherche	325
Financement annuel accordé pour la recherche	38 097 840 \$

INFORMATION ET ÉDUCATION

Visites du site www.camh.ca	2 314 856
Personnes ayant participé à des cours de perfectionnement professionnel ou à des séances d'information pour le public	78 456

RÉPARTITION DES CLIENTS SELON LE RLISS EN 2012-2013



BÉNÉVOLES

Nombre total de bénévoles	1 303
Heures données par les bénévoles	130 266

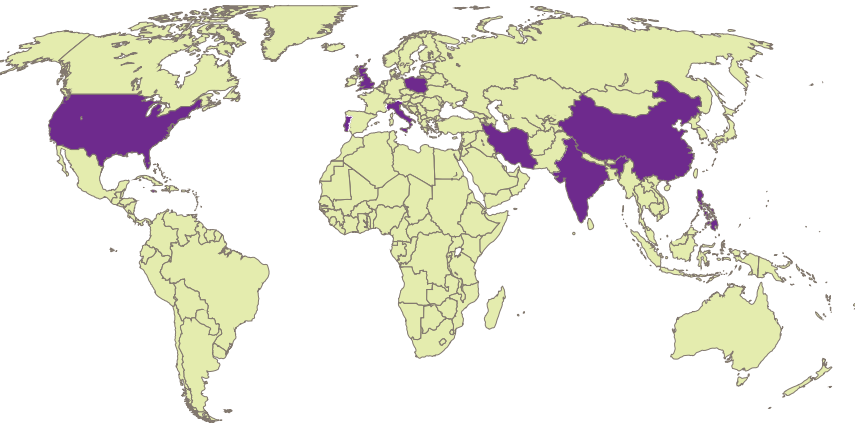
DONATEURS

Donateurs	11 180
Valeur des dons	29 604 471 \$

LES DIX PREMIERS PAYS D'ORIGINE

(autres que le Canada) indiqués par les clients au moment de leur admission :

Royaume-Uni, Jamaïque, États-Unis, Inde, Portugal, Iran, Italie, Pologne, Chine et Philippines



LES QUATRE PRINCIPALES LANGUES

indiquées par les clients au moment de leur admission, autre que l'anglais et le français :
espagnol, portugais, italien et chinois

Aperçu des finances pour l'exercice terminé le 31 mars 2013

REVENUS (en dollars)

Subventions du ministère de la Santé et des Soins de longue durée/Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	298 183 223
Revenus provenant des patients	727 128
Autres subventions	36 203 372
Activités auxiliaires et autres	24 485 783
Amortissement des apports sous forme d'immobilisations reportées	12 554 923
Revenus de placements	1 409 895
Total	373 574 324

DÉPENSES

Traitements, salaires et avantages sociaux	256 594 234
Fournitures et autres dépenses	84 067 817
Amortissement	16 770 753
Loyer	3 469 959
Médicaments et fournitures médicales	2 676 745
Services médicaux et chirurgicaux	606 853
Total	364 186 361

Excédent des revenus sur les dépenses à la fin de l'exercice	9 387 963
Actif net non affecté au début de l'exercice	—
Transfert à l'actif net affecté à l'interne	(9 387 963)
Actif net non affecté à la fin de l'exercice	—

Pour obtenir un exemplaire des états financiers vérifiés de CAMH, visitez www.camh.ca, envoyez un courriel à public.affairs@camh.ca ou composez le 416 535-8501, poste 34250.

La responsabilité financière de CAMH aux termes de la *Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic* et notre rendement sur le plan de la qualité des soins, de la sécurité et de l'efficience sont évalués et décrits à la page « Responsabilisation auprès de nos clients et des familles » de notre site Web à : www.camh.ca/fr/hospital/about_camh/performance_and_accountability/Pages/performance_and_accountability.aspx

Coordonnées de CAMH

www.camh.ca/fr

Standard téléphonique

416 535-8501

Renseignements généraux

416 595-6111

1 800 463-6273

info@camh.ca

Twitter: @CAMHnews

Facebook: www.facebook.com/CentreforAddictionandMentalHealth

YouTube: www.youtube.com/camhTV

LinkedIn: www.linkedin.com/company/camh

Pour faire un don :

Fondation de CAMH

416 979-6909

foundation@camh.ca

Si vous avez des préoccupations
ou des éloges à formuler au sujet
des services de CAMH :

Bureau des relations avec les clients

416 535-8501, poste 32028

client.relations@camh.ca

Pour obtenir les publications de CAMH :

416 595-6059

1 800 661-1111

publications@camh.ca

Complexe de la rue Queen

1001, rue Queen Ouest

Toronto (Ontario)

M6J 1H4

Pavillon de la rue College

250, rue College

Toronto (Ontario)

M5T 1R8

Service d'urgence

416 535-8501, poste 6885

Pavillon de la rue Russell

33, rue Russell

Toronto (Ontario)

M5S 2S1

BUREAUX CLINIQUES SATELLITES

Archway

1451, rue Queen Ouest

Toronto (Ontario)

M6R 1A1

416 535-8501, poste 7500

CARE, Ventures, ProAct et Interact

Clinique de la rue Richmond

862, rue Richmond O., bur. 200

Toronto (Ontario)

M6J 1C9

416 535-8501, poste 2606

Central Link, Spectrum

393, rue King Est

Toronto (Ontario)

M5A 1L3

416 535-8501, poste 7670

Unité de recherche et de soutien communautaire

Clinique de la rue Richmond

862, rue Richmond O., bur. 300

Toronto (Ontario)

M6J 1C9

416 535-8501, poste 2068

Centre de ressources sur le double diagnostic

501, rue Queen Ouest

Toronto (Ontario)

M5V 2B4

416 535-8501, poste 77800

Service de double diagnostic – Peel

30, av. Eglinton O., bureau 801

Mississauga (Ontario)

L5R 3E7

416 535-8501, poste 77713

Équipe clinique d'évaluation initiale (FACT) – Peel

30, av. Eglinton O., bureau 801

Mississauga (Ontario)

L5R 3E7

416 535-8501, poste 77700

Réseau d'apprentissage, d'emploi, de défense des intérêts et des loisirs (LEARN)

1709, av. St. Clair Ouest

Toronto (Ontario)

M6N 1J2

416 535-8501, poste 7300

Clinique de la dépendance à la nicotine

175, rue College

Toronto (Ontario)

M5T 1P7

416 535-8501, poste 7400

PACE Peel

30, av. Eglinton O., bureau 801

Mississauga (Ontario)

L5R 3E7

416 535-8501, poste 77716

Centre de mieux-être

252, rue College

Toronto (Ontario)

M5T 1R8

416 535-8501, poste 33156

Programme stress et santé au travail

455, av. Spadina, bureau 200

Toronto (Ontario)

M5S 2G8

416 260-4147

BUREAUX RÉGIONAUX DU PSSP

Le Programme de soutien au système
provincial (PSSP) est au service des
réseaux locaux de traitement de la toxi-
comanie et de soins de santé mentale en
Ontario. Ses bureaux sont situés dans dix
collectivités réparties dans quatre régions.

Région du grand Toronto

Bureau de Toronto

33, rue Russell

Toronto (Ontario)

M5S 2S1

416 535-8501, poste 30335

Bureau de Mississauga

30, av. Eglinton Ouest, bureau 801

Mississauga (Ontario)

L5R 3E7

416 535-8501, poste 77718

Région de l'Est

Bureau de Kingston

27, Place d'Armes, bureau 200

Kingston (Ontario)

K7K 6Z6

1 888 287-4439 ou 613 546-4266

Bureau d'Ottawa

150, rue Isabella, bureau 205

Ottawa (Ontario)

K1S 1V7

1 888 441-2892 ou 613 569-6024

Région du Nord

Bureau de Penetanguishene

a/s Édifice Bayfield

500, rue Church

Penetanguishene (Ontario)

L9M 1G3

705 549-9921

Bureau de Sudbury

888, rue Regent, bureau 302

Sudbury (Ontario)

P3E 6C6

1 888 880-7063 ou 705 675-1195

Bureau de Thunder Bay

325, rue Archibald Sud, unité 104

Thunder Bay (Ontario)

P7E 1G6

807 626-9145

Bureau de Timmins

213, rue Ruth, C.P. 879

Timmins (Ontario)

P0N 1C0

705 235-1022

Région de l'Ouest

Bureau de Hamilton

20, rue Hughson Sud, bureau 804

Hamilton (Ontario)

L8N 2A1

1 888 857-2876 ou 905 525-1250

Bureau de London

100, Collip Circle, bureau 200

London (Ontario)

N6G 4X8

1 888 495-2261 ou 519 858-5110

Pour consulter ce rapport en ligne,
visitez www.camh.ca/fr.



camh
Centre de toxicomanie et de santé mentale

Centre collaborateur de l'Organisation panaméricaine de la Santé
et de l'Organisation mondiale de la Santé

Affilié à part entière à l'Université de Toronto

Available in English

4828 / 06-2013 / © 2013 CAMH