

Accélérer le changement : Définir l'avenir

camh Le plus grand hôpital de soins
en santé mentale au Canada

Rapport annuel
2013–2014



VISION DE CAMH

Transformer des vies

NOTRE OBJECTIF

À CAMH, nous soignons,
nous découvrons, nous
apprenons et nous bâtissons
pour transformer des vies.

NOS VALEURS

Courage
Respect
Excellence

Accélérer le changement : Définir l'avenir

1 Message du président du conseil et de la présidente-directrice générale

2 Soigner

9 Découvrir

15 Apprendre

20 Bâtir

25 Des assises durables : Bâtir un meilleur CAMH

26 Félicitations à CAMH

28 L'équipe de direction

29 CAMH en chiffres

30 Aperçu des finances

31 Coordonnées de CAMH

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



Les choses changent vite à CAMH. Il nous est impossible de ralentir le rythme ou de faire marche arrière, car il reste encore beaucoup à faire pour transformer des vies et veiller à ce que les personnes qui vivent avec une maladie mentale reçoivent les soins et services complets et coordonnés qu'elles méritent pour favoriser leur rétablissement.

La maladie mentale est une cause courante de décès prématuré et d'invalidité au pays. En sa qualité de principal hôpital canadien spécialisé dans la santé mentale, CAMH se doit de répondre aux besoins non satisfaits en matière de services tant à l'échelle locale que sur la scène internationale, et ce, aujourd'hui comme demain. Pour ce faire, nous nous fondons sur les piliers de notre mission : les soins cliniques, la recherche, la sensibilisation et la défense des droits.

Cette année, CAMH a réalisé un projet pilote intitulé Accès CAMH, qui permet de composer un seul numéro pour accéder à nos services. De plus, nous agrandissons le Service d'urgence afin d'offrir un plus grand nombre de consultations et de traiter un plus grand nombre de patients, dont les besoins sont de plus en plus grands et complexes. Enfin, nous améliorons la qualité de nos soins en ayant recours aux protocoles de soins intégrés et à une équipe de soins d'urgence.

Nous avons besoin de partenaires pour apporter des changements durables. Notre programme de collaboration sur la santé mentale des enfants et des jeunes, auquel participent le Hospital for Sick Children et l'Université de Toronto, s'adresse au nombre croissant de jeunes aux prises avec une grave maladie mentale. Quant à elle, notre Alliance pour la psychiatrie médicale vise les patients ayant à la fois une maladie mentale et une maladie physique. En collaborant avec nos partenaires au sein du système de santé, notamment le Centre de détention du Sud de Toronto et les fournisseurs de logements avec services de soutien, CAMH contribue aux efforts déployés pour faire en sorte que les personnes ayant une grave maladie mentale reçoivent des soins et des soutiens coordonnés.

Notre mission pédagogique nous permet de susciter l'espoir nécessaire à une transformation réelle. Grâce à l'Institut de recherche en santé mentale de la famille Campbell, nous comprenons mieux les causes de la maladie mentale et pouvons élaborer des stratégies de prévention ainsi que des traitements novateurs. Le Département de l'enseignement et de la formation de CAMH révolutionne la façon dont nous formons les professionnels de la santé mentale en faisant participer les patients et les familles aux programmes d'enseignement.

Nous continuons d'intervenir afin que des changements positifs soient apportés au sein du système de soins en santé mentale. CAMH participe à la mise en œuvre de la Stratégie de santé mentale et de lutte contre les dépendances élaborée par le gouvernement provincial, qui prévoit la création de 18 projets de services axés sur la collaboration à la grandeur de la province afin d'améliorer l'accès pour les enfants et les jeunes ainsi que les résultats qu'ils obtiennent. Cette année, dans le cadre de sa campagne *Understanding*, CAMH a remis en question des préjugés en ayant recours à des annonces publicitaires et aux médias sociaux. En outre, nous planifions de poursuivre les travaux de réaménagement de notre complexe de la rue Queen afin d'y créer un centre de pointe axé sur le rétablissement pour les patients de demain.

CAMH évolue rapidement afin de répondre aux besoins de nos patients, de créer un meilleur avenir pour les personnes que nous servons et de contribuer à l'instauration d'un milieu juste et accueillant pour les personnes ayant une maladie mentale. Nous sommes les seuls à pouvoir nous acquitter de cette tâche. Nos assises sont solides, notre vision est nette et notre portée est vaste. Nous ne ferons pas marche arrière. Nous vous le promettons.

Joignez-vous à nous. Ensemble, nous ferons naître l'espoir.

A handwritten signature in purple ink that reads "Catherine Zahn".

La présidente-directrice générale, CAMH
D^{re} Catherine Zahn

A handwritten signature in purple ink that reads "Bud Purves".

Le président du conseil d'administration, CAMH
Bud Purves

A woman with long dark hair, wearing a grey cardigan over a black top and a lanyard, is smiling and looking towards a man whose back is to the camera. They are in a clinical setting with a white examination table and medical supplies in the background.

SOIGNER

CAMH soigne davantage de personnes aux prises avec une maladie mentale ou une toxicomanie que tout autre hôpital au Canada. Nos équipes de soins interprofessionnelles sont spécialisées dans le traitement des patients les plus malades, quel que soit leur âge, de l'enfance au troisième âge. Bon nombre d'entre eux ont plusieurs problèmes complexes. En prodiguant des soins cliniques exemplaires et en traçant la voie du rétablissement, nous transformons des vies.

SOIGNER

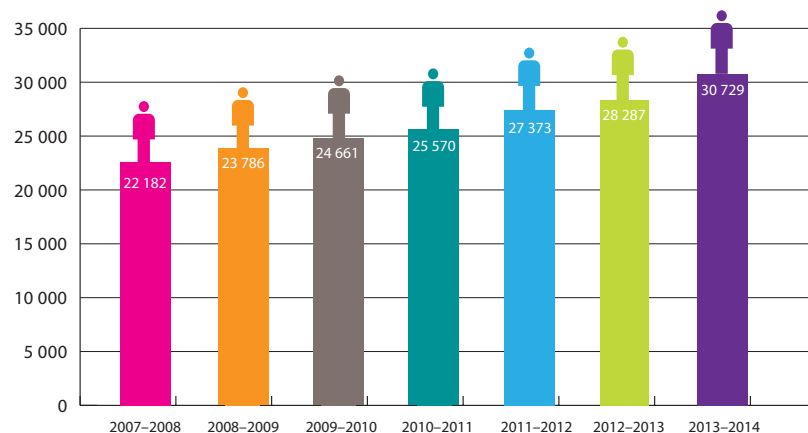
AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ MENTALE

Étant donné qu'un Canadien sur cinq est aux prises avec une maladie mentale ou une toxicomanie, les besoins en matière de services cliniques n'ont jamais été aussi grands. L'amélioration de l'accès aux soins est une priorité pour CAMH. Nous avons élaboré de nouveaux protocoles de soins axés sur les patients et faisant appel à la famille afin que les patients puissent s'y retrouver plus facilement au sein du système de soins. De plus, nous collaborons avec nos partenaires afin d'améliorer l'accès à toutes les composantes du système pour aider un plus grand

nombre de personnes à recevoir des services de santé mentale au moment où elles en ont besoin et là où elles en ont besoin.

UNE SEULE PORTE D'ENTRÉE : Grâce à notre initiative **Accès CAMH**, nous simplifions la marche à suivre pour les patients et leur famille en créant un point d'accès unique aux services hospitaliers. Cette année, nous avons centralisé l'admission des patients de cinq cliniques de consultation externe, ce qui a permis d'améliorer l'accès de quelque 12 000 patients qui y ont été dirigés. Un processus d'aiguillage simplifié a permis à CAMH de servir plus de patients que jamais.

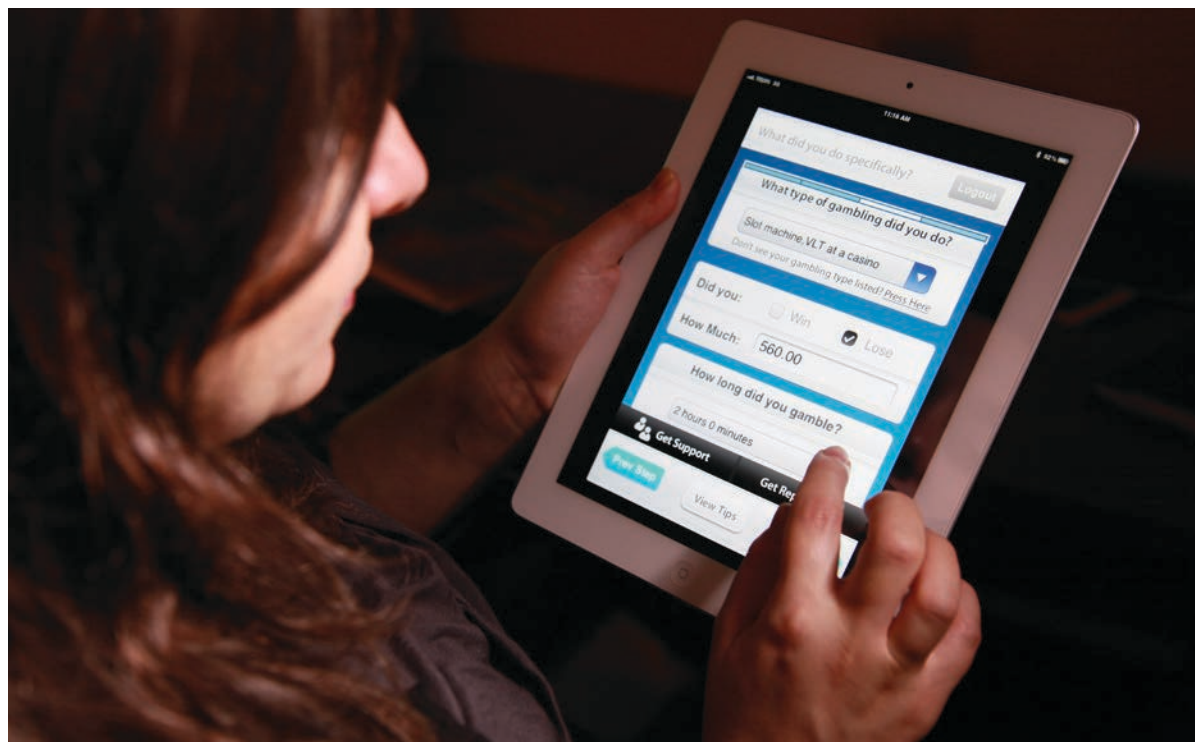
RATIONALISATION DES SERVICES : Cette année, CAMH a réalisé un projet pilote portant sur les **protocoles de soins intégrés** des patients ayant plusieurs problèmes complexes comme les personnes âgées atteintes de démence qui sont agitées et agressives, les adultes aux prises à la fois avec une dépression majeure et une dépendance à l'alcool et les patients atteints de schizophrénie. Les protocoles de soins améliorent le rétablissement en optimisant les plans de traitement personnalisés et en assurant leur mise en œuvre dans un ordre qui permet d'accélérer la disparition des symptômes afin que les patients obtiennent les meilleurs résultats possible.



Le nombre de patients de CAMH ne cesse d'augmenter et ceux-ci ont des maladies plus graves que jamais.



SOIGNER



ÉQUIPE DE SOINS D'URGENCE : CAMH a créé une équipe de soins d'urgence qui offre des services en clinique externe dans un délai de 72 heures aux patients qui se présentent au Service d'urgence en raison d'un trouble de l'humeur grave. Cette équipe est formée d'un psychiatre, d'une infirmière, d'un travailleur social et d'un ergothérapeute. Elle permet de réduire le nombre de patients qui se rendent au Service d'urgence et d'améliorer les résultats qu'ils obtiennent.

SOINS EN LIGNE : Grâce à la technologie en ligne, CAMH améliore l'accès aux soins à la grandeur de la province. Dans le cadre d'un projet pilote intégrant la télépsychiatrie aux équipes de santé familiale dans le Nord de l'Ontario, des psychiatres de CAMH fournissent des soins spécialisés à des résidents du Nord et de régions éloignées. Par ailleurs, un nouveau forum communautaire en ligne administré par l'**Institut ontarien du jeu problématique** de CAMH permet aux personnes ayant un problème de jeu de communiquer entre elles, de raconter leur histoire et de discuter de moyens d'apporter des changements, et ce, en toute sécurité.

INTERVENTION AUPRÈS DES DÉTENUS : CAMH améliore l'accès aux services de santé mentale au sein du système de justice pénale grâce au **Service d'intervention médicolégale précoce** offert au nouveau Centre de détention du Sud de Toronto. Ainsi, les détenus atteints d'une maladie mentale grave, qui sont de plus en plus nombreux, ont plus facilement accès à des services de santé mentale médicolégaux volontaires. Cette initiative s'inscrit dans le cadre du rôle de CAMH, qui fournit des services de traitement et de réadaptation à environ 30 pour 100 des personnes ayant besoin de services médicolégaux en Ontario.



SOIGNER

Traitement holistique

Nos patients sont des personnes complexes. En plus d'être atteints d'un trouble psychiatrique, un grand nombre d'entre eux ont des problèmes cognitifs, physiques, de développement et de comportement. CAMH a adopté une approche intégrée en matière de soins en tenant compte de toutes les variables ayant une incidence sur la santé mentale, y compris les facteurs sociaux et environnementaux liés au logement, à l'emploi et au soutien social.

RÉUNIR LE CORPS ET L'ESPRIT : Les personnes aux prises avec une maladie mentale sont plus susceptibles de souffrir d'une maladie physique que l'ensemble de la population. De plus, elles doivent surmonter un plus grand nombre d'obstacles afin de recevoir les soins médicaux dont elles ont besoin. Dans le cadre de la nouvelle **Alliance pour la psychiatrie médicale**, CAMH collabore avec le Hospital for Sick Children, Trillium Health Partners et l'Université de Toronto afin de concevoir des outils de formation, de dépistage et de diagnostic pour que l'on puisse repérer et traiter simultanément les troubles de santé mentale et les troubles de santé physique.

La D^{re} Catherine Zahn en compagnie de Deb Matthews, ministre de la Santé et des Soins de longue durée.

« Les personnes atteintes d'une maladie mentale grave vivent 20 ans de moins que les personnes qui ne sont pas aux prises avec une telle maladie. Elles meurent beaucoup plus souvent du diabète – parce que cette maladie n'a pas été dépistée ou qu'elle n'a pas été bien traitée –, d'une maladie du cœur ou d'un cancer que le reste de la population. »

D^{re} Catherine Zahn, présidente-directrice générale, CAMH



SOIGNER

EFFETS BÉNÉFIQUES DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SUR LE RÉTABLISSEMENT : La récréothérapie aide les patients comme **Valynn** à se remettre d'un trouble anxieux et d'une dépression. Depuis qu'elle a intégré l'activité physique et la création artistique à son plan de traitement, cette artiste de 35 ans affirme qu'elle se sent beaucoup mieux que si elle ne faisait que prendre des médicaments et obtenir des soins médicaux. **Mike** déclare lui aussi que l'activité physique a contribué à son rétablissement.

UN RÉGIME SENSORIEL : **Denise Dubois**, ergothérapeute, prescrit un « régime sensoriel » aux patients faisant l'objet d'un double diagnostic, c'est-à-dire les personnes qui, en plus d'être atteintes d'une maladie mentale, ont une déficience intellectuelle. Ce régime est en fait un plan de jeux et d'activités qui fournit aux patients la stimulation sensorielle dont ils ont besoin pour maîtriser leurs émotions et leurs comportements.

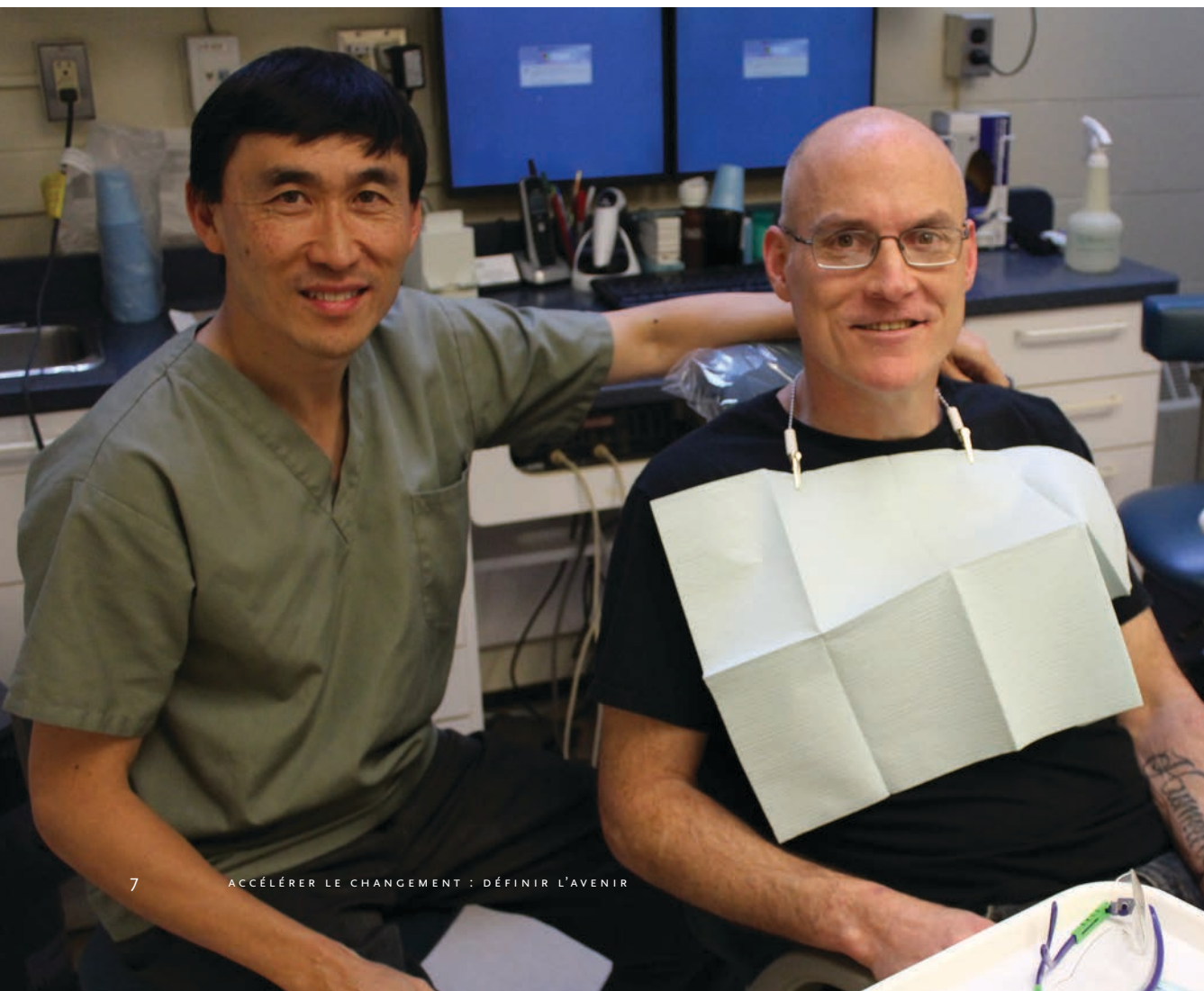


SOIGNER

REDONNER AUX PATIENTS L'ENVIE DE SOURIRE : Le **D^r Paul Zung**, dentiste principal à la Clinique dentaire de CAMH, transforme la vie des patients marginalisés qui ont souvent de la difficulté à obtenir des soins dentaires en raison d'un problème de comportement ou de la gravité de leur trouble. Selon James Bennett, le **D^r Zung** et son équipe lui ont redonné l'envie de sourire, ont rétabli sa confiance en soi et lui ont permis de retrouver une partie de lui-même qu'il croyait disparue.

FOURNIR AUX PATIENTS UN LOGEMENT AVEC SERVICES DE SOUTIEN : Un logement avec services de soutien joue un rôle essentiel dans le rétablissement de patients comme **Pierre**, qui vit avec la schizophrénie depuis presque toujours. L'automne dernier, Pierre a emménagé dans un nouveau logement à Pilot Place après avoir été hospitalisé à CAMH pendant plusieurs années. À plusieurs endroits, y compris à Pilot Place, on met à l'essai un programme de logements offrant un grand nombre de services de soutien. Ce programme, élaboré

par CAMH et 15 partenaires, fournit des soins et un soutien personnalisés jour et nuit à des adultes atteints d'une maladie mentale grave.



SOIGNER

Prendre soin des enfants et des jeunes

Au Canada, plus d'un million de personnes de moins de 20 ans vivent avec une maladie mentale. Le dépistage et le traitement de la maladie mentale chez les jeunes qui en présentent les premiers symptômes sont essentiels au rétablissement de ces personnes et à leur avenir.

DON GÉNÉREUX : Grâce à un don de 10 millions de dollars de la famille Slaight, CAMH inaugurera le premier centre canadien voué aux soins cliniques intégrés, à la recherche scientifique sur le cerveau et aux programmes de soutien en santé mentale pour les jeunes de 18 à 25 ans atteints d'une maladie mentale complexe. Le **Centre de la famille Slaight pour les jeunes en transition vers l'âge adulte** se penchera sur les causes de la maladie mentale, concevra et évaluera des traitements de pointe adaptés à cette population vulnérable et fournira des renseignements et des ressources afin de soutenir les familles et d'aider les jeunes à améliorer leur fonctionnement social et intellectuel dans le but de maintenir leur rétablissement à long terme.

POURSUIVRE SES ÉTUDES À L'HÔPITAL : Grâce au Programme d'hospitalisation de jour pour jeunes de CAMH, des adolescents comme **Austin** âgé de 16 ans, peuvent poursuivre leurs études. « Ce programme est unique, car il permet aux élèves de poursuivre leurs études pendant qu'ils suivent un traitement pour un trouble anxieux, une dépression ou une toxicomanie », déclare **Robyn Pape**, qui donne des cours dans le cadre du programme à des jeunes de 14 à 18 ans aux prises à la fois avec une maladie mentale et une toxicomanie. Quand on lui demande s'il a du mal à poursuivre ses études pendant qu'il suit un traitement, Austin déclare : « Ça va bien. Au lieu de fuir la réalité, comme je le faisais quand je prenais de l'alcool et des drogues, j'ai commencé à m'attaquer à mes problèmes. Je me suis fixé des objectifs et j'ai des projets d'avenir. »

AIDER LES FAMILLES À FAIRE FACE À DES PROBLÈMES COMPLEXES : **D^r Pushpal Desarkar**, médecin du Programme de double diagnostic, aide des patients comme Daniel, âgé de 20 ans, chez qui on a diagnostiqué plusieurs troubles et qui a des besoins très complexes. Daniel souffre d'épilepsie et du syndrome de Wallenberg, qui fait en sorte qu'il a constamment envie de manger des choses qui ne se mangent pas comme de la terre ou du papier. De plus, il a un comportement agressif. Des familles comme celle de Daniel demandent l'aide de CAMH, car il n'y a pas d'établissement approprié dans la collectivité où elles peuvent placer leur enfant.





DÉCOUVRIR

CAMH est l'un des plus importants centres de recherche en santé mentale au monde. Il est spécialisé dans plusieurs domaines, notamment la neuroscience, la génétique et la santé de la population. Les scientifiques de CAMH ont fait des découvertes remarquables sur les causes biologiques et environnementales des troubles psychiatriques et on espère qu'elles permettront de dépister ces troubles plus rapidement, d'améliorer les traitements et de prévenir les maladies invalidantes.

DÉCOUVRIR

Recherche scientifique de pointe sur le cerveau

L'**Institut de recherche en santé mentale de la famille Campbell**, où se trouve le seul centre d'imagerie du cerveau au Canada mettant l'accent sur la maladie mentale, fait progresser nos connaissances scientifiques sur le cerveau et transforme des découvertes scientifiques en traitements novateurs qui révolutionneront les soins partout dans le monde.

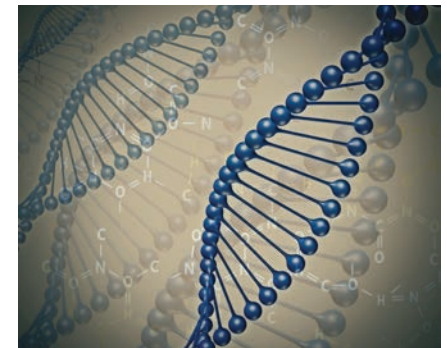
PRÉDICTEUR GÉNÉTIQUE DU RISQUE DE DÉVELOPPER LA MALADIE

D'ALZHEIMER : Le **D^r Aristotle Voineskos**, chef du laboratoire d'imagerie génétique translationnelle de la famille Kimel, a découvert que le gène qui prédit le risque de développer la maladie d'Alzheimer pourrait commencer à affecter le cerveau dès l'enfance. Les chercheurs de CAMH espèrent ainsi commencer à élaborer des traitements qui seraient administrés aux bonnes personnes au bon moment.

UN VAPORISATEUR NASAL POUR TRAITER LA DÉPRESSION ? La **D^{re} Fang Liu**, scientifique principale, a découvert qu'une substance administrée par vaporisateur nasal atteint une structure précise du cerveau, ce qui pourrait mener à un tout nouveau traitement de la dépression. Étant donné que la médication de premier recours n'est pas efficace chez plus de 50 pour cent des personnes vivant avec une dépression, on espère que cette découverte, bien qu'elle en soit encore à l'étape des travaux en laboratoire, permettra un jour de traiter une des principales causes d'invalidité dans le monde.

STIMULER LE CERVEAU POUR EN AMÉLIORER LA PLASTICITÉ : Le **D^r Tarek Rajji**, chef de la psychiatrie gériatrique, et des chercheurs du Centre Temerty d'intervention cérébrale thérapeutique de CAMH étudient l'utilisation de la stimulation magnétique du cerveau à faible intensité, une technique non invasive, en vue d'atténuer les symptômes d'une maladie mentale en améliorant la plasticité du cerveau, c'est-à-dire sa capacité de rétablir ses circuits.

DÉCOUVERTE DE GÈNES : Le **D^r John Vincent**, scientifique principal à CAMH, a découvert deux gènes liés à la déficience intellectuelle. Cette découverte vient renforcer les résultats de nombreuses recherches qui ont permis de déterminer les gènes contribuant au développement normal du système nerveux et leur rôle dans l'apparition d'une déficience intellectuelle. De plus, le D^r Vincent recherche les gènes liés au trouble bipolaire. Lorsqu'on aura repéré ces cibles physiologiques, on pourra étudier de nouveaux traitements qui devraient améliorer le pronostic pour les personnes aux prises avec un trouble bipolaire.



DÉCOUVRIR

Transformer les découvertes en soins

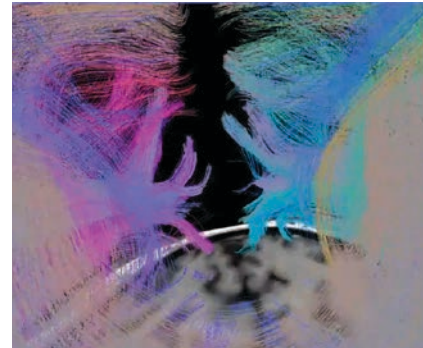
En s'appuyant sur leurs recherches scientifiques sur le cerveau, les chercheurs cliniciens de CAMH améliorent les soins prodigués aux personnes vivant avec une maladie mentale ou une toxicomanie et les résultats de leur traitement.

LES SOINS MÉDICAUX PERSONNALISÉS TRANSFORMENT DES VIES : Les soins médicaux personnalisés sont de plus en plus répandus dans le domaine de la psychiatrie grâce à un partenariat que CAMH a formé avec Assurex Health, un chef de file mondial dans ce secteur d'activité important. Ce partenariat permettra à CAMH de déterminer la bonne dose du bon médicament devant être administré à chaque patient d'après sa constitution génétique. Ainsi, on évitera les traitements inefficaces et les effets secondaires. Le **Dr James Kennedy**, chef du Centre Tanenbaum de pharmacogénétique de CAMH, estime que cette méthode est révolutionnaire comparativement à l'approche par tâtonnement utilisée actuellement pour prescrire des médicaments psychotropes.

DÉCOUVRIR LES CAUSES POSSIBLES DE LA MALADIE DE PARKINSON : La **Dr^e Anne Bassett**, de CAMH, et des scientifiques du Réseau universitaire de santé ont découvert un lien entre l'apparition précoce de la maladie de Parkinson et l'absence d'une composante d'ADN sur le chromosome 22. Cette découverte a permis de mieux comprendre les changements moléculaires à l'origine de cette maladie. Les chercheurs ont ainsi constaté que les antipsychotiques pouvaient retarder de 10 ans le diagnostic de la maladie de Parkinson et l'administration d'un traitement.

MALADIE D'ALZHEIMER – DE L'ESPOIR POUR LES FAMILLES : Des recherches effectuées à CAMH et dans sept autres grands centres de recherche en Amérique du Nord donnent une lueur d'espoir aux familles qui prennent soin d'un être cher atteint de la maladie d'Alzheimer. Sous la direction du **Dr Bruce Pollock** les chercheurs ont découvert que le citalopram, un antidépresseur, atténuait considérablement l'agitation chez les patients atteints de cette maladie et que, contrairement aux antipsychotiques, il n'avait pas d'effets secondaires graves. Les symptômes d'agitation comme les troubles émotionnels, la nervosité, l'agressivité et l'irritabilité sont une des principales raisons pour lesquelles les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer sont placées dans un foyer de soins de longue durée trop tôt.

DÉFICIENCES INTELLECTUELLES — ÉLIMINER LES OBSTACLES : La **Dr^e Yona Lunskey**, chercheuse clinicienne, effectue des recherches sur les moyens d'éliminer les obstacles auxquels font face quelque 66 000 adultes ontariens ayant une déficience intellectuelle lorsqu'ils accèdent au système de santé. Elle dirige le Programme de recherche sur l'accès aux soins de santé et la déficience intellectuelle, qui fait appel à la collaboration avec les services d'urgence pour veiller à ce qu'on réponde aux besoins complexes des adultes ayant à la fois une déficience intellectuelle et une maladie mentale.



DÉCOUVRIR

Contribuer aux changements sociaux

Que ce soit en laboratoire ou dans les collectivités, les scientifiques de CAMH découvrent les effets des facteurs sociaux sur les causes, l'évolution et les conséquences de la maladie mentale, et s'inspirent de ces découvertes pour améliorer la prestation des soins à l'échelle locale, nationale et internationale.

COMMENT SE PORTENT LES ENFANTS ? À l'aide du Sondage sur la consommation de drogues et la santé des élèves de l'Ontario (SCDSEO), un des plus anciens sondages au monde, le **D^r Robert Mann** étudie les tendances en matière de consommation d'alcool, de tabac et d'autres drogues, ainsi que les comportements à risque chez les élèves ontariens de la 7^e à la 12^e année. Le SCDSEO de 2013 révèle notamment le mauvais usage de médicaments sur ordonnance par des jeunes et un nombre accru de cas de conduite après avoir fumé du cannabis. Un grand nombre d'intervenants, notamment les conseils scolaires et les bureaux de santé publique, utilisent les résultats du sondage pour orienter leurs programmes de promotion de la santé et leurs initiatives de prévention.

LES COMMOTIONS PEUVENT CAUSER DES PROBLÈMES DE SANTÉ MENTALE : En se basant sur les données du SCDSEO, les auteurs d'une étude réalisée à l'Hôpital St. Michael ont constaté que les adolescents ayant subi un traumatisme crânien comme une commotion cérébrale sont beaucoup plus susceptibles de tenter de se suicider, d'être victimes d'intimidation et d'avoir des comportements à risque. Cette étude est la première à fournir des preuves fondées sur une population donnée et à démontrer le lien étroit entre un traumatisme crânien et une mauvaise santé mentale chez les adolescents.

DES LIMITES CLAIREMENT DÉFINIES ENTRE LES SEXES : Selon une nouvelle étude coréalisée par la **D^{re} Kate Graham**, les agressions sexuelles sont courantes dans les bars et visent en particulier les femmes qui consomment de l'alcool. Cette étude a été menée dans le cadre de l'évaluation du programme Sécuribars, que la D^{re} Graham a conçu pour réduire surtout le nombre d'agressions entre hommes dans les bars. L'étude suggère des changements qui pourraient être apportés dans les bars et au sein de la société.

UN LABORATOIRE MOBILE REND VISITE À DES PREMIÈRES NATIONS : Le **premier laboratoire mobile** au Canada utilisé pour la recherche sur la santé mentale s'est rendu à Sudbury, ainsi que dans le territoire de la Première Nation des pointes Kettle et Stony et celui de la Première Nation d'Aamjiwnaang pour recueillir des données sur les traumatismes vécus, les problèmes liés à l'utilisation de substances, le stress et la dépression. La compréhension de ces problèmes aidera à trouver des moyens d'améliorer les services dans les communautés des Premières Nations.



DÉCOUVRIR

Recherche internationale : Impact mondial

Les progrès scientifiques dépassent les frontières. Le Bureau pour la transformation des soins de santé dans le monde (BTSSM), qui fait partie de CAMH, apporte une contribution partout dans le monde en participant à d'importants projets novateurs axés sur la collaboration qui renforcent les capacités de traitement des maladies mentales et de la toxicomanie.

COLLABORER AUX QUATRE COINS DU MONDE : En Amérique latine et dans les Caraïbes, où l'utilisation de substances est un défi de taille, **Akwatu Khenti**, directeur à CAMH, et son équipe du BTSSM se sont associés à des partenaires régionaux pour offrir des programmes de formation sur la toxicomanie à des professionnels de la santé et paramédicaux de première ligne. En Tanzanie, CAMH forme des professionnels de la santé qui travaillent dans des centres de santé primaire où les ressources manquent et traitent un grand nombre de patients en peu de temps pour qu'ils puissent mieux déterminer si leurs patients sont prêts à suivre un traitement. Au Sri Lanka, CAMH appuie la construction d'un centre de santé mentale pour la réadaptation et le mieux-être à Killinochchi qui desservira la population locale durement touchée par une guerre civile et des catastrophes naturelles.

COLLABORATION AVEC L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ : CAMH s'est associé à l'**Organisation mondiale de la Santé** (OMS) pour faire face aux enjeux mondiaux liés à la santé mentale. Le **D^r Jürgen Rehm** et son équipe participent aux initiatives visant à alléger le fardeau de la consommation d'alcool dans le monde. Parmi les exemples récents de cette collaboration, citons l'étude dirigée par la **D^{re} Lana Popova** portant sur la prévalence de l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale et le projet visant à réduire la consommation d'alcool chez les mineurs en Thaïlande.

DU NICARAGUA À L'INDE ET PLUS LOIN ENCORE : Grâce au financement accordé par Grands Défis Canada, CAMH s'associe à des organismes internationaux afin d'améliorer la santé mentale dans les régions vulnérables du monde. Au Nicaragua, où la population est aux prises avec le trouble de stress post-traumatique, la dépression, les problèmes liés à l'utilisation de substances et la violence familiale, le **D^r Arun Ravindran** participe à l'intégration d'un volet sur la santé mentale aux programmes d'enseignement dans les écoles. En Inde, un partenariat réunissant la Indian Law Society et CAMH soutiendra les programmes de traitement permettant de lutter contre les préjugés en milieu hospitalier et la formation sur les droits de la personne. Enfin, un projet réalisé par le **D^r Sean Kidd** appuiera les initiatives d'entrepreneuriat social portant sur la santé mentale dans les pays à faible revenu.

STATISTIQUES SUR LA RECHERCHE À CAMH

40 496 876 \$

accordés sous forme de subventions de recherche

346

subventions et contrats de recherche

513

articles scientifiques publiés dans des revues à comité de lecture

4

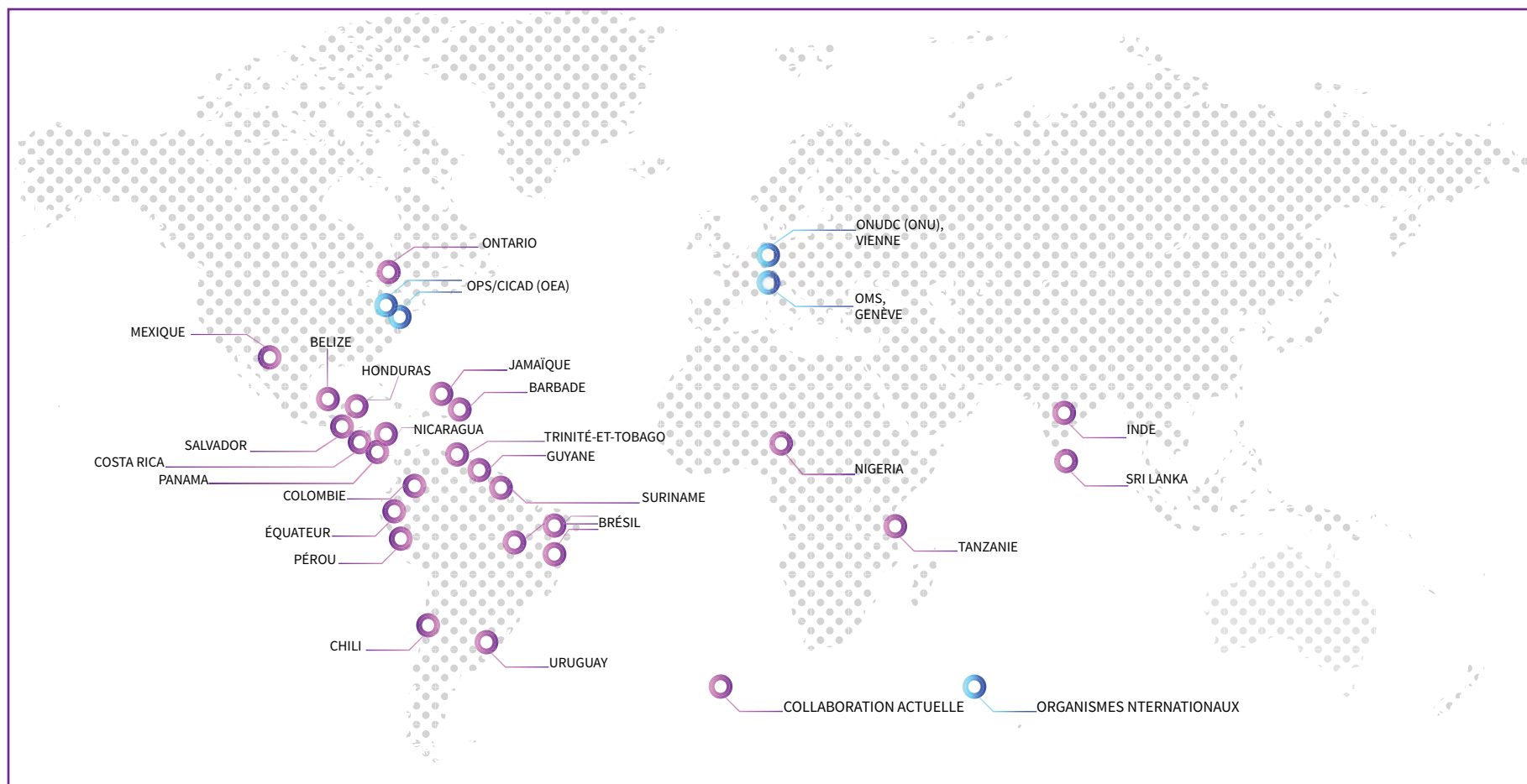
titulaires d'une chaire de recherche du Canada

6

autres titulaires d'une chaire de recherche



DÉCOUVRIR



Nous réalisons les projets de recherche suivants en collaboration avec la Commission interaméricaine de lutte contre l'abus des drogues et les universités de plusieurs pays :

- consommation de drogues par les élèves et lien avec la maltraitance des enfants (projet réalisé dans sept universités d'Amérique latine et des Caraïbes) ;
- rôle des relations familiales, de la spiritualité et du divertissement dans la modération de la relation entre l'influence des pairs et la consommation de drogues parmi les étudiants universitaires ;
- connaissance des conséquences, du rendement scolaire et de la consommation de drogues chez les étudiants de premier cycle de neuf universités dans six pays d'Amérique latine et trois pays des Caraïbes ;
- attitudes à l'égard des personnes qui abusent des drogues dans dix communautés urbaines d'Amérique latine et des Caraïbes.

A large group of diverse professionals, including men and women of various ages and ethnicities, are seated in rows of chairs, facing a speaker. The speaker is a woman with short brown hair, wearing a dark jacket, and is holding a microphone. The audience members are dressed in business casual attire. The word "APPRENDRE" is overlaid in large, orange, sans-serif capital letters across the middle of the image.

APPRENDRE

CAMH est un des plus importants centres de formation des professionnels de la santé mentale en Amérique du Nord. Il donne le ton à la transformation de l'éducation, génère de nouvelles connaissances et des pratiques interprofessionnelles novatrices, et défend le rôle des patients et des familles.

APPRENDRE

Les patients et les familles ont des choses à nous apprendre

Les patients et leur famille deviennent des cliniciens-conseils. Ce faisant, ils aident les professionnels de la santé à déterminer comment répondre à leurs besoins.

LES PATIENTS SONT LES VRAIS EXPERTS : Dans le cadre d'un projet pilote de six mois dirigé par le **Dr Sacha Agrawal**, psychiatre, des résidents en psychiatrie travaillent avec des patients qui leur servent de conseillers, ce qui permet aux jeunes psychiatres de se renseigner sur les expériences vécues par des personnes ayant une maladie mentale ou une toxicomanie et les problèmes auxquels elles font face.

DES FAMILLES EN TANT QU'ENSEIGNANTS VIRTUELS : En faisant participer les familles au rétablissement des patients aux prises à la fois avec une maladie mentale et une dépendance, on améliore l'état de santé de ces derniers. Grâce à un cours en ligne offert aux professionnels de la santé pendant six semaines, où des familles font office d'enseignants virtuels, on peut élaborer des stratégies d'habilitation des familles et obtenir de meilleurs résultats.

CONTRIBUTION D'ANCIENS PATIENTS : Un projet de recherche, dans le cadre duquel d'anciens patients hospitalisés à CAMH ayant participé au Programme de traitement des maladies mentales complexes retournent à l'hôpital pour parler des traitements reçus et de leur rétablissement avec le personnel de l'unité de soins, prend de l'expansion. Le chef du projet, le **Dr Sean Kidd**, estime que le programme permet de rapprocher les patients et le personnel, et aide à comprendre le cheminement des patients lors de leur rétablissement et à déterminer les ressources dont ils ont besoin.



TIRER DES LEÇONS DES EXPÉRIENCES VÉCUES : Il est difficile de vivre avec le **trouble de la personnalité limite**. Le traitement des personnes qui sont touchées par ce trouble est un défi de taille. Il serait utile aux cliniciens d'apprendre à traiter ce trouble en consultant ces personnes. À CAMH, les praticiens qui suivent un programme de formation sur la thérapie comportementale dialectique, un traitement du trouble de la personnalité limite fondé sur des données probantes, peuvent bénéficier de l'expertise d'un co-instructeur qui, en plus d'exercer son métier de thérapeute dans la collectivité, a vécu avec ce trouble complexe.

APPRENDRE DANS SA PROPRE LANGUE : LEARN est un programme social, éducatif et professionnel offert par CAMH aux jeunes qui ont vécu un épisode psychotique. Lorsque les membres de la famille hispanophones de patients ayant vécu une psychose et participant au programme LEARN n'ont pu recevoir des services dans leur langue, les responsables de ce programme leur sont venus en aide. Pour les membres de la famille, le fait de faire partie d'un groupe éducatif et de soutien hispanophone et de prendre connaissance de la façon dont d'autres personnes composent avec la maladie d'un être cher leur a permis de se prendre en main et de se sentir soutenus.



APPRENDRE

Formation professionnelle novatrice

CAMH forme la prochaine génération de professionnels de la santé mentale compétents et attentifs aux besoins de leurs patients, en plus de fournir une riche expérience d'apprentissage à des résidents en psychiatrie et à des centaines d'étudiants en psychologie, en soins infirmiers, en travail social et dans d'autres disciplines. Il entend révolutionner l'acquisition de compétences en offrant un enseignement qui fait appel aux plus récentes technologies et approches fondées sur des données probantes.

L'APPRENTISSAGE CONTINU À CAMH : CAMH inaugurera son **Centre des étudiants** cette année. Cette installation de pointe, qui fait partie de notre complexe de la rue Queen, est un endroit accueillant axé sur les apprenants où œuvreront chaque année plus d'un millier d'étudiants et de résidents de toutes les professions et disciplines et où ces derniers vivront une expérience d'apprentissage exceptionnelle.

NOUVELLE TECHNOLOGIE DE SIMULATION : Cette année, nous avons commencé à aménager un des premiers centres de simulation où l'on offrira à des professionnels de la santé une formation sur les soins à prodiguer aux personnes aux prises avec une maladie mentale ou une toxicomanie. En simulant des situations réelles mettant en cause des personnes qui ont une maladie mentale, CAMH pourra offrir une meilleure formation aux étudiants, sensibiliser davantage le corps professoral et la communauté, et améliorer les pratiques de soins sécuritaires.

LA FORMATION À CAMH

CAMH est affilié à part entière au département de psychiatrie de l'Université de Toronto, un des plus vastes centres de formation universitaire en Amérique du Nord.

CAMH forme 25 pour cent des psychiatres du Canada et la moitié des psychiatres de l'Ontario.

Le programme de formation sur la toxicomanie offert par CAMH est le plus vaste au Canada.

CAMH fournit davantage de stages en travail social que tout autre établissement au pays et reçoit des demandes de stage des quatre coins de la planète.

Des étudiants de 26 disciplines, allant de la psychologie au droit en passant par les soins infirmiers et les soins spirituels, suivent leur formation à CAMH.



APPRENDRE

Santé mentale des étudiants

Cette année, la santé mentale a été reconnue comme un enjeu lié à la santé d'une importance cruciale dans les écoles et les campus universitaires au Canada. CAMH collabore étroitement avec ses partenaires afin de créer des campus sains où les étudiants peuvent réaliser leur potentiel.

CAMPUS EN CRISE : La transition de l'école secondaire au collège ou à l'université peut être très stressante. Certains étudiants n'arrivent pas à composer avec ce changement et souffrent d'anxiété, de dépression ou, dans de rares cas, de psychose. Grâce à son travail au sein de la Clinique d'intervention précoce de CAMH et du programme de mieux-être offert par l'Université de Toronto, la **D^{re} Andrea Levinson**, psychiatre, aide les étudiants et les parents à faire face aux problèmes de santé mentale qui peuvent survenir pendant cette période stressante.

PRÉVENIR LA CYBERINTIMIDATION : Cette année, le **Centre des sciences préventives** de CAMH s'est associé à l'Université Western Ontario pour présenter la conférence intitulée *Understanding the Links to Students' Mental Health and Well-Being*, qui portait sur le rôle des médias sociaux dans la violence sexuelle. La conférencière d'honneur, **Carol Todd**, dont la fille, Amanda, s'est suicidée à l'âge de 15 ans après avoir été victime de cyberintimidation pendant des années, a parlé des stratégies de prévention auxquelles peuvent avoir recours les parents et les écoles.



AIDE NUMÉRIQUE POUR LES ÉTUDIANTS : CAMH met des renseignements spécialisés sur la santé mentale à portée de la main des étudiants. La **passerelle numérique pour la santé mentale** est une nouvelle plateforme numérique conçue par CAMH en collaboration avec l'Université de Toronto, l'Université Ryerson et l'Université de l'École d'art et de design de l'Ontario permettant aux utilisateurs de trouver les services offerts dans leur région à l'aide d'un appareil mobile ou d'un ordinateur.

MENTAL HEALTH 2.0 : Cette année, CAMH a accueilli les lauréats du concours *Mental Health 2.0*, qui a pour but d'améliorer la santé mentale sur les campus et d'éliminer les préjugés entourant la maladie mentale. Dans le cadre de ce concours, organisé par le Conseil des universités de l'Ontario, les étudiants devaient utiliser leurs talents de communicateurs sur les médias sociaux pour créer une campagne en ligne permettant aux étudiants de s'associer à leurs pairs pour promouvoir la santé mentale sur les campus.



« La santé mentale est un aspect extrêmement important de la vie des étudiants à l'université. La promotion de la santé mentale sur les campus aidera les étudiants à mener une vie saine et équilibrée. »

Kaitlyn Kerridge, étudiante à l'Université Brock et lauréate du concours *Mental Health 2.0*.

LA FORMATION À CAMH

450 étudiants en soins infirmiers,
585 résidents, boursiers et étudiants en psychiatrie et
423 étudiants dans d'autres disciplines ont été formés à
CAMH en 2013-2014.

38 913 est le nombre de consultations
des cours en ligne de CAMH intitulés Série 101
sur la santé mentale et la toxicomanie.

2 565 professionnels
ont participé aux séances de formation de CAMH.

170 196 personnes ont participé
aux activités destinées au public organisées par CAMH.



Renforcer les soutiens au sein de collectivité

CAMH améliore la vie des gens bien au-delà de ses murs. Grâce à nos initiatives de sensibilisation du public et d'échange de connaissances, nous fournissons des outils qui aident à prévenir la maladie mentale et la toxicomanie, et favorisent le rétablissement.

LANCEMENT DE PORTICO : **Portico** est le nouveau portail de CAMH axé sur la collaboration novatrice dans le domaine de la santé mentale et de l'utilisation de substances, à l'intention du pays entier. Dynamique et interactif, le réseau Portico fournit des renseignements fiables aux professionnels de la santé et paramédicaux, et leur permet de discuter entre eux de leurs connaissances ainsi que de leurs expériences en vue d'améliorer leurs activités professionnelles.

UNE APPLI DE CAMH : CAMH a mis au point **l'application mobile Saying When**, qui repose sur des outils d'autoévaluation et de surveillance en temps réel dont peuvent se servir les personnes qui souhaitent réduire leur consommation d'alcool ou y mettre fin.

FORMATION D'EMPLOYÉS MUNICIPAUX : Un partenariat de formation réunissant CAMH et la ville de Toronto permet à 400 employés municipaux de mieux servir le public en les aidant à comprendre les besoins des personnes qui ont une maladie mentale et en trouvant des moyens efficaces de faire face à des situations difficiles. Les employés qui ont suivi cette formation déclarent qu'ils ont modifié la façon dont ils interagissent avec les personnes ayant une maladie mentale ou un problème affectif et leur viennent en aide, car ils comprennent mieux leur situation.

S'ATTAQUER À LA DÉPENDANCE AUX OPIOÏDES : Par l'entremise du **Projet OpiATE sur les opioïdes – sensibilisation, traitement et éducation**, CAMH renseigne la population sur les dangers du mauvais usage des opioïdes sur ordonnance et les bienfaits de divers traitements, notamment le maintien à la méthadone. De plus, il forme des intervenants qui travaillent avec des personnes faisant un mauvais usage d'opioïdes. Au cours de l'année écoulée, plusieurs ateliers ont été organisés dans la province dans le cadre de ce projet en collaboration avec le Conseil des Mohawk d'Akwesasne afin d'offrir une formation axée sur les Premières Nations.

SANTÉ MENTALE DES RÉFUGIÉS : Le **Projet sur la santé mentale des réfugiés** de CAMH permet aux professionnels de la santé et aux agents d'établissement d'offrir leurs connaissances et d'améliorer leurs compétences afin d'aider les réfugiés à composer avec les traumatismes qu'ils ont vécus et de traiter leurs problèmes de santé mentale complexes en tenant compte de leur culture. Plus de 1 000 personnes se sont inscrites aux nouveaux cours d'apprentissage autonome offerts par CAMH. On prévoit que le nombre de participants doublera en 2014-2015, car les cours sont maintenant offerts en français.

BÂTIR



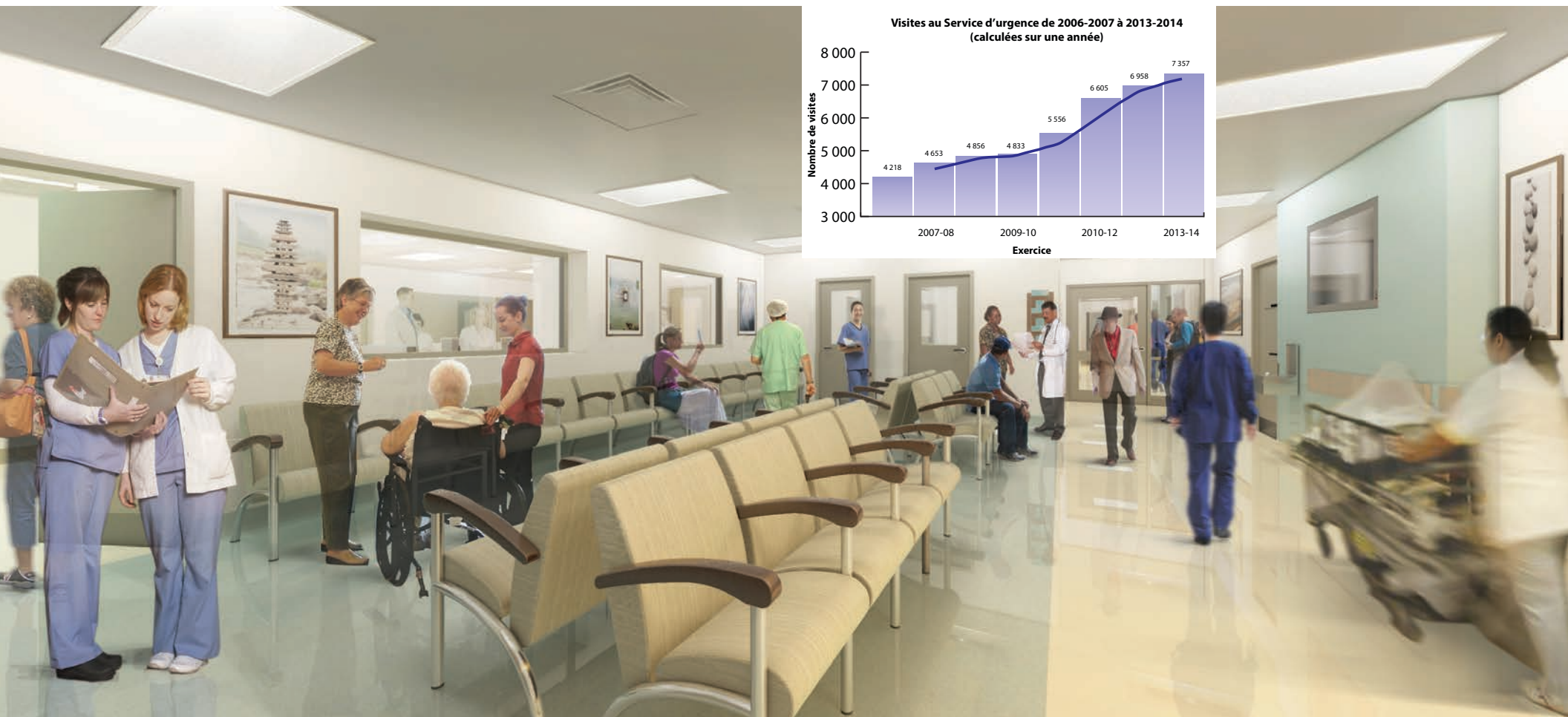
CAMH fait bouger les choses et modifie les attitudes à l'égard de la maladie mentale, que ce soit au sein de la famille ou au Conseil des ministres. Nos programmes éducatifs à l'intention du public, nos travaux de recherche rigoureux sur les politiques et les systèmes, ainsi que nos campagnes de sensibilisation du public audacieuses contribuent à bâtir un avenir meilleur pour les personnes aux prises avec une maladie mentale ou une toxicomanie.

BÂTIR

Bâtir un nouveau genre d'hôpital

Le projet de réaménagement de CAMH représente un modèle pour le monde entier, car il permet de prodiguer des soins de santé mentale de la plus haute qualité dans un nouveau genre d'hôpital qui est pleinement intégré à un quartier dynamique situé au cœur de la plus grande ville du Canada. Nous créons un environnement accueillant, baigné de lumière et axé sur la guérison et le rétablissement, qui offre des traitements misant notamment sur l'intégration à la collectivité.

AGRANDISSEMENT DU SERVICE D'URGENCE : Le **Service d'urgence** de CAMH est le premier service d'urgence psychiatrique du Canada ouvert jour et nuit. CAMH le rénove pour en doubler la superficie et mieux servir les patients, dont le nombre a doublé au cours des dernières années. Les installations exiguës et désuètes seront transformées en un lieu sûr, thérapeutique et efficient où l'on pourra traiter les personnes en crise.



BÂTIR

CONÇU POUR LA GUÉRISON : La **Clinique de consultation externe Archway de CAMH** qui a été créée pour les personnes atteintes de schizophrénie, a été transformée cette année grâce à l'expertise offerte gratuitement par l'Association of Registered Interior Designers of Ontario. Dans le cadre de ce projet, les clients de la clinique ont été consultés pour déterminer comment aménager un environnement favorisant la guérison.

PROCHAINES ÉTAPES : La planification de la troisième phase du **projet de réaménagement du complexe de la rue Queen** s'est poursuivie cette année. À l'issue de ce projet, des centres de traitement novateurs ainsi que des installations d'enseignement et de recherche de pointe seront intégrés à des espaces verts publics, des studios de création artistique et la collectivité avoisinante. Les travaux de construction de deux édifices où seront traitées des personnes ayant une maladie mentale complexe débuteront en 2017. Ces édifices ouvriront leurs portes d'ici la fin de 2019.



Bâtir un meilleur système de soins en santé mentale

En collaboration avec ses partenaires partout dans la province, CAMH continue d'intervenir afin qu'on apporte des changements positifs au système de soins en santé mentale, qu'on améliore l'accès aux services et que ceux-ci soient mieux coordonnés.

SOUTIEN AU SYSTÈME PROVINCIAL : Par l'entremise de son **Programme de soutien au système provincial**, CAMH collabore avec ses partenaires à la grandeur de l'Ontario afin de renforcer le système de soins en santé mentale. Nous avons lancé 18 projets de services axés sur la collaboration dans diverses collectivités aux quatre coins de la province afin d'aider les enfants, les jeunes et les familles à accéder aux services et de faciliter le passage d'un service à un autre.

Par exemple, le **projet de services axés sur la collaboration de Simcoe-Muskoka** renforce les capacités des organismes de la région d'aider les jeunes à faire la transition vers l'âge adulte. À **Ottawa**, on met l'accent sur une meilleure continuité des soins prodigués aux enfants et aux jeunes qui ont des besoins complexes lorsqu'il est impossible pour un seul organisme de répondre à ces besoins. À **Kenora-Rainy River**, le **projet de services judiciaires axés sur la collaboration** étudie les besoins des jeunes qui risquent de récidiver et la façon de les soutenir sur le plan spirituel et culturel lorsqu'ils réintègrent leur collectivité.

GESTION DES CONNAISSANCES ET DES DONNÉES À GRANDE ÉCHELLE : Nous mettons en place un meilleur mécanisme de gestion et d'échange des connaissances au sein du système ontarien de soins en santé mentale et de traitement de la toxicomanie. Au cours de la dernière année, le **Réseau d'échange des données probantes** de CAMH a mis sur pied *EENet Connect*, une communauté virtuelle dynamique où un éventail d'intervenants, allant de jeunes qui ont vécu des expériences dans ce domaine à des chefs de file de la santé mentale en milieu scolaire, font part de leurs connaissances et de leur expertise. Parallèlement, le service Drogue et alcool – Système d'information sur le traitement (DASIT) recueille et analyse des données sur plus d'un million de personnes qui reçoivent du soutien en raison de leur usage d'une substance ou d'un problème de jeu de la part de 170 organismes.



INFLUENCER LES POLITIQUES PUBLIQUES : CAMH intervient en faveur de l'adoption de politiques publiques qui répondent aux besoins de ses patients. Cette année, CAMH a influencé le contenu de la **Stratégie de réduction de la pauvreté** adoptée par le gouvernement provincial et est intervenu avec succès afin qu'on investisse davantage dans le logement et les services de soutien offerts aux personnes ayant une maladie mentale et qu'on élimine les obstacles à l'emploi auxquels ses clients font face. De plus, nous avons collaboré étroitement avec les responsables du système juridique afin d'accroître l'accès aux services de soutien en santé mentale et d'améliorer la **formation dispensée aux policiers** dans le but d'améliorer leurs interactions avec les personnes ayant une maladie mentale.

DES ÉCOLES PLUS SÛRES : La capacité d'un enfant de poursuivre ses études et de réussir à l'école est liée à sa santé mentale et à son bien-être. CAMH collabore avec le ministère de l'Éducation afin d'élaborer le prochain volet de la **stratégie de l'Ontario en matière d'éducation** pour s'assurer que les programmes, les stratégies et les mesures de soutien permettant de répondre aux besoins des élèves en matière de santé mentale ont été mis en œuvre à la grandeur de la province.

IMPUTABILITÉ DU SYSTÈME : Que ce soit en s'attaquant aux obstacles en matière d'accès ou en appuyant une stratégie de réduction des temps d'attente pour les services psychiatriques, CAMH est à l'avant-garde d'un mouvement canadien visant à améliorer l'imputabilité du système quant à la qualité des soins en santé mentale offerts par les hôpitaux. Les hôpitaux participants ont mis en œuvre **l'Initiative de qualité en santé mentale et en traitement de la toxicomanie** afin d'unir leurs efforts, de tirer des leçons les uns des autres et de s'inspirer des résultats obtenus dans d'autres domaines comme les soins cardiaques et les soins contre le cancer.



Favoriser le changement

Les préjugés et les idées préconçues entourant la maladie mentale et la toxicomanie demeurent un obstacle pernicieux et évitable au traitement et au rétablissement. CAMH s'est engagé à lancer un mouvement de changement social et à amorcer un dialogue qui ouvrira les esprits, remettra en question les préjugés et transformera la compréhension de la maladie mentale dans la société.

DE LA SENSIBILISATION À LA COMPRÉHENSION : CAMH a lancé la **campagne Understanding**, une initiative de sensibilisation du public audacieuse qui a fait appel à des messages publicitaires et aux médias sociaux pour amorcer un dialogue catalyseur avec le public sur la santé mentale. Cette campagne a porté sur les effets d'une maladie mentale ou d'une dépendance non traitée sur la personne qui en souffre et sa collectivité en prenant soin de véhiculer un message d'espoir selon lequel de bons soins et soutiens peuvent mener au rétablissement.

CAMPAGNE CAUSE POUR LA CAUSE DE BELL : Que ce soit par le dialogue, les messages textes ou les médias sociaux, CAMH a participé à des milliers de conversations sur la santé mentale lors de la **journée Cause pour la cause de Bell** cette année afin de mieux faire connaître cet enjeu, de modifier les attitudes et de soutenir les initiatives de santé mentale au pays. Le Grand Tour de Clara, au cours duquel l'athlète olympique **Clara Hughes** a traversé le Canada pour mieux faire connaître la cause de la santé mentale en collaboration avec Bell, a commencé avec un grand rassemblement en mars à CAMH, à son complexe de la rue Queen.

CAMH ACCUEILLE LA COLLECTIVITÉ : Que ce soit un barbecue avec les Blue Jays, un match de hockey en salle avec d'anciens joueurs des Maple Leafs ou des activités de bénévolat réalisées par des sociétés aussi variées que TVO et le Groupe Banque TD, les patients et le personnel de CAMH accueillent plusieurs membres de la collectivité. Nous savons que toutes les personnes qui entrent en contact avec CAMH deviendront des défenseurs de la santé mentale.



DES ASSISES DURABLES : Bâtir un meilleur CAMH

À CAMH, l'excellence est notre point de départ.

CAMH est un employeur primé. En effet, il a remporté le prix *Platinum Quality Health-care Workplace*. De plus, il figure à nouveau parmi les meilleurs employeurs de la région du grand Toronto et parmi les meilleurs employeurs au Canada au chapitre de la diversité.

Cette année, CAMH a mis au point un **système électronique avancé de documentation clinique** afin de remplacer ses dossiers médicaux par un système d'information sur la santé pour le XXI^e siècle. Ce système, appelé **I-CARE**, aide à prodiguer des soins cliniques intégrés, uniformes, sûrs et de grande qualité. Avec ce système, CAMH se situe dans le premier centile des hôpitaux canadiens ayant adopté une technologie d'information clinique de pointe. Il s'agit là d'une réalisation audacieuse !

CAMH est en voie de devenir un **organisme vedette en pratiques exemplaires** à l'issue d'un processus de mise en candidature de trois ans réalisé en partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario. Le but ultime est d'intégrer les lignes directrices en matière de pratiques exemplaires à la pratique quotidienne de façon durable pour en faire bénéficier les patients et les cliniciens.

Parmi nos réalisations de la deuxième année, citons l'élaboration de 12 modules pédagogiques sur les lignes directrices en matière de pratiques exemplaires et trois outils de dépistage et d'évaluation, ainsi que la formation de 65 pour cent du personnel clinique par l'entremise des champions des organismes vedettes en pratiques exemplaires.

À l'instar d'un grand nombre d'hôpitaux au Canada, aux États-Unis et ailleurs dans le monde, CAMH est en voie de devenir un établissement **non fumeur**. Selon des recherches récentes, il y a un lien très net entre l'abandon du tabac et l'amélioration de la santé mentale des patients. On a également observé une réduction des taux de symptômes dépressifs et de réhospitalisation.

La **campagne de vaccination contre la grippe** de cette année témoigne de notre engagement d'assurer un milieu sûr et sain à tous nos clients, membres du personnel et visiteurs. Nous avons haussé le taux de vaccination du personnel par rapport à celui de l'an dernier et avons remporté le concours de vaccination contre la grippe auquel participaient les autres établissements de soins en santé mentale de l'Ontario.



Félicitations à CAMH

Voici quelques exemples parmi plusieurs d'employés de CAMH qui ont contribué à notre réputation d'excellence en matière de soins, de recherche, d'enseignement et de leadership cette année.

La **D^{re} Catherine Zahn**, présidente-directrice générale, a été nommée au nouveau Conseil ontarien de l'innovation en santé, qui a été créé par le gouvernement provincial pour accélérer l'adoption de nouvelles technologies au sein du système de santé et favoriser la croissance et la compétitivité du secteur ontarien des technologies de la santé.



Le **D^r Paul Kurdyak**, directeur de la recherche sur les systèmes de santé, est à la tête du nouveau Programme de recherche en toxicomanie et en santé mentale de l'Institut de recherche en services de santé. Ce programme a pour but d'étoffer les connaissances et d'effectuer des recherches dans le domaine des services de santé mentale et de traitement de la toxicomanie.



Le **D^r Ivan Silver**, vice-président de l'enseignement et de la formation, a reçu le Prix Duncan Graham du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada 2014 pour son importante contribution à l'enseignement médical. Le D^r Silver a également reçu le Prix Ian Hart 2014 de l'Association canadienne pour l'éducation médicale en reconnaissance de sa contribution exceptionnelle à l'enseignement médical au cours de sa carrière universitaire.



Le **D^r David Wolfe**, chef du Centre des sciences préventives de CAMH, à London, a obtenu une chaire de recherche de l'UNESCO pour sa contribution à la promotion et à l'expansion des droits de la personne, ainsi qu'à l'élimination de la violence contre les femmes. Les travaux du D^r Wolfe menés auprès d'enfants et d'adolescents ont débouché sur la création du programme L'ABC des relations, auquel ont participé des psychologues, des enseignants et des administrateurs scolaires et qui a pour but d'apprendre aux élèves du secondaire à faire face à l'intimidation, à la pression des camarades et à la violence.



La **D^{re} Dr. Sophie Soklaridis** scientifique de l'éducation, a reçu une subvention de planification de l'Institut canadien d'information sur la santé pour soutenir la mise au point d'un outil permettant aux équipes de soins de santé d'évaluer, de façon scientifique, la qualité de leur travail et les résultats obtenus. Seules sept de ces subventions sont décernées au Canada.

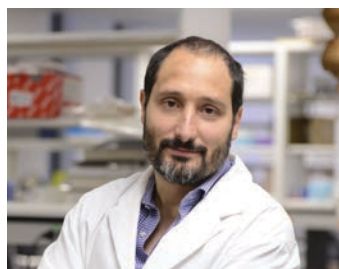


Le **D^r James Kennedy**, directeur de la recherche neuroscientifique, a obtenu une subvention de 100 000 \$ pour un an de la Brain and Behavior Research Foundation (anciennement NARSAD). Cette subvention très sollicitée soutient les chercheurs chevronnés qui effectuent des recherches sur la neurobiologie et le comportement. Les recherches du D^r Kennedy portent sur les causes de la psychose et ont pour but de répondre à un besoin urgent en matière de cibles thérapeutiques.



Félicitations à CAMH

Le **D^r Vincenzo De Luca**, chercheur-clinicien et psychiatre hospitalier, a obtenu le prix Alexander Gralnick, M.D. 2013 pour la recherche sur la schizophrénie décerné par l'American Psychiatric Foundation. Ce prix reconnaît les réalisations du D^r De Luca en matière de traitement de la schizophrénie, qui mettent l'accent sur le diagnostic et le traitement précoces, ainsi que sur les aspects psychosociaux du processus morbide.



Le **D^r Bruce Pollock**, vice-président de la recherche, est lauréat du prestigieux prix William B. Abrams de pharmacologie clinique gériatrique décerné par la American Society for Clinical Pharmacology and Therapeutics. Le D^r Pollock a été honoré pour son importante contribution à la pharmacologie clinique gériatrique dans le domaine de la psychiatrie.



Kristin Taylor, avocate générale de CAMH, était parmi les 25 avocats les plus influents au Canada en 2013 selon le magazine *Canadian Lawyer*. M^{me} Taylor a été mise en nomination parce qu'on reconnaît de plus en plus le caractère multidimensionnel des interventions juridiques de CAMH dans les domaines des soins de santé et de l'éducation et au sein du système de justice pénale.



Le **D^r Jeff Daskalakis**, directeur du Centre Temerty d'intervention cérébrale thérapeutique, a reçu la bourse Dr. Samarhji Lal pour ses recherches sur la stimulation cérébrale. Ce prix est décerné à un chercheur canadien dans le domaine de la psychiatrie qui se concentre sur les principaux troubles mentaux, qui est à mi-chemin dans sa carrière et qui a apporté une contribution remarquable à son domaine de recherche.



Le **D^r Christian Hendershot**, chercheur à CAMH, a obtenu la bourse salariale de nouveau chercheur Peter Loughheed/ IRSC 2013 pour ses travaux sur l'utilisation de données génétiques pour le traitement et la prévention des dépendances, particulièrement la dépendance à l'alcool. Grâce à ses recherches, le D^r Hendershot nous aidera à comprendre les facteurs génétiques de divers traits en lien avec la consommation d'alcool. Ses travaux pourraient avoir une incidence considérable sur le traitement des dépendances.



Lucy Costa, du Conseil d'autonomie des clients de CAMH, a reçu le prestigieux prix *Access, Equity and Human Rights* de la ville de Toronto. Championne des droits de la personne, M^{me} Costa a reçu ce prix en reconnaissance de ses activités de défense des droits en faveur des personnes handicapées, notamment de son travail auprès des survivants.



L'ÉQUIPE DE DIRECTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Bud Purves

Membres

Gordon Bell
John Bowcott
Helen Burstyn
Mary Anne Chambers
Jim Griffiths

Christine Hart
Bill Hogarth
John Honderich
Mark Krembil
Pam Jolliffe

Betsy Little
Tom MacMillan
Kelly Meighen
Anne Ramsay
Robert Walsh

Victor Willis
David Wilson

Membres nommés d'office

D^{re} Catherine Zahn
D^r Vincenzo De Luca
Ana Lopes
D^r Benoit Mulsant
D^r Rani Srivastava
D^r Trevor Young

HAUTE DIRECTION



Kristin Taylor
Vice-présidente,
Services juridiques, et
avocate générale

David Cunic
Vice-président,
Réaménagement et
services de soutien

Darrell Gregersen
Présidente-directrice
générale
Fondation de CAMH

Brian Edmonds
Vice-président intérimaire,
Finances et chaîne
d'approvisionnement

D^r Ivan Silver
Vice-président,
Enseignement et
formation

D^r Benoit Mulsant
Médecin-chef

D^{re} Catherine Zahn
Présidente-directrice
générale

Dev Chopra
Vice-président à la
direction,
Services généraux et
réaménagement

Sarah Downey
Vice-présidente à la
direction,
Programmes cliniques

Tracey MacArthur
Vice-présidente,
Gestion de l'information,
chef des services d'infor-
mation et chef de la
protection de la vie privée

D^{re} Rani Srivastava
Chef des soins infirmiers
et de l'exercice
professionnel

D^r Bruce Pollock
Vice-président,
Recherche

Kim Bellissimo
Vice-présidente,
Ressources humaines

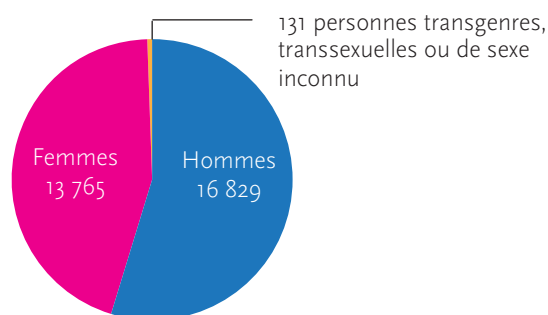
Lori Spadorcia
Vice-présidente,
Communications
et partenariats

CAMH EN CHIFFRES 2013–2014

CLIENTS

Clients uniques* 30,729

Clients uniques selon leur sexe :



Hospitalisations 4 476
Visites de patients ambulatoires 482 574
Visites au Service d'urgence 7 422
Durée moyenne des hospitalisations (jours) 50,1

* Client(e) unique : personne qui reçoit des soins; le nombre de ses visites n'importe pas.

PERSONNEL ET RECHERCHE

Employés de CAMH 3 052
Médecins de CAMH 389 (y compris cinq infirmières et infirmiers praticiens)

Subventions et contrats de recherche 346
Valeur totale des subventions accordées 40 496 876 \$
Articles scientifiques publiés dans des revues à comité de lecture 513
Titulaires d'une chaire de recherche du Canada 4
Titulaires d'une autre chaire de recherche 6

INFORMATION ET ÉDUCATION

Visites du site camh.ca 3 172 355
Mentions dans les médias 5 082

BÉNÉVOLES

Nombre total de bénévoles 1 505
Heures données par les bénévoles 156 589

DONATEURS

Donateurs 13 666
Fonds recueillis 23 592 137 \$

LES QUATRE PRINCIPALES LANGUES

indiquées par les clients au moment de leur admission, autres que l'anglais et le français :

espagnol, portugais, chinois, italien

0,46 % des clients n'ont pas indiqué de préférence linguistique (non fournie/inconnue)

98,89 % et 0,06 % des clients ont indiqué qu'ils préféreraient qu'on communique avec eux en anglais et en français respectivement.

LES DIX PREMIERS PAYS D'ORIGINE

(autres que le Canada) indiqués par les clients au moment de leur admission :

Royaume-Uni	1
Jamaïque	2
États-Unis	3
Inde	4
Iran	5
Portugal	6
Chine	7
Pologne	8
Italie	9
Philippines	10

40,75 % des clients n'ont pas indiqué leur lieu de naissance (inconnu/refusé).

DIAGNOSTIC PRIMAIRE CHEZ LES CLIENTS HOSPITALISÉS UNIQUES*

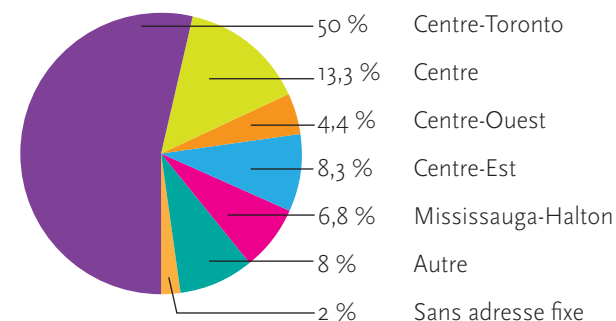
Schizophrénie et autres troubles psychotiques	31 %
Trouble lié à une substance	29,9 %
Trouble de l'humeur	29,2 %
Trouble anxieux	2,6 %
Trouble de la personnalité	2,6 %
Délire, démence, trouble amnésique et autres troubles cognitifs	2,3 %
Autre	2,4 %

REMARQUE :

On a posé plus d'un diagnostic chez 45,28 % des clients hospitalisés. On a posé deux diagnostics chez 33,67 % des clients et trois diagnostics chez 11,61 % des clients.

* Clients uniques selon la date d'évaluation la plus récente.

RÉPARTITION DES CLIENTS SELON LE RLISS



APERÇU DES FINANCES

POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2014

REVENUS (EN DOLLARS)

Subventions du ministère de la Santé et des Soins de longue durée/ Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto	295 268 862
Revenus provenant des patients	845 269
Autres subventions	41 056 494
Activités auxiliaires et autres	25 524 454
Amortissement des apports sous forme d'immobilisations reportées	12 473 726
Revenus de placements	1 068 153
Total	376 236 958

CHARGES

Traitements, salaires et avantages sociaux	266 899 703
Fournitures et autres dépenses	82 077 164
Amortissement	17 254 080
Loyer	3 099 881
Médicaments et fournitures médicales	2 361 393
Services médicaux et chirurgicaux	1 766 391
Total	373 458 612

Actif net non affecté au début de l'exercice	—
Transfert à l'actif net affecté à l'interne	(2 778 346)
Actif net non affecté à la fin de l'exercice	—

Pour obtenir un exemplaire des états financiers audités de CAMH, visitez www.camh.ca, envoyez un courriel à public.affairs@camh.ca ou composez le 416 535-8501, poste 34250.

La responsabilité financière de CAMH aux termes de la *Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic* et notre rendement sur le plan de la qualité des soins, de la sécurité et de l'efficacité sont évalués et décrits à la page « Responsabilisation auprès de nos clients et des familles » de notre site Web à : www.camh.ca/fr/hospital/about_camh/performance_and_accountability/Pages/performance_and_accountability.aspx.

Coordonnées de CAMH

www.camh.ca/fr

Standard téléphonique :
416 535-8501

Renseignements généraux :
416 595-6111
1 800 463-6273
info@camh.ca



@CAMHnews



[www.facebook.com/
CentreforAddictionand-
MentalHealth](http://www.facebook.com/CentreforAddictionandMentalHealth)



[www.youtube.com/
camhTV](http://www.youtube.com/camhTV)



[www.linkedin.com/com-
pany/camh](http://www.linkedin.com/company/camh)

Pour faire un don :
Fondation de CAMH
416 979-6909
www.supportcamh.ca

Si vous avez des préoccupations
ou des éloges à formuler au sujet
des services de CAMH :
Relations avec les clients
416 535-8501, poste 32028
client.relations@camh.ca

Pour obtenir les publications
de CAMH :
416 595-6059
1 800 661-1111
publications@camh.ca

Complexe de la rue Queen
1001, rue Queen Ouest
Toronto (Ontario)
M6J 1H4

Pavillon de la rue College
250, rue College
Toronto (Ontario)
M5T 1R8
Service d'urgence
416 535-8501, poste 6885

Pavillon de la rue Russell
33, rue Russell
Toronto (Ontario)
M5S 2S1

BUREAUX CLINIQUES SATELLITES

Archway

1451, rue Queen Ouest
Toronto (Ontario)
M6R 1A1
416 535-8501, poste 77500

Central Link, Spectrum

393, rue King Est
Toronto (Ontario)
M5A 1L3
416 535-8501, poste 77670

Centre de ressources sur le double diagnostic

501, rue Queen Ouest
Toronto (Ontario)
M5V 2B4
416 535-8501, poste 77800

Service de double diagnostic – Peel

30, av. Eglinton Ouest
Bureau 801

Mississauga (Ontario)
L5R 3E7
416 535-8501, poste 77713

Équipe clinique d'évaluation initiale (FACT) – Peel

30, av. Eglinton Ouest
Bureau 801
Mississauga (Ontario)
L5R 3E7
416 535-8501, poste 77700

Réseau d'apprentissage, d'emploi, de défense des intérêts et des loisirs (LEARN)

1709, av. St. Clair Ouest
Toronto (Ontario)
M6N 1J2
416 535-8501, poste 77300

Clinique de la dépendance à la nicotine

175, rue College
Toronto (Ontario)
M5T 1P7
416 535-8501, poste 77400

PACE Peel

30, av. Eglinton Ouest
Bureau 801
Mississauga (Ontario)
L5R 3E7
416 535-8501, poste 77716

Centre de mieux-être

252, rue College
Toronto (Ontario)
M5T 1R8
416 535-8501, poste 32555

Programme stress et santé au
travail
455, av. Spadina, bureau 200

Toronto (Ontario)
M5S 2G8
416 260-4147

BUREAUX RÉGIONAUX DU PROGRAMME DE SOUTIEN AU SYSTÈME PROVINCIAL

Région du grand Toronto

Bureau de Toronto
33, rue Russell, 4e étage
Toronto (Ontario)
M5S 2S1
416 535-8501, poste 30335

Bureau de Mississauga
30, av. Eglinton Ouest
Bureau 801
Mississauga (Ontario)
L5R 3E7
416 535-8501, poste 30335

Région de l'Est

Bureau de Kingston
27, Place d'Armes, bureau 200
Kingston (Ontario)
K7K 6Z6
1 888 287-4439 ou
613 546-4266

Bureau d'Ottawa
150, rue Isabella, bureau 1310,
Phase I
Ottawa (Ontario)
K1S 1V7
1 888 441-2892 ou 613 569-6024

Région du Nord

Bureau de Penetanguishene
a/s Édifice Bayfield
500, rue Church
Penetanguishene (Ontario)
L9M 1G3
705 549-9921

Bureau de Sudbury
888, rue Regent, bureau 302
Sudbury (Ontario)
P3E 6C6
1 888 880-7063 ou 705 675-1195

Bureau de Thunder Bay
325, rue Archibald Sud
Bureau 104
Thunder Bay (Ontario)
P7E 1G6
807 626-9145

Région de l'Ouest

Bureau de Hamilton
20, rue Hughson Sud
Bureau 804
Hamilton (Ontario)
L8N 2A1
1 888 857-2876 ou 905 525-1250

Bureau de London
100, Collip Circle, bureau 200
London (Ontario)
N6A 5J7
1 888 495-2261 ou 519 858-5110

**Pour en savoir davantage, visitez
camh.ca/AR2014**

