

RAPPORT ANNUEL 2002/2003

Membres du conseil d'administration

William Yee, Président
Rassan Jafar
Patricia Pacuta
Ruth Stark

Directeur exécutif
Mary Wilson

Vision

Vers la santé et l'autonomie

Énoncé de mission

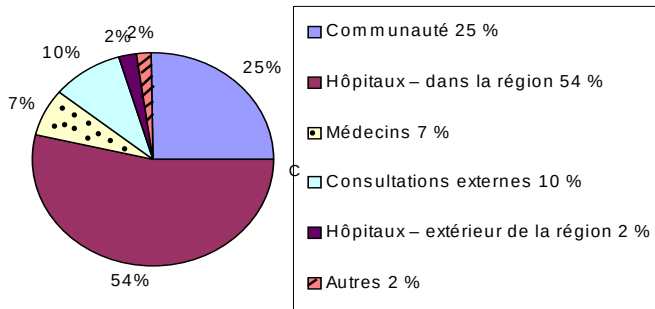
En notre qualité de partenaire du secteur de la santé, nous offrons des soins axés sur la clientèle et nous améliorons la qualité de vie en communiquant l'information et en coordonnant l'accès aux services pour nos collectivités, et ce dans les deux langues officielles du Canada.

Aperçu des réalisations de 2002-2003

- ❖ Lancement du projet de pompe ambulatoire comme moyen axé sur le client d'assurer un système davantage intégré pour la prestation de médicaments injectables aux clients du CASC.
- ❖ Élaboration d'une trousse de traitement des symptômes qui fournit aux infirmières une gamme de médicaments à administrer pour traiter les symptômes qui se manifestent au dernier stade de la vie. Grâce à cette trousse, les infirmières peuvent communiquer avec les médecins lorsque les symptômes apparaissent et procéder à l'administration des médicaments nécessaires sans devoir attendre que ceux-ci soient livrés par une pharmacie.
- ❖ Constatation du décès à la maison – un processus mis en place avant le décès attendu d'un client qui choisit de mourir à la maison. Lorsqu'un client meurt à la maison, les personnes pertinentes en sont avisées et le décès est constaté et attesté, ce qui élimine tout retard.
- ❖ Lancement de protocoles de fermeture des plaies par pression négative, ce qui permet à nos partenaires en thérapie avancée des plaies d'assurer la disponibilité de mesures axées sur le client.

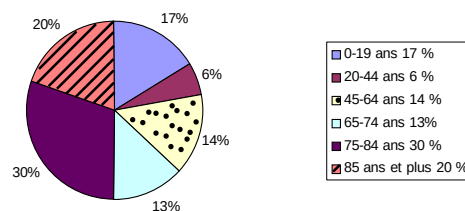
Information financière/statistique pour l'exercice financier 2002-2003

Information sur les clients – Source d'acheminement :



Le rôle des hôpitaux ontariens évolue. Cherchant à fournir leurs services de la façon la plus efficace possible, les hôpitaux acheminent un nombre croissant de leurs patients au CASC de Windsor-Essex. Avec l'aide de nos gestionnaires de cas, une proportion grandissante de nos clients sont admis à nos programmes après l'hospitalisation. Nous invitons les particuliers, les membres de la famille ou les médecins de famille à communiquer avec notre personnel préposé à l'accueil afin de discuter de leurs besoins en matière de soins et de services.

Admission selon le groupe d'âge



Au cours de l'exercice financier 2002-2003, le Centre d'accès aux soins communautaires de Windsor-Essex a desservi des clients depuis la naissance jusqu'à l'âge de 106 ans. Parmi ceux-ci, 17 % ou 847 étaient âgés de 19 ans ou moins, et 20 % ou 1 008 étaient âgés de plus de 85 ans.

Succès communautaire

Au cours de la dernière année, le CASC de Windsor-Essex a cherché à atteindre l'excellence dans tous les aspects de ses activités quotidiennes. Étant donné les nombreux changements survenus au niveau des processus en raison du projet prioritaire sur les soins de longue durée, tous les employés ont déployé beaucoup d'énergie et travaillé avec dévouement afin d'assurer la mise en oeuvre de tous les aspects du projet, tout en conservant leur engagement à l'égard des soins axés sur le client.

À l'aide de fournisseurs de services contractuels, le CASC a réussi à offrir des services de haute qualité en respectant les limites financières. Notre budget de fonctionnement de 39,9 millions de dollars nous a permis de desservir plus de 5 500 clients, chaque jour, dans la communauté. Qui plus est, le CASC a été en mesure d'offrir des soins à domicile à tous les clients admissibles sans aucune liste d'attente.

Allocation des dépenses selon le service

Le Centre d'accès aux soins communautaires de Windsor-Essex a dépensé plus de 38 millions de dollars l'an dernier afin de répondre aux besoins des résidents du comté d'Essex, ce qui représente 97,29 % de notre budget. En raison des stratégies de priorisation mises en oeuvre au cours de l'exercice précédent, l'utilisation des services de soutien personnel, d'aide familiale et de thérapie a diminué. Il est à noter que des services ont été offerts à tous les clients admissibles sans aucune liste d'attente.