

ANNUAL REPORT 2002/2003

Board Members

William Yee, Chair
Rassan Jafar
Patricia Pacuta
Ruth Stark

Executive Director

Mary Wilson

Vision

Towards Health and Independence

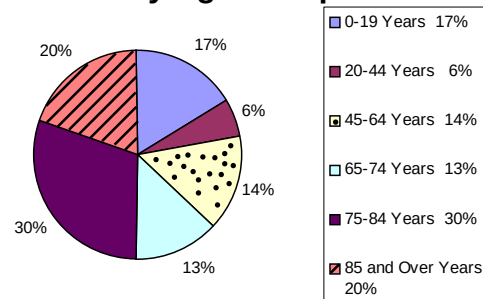
Mission Statement

As a partner in Health, we provide seamless client-focused care and enhance quality of life by providing information and coordinating access to services for our communities, in both official languages of Canada.

Snapshot of Accomplishments for 2002/2003

- ❖ Initiated the Ambulatory Pump Initiative as a client-focused way to provide a more integrated system for the provision of injectable medication for CCAC clients.
- ❖ Developed a Symptom Response Kit that provides nurses a range of medications to administer in response to symptoms which occur at the end of life. With the Symptoms Response Kit, nurses are able to contact physicians when symptoms occur and proceed with the administration of the medication without having to wait for delivery from a pharmacy.
- ❖ Created Home Pronouncement – a process that is put into place prior to the expected death of a client who chooses to die in their home. When death occurs at home, the appropriate individuals are notified and pronouncement and certification of death occurs, thus avoiding delays.
- ❖ Introduced Vacuum Assisted Wound Closure Protocols, which allow our partners for advanced wound therapy to ensure client-focused measures are available.

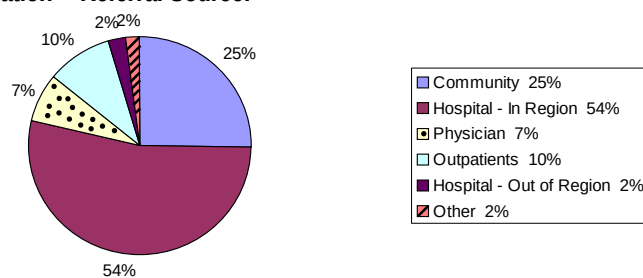
Admission by Age Group



The clients served by The Windsor/Essex Community Care Access Centre for the fiscal year 2002/2003 ranged in age from newborn to 106 years. Seventeen percent or 847 were 19 years of age or under. Twenty percent or 1,008 individuals were over the age of 85.

Financial/Statistical Information for Fiscal Year 2002/2003

Client Information -- Referral Source:



The role of Ontario hospitals is changing. As they seek to provide their services in the most efficient way possible, more and more of their patients are discharged to the Windsor/Essex CCAC. Assisted by our case managers, an increasing proportion of our clients are admitted to our programs after hospitalization. Individuals, family members or family physicians are all welcome to call our Intake staff to discuss the need for care and services.

Community Success

During the past year, the Windsor/Essex CCAC has been striving for excellence in all phases of its day-to-day operations. Considering the high volume of process changes brought about by the Long-Term Care Priority Project, staff at all levels have exerted significant amounts of energy and dedication through their participation to ensure that all aspects of the project are implemented, while at the same time maintaining their commitment to client focused care.

Through contracted Service Providers, the CCAC was able to offer high quality services in a cost-conscious way. Our \$39.9 million operating budget was dedicated to support over 5,500 clients in the community each day. Significantly, the CCAC was able to offer home care to all eligible clients without any waitlists for services.

Expense Allocation by Service:

The Windsor/Essex Community Care Access Centre spent over \$38 million last year to meet the needs of the residents of Essex County. This translates into 97.29% of our approved budget. Personal Support/Homemaking and Therapies saw a reduction in service utilization due to prioritization strategies implemented in the prior fiscal year. Services were provided to all eligible clients with no wait lists for services.

RAPPORT ANNUEL 2002/2003

Membres du conseil d'administration

William Yee, Président
Rassan Jafar
Patricia Pacuta
Ruth Stark

Directeur exécutif

Mary Wilson

Vision

Vers la santé et l'autonomie

Énoncé de mission

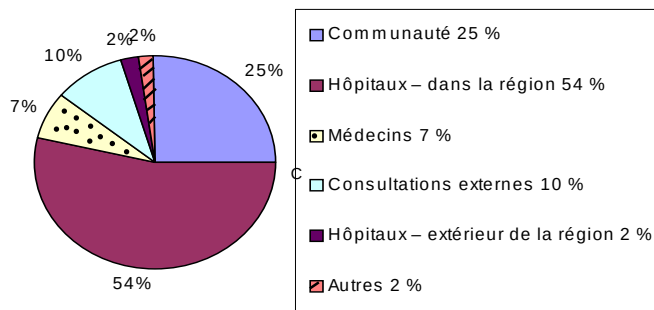
En notre qualité de partenaire du secteur de la santé, nous offrons des soins axés sur la clientèle et nous améliorons la qualité de vie en communiquant l'information et en coordonnant l'accès aux services pour nos collectivités, et ce dans les deux langues officielles du Canada.

Aperçu des réalisations de 2002-2003

- ❖ Lancement du projet de pompe ambulatoire comme moyen axé sur le client d'assurer un système davantage intégré pour la prestation de médicaments injectables aux clients du CASC.
- ❖ Élaboration d'une trousse de traitement des symptômes qui fournit aux infirmières une gamme de médicaments à administrer pour traiter les symptômes qui se manifestent au dernier stade de la vie. Grâce à cette trousse, les infirmières peuvent communiquer avec les médecins lorsque les symptômes apparaissent et procéder à l'administration des médicaments nécessaires sans devoir attendre que ceux-ci soient livrés par une pharmacie.
- ❖ Constatation du décès à la maison – un processus mis en place avant le décès attendu d'un client qui choisit de mourir à la maison. Lorsqu'un client meurt à la maison, les personnes pertinentes en sont avisées et le décès est constaté et attesté, ce qui élimine tout retard.
- ❖ Lancement de protocoles de fermeture des plaies par pression négative, ce qui permet à nos partenaires en thérapie avancée des plaies d'assurer la disponibilité de mesures axées sur le client.

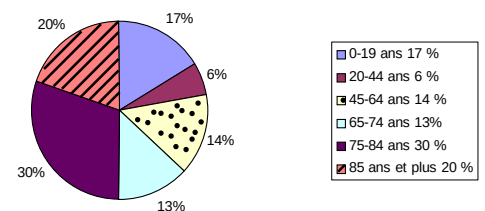
Information financière/statistique pour l'exercice financier 2002-2003

Information sur les clients – Source d'acheminement :



Le rôle des hôpitaux ontariens évolue. Cherchant à fournir leurs services de la façon la plus efficace possible, les hôpitaux acheminent un nombre croissant de leurs patients au CASC de Windsor-Essex. Avec l'aide de nos gestionnaires de cas, une proportion grandissante de nos clients sont admis à nos programmes après l'hospitalisation. Nous invitons les particuliers, les membres de la famille ou les médecins de famille à communiquer avec notre personnel préposé à l'accueil afin de discuter de leurs besoins en matière de soins et de services.

Admission selon le groupe d'âge



Au cours de l'exercice financier 2002-2003, le Centre d'accès aux soins communautaires de Windsor-Essex a desservi des clients depuis la naissance jusqu'à l'âge de 106 ans. Parmi ceux-ci, 17 % ou 847 étaient âgés de 19 ans ou moins, et 20 % ou 1 008 étaient âgés de plus de 85 ans.

Succès communautaire

Au cours de la dernière année, le CASC de Windsor-Essex a cherché à atteindre l'excellence dans tous les aspects de ses activités quotidiennes. Étant donné les nombreux changements survenus au niveau des processus en raison du projet prioritaire sur les soins de longue durée, tous les employés ont déployé beaucoup d'énergie et travaillé avec dévouement afin d'assurer la mise en oeuvre de tous les aspects du projet, tout en conservant leur engagement à l'égard des soins axés sur le client.

À l'aide de fournisseurs de services contractuels, le CASC a réussi à offrir des services de haute qualité en respectant les limites financières. Notre budget de fonctionnement de 39,9 millions de dollars nous a permis de desservir plus de 5 500 clients, chaque jour, dans la communauté. Qui plus est, le CASC a été en mesure d'offrir des soins à domicile à tous les clients admissibles sans aucune liste d'attente.

Allocation des dépenses selon le service

Le Centre d'accès aux soins communautaires de Windsor-Essex a dépensé plus de 38 millions de dollars l'an dernier afin de répondre aux besoins des résidents du comté d'Essex, ce qui représente 97,29 % de notre budget. En raison des stratégies de priorisation mises en oeuvre au cours de l'exercice précédent, l'utilisation des services de soutien personnel, d'aide familiale et de thérapie a diminué. Il est à noter que des services ont été offerts à tous les clients admissibles sans aucune liste d'attente.