

Bulletin sur la gestion de l'information

Équipe des résultats dans le domaine de la santé pour la gestion de l'information (ERDS-GI)

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Produit pour nos partenaires et les parties prenantes en matière de gestion de l'information dans le secteur des soins de santé Octobre 2006

Partager les connaissances et optimiser l'utilisation de données précises et de qualité



*par Adalsteinn Brown
Directeur de l'ERDS-GI*

L'objectif de la Stratégie de gestion de l'information de l'Ontario reste de produire de meilleures données. En plus d'avoir des données de qualité, il est impératif de pouvoir accéder facilement à des renseignements précis et à jour pour prendre des

décisions essentielles touchant la planification, l'administration et la fourniture des soins de santé. Un plus grand partage des connaissances entre les fournisseurs de soins de santé est également fondamental pour notre progression.

L'Ontario a la chance de compter un très grand nombre de fournisseurs de soins de santé vraiment remarquables. Par leurs idées, ceux-ci contribuent à améliorer la qualité des soins, ont une influence positive sur les résultats pour la santé et sauvent des vies. La pollinisation croisée de ces idées est donc importante et peut mener à de nouvelles innovations et solutions créatives.

Pour ce faire, je suis heureux de vous annoncer deux nouvelles initiatives qui faciliteront cet échange. La première est la création d'un « fonds de pratiques » que les fournisseurs de soins de santé du système peuvent consulter pour trouver des idées sur la manière d'améliorer l'intégration, les ressources humaines dans le domaine de la santé, la restructuration des processus, la qualité des soins ainsi que la sécurité des patients et la gestion de l'information au sein de leur organisme. Le **Registre des pratiques d'amélioration des services de santé** instaure un mécanisme tangible permettant de reconnaître, suivre et consigner les réussites dans le domaine des soins de santé, dont chacun peut tirer des leçons et qui profitent à tous.

La deuxième initiative sera un formidable outil de navigation qui aidera le secteur des services de santé à obtenir une vision claire de la portée des renseignements sur la santé disponibles dans la province. Le nouveau **Répertoire d'information et de ressources sur les services de santé (RIRSS)** constituera également un lien essentiel vers des spécialistes de l'analyse des données au sein du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Le Registre des pratiques d'amélioration des services de santé : promouvoir une culture d'amélioration de la qualité

Il est essentiel de promouvoir un environnement et une culture des soins de santé qui nous poussent à rechercher des améliorations et à nous dépasser en permanence afin de mieux répondre aux besoins évolutifs des Ontariennes et des Ontariens en matière de soins de santé.



C'est l'état d'esprit qui se trouve à la base du tout nouveau **Registre des pratiques d'amélioration des services de santé**. Le registre en ligne, désormais disponible sur le site Internet du ministère à l'adresse www.health.gov.on.ca, a pour objectif d'aider à reconnaître et à promouvoir une culture d'excellence où l'énorme richesse de connaissances et d'expériences du système des soins de santé peut être mobilisée au profit de chacun.

Le Registre reconnaît actuellement plus de 80 pratiques d'amélioration qui entrent dans au moins une des catégories, reflétant les thèmes fondamentaux de l'*Expo Innovation santé* de ce printemps.

...suite page 2

Ces catégories comprennent notamment :

- l'adaptation aux besoins de la collectivité par la prestation de soins intégrés;
- innovations sur le plan des ressources humaines en santé;
- amélioration de l'efficacité par la restructuration des processus;
- amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients;
- innovations sur le plan de la gestion de l'information sur la santé.

Certains participants figurant dans le Registre ont récemment exprimé leur avis sur la nouvelle initiative.

« C'est une excellente idée de comparer les pratiques ou de les placer en référence. Cela nous permet de partager nos points forts et de surmonter nos faiblesses afin d'améliorer les soins de santé », déclare Dwayne Jones, perfusionniste cardio-vasculaire principal à l'Hôpital général St. Mary de Kitchener.

Selon Dwayne Jones, « dans notre milieu, le partage de renseignements peut être un processus décousu. Un registre sur Internet est une première étape excellente et logique pour remédier à ce problème ».

L'objectif de la pratique d'amélioration du St. Mary's Regional Cardiac Care Centre est de réduire le taux de transfusion des composants et des produits sanguins à au moins la moitié de la moyenne provinciale en permanence, grâce à l'adoption d'une approche multimodale pour la conservation du sang en chirurgie cardiaque.

Selon Rhona McGlasson, gestionnaire de projet du Toronto Joint Network du Toronto Western Hospital, le Registre offre aux fournisseurs de soins de santé une occasion unique d'apprendre les uns des autres. Elle affirme : « De nombreuses personnes font un travail formidable ici. Nous ne profitons pas assez de notre capacité à apprendre du travail des autres ».

Rhona McGlasson ajoute : « Il est important d'observer les réussites à travers tout le continuum. Promouvoir cette philosophie permet d'orienter les soins de santé dans la bonne direction ».

La pratique du Joint Network concerne les patients subissant une opération chirurgicale non urgente pour l'arthroplastie du genou ou de la hanche.

« Le Registre est une approche très positive qui permet de découvrir les pratiques et les projets des autres organismes et de savoir comment ils relèvent les défis », explique Ginny Schedewitz, gestionnaire des services à la clientèle de Paramed Home Health Care (London).

Selon Ginny Schedewitz, « nous pouvons utiliser ces renseignements pour faire progresser des projets essentiels ».

La pratique d'amélioration de Paramed vise à réduire le taux d'erreurs de médication de 75 pour cent en un an chez les clients quittant l'hôpital pour rentrer chez eux, grâce à la mise en œuvre d'un bilan comparatif des médicaments.

Selon Donnabeth Sweetland, gestionnaire de l'éducation et du développement au CASC de London et Middlesex, le Registre des pratiques d'amélioration des services de santé « est une initiative logique ». Elle affirme : « À notre époque, en raison de la vitesse à laquelle les choses évoluent, si une personne a fait quelque chose de formidable dans un domaine et investi des ressources et du temps pour y parvenir, il est sensé de mettre en commun ces expériences pour en tirer des enseignements ».

...suite page 4

Avec leurs propres mots – Les fournisseurs de santé vous parlent du nouveau registre

« C'est une excellente idée de comparer les pratiques ou de les placer en référence. Cela nous permet de partager nos points forts et de surmonter nos faiblesses afin d'améliorer les soins de santé ».

*Dwayne Jones, perfusionniste cardio-vasculaire principal,
Hôpital général St. Mary de Kitchener*

« De nombreuses personnes font un travail formidable ici. Nous ne profitons pas assez de notre capacité à apprendre du travail des autres ».

*Rhona McGlasson, gestionnaire de projet,
Toronto Joint Network, Toronto Western Hospital*

« Le Registre est une approche très positive qui permet de découvrir les pratiques et les projets des autres organismes et de savoir comment ils relèvent les défis ».

*Ginny Schedewitz, gestionnaire des services à la clientèle,
Paramed Home Health Care, London*

« À notre époque, en raison de la vitesse à laquelle les choses évoluent, si une personne a fait quelque chose de formidable dans un domaine et investi des ressources et du temps pour y parvenir, il est sensé de mettre en commun ces expériences pour en tirer des enseignements ».

*Donnabeth Sweetland, gestionnaire de l'éducation et
du développement, Centre d'accès aux soins
communautaires de London et Middlesex*

Le Répertoire d'information et de ressources sur les services de santé (RIRSS) : les « Pages jaunes » provinciales des renseignements sur la santé

Une pléthore de données et de ressources sur la santé sont disponibles en Ontario, ce qui peut rendre difficile la localisation de renseignements pertinents et l'accès à ceux-ci.

Le nouveau **Répertoire d'information et de ressources sur les services de santé (RIRSS)** est une application Web conçue pour servir de « Pages jaunes » provinciales, approfondies et accessibles à tous, des renseignements sur la santé. Il remplace à la fois le *Guide des données sur la planification des soins de santé en Ontario* et le *Ontario Health Planning Survey Guide*. Il est destiné à celles et ceux qui se consacrent à la gestion de l'information, à l'administration du système de santé, à la planification, à la prestation ainsi qu'à l'analyse et à la gestion des données.

Les renseignements contenus dans le Répertoire n'avaient jamais été réunis en un même endroit auparavant. Cet outil en ligne dirigera les utilisateurs vers un vaste ensemble de ressources d'information, d'entrepôts de données et d'autres outils gérés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, ou des organismes comme l'Association des hôpitaux de l'Ontario et l'Institut canadien d'information sur la santé.

Les organismes de soins de santé trouveront cet outil très utile car il permet d'accéder à des renseignements sur une vaste gamme de thèmes, allant des soins continus complexes à la santé périnatale et maternelle. Par exemple, les utilisateurs peuvent trouver des renseignements sur la Base de données nationale sur les congés des hôpitaux, gérée par l'Institut canadien d'information sur la santé, qui rassemble les données des hôpitaux sur les congés pour tout le Canada, ou en apprendre plus sur la Base de données périnatales Niday, qui collecte des caractéristiques et des variables sur les soins maternels, prénatals et néonataux dans l'Est et le Sud-Est de l'Ontario. Ils peuvent également trouver, dans le Répertoire, des spécialistes provinciaux des soins ambulatoires ou de la santé des Autochtones.

En outre, les professionnels des soins de santé ont souvent une compréhension assez approfondie d'une gamme déterminée de renseignements mais ne sont pas très bien informés sur les ressources allant au-delà de leur domaine d'expertise. L'espoir est que le Répertoire puisse servir de pont pour aider à relier les professionnels et les spécialistes aux ensembles de compétences particulières à travers tout le système des soins de santé.

Actuellement, le Répertoire contient environ 500 profils, y compris 95 bases de données et fonds documentaires, 60 indicateurs de rendement, 50 enquêtes et quelque 80 spécialistes de l'analyse des données du MSSLD. Il contient également environ 215 profils de personnes-ressources qui sont des dépositaires ou des propriétaires de renseignements liés aux profils d'information.

Le Répertoire sera progressivement mis à la disposition des utilisateurs extérieurs au ministère dans les prochains mois. Les réseaux locaux d'intégration des services de santé et les unités de santé publique seront les premiers à pouvoir y accéder, suivis par les hôpitaux, les centres d'accès aux soins communautaires et les autres utilisateurs.

Les renseignements contenus dans le Répertoire n'avaient jamais été réunis en un même endroit auparavant. (...) Les organismes de soins de santé trouveront cet outil très utile car il permet d'accéder à des renseignements sur une vaste gamme de thèmes, allant des soins continus complexes à la santé périnatale et maternelle.

Les organismes et les personnes ayant un profil dans le Répertoire disposeront d'un point d'entrée Web leur permettant d'ouvrir une session et de mettre à jour directement ce profil. Le système les invitera également par courriel, selon un calendrier prédéfini, à revoir leur profil afin que les renseignements restent exacts et à jour.

Le Répertoire a été conçu de manière à ce que son utilisation soit conviviale et facile. Tous les renseignements qu'il contient sont reliés à une liste de sujets courants. Les utilisateurs peuvent mener des recherches par thème, mot clé, section (p. ex., personne) ou dans l'ensemble du Répertoire (p. ex., profils de tous les spécialistes des données et fonds documentaires qui référencent les soins actifs). Ils accéderont à un descriptif de la source d'information, à la manière d'y accéder ainsi qu'aux coordonnées des personnes-ressources.

Le Registre des pratiques d'amélioration des services de santé ...suite de la page 2

L'initiative du Centre d'accès aux soins communautaires de London et Middlesex concerne l'élaboration d'un programme régional d'éducation sur le soin des plaies visant à améliorer la qualité des soins et les résultats de ceux-ci pour les clients.

Toutes les pratiques d'amélioration contenues dans le Registre ont été évaluées par du personnel du MSSLD selon des mesures quantitatives telles que la pertinence et les résultats concrets. Par exemple, la pratique a-t-elle amélioré l'accès aux soins de santé ou influencé les soins axés sur le patient? A-t-elle amélioré les résultats cliniques, l'efficacité ou la répartition des ressources?

Selon les prévisions, les soumissions au Registre proviendront d'un large éventail de sources, notamment les établissements de soins actifs, de soins primaires et de soins de longue durée, les équipes Santé familiale et les organisations professionnelles.

Les fournisseurs de soins de santé sont invités à soumettre leur pratique d'amélioration, aux fins d'examen, pour qu'elle soit ajoutée au Registre, en se connectant au site Internet à l'adresse **www.improvementpractices.on.ca**.

Toute soumission doit inclure une évaluation de la pratique fondée sur des mesures quantitatives. Le Registre accorde

une grande importance aux résultats quantitatifs, car l'utilisation et le suivi de données sur une base régulière sont essentiels à l'amélioration de toute pratique clinique ou administrative d'un organisme. Le recueil de données de référence et le suivi des résultats après la mise en œuvre d'une nouvelle pratique ou initiative dans un organisme permettent de recueillir les éléments probants nécessaires pour déterminer si un changement de pratique particulier a entraîné des améliorations.

Les pratiques seront évaluées d'après les critères établis et les fournisseurs de soins de santé seront informés du refus ou de l'acceptation de leur soumission. Il n'y a pas de limite au nombre de pratiques qu'une personne ou un organisme peut soumettre pour examen. Afin d'assurer la validité des diverses pratiques incluses dans le Registre, le MSSLD effectuera régulièrement des analyses aléatoires. Ce processus comprend une sélection au hasard des organismes qui ont une pratique incluse dans le Registre et une visite des lieux afin d'observer celle-ci et de s'entretenir avec diverses personnes de l'ensemble de l'organisme concernées par la pratique. L'organisme devra fournir les plus récentes données relatives à sa pratique.

Pour en savoir plus

Écrivez-nous à HRTIM@moh.gov.on.ca ou téléphonez-nous au 416 212-4263.

Visitez la section Gestion de l'information (pour les professionnels) du site Internet du ministère de la Santé et des Soins de longue durée à l'adresse :

http://www.health.gov.on.ca/renouvellement/providersf/informationf/information_mnf.html