

Bulletin sur la gestion de l'information

Équipe des résultats dans le domaine de la santé pour la gestion de l'information (ERDS-GI)

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Produit pour nos partenaires et les parties prenantes en matière de gestion de l'information dans le secteur des soins de santé

Janvier 2007

Maintenir des données de qualité, une base indispensable



*Par Adalsteinn Brown
Directeur de l'ERDS-GI*

Les intervenants du secteur de la santé savent que pour pouvoir prendre de bonnes décisions, il faut pouvoir s'appuyer sur de bonnes données. Durant son mandat, l'Équipe des résultats dans le domaine de la santé pour la gestion de l'information (ERDS-GI) est restée

déterminée à améliorer l'accessibilité des données sur la santé précises, à jour et fiables – qu'il s'agisse de données cliniques, statistiques ou financières. L'équipe a reconnu que la production et la mise à jour de données meilleures sont le fondement d'un système efficace et efficient qui répond le mieux possible aux besoins des Ontariennes et Ontariens.

Nous avons également reconnu que la création, la collecte et la mise à jour de données de haute qualité sont des responsabilités que nos partenaires en soins de santé et les intervenants clés du système de santé doivent assumer collectivement. À mesure que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) se dirigera vers un rôle d'intendant, les intervenants devront contribuer à l'amélioration des données qui sont essentielles au rendement optimal du système de santé.

Dans le présent bulletin, je vais parler de deux projets entrepris par l'ERDS-GI qui posent les assises d'un nouveau système de santé où les décisions – des premières lignes aux salles des conseils d'administration – s'appuieront sur des renseignements valables, fiables, précis et accessibles.

Cadre de gestion de la qualité des données (CGQD)

L'Ontario reste déterminé à améliorer l'actualité, la validité, la fiabilité et l'utilité des données du secteur de la santé. Dans le cadre de la Stratégie de gestion de l'information de la Province, l'ERDS-GI a lancé diverses initiatives visant à améliorer la qualité des données dans l'ensemble du système de santé. Pour maintenir cet élan, le MSSLD a élaboré le Cadre de gestion de la qualité des données.

Le cadre a pour but d'améliorer la collecte, la communication, la gestion de données de haute qualité et de rendre celles-ci plus accessibles. Son bon fonctionnement exigera un engagement à long terme et une philosophie qui reconnaît que tout le monde a un rôle à jouer dans l'amélioration de la qualité des données, des fournisseurs de services aux analystes de l'information. Nous devons enchâsser une culture qui favorise l'amélioration continue de la qualité des données dans le système de santé.

Le Cadre de gestion de la qualité des données (CGQD) sert à créer un langage de la qualité des données normalisé que pourront adopter tous les intervenants du système de santé. En plus de créer le langage de la qualité des données, il crée des outils qui permettent d'obtenir et de maintenir des données de haute qualité.

Le CGQD appuie l'amélioration continue de la qualité des données cliniques, financières et statistiques recueillies, communiquées et utilisées par les planificateurs du système et des opérations. Il mettra en valeur une

...suite page 2

Cadre de gestion de la qualité des données (CGQD) ...suite de la page 1

approche intégrée à l'égard de l'amélioration de la qualité des données et fournira des outils à l'appui du changement continu.

Le CGQD reconnaît et appuie les efforts continus des services ministériels (p. ex. Direction des finances et de la gestion de l'information, Unité de l'aide à la décision et des données) et des organismes (p. ex. Institut canadien d'information sur la santé) qui recueillent et conservent les données et les rendent accessibles au MSSLD ou au nom du MSSLD pour continuer d'améliorer les initiatives internes ayant trait au contrôle de la qualité et les programmes de formation des fournisseurs.

En bout de ligne, l'efficacité du CGQD se fondera sur la participation active de tous les fournisseurs, gestionnaires et utilisateurs des renseignements sur la santé.

En bout de ligne, l'efficacité du CGQD se fondera sur la participation active de tous les fournisseurs, gestionnaires et utilisateurs des renseignements sur la santé.

Le CGQD fournit également des définitions de la qualité des données qui amélioreront la communication entre les organismes et les secteurs et favoriseront une approche concertée à l'égard de l'amélioration de la qualité des données. À l'issue d'un vaste examen des organismes du secteur de la gestion de l'information, l'ERDS-GI a cerné les déterminants, les éléments et les composantes clés des données de haute qualité et il a engagé les intervenants dans l'élaboration d'une synthèse des composantes et des définitions des données de haute qualité.

Les déterminants clés de la qualité des données définis dans le cadre sont les suivants : actualité, validité, fiabilité et utilité des données et des produits d'information. Nous avons établi des critères et des stratégies pour choisir des indicateurs pour chaque déterminant clé.

Le CGQD relie également la mesure du rendement à une stratégie qui vise à améliorer la qualité des données. Les procédures de traitement des données et les produits

choisis à des fins de surveillance et de rapport sont alignés sur les stratégies du ministère et appuient les activités de planification et le processus décisionnel.

Le changement efficace ne survient pas du jour au lendemain. Le CGQD améliore donc progressivement la qualité des données. Utilisant efficacement les ressources, il met d'abord l'accent sur la mesure et l'amélioration des déterminants clés qui auront le plus d'impact sur l'amélioration des données.

Les outils opérationnels du CGQD contribuent à l'atteinte de ses objectifs. Ce sont :

- **Le Bulletin de la qualité des données** qui permettra au ministère, aux réseaux locaux d'intégration des services de santé et aux organismes fournisseurs de surveiller le rendement sur le plan de la collecte et de la communication des données et les progrès réalisés sur le plan de l'amélioration de la qualité.
- **Le Système de gestion des questions et des solutions relatives aux données (SGQSD)** qui permettra aux fournisseurs et aux utilisateurs des données de cerner les problèmes de qualité et les lacunes en matière d'information, de même que les mesures prises pour les régler et/ou les gérer. Le SGQSD validera les problèmes et les démarches cernés, ainsi que leur impact sur l'utilisation des données, et communiquera les limites des données aux groupes d'utilisateurs. Il suivra attentivement les démarches utilisées pour améliorer les données et combler les lacunes et rendra ces développements accessibles aux utilisateurs.
- **Le rapport provincial sur la qualité des données**, qui sera publié annuellement, évaluera l'amélioration de données sur la santé sélectionnées en fonction des déterminants clés de la qualité des données. En outre, il soulignera les réussites, cernera les lacunes ainsi que les enjeux nouveaux et en suspens et fournira les renseignements nécessaires à l'élaboration de stratégies d'amélioration des données.

Globalement, le Cadre de gestion de la qualité des données appuie une démarche axée sur la création, la collecte, la communication et l'amélioration continue des données sur la santé en Ontario. Il est le reflet d'une démarche qui reconnaît que la production et la mise à jour de données de qualité exigent un engagement et une prise en charge concertés de la part de toutes les parties prenantes du système de santé.

Élargir l'accès au Répertoire d'information et de ressources sur les services de santé (RIRSS)

Le Répertoire d'information et de ressources sur les services de santé (RIRSS) est une application Web conçue pour servir de « Pages jaunes » provinciales, exhaustives et autorisées, des renseignements sur la santé. Le répertoire, qui contient 95 bases de données et fonds documentaires, 60 indicateurs de rendement, 50 enquêtes et quelque 80 spécialistes de l'analyse des données a été mis à la disposition des utilisateurs internes du MSSLD durant l'été.

En novembre, le Répertoire électronique a été mis à la disposition des unités de santé publique, des centres d'accès aux soins communautaires (CASC) et des RLISS. Des démonstrations auprès de ces premiers utilisateurs ont permis de faire l'essai du RIRSS durant sa phase pilote.

Les renseignements contenus dans le Répertoire n'avaient jamais été réunis en un même endroit auparavant. Le Répertoire dirigera les utilisateurs vers un vaste ensemble de ressources d'information, d'entrepôts de données et d'autres outils gérés par le MSSLD ou des organismes comme l'Association des hôpitaux de l'Ontario et l'Institut canadien d'information sur la santé. Il a été conçu de manière à ce que son utilisation soit conviviale et facile. Tous les renseignements qu'il contient sont reliés à une liste de sujets courants. Les utilisateurs peuvent mener des recherches par thème, mot clé, section (p. ex. personne) ou dans l'ensemble du Répertoire (p. ex. profils de tous les spécialistes des données et fonds documentaires qui réfèrent les soins actifs). Ils accéderont à un descriptif de la source d'information, à la manière d'y accéder ainsi qu'aux coordonnées des personnes-ressources.

Le RIRSS rationalisera la recherche des preuves et des données essentielles aux analystes et aux planificateurs de la santé. Son objectif ultime est de favoriser le partage

des connaissances dans le milieu de la santé en offrant aux planificateurs du secteur des services de santé une vision claire de la portée des renseignements sur la santé disponibles dans la Province et en décourageant le recoupement des renseignements existants.

Le ministère sollicitera la rétroaction des utilisateurs pilotes afin de tenir le RIRSS à jour et demandera à plusieurs de nos partenaires de partager les renseignements susceptibles d'intéresser les utilisateurs du Répertoire. Par exemple, Action Cancer Ontario fait un suivi de données sur la santé qui pourraient intéresser les intervenants en santé de la Province.

Les organismes intéressés à participer au projet pilote sont invités à communiquer avec l'équipe du RIRSS par courriel (hird@gov.on.ca).

Le RIRSS deviendra un répertoire de ressources exhaustives et autorisées et un vaste éventail d'intervenants seront les propriétaires et dépositaires de renseignements contenus dans ce puissant outil en ligne. Les organismes intéressés à participer au projet pilote sont invités à communiquer avec l'équipe du RIRSS par courriel (hird@gov.on.ca).

Le Cadre de gestion de la qualité des données et le RIRSS posent les bases de l'avenir et laissent entrevoir un système de santé mû par des données de haute qualité. Ces projets favoriseront l'établissement d'une culture d'évaluation et d'amélioration continue qui contribuera au maintien d'un système de santé sur lequel les Ontariennes et Ontariens peuvent compter.

Pour en savoir plus

Écrivez-nous à HRTIM@moh.gov.on.ca ou téléphonez-nous au 416 212 4263.

Visitez la section Gestion de l'information (pour les professionnels) du site Internet du ministère de la Santé et des Soins de longue durée à l'adresse :

http://www.health.gov.on.ca/renouvellement/providersf/informationf/information_mnf.html.