

Modifications relatives aux permis – premier trimestre 2017

Bulletin
No G-02/17

– Généralités

REMARQUE : Les bulletins affichés sur le présent site Web sont fournis à titre de référence historique seulement. Les renseignements contenus dans ces bulletins étaient exacts en date de leur publication, mais peuvent en tout temps être modifiés ou remplacés par des bulletins plus récents.

Toute ordonnance émise à l'égard du titulaire d'un permis reflète une situation survenue à un moment donné. Le statut d'un titulaire de permis peut changer. Le lecteur est invité à vérifier le statut du permis d'une personne ou d'une entité sous [Liaison Permis](#) au site Web de la CSFO. On peut également communiquer directement avec la personne ou l'entité concernée afin d'obtenir de plus amples renseignements ou plus de précisions au sujet des événements à l'origine de l'ordonnance.

Ces bulletins peuvent inclure des formulaires qui ne sont plus à jour ou exacts. Le lecteur est invité à visiter la rubrique des [formulaires](#) du site Web de la CSFO pour s'assurer d'utiliser la version la plus récente d'un formulaire.

La Commission des services financiers de l'Ontario (CSFO) publie les renseignements suivants sur des modifications apportées à des permis au cours du premier trimestre, soit du 1^{er} janvier au 31 mars 2017.

- statistiques sur les décisions visant les demandes de permis et de renouvellement de permis;
- demandes de modification et d'annulation de permis; et
- statistiques sur les autres services de la CSFO liés aux permis et services connexes.

Les modifications touchent des particuliers et des organismes des secteurs des services financiers qui relèvent de la CSFO : assurances, credit unions et caisses populaires, coopératives et courtage d'hypothèques. On peut obtenir des renseignements généraux sur les régimes de

retraite, un autre secteur des services financiers qui relève de la CSFO, en consultant la [section sur les régimes de retraite du site Web de la CSFO](#).

Sociétés d'assurance

(selon la date d'entrée en vigueur)

Permis regroupés

Date d'entrée en vigueur

Société d'assurance générale Northbridge

1^{er} janvier 2017

- Le 1^{er} janvier 2017, deux sociétés d'assurance à charte fédérale, la Société d'assurance générale Northbridge et la Société d'assurance d'indemnisation Northbridge, ont fusionné. Depuis, elles poursuivent leurs activités en tant que compagnie unique sous le nom de « Société d'assurance générale Northbridge ».
- Le permis de l'Ontario de la Société d'assurance d'indemnisation Northridge a été annulé en date du 1^{er} janvier 2017.

Permis annulés

Date d'entrée en vigueur

Principal Insurance Company

13 février 2017

- La société a cessé ses activités au Canada.
- Elle n'a pas de passif résiduel.
- La libération de l'actif au Canada et la révocation du permis fédéral ont été produites par le Bureau du surintendant des institutions financières en date du 21 décembre 2016.

Atradius Credit Insurance N.V.

3 mars 2017

- Le permis de l'Ontario a été annulé, puisque la société a fusionné avec Compania Espanola de Seguros y Reaseguros de Credito y Caucion, S.A.U. en date du 31 décembre 2016.

Phoenix Life Insurance Company

9 mars 2017

- La société a cessé ses activités au Canada.
- Elle n'a pas de passif résiduel.
- La libération de l'actif au Canada et la révocation du permis fédéral ont été produites par le Bureau du surintendant des institutions financières en date du 15 février 2017.

Modifications de permis

Date d'entrée en vigueur

Les assureurs ci-dessous ont apporté des modifications à leurs permis :

Western Financial, Compagnie d'assurances

13 janvier 2017

- La société a substitué son nom pour celui de Compagnie d'assurance Petline.

La Garantie, Compagnie d'Assurance de l'Amérique du Nord

19 janvier 2017

- Catégorie ajoutée : aviation

Euler Hermes North America Insurance Company

9 février 2017

- Catégorie ajoutée : caution

Omega Compagnie d'Assurance Générale

3 mars 2017

- La limitation de réassurance seulement a été retirée de la catégorie d'assurance protection juridique.

Halwell Mutual Insurance Company

16 mars 2017

- Catégories ajoutées : accident et maladie, aviation (permis limité au régime d'assurance et aux autres modifications apportées par la suite, que dépose l'Ontario Mutual Insurance Association auprès du surintendant des services financiers. La catégorie aviation est aussi limitée aux aéronefs téléguidés utilisés dans les activités agricoles et commerciales.)

Heartland Farm Mutual Inc.

21 mars 2017

- Catégorie ajoutée : aviation

Statistiques concernant les permis

Les statistiques suivantes portent sur l'examen par la CSFO des demandes courantes de permis d'assurance et de services connexes. Sauf indication contraire, tous les chiffres indiqués représentent le nombre de demandes reçues ou en cours de traitement ou le nombre de documents délivrés.

Agents d'assurance et experts d'assurance

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Type de demande	Nouveaux permis	Renouvellement de permis
Permis d'agent – particuliers ¹	1 984	6 000
Permis d'agent – sociétés	236	691
Permis d'expert – particuliers	67	19
Permis d'expert – sociétés	2	0

¹ La CSFO examine les demandes de permis d'agent d'assurance, de maisons de courtage et d'agents de courtage et délivre les permis dans son délai standard de cinq jours ouvrables si la demande est complète à la réception et que l'aptitude n'est pas en cause. Au cours du trimestre, 99 % de ces demandes ont été traitées et un permis a été livré dans un délai de cinq jours ouvrables.

Contrats individuels à capital variable

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Date de réception	Date de délivrance	En traitement
6 (3 en cours de traitement depuis le trimestre précédent)	8	1

Les notices explicatives concernant les contrats individuels à capital variable remises par les sociétés d'assurance font l'objet d'un examen visant à déterminer leur conformité aux exigences de la *Loi sur les assurances* et du *Règlement de l'Ontario 132/97*.

Veuillez noter qu'aux termes du *Règlement de l'Ontario 132/97*, l'assureur doit déposer toute modification (importante ou non) concernant un contrat individuel à capital variable auprès du surintendant.

Il faut déposer au moins une fois par an les notices explicatives des contrats individuels à capital variable, même en l'absence de changement important, conformément au *Règlement de l'Ontario 132/97*.

Fournisseurs de service

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Type de permis	Nombre de permis délivrés
Entreprise à propriétaire unique - (entreprise sans personnalité morale)	38
Société de capitaux	61
Société de personnes	5
Total	104

29 permis ont fait l'objet d'une renonciation durant cette période.

Un permis a été délivré dans les 15 jours ouvrables pour 87 % des demandes.

Coopératives

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Type de demande	Traitement en cours au 31 déc. 2016	Date de réception	Demandes complètes à la réception	Date de délivrance	Dossiers fermés (demandes incomplètes ou retirées)	Traitement en cours au 31 mars 2017	Nombre moyen de jours avant la délivrance ²
Attestation de statut	0	39	39	39	0	0	2
Prospectus	1	7	0	3	1	4	15

Statuts de modification	0	2	0	1	0	1	6
Statuts de dissolution	7	5	0	5	0	7	12
Ordonnance d'annulation	3	3	0	5	1	0	55
Statuts constitutifs	2	9	0	8	0	3	12

2 Le calcul du délai moyen (en nombre de jours) de publication est fondé sur le nombre de jours ouvrables à partir de la date originale de réception de la demande.

Credit unions et caisses populaires

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Type de demande	Traitement en cours au 31 déc. 2016	Date de réception	Demandes complètes à la réception	Date de délivrance	Dossiers fermés (demandes incomplètes ou retirées)	Traitement en cours au 31 mars 2017	Nombre moyen de jours avant la délivrance ²
Attestation de statut	0	4	4	4	0	0	2
Prospectus	2	2	0	2	0	2	49
Statuts de modification	0	3	3	2	0	1	8
Statuts de fusion	2	0	0	2	0	0	33
Statuts de dissolution	0	2	2	2	0	0	5

2 Le calcul du délai moyen (en nombre de jours) de publication est fondé sur le nombre de jours ouvrables à partir de la date originale de réception de la demande.

Particuliers exerçant des activités de courtage d'hypothèques

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Type de permis	Type de demande	Date de délivrance
Courtier en hypothèques ¹	Nouveau	17
	Renouvellement	0
Agent en hypothèques ¹	Nouveau	939

¹ La CSFO examine les demandes de permis d'agent d'assurance, de maisons de courtage et d'agents de courtage et délivre les permis dans son délai standard de cinq jours ouvrables si la demande est complète à la réception et que l'aptitude n'est pas en cause. Au cours du trimestre, 99 % de ces demandes ont été traitées et un permis a été livré dans un délai de cinq jours ouvrables.

Entreprises exerçant des activités de courtage d'hypothèques

Du 1^{er} janvier 2017 au 31 mars 2017

Type de permis	Type de demande	Traite- ment en cours au 31 déc. 2016	Date de réception	Deman- des complètes à la réception	Date de déliv - rance	Demandes retirées	Traite- ment en cours au 31 mars 2017	Nombre moyen de jours avant la déliv - rance ²
Courtage hypothécaire	Nouveau	4	29	5	22	3	8	10
Courtage hypothécaire Renonciation	-	0	16	16	12	0	4	9
Administrateur d'hypothèques	Nouveau	0	10	1	4	3	3	15
Administrateur d'hypothèques Renonciation	-	0	2	2	0	0	2	7
Attestation de statut	-	0	1	7	7	0	0	2

² Le calcul du délai moyen (en nombre de jours) de publication est fondé sur le nombre de jours ouvrables à partir de la date originale de réception de la demande.

Heather Anne Driver

Directrice, Division de la délivrance des permis

Division de la délivrance des permis et de la surveillance des pratiques de l'industrie

Commission des services financiers de l'Ontario

6 juin 2017

