

Dans ce numéro...

Dernières nouvelles du
coordonnateur
Rapport sur les
technologies
Parcelles de l'Ontario
Nouvelles entrées dans
l'Entrepôt de données
Réseau routier de
l'Ontario
Sentiers de l'Ontario
Imagerie numérique
Collaboration du SIG au
services Web

Nouvelles entrées dans
l'Entrepôt de données

De nouvelles données
ont été ajoutées aux
paquets existants
suivants :

Enhanced flow
direction grid –
Provincial

Système d'information
sur les terres du Sud de
l'Ontario (2000-2002)

Paquets de données les
plus demandés

Segments de polygones d'eau
Segments de lignes d'eau
Unités de terres humides
Segments de routes du MRN
Courbes de niveau
Zones d'intérêt naturel et
scientifique
Géométrie améliorée des lots
Site résidentiel des bungalows
Chemins de fer
Segments de sentiers

Dernières nouvelles du coordonnateur

Par Raphael Sussman

Bon retour! Nous espérons que vous avez passé un bon congé d'hiver et que la nouvelle année apportera de belles choses à vous et à vos proches. Comme toujours, nous aimons lire vos commentaires et nous vous invitons à nous faire parvenir vos suggestions concernant l'ITO ou une de nos publications. Si vous désirez participer au numéro suivant, vous devez communiquer avec Favelle Maschke à l'adresse suivante : favelle.maschke@ontario.ca.

Dans notre rapport sur les technologies, vous allez remarquer que plusieurs changements ont été apportés à l'infrastructure technique de l'ITO. L'entrée de données dans l'entrepôt de données se poursuit et une mise à jour importante de notre système d'abonnement aux données sera effectuée à la mi-janvier, ce qui permettra d'améliorer le rendement de ce dernier.

Nous sommes heureux d'annoncer qu'un nouveau Accord cadre relatif aux Parcelles de l'Ontario a été signé en décembre, ce qui prolonge la maintenance des Parcelles de l'Ontario jusqu'en avril 2012. C'est une bonne nouvelle pour tous les utilisateurs des Parcelles de l'Ontario, peu importe si c'est Teranet, la MPAC ou le MRN qui leur fournit régulièrement les dernières nouvelles.

L'ITO est à la recherche de partenaires pour conclure une entente de partenariat portant sur un projet de collection d'orthophotographies dans l'est de l'Ontario, appelé Projet d'acquisition d'une matrice numérique pour l'Est (DRAPE). Plus nous avons de partenaires, plus le coût global du projet sera moins élevé pour tous. Si vous êtes intéressé, veuillez nous téléphoner avant que nous finalisions les frontières géographiques du projet.

On retrouve dans ce numéro un reportage décrivant le projet pilote de service de caractéristiques Web entrepris par GéoConnexions Canada. La plupart des provinces et des territoires du Canada ont participé à ce projet, y compris Information sur les terres de l'Ontario. Ce projet, qui constitue la plus grande expérience de ce genre au monde, a permis d'examiner le véritable potentiel de l'utilisation de services Web géospatiaux normalisés pour effectuer les travaux géospatiaux quotidiens au moyen d'Internet.

Raphael Sussman

Saviez-vous que...

ITO appuie plus de 300 organismes qui partagent et cataloguent des données géospatiales en Ontario, au Canada ainsi que dans le reste du monde.

Rapport sur les Parcelles de l'Ontario

Par Carla Jordan-Cooke

Cela fait maintenant cinq ans que l'Accord cadre relatif aux Parcelles de l'Ontario a été signé par les Services d'évaluation foncière Teranet Inc., la Société d'évaluation foncière des municipalités (MPAC) et le ministère des Richesses naturelles (MRN). La base de données « Parcelles de l'Ontario » est une source de données normalisées et intégrées sur l'évaluation foncière, la propriété des biens-fonds et la cartographie des parcelles de la Couronne qui peuvent servir à des fins d'évaluation foncière, d'imposition, d'enregistrement et de gestion des biens-fonds, ainsi qu'à des fins de planification d'entreprise et d'utilisation du sol.

Une enquête effectuée récemment auprès des utilisateurs a permis de démontrer la valeur des Parcelles de l'Ontario. Par conséquent, le MRN a décidé de prolonger la maintenance des Parcelles de l'Ontario jusqu'en avril 2012. La nouvelle entente permet aux utilisateurs autorisés d'imprimer et de distribuer les Parcelles de l'Ontario en format PDF (format de document portable) en plus des cartes en papier.

Jusqu'à maintenant, il y a 58 utilisateurs autorisés des Parcelles de l'Ontario. Parmi eux, on retrouve des ministères, des offices de protection de la nature ainsi que des municipalités.

Les données des Parcelles de l'Ontario sont essentielles à plusieurs aspects de la planification future. Les données des Parcelles servent à déterminer les frontières sensibles, à protéger l'eau potable et à faciliter la planification d'autoroutes. Par exemple, les données des Parcelles de l'Ontario :

- sont utilisées pour vérifier des informations comme la tenure et les frontières;
- servent à localiser des propriétés;
- améliorent l'exactitude des couches de données existantes;
- servent à déterminer les frontières (p. ex. les parcs provinciaux et les réserves de conservation) à des fins de planification;
- gèrent les frontières électorales et les adresses;
- identifient les parcelles situées à proximité des corridors routiers (ceci s'avère utile si on veut prolonger ou maintenir en bon état une autoroute).

De plus, on peut utiliser la cote foncière avec le service GeoWarehouseTM de Teranet pour obtenir des renseignements supplémentaires (comme le nom du propriétaire foncier). Les données des Parcelles de l'Ontario lient également la couche d'évaluation à l'information du MPAC afin de déterminer les coordonnées du propriétaire.

Saviez-vous que... les Parcelles de l'Ontario participent à l'élaboration des plans de protection de l'eau de source?

La protection de l'eau de source est un programme qui protège les principales sources d'eau potable au moyen de l'élaboration de plans de protection de l'eau de source dans plusieurs bassins hydrologiques de l'Ontario. Les offices de protection de la nature et les municipalités peuvent, en vertu de la loi, élaborer des plans de protection de l'eau de source. Les données géométriques des Parcelles de l'Ontario sont utilisées pour créer les plans en localisant les sources d'eau, comme les puits, lorsque les autres données de position sont manquantes ou inadéquates.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Parcelles de l'Ontario, veuillez communiquer avec moi à l'adresse suivante : carla.jordan-cooke@ontario.ca

Université du Minnesota Duluth
Natural Resources Research Institute
Canton de Madawaska Valley
Canton de Bonnechère Valley
Ville de Kirkland Lake
Canton du Grand Madawaska
Ville de Petawawa
Réserve indienne non cédée de Wikwemikong n° 26
Cantons de Headm Clara et Maria
Chefs et conseils unis de l'île Manitoulin

Canton d'Admaston/Bromsley
Canton de Springwater
Ville d'Arnprior
Ministère du Développement économique
et du Commerce
Ville de Grimsby
Conseil d'aménagement de l'île Manitoulin
Canton de Brudenell, Lyndoch et Raglan
Ville de Saugeen Shores
OnTrace Agrifood Traceability Inc.

**Bienvenue aux
nouveaux membres
d'EDGO**

**Cliquez ici pour voir une
liste complète des
membres**

Rapport sur les technologies

Par Greg Bay et Bruce Wurtele

Le dernier trimestre a été chargé dans le milieu des technologies. Les essais finaux effectués sur le Service d'abonnement à l'Entrepôt de données sur les terres de l'Ontario (SAEDTO) et la coordination de celui-ci ont fait partie des initiatives entreprises par l'équipe de développement. Cette mise à jour est importante parce qu'elle met l'accent sur l'amélioration du rendement (l'extraction de données se fera beaucoup plus rapidement) et sur la restructuration de l'interface de commande des produits emballés. Des améliorations importantes seront également apportées à nos systèmes de sécurité et de publication au cours de cette mise en œuvre. La version 2.3 du SAEDTO a été mise en œuvre avec succès le 12 janvier 2008.

Le personnel de nos services de cartographie Web continue à entrer des données. La majorité des produits seront entrés d'ici la fin du mois de janvier. Une liste révisée est offerte sur demande. Il y a également plusieurs travaux en cours destinés à améliorer le rendement de nos services de cartographie Web, du point de vue de l'infrastructure et de l'application. Des essais seront également effectués sur les améliorations apportées au GeoCoder.

Finalement, un examen stratégique du portefeuille d'applications de l'ITO est en cours. Cet examen permet d'évaluer les besoins opérationnels et de poser les fondations qui serviront à élaborer les modifications à apporter à la fonctionnalité, au rendement et à l'intégration des applications d'ITO. Cet examen du portefeuille d'applications comprend également le soutien des nouveaux services.

Au cours de la première étape de ce projet pluriannuel, l'équipe invitera les clients à soumettre leurs commentaires, évaluera les options d'architecture d'application et élaborera la feuille de route du renouvellement du portefeuille d'applications. Par la suite, nous nous dirigerons vers un nouvel ensemble d'applications grâce à plusieurs projets de réaménagement. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Andrea Bonner à l'adresse suivante : andrea.bonner@ontario.ca

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces activités ou sur d'autres activités, veuillez communiquer avec Greg Bay ou Bruce Wurtele aux adresses suivantes : greg.bay@ontario.ca et bruce.wurtele@ontario.ca.

Réseau des sentiers de l'Ontario

Par Carol-Anne Albertson

En octobre 2005, le ministère de la Promotion de la santé a établi la Stratégie ontarienne pour l'aménagement des pistes et des sentiers. Ce plan quinquennal vise la planification, l'aménagement, la promotion et l'utilisation de pistes et de sentiers, pour un Ontario en meilleure santé et plus prospère.

Pour appuyer les objectifs de la Stratégie ontarienne pour l'aménagement des pistes et des sentiers, Information sur les terres de l'Ontario a accepté de faciliter la collecte et la réunion de l'information sur les sentiers de l'Ontario dans une base de données spatiales regroupées qui s'appellera le Réseau de sentiers de l'Ontario (RSO). Comme le RSO comprendra des attributs obligatoires et facultatifs décrivant les sentiers de la province, ITO a travaillé de pair avec les utilisateurs et les gestionnaires du RSO pour définir les normes, les méthodes de collecte et les stratégies de mise à jour des données sur les sentiers.

Si votre organisme s'intéresse d'une façon ou d'une autre aux sentiers, nous vous invitons à communiquer avec ITO. Aidez-nous à recueillir les données qui ne sont pas disponibles sous forme numérique et à partager, mettre à jour et maintenir le RSO en concluant des ententes de partenariat pour l'échange de données.

Les membres du Groupe d'échange de données géospatiales en Ontario pourront accéder aux données du Réseau des sentiers de l'Ontario. De plus, le public pourra également y avoir accès par le biais de la licence d'utilisation libre de la base de données du ministère des Richesses naturelles.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec Carol Anne Albertson au 705 755-2175 ou à l'adresse suivante : carolanne.albertson@ontario.ca

Voir l'Accord du Réseau des sentiers de l'Ontario

Liens connexes :

- Feuille de renseignements sur le Réseau des sentiers de l'Ontario
- Résumé de l'Accord du Réseau des sentiers de l'Ontario
- Site Web du Réseau des sentiers de l'Ontario
- Accord du Groupe d'échange de données géospatiales en Ontario

Réseau routier de l'Ontario

Par Carol-Anne Albertson

Le Réseau routier de l'Ontario (RRO) met à jour et améliore continuellement ses données. Parmi les récentes améliorations apportées au SRL du RRO et aux ensembles de données fragmentées, on retrouve l'ajout et la révision de la géométrie, des noms de rue et des plages d'adresses. De plus, les portiques de l'Express Toll Route 407 (ETR) ont été entrés dans le SRL du RRO.

Le RRO est disponible auprès d'ITO sous forme d'un système de référence linéaire (SRL) ou d'un ensemble de données segmentées. La version segmentée du RRO est extraite de la version SRL originale et convient à la cartographie routière et contextuelle. L'ensemble de données fragmentées fournit actuellement des attributs comme le nom de la rue, l'autre nom de la rue, la plage d'adresses, la classe de route et le sens de la circulation.

La géométrie du RRO est présentement disponible par le biais du Réseau routier

national (RRN) du portail Géobase. En 2008, le RRO mettra à jour la géométrie ainsi que les noms de rue et les adresses du portail de Geobase.

Nous avons terminé notre évaluation du système de référence linéaire du RRO et nous rencontrerons prochainement nos partenaires ministériels afin de s'assurer que les données du RRO continuent à satisfaire les besoins opérationnels. Grâce à la restructuration de la base de données, la navigation effectuée dans le SRL et la fonctionnalité de l'application seront grandement améliorées. On s'attend à ce que le SRL du RRO adopte ce nouveau modèle de données au cours de l'été 2008.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Réseau routier de l'Ontario, veuillez communiquer avec Carol-Anne Albertson à l'adresse suivante :
carolanne.albertson@ontario.ca

Ensemble de données : Puits de stockage provinciaux

La base de données des puits de stockage provinciaux est actuellement chargée dans l'Entrepôt. Les données sur les puits de stockage fournissent des informations sur les puits de stockage comme le nom de la personne qui l'a creusé, les raisons de sa création en plus de différentes données recueillies à différentes profondeurs. Historiquement, les différents types de bases de données sur les puits de stockage étaient mises à jour séparément, même celles qui étaient gérées par la province.

Cette nouvelle base de données regroupera dans un même format les données axés sur les puits d'eau, la géologie, la géotechnique, le transport et les travaux scientifiques. Ces données proviendront de différentes sources du gouvernement provincial ainsi que des partenaires et des intervenants.

La base de données regroupées est utilisée pour comprendre la composition de la terre sous la surface, en particulier les facteurs liés à l'eau souterraine, comme les aquifères. Elle s'avère être très importante pour le programme de protection de l'eau de source, qui est un de ses premiers utilisateurs.

Élaboré par le Programme d'information sur les ressources en eau, la base de données sur les puits de stockage a été conçue et mise sur pied en collaboration avec divers groupes d'intérêt et intervenants. Le MRN et l'étude géologique de l'Ontario, MNDR ont offert un appui important. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez écrire à l'adresse suivante :
wrip@ontario.ca

Mises à jour des secteurs suivants du RRO :

- Canton de Brant
- Canton d'Elgin
- Île Manitoulin
- Comté de Norfolk
- Comté de Perth
- Municipalité de York

Imagerie numérique

Par Mike Robertson

L'année 2007 était une année intéressante et remplie de défis sur le plan de l'imagerie de l'Ontario. Parmi les principales réussites, on retrouve l'établissement d'un groupement de financement qui a permis d'acquérir des images à haute résolution à un prix très abordable. L'acquisition d'images nécessite une grande planification à cause des contrats, des accords juridiques, des normes des données et des besoins d'entreposage. La nécessité d'obtenir des images à haute résolution a permis aux organismes des secteurs privé et public de collaborer à des projets qui offrent des avantages aux Ontariens dans les domaines de la santé, de la sécurité, de l'environnement, de la planification municipale et de l'aménagement en infrastructures.

Nous sommes chanceux d'avoir une équipe de partenaires solides et nous désirons remercier toutes les personnes qui ont pris part à la coordination et à la planification de nos projets d'imagerie.

Acquisition d'images Quickbird

Lorsque des images satellites QuickBird entraient, nous travaillions fort avec nos fournisseurs pour combler les vides créés par la couverture nuageuse et la brume sèche. Les données sont présentement traitées afin qu'elles soient distribuées aux partenaires. Pour obtenir des détails, veuillez consulter la carte ci-dessous.

Projets d'orthophotographie numérique : Simcoe/Muskoka/Dufferin

Au cours du printemps 2008, nous aurons terminé de compléter l'imagerie en l'absence de feuilles du Modèle altimétrique numérique du Comté de Simcoe, du District de Muskoka et d'une partie du Comté de Dufferin. Le projet n'a pu être terminé en 2007 à cause d'un débourrement précoce. Les images de ces régions devraient être disponibles plus tard dans l'année.

Inventaire des ressources forestières

Les images prises au cours du projet d'inventaire des ressources forestières représentent des arbres qui ont des feuilles ouvertes. Fondée par le

Forestry Future Trust Fund, cette imagerie unique sera axée sur les peuplements forestiers et permettra de mettre à jour les plans de gestion forestière dans toute la province.

Le MRN élabore présentement une politique sur l'accès aux données forestières. À cause de la date de début et de fin du contrat, des conditions météorologiques et de la disponibilité des avions, ce ne sont pas toutes les zones qui ont été photographiées. Ces zones seront la priorité de la prochaine saison. Les données forestières recueillies ne seront pas publiées avant l'été 2008 parce qu'elles doivent faire l'objet d'un traitement supplémentaire et d'un contrôle de la qualité. De plus amples renseignements seront fournis lorsqu'elles seront disponibles.

Projet d'acquisition d'une matrice numérique pour l'Est

Le projet d'acquisition d'une matrice numérique pour l'Est (DRAPE) constitue l'un des nouveaux projets d'ITO. Ce projet publiera prochainement une demande de propositions (DP) afin d'acquérir une orthophotographie numérique en couleurs de 20 cm d'une grande zone de l'Est de l'Ontario. Les coûts et les besoins financiers connexes seront déterminés à la suite de l'examen des propositions.

On invite les organismes à exprimer leur intérêt envers l'acquisition des données altimétriques numériques de l'Est de l'Ontario. Les données altimétriques constitueront une exigence de la DP.

Les décisions concernant l'étendue et les produits seront déterminées par les partenaires et le montant de l'aide financière offert par les partenaires. Nous sommes à la recherche d'autres personnes pouvant participer à ce projet et nous vous invitons à vous y joindre. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

Projets d'imagerie de l'Est de l'Ontario

Autres projets d'imagerie et possibilités SWOOP II

La planification de SWOOP II est en cours et implique les organismes partenaires originaux qui ont exprimé un intérêt envers l'acquisition de l'imagerie existante mise à jour en 2009.

SWOOP II sera un grand projet d'imagerie du Sud de l'Ontario et nous devons établir des partenariats et obtenir de l'aide financière.

Les organismes qui sont intéressés à participer aux projets d'imagerie sont invités à communiquer avec Mike Robertson à l'adresse suivante : mike.robertson@ontario.ca pour obtenir de plus amples renseignements.

Mise en commun...

Collaboration révolutionnaire du SIG aux services Web

Par Terry Fisher, GéoConnexions

Au cours d'une webémission tant attendue qui a été diffusée le 30 novembre 2007, une équipe gouvernement-industrie a démontré l'intégration des informations géographiques en reliant en temps réel des ensembles de données éloignés pour exécuter le travail. Cette quête de l'intégration de données, qui était autrefois évasive, est maintenant devenue une réalité et ouvre la voie à de futures innovations.

Grâce à ce projet, qui est le premier de ce genre au monde, le Canada a une fois de plus démontré qu'il était le chef de file dans le domaine des systèmes d'information géographique. Ce projet a suscité tellement d'intérêt que LISAssoft, un des partenaires du secteur privé, a rediffusé la webémission pour que les gens de l'Australie et de la Nouvelle-Zélande puissent la regarder dans leur fuseau horaire.

L'accès aux données géospatiales normalisées actuelles est essentiel à la vie quotidienne et à la prise de décisions. Les données exactes sont même plus importantes dans les situations d'urgence. Par exemple, les données exactes sont essentielles aux plans d'évacuation et à la sécurité dans l'éventualité d'un accident industriel impliquant des matières toxiques ou d'un désastre naturel.

Dans le but d'améliorer l'accès aux données et aux services, le gouvernement du Canada s'est associé avec les provinces, les territoires, les établissements scolaires, les organismes et le secteur privé pour élaborer l'Infrastructure canadienne de données géospatiales (ICDG). L'ICDG constitue le regroupement des technologies, des normes, des systèmes d'accès et des protocoles permettant d'accroître l'utilisation et le partage en ligne des informations géoréférencées (ou « géospatiales ») et des technologies. L'ICDG encourage activement l'utilisation des normes établies par l'Open Geospatial Consortium (OGC).

Comment le projet s'est formé...

Le Projet pilote d'interopérabilité de l'ICDG a rendu disponibles trois types de bases de

L'objectif principal du Projet pilote d'interopérabilité de l'ICDG était l'évaluation des services Web dans une situation réelle. Ces progrès ont permis aux décideurs, aux chercheurs et aux autres utilisateurs des données géoréférencées et des technologies de trouver, de partager et d'utiliser en ligne ces ressources géospatiales, et ce, rapidement et facilement. Le deuxième objectif était d'élaborer un réseau technique basé sur la collaboration avec les partenaires de l'ICDG afin de faire progresser le développement de l'ICDG.

Le Projet pilote d'interopérabilité de l'ICDG, mené par GéoConnexions, comprenait des participants provenant des secteurs privé et public. Information sur les terres de l'Ontario est l'un des organismes qui a contribué à l'élaboration de la portée, des objectifs et du plan de mise en œuvre du Projet pilote d'interopérabilité de l'ICDG. De plus, ITO a fourni des données au projet.

Parmi les participants provenant du secteur public, on retrouvait Ressources naturelles Canada, Statistique Canada, Environnement Canada, Élections Canada, ainsi que des organismes gouvernementaux de Terre-Neuve et du Labrador, de la Nouvelle-Écosse, de l'Ontario, du Québec, de la Saskatchewan, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique.

Parmi les participants provenant du secteur privé, on retrouvait l'Open Geospatial Consortium, Inc.® (OGC) (Wayland, MA, États-Unis), CubeWerx (Gatineau, Québec), LISAssoft Pty. Ltd. (Sydney, Australie), The Carbon Project (Burlington, MA, États-Unis), Sunerterk (Rimouski, Québec) et Galdos Systems Inc. (Vancouver, Colombie-Britannique). Suite à la page suivante...

Ci-dessus : Le Projet pilote d'interopérabilité de l'ICDG démontre à une audience internationale qu'il est possible d'accéder en ligne en temps réel à 100 noms de lieux à partir de plusieurs serveurs provinciaux et territoriaux.

données GéoBase à partir d'un seul point d'accès, à l'aide des SW. Ces données étaient accessibles même si elles étaient situées dans des endroits éloignés des provinces ou des territoires.

Les ensembles de données comprenaient les noms géographiques, le réseau routier national et les frontières administratives.

Les services Web illustraient plusieurs scénarios de cas d'utilisation, comme l'accès à des données les plus près de la source et leur téléchargement, les mises à jour transactionnelles en temps réel des bases de données provinciales, et l'accès à l'information visant à soutenir une situation d'intervention d'urgence.

Le Projet pilote d'interopérabilité de l'ICGD a clairement démontré que les services Web créés conformément aux normes de l'OGC travailleront dorénavant dans des situations réelles. Étant donné que la technologie a fait ses preuves, la prochaine étape consistera à passer d'un environnement pilote à la mise en œuvre au niveau de la production. Ce projet a également permis d'établir une équipe collaborative, composée des partenaires de l'ICGD, qui veille à faire progresser son développement.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Projet pilote d'interopérabilité de l'ICCD, visitez le site Web de GéoConnexions : www.geoconnections.org

Information sur les terres de l'Ontario participe au Projet pilote d'interopérabilité de l'ICCD et en est fière. Pour de plus amples renseignements sur ILO, visitez notre site Web : www.lio.on.ca

En coulisse...

Six raisons pour téléphoner à la ligne d'aide d'ITO

Information sur les terres de l'Ontario offre un soutien technique et général aux membres du Groupe d'échange de données géospatiales en Ontario (échange de données).

Assistance technique pour les logiciels : La ligne d'aide d'ITO offre un soutien concernant toutes les applications informatique d'Information sur les terres de l'Ontario. Si vous éprouvez des problèmes techniques, le service de soutien d'ITO mènera une enquête et tentera de régler le problème.

Assistance pour les métadonnées : ITO fournit des outils gratuits pour enregistrer les biens numériques géospatiaux et les entrer dans le catalogue en ligne de recherche de métadonnées. Si les données ne sont pas disponibles à la suite

d'une recherche effectuée dans l'Entrepôt des métadonnées, le service de soutien d'ITO tentera de localiser les données et de vous les fournir.

Accès aux données : Les membres de l'échange de données ont accès à l'Entrepôt d'ITO grâce au Service d'abonnement à l'Entrepôt sur les terres de l'Ontario (SAEDTO). Au fur et à mesure que des nouveaux ensembles de données deviennent disponibles, le service de soutien d'ITO s'assure que les membres de l'échange de données ont accès aux nouveaux produits. ITO offre également un accès aux ensembles de données autorisés au moyen de services web.

Partage de données : Le service de soutien d'ITO encourage l'échange de données entre les organismes membres. Cet échange peut s'effectuer par le biais de l'Entrepôt d'ITO sous la forme de données structurées conformes au modèle de données ou aux produits empaquetés d'ITO. Si les données ne sont pas disponibles par le biais de l'Entrepôt d'ITO, le service de soutien d'ITO assurera la liaison entre les organismes membres afin de répondre aux demandes de données.

Sécurité des données : Les comptes du Service d'abonnement à l'Entrepôt sur les terres de l'Ontario (SAEDTO) offrent des privilèges d'accès de base aux données non classifiées. Le service de soutien d'ITO travaille avec collaboration avec le propriétaire de l'information pour confirmer et protéger le niveau d'accès par le biais d'ensembles de privilèges restreints. L'accès aux données sensibles est géré par le réseau de soutien d'ITO.

Utilisation des données : Le service de soutien d'ITO répond aux questions concernant les modalités des ententes relatives aux données ou des licences. Les données distribuées à partir de l'Entrepôt d'ITO sont gérées par l'équipe de soutien d'ITO. Si vous croyez qu'il y a un problème, le service de soutien d'ITO mènera une enquête et tentera de régler le problème.

On peut joindre le service de soutien d'ITO pendant les heures de travail au 705 755-1878 ou par courriel à lio@ontario.ca.