

RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ DU CENTRE-OUEST

Bulletin 2 — Mars 2006

L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Pourquoi l'engagement communautaire est-il important pour nous?

Les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) seront chargés de planifier, d'intégrer et éventuellement de financer les services de santé locaux dans 14 régions géographiques de l'Ontario.

Les RLISS ont le mandat de rétablir l'équité au sein du système de soins de santé de l'Ontario et d'améliorer l'accès aux soins et la qualité de ces derniers par l'entremise d'une meilleure intégration et coordination.

Les RLISS reposent sur le principe selon lequel les soins de santé sont mieux planifiés, coordonnés et financés dans un cadre intégré au sein de la collectivité locale. Les résidents d'une collectivité sont les mieux placés pour déterminer leurs besoins et leurs priorités en matière de services de santé.

Le RLISS du Centre-Ouest veut s'assurer que sa vision des services de santé, ses priorités, ses orientations stratégiques et ses activités reflètent les renseignements provenant de la collectivité. Les priorités locales en matière de soins de santé seront établies à l'échelle locale, par des gens qui sont près de la réalité.

L'une des premières responsabilités des RLISS est d'élaborer un plan de services de santé intégrés (PSSI). Le premier PSSI sera une réussite et jouira d'une bonne crédibilité et durabilité s'il correspond au point de vue du public, des patients et des fournisseurs de services. Nous établirons une communication ouverte et effectuerons des consultations communautaires à grande échelle pour établir les besoins et les priorités en matière de services de santé dans la région desservie par le RLISS du Centre-Ouest.

Que signifie l'engagement communautaire?

Le RLISS du Centre-Ouest élabore des approches qui lui permettront de tirer profit des expériences et des opinions du public, des patients et des fournisseurs de services.

Nous avons fixé quatre **grands buts** pour le processus d'engagement communautaire :

- 1) *Mettre l'accent sur les personnes qui font appel aux soins de santé* — Nous placerons les clients au centre du système et nous travaillerons directement avec les personnes qui connaissent le mieux les services de soins de santé, qui ont vécu des expériences et qui en sont soit satisfaits ou insatisfaits : les résidents de la région du RLISS du Centre-Ouest.
- 2) *Améliorer la responsabilisation à l'échelle locale* — En offrant au public, aux patients et aux fournisseurs de services l'occasion de contribuer directement à notre processus décisionnel, nous comptons faire le meilleur usage possible des commentaires, de l'acceptation et de l'engagement de la collectivité en vue d'atteindre des buts communs, de prendre chacun nos responsabilités et de se montrer responsables les uns envers les autres.

- 3) *Trouver un équilibre entre les priorités* — La meilleure façon de cibler les besoins et les responsabilités de la collectivité est de miser sur la sensibilisation et la participation du public. Nous établirons un esprit de responsabilité partagée afin de trouver un équilibre entre les priorités concurrentes.
- 4) *Développer la capacité et la durabilité du système* — Les collectivités sont les mieux placées pour connaître leurs besoins et les solutions qui y répondent. Nous exploiterons ces connaissances et ces capacités pour relever les besoins et les lacunes et établir des solutions durables et à long terme.

En plus de ces buts, nous avons établi des **objectifs précis** qui s'appliqueront à nos démarches d'engagement communautaire :

- Fournir à la collectivité des renseignements équilibrés et objectifs afin que ses membres comprennent mieux le rôle des RLSS, ainsi que les responsabilités des membres de la collectivité et des fournisseurs de services de santé et les attentes à leur endroit.
- Obtenir de la rétroaction au sujet des lacunes en matière de services et des possibilités d'améliorer la coordination, et faire des recommandations à cet effet.
- Travailler directement avec la collectivité afin de s'assurer que ses préoccupations sont à la fois comprises et prises en compte.
- Trouver et élaborer des services alternatifs et(ou) privilégiés.

Le RLSS du Centre-Ouest s'est donné plusieurs **principes fondamentaux** qui guideront ses activités d'engagement communautaire :

Transparence

Nous indiquerons clairement la raison d'être, les buts, les responsabilités, les attentes et les limites de nos initiatives d'engagement communautaire et nous indiquerons comment les commentaires de la collectivité viendront appuyer la prise de décisions.

Réceptivité

Nous traiterons les commentaires de la collectivité avec respect et nous y serons réceptifs.

Opportunité

Nous miserons sur l'engagement communautaire le plus tôt possible et le plus souvent possible dans le contexte de la planification, afin de prévoir suffisamment de temps pour les discussions et la planification.

Inclusivité

Nous obtiendrons l'engagement du public, des patients et des fournisseurs de services qui ont un rôle à jouer ou qui seront touchés par nos actions.

Accessibilité

Nous collaborerons avec le public, les patients et les fournisseurs de services qui seront touchés par nos décisions. Nous nous assurerons que toutes les voix soient entendues lors de nos démarches d'engagement communautaire.

Pertinence

Nous ferons appel à des outils et des approches qui correspondent à la raison d'être de chacune de nos interactions.

Équilibre

Nous trouverons un équilibre entre la participation et l'influence du public, des patients et des fournisseurs de services.

Responsabilité

Nous surveillerons l'efficacité de nos stratégies d'engagement communautaire.

Le RLSS du Centre-Ouest utilisera plusieurs moyens de communication — y compris des bulletins comme celui-ci, un site Web, des rencontres, des sondages, des ateliers, des bulletins d'information, des présentations publiques et des activités médiatiques — pour établir un dialogue utile avec le public, les patients et les fournisseurs de services. Nous agissons en toute conscience de la diversité de la population dans la région desservie par le RLSS du Centre-Ouest.

Qui sommes-nous?

Conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

Président	Joe McReynolds, Caledon East
Vice-président	Terry Miller, Brampton
Secrétaire	Kuldip Kandola, Brampton
Chef de la direction	Mimi Lowi-Young

Nos coordonnées

**Réseau local d'intégration des services
de santé du Centre-Ouest**
8, rue Nelson Ouest, bureau 300
Brampton (Ontario) L6X 4J2
Tél. : 905 455-1281
Télec. : 905 455-0427
www.LHIN.on.ca