

RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ DU CENTRE-OUEST

Bulletin 4 – Août 2006

Aller de l'avant

Les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) constituent une partie essentielle du plan gouvernemental visant à bâtir un système de santé plus fort en Ontario. Les RLISS sont désormais chargés de planifier, intégrer et financer les services de santé locaux dans les 14 différentes zones géographiques de l'Ontario.

Une entente de responsabilisation, conclue avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, oblige chaque Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) à présenter son Plan de services de santé intégrés (PSSI) initial, approuvé par le conseil d'administration, au ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD), avant le 31 octobre 2006.

Plan de services de santé intégrés

- ✓ Le Plan de services de santé intégrés initial du RLISS du Centre-Ouest se base sur l'engagement du public et sur les commentaires des organismes de soins de santé au sujet des questions de services de soins locaux et d'établissement des priorités.
- ✓ Établi sur 3 ans, le PSSI sera un plan de haut niveau et formera la base des futures activités du RLISS du Centre-Ouest.
- ✓ Le PSSI initial posera les prochains jalons du processus d'amélioration du système de santé dans notre réseau local.
- ✓ Dans le PSSI initial, le RLISS du Centre-Ouest établira sa vision, communiquera les principales priorités du service de santé local et relèvera les occasions d'améliorer l'accès aux services de santé grâce à la coordination et à l'intégration des services de santé, pour les résidents du Centre-Ouest.
- ✓ Le PSSI abordera les orientations stratégiques et les secteurs d'intervention privilégiés du ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Engagement communautaire

Les Réseaux locaux d'intégration des services de santé sont basés sur le principe que la coordination locale permet une meilleure planification et un meilleur financement des soins de santé locaux, car la population locale est la mieux placée pour définir ses besoins et ses priorités en matière de services de santé.

Le RLISS du Centre-Ouest croit que le succès et la crédibilité attachés à la réalisation de son mandat et à la préparation du Plan de services de santé intégrés initial dépendent du lien avec le public et les fournisseurs de soins de santé.

Activités récentes

La liste d'activités suivante démontre la volonté du RLISS du Centre-Ouest d'établir le lien avec les membres du public ainsi qu'avec les organismes de soins de santé, afin de leur permettre d'informer les membres du conseil d'administration et les membres de la direction du RLISS du Centre-Ouest des problèmes, occasions et priorités des services de santé locaux.

- Séances d'accueil : des discussions sur les soins de santé ont eu lieu entre les dirigeants locaux des organismes de soins de santé, les groupes et associations communautaires, les représentants municipaux, les associations d'entreprises, les politiciens locaux, les membres du conseil d'administration et la directrice générale du RLISS du Centre-Ouest.
- Entretiens visant l'implication du public : neuf entretiens ont eu lieu dans huit collectivités du RLISS du Centre-Ouest à la fin du mois de mai et au début de juin, pour discuter avec les membres du public de leur perception et pour recueillir leurs commentaires sur les questions des services de santé locaux et les premières priorités du RLISS du Centre-Ouest.
- Sondage auprès des organismes de soins de santé : un sondage a été mené auprès de 75 organismes de soins de santé du RLISS du Centre-Ouest connus pour fournir des services aux résidents du RLISS, afin de connaître l'idée qu'ils se font des forces et difficultés du système de santé local et tout particulièrement des services de santé, de l'accessibilité, des ressources humaines, des occasions d'intégration et des premières priorités du RLISS.
- Relativement au rapport sur les priorités d'intégration, trois secteurs d'intervention privilégiés (la santé mentale et la toxicomanie, les soins palliatifs et de fin de vie et les services aux personnes âgées) ont été choisis pour établir avec les intervenants locaux le dialogue sur les occasions d'amélioration de l'accès grâce à une meilleure intégration.

Ce que nous avons appris

Accès et équité : les membres du public et les organismes de services de santé ont mis l'accent sur l'accès et l'équité d'accès comme problème prioritaire devant être réglé par le RLISS du Centre-Ouest. En nous basant sur ce que nous avons entendu, nous travaillerons avec les organismes de soins de santé et nous privilégierons les secteurs d'intervention suivants auprès de la clientèle, pour créer des occasions d'intégration stratégiques d'amélioration de l'accès et de l'équité d'accès :

- ❖ la prévention et la gestion des maladies chroniques;
- ❖ les services de santé maternelle et infantile;
- ❖ la santé mentale et la toxicomanie;
- ❖ les soins palliatifs et de fin de vie;
- ❖ les liens avec les soins primaires;
- ❖ la réadaptation;
- ❖ les personnes âgées.

Engagement et partenariat communautaires : les participants à nos récentes activités veulent continuer à être impliqués. Le RLISS du Centre-Ouest continuera à impliquer les membres du public et les organismes de soins de santé, conformément à ses démarches initiales visant à écouter la collectivité dans toute sa diversité, augmenter sa visibilité dans la collectivité, continuer à établir des relations et bâtir son identité.

Les secteurs d'intervention privilégiés du Ministère

Cybersanté : le groupe consultatif en cybersanté du RLISS du Centre-Ouest, qui représente les organismes de soins de santé locaux, a été établi. En collaboration avec le RLISS de Mississauga-Halton, il a commencé à préparer un plan stratégique de cybersanté locale.

Temps d'attente : le RLISS du Centre-Ouest a commencé les rencontres avec les hôpitaux locaux, les CASC et le personnel chargé de la Stratégie de réduction des temps d'attente du Ministère, dans le but d'examiner les occasions d'étude et d'amélioration du temps d'attente en chirurgie.

Soins intensifs : le docteur Miletin est désormais le responsable des soins intensifs pour le RLISS du Centre-Ouest. Une fois mises en place, les équipes d'intervention en soins intensifs contribueront à améliorer l'accès aux soins intensifs, la sécurité du patient et l'utilisation efficace des ressources hospitalières.

Services en français : le RLISS du Centre-Ouest a participé et mené une séance de consultation avec la communauté francophone de la RGT au sujet des améliorations à apporter à l'accès aux services de santé en français.

Et ensuite?

Avant de communiquer son Plan de services de santé intégrés initial, le RLISS du Centre-Ouest consultera une fois encore le public et les organismes de soins de santé, afin de s'assurer que le PSSI reflète bien tous vos commentaires. Nous désirons entendre encore plus de personnes, pour être sûrs que nous établissons bien le lien avec les diverses collectivités, ainsi que, d'une manière directe, avec les médecins et le personnel de première ligne. Le RLISS du Centre-Ouest rencontrera également les intervenants des régions clientes pour continuer les discussions sur les occasions de travailler ensemble à améliorer l'accès à ces services grâce aux démarches d'intégration.

Pour en savoir plus sur les RLISS, consultez le site Web www.RLISS.on.ca