

RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ DU CENTRE-OUEST

Bulletin 5 – Novembre 2006

Notre Plan de services de santé intégrés préliminaire est terminé

Les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) constituent une partie essentielle du plan gouvernemental visant à bâtir un système de santé plus fort en Ontario. Les RLISS sont désormais chargés de planifier, intégrer et financer les services de santé locaux dans les 14 différentes zones géographiques de l'Ontario.

Une entente de responsabilisation, conclue avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, oblige chaque RLISS à présenter au ministère un plan de services de santé intégrés (PSSI) préalablement approuvé.

Le 31 octobre 2006, le RLISS du Centre-Ouest a présenté son PSSI initial.

- ✓ Le PSSI se fonde sur les commentaires du public et des organismes de soins de santé au sujet des questions de services de soins locaux et des priorités.
- ✓ Prévu sur 3 ans, le PSSI est un plan de haut niveau établissant la base des futures activités du RLISS du Centre-Ouest.
- ✓ Le PSSI posera les prochains jalons du processus d'amélioration du système de santé dans notre réseau local.
- ✓ Le PSSI décrit notre vision, communique les principales problématiques du service de santé local, fait le point sur nos orientations stratégiques et énumère les plans d'action visant à améliorer l'accès aux services de santé pour les résidents du Centre-Ouest, grâce à la coordination et à l'intégration de ces services.

Notre engagement communautaire

Le Réseau local d'intégration des services de santé est basé sur le principe que la coordination locale permet une meilleure planification et un meilleur financement des soins de santé locaux, car la population locale est la mieux placée pour définir ses besoins et ses priorités en matière de services de santé.

Le RLISS offre au public une occasion sans précédent de participer à la définition des enjeux, à l'établissement des priorités et à l'élaboration des plans d'action visant à améliorer les services de santé locaux.

Le plan initial de services de santé intégrés découle des commentaires recueillis lors de rencontres avec des membres et des fournisseurs de services de santé, d'une enquête réalisée auprès de 602 ménages, d'un sondage sur les organismes de services de santé, d'une analyse des données sociodémographiques et d'une étude sur l'utilisation des services de santé. Il reflète les particularités du RLISS.

Nos orientations stratégiques

Les membres du public et les organismes de services de santé ont identifié l'accès aux services comme étant le problème prioritaire que devra régler le RLISS du Centre-Ouest. Dans la région desservie par le RLISS, l'accès insuffisant ou non équitable aux services de santé est souvent considéré comme un symptôme de la sous-capacité locale.



Trois stratégies ont été relevées dans le but d'améliorer les services de santé locaux et les résultats en santé :

- **Une meilleure intégration**
Amélioration de la coordination et de la liaison entre les services
- **Une plus grande capacité**
Niveau adéquat des services et des programmes de soutien nécessaires
- **Un accès amélioré**
Accès plus facile à des services de qualité, axés sur le client, et donnés en temps opportun

Les difficultés à affronter

Les citoyens et les fournisseurs de services de santé, qu'ils représentent les milieux ruraux du nord ou les centres urbains du sud de la région desservie par le RLISS, ont parlé à maintes reprises aux membres du Conseil d'administration et du personnel de la nécessité de faire correspondre les services de santé aux besoins grandissants de la population.

La capacité du système de santé est une préoccupation de longue date pour les collectivités de la région desservie par le RLISS du Centre-Ouest. Cette inquiétude au sujet de la capacité de prestation de services de santé est renforcée par les données disponibles sur les dépenses de santé, qui indiquent que la région du RLISS du Centre-Ouest bénéficie de l'allocation gouvernementale la plus faible de toute la province en ce qui a trait aux services de santé.

Les occasions à saisir

Le RLISS du Centre-Ouest a l'occasion d'œuvrer à l'établissement de nouvelles relations et au partage de l'information entre les organismes de services de santé. Pour commencer, le RLISS du Centre-Ouest a concrétisé sa vision en intégrant une approche « systématique » à ses travaux de planification, de gestion et de financement des services de santé, et en identifiant les enjeux prioritaires de sa région à partir des commentaires de ses nouveaux partenaires.

Nos priorités

Le PSSI initial met l'accent sur huit priorités :

- **La prévention et la gestion des maladies chroniques**
- **Les services de santé maternelle et infantile**
- **Les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie**
- **Les soins palliatifs et de fin de vie**
- **Les liens avec les soins primaires**
- **La réadaptation**
- **La réceptivité à la diversité culturelle**
- **Les services aux personnes âgées**

Le RLISS joue également un rôle de premier plan en ce qui a trait à l'interprétation des stratégies provinciales à l'échelon local et à l'applicabilité de ces stratégies pour la résolution de ses priorités et enjeux locaux.

Le RLISS abordera plusieurs secteurs d'intervention privilégiés du Ministère :

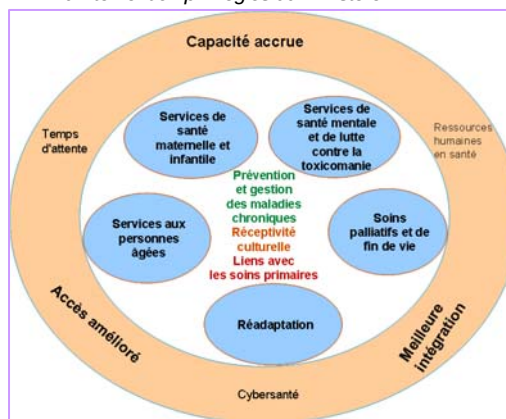
- **Les services de santé mentale**
- **Les soins intensifs**
- **Les services de santé en français**
- **Les temps d'attente**
- **L'intégration administrative**
- **La cybersanté**
- **Les ressources humaines en santé**

Notre plan d'action

Le plan d'action définit une série d'étapes de démarrage du processus visant à atteindre nos objectifs. Pour offrir des services de santé axés sur le client, nous avons besoin de la mobilisation du public et des fournisseurs de services de santé, qui nous aideront à identifier et à résoudre les priorités locales, et à tirer parti des initiatives provinciales. Nous devons poser un regard global sur le système de santé afin de réaliser l'intégration de nos ressources et de nos services pour mieux répondre aux besoins des résidents du RLISS du Centre-Ouest.

Au cours des mois qui viennent, le RLISS du Centre-Ouest travaillera en étroite collaboration avec les fournisseurs de services et les membres de la communauté afin de mettre en œuvre les plans d'action définis pour chacun des domaines de priorité.

Illustration de la relation déterminante entre les stratégies, les priorités pour le client, les autres priorités et les trois secteurs d'intervention privilégiés du Ministère.



Pour de plus amples renseignements sur le plan de services de santé intégrés, visitez le site Web des RLISS, à l'adresse <http://www.lhins.on.ca/french/main/home.asp>, et cliquez sur 5. Centre-Ouest.