



AVRIL 2007

DES DIRIGEANTS SE RÉUNISSENT POUR PARLER DES MALADIES CHRONIQUES

Les difficultés ouvrent les portes aux possibilités. Ces possibilités ont été le thème du Forum des dirigeants organisé le 30 mars dernier par le RLISS du Centre-Ouest. Regroupant 90 participants d'horizon divers, notamment des dirigeants des milieux de la santé et des services sociaux ainsi que des clients, la session d'une journée a commencé avec une réflexion novatrice et collaborative sur la prévention et la gestion des maladies chroniques.

Les statistiques sont claires : en Ontario, les maladies chroniques constituent un problème qui requiert de plus en plus de soins. Selon Statistique Canada (2003), 80 % des personnes de plus de 45 ans (3,7 millions d'Ontariens), souffrent de maladie chronique. Plus inquiétant encore, 70 % de ces personnes souffrent d'au moins deux maladies chroniques comme l'arthrite, l'hypertension artérielle, le diabète, l'ostéoporose, l'asthme, la dépression, le cancer et les séquelles d'AVC.

En termes financiers, les ressources nécessaires pour traiter ces problèmes représentent 55 % de tous les coûts de santé de la province.

Les maladies chroniques ont des répercussions sur presque tous les domaines de notre système de santé, des omnipraticiens et des spécialistes aux organismes communautaires, en passant par les hôpitaux et les foyers de soins de longue durée. Cette menace commune a amené un comité de conférenciers de renom à se rencontrer pour enrichir de leurs

expériences et de leurs visions les approches d'excellence adoptées en matière de prévention et de gestion des maladies chroniques.

Afin de bien cadrer les présentations de la journée, le forum a débuté et s'est terminé sur les commentaires des clients. Cette décision met l'accent sur l'importance de l'opinion des patients et les possibilités qui nous sont données de mieux réussir à prévenir et à gérer les maladies lorsque les patients jouent un rôle actif dans le traitement. Après tout, les patients sont au cœur du travail du RLISS.

« En réalité, 80 % des cas de cardiopathie ischémique, de cancer du poumon et de diabète pourraient être évités grâce à ce que

nous savons aujourd'hui », dit le docteur Michael Rachlis, consultant en analyse des politiques en matière de santé. Il ajoute que cette prévention pourrait réduire les coûts et libérer 2 900 lits disponibles pour les soins de courte durée dans les hôpitaux de l'Ontario. *« Toutefois, pour y parvenir, il faudra changer le système actuel, car il est fait pour traiter les maladies aiguës et non pas pour prévenir et guérir les maladies chroniques. »*



Les représentants d'organismes divers collaborent et donnent leur opinion au cours des séances de groupe.

Sophia Papadakis, chef de projet du Réseau de prévention des maladies cardiovasculaires de Champlain (CCPN) le rejoint sur ce point. Le CCPN est un regroupement de partenaires du milieu de la santé et de la communauté désireux de réduire le poids des maladies cardiaques et des AVC dans la région

Suite de la page 1

de Champlain. « Nous avons identifié les occasions d'établir un lien entre les ressources des soins de santé, de la santé publique et des universités, afin de partager les mêmes buts et objectifs stratégiques, et de mobiliser nos ressources afin de maximiser nos capacités de prévention, de gestion et de recherche », dit Sophia Papadakis, tout en indiquant que ces actions amélioreront à terme la santé des personnes et de la population. « Si les différents secteurs de la santé et les diverses juridictions travaillent ensemble pour toutes les maladies chroniques, nous obtiendrons de bons résultats. »

Comme stratégie de changement, le CCPN a adopté le « Chronic Care Model » et est confiant de pouvoir effectuer des interventions concernant les maladies



Des membres du comité très attentifs à la présentation faite par le conférencier-présentateur.

(à gauche) **Mark Cassleman**
Directeur de projet, Système de gestion
de l'information partagée
Réseau universitaire de santé

(à droite) **Docteur Frank Martino**
Chef de médecine familiale
William Osler Health Centre

cardiovasculaires dans sept domaines principaux : les soins primaires; les soins de spécialité; les hôpitaux; les lieux de travail; les écoles et les familles; les communautés; la politique publique et la surveillance et l'évaluation du rendement.

« L'objectif est de passer d'une mentalité de "projet" dans laquelle la durée de vie des programmes financés est courte ou même inexistante, à un concept plus transformationnel, dans lequel des interventions intégrées et hiérarchisées peuvent avoir une répercussion importante sur la santé de la population. »

Mike Hindmarsh, président de Hindsight Healthcare Strategies, confirme que le Chronic Care Model (CCM) élaboré par le MacColl Institute for Healthcare Innovation, et dont s'inspire le modèle de l'Ontario, est utilisé avec succès dans plusieurs pays et environnements en matière de diabète, dépression, asthme, insuffisances cardiaques, maladies cardiovasculaires, arthrite et gériatrie.

« Le CCM constitue une approche idéale pour initier un changement du système de santé », dit Mike Hindmarsh. « Il s'appuie sur deux bases : des patients informés, activement engagés dans la prise en charge de leurs maladies chroniques, et des équipes de soins préparées et proactives qui peuvent fournir des soins que les patients comprennent et qui correspondent à leur culture et leurs besoins en matière de santé. »

La prévention et la gestion des maladies sont l'une des huit priorités soulignées par le RLISS du Centre-Ouest dans son plan de services de santé intégrés (PSSI), document qui orientera la planification des soins de santé au cours des trois prochaines années.

Le Forum des dirigeants suit de près deux séminaires sur les meilleures méthodes en matières de prévention et de gestion des maladies chroniques organisés il y a peu et ayant connu un grand succès auprès des médecins.

« Il est clair qu'il s'agit pour nous d'une occasion d'amorcer une réflexion commune en tant que système de santé », affirme Mimi Lowi-Young, directrice générale du RLISS du Centre-Ouest. « Nous voulons tous travailler à améliorer les résultats pour les résidents souffrant de maladies chroniques dans nos communautés. Ce rassemblement constitue une étape importante vers le dialogue qui amènera des changements positifs. »



Le conférencier-présentateur, **Mike Hindmarsh**, parle de la prévention et de la gestion des maladies chroniques à un groupe de 90 participants.