

## DES FOURNISSEURS DE SERVICES ENTHOUSIASTES DÉFINISSENT LA VISION DES SERVICES DE SANTÉ MATERNELLE ET INFANTILE

### LA PHASE 2 DE LA PLANIFICATION VISE À RELEVER ET TRAITER LES PRIORITÉS.

Le proverbe africain disant qu'il faut un village pour élever un enfant traduit parfaitement l'esprit de l'aide communautaire que nous distinguons derrière le principe de conception des services de santé maternelle et infantile du RLISS du Centre-Ouest.

Après une année marquée par la mise sur pied d'une évaluation en profondeur des services de santé maternelle et infantile actuels dans tout le RLISS, les fournisseurs de services de santé ont prouvé, lors de la séance de planification du 29 janvier dernier, qu'ils étaient prêts à passer à la vitesse supérieure. C'est une excellente nouvelle pour les résidents qui comptent sur ces services dans tout le RLISS.

Quarante personnes représentant les services de santé maternelle et infantile proposés dans les hôpitaux, la santé publique et les organismes communautaires ont participé à cette séance organisée par le RLISS du Centre-Ouest, séance qui a renforcé le vif intérêt porté à cette priorité en matière de

soins de santé. Il s'agit en effet d'une des cinq priorités exposées dans le Plan de services de santé intégrés du RLISS (PSSI).

Avec le taux de natalité le plus élevé de l'Ontario, le RLISS du Centre-Ouest accueille chaque année 10 000 nouvelles naissances, et représente 9,1 % du nombre total de bébés avec une insuffisance de poids à

la naissance de la province. Les personnes à la source de ces statistiques sont celles qui ont le plus à gagner des changements apportés aux services actuels de santé maternelle et infantile.

Dans son discours d'ouverture, la directrice générale du RLISS du Centre-Ouest, Mimi Lowi-Young, s'est félicitée de la tornade d'activités qui a soufflé au cours de la phase 1 de la planification pour les services de santé maternelle et infantile, au cours de laquelle l'opinion de la collectivité locale a été sondée pour mieux repérer les lacunes des services actuellement proposés aux mères, aux nouveau-nés et aux enfants.

« La bonne nouvelle pour les résidents est que nous avons dans notre RLISS un groupe de fournisseurs de services de santé



*Mimi Lowi-Young, directrice générale du RLISS du Centre-Ouest se félicite de la tornade d'activités qui a soufflé jusqu'à présent sur la planification des services de santé maternelle et infantile.*

*« Ce que les parents attendent de nous est un meilleur accès à l'information, à l'éducation et au soutien, plus de programmes prénatals et postnatals et l'accès à des articles pratiques comme des vêtements et des fournitures pour bébés. »*

Suite de la page 1

impliqués et dynamiques qui ont déjà travaillé ensemble et qui savent à quel point il est possible d'obtenir de bons résultats en santé en collaborant avec nous », commente Mimi Lowi-Young. « Ce que les parents attendent de nous est un meilleur accès à l'information, à l'éducation et au soutien, plus de programmes prénatals et postnatals et l'accès à des articles pratiques comme des vêtements et des fournitures pour bébés. »

## RETOUR SUR LA PHASE 1

Le RLISS du Centre-Ouest a très vite réalisé que pour avancer, il faut d'abord faire le point sur le passé. Dans cette optique, phase 1 de la planification comprenait des entrevues et des rencontres avec les principaux intervenants, notamment les parents et les fournisseurs de services de santé; l'établissement d'un profil complet des services de santé maternelle et infantile actuels; la documentation de l'élaboration d'une politique concernant la santé maternelle et infantile au Canada et en Ontario; l'examen des tendances provinciales et nationales en ce qui concerne la santé maternelle et infantile; et l'examen des plus récentes recommandations concernant les soins maternels et infantiles en Ontario.

*« Nous devons comprendre ce qui fonctionne bien dans le système actuel, repérer ses lacunes et rechercher les possibilités d'amélioration. »*

« Avant de pouvoir bâtir ensemble un meilleur système de santé intégré à l'intention des mères, des enfants et de leur famille, nous devons comprendre ce qui fonctionne bien dans le système actuel, repérer ses lacunes et rechercher les possibilités d'amélioration », affirme Brad Campbell qui a animé la séance du 29 janvier.

Brad a remarqué que la préoccupation locale envers les services de santé maternelle et infantile est synchronisée avec le travail réalisé à la fois en Ontario et au Canada pour le système de santé.

Des entrevues poussées effectuées auprès de 30 personnes au cours de la semaine précédant la séance a révélé l'existence d'une base solide sur laquelle s'appuyer pour améliorer les services de santé maternelle et infantile dans tout le RLISS :

- des professionnels du système de santé intéressés à régler les problèmes et améliorer le système et le continuum de soins dans leur intégralité;
- du personnel dévoué motivé à fournir des services de soins de santé de grande qualité;
- l'existence de relations et de partenariats officiels et non officiels entre les fournisseurs de services de santé;
- un ensemble de programmes et de services bien établi pouvant être utilisé pour élaborer un programme renforcé de santé maternelle et infantile.



*(À gauche et ci-dessus) Des représentants des services de santé maternelle et infantile de tout le RLISS du Centre-Ouest rassemblent leurs idées pour créer une vision commune des services de santé maternelle et infantile.*



Suite de la page 2

À la suite de ces entrevues, plusieurs possibilités d'amélioration ont été recensées, notamment en ce qui concerne l'aide aux résidents afin de mieux localiser les services adaptés au sein du système de santé locale; l'expansion de programmes cruciaux pour augmenter l'accès à d'importants services comme les soins prénatals; l'enrichissement des programmes axés sur les besoins hautement prioritaires et la réduction des obstacles existants à l'obtention de services.

## DÉFINIR L'ORIENTATION DES SERVICES DE SANTÉ MATERNELLE ET INFANTILE

Brad Campbell a utilisé ces données pour définir le point autour duquel allait s'articuler la réflexion des participants concernant l'orientation commune des services de santé maternelle et infantile dans le RLISS du Centre-Ouest.

Réunis en petits groupes, les participants devaient réfléchir sur le système actuel et tenter de dessiner la structure des futurs services.

*Les participants ont imaginé un ensemble de services bien intégrés et respectant la diversité, permettant un accès facile aux femmes et aux enfants et donnant de bons résultats de santé. »*



*L'animateur Brad Campbell confirme que la planification des services de santé maternelle et infantile en cours de réalisation à l'échelon local est synchronisée avec le travail réalisé à la fois en Ontario et au Canada pour le système de santé.*



*La conseillère principale en planification et en intégration du RLISS du Centre-Ouest, Nazira Jaffer, souligne certains commentaires faits par des clients au cours de la phase 1 de la planification des services de santé maternelle et infantile.*

À partir des commentaires donnés au cours de l'année précédente par les résidents, les fournisseurs de services et autres intervenants clés de l'année précédente et les participants ont imaginé un ensemble de services bien intégrés et respectant la diversité, permettant un accès facile aux femmes et aux enfants et donnant de bons résultats de santé.



*La séance de planification a mis à jour les idées créatives et inspirées des représentants présents des services de santé maternelle et infantile.*

## DÉMARRER LA PHASE 2

La phase 2 de la planification des services de santé maternelle et infantile consiste à élaborer des plans d'action à court terme, à moyen terme et à long terme qui aideront le RLISS du Centre-Ouest à réaliser sa vision et à mettre en place des plans dans tout le RLISS d'une manière intégrée et coordonnée.

Dans cette optique, les participants à la séance ont convenu de la création d'un groupe de coordination qui supervisera l'élaboration et la mise en place des plans d'action visant à combler les lacunes et à réaliser les principales priorités des services de santé maternelle et infantile. Ce groupe de coordination relèvera directement du RLISS du Centre-Ouest et sera composé de groupes de travail chargés des lacunes et de priorités précises.

Forte de l'impulsion créée par cette séance de planification, Mimi Lowi-Young a réaffirmé la volonté du RLISS du Centre-Ouest de traduire ces idées en gestes concrets.

« L'amélioration des services de santé maternelle et infantile demeure une priorité du RLISS du Centre-Ouest », affirme-t-elle. « À partir du travail réalisé au cours de la phase 1 et des idées qui ont émergé de cette séance, nous allons, tout au long des semaines et des mois de la phase 2, travailler avec les fournisseurs de services de santé et les clients. »

[www.centralwestlin.on.ca](http://www.centralwestlin.on.ca)

