



*C'est pour vous.
C'est pour votre santé.*

BULLETIN 2008

LE 15 JUIN

UNE SESSION AXÉE SUR L'AVENIR DE NOTRE SYSTÈME DE SANTÉ

Le 8 avril, plus de 60 fournisseurs de services de santé du Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Ouest (RLISS du Centre-Ouest) ont eu un premier aperçu des services de santé de l'avenir dans cette région de la province et ce qu'ils en ont appris les ont remplis d'optimisme.

La vision et le plan préliminaire de notre système de santé, présentés au cours de la session tenue par le RLISS du Centre-Ouest, sont le fruit de nombreux mois de planification, de recherche et d'activités de mobilisation communautaire pour l'élaboration du plan du système de santé du RLISS.

« Ce dont nous discutons avec vous aujourd'hui représente les commentaires qui nous ont été transmis par les membres du public, les organismes communautaires et les fournisseurs en ce qui a trait aux caractéristiques essentielles de la planification à long terme de notre

système de santé local », indique Mimi-Lowi Young, chef de la direction du RLISS du Centre-Ouest.

L'amélioration de l'accès aux services de santé pour tous les résidents du RLISS du Centre-Ouest fait partie des grands enjeux qui ont été mis en relief tout au long de l'élaboration du plan de services de santé intégrés (PSSI) sur trois ans. Notre plan de services de santé intégrés a été conçu pour répondre à ce besoin.

« Notre plan est fondé sur l'approche intégrée des prestations de soins de santé », explique Joe McReynolds, président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest. « Pour que notre système de santé soit véritablement intégré, nous devons non seulement améliorer l'accès aux services, mais aussi nous assurer de faciliter la transition des patients d'un service à l'autre. »

En quoi consiste le plan de services de santé intégrés?

Le plan de services de santé intégrés propose une vision et une approche détaillée pour :

- la disponibilité des services communautaires,
- Hôpital de Brampton,
- le rôle et le développement du site de l'Hôpital Peel Memorial,
- le développement du site de l'Hôpital général d'Etobicoke,
- le développement du Headwaters Health, Care Center (deux sites) et

l'intégration des services communautaires et hospitaliers du RLISS du Centre-Ouest, avec trois phases de mise en oeuvre, soit en 2009, 2014 et en 2019.



Joe McReynolds, président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest, ouvre la session.

Suite de la page 1

LA NOUVELLE ORIENTATION DE LA PRESTATION DES SOINS DE SANTÉ

Les commentaires de notre collectivité et de nos fournisseurs de services de santé, ainsi que nos travaux de recherche, dont l'évaluation des services de santé actuellement offerts dans le RLISS et l'analyse des meilleures pratiques en matière de prestation intégrée des soins de santé, nous ont amenés à privilégier un modèle de prestation axé plus étroitement sur la communauté, afin d'améliorer l'accès à tous les services de santé et la coordination des soins à travers l'ensemble du système de santé.

« Nous constatons avec satisfaction le bien-fondé des objectifs actuels et de notre vision pour l'avenir de notre système de santé intégré, comme le démontre l'appui que nous avons reçu de chacun des intervenants concernés à la mise en oeuvre d'un système de santé amélioré pour tous », a fait remarquer Valerie Quarrie, directrice des Services de soutien communautaire du comté de Dufferin.

Parmi les priorités locales de changement abordées dans le plan du RLISS du Centre-Ouest, on trouve les services de santé maternelle et infantile, les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie, les soins palliatifs et de fin de vie, les services de réadaptation et les services aux aînés. La prévention et la gestion des maladies chroniques, les liens avec les soins primaires et la réceptivité à la diversité culturelle font également partie de nos priorités.

Comme Barbara Pitts, animatrice de la société Price Water House Coopers, l'a souligné, le plan du système de santé est fondé sur :

- la création de liens et l'établissement de services de gestion de la promotion et de la prévention;
- l'établissement de liens solides avec le secteur des soins primaires (omnipraticiens);
- l'amélioration de l'accès aux services offerts dans la collectivité;
- l'amélioration de l'accès aux services;
- l'amélioration du vécu du patient dans l'ensemble du système de santé;

- l'établissement d'un système hospitalier intégré soutenant les services communautaires;
- le maintien de la viabilité du système de santé local.

Mme Pitts ajoute que pour se doter d'un système de santé véritablement intégré et coordonné, les fournisseurs de services de santé ne peuvent plus se permettre de fonctionner en vase clos, comme s'ils appartenaient à des organismes ou à des secteurs indépendants (p. ex. : le milieu hospitalier, les services communautaires ou les soins de longue durée).

« Nous entrons dans une nouvelle ère en matière de soins de santé et nous devons nous doter d'approches et de méthodes nouvelles qui favorisent le maillage entre tous les partenaires du système de santé. Tous les secteurs du système de santé ont aujourd'hui la chance de travailler ensemble à la mise en oeuvre d'un système de santé novateur, axé sur la coordination et l'intégration des services, ceci dans le meilleur intérêt des patients », déclare Carol Kidd, directrice exécutive de Meals on Wheels Caledon.

« Nous entrons dans une nouvelle ère en matière de soins de santé et nous devons nous doter d'approches et de méthodes nouvelles qui favorisent le maillage entre tous les partenaires du système de santé. Tous les secteurs du système de santé ont aujourd'hui la chance de travailler ensemble à la mise en oeuvre d'un système de santé novateur, axé sur la coordination et l'intégration des services, ceci dans le meilleur intérêt des patients. »

Carol Kidd,

directrice exécutive,

« la Popotte roulante » de Caledon.



Carol Kidd, directrice exécutive de la « popotte roulante » de Caledon, a contribué activement aux échanges pendant la session.

Suite de la page 2

L'élaboration d'une vision à long terme pour les services de santé

Voici des exemples des travaux approfondis qui ont mené à l'élaboration de la vision et du plan du futur système de santé du RLISS du Centre-Ouest :

- sept séances d'entretiens avec le public, qui ont rassemblé plus de 200 participants;
- six séances organisées par le groupe d'études du RLISS du Centre-Ouest, dont une séance sur le site de l'Hôpital Peel Memorial (plus de 500 participants),
- une séance organisée par les fournisseurs de services (plus de 35 participants);
- l'analyse des services hospitaliers, communautaires et de soins de longue durée existants;
- une étude des changements démographiques (croissance, âge, concentration des populations);
- une étude de la prévalence des maladies courantes (p. ex., l'obésité, le diabète);
- l'étude des facteurs influant sur la demande pour les services (p. ex., les changements apportés à la pratique médicale, à la prestation des services et aux technologies des soins de santé, l'amélioration de l'accès, l'augmentation de la capacité);
- une recherche approfondie sur les meilleures pratiques en matière d'intégration des services de santé;
- la révision du plan de services de santé intégrés (PSSI) sur trois ans pour le RLISS du Centre-Ouest; dont la mise en oeuvre comporte trois phases, soit une en 2009, 2014 et en 2019.

Ce plan vise à établir des bases solides pour l'intégration des services de santé communautaires, ce qui passe par le soutien continu et entier du système des soins de courte durée (services hospitaliers) et de l'ensemble des fournisseurs du secteur de la santé à offrir des soins et des services de qualité élevée et constante à partir de lieux facilement accessibles aux résidents locaux.

Le plan préconise en outre une approche interdisciplinaire accrue des soins de santé. Pour ce faire, les professionnels de la santé se regrouperont en équipe et partageront leur expertise afin d'optimiser le potentiel et de mieux répondre aux besoins de soins de santé de leurs patients et de leurs clients. Il s'agit d'une approche qui est déjà utilisée dans l'établissement des nouvelles équipes locales de santé familiale.



Sandy Milakovic, directrice exécutive, Association canadienne pour la santé mentale de Peel.

Nous avons l'intention de mettre en oeuvre des services communautaires accessibles qui appuient la promotion de la santé et du bien-être et qui aident à la gestion proactive des maladies chroniques, lesquels constitueront le premier point de contact pour la plupart des résidents utilisant des services de santé du RLISS.

« L'établissement des centres de mieux-être repose sur le concept de l'accès multiservice, une approche que nous privilégions depuis longtemps et un projet pour lequel nous avons eu la chance de travailler avec les représentants de l'ACSM de Peel », déclare Sandy Milakovic, directrice exécutive de l'Association canadienne pour la santé mentale de Peel.



Suite de la page 3

Les hôpitaux continueront d'offrir de nombreux services répondant aux besoins des résidents locaux, tout en travaillant à l'uniformisation de la prestation des soins à travers le RLISS et ce, quel que soit l'hôpital que fréquente le patient.

Mme Pitts fait également remarquer que le plan tient compte des besoins de santé du RLISS à l'échelle locale, pour chaque collectivité (municipalité, ville, comté) et pour chaque région.

« Nous sommes conscients que les services requis varient d'une collectivité à une autre et à travers le RLISS et nous les avons analysés avec soin pour orienter notre processus de planification en tenant compte à la fois des besoins liés à chaque zone géographique et à chaque groupe de population. »

Ce facteur a une importance considérable en ce concerne l'amélioration des services, l'un des objectifs prioritaires de notre plan de services de santé.

Il faudra du temps pour arriver à une transformation d'une telle ampleur et à la concrétisation d'une vision aussi étendue. C'est pourquoi la mise en oeuvre de notre plan est prévue en trois phases, la première au cours de l'année 2009, les deuxième et

troisième devant s'achever respectivement en 2014 et 2019.

Les commentaires émis par les fournisseurs de services de santé lors de la session du 8 avril ont été intégrés dans l'énoncé de notre plan et de notre vision, avant leur présentation au conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest, à la fin d'avril.

« Cette séance nous a permis d'apprécier l'efficacité de l'approche consultative et coopérative du RLISS du Centre-Ouest pour la planification de notre nouveau système », déclare Marina Ellinson, directrice exécutive du Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest. « J'ai été impressionnée par la passion de tous les fournisseurs de services de santé et par leur empressement à prendre part aux discussions sur la planification. Le CASC du Centre-Ouest fait la promotion active du pouvoir de la coopération et se réjouit de faire équipe avec le RLISS et les autres partenaires de notre système. »

« J'ai été impressionnée par la passion de tous les fournisseurs de services de santé et par leur empressement à prendre part aux discussions sur la planification. Le CASC du Centre-Ouest fait la promotion active du pouvoir de la coopération et se réjouit de faire équipe avec le RLISS et les autres partenaires de notre système »,

Marina Ellinson,
directrice exécutive, Centre
d'accès aux soins communautaires
du Centre-Ouest.

www.rlisscentre-ouest.on.ca



Marina Ellinson, directrice exécutive, Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Ouest.



Gurwinder Gill, du William Osler Health Centre, a pris part à la table ronde sur la planification du système de santé.