

bulletin 21

Automne 2010 www.centralwestlhinc.on.ca

Du bureau de Mimi Lowi-Young, présidente-directrice générale

Investir dans l'ensemble du système de santé

L'une des priorités à l'échelle de l'Ontario est de diminuer le temps d'attente aux urgences d'un hôpital. Car l'hôpital est bien le lieu où l'on va en cas d'urgence. Or souvent, on va aux urgences parce qu'on ne sait pas où aller pour consulter un médecin. Si la collectivité disposait de services adéquats, il est probable qu'on n'irait pas au service local des urgences pour des soins médicaux non urgents.

Des initiatives communautaires

Les améliorations du système hospitalier doivent être appuyées par des services communautaires. Le RLISS du Centre-Ouest a lancé de nombreuses initiatives pour assurer la mise en place de services appropriés. C'est ainsi qu'il a récemment annoncé une aide financière de 3,9 millions de dollars pour les personnes âgées, par le truchement du programme Vieillir chez soi, ce qui porte à 10,7 millions l'aide totale dans ce domaine pour cette année.

Ces programmes sont basés sur des partenariats avec des organismes communautaires. Gord Gunning, président-directeur général de *CANES Community Care*, dit ceci : « Au RLISS du Centre-Ouest, la réussite de nos nouveaux programmes élargis... n'aurait pas été possible sans l'aide et les conseils précieux de votre conseil d'administration, de votre bureau et de votre équipe de direction ».

À CANES, des programmes tels que *Home at Last*, *Seniors Ride Connect*, *Treat at Home*, *Supportive Housing*, *Home Maintenance* et *Community Homemaking* proposent aux personnes âgées une aide à domicile et leur offrent des occasions de se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans la localité et de participer à des rencontres sociales ou axées sur la santé. Aider les personnes âgées à vivre chez elles en toute sécurité, en ayant accès aux services de santé qui leur sont nécessaires, est indispensable si l'on veut bâtir un système de santé utile à tous.

Il est également important que tous puissent avoir accès aux soins primaires. Le RLISS du Centre-Ouest élargit donc actuellement l'accès à ces soins. L'ouverture du Centre de santé communautaire de Bramalea au satellite de Malton est imminente et le Centre de santé communautaire de Rexdale prévoit actuellement deux satellites : l'un à Jamestown et l'autre à Albion-Kipling.

SUITE AU VERSO ➔



Conseil d'administration du RLISS du Centre-Ouest

Joe McReynolds, président ; Terry Miller, vice-président ;
Kuldip Kandola, secrétaire ; Anita Gittens, membre ; Winston
Isaac, membre ; Gerry Merkley, membre ; Emily Tan, membre ;
Ken Topping, membre ; Lorraine Gandolfo, membre



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Centre-Ouest

Quel est le mandat du système de santé ?

Le système de santé au sens large s'est donné trois mandats, à savoir un système de santé élargi, des services de santé communautaire et des services de soins d'urgence.

Système de santé

Établir une base solide de services communautaires intégrés totalement soutenue par un système de soins d'urgence.

Collectivement, les pourvoyeurs de services de santé assurent régulièrement des services de très haute qualité dans les lieux les plus pertinents pour les habitants de la région du RLISS.

Services de santé communautaire

Établir des services de santé communautaire qui soient le premier point de contact pour les habitants de la région du RLISS du Centre-Ouest.

L'objectif est d'offrir davantage de services de santé et de bien-être à proximité du lieu d'habitation des personnes.

Services de soins d'urgence en hôpital

Un système hospitalier totalement intégré qui offre une gamme complète de services de façon à répondre aux besoins des habitants de la région du RLISS et à soutenir les prestataires de services communautaires.

Deux équipes de santé familiale ont été récemment approuvées pour le RLISS du Centre-Ouest, portant ainsi le total de ces équipes à sept. Le RLISS prépare actuellement la mise en place de centres de santé et de soins à Bolton et à Shelburne, en tenant compte de l'avis des habitants, des pourvoyeurs de services et des responsables municipaux. Ces centres constituent un nouveau modèle pour soutenir l'accès aux soins de santé en mettant en rapport les prestataires existants et pour combler les lacunes.

Initiatives dans les hôpitaux

C'est l'ensemble du système de santé qui doit fonctionner correctement si l'on veut diminuer les temps d'attente. Aujourd'hui, les choses changent vraiment. Dans les hôpitaux locaux, le temps d'attente aux urgences a diminué bien que la population du RLISS du Centre-Ouest ait connu la croissance la plus rapide de la province et enregistré une augmentation du nombre de visites aux urgences.

Le temps d'attente aux urgences est également lié au nombre de patients en ANS (autre niveau de soins) dans l'hôpital. Il s'agit des patients qui restent à l'hôpital parce que les soins dont ils ont besoin ne sont pas proposés dans la collectivité. Lorsque les lits d'hôpital sont occupés par des personnes qui pourraient être soignées dans un autre contexte, le temps d'attente aux urgences augmente puisque les admissions se font à partir de la salle des urgences. Dans le RLISS du Centre-Ouest, le pourcentage de patients en ANS est parmi les plus bas de la province.

En vue de diminuer le temps d'attente aux urgences, le RLISS du Centre-Ouest a investi plus de 11 millions de dol-

lars en 2009-2010 dans 33 initiatives hospitalières, telles que la mise en place d'une zone d'évaluation cardiaque et de la zone d'évaluation pédiatrique à Brampton Civic Hospital. La première évalue les patients ayant des douleurs thoraciques, alors que la deuxième gère le gros volume de patients en pédiatrie dans nos hôpitaux. De plus, le William Osler Health System compte maintenant des infirmières spécialisées dans les urgences gériatriques, qui aident les personnes âgées arrivant aux urgences. Ces infirmières travaillent également avec des partenaires dans la collectivité pour aider les personnes âgées qui retournent chez elles.

Au Headwaters Health Care Centre, un nouveau programme permettant d'améliorer le traitement des urgences (*Emergency Department Process Improvement Program*) étudie actuellement les procédures en vigueur de façon à déterminer les possibilités d'amélioration du point de vue de la satisfaction des patients, depuis leur admission aux urgences jusqu'à leur renvoi.

Il s'agit là d'importantes initiatives que le RLISS du Centre-Ouest lance dans le cadre d'un travail avec l'ensemble du système de santé, de façon à améliorer l'accès aux soins nécessaires et à s'assurer que les habitants bénéficient des meilleurs soins possibles dans le milieu le plus approprié.

N'hésitez pas à distribuer ces informations et à prendre contact avec le RLISS du Centre-Ouest si vous souhaitez des précisions.



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Centre-Ouest