

North Simcoe Muskoka **LHIN****LHIN**former

Des rencontres pour le nouveau chef de la direction du RLISS de SNM



Lundi 27 avril dernier, le conseil d'administration du RLISS de SNM accueillait Bernie Blais, le nouveau chef de la direction. L'évènement, qui avait lieu au Best Western Mariposa Inn d'Orillia, a connu un succès retentissant! Plus de cent personnes ont écouté le président du conseil, Ruben Rosen, ouvrir la séance avec un survol des titres de compétence de Bernie, raconter des anecdotes amusantes sur le nouveau dirigeant et laisser Bernie se présenter lui-même.



Bernie a confié à l'assemblée que les 59 premiers jours de travail lui avaient permis d'avoir une vue d'ensemble des tâches accomplies dans tout le RLISS de SNM. Les commentaires recueillis au cours de rencontres individuelles avec les membres du personnel lui serviront à élaborer une structure organisationnelle efficace et homogène. Une fois terminée, cette structure aidera le personnel à « évoluer avec elle, bien que les besoins en IT soient encore à définir », selon les propres termes de Bernie.

Le nouveau directeur a entrepris des consultations avec les fournisseurs de soins de santé du RLISS de SNM, et se propose de rencontrer dans les trois mois tous ceux qui sont financés par l'organisme. Il a également connu les joies des « allers et retours » sur la 400 pour assister à des réunions à Toronto. Et, en plus, il est parvenu à vendre sa maison, à en acheter une nouvelle et à déménager de Fort McMurray, en Alberta, avec sa conjointe Barbara.

« Nous devons tous et toutes avoir le courage de changer, conclut Bernie. Nombreuses sont les solutions qui ne viennent pas des hôpitaux, mais de la communauté, du secteur de la santé publique et d'autres secteurs extérieurs aux soins de santé, comme le logement et les transports. Nous devons reconnaître ces éléments importants de notre système de santé ».



Plan de services de santé intégrés 2010-2013

"Travailler main dans la main pour améliorer le système de santé"

Le plan de services de santé intégrés, ou PSSI, est un plan stratégique sur trois ans conforme aux directives stratégiques du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Il décrit la vision future, les priorités d'action, les stratégies et les résultats escomptés du système local de santé. Il établit la stratégie qui sous-tendra les activités de planification et d'intégration ainsi que les plans de réalisation visant à créer un système local de santé accessible, coordonné et intégré. Le PSSI est un document public qui devra être remis au ministère au cours de l'automne 2009.

En 2006, le réseau local d'intégration des services de santé de Simcoe Nord Muskoka (RLISS de SNM) avait sollicité l'opinion du public, des patients, des clients et des fournisseurs de services de santé pour établir les premières priorités. Cette démarche avait abouti au plan de services de santé intégrés (PSSI) de 2007-2010 — *Imaginez un meilleur système de santé : le plan pour y parvenir!*

L'année 2010 arrive à grands pas. Il est donc temps de cerner les initiatives du premier PSSI qui favorisent la création d'un système de santé complet et intégré et de concevoir et commencer à bâtir ce système à l'échelon local pour les trois prochaines années (2010 à 2013).

Le RLISS de SNM prône un engagement efficace de la collectivité et prévoira plusieurs méthodes pour engager nos communautés dans ce processus. Au cours des prochains mois, nous posterons sur notre site Web des nouvelles concernant le prochain PSSI. Venez nous voir régulièrement pour vous tenir au courant et pour savoir comment participer!

Cybersanté

Créé le 29 septembre 2008, le nouvel organisme Cybersanté Ontario occupe depuis le 1er avril 2009 le rôle crucial de guichet unique en matière de responsabilité en Ontario. Dans le cadre de la stratégie de cybersanté de l'Ontario pour 2009-2012, il associe technologie de l'information et innovation en vue d'améliorer la sécurité et l'accès des patients.

La stratégie de cybersanté est axée sur deux priorités :

1. les priorités en matière de services cliniques :
 - prévention et gestion des maladies chroniques (diabète) : contrôle et gestion plus efficace du diabète et réduction des complications et des coûts associés;
 - gestion des médicaments : mise en place de la gestion en ligne des médicaments sur ordonnance pour limiter les effets secondaires prévisibles;
 - temps d'attente : réduction des temps d'attente dans les services d'urgence de l'Ontario ainsi

que de l'incidence de l'attente pour hospitalisation en soins de courte durée pour les autres niveaux de soins.

2. les quatre priorités fondamentales :

- systèmes d'information essentiels : ces systèmes bâtissent des séries d'information, des outils, des services et des registres permettant de saisir et diffuser l'information clinique efficacement et en toute sécurité;
- systèmes d'information sur les activités des clients : ces systèmes aideront les cliniciens à gérer les soins à diverses étapes du continuum de services;
- services technologiques : Cybersanté Ontario fournit un certain nombre de services technologiques;
- pratiques d'appui et gestion des compétences : ils aideront Cybersanté Ontario à exécuter la stratégie de cybersanté.

Cybersanté Ontario parviendra à réaliser la stratégie :

- en tirant profit de partenariats;
- o en suscitant la participation des leaders en matière de pensée et de prestation de soins;
- o en utilisant le modèle de prestation le plus adapté à chaque activité;
- o en répertoriant et en réduisant les risques associés à la stratégie (p. ex., en affectant les ressources humaines qui conviennent pour exécuter la stratégie et favoriser l'adoption des solutions en cybersanté par les cliniciens).

En mai 2008, le ministère a approuvé un budget de 2,133 milliards de dollars sur trois ans pour la cybersanté (2009-2012). En matière de réalisation des objectifs, la réussite de Cybersanté Ontario se mesurera réellement à l'aulne de l'amélioration de la santé des Ontariens et des soins dispensés. Lorsque les premiers résultats seront connus, la cybersanté profitera d'une impulsion qui encouragera les cliniciens et le public à collaborer pour améliorer les soins de santé.

Projet pilote d'ordonnances électroniques



En avril 2009, un projet pilote a été créé dans le cadre de la Stratégie ontarienne de cybersanté. Il vise à permettre à l'Équipe de médecine familiale de la Baie Georgienne de collaborer avec les pharmacies locales pour prescrire des médicaments par voie électronique. Ce projet éprouve la viabilité de l'envoi d'ordonnances par voie électronique chiffrée depuis les bureaux des médecins de l'ÉSFBG vers les pharmacies participantes de la région.

Dix-sept pharmacies de Collingwood, Wasaga Beach, The Blue Mountains et Clearview (incluant Stayner, Nottawa, Duntroon et Creemore) participent à ce projet avec 24 omnipraticiens et 4 infirmières praticiennes de l'Équipe de médecine familiale de la Baie Georgienne. Le consentement du patient doit être obtenu dans le cadre du processus d'entente normal.

Voici, dans les grandes lignes, la manière dont les choses se déroulent : un patient consulte son infirmière ou son omnipraticien. Plutôt que de lui remettre un document en mains propres (au besoin), le médecin envoie l'ordonnance électronique à la pharmacie indiquée par le patient. Le pharmacien reçoit un message sécurisé et chiffré l'informant de la réception d'une ordonnance. Il vérifie dans le dossier médical électronique (DME) que le patient ne subira pas un effet indésirable suite à la prise du médicament, qu'il n'est pas allergique à certaines substances et que le médicament est le plus efficace dans sa situation. L'ordonnance est classée en attendant que le patient passe à la pharmacie. La pharmacie confirme au médecin ou à l'infirmière que les médicaments ont été délivrés, ce qui conclut le cycle de communication.

entre les fournisseurs.

Les repas congelés à domicile constituent une solution de rechange facile et saine.

Muskoka Seniors livre des repas nutritifs et variés à votre porte.

Par Gillian Brunette, Huntsville Forester

Durant les huit dernières années, l'organisme Muskoka a contribué au bien-être de ses membres en leur livrant des repas individuels congelés équilibrés et nutritifs. Actuellement, le service de repas congelés à domicile est un programme très apprécié par 60 personnes, nombre qui augmente chaque mois. Ces plats peuvent être commandés à l'avance et livrés à domicile. Il est facile de les réchauffer au micro-ondes ou au four.



C'est la société *Apetito* (anciennement *Private Recipe Frozen Meals*) qui prépare les repas congelés. Cette entreprise internationale basée au Canada a son siège social à Brampton, en Ontario.

« Nous avons sélectionné cette entreprise entre toutes, car ce sont ses repas qui ont le plus le goût de la cuisine maison », a expliqué Laurene Armstrong, directrice administrative de Muskoka Seniors.

Pour mieux informer ses membres sur l'entreprise et ce qu'elle offre, la représentante d'*Apetito*, Pam Caswell, a été invitée à s'exprimer lors du dernier déjeuner hebdomadaire de Muskoka Seniors, qui coïncidait également avec la Semaine de l'action bénévole.

Pam Caswell a expliqué à l'assemblée que tous les plats sont exclusivement préparés à partir d'aliments frais avant d'être congelés rapidement. « Nous choisissons des recettes nutritives et saines dont la quantité de sodium et de gras ainsi que les portions correspondent au Guide alimentaire canadien pour hommes et femmes de plus de 51 ans. Nous privilégions le goût, et les portions dépendent du contenu nutritionnel, commente-t-elle. Une soupe, une entrée et un dessert donnent 50 % des calories et 40 % des protéines nécessaires pour une journée. Nous voulons que les membres profitent d'un vaste choix d'aliments nutritionnels et variés. »

Dans cette entreprise sensible à l'environnement, les entrées sont emballées dans des plateaux compostables et recyclables. Madame Caswell ajoute que les soupes et les desserts sont également emballés dans des contenants recyclables. Bien entendu, la sécurité passe avant tout : « Nos usines sont régulièrement inspectées par des organismes gouvernementaux. »

Le programme de plats congelés est géré par Deb Smith, la coordonnatrice de Muskoka Seniors, qui

supervise les commandes et les livraisons. « Nous conservons au bureau un stock des plats les plus demandés afin que les membres puissent passer les prendre ou les commander pour être livrés le mercredi », explique-t-elle. Apetito publie une liste de tous les plats disponibles, et les commandes sont prises une fois par mois. « Il n'y a pas de limite ni de minimum au nombre de plats commandés. »

L'entreprise propose près de 50 repas différents, dont des repas spéciaux (végétariens, végétaliens, en purée ou hachés). « Chaque année, nous ajoutons quelques nouveautés à l'essai », poursuit Pam Caswell.

« Les commandes groupées sont livrées chaque premier lundi du mois, explique Deb Smith. Mais comme certains n'ont qu'un petit congélateur, nous conservons les plats et nous en livrons une partie chaque mercredi. La livraison est gratuite. »

Les plats sont vendus individuellement ou par paquets de plusieurs. « Il vous en coûtera 35 \$ pour sept entrées, mais il est possible de les acheter à la pièce pour 6 \$, poursuit-elle. Vous obtiendrez des paquets de cinq entrées plus cinq soupes ou desserts pour le même prix, alors que les soupes et les desserts en portions individuelles coûtent 1,30 \$ ».

Toutes les entrées sont servies avec des légumes et/ou du riz et des pâtes. Les repas les plus en vogue sont les macaronis à la viande, le poulet à la king, le boeuf braisé et le foie aux oignons. « Nos clients adorent le foie aux oignons », affirme Deb Smith, en ajoutant qu'elle commande également chaque mois deux grandes boîtes de brioches à la cannelle qui ne restent jamais bien longtemps.

Le programme de repas congelés à domicile n'est pas uniquement destiné aux membres de Muskoka Seniors, comme l'explique Laurene Armstrong. « Tout le monde peut nous acheter ces plats. Nous pourvoyons aux besoins des personnes âgées, mais les femmes qui viennent d'accoucher ou les personnes qui sortent de l'hôpital peuvent également commander. »

Pour en savoir plus sur les repas congelés à domicile, appelez le bureau de Muskoka Seniors au 789-6676.

Outils en ligne d'engagement de la collectivité destinés aux fournisseurs de services de santé

Le site Web ***Engaging People, Improving Care***, ou EPIC, propose les meilleures méthodes d'engagement de la collectivité, facilement accessibles et organisées de façon pratique pour l'utilisateur. Ce « guichet unique » propose plus de 60 ressources et méthodes et permet à l'utilisateur d'effectuer une recherche en fonction de ses besoins et de sa situation.

De la planification à l'évaluation en passant par la réalisation, les ressources d'EPIC concernent tous les sujets associés à l'engagement de la collectivité. Elles sont constituées de guides, de stratégies, de méthodes, de techniques, d'études de cas et de documentation sur des sujets précis. Toutes les ressources ont été examinées et annotées pour vous permettre de trouver avec un simple balayage ou une simple recherche celles qui répondent le plus à vos besoins. Ces ressources se basent sur des faits (en d'autres termes, elles rassemblent les meilleures données disponibles et les meilleures pratiques utilisées) et sont facilement accessibles par Internet. Conviviales, elles ont, dans la mesure du possible,

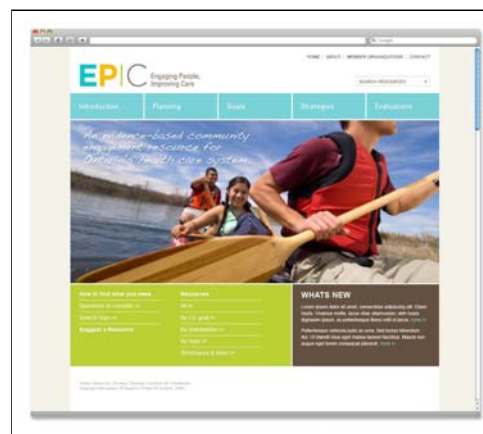
été testées, mises à l'essai ou évaluées.

Contrairement aux guides pratiques traditionnels, cette méthode en ligne permettra aux administrateurs du site Web de tenir les documents à jour, de présenter des méthodes et des études de cas à l'aide de médias plus interactifs et d'éviter le dédoublement en publiant des liens directs vers des travaux déjà effectués par d'autres organismes.

Le principal public cible d'EPIC est le personnel des fournisseurs de services de santé sous contrat avec les RLIS qui s'occupent de l'engagement de la collectivité. Cependant, de nombreuses ressources du site Web devraient également servir au personnel des associations et des fournisseurs de services de santé ainsi qu'à celui des RLIS, des conseils d'administration et du Ministère.

EPIC a été créé en collaboration par un comité directeur de projet regroupant, entre autres, des représentants spécialistes de l'engagement de la collectivité venant des associations et organisations suivantes :

1. Association canadienne pour la santé mentale de l'Ontario;
2. Réseaux locaux d'intégration des services de santé (Centre-Est, Mississauga Halton, Nord-Ouest, Simcoe Nord Muskoka, Centre-Toronto);
3. Association ontarienne des centres d'accès aux soins communautaires;
4. Ontario Association of Non-Profit Homes and Services for Seniors;
5. Association ontarienne de soutien communautaire;
6. Fédération des programmes communautaires de santé mentale et de traitement des toxicomanies de l'Ontario;
7. Association des hôpitaux de l'Ontario;
8. Ontario Long Term Care Association;
9. Ontario Medical Association;
10. Peel Addiction Assessment and Referral Centre (PAARC);
11. The Change Foundation.



Tout le secteur de la santé fait actuellement l'objet de plus grandes attentes en matière de responsabilité et de transparence. Par ailleurs, l'appareil législatif (*Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local*) exige des fournisseurs de services de santé et des RLIS qu'ils aient recours à des activités d'engagement de la collectivité dans certaines situations. Bien que pour certains organismes, ces exigences seules motivent la démarche d'engagement, d'autres pensent que cette méthode comporte d'autres précieux avantages.

Développement de centres de santé communautaire dans SNM

Le 27 avril 2009, le conseil d'administration du RLIS a approuvé les plans de dotation et de services pour le développement de deux centres de santé communautaire (CSC) de Simcoe Nord Muskoka (SNM) : le CSC de Chigamik et le CSC du sud de la baie Georgienne. Les deux centres effectuent donc leur transition vers la phase opérationnelle et prévoient obtenir le statut officiel de fournisseur de services de santé en juillet 2009.

Parallèlement, ils collaboreront avec le Ministère et le RLIS en vue de soumettre à l'approbation de ce dernier les propositions d'emplacement dans les prochains mois. Les emplacements officiels étant en

attente d'approbation, des emplacements provisoires seront établis pour la prestation de services.

Félicitations aux deux centres pour leur succès! Pour en savoir plus, communiquez avec Ann-Marie Kungl-Baker à Annmarie.kungl@lhins.on.ca.

Professions Santé Ontario nomme une nouvelle coordonnatrice du partenariat pour Simcoe Nord Muskoka

Au nom de l'Agence de promotion et de recrutement de ProfessionsSantéOntario, j'ai le plaisir de vous présenter Alison Braun, première coordonnatrice du partenariat dans Simcoe Nord Muskoka.

Ce nouveau poste s'inscrit dans le cadre du programme de partenariat communautaire, une initiative de l'Agence destinée à accroître le nombre de médecins en Ontario. L'Agence est à la recherche de coordonnatrices ou coordonnateurs à nommer dans chaque zone de Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) pour appuyer et compléter le travail des agences de recrutement et organismes de soins de santé communautaires, du RLISS local et d'autres fournisseurs de soins de santé, chargés du recrutement des médecins et de la planification de l'effectif de professionnels de la santé. Alison, qui se joint à cette équipe pour appuyer les efforts de recrutement de l'Agence à l'échelle provinciale, assumera ces fonctions dans la zone du RLISS de Simcoe Nord Muskoka.

Employée par l'Agence, Alison pourra puiser à même l'ensemble des ressources de l'Agence destinées au recrutement et à la conservation des effectifs. Elles comprennent l'expertise en matière de promotion, le portail Web EmploisPSO, les Programmes ontariens de suppléance pour les médecins, des services de promotion communautaire, ainsi que l'orientation et le soutien au recrutement et à la réaffectation des médecins. Alison se consacrera également à la promotion de l'adoption de politiques et de méthodes « pratiques exemplaires » appliquées au recrutement et à la conservation à l'échelle provinciale.

Alison appuie ses fonctions de coordonnatrice du partenariat sur une expérience multiforme du domaine des ressources humaines en santé. Elle se joignait au RLISS de Simcoe Nord Muskoka il y a deux ans et demi à titre de conseillère en participation communautaire. À ce titre, Alison s'est acquis un solide réseau de liens communautaires et une profonde compréhension du système de santé de la région. Diplômée de l'Université de Guelph, Alison est née et a grandi à Thunder Bay, Ontario.

« Je suis ravi à l'idée qu'Alison continuera à travailler de près avec l'équipe du RLISS dans le cadre de ses nouvelles fonctions, de dire Bernie Blais, directeur général du RLISS de Simcoe Nord Muskoka. Avec cette expérience polyvalente qu'elle possède du secteur des soins de santé et communautaire, nous sommes convaincus que les efforts de notre région visant le recrutement de médecins recevront un appui de taille. Je félicite l'Agence d'avoir entamé ce nouveau chapitre d'envergure à l'égard du recrutement de médecins à l'échelle de l'Ontario. »

Je vous prie de vous joindre à moi pour souhaiter la bienvenue à Alison dans son nouveau rôle de coordonnatrice du partenariat au service de Simcoe Nord Muskoka. Vous pouvez joindre Alison à a.braun@healthforceontario.ca ou au 705 323-3490.

Lynn Bury

Directrice, Promotion et recrutement

De nouveaux visages au RLISS de SNM

The North Simcoe Muskoka LHIN would like to welcome three new staff members



Rodney Burns, chef du service de l'information et responsable de la cybersanté

Nous avons le plaisir d'annoncer que Rodney Burns occupera désormais le poste de chef de service de l'information et responsable de la cybersanté du RLISS de SNM. Pendant deux ans et lors de son mandat de chef de service de l'information pour les hôpitaux et le CASC du RLISS de SNM, Rod a occupé le poste de responsable de la cybersanté à temps partiel pour le RLISS.

Il occupera ce poste à temps plein dans le cadre de la priorité accordée au ministère de la Santé et des Soins de longue durée à la stratégie provinciale de la cybersanté et à son ambitieux calendrier de réalisation.

Rod conseillera et guidera les fournisseurs de services de santé en matière de planification stratégique de la cybersanté et des TI. Il contribuera ainsi à une transition en douceur vers un système global de prestation de services de cybersanté qui améliorera l'état de santé de la population du RLISS de SNM.

Pendant plus de 15 ans, Rod a utilisé la technologie de l'information des services de santé, a planifié la gestion de l'information et a dirigé la mise en œuvre à des postes stratégiques.

Melissa Harrison, responsable du rendement en SU/ANS

Nous avons le plaisir d'annoncer que Melissa Harrison occupera désormais le poste de responsable du rendement en SU/ANS. Passionnée, Melissa accumule près de onze années d'expérience dans la fonction publique, dont six au ministère de la Santé et des Soins de longue durée.



Fait remarquable, elle a rejoint la fonction publique dès la fin de l'école secondaire. D'abord adjointe des programmes, elle est rapidement devenue la plus jeune fonctionnaire promue à des postes cadres. Melissa a eu l'honneur de recevoir des prix prestigieux comme le Prix Ontera du leadership et a été nommée l'une des « Outstanding Canadian Woman Volunteer » (remarquables bénévoles canadiennes de l'année) par le Flare Magazine. Plus récemment, en tant qu'agente administrative en chef intérimaire du conseil d'admission des services sociaux du district de Timiskaming, elle était responsable d'un budget de 40 millions de dollars et de près de 100 employés.



Neman Khokhar, spécialiste principal des données et de l'information en matière de santé

Nous avons le plaisir d'annoncer l'arrivée de Neman Khokhar au poste de spécialiste principal des données et de l'information en matière de santé. Neman a plus de 15 années d'expérience en gestion de la santé. Il détient un grade de premier cycle en biologie et psychologie et un MBA en gestion des services de santé de l'Université McMaster d'Hamilton, en Ontario. Il a occupé plusieurs postes cadres dans les domaines de la gestion de l'information en matière de santé, la gestion de l'utilisation des ressources, l'amélioration de la qualité, la gestion du risque, la sécurité des patients et la planification de la santé. Il a

acquis une expérience locale, régionale, nationale et même internationale en santé en travaillant dans plusieurs hôpitaux communautaires ontariens (dont Woodstock et Kitchener), pour une autorité sanitaire et un hôpital de recours en Colombie-Britannique et pendant plus de trois ans en Arabie Saoudite pendant la construction, la mise en service, l'exploitation et l'agrandissement du plus grand hôpital privé de l'est du pays.

