



« Une réunion très utile. Les documents étaient excellents. Les responsables étaient très ouverts aux suggestions et aux questions. » - Un fournisseur de services de santé

Vous avez parlé, nous avons écouté

Cela a été un bon début pour un dialogue que nous veillerons à élargir et à enrichir progressivement.

Plus de 350 personnes ont assisté aux premières réunions publiques qui ont eu lieu dans sept communautés distinctes du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Toronto. Les réunions avaient pour but de présenter la raison d'être des RLISS à la population, aux fournisseurs de services de santé et aux porte-parole d'organismes qui soutiennent un mode de vie sain.



Plus important encore, les réunions ont été une occasion pour la population locale de communiquer au RLISS du Centre-Toronto ce qui, d'après elle, fonctionne bien dans les services de santé, ce que sont ses principales préoccupations et priorités, et les améliorations qu'elle voudrait voir.

Les participants ont été impressionnés par la recherche faite sur leurs quartiers et ont demandé que le document intitulé Coup d'œil sur la diversité soit accessible au grand public. Notons que nous l'avons mis à notre site Web (www.lhins.on.ca). Vos questions et nos réponses y seront mises sous peu.

Voici les cinq messages-clés que nous avons entendus aux sept réunions :

- Est une priorité l'accès aux services pour les personnes âgées, les personnes aux prises avec une dépendance ou une maladie mentale, et les personnes dont les besoins particuliers sont souvent négligés (p. ex., les sans-abri et les personnes autochtones).
- Les barrières linguistiques et ethnoculturelles devraient être supprimées. L'adoption de ce qu'on appelle le « mode de soins orientés sur les déterminants sociaux » devrait aider à lever ces barrières. Un tel mode de soins tient compte des expériences vécues durant l'enfance, du milieu social et des conditions économiques et physiques.
- Il est essentiel de poursuivre le dialogue avec la population et de continuer d'assurer la participation locale, et le RLISS doit joindre les personnes normalement difficiles à joindre.
- Les fonds que reçoit le RLISS doivent tenir compte de l'inégalité des pouvoirs entre les petits et les grands fournisseurs de services de santé.
- La promotion de la santé et l'éducation dans ce domaine devraient s'inscrire dans les travaux de planification du RLISS.

Les journées consacrées aux plans d'action qui ont lieu en juin (voir la page 3) sont parmi les nombreuses façons dont nous poursuivons ce dialogue.

Nous avons hâte de connaître vos autres points de vue et suggestions - ou de les connaître pour la première fois - à ces réunions et aux autres occasions que nous aurons d'élaborer notre premier plan d'intégration des services de santé.

Un premier bilan positif

Mai étant révolu, le rythme s'accélère chaque jour au RLISS du Centre-Toronto. Nous sommes heureux de dire que notre démarche de participation communautaire s'est déjà avérée productive. Elle nous a permis de mettre en relief les besoins particuliers de nos quartiers, d'aider à définir les priorités initiales et à établir un consensus, et de commencer le partenariat entre les fournisseurs de services de santé et les personnes qui comptent sur ces services.

Ce premier succès témoigne du savoir-faire qui est en train de se créer dans notre RLISS - un groupe qui a été renforcé grâce à la nomination des trois derniers membres de son conseil d'administration, soit Barbara Everett, Bonnie Ewart et Michael O'Keefe. Notre but commun est d'améliorer l'accès aux services de santé et d'améliorer leur qualité ainsi que leur durabilité dans notre communauté. Au nom du conseil d'administration et du personnel du Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto, nous vous incitons fortement à rester engagés et à continuer d'exprimer vos opinions et de faire valoir votre créativité et votre perspective. Nous prenons l'engagement de bâtir un système de santé qui répond à vos besoins.

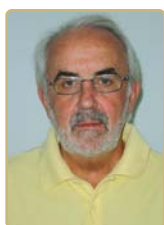


Penny Thomsen
Présidente du conseil d'administration
RLISS du Centre-Toronto



Barry J. Monaghan
Directeur général
RLISS du Centre-Toronto

Accueillons les nouveaux membres du conseil d'administration



Michael J. O'Keefe

Peu de personnes connaissent aussi bien le centre de Toronto et ses communautés, son réseau d'établissements de soins de santé et ses organismes caritatifs et d'aide sociale, ainsi que les réalités administratives de la prestation des soins. Parmi ses nombreuses réalisations, Michael a accumulé 25 ans d'expérience dans des postes de haute responsabilité en administration hospitalière, en gestion des soins de santé et en travail social, à Toronto et dans d'autres centres ayant un rayonnement international.



Bonnie Ewart

L'intégration de nos services de santé communautaires est un objectif-clé du RLISS du Centre-Toronto, et c'est un objectif qui sera superbement appuyé par l'expérience que Bonnie a acquise dans des postes administratifs de haute responsabilité. Son dernier poste a été celui de sous-ministre adjointe, l'apogée d'une carrière de 30 ans au sein du ministère des Services sociaux et communautaires. Son parcours professionnel va du travail sur le terrain à une participation à des postes supérieurs dans la conception et la conduite d'établissements publics.



Barbara Everett

Nous sommes chargés de garantir des soins de santé de structure uniforme à tous les membres de notre collectivité. Grâce à sa perspicacité, à son expérience professionnelle et à ses talents de communicatrice, Barbara nous aidera à abolir les barrières qui créent une isolation sociale pour certains de nos résidents - que ce soit la pauvreté, le sexe, une dépendance toxicomaniaque, une maladie mentale ou d'autres facteurs. Barbara offre plus de 21 ans d'expérience dans les services de santé. Elle est la présidente fondatrice du Federation Women's Issues Committee.

Journées des plans d'action

Comprendre les besoins particuliers

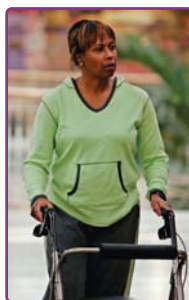


Santé des personnes âgées, réadaptation et santé mentale (et dépendances) sont les trois priorités du RLSS du Centre-Toronto. En coopération avec les fournisseurs et les consommateurs de services de santé, nous avons organisé, en juin, trois journées pour élaborer des plans d'action à cet égard.

Réadaptation

Les consommateurs, les soignants, les fournisseurs de services de santé et d'autres intéressés qui sont touchés par nos décisions ont été invités à consacrer trois journées complètes à concevoir les plans d'action.

Santé des personnes âgées



Santé mentale



On leur demandera de faire part de leurs connaissances du système de santé et de leur parcours personnel au sein du système, pour que nous puissions ensemble faire fond sur cette expérience collective et définir un champ d'action commun pour l'avenir.

Ce ne sera pas tout. Définir les priorités et les prochaines étapes pour remplir notre mission commune sera aussi à l'ordre du

jour. Ce travail collectif nous aidera à échafauder notre premier plan triennal d'intégration des services de santé, qui sera rendu public cet automne.

Nous REMERCIIONS tous ceux et celles qui ont dit vouloir participer. Votre enthousiasme est de bon augure pour le succès du processus décisionnel local !
Nous communiquerons les progrès dans notre prochain numéro.

Télésanté

Groupe consultatif multisectoriel mis sur pied pour aider le RLSS

Les soins de santé dépendent beaucoup de l'information. C'est un secteur qui s'applique à recueillir de l'information et à la communiquer.

Le RLSS du Centre-Toronto a mis sur pied un groupe consultatif multisectoriel sur la télésanté, qui collaborera avec des fournisseurs de soins intéressés pour concevoir un plan triennal sur la télésanté qui ciblera les besoins en information de notre collectivité. Notre stratégie de télésanté se branchera aux autres priorités définies dans notre plan d'intégration des services de santé.

Afin de lancer le projet, 60 fournisseurs de soins ont participé à un atelier multisectoriel, le 6 juin dernier, pour déterminer les besoins. Le groupe consultatif est en train de résumer les idées, suggestions, observations, etc. qui sont ressorties de l'atelier. Il les utilise pour définir les priorités stratégiques. Les sommaires paraîtront bientôt à notre site Web (www.lhins.on.ca).

Félicitations Toronto !

Les indicateurs révèlent de bonnes tendances

L'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (cycle 3.1), publiée au début de juin, brosse un tableau de l'état de santé de la population torontoise qui va dans la bonne direction. Voici quelques données :

- L'obésité n'est constatée que chez 11,4 % de la population torontoise (la moyenne ontarienne est de 14,8 %).
- Seules 29,5 % des personnes de 18 ans et plus ont des kilos en trop (la moyenne ontarienne est de 33,3 %).
- Seuls 24,8 % des 5-14 ans ont commencé à fumer (la moyenne ontarienne est de 32,9 %).

Et quelques progrès à réaliser

- Seule 44,1 % de la population torontoise consacre du temps libre à des activités physiques intenses ou moyennement intenses (la moyenne ontarienne est de 50 %).
- Seule 32,7 % de la population torontoise s'était fait vacciner contre la grippe au cours des 12 mois précédents (la moyenne ontarienne est de 34 %).
- Seule 65,9 % de la population torontoise avait vu un dentiste au cours des 12 mois précédents (la moyenne ontarienne est de 69,3 %).