



« La santé est notre plus grande richesse. C'est l'aspect le plus important de notre vie »

C'est pourquoi Christine Sri a tenu à assister à la Journée Plan d'action pour les services aux personnes âgées du RLISS du Centre-Toronto, le 9 juin dernier.

Et elle n'était pas seule. Près de 270 personnes étaient présentes à cette rencontre, parmi lesquelles 98 personnes âgées, 97 fournisseurs de services de santé et 42 autres personnes s'étant identifiées en tant qu'« autres ». Leur tâche consistait à déterminer les changements qui permettraient d'atteindre le résultat souhaité par les participants : une expérience de services de santé de qualité.



Christine Sri

« Puisque nous sommes en train de planifier une nouvelle stratégie de services de santé avec le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS), a déclaré Christine Sri, je sens que les personnes âgées ont besoin d'avoir une voix concertée au chapitre. Je représente deux groupes de personnes âgées dont je suis d'ailleurs membre : Connections 55, un groupe d'âinés du Sri Lanka (Ceylan) et le Club des retraités de la Régie des alcools de l'Ontario. Nous nous préoccupons tous de la

santé des âinés. J'ai beaucoup apprécié la journée de planification. Les présentateurs étaient excellents, notamment dans la façon de diriger les activités. Nous avons réussi à dégager certains repères très pratiques sur l'action à envisager par la suite. »

« Une journée très fructueuse! Je serai très heureuse d'aider d'autres façons pour promouvoir la poursuite de services gériatriques spécialisés qui réactivent et soutiennent les efforts visant à garder les personnes âgées chez elles. »

– Helen Leven, Réseau universitaire de santé

Les résumés détaillés des interventions et commentaires issus de toutes les journées Plan d'action seront affichés sur notre site Web : www.lhins.on.ca. Des rapports sommaires ont par ailleurs été envoyés à tous les participants de chaque journée.

Les journées Plan d'action

alimentent le Plan des services de santé intégrés

Les journées Plan d'action étaient centrées sur les trois domaines qui font les priorités du premier Plan des services de santé intégrés – Réadaptation, Santé des personnes âgées, et Santé mentale et toxicomanies. Ces journées ont été organisées dans le souci de refléter les principes de la Stratégie de participation communautaire du RLISS du Centre-Toronto, à savoir : inclusion, opportunité, adéquation, accessibilité, réceptivité, transparence, équilibre et équité, et responsabilité.

En partie conçus pour sensibiliser et informer les participants sur la raison d'être du RLISS et les activités pour l'année à venir, les journées Plan d'action ont été aussi l'occasion de recueillir des idées et des suggestions, de discuter de perspectives et d'inviter les intervenants à déterminer les priorités pour le premier Plan des services de santé intégrés. Ces journées nous ont permis de tirer parti de l'expérience des gens du crû qui savent comment rendre le système de santé de l'Ontario plus efficace pour les résidents.

L'un des objectifs de la Stratégie de participation communautaire est de concentrer l'action sur les gens qui reçoivent les soins de santé. Les journées Plan d'action ont renforcé cet objectif en mettant les consommateurs de services de santé au centre du plan, en faisant de leurs expériences personnelles un moyen de déceler les forces et les lacunes du système actuel, et en déterminant les priorités.



« La journée Plan d'action pour la santé mentale et l'action toxicomanies a été fabuleuse... les cultures, les thèmes, les initiatives positives. La rencontre a été un tremplin pour l'ouverture de portes, l'intégration et la création de bonnes relations. Une observation, cependant : l'élan et les idées ne peuvent qu'avorter quand on entend l'écran et le commentateur répéter sans fin qu'il n'y pas d'argent. »

Les journées Plan d'action suite

C'est pourquoi il était important de donner à plus de 800 aides-soignants familiaux et consommateurs de services de santé la possibilité de participer à 34 réunions préliminaires pour mieux connaître les RLISS et voir comment ils pourraient s'impliquer dans les efforts visant à changer le système de soins de santé. L'organisation de ces rencontres par des organismes communautaires a encouragé des résidents, des survivants de maladies et des consommateurs à venir aux journées Plan d'action où ils ont participé à part entière aux discussions aux côtés des fournisseurs de services de santé, et a contribué à promouvoir le dialogue entre les fournisseurs et les consommateurs.

Les rencontres se sont déroulées en plusieurs langues de manière à les rendre plus accessibles, mieux équilibrées et équitables. Nous nous sommes attachés à assurer un échantillon représentatif des populations dont les voix et les points de vue peuvent ne pas être entendues dans le système des soins de santé.

Dans l'ensemble, nous avons réussi – un bon début, selon les commentaires – à faire entendre



Dans l'ensemble, nous avons réussi – un bon début, selon les commentaires – à faire entendre de nouvelles voix à la table des discussions et à établir des orientations.

de nouvelles voix à la table des discussions et à établir des orientations (voir les commentaires dans ce bulletin).

« Ces rencontres ont bel et bien réuni les fournisseurs de services de santé, les consommateurs, les familles et les organismes communautaires, montrant ainsi que les RLISS ne passent pas leur temps à créer toutes sortes de comités », dit Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale de l'unité Planification, intégration et participation communautaire. « Nous recherchons maintenant des leaders dans le domaine pour le déploiement d'initiatives d'intégration qui conduiront à améliorer à la fois l'accès aux services et la qualité des soins. »

« Je suis tellement heureuse qu'on m'ait demandé de participer à cette journée Plan d'action. Je sens que j'ai apporté quelque chose, mais j'ai aussi appris beaucoup. Et j'ai rencontré des gens vraiment compréhensifs. N'hésitez pas à faire appel à moi une autre fois. »

– Cliente de services de réadaptation

« Ce fut une journée excellente. Je pense que les personnes âgées ont apprécié qu'on les consulte. Dans l'après-midi, la façon d'établir les priorités d'action est devenue difficile en raison de la technologie et de la langue parfois utilisée. Mais la journée était bien conçue et l'heureuse initiative « Racontez-moi une histoire » a permis de commencer la journée avec des exemples positifs. Dans l'ensemble, la rencontre a été très satisfaisante et j'attends le rapport avec impatience. »

– Mary McGowan, directrice générale de Neighbourhood Link Support Services

Mot de la direction

Il y a tout juste un an, le RLISS du Centre-Toronto faisait ses premiers pas sur le chemin vers la transformation du système de santé de l'Ontario. L'annonce de la nomination de sa présidente, de son vice-président et de son directeur général constituait le premier grand jalon de ce nouveau voyage. C'est donc avec des sentiments partagés que nous apprenons que la présidente Penny Thomsen a, en début d'année, communiqué au ministre de la Santé son intention de démissionner en juillet 2006 pour des raisons personnelles.

« Les interactions que j'ai vécues avec tous ceux que j'ai rencontrés au cours de l'année vont me manquer, mais je sais que le RLISS de Toronto sera bien servi par son conseil et son personnel », a déclaré Penny, qui part emménager dans sa nouvelle maison de Colombie-Britannique, à la fin de juillet.

« Je tiens à remercier le ministre George Smitherman pour la confiance qu'il m'a accordée en me nommant à cette charge. Je voudrais dire aussi combien j'ai été touchée par le soutien et l'accueil chaleureux que m'ont manifestés les résidents et les milieux des services de santé desservis par le RLISS du Centre-Toronto.

« Daniel Sullivan, vice-président du conseil d'administration du RLISS, et Barry Monaghan, directeur général du RLISS, m'ont prodigué un appui et des conseils précieux au cours de cette première année à la fois exaltante et pleine de défis. Je suivrai de près les progrès du RLISS du Centre-Toronto. Je vous offre à tous mes meilleurs vœux de succès sur ce chemin ».

Le successeur de Mme Thomsen sera annoncé bientôt.



Penny Thomsen

Présidente du conseil

d'administration

RLISS du Centre-Toronto