



Sur mesure: un plan adapté à nos besoins

Le système de soins de santé local appartient à la population d'ici : nous sommes les personnes qui l'utilisent et en ont besoin.

Il est donc tout naturel que la population locale et les fournisseurs de services aient leur mot à dire quant à la façon dont le système de santé est organisé. Et il est tout naturel que les besoins particuliers de la population urbaine du RLISS du Centre-Toronto soient pris en ligne de compte dans la planification des services.

Dans son premier plan de services de santé intégrés, le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Toronto décrit les priorités que la population locale et les fournisseurs de services ont relevées lors des réunions communautaires et des journées du plan d'action qui ont eu lieu, en juin, pour aborder les services fournis aux personnes âgées, les services de réadaptation et les services en santé mentale et en toxicomanie.

Pour confirmer que nous avons entendu correctement les recommandations des participants, les groupes consultatifs qui avaient aidé à concevoir les journées du plan d'action se sont de nouveau réunis pour réexaminer les priorités que nous avons définies.

En juillet, en août et en septembre, des experts dans chaque domaine d'intervention

Suite à la page 2 ➤

Voici comment les recommandations ont été classées par ordre de priorité

Première étape

Chaque recommandation a été examinée pour vérifier si elle concordait avec :

- les orientations stratégiques préliminaires du ministère de la Santé et des Soins de longue durée;
- la mission des RLISS;
- les besoins du RLISS du Centre-Toronto (intégrer et mieux coordonner les services, et améliorer l'état de santé des groupes difficiles à joindre).

Deuxième étape

Chaque recommandation qui a franchi la première étape a été examinée pour voir dans quelle mesure elle réussissait :

- à égaliser l'accès aux services et à améliorer l'état de santé de la population;
- à améliorer les soins de santé;
- à améliorer la viabilité du système de santé;

Suite à la page 2 ➤

Sur mesure (suite de la page 1)

prioritaire ont fait une analyse méthodique de l'environnement, puis ébauché des rapports très détaillés. Ceux-ci ont éclairé la conception du plan. La version préliminaire des rapports a ensuite été remise à d'autres experts sectoriels, qui ont vérifié s'il y avait des preuves tangibles soutenant chacune des actions et des mesures qui avaient été jugées nécessaires pour aller de l'avant. Les experts ont aussi vérifié si nous n'avions pas oublié certaines questions. Les 6 et 11 septembre, les groupes consultatifs ont examiné les rapports des experts.

La plupart des experts (en moyenne 87 %) ont trouvé que nous avons fait un travail bon à excellent pour relever et analyser les enjeux. « Chaque RLISS s'y est pris un peu différemment lorsqu'il a consulté sa population en vue de concevoir et de ratifier son plan, dit Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale (planification). Étant donné la diversité de notre population, l'éventail de services fournis et la complexité du système de santé à Toronto, nous sommes très heureux d'avoir un soutien d'une telle solidité. »

« Toutefois, cela nous a donné 103 recommandations, soit bien plus que le RLISS et le

Recommandations (suite de la page 1)

- à renouveler et à solidifier l'engagement communautaire et les partenariats.

Troisième étape

Chaque recommandation a été examinée :

- pour déterminer si elle reposait sur des faits et des données;
- pour voir l'appui qu'elle obtient au sein de la communauté.

système de santé pourraient aborder en trois ans, dit Laura. Nous avons dû trouver une façon d'en retenir un nombre plus raisonnable, pour assurer le succès du plan et faire en sorte qu'il ait un effet positif sur la santé de la population. »

Toutes les recommandations ont été examinées et classées par ordre de priorité (voir la page 1). Le conseil d'administration étudiera, ce mois-ci, la liste préliminaire en tenant compte des ressources disponibles pour commencer le travail.

Les prochaines étapes consisteront à faire traduire et imprimer le plan avant de le publier officiellement, en novembre.

Santé mentale et toxicomanie dans notre RLISS

Le saviez-vous ?

Les maladies mentales sont la première cause d'incapacité au Canada, et la toxicomanie en est la deuxième.

- Dans le RLISS du Centre-Toronto, un résident sur cinq âgé de 15 ans ou plus sera aux prises avec une maladie mentale durant sa vie.
- Parmi les résidents chez qui a été diagnostiquée une maladie mentale, 30 % auront aussi un problème de toxicomanie durant leur vie.
- Dans le RLISS du Centre-Toronto, 37 % des personnes qui abusent de l'alcool et 53 % de celles qui abusent de drogues ou de médicaments ont également une maladie mentale.
- Environ 15 % des enfants et des jeunes de moins de 19 ans ont une maladie mentale ou un problème de toxicomanie.



Quoi de neuf



Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Toronto a le plaisir d'annoncer que Dan Sullivan a été nommé par décret, le 24 août 2006, à la présidence du conseil d'administration. Dan a communiqué quelques pensées lors d'un premier entretien avec nous.

Daniel Sullivan
Président du conseil d'administration

Pourquoi un banquier d'affaires voudrait-il participer aux travaux du RLISS du Centre-Toronto ? Dan Sullivan ne tourne pas autour du pot : « Je crois que les Réseaux locaux d'intégration des services de santé peuvent peser sur le cours des choses. »

« Mon expérience passée au sein du conseil d'administration de l'Hôpital St. Michael, de 1987 à 2000, m'a aidé à voir que les soins de santé sont une affaire très complexe, dit l'ancien vice-président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Toronto. J'ai constaté qu'il y a beaucoup de choses que l'on pourrait faire, avec un faible risque, pour améliorer la prestation des services de soins de santé. »

Suite à la page 4 ►

Éducation et recherche dans notre RLISS

L'éducation et la recherche sont des éléments fondamentaux du système de soins de santé.

Les universités, collèges, hôpitaux et agences communautaires forment la prochaine génération de professionnels de la santé et s'occupent de perfectionnement professionnel. Ils font aussi des travaux de recherche qui se traduisent par des avancées dans le domaine de la santé et de meilleurs soins.

- Les neuf hôpitaux universitaires qui sont affiliés à l'Université de Toronto forment, à eux seuls, plus de 13 100 étudiants et étudiantes par année.

L'éducation et la recherche aident à stimuler la croissance économique et l'innovation.

La forte concentration d'activités d'enseignement et de recherche dans le territoire du RLISS du Centre-Toronto joue un rôle énorme pour stimuler la croissance économique et l'innovation.

- L'Academic Health Sciences Centre de l'Université de Toronto représente le plus important placement de fonds de recherche au Canada et le quatrième plus important en Amérique du Nord.
- Certains des hôpitaux les plus grands et les plus spécialisés du Canada se trouvent dans le territoire du RLISS du Centre-Toronto. Les hôpitaux universitaires qui sont affiliés à l'Université de Toronto ont des fonds de recherche de plus de un milliard de dollars.

Quoi de neuf (suite de la page 3)

« Personnellement, je trouve que c'est passionnant d'apprendre une nouvelle discipline. Le travail me donne énormément de satisfaction. Il est touchant de voir ce que de bons soins de santé peuvent faire pour améliorer la qualité de vie. J'ai vraiment eu beaucoup de plaisir à connaître les gens profondément dévoués qui travaillent dans la santé. J'ai noué de nombreuses belles amitiés. »

Dan est vice-président du conseil d'administration de Scotia Capitaux. Il a plus de 35 ans d'expérience dans les services bancaires d'investissement et les services bancaires aux entreprises. Il préside le conseil d'administration de la Bourse de Toronto et a siégé à de nombreux comités et groupes de travail du secteur des valeurs boursières. Il est actuellement président du conseil consultatif de la Rotman School of Management (Université de Toronto).

D'une perspective d'entreprise, Dan dit être impressionné par la façon détaillée et complète dont le gouvernement provincial a mis sur pied les RLISS. « Le lancement, l'orientation des présidents et des directeurs généraux, la sélection des membres des conseils d'administration et l'infrastructure ont donné aux RLISS un excellent départ et une fondation très solide sur laquelle bâtir », dit-il.

« Nous avons un excellent conseil d'administration et une excellente direction, dont les membres viennent d'horizons variés et ont une riche expérience dans un certain nombre de domaines. Ces personnes sont très engagées et très résolues. Beaucoup de temps et d'efforts ont été investis dans notre premier plan de services de santé intégrés. Le plan est réfléchi et bien conçu. Il aura un effet direct sur la population du RLISS du Centre-Toronto. La participation accrue de la population dans les services de soins de santé apportera des changements nécessaires et se traduira par des services d'une meilleure qualité. »

« J'ai été vraiment ravi de voir la réponse suscitée par notre consultation communautaire. Et le soutien des fournisseurs de services m'a également impressionné. »

L'exécution du plan, toutefois, sera la clé du succès du RLISS. Il est important que nous établissions des objectifs réalistes, que nous pourrions atteindre dans un délai raisonnable. Nous allons nous heurter à des obstacles inévitables le long du chemin, mais nous pourrions les surmonter. Ce sera un processus continu. Au fur et à mesure que les besoins changeront, nous devons modifier notre plan pour l'adapter aux nouveaux besoins. »

« Je crois que la plus grande contribution du RLISS du Centre-Toronto sera d'agir comme facilitateur, c'est-à-dire de rassembler la population et les fournisseurs de services, pour qu'ils puissent relever les problèmes et essayer ensemble de trouver des solutions. »