



Une des premières histoires à succès : la coopération entre secteurs engendre un plan qui profitera tant aux résidents atteints de maladies des articulations qu'aux fournisseurs de soins

Le RLISS du Centre-Toronto est heureux de rapporter des progrès quant à l'élaboration d'un programme complet qui vise à aborder la question de la santé et des maladies des articulations à l'intention de ses habitants.

Le programme de gestion de la santé et des maladies des articulations (Joint Health and Disease Management Program) du RLISS du Centre-Toronto repose sur un modèle complet de soins aux personnes atteintes d'arthrite. Le programme soutient un certain nombre de priorités clés du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (le Ministère) :

- amélioration de l'accès et réduction du temps d'attente;
- planification locale des soins de santé par l'entremise des RLISS;
- transformation du système de soins de santé;
- renforcement des soins primaires;
- gestion des maladies chroniques.



Le RLISS dans la collectivité : Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale de la planification, de l'intégration et de la participation communautaire, a livré un dîner à Evelyn Cameron en tant que bénévole de la popote roulante True Davidson Meals on Wheels (East York) Inc., durant la semaine de la popote roulante, du 1^{er} au 7 octobre. La participation a donné au personnel du RLISS l'occasion de voir des fournisseurs de services de santé à l'oeuvre.

Avantages

Au bout du compte, le programme de gestion de la santé et des maladies des articulations profitera aux patients, aux médecins et aux organismes des soins de santé en normalisant le processus complet de soins relatifs aux articulations, créant ainsi un système de soins

Suite à la page 2 ►

Une des premières histoires à succès :

suite de la page 1

aux patients de qualité, plus efficace et rentable. Le comité directeur (page 2), qui est en train d'élaborer le programme, prévoit que les patients n'auront pas à attendre si longtemps pour se faire traiter et qu'ils recevront tous le même niveau élevé de soins de qualité.

Nous réaliserons ces améliorations en utilisant :

- des cheminements cliniques communs le long d'un continuum de soins, y compris une évaluation chirurgicale normalisée;
- un centre d'accueil qui évalue et sélectionne les patients d'après des critères normalisés pour déterminer à quel point l'état d'un patient est urgent;
- une seule liste d'attente à l'échelle du RLISS quant à l'arthroplastie d'une articulation, pour que les patients puissent aller au chirurgien ayant la liste d'attente la plus courte;
- un système de renvoi électronique quant aux soins en phase postopératoire;
- une composante complète et normalisée d'éducation et de soutien à l'intention des patients.

Renseignements généraux

Cette importante initiative d'intégration a commencé par la publication du rapport de décembre 2005 du Groupe de travail sur le centre d'excellence en matière d'arthroplastie de la hanche et du genou, que présidait le Dr Alan Hudson, le responsable du ministère en matière d'accès aux services et de temps d'attente. Ce rapport recommandait au ministère de faire en sorte que le RLISS du Centre-Toronto élabore un programme de gestion de la santé et des maladies des articulations. Le ministère a répondu en créant un Groupe d'action, encore une fois présidé par le Dr Hudson, pour lancer le processus. Après la tenue de trois réunions, en avril 2006, le travail du Groupe d'action a été officiellement remis au RLISS du Centre-Toronto.

Le RLISS du Centre-Toronto est très fier du fait que la prestation de ce programme est vraiment l'œuvre du RLISS. L'un des principaux objectifs du vaste processus de consultation y ayant mené était d'obtenir toute l'expertise disponible (par exemple, le réseau Total Joint Network a

Suite à la page 5 ►

Comité directeur du programme de gestion de la santé et des maladies des articulations

- **Carolyn Baker**, vice-présidente, Programmes et services cliniques et professionnels, et chef de direction, soins infirmiers, Centre de santé St-Joseph.
- **Dr Claire Bombardier**, scientifique principale, Institut de recherche sur le travail et la santé, et directrice, division de rhumatologie, Université de Toronto.
- **Heather Brien**, chef, programme de réadaptation, centre d'accès aux soins communautaires de Toronto.
- **Christine Copplestone**, directrice de programme, soins infirmiers-chirurgie-oncologie, Hôpital Mount Sinai.
- **Rob Devitt**, président-directeur général, Toronto East General Hospital.
- **Dr Phillip Ellison**, service de médecine familiale et communautaire, Réseau universitaire de santé.
- **Dr John Flannery**, directeur médical, programme sur les muscles et le squelette, Institut de réadaptation de Toronto.
- **Sarah Kramer**, responsable, Stratégie d'accès aux soins et des temps d'attente, MSSLD, et vice-présidente et directrice de l'information, Action Cancer Ontario.
- **Dr Hans Kreder**, division de chirurgie orthopédique, Centre Sunnybrook des sciences de la santé.
- **Dr Nizar Mahomed**, directeur, programme d'arthrite et de santé musculo-squelettique, Réseau universitaire de santé.
- **Barry Monaghan** (président), chef de la direction, RLISS du Centre-Toronto.
- **Joanne Sobie**, directrice administrative, La Société d'Arthrite-Division de l'Ontario.
- **Dr Rajka Soric**, centre d'évaluation de physiothérapie, neuro-réhabilitation musculo-squelettique, Centre de soins de santé West Park.
- **Lorraine Sunstrum-Mann**, directrice de programmes, programmes de traumatologie-neurochirurgie et de mobilité, Hôpital St. Michael.
- **Dr Jim Waddell**, responsable médical, programme de gestion de la santé et des maladies des articulations du RLISS du Centre-Toronto et division de chirurgie orthopédique, Université de Toronto et Hôpital St. Michael.

Plan d'intégration des services de santé

Le 20 novembre, le Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto (RLISS) rendra le Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010 disponible à la collectivité sur son site Web provisoire, à l'adresse www.torontocentrallhin.on.ca. Des copies papier seront également postées à tous les fournisseurs de services de santé et aux personnes intéressées qui n'ont pas accès au courriel.

« Le plan d'intégration des services de santé appartient vraiment à la collectivité de Toronto », déclare Barry Monaghan, le président-directeur général. « Il est fait sur mesure en fonction de nos besoins. Il mise sur l'excellent travail que les fournisseurs de services de santé oeuvrant à travers le RLISS ont déjà accompli pour fournir un système de santé de qualité aux habitants de Toronto. Le plan reflète ce que nous avons entendu au sein de notre RLISS relativement à l'amélioration de nos services de santé locaux. »

Ce premier plan d'intégration des services de santé est unique en son genre et il reflète nos réalités quant à la santé en milieu urbain. Il repose sur des preuves et fait appel à un modèle de « déterminants sociaux de la santé » qui reconnaît que les expériences du début de la vie, les conditions économiques et matérielles ainsi que le milieu social d'une personne influent sur sa santé.

Le plan d'intégration des services de santé met en équilibre les besoins en matière de services de santé des divers groupes vivant au sein du RLISS du Centre-Toronto et reconnaît que les fournisseurs de services de santé du Centre-Toronto doivent répondre aux besoins non seulement des habitants de Toronto, mais aussi d'un grand nombre de personnes qui habitent à l'extérieur du RLISS.

Le RLISS du Centre-Toronto et ses fournisseurs de services de santé ne peuvent pas aborder, durant le délai d'exécution de ce premier plan, chaque recommandation qui a été formulée ces six derniers mois. Ce plan est donc seulement le début d'un parcours de transformation.



Nounours motivateur nous donne le pouce en l'air!

La mascotte de la diverticourse commanditée par le Centre de santé St-Joseph et le Toronto East General Hospital accorde son approbation au président-directeur général du Centre de santé St-Joseph, Ken Deane, au président-directeur général du RLISS du Centre-Toronto, Barry Monaghan, et à Robert DaCosta, vice-président, développement organisationnel et liens communautaires au Centre de santé St-Joseph, quant aux efforts que ces derniers ont déployés pour présenter les similarités entre les deux hôpitaux d'enseignement communautaires. Le personnel a participé à un relais de 16 km se déroulant entre les deux hôpitaux du RLISS, le 27 juillet, en une fête du bien-être qui rendait hommage aux soins que ces deux hôpitaux dispensent dans divers quartiers de Toronto.

Suite de la page 3

Il constitue une première étape vers l'élaboration d'un plan stratégique de santé de dix ans au niveau provincial qui sera axé sur les besoins des résidents locaux. Il établit l'orientation dans neuf domaines d'intérêt particuliers; nous le reverrons tous les ans.

La première étape de la mise en œuvre du plan consistera à en faire part aux résidents et aux fournisseurs de services de santé de notre collectivité. Le RLISS du Centre-Toronto retournera dans ses sept quartiers pour présenter le plan tant aux habitants qu'aux fournisseurs de services de santé (voir le calendrier des rencontres); il tiendra aussi des

réunions avec divers groupes d'intervenants entre le 20 novembre et la fin de janvier. Ces réunions comprendront une présentation du plan et une discussion quant à l'ébauche du cadre de mise en œuvre du plan.

« Tous les groupes ont soulevé un point important, tout au long du processus de participation, soit que la participation sans action est inutile », déclare Barry Monaghan. « Nous nous tournons maintenant vers la collectivité pour qu'elle nous aide à faire de ce plan une réalité. Le compte à rebours quant à nos éléments livrables a déjà commencé. »

C'est votre plan : assistez à une réunion communautaire pour en savoir plus.

Quartier n° 1 : Ouest

Hôtel de ville de Swansea, salle Rousseau
95, avenue Lavinia
Le 28 novembre, 11 h 30 à 13 h 30 et
19 h à 21 h

Quartier n° 2 : Nord-Ouest

Auditorium Castlevue Wychwood
351, rue Christie
Le 27 novembre, 12 h à 14 h et
19 h à 21 h

Quartier n° 3 : Sud-Ouest

Centre récréatif Parkdale
1499, rue Queen Ouest
Le 29 novembre, 13 h à 15 h et
19 h à 21 h

Quartier n° 4 : Centre-Nord

Centre Baycrest Wagman, salle Assembly
55, avenue Ameer
Le 4 décembre, 13 h à 15 h et 19 h à 21 h

Quartier n° 5 : Sud-Est

Centre communautaire Eastview, gymnase
86, rue Blake
Le 5 décembre, 13 h à 15 h et
19 h à 21 h

Quartier n° 6 : Est

Légion Royale Canadienne, salle Todmorden
1083, avenue Pape
Le 30 novembre, 12 h à 14 h et
19 h à 21 h

Quartier n° 7 : Nord-Est

Centre communautaire chypriote
6 Thorncliffe Park Drive
Le 23 novembre, 13 h à 15 h et
19 h à 21 h

En plus des rencontres communautaires, les fournisseurs de services de santé ont le choix d'assister à l'une des deux réunions suivantes :

Le 22 novembre, 14 h à 16 h
Hôtel Metropolitan
108, rue Chestnut, Toronto

ou

Le 24 novembre, 13 h à 15 h
L'Institut national canadien pour les aveugles
Salles 118, 124 et 126
1929, avenue Bayview

Les médecins pourraient vouloir assister à un breffage dans le cadre de la 44^e assemblée scientifique annuelle du Ontario College of Family Physicians.

Le 16 novembre, 7 h à 8 h 30
Hôtel Toronto Marriott du centre Eaton
Salle Carlton, 525, rue Bay

Une des premières histoires à succès :

suite de la page 2

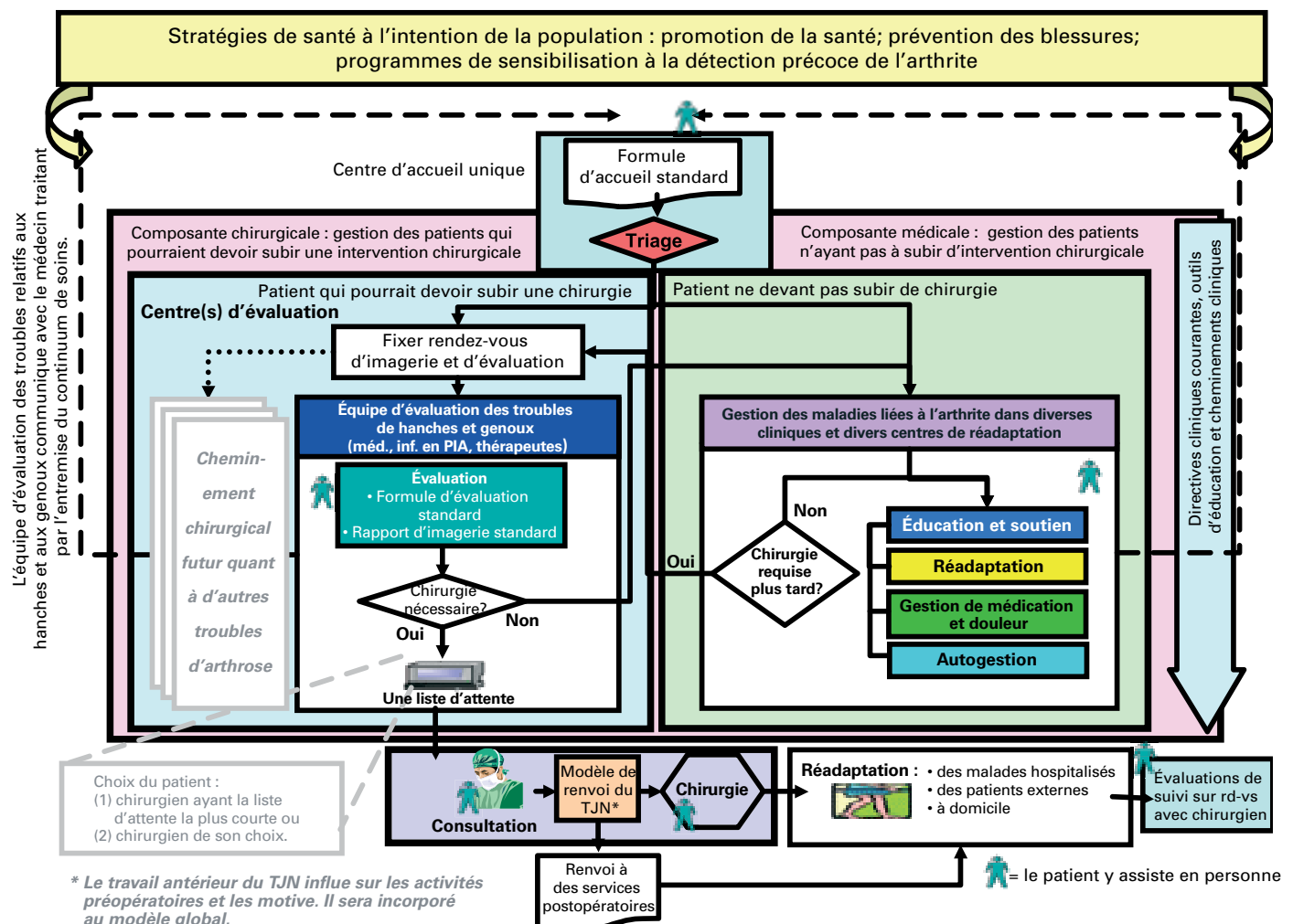
apporté une contribution significative en offrant son expertise quant aux processus de soins) ainsi que de favoriser la coopération et obtenir le soutien de tous les participants. Le rapport d'étape que le RLISS du Centre-Toronto a soumis au ministère, en juillet 2006, comprenait une lettre officielle de soutien quant au modèle global et à l'orientation générale de cette initiative qu'avaient signée les présidents des six hôpitaux de soins actifs, ainsi que les chirurgiens orthopédiques faisant partie du RLISS du Centre-Toronto.

« C'est un témoignage envers la volonté qu'ont les fournisseurs de services de

santé oeuvrant au sein du RLISS du Centre-Toronto de travailler ensemble pour rendre notre système de soins de santé encore meilleur. Le programme de gestion de la santé et des maladies des articulations constitue un modèle de gestion en matière de santé et de troubles des articulations en Ontario ainsi qu'au point de vue de nombreux autres services de soins de santé », déclare Barry Monaghan, le président-directeur général du RLISS du Centre-Toronto.

Suite à la page 6 ➤

Modèle recommandé de programme de gestion de la santé et des maladies des articulations du RLISS du Centre-Toronto



Suite de la page 5

Prochaines étapes

Le RLISS du Centre-Toronto a élaboré la structure de responsabilisation du programme et l'approche de mise en œuvre; il a soumis un rapport final au sous-ministre adjoint Hugh MacLeod. La phase de mise en œuvre comprendra la mise en place d'un centre d'accueil et d'évaluation central, l'établissement de mesures d'accès, de qualité et d'efficacité quant au rendement du programme et la mise en œuvre d'un acheminement du travail optimal en matière d'arthroplastie de la hanche et du genou.

RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ du Centre-Toronto

AVIS DE CONVOCATION

La réunion publique inaugurale du conseil d'administration du Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto aura lieu

le jeudi 9 novembre 2006, de 13 h à 16 h 30,

**dans la Galerie du Centre du patrimoine ontarien,
10, rue Adelaide Est, Toronto.**

Située à mi-chemin entre les stations de métro des rues Queen et King.
(Entrée directe de la galerie située au 8, rue Adelaide Est.)

L'ordre du jour comprendra :

- les rapports du président et président-directeur général;
 - le plan d'intégration des services de santé;
 - le plan de cybersanté;
- le programme conjoint de gestion des services de santé et des maladies du RLISS du Centre-Toronto. Agenda will include:

(Ordre du jour sujet à approbation ou à modification lors de la réunion.)

Les avis des futures réunions, les directives, les ordres du jour et les procès-verbaux seront affichés sur le site Web du RLISS du Centre-Toronto, à l'adresse www.torontocentrallhi.on.ca.
Des copies additionnelles seront disponibles lors de la réunion.

De légers rafraîchissements seront servis.



Toronto Central
LOCAL HEALTH INTEGRATION NETWORK
RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ
du Centre-Toronto

À partir d'ici



Daniel Sullivan
Président, conseil
d'administration

Le Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto (RLISS) est heureux reconnaître que le gouvernement du Canada a nommé Daniel Sullivan, le président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Toronto, au poste de consul général du pays, à New York.

Nous savons que l'expérience poussée que M. Sullivan a acquise dans le secteur des entreprises et des services bancaires d'investissement (telle que décrite dans le bulletin du mois dernier du RLISS), ainsi que ses aptitudes à l'animation et au leadership serviront bien le Canada, tout comme elles ont bien servi les habitants du RLISS du Centre-Toronto cette dernière année.

Bien que la nouvelle nomination prestigieuse de M. Sullivan entrera en vigueur le 1^{er} décembre, le RLISS est heureux d'annoncer que ce dernier a accepté de rester président du conseil d'administration du RLISS du Centre-Toronto jusqu'à ce que le ministre de la Santé et des Soins de longue durée lui nomme un successeur. Le RLISS du Centre-Toronto apprécie l'engagement que M. Sullivan a démontré envers le RLISS et la mise en œuvre de son plan d'intégration des services de santé.

425 Bloor Street East
Suite 201
Toronto, ON
M4W 3R4
Tel : 416.921.7453
Fax : 416.921.0117

425, rue Bloor Est
bureau 201
Toronto (Ontario)
M4W 3R4
Tél. : 416.921.7453
Téléc. : 416.921.0117