



Un plan sans action est inutile...

Grâce aux commentaires formulés par notre collectivité, y compris par les consommateurs et les fournisseurs, le RLISS du Centre-Toronto a présenté un plan, le 20 novembre, qui met en vedette des mesures visant à réaliser la vision qu'a le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée d'un « système de soins de santé qui aidera les gens à rester en santé, qui offrira de bons soins quand on en aura besoin et qui sera là pour nos enfants et nos petits-enfants ».

« Le réseau des centres de santé communautaire du grand Toronto (RCSC.GT) est vraiment heureux des nouvelles possibilités qu'offre le plan d'intégration des services de santé du RLISS du Centre-Toronto pour ce qui est de garder les gens en santé, dans leur propre collectivité. Les CSC se sont engagés à miser sur l'expérience de travail acquise en compagnie de groupes variés au sein de partenariats nouveaux et existants, en prévision des défis que présentera l'édification d'un système intégré. Il sera fondamental, durant ce processus, de travailler au sein d'un cadre de santé urbaine qui se concentrera sur le fait de garder les gens bien portants, d'accroître les capacités individuelle et communautaire et d'offrir de façon coordonnée des soins de santé primaires. »

Lynne Raskin

Directrice générale, Riverdale Sud
Centre de santé communautaire
Coprésidente, réseau des centres de santé communautaire du grand Toronto

« Ce premier plan est unique en son genre; il mise sur l'excellent travail qu'ont accompli les fournisseurs de services de santé à travers le RLISS. Il reflète la diversité et les réalités urbaines de Toronto en matière de santé. Il repose sur des preuves et fait appel à un modèle de "facteurs déterminants sociaux de la santé" qui reconnaît que les expériences du début de la vie, les conditions économiques et matérielles ainsi que le milieu social d'une personne influent sur sa santé », a déclaré le directeur général, Barry Monaghan.

Le Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010 met en équilibre les besoins en matière de services de santé qu'ont les diverses populations au sein du RLISS du Centre-Toronto; il reconnaît que les fournisseurs de



Suite à la page 2 ➤

Un plan sans action est inutile...

Suite de la page 1

« Le réseau University Health Network (UHN) est enchanté du Plan d'intégration des services de santé qu'a récemment publié le RLISS du Centre-Toronto. »

« Nous sommes particulièrement heureux que ce plan reconnaisse le rôle crucial que jouent l'éducation et la recherche au sein du RLISS du Centre-Toronto. Ce RLISS possède la plus grande concentration d'hôpitaux de recherche au Canada et il constitue une importante ressource internationale en matière d'éducation et de recherche biomédicales. Le modèle de gestion du RLISS doit reconnaître la contribution significative que les hôpitaux de recherche apportent à notre bien-être socio-économique : je suis enchanté que le rapport souligne cet aspect de notre activité. »

« Le UHN est également heureux que le plan identifie la réadaptation comme une priorité clé. L'efficacité des soins dispensés dans un hôpital de recherche dépend de l'efficacité avec laquelle les patients atteints d'une affection très aiguë peuvent passer d'un milieu de soins actifs à la réadaptation; ce lien sera nul doute renforcé du fait que le plan se concentre sur la réadaptation. »

Robert S. Bell, MDCM, M.Sc., FRCSC, FACS
Président-directeur général
University Health Network

« Après avoir lu le plan une première fois, je suis agréablement surpris, surtout de la section portant sur la santé mentale et la toxicomanie. Ce qui me surprend, c'est le fait que vous, les gens du RLISS, ayez réellement écouté ce que nous avons dit au comité consultatif et tenu compte des résultats des journées de planification d'action. Je sais que vous aviez dit avoir l'intention d'écouter, mais nous avons entendu cela tellement de fois auparavant dans ce secteur. Je dois dire que les mauvaises expériences m'ont laissé plutôt sceptique. Donc, comme je le disais, cela semble à première vue formidable et je vous félicite tous de votre dur travail! Vous avez ravivé mon espoir d'un meilleur système! »

Un survivant

services de santé du Centre-Toronto doivent servir non seulement les résidents de Toronto, mais aussi un nombre considérable de gens qui habitent à l'extérieur du RLISS.

Le plan vise les objectifs suivants :

- faire participer la collectivité, pour comprendre les besoins locaux et établir des priorités locales;
- favoriser la prise de décisions au niveau local et accroître la responsabilité des fournisseurs;
- aider à créer un système de soins de santé axé sur les patients;
- améliorer l'accès aux services de santé;
- permettre de se déplacer plus facilement au sein du système;
- éliminer les obstacles empêchant les fournisseurs de services de santé de travailler ensemble.

Par l'entremise de ses activités favorisant la participation, le conseil d'administration du RLISS du Centre-Toronto a reçu 103 recommandations d'amélioration à apporter au système de santé, dans neuf domaines d'intérêt particulier (voyez ci-après). À partir de ces dernières, le conseil d'administration a identifié 13 initiatives prioritaires et 14 activités fondamentales dont il faudra s'occuper, du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2010. (Voyez les détails du plan sur le site Web, à l'adresse www.torontocentrallhin.on.ca, ainsi que tous les rapports et/ou annexes qui appuient le plan.)

Domaines d'intérêt particulier du Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010 :

1. santé mentale et toxicomanie;
2. réadaptation;
3. services aux personnes âgées;
4. ressources humaines en matière de santé;
5. éducation et recherche;
6. cybersanté;
7. gestion de l'énergie et de l'environnement;
8. intégration de l'arrière-guichet;
9. priorités provinciales, c.-à-d. temps d'attente, prévention et gestion des maladies chroniques, etc.

Suite à la page 5 ➤

Plus de 100 personnes assistent à la première réunion publique du conseil d'administration

Le Centre du patrimoine ontarien, lequel est situé rue Adelaide Est, était bondé le 9 novembre, alors que le RLISS du Centre-Toronto y accueillait les gens à sa première réunion publique du conseil d'administration.



Le public peut observer le processus de prise de décisions suivi par le conseil d'administration lors des réunions publiques de ce dernier, lesquelles se tiendront en divers endroits à travers le territoire du RLISS. Consultez le site Web à l'adresse www.torontocentrallhin.on.ca pour connaître les dates et les endroits.

Plus de 100 personnes sont venu souligner cette étape importante.

Ces réunions du conseil d'administration donnent au public l'occasion d'observer les affaires du conseil, ce qui permet d'assurer la transparence du processus décisionnel. Les réunions du conseil d'administration du RLISS du Centre-Toronto continueront de se tenir en divers endroits à travers le territoire du RLISS.

D'ici au 3 janvier, les avis de réunion, les ordres du jour et la documentation relative aux réunions seront affichés à l'adresse suivante : www.torontocentrallhin.on.ca.

Pour nous aider à économiser et à produire seulement la documentation de réunion

nécessaire, veuillez imprimer votre propre copie et l'apporter. Un nombre limité de trousseaux seront disponibles aux personnes qui n'ont pas accès à Internet.

Nous encourageons quiconque veut soumettre une question à l'attention du conseil d'administration à écrire à l'adresse suivante : Président du conseil d'administration, RLISS du Centre-Toronto, 425, rue Bloor Est, bureau 201, Toronto, M4W 3R4. Le président déterminera la façon la plus appropriée d'aborder la question.

Le RLISS du Centre-Toronto a hâte de vous voir à la prochaine réunion, le 10 janvier à 13 h, à l'hôtel de ville de Swansea, 95, avenue Lavinia.



Un appel à tous les innovateurs et à ceux qui veulent apprendre!

Indiquez sur votre calendrier les 23 et 24 mai 2007 : Expo Innovation santé 2007 se tiendra alors sur le terrain de l'Exposition nationale canadienne, à Toronto.

Cet étalage de solutions et de projets innovateurs qui appuient le renouvellement du système de santé en Ontario sera commandité conjointement par le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée et les réseaux locaux d'intégration des services de santé. Ce sera une façon formidable d'échanger et d'apprendre en compagnie d'innovateurs provenant de tous les coins de la province. La première année (2006), l'Exposition a attiré plus de 2 000 leaders, praticiens et délégués du domaine des

soins de la santé, et elle a mis en vedette 35 ateliers, 153 kiosques et 194 affiches représentant un échantillon du système des soins de santé de l'Ontario.

Visitez www.ontariohealthexpo.ca pour obtenir des renseignements généraux et des détails au sujet de l'événement, y compris les directives et les échéances quant aux propositions et la façon de s'inscrire.

Joyeuses fêtes

Le conseil d'administration et le personnel du RLISS du Centre-Toronto vous souhaitent, à vous et aux vôtres, un temps des Fêtes sain et heureux.

Nous vous remercions du soutien que vous nous avez accordé cette année et nous vous offrons nos meilleurs vœux quant à l'année 2007!

JOIE

ambiance

Un plan sans action est inutile...

Suite de la page 2

Miser sur la réussite

« Au cours des prochains mois, nous allons travailler en collaboration avec la collectivité pour élaborer des stratégies de mise en œuvre quant à chaque priorité d'intégration », a déclaré Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale de la planification, de l'intégration et de la participation communautaire. « Chaque priorité d'intégration s'accompagnera d'un plan de travail comprenant des activités clairement définies, les structures et les processus permettant d'effectuer le travail, un échéancier et des résultats attendus précis. Le conseil d'administration s'est aussi exprimé très clairement quant à la surveillance des progrès et au besoin de mesures permettant de répondre aux questions suivantes : " Notre travail sert-il à quelque chose? " et " Est-ce que nous réussissons? " »

La première étape sera la création d'un conseil relativement à chaque domaine d'intérêt particulier. Les gestionnaires du RLISS délégueront de l'autorité aux conseils et habiliteront ces derniers à agir dans les limites de leur charte (plan de travail) ainsi qu'à soumettre des recommandations à la haute direction du RLISS. Les conseils compteront au maximum 15 membres.



Nous avons tenu 14 réunions communautaires en novembre et au début de décembre, pour faire part du premier Plan d'intégration des services de santé du RLISS du Centre-Toronto.

« Je suis enchanté de voir que le RLISS du Centre-Toronto a souligné le fait que les maladies mentales et la toxicomanie sont courantes, graves et négligées. Les traitements actifs peuvent avoir un impact considérable sur notre population. J'ai également été enthousiasmé de voir que la gestion des maladies chroniques, les questions environnementales ainsi que la recherche et l'éducation constituent des priorités. Le plan traduit une vision vaste et holistique de la santé et de la maladie qui mérite d'être applaudie. »

*D^r Paul Garfinkel
Directeur général
Centre de toxicomanie et de santé mentale*

« Chez le Hospital for Sick Children, nous sommes heureux de voir que les besoins des enfants figurent parmi les priorités relatives à la santé mentale, à la toxicomanie et à la réadaptation, dans le plan du RLISS. Comme notre hôpital pour enfants offre des services spécialisés à des enfants provenant de tous les coins de la province, nous nous inquiétons, au début, de la façon dont le plan du RLISS pourrait tenir compte de la portée de nos responsabilités provinciales. En reconnaissant le besoin d'avoir des stratégies provinciales dans certains domaines comme la pédiatrie et le désir de collaborer pour élaborer des approches intégrées quant aux soins, à l'éducation et à la recherche, le plan du RLISS commence à jouer un rôle important pour ce qui est de répondre aux besoins des enfants de l'Ontario. »

*Mary Jo Haddad
Présidente-directrice générale
Hospital for Sick Children*

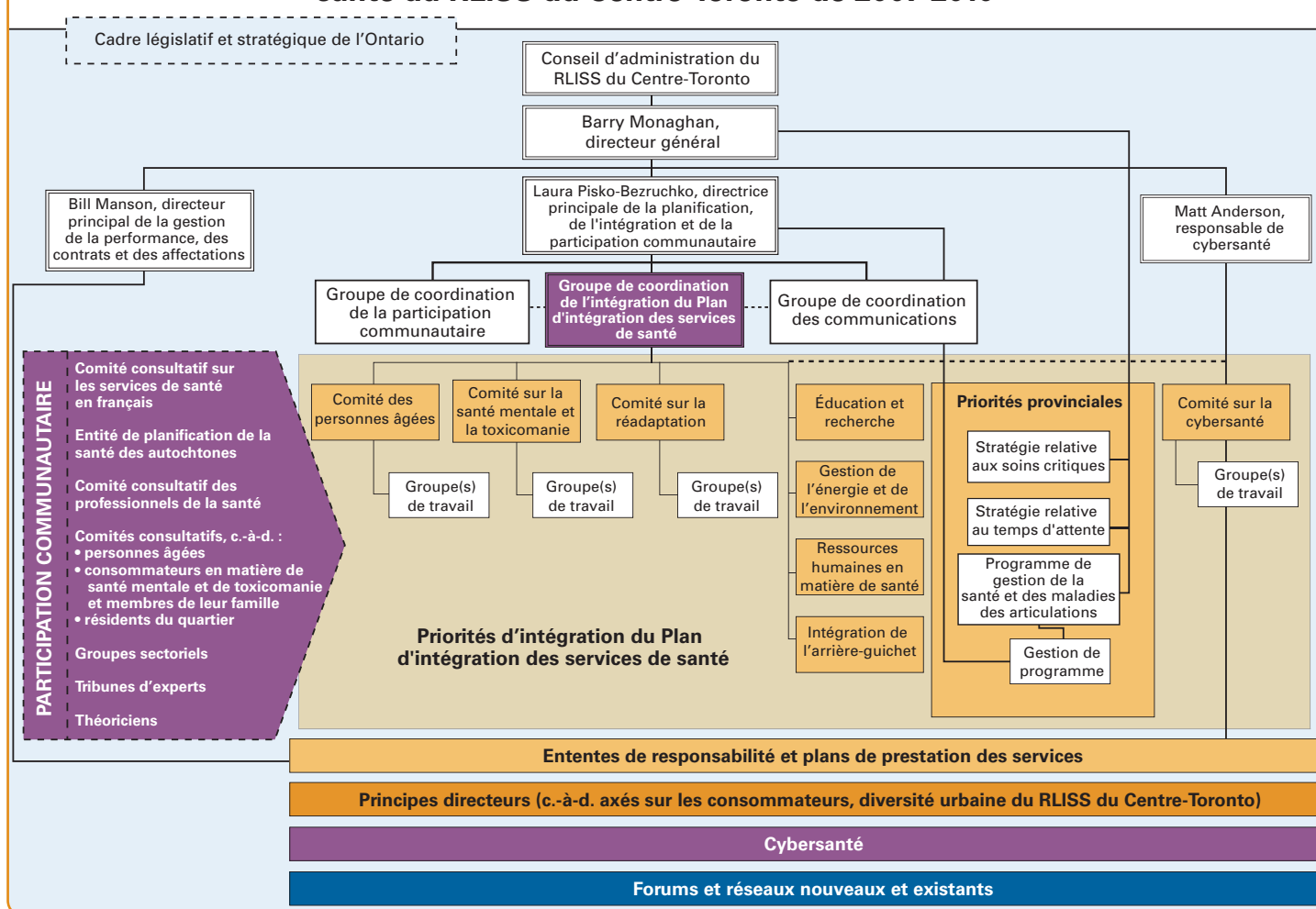
Un plan sans action est inutile...

Suite de la page 5

Durant toutes les réunions qui se sont récemment tenues à l'intention des quartiers et des fournisseurs de services de santé, le RLISS du Centre-Toronto a cherché à obtenir la nomination de leaders et de théoriciens du système qui pourraient devenir membres du conseil d'administration ou le présider. « Nous prévoyons divulguer le nom des membres

et des co-présidents au début de la nouvelle année, ce qui nous permettra d'entreprendre les projets de mise en œuvre », a déclaré Laura Pisko-Bezruchko. « Des renseignements supplémentaires sur la composition des comités consultatifs formés de consommateurs et de soignants seront également fournis en 2007. »

Cadre de mise en œuvre du Plan d'intégration des services de santé du RLISS du Centre-Toronto de 2007-2010



Pour obtenir une explication complète du cadre de mise en œuvre du RLISS du Centre-Toronto, consultez : http://www.torontocentrallhin.on.ca/board/board_mn.html. Cliquez ensuite sur *Cadre de mise en œuvre du Plan d'intégration des services de santé*.