



Chaque chose en son temps – Le personnel du RLISS se fait piquer contre la grippe

Les membres du RLISS venaient à peine de s'adapter à leurs nouveaux rôles qu'ils ont dû retrousser leurs manches pour faire preuve de leadership. Le 30 janvier dernier, le personnel s'est présenté à la clinique de vaccination contre la grippe organisée par les services de santé publique de Toronto dans les locaux du RLISS, afin de se protéger, ainsi que leurs familles et collègues.

« Je suis fier de vous dire que 52,9 % du personnel a participé à ce premier événement, ce qui donne un taux de vaccination du personnel du RLISS du Centre-Toronto de 74,19 % jusqu'à maintenant », a souligné Barry Monaghan, directeur général.

« En collaboration avec les services de santé publique, j'espère que nous pourrions organiser une clinique pour tout notre établissement l'an prochain. Nous voulons prendre l'initiative afin de promouvoir une plus grande participation au programme de vaccination contre la grippe de la part du personnel des services de santé et du public. »



Pour le bien de la santé publique : Barry Monaghan a été le premier à se faire vacciner contre la grippe par Kiki Petrusic Dos Santos, infirmière autorisée des services de santé publique de Toronto; (dernière rangée de gauche à droite) Angelika Gollnow, Dianne Patychuk, Vania Sakelaris, Roma Elzinie et Catherine Anastakis attendent leur tour et Sandra Fawcett reçoit son vaccin d'Elize Yorke, infirmière autorisée.

De nouvelles personnes et une base solide

Quand on construit une maison, on a l'impression au début qu'il ne se passe pas grand-chose lorsque l'on met les pieux dans le sol pour identifier le site, que l'on creuse un trou et que l'on fait les murs de fondation. Mais ces

premières étapes sont essentielles. Si la fondation est solide, la maison durera longtemps et elle ne risquera pas autant d'avoir des défauts. Il est donc logique de prendre le temps qu'il faut et de partir du bon pied.

Suite à la page 2 ►

De nouvelles personnes et une base solide Suite de la page 1

Le réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Toronto a beaucoup travaillé ces temps-ci pour s'assurer que les activités de base soient mises en place correctement et correspondent au plan d'intégration des services de santé de 2007-2010 (le plan). Nous sommes en train de mettre sur pied des activités importantes grâce à l'aide de membres de la collectivité.

Nous avons préparé un processus pour recruter des résidents et résidentes de la collectivité dans des conseils consultatifs et avons fait de la publicité à ce sujet dans le Toronto Star, les journaux autochtones, francophones et multiculturels la semaine du 23 février. (Voir la page du Plan d'intégration des services de santé à www.torontocentrallhin.on.ca pour plus de détails ou le document joint à ce bulletin. La date limite pour envoyer une demande est le 12 mars.)

Comme indiqué dans le cadre de mise en œuvre du plan que nous avons préparé à la réunion du conseil d'administration du mois de janvier, un comité sera créé pour chacun des neuf secteurs prioritaires du plan. Les comités commenceront à planifier en vue de la mise en œuvre des priorités d'intégration du plan. Nous avons préparé un cadre de référence provisoire pour chaque comité, ainsi qu'un modèle de charte pour guider les neuf comités dans leurs travaux. Ces détails seront examinés par les nouveaux coprésidents et coprésidentes des comités et modifiés au besoin par les membres du comité. La plupart des premières réunions se tiendront au mois d'avril.

« Jusqu'à maintenant, nous avons nommé 400 personnes aux divers postes des neufs comités et au sein des groupes de travail, » a précisé Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale de la planification, de l'intégration et de la participation communautaire. Nous sommes très contents de l'intérêt suscité par nos travaux et nous sommes impressionnés par l'expérience et l'expertise des personnes qui ont été nommées. Nous avons trouvé difficile de choisir seulement 18 personnes pour les postes de coprésident et coprésidente parmi les 60 demandes reçues. »

À la réunion du conseil du 20 février, le RLISS Centre-Toronto a annoncé que les personnes suivantes seront chargées de la mise en œuvre des priorités d'intégration :

Santé mentale et toxicomanie



Gail Czukar

Coprésidente, Comité sur la santé mentale et la toxicomanie

Gail Czukar est vice-présidente exécutive des politiques, de l'éducation et de la promotion de la santé au Centre de toxicomanie et de santé mentale (CTSM). Avant de travailler pour cet organisme, Mme Czukar a été avocate et responsable des politiques au ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario ainsi que conseillère en programme de l'Association canadienne pour la santé mentale de l'Ontario. Elle est membre fondatrice du « Journal of Ethics in Mental Health » et a rédigé des rapports ainsi que fait des présentations sur des sujets comme la protection de la confidentialité, le consentement au traitement et la réforme du système de santé mentale et de toxicomanie.



Terry McCullum

Coprésident, Comité sur la santé mentale et la toxicomanie

Terry McCullum est chef de la direction de « Leap of Faith (LOFT) Community Services », organisme faisant la promotion du rétablissement des personnes ayant eu des problèmes de santé mentale et de toxicomanie. M. McCullum est un travailleur social autorisé ayant pris part à des recherches au niveau local. Il est membre du conseil de « l'Ontario Association of Community Mental Health and Addictions Programs » et de « l'Ontario Association of Children's and Youth Centers ». Il a été membre de l'équipe de mise en œuvre de la réforme de la santé mentale pour la région de Toronto et de Peel.

Personnes âgées



Camille Orridge

Coprésidente, Comité des personnes âgées

Camille Orridge est directrice exécutive du centre d'accès aux soins communautaires (CASC) du Centre-Toronto, organisme qui sert plus de 17 000 clients par mois. Mme Orridge a mis

De nouvelles personnes et une base solide Suite de la page 2

de l'avant l'élaboration d'un code d'éthique pour les soins dans la collectivité et est membre du système national d'information sur les soins à domicile, coprésidente du Conseil de cybersanté pour les soins continus. Elle est fondatrice de l'association canadienne de soins et services à domicile, de la coalition des Noirs pour la prévention du SIDA et du programme Regent Park Pathways et fait partie du conseil d'administration du comité sur le SIDA de Toronto.



Dr Terumi Izukawa

Coprésidente, Comité des personnes âgées

La Dr Terumi Izukawa détient plusieurs postes au centre des soins de santé gériatrique Baycrest y compris celui de directrice du programme médical du programme communautaire d'évaluation et de traitement, d'administratrice générale du service de gériatrie/médecine interne, de directrice principale du programme médical et de directrice du programme médical du programme de soins continus complexes et des soins ambulatoires. La Dr Izukawa est aussi consultante à l'hôpital Markham-Stouffville et à l'hôpital Mount Sinai, ainsi que professeure adjointe et directrice du programme de résidence en gériatrie de la faculté de médecine de l'Université de Toronto. La Dr Izukawa est membre du comité Nucleus et du comité national de spécialistes en gériatrie, directrice des services cliniques du programme régional de gériatrie et membre du comité directeur sur la responsabilité du programme régional de gériatrie. Elle est aussi rédactrice du bulletin de l'Association médicale canadienne ainsi que pour plusieurs autres magazines spécialisés, dont « The Lancet ».

Réadaptation



Sheila Jarvis

Coprésidente, Comité sur la réadaptation

Sheila Jarvis est présidente et chef de la direction de Bloorview Kids Rehab, le plus grand centre de réadaptation pour les enfants au Canada. Elle possède un baccalauréat en sciences en physiothérapie de l'Université de Toronto et une

maîtrise en administration des services de santé de l'Université de l'Alberta. Auparavant, Mme Jarvis a été vice-présidente des programmes et services à l'hôpital de réadaptation Glenrose d'Edmonton en Alberta. Elle est présidente du « Toronto Academic Health Science Network » et fait partie du conseil de direction du « Council of Academic Hospitals of Ontario ». Mme Jarvis a été présidente du conseil d'administration de l'Association des hôpitaux de l'Ontario, du « Child Health Network » et de l'Association canadienne de physiothérapie.



Connie Clerici

Coprésidente, Comité sur la réadaptation

Connie Clerici est présidente et chef de la direction du Gap Health Care Group, entreprise ayant remporté des prix qui offrent une foule de services : réadaptation, infirmerie et soutien personnel, mieux-être, gestion des demandes d'incapacité et consultation médico-légale. Mme Clerici est une infirmière autorisée ayant plus de 20 ans d'expérience dans le domaine des soins de santé et elle se spécialise à l'heure actuelle dans les postes de direction, de gouvernance et d'administration de l'entreprise. Mme Clerici est membre du conseil de la « Rose Cherry Home for Kids », fondatrice et ancienne membre du conseil de « l'Ontario Family Alliance ».

Éducation et recherche



Dr Robert Bell

Coprésident, Comité sur l'éducation et la recherche

Le Dr Robert Bell est chef de la direction du « University Health Network » et chirurgien en oncologie. Le Dr Bell a obtenu de nombreuses subventions de recherche jugées par des collègues venant d'organismes nationaux et internationaux au cours des 20 dernières années et est ancien professeur de chirurgie à la faculté de médecine de l'Université de Toronto. Il a souvent gagné des prix y compris celui de la « Professional Association of Interns and Residents of Ontario » (PAIRO). Le Dr Bell est l'ancien vice-président du « Cancer Quality Council of Ontario » et ancien président du conseil clinique d'Action cancer Ontario.

De nouvelles personnes et une base solide

Suite de la page 3



Lorie Shekter-Wolfson
*Coprésidente, Comité sur
l'éducation et la recherche*

Lorie Shekter-Wolfson est doyenne des services communautaires et de santé au collège George Brown ainsi que thérapeute conjugale et familiale autorisée. Mme Shekter-Wolfson a travaillé pour le ministère de la Santé et des Soins de longue durée où elle s'est occupée du processus de restructuration des hôpitaux privés de la province ainsi que pour le ministère des Services gouvernementaux, où elle était chargée de l'élaboration de la stratégie en TI du gouvernement. Mme Shekter-Wolfson est vice-présidente de la « Canadian Association of Allied Health Programs », membre du personnel de direction des responsables en sciences de la santé de l'association des Collèges d'arts appliqués et de technologie de l'Ontario et fait partie du Comité national d'experts sur la formation interprofessionnelle pour une pratique en collaboration centrée sur le patient de Santé Canada. Mme Shekter-Wolfson a détenu d'autres postes d'enseignante dans différentes universités de l'Ontario et a étudié la gestion du changement stratégique à la « Rotman School of Management ».

Gestion de l'énergie et de l'environnement



Ed Rubinstein
*Coprésident, Comité sur la gestion
de l'énergie et de l'environnement*

Ed Rubinstein est responsable de l'énergie et de l'environnement du « University Health Network » où il s'est occupé de la mise en œuvre d'un programme de surveillance et de suivi ainsi que de plusieurs projets de conservation. Il possède une maîtrise en foresterie et sciences économiques et détient l'agrément comme gestionnaire d'énergie autorisé de « l'Association of Energy Engineers ». Le « University Health Network » et M. Rubinstein ont reçu des prix sur l'efficacité énergétique de l'Association des hôpitaux de l'Ontario et de Ressources naturelles Canada.



Harry Taylor
*Coprésident, Comité sur la gestion
de l'énergie et de l'environnement*

Harry Taylor est directeur des services de l'établissement du « Sunnybrook Health Sciences Centre ». Il a commencé sa carrière dans l'industrie pétrochimique comme mécanicien de machines fixes et compte plus de 20 ans d'expérience dans la gestion dans les services publics et privés. M. Taylor est président du comité d'évaluation des risques environnementaux du « Sunnybrook Health Sciences Centre » et prépare présentement une thèse sur l'évaluation de divers aspects uniques de la conservation de l'énergie pour compléter sa maîtrise en gestion des installations.

Ressources humaines en matière de santé



Carol Boettcher
*Coprésidente, Comité des ressources
humaines en matière de santé*

Carol Boettcher est vice-présidente des ressources humaines et du développement organisationnel à Toronto Rehab, hôpital d'enseignement se spécialisant dans la réadaptation. Mme Boettcher compte une longue expérience au niveau de la gestion des soins de santé et des collèges communautaires. Elle a été présidente d'équipes provinciales de négociation, responsable d'initiatives de grande envergure sur le changement et a participé à de nombreux groupes de travaux à l'échelle locale et provinciale ainsi qu'à des comités de direction. Mme Boettcher détient aussi un certificat en mode alternatif de règlement des conflits de l'Université de Toronto.



Ann Tourangeau
*Coprésidente, Comité des ressources
humaines en matière de santé*

La Dr Ann Tourangeau est professeure adjointe et chercheure de carrière à la faculté d'infirmier de l'Université de Toronto ainsi que scientifique adjointe de « l'Institute for Clinical Evaluative Sciences » de l'Ontario. De 1987 à 1997, la Dr Tourangeau a été responsable principale d'un hôpital de soins actifs en Ontario et en Alberta. Elle a aussi été membre du conseil du « West Park

De nouvelles personnes et une base solide

Suite de la page 4

Healthcare Centre ». Ses recherches portent sur l'examen de la contribution des ressources humaines et de la santé aux résultats dans le système de santé.

Intégration de l'arrière-guichet



Brigitte Witkowski

Coprésidente, Comité de l'intégration et de l'arrière-guichet

Brigitte Witkowski est directrice exécutive de Mainstay Housing, le plus grand fournisseur sans but lucratif de logements supervisés pour les personnes ayant des difficultés mentales en Ontario, qui regroupe 1 000 locataires dans 41 établissements résidentiels à Toronto. Elle compte plus de 20 ans d'expérience dans l'élaboration de solutions au niveau des logements supervisés y compris des approches de développement communautaire pour la gestion de logements et du développement des ressources auprès des locataires. M. Witkowski est présidente du conseil du « Sherbourne Health Centre », vice-présidente du conseil du « Ontario Non-Profit Housing Association » et membre du conseil d'administration de « l'Ontario Federation of Community Mental Health and Addiction Programs » ainsi que de ConnexOntario.



Rob Devitt

Coprésident, Comité de l'intégration et de l'arrière-guichet

Rob Devitt est président et chef de la direction du « Toronto East General Hospital » (TEGH). Avant de travailler au TEGH, M. Devitt était président et chef de la direction du centre de santé régional de Peterborough où il s'est occupé de l'intégration et de la fusion de deux hôpitaux séparés et a obtenu l'approbation du gouvernement pour la construction d'un nouvel hôpital. M. Devitt est membre du conseil de Plexxus, une entreprise sans but lucratif dont les services sont axés sur divers secteurs : optimisation des services non cliniques, y compris la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les finances, les ressources humaines ainsi que les services de la paie afin de réinvestir les économies réalisées dans les soins des patients.

Cybersanté



Trish Barbato

Coprésidente, Comité sur la cybersanté

Mme Barbato est présidente et chef de la direction de COTA Health, un grand fournisseur de services de réadaptation et de santé mentale à l'échelle communautaire en Ontario.

COTA Health compte plus de 32 000 clients par année répartis parmi 7 des 14 RLISS. Mme Barbato a beaucoup d'expérience en leadership et dans le secteur des soins de santé, puisqu'elle a détenu des postes de direction dans les hôpitaux, les soins de santé de longue durée et les soins communautaires dans des entreprises privées, des organismes publics et sans but lucratif. Avant de se joindre à COTA Health, Mme Barbato a été vice-présidente des services de l'entreprise et chef des finances de Providence Healthcare ainsi que directrice générale de Bayshore Healthcare.



Matthew Anderson

Coprésident, Comité sur la cybersanté

Nous avons présenté Matthew Anderson dans d'autres bulletins comme responsable de cybersanté du RLISS Centre-Toronto. Il est aussi responsable des services de gestion de l'information mise en commun du Centre d'accès aux soins de santé communautaires de North York, de Providence Healthcare, du St. John's Rehabilitation Hospital, du Centre d'accès aux services de santé communautaires de Toronto, du Toronto Rehabilitation Institute, du University Health Network, du West Park Healthcare Centre, du Women's College Hospital et Bridgepoint Health.

Le personnel du RLISS et les coprésidents/ coprésidentes du comité sont maintenant en train d'évaluer les nominations des membres du comité.

Petit, souple et compétent!

Depuis des mois, le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Centre-Toronto rappelle aux patients et au personnel qui donne les soins que par nécessité, les échanges avec le RLISS seront différents de ceux avec les représentants du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD).



Le bureau du RLISS a été conçu de façon à rester « petit et souple », ce qui veut dire que les processus seront optimisés afin d'accomplir le travail important de coordination et d'intégration des services, en plus d'assurer le rendement et les processus de responsabilisation. Au total, le plan du MSSLD prévoit 30 postes à temps plein au bureau du Centre-Toronto.

Cependant, le RLISS Centre-Toronto fonctionne depuis 17 mois avec seulement cinq personnes à temps plein : Barry Monaghan; le directeur général, Bill Manson, le directeur principal, Laura Pisko-Bezruchko, la directrice principale, Cherry Pond, l'adjointe à la direction et Mari Stewart, la directrice du bureau.

Grâce aux efforts conjoints d'une équipe de conseillers contractuels et d'étudiants, nous avons pu mener à bien la plupart des tâches principales, c'est-à-dire de mettre sur pied le bureau, d'assurer la communication avec la collectivité et de préparer le Plan d'intégration des services de santé 2007-2010. Nous tenons à les remercier pour leur participation, leur inspiration et leur soutien au cours de ces derniers mois qui ont été très importants. Sans votre appui, nous n'aurions pas réussi à relever notre premier défi, soit de préparer le premier plan.

Nous voulons aussi vous annoncer que les efforts de recrutement vont bon train. Nous avons maintenant comblé plusieurs postes clés du RLISS Centre-Toronto. Nous parlerons des rôles plus en détail dans les prochains bulletins.

Sous la supervision de Barry Monaghan, directeur général

Sandra Fawcett,
spécialiste en communications

Raj Krishnapillai,
chef des contrôles financiers
et des affaires

Sandra Pickett-Teixeira,
adjointe à la direction

Sous la supervision de Bill Manson, directeur principal, contrats et affectations

Kathy Cox,
adjointe à la direction

Nello Del Rizzo,
conseiller principal en
rendement et contrats

Noorin Karmali,
conseillère en rendement
et contrats

Shaukat Moloo,
conseiller principal en
financement et affectations

Greg Stevens,
conseiller principal en
financement et affectations

Gohar Tutkhalyan,
adjointe au programme

Sous la supervision de Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale de la planification, de l'intégration et de la participation communautaire

Catherine Anastakis,
conseillère principale en intégration

Rose Cooke,
conseillère principale en intégration

Krissa Fay,
conseillère en participation
communautaire

Angelika Gollnow,
conseillère en intégration

Rhona McGlasson,
conseillère principale en intégration

Lola Olorunfemi,
adjointe au programme

Anne Redston,
adjointe à la direction

Suzanne Schwenger,
conseillère principale en
participation communautaire

Vania Sakelaris,
conseillère principale en intégration

Plan de cybersanté sur le site Web



Les professionnels de la santé doivent avoir accès aux renseignements confidentiels et pouvoir les partager en toute sécurité afin d'offrir à la population une prestation sûre, de grande qualité et efficace des services. C'est pourquoi le Réseau local d'intégration des services de santé du

Centre-Toronto considère que la gestion et la technologie de l'information sont des aspects essentiels en vue d'optimiser ces activités et, éventuellement, de soutenir le système de santé.

Comme nous l'avons annoncé à la réunion publique du conseil de novembre dernier, le Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto a élaboré une stratégie de cybersanté qui cadre avec le *Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010*.

Nous avons finalisé la Stratégie de cybersanté 2007-2010 en janvier, l'avons présenté aux professionnels de la santé puis l'avons affiché sur notre site Web www.torontocentrallhin.on.ca sur la page du Plan d'intégration des services de santé. Comme ce fut le cas pour le plan d'intégration, la stratégie a été élaborée grâce à l'aide d'intervenants de divers secteurs et des commentaires de groupes consultatifs.

Dans le document, nous avons identifié trois priorités pour les trois prochaines années :

- Améliorer l'accès aux soins
- Coordonner les services
- Améliorer la gestion des maladies chroniques

Le Comité de cybersanté sera responsable de la planification détaillée en ce qui concerne les priorités de notre stratégie.

Excellente occasion de contribuer à l'avenir des soins de santé

Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) a annoncé en décembre qu'il est en train de mettre au point un plan échelonné sur 10 ans pour le système de soins de santé en Ontario. Le plan de 10 ans devrait être prêt au printemps 2007. Il comprendra des objectifs sur trois ans, cinq ans et 10 ans incorporant des améliorations au système de santé qui aideront à guider les décisions concernant les investissements au niveau local et provincial.

Le plan du ministère reprend les plans d'intégration des services de santé de trois ans des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), mais adopte une vision plus globale et à plus long terme. Le ministère évaluera les services à l'échelle de la province qui ne tombent pas sous la responsabilité des RLISS, et verra comment on peut améliorer la santé de toute la population ontarienne.

Pour s'assurer que le plus de gens possible puissent prendre part à la planification, le ministère organise des consultations régionales dans notre RLISS.

Nous avons prévu deux façons pour que vous puissiez donner votre opinion, obtenir les documents pertinents et voir comment vous pouvez participer : soit en consultant le site Web

www.ourplanforhealth.ca/moh/fr

ou en composant le 1 866 532-3161 pour avoir plus de renseignements.

Le saviez-vous?

- Les membres du personnel du RLISS du Centre-Toronto procurent des soins à environ 50 000 personnes par jour.
- Plus de 50 % des patients hospitalisés, des personnes en réadaptation et des gens qui font l'objet d'une procédure spécialisée (p. ex., arthroplastie de la

hanche ou du genou, pontages) dans notre RLISS sont des gens qui vivent dans d'autres régions.

- Seulement 8 % des gens âgés de 75 à 84 ans ont besoin de soins de longue durée; par contre, pour les personnes âgées de plus de 85 ans, 26 % en ont besoin.

De notre point de vue



La salle Rousseau du centre civique Swansea était remplie à craquer avec 110 personnes pour la deuxième réunion publique du conseil du Réseau local d'intégration des services de santé du Centre-Toronto le 10 janvier dernier. Le 20 février, les gens ont assisté à la réunion qui se tenait au True Davidson Acres Home for the Aged.

Michael O'Keefe
président intérimaire

Le conseil essaie de trouver des endroits qui conviennent bien à la collectivité dans diverses régions du RLISS du Centre-Toronto et qui sont faciles d'accès en transport public et où l'on trouve du stationnement pour assez de gens qui veulent assister à la réunion. La prochaine réunion du conseil aura lieu le 12 avril au Castlevue Wychwood Towers Auditorium, 351, rue Christie.

Nouveau président intérimaire

À la réunion de janvier, Michael O'Keefe, le vice-président, a été élu comme président intérimaire du conseil de direction jusqu'à ce que l'on trouve un remplacement pour l'ancien président, Daniel Sullivan, a annoncé le Secrétariat des nominations. M. Sullivan a été nommé premier consul général canadien à New York à compter du 1^{er} décembre.

***Pour voir la bibliographie de Michael O'Keefe, consultez le lien
www.torontocentrallhin.on.ca/team/team_mn.html***

Nous allons afficher les procès-verbaux des réunions du conseil du RLISS du Centre-Toronto sur notre site Web une fois qu'ils auront été approuvés par le conseil. Suivez le lien www.torontocentrallhin.on.ca/board/board_mn.html pour voir le procès-verbal de la réunion de novembre 2006.

Vous pouvez obtenir des exemplaires imprimés de ces articles sur demande en communiquant au bureau du RLISS Centre-Toronto au 416 921-7453.