



La stratégie Vieillir chez soi

adopte une approche innovatrice par vidéoconférence

Le 20 février, 900 participants répartis en 43 emplacements à travers la province se sont joints au ministre de la Santé et des Soins de longue durée, George Smitherman, lors d'une vidéoconférence qui se tenait par l'entremise du réseau de télémédecine de l'Ontario. Ils se sont réunis en vue d'un atelier inspirant d'une journée portant sur l'échange d'initiatives novatrices dans le cadre de la stratégie Vieillir chez soi. Parmi ces gens figuraient 85 personnes représentant plus de 50 fournisseurs de services « de la base » qui s'étaient réunis chez Baycrest, à l'invitation du RLISS du Centre-Toronto.

Le ministre a lancé cette première réunion trans-RLISS en expliquant de façon irréfutable pourquoi nous devons insister sur des approches innovatrices : le simple fait que les ressources financées par les deniers publics (y compris le personnel requis) ne suffiront pas à aider les 85 pour 100 des personnes âgées qui veulent vieillir à domicile, parce que le segment des aînés, dans notre province, va doubler durant les 16 prochaines années.

Le ministre Smitherman a demandé aux RLISS de s'adjoindre les services de fournisseurs non traditionnels pour faire débloquer l'immense capacité bénévole de la collectivité et encourager la conclusion de partenariats avec des fournisseurs de services subventionnés en vue d'aider les



personnes âgées à vieillir à domicile. Il a insisté sur le fait que le développement communautaire est la clé qui permettra de transformer la façon dont l'Ontario s'occupe de ses aînés. On s'attend à voir de l'innovation dans tous les aspects de la transformation du système de soins de santé, et la transition exige que tous (RLISS, fournisseurs de services de santé, soignants ainsi que personnes âgées et les membres de leur famille) cherchent des solutions innovatrices pour répondre aux besoins des personnes âgées.

Des études de cas portant sur cinq exemples d'approches innovatrices qui proviennent de tous

Suite à la page 2 ►

La stratégie Vieillir chez soi adopte une approche innovatrice par vidéoconférence Suite de la page 1

les coins de la province et qui permettent à des personnes âgées de continuer à vivre de façon autonome ont ensuite lancé la discussion. Ces présentations du matin ont été enregistrées et elles sont affichées à la page d'accueil du site Web de la stratégie Vieillir chez soi de l'Ontario, à l'adresse http://www.LHINS.on.ca/page.aspx?id=880&ek-mensel=e2f22c9a_72_322_btnlink (cet enregistrement sera disponible pendant un an).

Durant l'après-midi, les participants du RLISS du Centre-Toronto se sont regroupés dans le vaste auditorium Poslun, chez Baycrest, où un dîner de réseautage a permis à un auditoire élargi de 125 participants de faire connaissance et de commencer à examiner des solutions aux défis qu'ils affrontent tous les jours.

Emboitant le pas aux présentations du matin et à l'introduction donnée par le ministre de la Santé, l'animateur Ruby Lam a mené une séance dynamique visant à identifier des possibilités de collaboration. Les participants ont identifié des domaines d'intérêt clés, dont la santé mentale et la toxicomanie, l'itinérance, les questions culturelles et linguistiques, l'accroissement de la capacité organisationnelle et la formation, les loisirs, les bénévoles et la violence envers les personnes âgées. Ils se sont ensuite mis à échanger sérieusement des idées. Ceux qui offrent des services ont parlé de leurs ressources clés et de la façon d'y accéder. Le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Toronto, par exemple, a renseigné les gens sur sa nouvelle liste de services (voir le récit à la page 4).

L'évaluation de la journée a révélé que 85 pour 100 des participants avaient l'impression que l'échange d'initiatives novatrices était une occasion très utile de trouver des partenaires et d'échanger de l'information. Le RLISS du Centre-Toronto s'est engagé à tenir un autre forum à l'automne 2008.

Vous n'aurez cependant pas besoin d'attendre si longtemps si vous n'avez pas assisté à cette journée inspirante. En effet, une autre occasion de vous renseigner davantage sur la stratégie Vieillir chez soi et sur les innovations en cours à travers la province sera offerte le 23 avril 2008, de 8 h 30 à 16 h, lors du Salon de l'innovation quant à la stratégie Vieillir chez soi qui se tiendra

au Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto. Cet événement d'une journée comprendra :

- des ateliers et des discussions interactives en compagnie d'un échantillon d'experts;
- de l'apprentissage interactif trans-collectivités du genre « rencontres éclairs »;
- d'importantes mises à jour sur la stratégie;
- des rafraîchissements et un léger dîner.

Vous pourrez vous inscrire à cet événement à l'adresse www.lhins.on.ca, à la page de la stratégie Vieillir chez soi.

Le RLISS du Centre-Toronto aimerait remercier Baycrest d'avoir fourni ses installations et le soutien technique quant à la liaison télévisuelle, lors de l'échange d'initiatives novatrices du 20 février.

« Au nom de la Pillars Cultural Association, je vous remercie infiniment de cette conférence excellente, instructive et réussie. Les grands idéaux du RLISS m'ont vraiment impressionnée et je trouve réconfortant de voir que derrière ce que vous faites à l'intention de nos personnes âgées se trouve un RLISS qui sera là pour nous, pour nous aider et nous encourager à être forts et à aller de l'avant avec nos objectifs de bien-être et d'autonomie pour tous les aînés. »

« La conférence a effectivement été un outil formidable pour ce qui est de nous réunir tous sous l'égide du RLISS ainsi que de partager un objectif commun en explorant les choses formidables que nous pouvons faire pour améliorer la qualité de la vie des personnes âgées, accroître leurs degrés d'autonomie et de mobilité et les aider à être beaux et jeunes de coeur. »

Rheza Evangelista
Secrétaire et agente des relations publiques
The Pillars Cultural Association



Mise à jour sur la stratégie Vieillir chez soi

Comme le corps humain, la prestation des soins de santé est un système délicat formé de sous-systèmes interdépendants. Tout comme l'obésité non maîtrisée peut mener au diabète ainsi qu'à des troubles du cœur et des reins, de même les besoins délaissés d'une population grandissante peuvent surcharger les salles d'urgence. À leur tour, les salles d'urgence engorgées sont le résultat d'un nombre de plus en plus élevé de lits de soins actifs dans les hôpitaux qui sont occupés par des gens qui attendent patiemment une place dans un foyer de soins de longue durée, des soins de réadaptation ou des services de soins à domicile. Cela représente le défi croissant des autres niveaux de soins (ANS). Comme une personne âgée fatiguée nous a dit : « Poser la tête sur le mauvais oreiller, au mauvais endroit, ne procure pas la meilleure nuit de sommeil ni les soins dont on a besoin au réveil. »

Le financement de la stratégie Vieillir chez soi que le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a annoncé en 2007 est l'une des approches que le RLISS du Centre-Toronto utilise pour s'attaquer à cette pression complexe qui s'exerce au sein du système de soins de santé local.

Le financement de la stratégie Vieillir chez soi procurera un investissement total de 48 millions de dollars au RLISS du Centre-Toronto, durant les trois prochaines années. Cet hiver, le RLISS du Centre-Toronto a rencontré 33 groupes communautaires pour s'adjoindre l'aide d'un groupe varié de personnes âgées, de membres de leur famille et de soignants, en vue de trouver la meilleure façon de commencer à utiliser ce financement pour aider des aînés à rester en santé et autonomes dans leur domicile et pour aborder les inégalités en matière de soins de santé, dans notre région.



Ce que nous avons entendu de la part des 650 personnes âgées, soignants et fournisseurs de services à qui nous avons parlé correspondait, à bien des points de vue, à ce que nous avons entendu en élaborant le Plan d'intégration des services de santé. Les aînés et les soignants nous ont dit que le soutien à domicile constitue un élément essentiel dans le fait de pouvoir rester à la maison. Obtenir de l'aide en matière de transport, pour ce qui est de s'y retrouver dans le labyrinthe du système de soins de santé et pour ce qui est de s'occuper des gens qui sont le plus dans le besoin était également important.

Disposant d'un financement de six millions de dollars en 2008-2009, le conseil d'administration du RLISS du Centre-Toronto s'est entendu sur un cadre d'attribution des fonds comptant quatre catégories :

- soutien aux initiatives décrites en gros dans le Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010;
- soutien visant à réduire la pression exercée sur la liste d'attente des soins de longue durée;
- programmes de logement avec services de soutien;
- capitaux de démarrage de développement communautaire.

Suite à la page 4 ►

Mise à jour sur la stratégie Vieillir chez soi, suite de la page 3

Le conseil d'administration a également accepté de concentrer 50 pour 100 des fonds de sa première année sur les programmes de logement avec services de soutien (se définissant comme de l'aide familiale essentielle, du soutien personnel, la surveillance de prise des médicaments, les programmes de mieux-être et la surveillance 24 heures sur 24, sept jours sur sept).

En janvier 2008, en réponse à un appel de propositions quant aux programmes de logement avec services de soutien, le RLISS du Centre-Toronto a reçu 62 offres soumises par plus de 45 organismes communautaires et fournisseurs de services de santé. Ces propositions totalisaient plus de 60 millions de dollars, soit bien plus que nous ne pouvions aborder durant l'exercice en cours. Trente et une de ces offres ont subi une analyse détaillée.

Ressources en matière de soins communautaires : il suffit de cliquer

Imaginez être en train de chercher à proximité de chez vous, pour votre mère, un foyer de soins de longue durée offrant des services en chinois.

Imaginez qu'il suffise d'introduire « foyer de soins de longue durée » dans la recherche par mots clés d'un outil sur Internet, de préciser « chinois » quant aux langues parlées, d'introduire votre code postal et de préciser la distance entre l'établissement et votre domicile. Imaginez ensuite que la liste de tous les foyers répondant à vos critères apparaisse sur votre écran d'ordinateur, accompagnée des renseignements sur la façon de communiquer avec eux.

Au dire de centaines de personnes âgées et de membres de leur famille ainsi que de soignants, c'est ce qui doit devenir réalité au sein de notre RLISS. C'est pourquoi l'élaboration d'une liste des services de soins de santé offerts localement a été identifiée comme un élément livrable en 2007-2008, dans le cadre du Plan d'intégration des services de santé de 2007-2010 du RLISS du Centre-Toronto.

Nous financerons dix emplacements de logements avec services de soutien répartis dans sept quartiers ciblés pour leur permettre de fournir un niveau de services enrichi là où il y en a peu ou pas du tout. Au total, 376 personnes âgées présentant des défis ou des préoccupations liés à l'âge profiteront de ces services en 2008-2009.

Le plan détaillé de services de la stratégie Vieillir chez soi du RLISS du Centre-Toronto subit actuellement un examen par les pairs, grâce à un processus conjoint RLISS-ministère. Nous avons hâte d'annoncer, plus tard ce printemps, les détails du financement et comment cela permettra à des personnes âgées de vivre en sécurité et avec dignité dans leur propre domicile.

En février 2008, le Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Toronto (CASC) a livré cette liste en publiant un nouvel outil d'information et d'acheminement convivial pour les consommateurs, sur le Web, appelé Ressources en matière de soins communautaires. Le CASC du Centre-Toronto a élaboré cette liste complète et conviviale après des mois de collaboration avec des fournisseurs de services de santé et des partenaires communautaires, grâce au financement pour projets prioritaires 2007-2008 qu'a fourni le RLISS du Centre-Toronto.

Cette ressource axée sur Internet permet aux fournisseurs de soins de santé, aux soignants, aux consommateurs de soins de santé et à leur famille d'accéder facilement aux services de soutien personnels et de santé, dans la collectivité. Elle renferme plus de 1 100 ressources locales en matière de soins de santé, dont des services de santé communautaires, des services de soutien personnel et sociaux offerts par le gouvernement, par des organismes sans but lucratif, par le secteur bénévole, par des praticiens personnels et des entreprises.

« Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a confié aux CASC le mandat d'établir des liens entre les clients et les services au sein de la collectivité, en offrant des coordonnées et des renseignements sur les programmes; il était donc naturel que le CASC élabore cet outil », a déclaré Camille Orridge, directrice générale, CASC du Centre-Toronto. « Grâce à Ressources en matière de soins communautaires, il suffit de cliquer pour obtenir des services de santé axés sur la collectivité qui sont précis et opportuns. »

Chercher des services communautaires précis sur Internet a par le passé été difficile. Les recherches peuvent mener à trop de choix. Dans bien des cas, les sites Web apparaissent plus d'une fois alors que d'autres organismes sont omis parce que les moteurs de recherche ne les trouvent pas.

Ressources en matière de soins communautaires est un outil qui permet d'éliminer ces défis et de chercher rapidement et facilement des services axés sur la collectivité. Ressources en matière de soins communautaires donne aux utilisateurs la possibilité exclusive de cibler les recherches en utilisant des mots clés et des variantes, y compris où les services sont offerts, les langues parlées, la distance, les heures d'ouverture, l'accessibilité en fauteuil roulant, les frais et l'admissibilité aux services. Une option de représentation cartographique permet aux utilisateurs de voir où se trouvent les établissements.

Les services aux personnes âgées, les services de réadaptation et le secteur de la santé mentale figurent dans la publication initiale de l'outil, ainsi que des liens menant à des formules, y compris des formules d'admission aux établissements de soins de longue durée. Nous ajouterons plus tard, cette année, des liens menant à des services pour les enfants et la famille ainsi qu'à des services pour personnes atteintes de maladies chroniques.

Avant son lancement, Ressources en matière de soins communautaires a été mis à l'essai par des soignants, des fournisseurs de service, des planificateurs de congé d'hôpital, des personnes âgées et le personnel du CASC. Ce site comprend aussi une formule de rétroaction par Internet qui demande aux utilisateurs d'en coter la facilité d'utilisation.

Les fournisseurs de services n'ont pas à payer pour s'inscrire dans cet outil. Ils peuvent eux-mêmes s'inscrire et mettre à jour les renseignements sur leurs programmes et leur organisme, en ligne, en cliquant simplement pour introduire de nouveaux renseignements.



Le CASC du Centre-Toronto encourage les fournisseurs de services de santé à utiliser Ressources en matière de soins communautaires et à en parler à leurs collègues. Pour faciliter l'accès à cet outil, le CASC a expédié par courriel aux fournisseurs de soins de santé une icône de lien qu'ils peuvent placer sur l'écran de bureau de leur ordinateur. En utilisant Ressources en matière de soins communautaires, les fournisseurs de soins de santé pourront plus facilement acheminer les gens en ciblant leurs recherches et ils n'auront plus à dépendre du travail de marketing des fournisseurs de services de santé pour se renseigner.

Le CASC du Centre-Toronto prévoit lancer officiellement Ressources en matière de soins communautaires auprès du public le 8 avril, lors de son salon des soins de santé à domicile, au Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto.

Pour voir comment Ressources en matière de soins communautaires fonctionne, allez simplement à l'adresse www.toronto.communitycareresources.ca

Par Elizabeth Trew, RLISS du Centre-Toronto

Approche sur fronts multiples visant à aborder le défi quant aux autres niveaux de soins (ANS)

En février, le RLISS du Centre-Toronto a créé un groupe de travail sur les autres niveaux de soins (ANS) pour aborder les préoccupations croissantes liées aux pressions qui s'exercent sur les ANS. Le groupe était co-présidé par John King, vice-président directeur, Hôpital St. Michael, et Laura Pisko-Bezruchko, directrice principale de la planification, de l'intégration et de la participation communautaire, RLISS du Centre-Toronto. Il se composait de représentants tant d'hôpitaux de soins actifs que d'hôpitaux de soins non actifs (réadaptation, soins continus complexes et santé mentale) ainsi que du Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Toronto (CASC).

Le groupe de travail avait pour mandat, durant trois réunions :

- de faciliter la collaboration entre les fournisseurs pour ce qui est d'adopter une approche, à l'échelle du réseau, qui permettrait d'aborder les pressions exercées sur les ANS au sein du RLISS, pour identifier ce que les hôpitaux pourraient faire à court terme;
- de sensibiliser les gens quant aux stratégies de réduction des pressions qui sont en cours à travers la province et au sein du RLISS;
- d'en venir à un consensus quant à un plan relatif aux ANS, au sein de notre RLISS.

Les patients exigeant des ANS sont ceux qui n'ont plus besoin du niveau de soins qui est offert dans l'établissement où ils se trouvent, mais qui restent là à cause de questions de politique, parce qu'ils ont des besoins particuliers ou parce que le manque de capacité du système ne permet pas de les admettre ailleurs.

En partenariat avec les fournisseurs de services de santé, le RLISS du Centre-Toronto s'attaque à la question des ANS, laquelle a des conséquences importantes sur les services des urgences de la région.

Le problème des ANS n'est pas seulement une question de lits ni de leur utilisation appropriée. C'est un symptôme de problèmes plus graves qui existent dans les systèmes local et régional à



cause d'un manque d'intégration et de capacité, ce qui est attribuable à divers facteurs dont l'acheminement des patients, la disponibilité des placements et/ou des options en matière de services ainsi que l'utilisation appropriée des services (ex. : soins critiques, urgences) et des ressources.

Nous sommes en train de nous attaquer au problème à l'échelle provinciale, à bien des niveaux, par l'entremise de la Stratégie de réduction des temps d'attente, de la stratégie Vieillir chez soi, de la Stratégie de gestion et de prévention des maladies chroniques, de la Stratégie de cybersanté ainsi que des stratégies de la Réforme des soins primaires et ProfessionsSantéOntario.

Le rapport préliminaire du groupe de travail du RLISS du Centre-Toronto, lequel renferme des recommandations quant à des solutions à court, à moyen et à long termes, circule maintenant parmi les membres pour fins d'approbation; il sera soumis au MSSLD pour fins de considération.

À inscrire sur votre calendrier

Expo Innovation santé

Où : Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto

Quand : Le mardi 22 avril 2008
9 h à 16 h 30

Quoi : L'Expo Innovation santé est un événement annuel visant à mettre en évidence les initiatives novatrices qui commandent la transformation du système de santé ontarien.

Cette exposition inspirante est l'occasion de célébrer le travail assidu des fournisseurs de soins de l'Ontario et de tirer des leçons de leur ingéniosité. C'est aussi une occasion idéale d'établir des liens avec d'autres professionnels de la santé, d'échanger des innovations et d'en discuter ainsi que de susciter de nouvelles idées.

Présentée par les 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) de l'Ontario et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, l'exposition porte sur six thèmes qui contribuent à faire une différence :

- répondre aux besoins de la collectivité grâce à des soins intégrés;
- améliorer la qualité et la sécurité des patients;
- accroître l'efficacité par la refonte des processus;
- innover en matière de gestion de l'information dans le domaine de la santé;

- innover en matière de ressources humaines dans le domaine de la santé;
- innover en matière de promotion de la santé.

Cérémonie de remise des récompenses du ministre

Le clou du salon est la remise, par le ministre, des Prix d'excellence de l'Expo Innovation santé. Cette année, la cérémonie de remise des récompenses aura lieu le 22 avril, à 14 h 30.

Nouveautés captivantes en 2008 :

- prix du choix populaire de 20 000 \$;
- remise de 20 000 \$ en argent comptant au grand gagnant de chaque thème;
- prix pour les finalistes de toutes les catégories;
- programme concentré en une journée.

Pour vous inscrire, visitez le site www.health.gov.on.ca/innovations

Stratégie Vieillir chez soi Salon de l'innovation

Où : Palais des congrès de la communauté urbaine de Toronto

Quand : Le 23 avril, de 8 h 30 à 16 h

Quoi : Un événement dynamique d'une journée présentant les réalisations des RLISS et les innovations relatives à la stratégie Vieillir chez soi de l'Ontario.



À inscrire sur votre calendrier, suite de la page 7

Les faits saillants de la journée comprendront :

- des ateliers et des discussions interactives en compagnie d'un échantillon d'experts;
- de l'apprentissage interactif trans-collectivités du genre « rencontres éclairs »;
- d'importantes mises à jour sur la stratégie;
- des rafraîchissements et un léger dîner.

L'équité en matière de santé grâce à de saines relations : des défis aux solutions

Où : Université Ryerson

Quand : Le 5 juin, toute la journée

Quoi : Une occasion commanditée par le RLISS du Centre-Toronto, en partenariat avec SOLUTIONS, SETo, WEUHA et le Réseau canadien de recherche pour les soins dans la communauté, de se réunir pour se renseigner sur les défis liés aux inégalités en matière de soins de la santé, ainsi que sur les stratégies visant à créer un système de soins de santé plus équitable qui répondra aux besoins de tous. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le site anglais www.solutionshealthcollaborative.ca ou appelez au 416 979 5000, poste 2602.

Frais d'inscription : 50 \$

Félicitations!

Le programme d'études intitulé Advanced Health Leadership Program qui se donne à l'école de gestion Rotman School of Management de l'Université de Toronto, est offert dans le cadre d'une collaboration entre l'école Rotman, les RLISS et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario. Ce programme donne aux membres actuels et potentiels des équipes de direction des fournisseurs de services de santé une occasion stimulante de parfaire leurs aptitudes au leadership personnel.

Nous félicitons les personnes suivantes qui ont été admises et qui font partie du RLISS du Centre-Toronto :

- Wendy Beckles, directrice financière, The Kensington Health Centre;

- Stacy Daub, directrice principale, Services à la clientèle, Centre d'accès aux soins communautaires du Centre-Toronto;
- Chantal Graveline, directrice générale, Institut de réadaptation de Toronto;
- Maria Huijbregts, directrice, évaluation clinique, Baycrest Centre for Geriatric Care;
- Lydia Lee, directrice générale de l'information, services de gestion de l'information commune;
- Barbara Liu, directrice générale, programme régional de gériatrie de Toronto;
- Gareth Seaward, chef, division de l'obstétrique, Hôpital Mount Sinai;
- Jodi Starkman-Mendelsohn, directrice, West Park Healthcare Enterprises;
- Anne Trafford, directrice générale de l'information, Hôpital St. Michael.

Pour vous renseigner davantage sur le programme, consultez : http://ep.rotman.utoronto.ca/open/health_leadership/