



L'Echange de janvier 2018

- [Message de notre président du conseil par intérim, Andrew Chunilall](#)
- [Mise à jour concernant Priorité aux patients : définir la prestation des soins avec les patients et les familles](#)
- [Régler les problèmes de capacité liés à la pénurie de préposés aux services de soutien à la personne](#)
- [Soutien spécialisé pour les personnes ayant des comportements réactifs](#)
- [Vieillir en confiance : plan d'action de l'Ontario pour les personnes âgées](#)

Message de notre président du conseil par intérim, Andrew Chunilall

Au RLISS du Sud-Ouest, nous espérons tous que la saison des Fêtes a été joyeuse et sans incident. Nous anticipons une nouvelle année captivante, pendant laquelle nous continuerons d'avancer vers la transformation du système de santé.

L'année dernière, nous avons travaillé d'arrache-pied à la mise en œuvre d'un certain nombre d'initiatives clés axées sur la concrétisation de notre vision, notamment :



- L'élargissement des ressources en matière de soins palliatifs en établissement, qui apporte des solutions homogènes à chacune des cinq sous-régions du RLISS et renforce ainsi le soutien offert aux patients en soins palliatifs et à leurs familles.
- L'intégration des programmes de soutien par des pairs dans toute la région du RLISS du Sud-Ouest où les partenaires collaborent étroitement pour renforcer la prestation du soutien par des pairs afin d'améliorer les soins et l'accès.
- L'établissement de stratégies pour mettre en œuvre les recommandations du rapport sur la capacité en matière de soins primaires afin de supprimer les obstacles à l'accès aux soins de santé dans notre région.
- L'amélioration des résultats pour les victimes d'un AVC grâce à notre travail de réorganisation des soins qui permet à un plus grand nombre de personnes d'obtenir des soins auprès d'unités

spécialisées dotées d'experts en AVC.

- La réorientation des programmes de jour pour adultes dans notre RLISS pour améliorer l'accès aux programmes là où les besoins sont les plus pressants.
- La mise en œuvre continue du Lien avec les soins à domicile, un projet de collaboration local dont l'objectif est d'intégrer les soins dispensés aux patients à l'hôpital et au domicile en utilisant la technologie et l'éducation comme principaux catalyseurs.
- La mise à l'essai de notre première unité de transition en matière de soutien comportemental au foyer de soins de longue durée McGarrell Place, une unité de 29 lits offrant un milieu de vie sécuritaire et spécialisé aux personnes présentant des comportements réactifs.

L'année dernière a également été une année de transition marquée par l'intégration du CASC du Sud-Ouest au RLISS du Sud-Ouest, le 24 mai 2017. À ce jour, nous avons établi notre nouvelle structure organisationnelle et poursuivons le travail entrepris pour harmoniser les principaux processus, créer la vision stratégique du nouvel organisme et établir la culture requise pour avancer vers l'atteinte des objectifs de Priorité aux patients ainsi que vers la transformation du système de santé au sens large. Pendant et après le transfert des fonctions et des employés du CASC au RLISS, maintenir la qualité des soins pour les particuliers et les familles de la région du RLISS a été, et continue d'être, une importante priorité. C'est une période de changement considérable dans l'ensemble du système et nous croyons que le moment est venu de trouver un nouveau dirigeant. Le conseil d'administration du RLISS du Sud-Ouest a mis sur pied un comité de recrutement et a choisi le cabinet Odgers Berndtson pour nous aider à recruter un directeur général ou une directrice générale.

Entre temps, Kelly Gillis, vice-présidente, Stratégie, conception et intégration des systèmes et Donna Ladouceur, vice-présidente, Soins à domicile et communautaires agiront à titre de codirectrices générales intérimaires de l'organisme.

Nous profitons de l'occasion pour remercier nos partenaires du système de leur soutien et de leur patience alors que nous travaillons en vue de renforcer notre organisme pour faire partie d'un système intégré de soins. C'est une période exaltante et nous envisageons avec enthousiasme une nouvelle année centrée sur la création d'un système qui tient davantage compte du point de vue des patients et qui est mieux apte à comprendre et satisfaire les besoins des particuliers et des familles dans la région du RLISS.

Andrew

Mise à jour concernant Priorité aux patients : définir la prestation des soins avec les patients et les familles

Conformément à nos plans de renouvellement du système de santé, le Comité consultatif des patients et des familles a maintenant été créé et a tenu sa réunion inaugurale le



18 octobre 2017. En décembre, deux membres représentant les patients, les familles et les soignants ont été élus à la coprésidence du groupe. Ce sont Nadia Tahir de London-Middlesex et Barb West-Bartley de Grey-Bruce.

Afin de fournir des soins coordonnés et complets aux patients, le RLISS du Sud-Ouest doit jouer un rôle accru pour assurer une intégration plus efficace des services et l'accroissement de l'équité, et il crée de nouveaux comités qui donnent aux patients, familles et soignants une voix plus forte permettant à ceux-ci d'offrir des conseils sur les priorités systémiques et de susciter le changement au niveau local.

« Il est extraordinaire de constater la ferme détermination des usagers et des dirigeants de l'industrie à améliorer le système et l'expérience des patients et familles », déclare la coprésidente, Nadia Tahir. « Bien que ces comités soient encore très nouveaux, je suis persuadée que cette collaboration mènera à des changements qui aideront les patients et les familles à s'y retrouver plus facilement dans le système de santé. »

Le Comité consultatif des patients et des familles de 16 membres reflète notre volonté de nous associer aux patients et aux familles et de les écouter pour que les changements apportés au système de soins de santé tiennent compte des besoins et les opinions des personnes qu'il dessert.

« Sans le patient et sa famille, il n'y a pas de système de santé », affirme Shirley Biro, membre du Comité consultatif des patients et des familles, qui vient du comté d'Elgin. « La voix du patient et de sa famille doit être entendue pour que l'on aboutisse à des résultats optimaux pour eux. »

Dix des patients, familles et soignants partenaires participant au Comité siégeront également à une table d'intégration sous-régionale qui se concentrera sur la détermination, la planification, et la présentation de recommandations relativement aux priorités locales tout en stimulant le changement par l'innovation et la collaboration. Cinq autres membres du Comité feront partie du comité consultatif sur le renouvellement du système de santé, dont la tâche principale consistera à conseiller le RLISS sur la mise en œuvre de Priorité aux patients et nos priorités stratégiques.

« La perspective des patients représente la base de la *Loi de 2016 donnant la priorité aux patients* et elle est essentielle dans tous les travaux que nous entreprenons », affirme Kelly Gillis, codirectrice générale par intérim et vice-présidente, Stratégie, conception et intégration de systèmes. « Nous sommes reconnaissants envers les membres de la communauté qui occupent ces rôles et c'est avec enthousiasme que nous travaillerons ensemble à transformer le système de santé. »

« Les patients, les familles et les soignants ont besoin d'un système de santé qui est facile à utiliser, accessible et qui tient compte de l'approche holistique des soins », dit Barb West-Bartley, coprésidente.

« Nous savons qu'il y a des défis au sein du système. Si nous prenons en considération l'expérience des patients, il est possible d'y apporter des améliorations. »

Les tables d'intégration sous-régionales et le Comité consultatif des patients et des familles travaillent actuellement à l'établissement des priorités locales et des plans de travail. Le comité consultatif sur le renouvellement du système de santé a maintenant été créé et il tiendra sa première réunion le 8 février 2018.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le travail concernant Priorité aux patients, veuillez communiquer avec nous à SWCommunications@lhins.on.ca.

Régler les problèmes de capacité liés à la pénurie de préposés aux services de soutien à la personne

La pénurie de préposés aux services de soutien à la personne continue de causer des problèmes de capacité dans le RLISS du Sud-Ouest. Cette situation n'est pas précisément liée au financement, mais plutôt à un manque de ressources humaines en santé et elle s'étend à l'ensemble de l'Ontario. Nous comprenons la frustration qu'engendrent ces problèmes pour nos partenaires du système de santé qui se préoccupent du bien-être de leurs patients.

Au RLISS, nous travaillons activement avec les fournisseurs locaux et nos collègues provinciaux pour élaborer des stratégies visant à régler ces problèmes. Nous travaillons également avec nos équipes internes à l'établissement de plans d'action à court et à long terme afin d'assurer que les soins répondent aux besoins des patients et sont dispensés d'une manière sûre, efficace et efficace.

À l'échelle provinciale, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a créé un groupe de travail composé de représentants de tous les RLISS qui examinera comment faire augmenter le nombre de préposés aux services de soutien à la personne dans la province. De nombreux RLISS mettent également au point des initiatives portant sur le recrutement et le maintien en poste des préposés aux services de soutien à la personne.

« À l'échelon local, nous organisons des « plages horaires ». Les préposés aux services de soutien à la personne feront des visites aux clients pendant ces plages horaires au lieu de faire des visites à des heures précises, à moins que des soins à une heure précise ne soient cliniquement nécessaires », affirme Donna Ladouceur, codirectrice générale intérimaire et vice-présidente des soins à domicile et communautaires. « Cette mesure accroît la souplesse pour les visites aux patients et rend la gestion des rendez-vous plus efficace. Nous nous efforçons également de prioriser les patients selon le niveau des besoins et réévaluons les plans de soins pour optimiser l'utilisation des ressources actuelles. »

Nous savons que la situation est difficile et sommes déterminés à travailler en collaboration pour répondre le mieux possible aux besoins de nos patients et de leurs familles dans l'ensemble de la région du RLISS. Pour plus de renseignements sur la façon dont nous nous attaquons à ces problèmes, veuillez communiquer par



courriel à : feedback@lhins.on.ca.

Soutien spécialisé pour les personnes ayant des comportements réactifs

En collaboration avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, le RLISS du Sud-Ouest prend des mesures en vue d'améliorer le soutien spécialisé offert aux adultes ayant des comportements réactifs non maîtrisés (p. ex., déambulation, agressivité verbale, comportement inapproprié sur le plan social et/ou résistance aux soins).



Le travail du RLISS du Sud-Ouest associé à Accès aux soins et au Programme ontarien de soutien en cas de troubles du comportement a influencé la création d'unités spécialisées dans les foyers de soins de longue durée, une ressource précieuse pour les personnes nécessitant un soutien spécialisé dans notre RLISS.

L'unité de transition en matière de soutien comportemental de 29 lits du foyer de soins de longue durée McGarrell Place a commencé à fonctionner en décembre 2017. Cette unité offre un milieu de vie sécuritaire et spécialisé aux personnes présentant des comportements réactifs que l'on n'a pas réussi à maîtriser. Des fournisseurs spécialisés travailleront à l'amélioration de la qualité de vie de ces personnes et de leur capacité d'adaptation afin qu'elles puissent emménager dans un autre genre de logement lorsqu'elles seront prêtes et pourront le faire en toute sécurité.

L'unité de soutien comportemental du foyer McGarrell est destinée aux personnes qui :

- Présentent ou risquent de présenter des comportements réactifs ingérables aigus dans leur milieu de vie actuel.
- Sont admissibles à des soins de longue durée.
- Sont médicalement stables pour l'admission et/ou n'ont pas de problèmes médicaux qui dépassent la portée des services dispensés dans l'unité.
- N'ont pas de troubles mentaux graves non maîtrisés.
- Ne s'adonnent pas à un usage abusif d'alcool ou d'autres drogues.

L'équipe des soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS du Sud-Ouest est chargée d'évaluer et de déterminer l'admissibilité des personnes aux foyers de soins de longue durée.

Une proposition visant à créer une unité spécialisée pour les victimes d'une lésion cérébrale acquise à Kensington Village à London n'ira pas de l'avant. Le financement sera réaffecté à la communauté pour appuyer les personnes atteintes de lésions cérébrales acquises et d'autres besoins spécialisés.

Une proposition concernant une autre unité de transition en matière de soutien comportemental est en cours pour le foyer de soins de longue durée Lee Manor à Owen Sound. L'équipe du RLISS continue de travailler avec ce foyer pour finaliser sa proposition en vue de la soumettre au ministère de la Santé et des Soins de longue durée.

Pour obtenir des renseignements généraux sur les unités spécialisées qui sont en cours de planification dans notre RLISS, prière de communiquer par courriel à SWCommunications@lhins.on.ca.

Pour en savoir davantage sur l'admissibilité à l'unité du foyer McGarrell Place, composer le 1 800 811-5146, poste 5668.

Vieillir en confiance : plan d'action de l'Ontario pour les personnes âgées

Le 7 novembre 2017, le gouvernement de l'Ontario a annoncé Vieillir en confiance : plan d'action de l'Ontario pour les personnes âgées. Le plan permet aux personnes âgées de faire les choix qui sont bons pour elles quant à leurs soins, leur autonomie et la façon dont elles ont accès aux services gouvernementaux. Le plan souligne également l'important rôle que jouent les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), qui mettent à profit leur expertise à l'échelle locale et échangent avec les patients et les partenaires locaux pour planifier, coordonner et fournir des soins de santé dans les communautés de l'Ontario.

Les RLISS continuent de travailler en partenariat avec les patients et soignants, les fournisseurs de services de santé, les cliniciens, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée et d'autres intervenants pour mettre en œuvre rapidement les initiatives du Plan d'action de l'Ontario pour les personnes âgées, et ce, pour que les personnes âgées puissent vivre en meilleure santé chez elles.



[Confidentialité](#) | [Contactez-nous](#) | [Ministère de la santé et des soins de longue durée](#) | [Accessibilité](#)

Ce site est mis à jour par le Réseau local d'intégration des services de santé : © Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2014