



Bulletin Échanges 2018 de février 2018

Mise à jour :

- [Inscrivez-vous au Symposium annuel sur la qualité 2018 du RLISS du Sud-Ouest](#)
- [Bâtir un système de santé sensible aux besoins pour notre population diversifiée](#)
- [Le succès de Goderich dans le recrutement de médecins de famille retient l'attention des médias nationaux](#)
- [Congrès Atteindre l'excellence ensemble](#)

Margaret Trudeau prendra la parole pendant le Symposium sur la qualité du RLISS du Sud-Ouest

Margaret Trudeau, figure marquante de l'histoire du pays, racontera l'histoire remarquable de son combat contre la maladie mentale pendant le Symposium sur la qualité du RLISS du Sud-Ouest. Racontant ses années en tant que jeune épouse d'un premier ministre, puis la perte à la fois de son fils et de son ex-mari, ainsi que son expérience du trouble bipolaire, Margaret Trudeau nous fera part d'événements de sa vie personnelle qui nous rappellent à quel point il est essentiel de prendre soin à la fois du corps et de l'esprit.

Kirk Foat racontera pour sa part comment il a triomphé d'une dépendance aux opioïdes, qui a commencé par la prise d'analgésiques pour une douleur intense liée à une blessure à la main. Pendant des vacances dans les Caraïbes, Kirk Foat a été victime d'une tentative de vol. En essayant de s'enfuir, il a agrippé une clôture métallique et a subi une coupure à la main, qui a nécessité quatre interventions chirurgicales de reconstruction. Ses médecins lui ont prescrit des opioïdes pour gérer la douleur intense, et une dépendance s'est développée. Malgré des symptômes de privation intenses, M. Foat a cessé de prendre des opioïdes analgésiques en sept mois. Il souhaite lui aussi raconter son histoire dans l'espoir d'inspirer d'autres personnes.

Cette année, le thème du Symposium annuel sur la qualité du RLISS du Sud-Ouest sera axé sur les travaux



menés en collaboration pour mieux aider les personnes aux prises avec un problème de santé mentale ou de dépendance grâce à des soins coordonnés de grande qualité. Cet événement aura lieu le 31 mai 2018 au Stratford Rotary Complex.

Chaque année, le symposium réunit plus de 400 fournisseurs de services de santé et partenaires du système qui discutent des façons de favoriser la qualité et l'innovation dans notre système de santé. Cette année promet d'offrir un autre symposium passionnant. Nous fournirons dans les prochaines semaines le programme final et la liste complète des conférenciers.

Nous encourageons les participants à s'inscrire d'ici le May 16, 2018.

Pour de plus amples renseignements sur le Symposium, visitez le [site Web du RLISS du Sud-Ouest](#) ou communiquez avec [Marilyn Robbins](#).

Le rôle du RLISS dans la création de systèmes de prestation de services coordonnés et de grande qualité

Nous souhaitons remercier nos partenaires de continuer de collaborer avec nous pour concrétiser le programme de Priorité aux patients.

« Nous sommes très reconnaissants aux partenaires de leur ralliement en faveur de Priorité aux patients », explique Kelly Gillis, codirectrice générale intérimaire et vice-présidente, Stratégie, conception et intégration de systèmes, RLISS du Sud-Ouest. « Nous allons continuer de renforcer et d'harmoniser nos initiatives dans ce domaine et de nous concentrer sur les changements importants dont les patients et les familles de partout dans la région du RLISS du Sud-Ouest ont besoin. »



Mise à jour au sujet de ce que nous faisons avec nos partenaires pour appuyer Priorité aux patients :

Former des partenariats avec les patients, les familles et les soignants : Nos partenaires (patients, familles et soignants) collaboreront à l'élaboration d'une démarche de participation des patients à la planification des soins de santé dans la région (dont ils seront les co-concepteurs) et formuleront des conseils à ce sujet. Les partenaires ont rencontré des groupes consultatifs établis dans la région du Sud-Ouest afin de profiter des leçons tirées de leurs travaux. Les partenaires se concentrent également sur la création de stratégies efficaces pour promouvoir l'émergence d'une culture forte de participation des patients, des soignants et du public au soutien dans le but de favoriser les soins de grande qualité.

Favoriser le changement à l'échelon local grâce au travail dans les sous-régions : Notre travail dans les sous-régions met l'accent sur les partenariats avec les patients, les fournisseurs et d'autres intervenants pour améliorer les soins de santé locaux dans nos communautés. Les occasions d'amélioration

qui ont été observées dans toutes nos sous-régions comprennent : rendre les soins plus accessibles aux patients, améliorer la coordination entre les fournisseurs, apporter un soutien aux patients à tous les niveaux de soin, fournir des soins sécuritaires sur le plan culturel, et s'assurer que les patients reçoivent le bon type de soins.

Faire en sorte que les soins primaires travaillent ensemble en tant que secteur coordonné :

Des fournisseurs de soins primaires représentant chacune des sous-régions du RLISS travaillent maintenant ensemble et assurent une coordination visant les buts suivants : fonctionner comme un secteur unifié, améliorer la collaboration avec d'autres partenaires des soins de santé, formuler des conseils et des recommandations à l'intention du RLISS et réaliser des progrès dans l'atteinte des objectifs de Priorité aux patients. Jusqu'à maintenant, le travail a mis l'accent sur l'adoption des solutions numériques pour la santé, comme les consultations électroniques, le Système de gestion des rapports hospitaliers et ClinicalConnect. Nos responsables des soins cliniques continuent d'améliorer le [site Web de la South West Primary Care Alliance](#). L'objectif ultime est d'en faire la source centrale d'information pour les médecins de la région du RLISS du Sud-Ouest.

Encourager l'amélioration de la qualité clinique dans tout le Sud-Ouest : Un partenariat a été créé dans le but d'élaborer une démarche locale d'amélioration de la qualité clinique. Ce groupe de collaboration travaillera avec l'équipe de la qualité du RLISS du Sud-Ouest et Qualité des services de santé Ontario afin de promouvoir une culture d'amélioration de la qualité. L'objectif ultime consiste à améliorer les résultats et l'expérience des patients qui reçoivent des soins, tout en assurant l'optimisation des ressources.

Travailler avec des partenaires pour stimuler le changement au sein du système de santé :

Des partenaires représentant la population diversifiée de notre région donneront des conseils au RLISS du Sud-Ouest sur la mise en œuvre de Priorité aux patients dans l'ensemble de la région, notre Plan de services de santé intégrés et la planification du système de santé. Les partenaires comprennent des représentants des sous-régions ainsi que des patients et des familles, ainsi que d'autres intervenants influents du système de santé. Les travaux sont actuellement à l'étape de la planification préliminaire.

Nous continuerons de tenir nos partenaires au courant de tout le travail effectué dans le cadre de Priorité aux patients à mesure que nous créons des soins de santé coordonnés et de grande qualité pour les patients et leur famille. Pour plus de renseignements, visitez le [site Web du RLISS du Sud-Ouest](#).

Des organismes s'unissent pour créer une entité chargée des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances

Les patients qui reçoivent des soins de santé mentale à Grey Bruce profiteront désormais d'un accès aux bons soins de manière coordonnée.

Un accord de fusion a récemment été signé afin de procéder



officiellement à la fusion de la filiale de Grey Bruce de l'Association canadienne pour la santé mentale, de G & B House et de HopeGreyBruce Mental Health and Addiction Services en partenariat avec Grey Bruce Health Services (GBHS).

« Tous les partenaires fournissant des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances sont d'avis qu'un seul fournisseur de services de santé communautaire, profitant de l'expertise et des points forts des programmes des organismes existants, permettra d'améliorer l'accès et la coordination pour tous les clients », explique Sarah Cowley, directrice générale de HopeGreyBruce Mental Health and Addictions Services.

Cette coordination réduira le chevauchement des programmes, assurera un accès aux soins constant et en temps opportun, simplifiera le processus d'accès aux différents services et répondra aux besoins des patients ayant un diagnostic mixte, en plus d'offrir de meilleurs soins aux nouveaux arrivants et aux populations marginalisées.

La filiale de Grey Bruce de l'Association canadienne pour la santé mentale continuera de fournir les programmes dont la prestation est déjà assurée par des organismes communautaires.

GBHS a plusieurs programmes pour patients hospitalisés et patients externes. Seuls les services offerts aux patients externes feront partie du nouvel organisme, car la prestation de bon nombre de ces programmes se fait déjà dans des bureaux communautaires de différents secteurs de Grey et Bruce.

« Nous aimerions féliciter les partenaires qui ont fait preuve de dévouement et qui ont travaillé fort pour répondre aux besoins des personnes aux prises avec un problème de santé mentale ou une dépendance », explique Andrew Chunillal, président du conseil d'administration par intérim, RLISS du Sud-Ouest. « Cette fusion est un excellent exemple du type de partenariats qui permettent d'apporter un meilleur soutien aux patients de notre région. Nous avons hâte de voir ce partenariat et d'autres initiatives se renforcer, car cela cadre avec notre objectif d'amélioration des soins pour les patients et leur famille dans l'ensemble du RLISS. »

À compter du 1^{er} septembre 2018, les trois organismes procéderont à leur fusion officielle pour n'en former qu'un seul, qui s'appellera **Association canadienne pour la santé mentale, Grey Bruce**.

L'initiative Connecting the Dots à Huron Perth s'adresse aux soignants pour concevoir un plan de soutien

C'est grâce aux soignants non rémunérés que des personnes peuvent rester chez elles aussi longtemps que possible, quels que soient leur état de santé ou leurs incapacités. L'équipe de co-conception de l'initiative Connecting the Dots, composée de soignants familiaux et de professionnels de la santé, a donc décidé d'élaborer un plan visant à mieux appuyer les soignants à Huron Perth et à sensibiliser les gens à cet enjeu.



Souvent, les soignants sont exclus des conversations sur les soins au patient. Le groupe cherche des moyens de s'assurer que le rôle des soignants dans l'expérience du patient est reconnu comme il se doit et que nous répondions à leurs besoins.

Les discussions ont fait émerger certains thèmes comme l'amélioration des communications, de meilleurs soutiens et l'accès à l'information, et les occasions de formation. Les commentaires ont une influence sur les décisions qui permettent d'apporter un plus grand soutien aux soignants de la communauté.

Connecting the Dots est une initiative sur trois ans qui vise à améliorer la qualité de vie des soignants à Huron Perth. Si vous êtes un soignant et que vous voulez en savoir plus sur le projet, communiquez avec eux par courriel ou par téléphone. Ou, vous pouvez les suivre sur Twitter @CC_Connecting.

Voici Pat : https://www.youtube.com/watch?v=LESaKmSe_28

Bulletin : https://issuu.com/connectingthedotsforcaregivers/docs/dots_newsletter_issue_3_final?e=31172964/57935508

Améliorer les soins des plaies pour les patients diabétiques

La province finance les plâtres utilisés dans le traitement des ulcères du pied diabétique

L'Ontario remboursera désormais le coût des plâtres spécialisés utilisés pour offrir un meilleur soutien aux patients atteints d'ulcères du pied diabétique. La province appuie également la formation et l'éducation en soins des plaies à l'intention des travailleurs de la santé, ce qui comprend le développement de compétences spécialisées en prise en charge de l'ulcère du pied diabétique.



« Les accessoires utilisés dans les soins des plaies, comme les plâtres pour les pieds, améliorent considérablement la qualité de vie des patients en réduisant la pression exercée sur la plaie, ce qui aide le

« pied à mieux guérir », explique Samantha Colwell-Castles, responsable de programme du programme régional des soins des plaies du Sud-Ouest. « Améliorer l'accès sans frais à des plâtres aidera de nombreux patients en matière de mobilité et de santé générale. »

Le RLISS du Sud-Ouest a reçu un nouveau financement de base pour appuyer la fourniture d'accessoires de décharge et l'adoption des normes de qualité de soins des plaies de Qualité des services de santé Ontario.

Le modèle de prestation des services consistera en une mise en œuvre progressive sur trois ans (cadrant avec les recommandations de Diabète Canada en matière de prestation de service) et comprendra l'élaboration d'un atelier de formation du personnel et un programme de mentorat.

Cinq sites de projet pilote ont récemment commencé à offrir les services. Ces sites offrent déjà des services aux patients de leurs cliniques pour lesquels un accessoire de décharge serait bénéfique.

Les sites sont les suivants : Équipe des plaies chroniques et de la santé de la peau, Institut Parkwood, clinique spécialisée; Clinique de soins du pied diabétique de London, clinique spécialisée; Programme de soutien en soins primaires pour le diabète de St. Joseph's Health Care; Grey Bruce Health Services; et le Centre de santé communautaire de West Elgin.

Des éléments importants des prochaines étapes (de 2018 à 2020) comprennent les mesures pour favoriser la collaboration entre les fournisseurs de soins primaires, d'une part, et les services communautaires et de spécialistes, d'autre part.

Si vous avez des questions sur le projet, veuillez communiquer avec : Samantha Colwell-Castles, responsable de programme, programme régional des soins des plaies du Sud-Ouest, à l'adresse Samantha.colwell@lhins.on.ca

[Confidentialité](#) | [Contactez-nous](#) | [Ministère de la santé et des soins de longue durée](#) | [Accessibilité](#)

Ce site est mis à jour par le Réseau local d'intégration des services de santé : © Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2014

