



North East LHIN e-bulletin

Week of January 31 2008, Volume 2, Number 3

The NE LHIN e-bulletin is a weekly email that provides up-do-date information of interest to Health Service Providers within the North East LHIN. Copies of e-bulletins are housed on www.nelhin.on.ca under the "For Health Service Providers" section.

ALC Special Issue Newsletter Now Available

The January/February 2008 **NE LHIN News** newsletter is a special issue that focuses on Alternate Level of Care (ALC) in the North East LHIN. Readers will can learn more about the:

- ALC Task Force Report
- ALC Action Plan
- Aging at Home Update
- Select Project Profiles by Planning Area

[Click to read more](#)

Deadlines for Third Quarter Financial Reports

The Q3 financial reports are now available for health service providers to access on WERS (www.mohltchb.com).

The deadlines for completion is as follows:

1. CCAC and CMHA sectors – **February 7, 2008**
2. Hospital sector – **February 8, 2008**
3. CSS sector – **February 15, 2008**

Once your forecast is complete, please remember to set your report status to "RO" (Read Only). This informs the North East LHIN that your submission is complete. Also, for those organizations on MIS, the trial balance deadline is **4:00 pm, February 1** for all sectors.

HAPS / H-SAA New Web Page

A new HAPS/H-SAA page on www.nelhin.on.ca under the *For Health Service Providers* section has been posted to house all relevant information on the 2008-2010 Hospital Service Accountability Agreement (H-SAA) process.

Over the next several weeks, NE LHIN staff will be meeting with hospital leaders from all 25 area hospitals as part of a province-wide Hospital Annual Planning Submission (HAPS) process. These HAPS documents, which each hospital prepared and submitted to the NE LHIN on November 30, detail hospital's operating plans for the next two years. The meetings will provide the basis for understanding each hospital's operating requirements as well as their contribution to the North East LHIN's strategic directions. Hospitals will have submitted final HAPS documents to the NE LHIN on **January 31, 2008**.

LHINs are required under the Ministry LHIN Accountability Agreement (MLAA) to include balanced budget provisions in agreements with public hospitals. Hospitals are required to sign their negotiated H-SAA with the NE LHIN by **March 31, 2008**.

To learn more about the HAPS process, [click here](#).

North East LHIN Team Members Included in ACE Award!

The ACE Program is the internal employee recognition program of the Ministry of Health and Long-Term Care (MOHLTC). ACE is an acronym for *Achievement, Commitment and Excellence*, the qualities inherent in the people at the centre of this program. This year, many of the winning ministry teams included team members from outside the ministry reflecting the increasing collaboration within which the health system. On January 21, the Emergency Department Coordinating Group received an ACE award in the Stakeholder/Partner Relations category. Many of the members of the Group were from LHINs across the province, including:

Martha Auchinlek, Ryan Huffman, Brian Laundry, Raj Bhanot, Jocelyn Contant, Sharon Pillon, Jackie Lochhass-Gerlach, Scott McLeod, Vic Sahai, Laura Kokocinski, Nancy Sears, Mark Brintnell, Bill Manson, Kate Borthwick

The Emergency Department Coordinating Group was established in the spring of 2007 to address the growing number of Ontario hospital emergency departments (EDs) who experience chronic challenges to staying open for patients. This Coordinating Group engaged emergency department Chiefs/Chiefs of Staff, and hospital leaders to creatively address chronic and community-specific staffing challenges of Ontario EDs.

Collectively the group developed options to ensure ED coverage. Central to ensuring that EDs know those options is a weekly 'dashboard' that monitors the status of hospitals. All stakeholders noted above take part in monitoring and helping to resolve challenges.

Since October 2006 every ED in Ontario has remained open, and stakeholders agree - it would not have been possible without the joint efforts of everyone involved.

E-Health News

The new **Northern Ontario e-Health Office** is up and running! Led by the NE and NW LHINs, this office is working to ensure that the Information and Communication

Technology portion of the LHINS' Integrated Health Services Plan (IHSP) reaches its goals. For more information on the progress of e-health in Northern Ontario, please visit: www.northernontarioe-healthoffice.ca

Seniors' Summit – Aging at Home Successfully
March, 2008
Sault Ste Marie

On-line registration and a preliminary agenda for the **March Seniors' Summit** is now available at [here](#). Summit details:

When: Tuesday, March 18 and Wednesday, March 19, 2008

Where: Holiday Inn Waterfront, Sault Ste. Marie

Target Audiences: Health Service Providers for seniors and senior associations and groups

Objectives:

- To update delegates on the provincial **Aging at Home Strategy**
- To provide the opportunity to learn about successful and innovative service models that could support Aging at Home
- To explore best local approaches that help seniors age with dignity.

For more information, please contact: Frank McGoey, frank.mcgoey@lhins.on.ca

- end of English -



Bulletin électronique
du RLISS du Nord-Est

Semaine du 31 janvier 2008, volume 2, n° 3

Le Bulletin électronique du RLISS du Nord-Est est un courriel hebdomadaire qui fournit des renseignements d'actualité aux fournisseurs de services de santé intéressés du RLISS du Nord-Est. Des copies des bulletins électroniques sont conservées dans le site www.nelhin.on.ca dans la section « Pour les fournisseurs de services de santé. »

Le numéro spécial sur les ANS est disponible

Le bulletin **Nouvelles du RLISS du Nord-Est** de janvier-février 2008 est un numéro spécial portant sur les autres niveaux de soins (ANS) dans la région du RLISS du Nord-Est. Les lecteurs se renseigneront sur :

- Le rapport des groupes de travail sur les ANS
- Le Plan d'action sur les ANS
- Des projets sélectionnés mis en œuvre dans les régions de planification
- Stratégie Viellier chez soi – une mise à jour

[Cliquez ici pour l'accéder.](#)

Dates limites pour la remise des rapports financiers du troisième trimestre

Les rapports financiers du troisième trimestre sont maintenant accessibles aux fournisseurs de services de santé dans le SPRW (www.mohltchb.com).

Les dates limites pour les remplir sont les suivantes :

1. CASC et santé mentale et toxicomanie – **le 7 février 2008**
2. Hôpitaux – **le 8 février 2008**
3. Services de soutien communautaire – **le 15 février 2008**

Lorsque vos prévisions seront terminées, n'oubliez pas de mettre le statut de votre rapport en mode lecture *Pour les fournisseurs de services de santé* à l'adresse www.nelhin.on.ca. Cette page abrite tous les renseignements qui se rapportent à l'entente de responsabilisation en matière de services des hôpitaux (ERS-H) pour 2008-2010.

seule (RO – Read Only). Le RLISS du Nord-Est saura ainsi que votre rapport est complet. Pour les fournisseurs de services qui utilisent MIS, la date d'échéance pour remettre votre balance de vérification est le **1 février 2008 à 16 h**.

Nouvelle page Web pour la PPHA / ERS-H

Une nouvelle page pour la PPHA / ERS-H a été ajoutée à la section

Au cours des prochaines semaines, le personnel du RLISS du Nord-Est rencontrera les dirigeants des 25 hôpitaux de la région dans le cadre du processus provincial de Présentation de planification hospitalière annuelle (PPHA). Les documents de PPHA, que chaque hôpital a préparés et remis au RLISS du Nord-Est le 30 novembre, présentent les plans de fonctionnement des hôpitaux pour les deux prochaines années. Les réunions mettront en lumière les exigences de fonctionnement de chaque hôpital, ainsi que sa contribution aux orientations stratégiques du RLISS du Nord-Est. Les hôpitaux auront remis les documents de PPHA finals au RLISS le **31 janvier 2008**.

L'Entente de responsabilisation entre le ministère et les RLISS oblige ces derniers à inclure des dispositions concernant un budget équilibré dans les ententes avec les hôpitaux publics. Les hôpitaux doivent signer leur ERS-H avec le RLISS du Nord-Est au plus tard le **31 mars 2008**.

Pour en savoir davantage sur la PPHA, [cliquez ici](#).

Des membres de l'équipe du RLISS du Nord-Est gagnent un prix ACE!

Le programme ACE est le programme interne de reconnaissance des employés du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. ACE est un acronyme de *Achievement, Commitment, Excellence* (réalisation, engagement, excellence), ce qui décrit bien les qualités des personnes visées par ce programme. Cette année beaucoup d'équipes gagnantes provenaient de l'extérieur du ministère, une preuve de plus de la collaboration grandissante au sein du système de santé. Le 28 janvier, le **groupe de coordination des services des urgences** a reçu un prix ACE dans la catégorie des relations avec les intervenants et les partenaires. Beaucoup de membres du groupe proviennent de RLIS des quatre coins de la province, notamment :

Martha Auchinlek, Ryan Huffman, Brian Laundry, Raj Bhanot, Jocelyn Contant, Sharon Pillon, Jackie Lochhass-Gerlach, Scott McLeod, Vic Sahai, Laura Kokocinski, Nancy Sears, Mark Brintnell, Bill Manson, Kate Borthwick

Le groupe de coordination des services des urgences a été créé au printemps 2007 pour s'attaquer au problème du nombre grandissant de services des urgences (SU) dans les hôpitaux de l'Ontario qui ont des difficultés chroniques à rester ouverts pour les patients. Ce groupe de coordination s'est assuré la collaboration des chefs et des médecins-chefs des services des urgences ainsi que des dirigeants d'hôpitaux afin de trouver des solutions novatrices aux problèmes de dotation en personnel chroniques et locaux des SU de l'Ontario.

Le groupe a collectivement conçu diverses solutions de rechange pour assurer une couverture sans faille des SU. Un élément clé des mesures visant à s'assurer que les hôpitaux connaissent ces solutions de rechange est un « tableau de bord » hebdomadaire qui surveille le statut des hôpitaux. Tous les intervenants mentionnés ci-dessus participent à la surveillance et aident à résoudre les problèmes éventuels.

Depuis octobre 2006 aucun SU en Ontario n'a eu de période de fermeture et les intervenants s'entendent pour dire qu'il aurait été impossible d'obtenir ce résultat sans les efforts combinés de tous.

Nouvelles de la cybersanté

Le nouveau **bureau de la cybersanté du Nord de l'Ontario** est en activité! Dirigé par les RLIS du Nord-Est et du Nord-Ouest, ce bureau veille à ce que le volet Technologie de l'information et des communications du Plan de services de santé intégrés des RLIS atteigne ses objectifs. Pour plus de renseignements sur les progrès réalisés sur le plan de la cybersanté dans le Nord de l'Ontario, veuillez vous rendre à l'adresse : www.northernontarioe-healthoffice.ca.

Sommet sur la santé des aînés intitulé Vieillir chez soi avec succès Mars, 2008 Sault Ste. Marie

Une formule d'inscription électronique et le programme préliminaire du sommet sur la santé des aînés du RLIS du Nord-Est intitulé **Vieillir chez soi avec succès** sont affichés à www.rlissne.on.ca

Inscrivez ce sommet à votre calendrier. L'inscription est gratuite.

Détail du sommet :

Date : Les mardi 18 mars et mercredi 19 mars 2008

Lieu : Holiday Inn Waterfront, Sault Ste. Marie

Auditoires visés : Fournisseurs de services de santé pour les aînés, associations et groupes d'aînés

Objectifs :

- Présenter aux délégués une mise à jour de la stratégie provinciale ***Vieillir chez soi.***
- Fournir l'occasion de découvrir des modèles de service réussis et innovateurs qui pourraient appuyer la stratégie Vieillir chez soi.
- Examiner les meilleures démarches locales qui aident les aînés à vieillir avec dignité.

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec Frank McGoey à frank.mcgoey@lhins.on.ca.