

[« Page Précédente](#)

RLISS du Nord-Est



Bulletin électronique

Semaine du 5 septembre 2008 , volume 2, numéro 17

Pourquoi un rapport sur les indicateurs de rendement des hôpitaux?

Cette année, pour la première fois, les hôpitaux devront remplir un rapport sur les indicateurs de rendement. Ce rapport rend compte des indicateurs des annexes D, G et H des ententes sur la responsabilisation en matière de services hospitaliers (ERS-H).

En juillet, on a demandé aux hôpitaux du RLISS du Nord-Est de présenter à celui-ci un rapport électronique mensuel au plus tard le 20e jour de chaque mois. Le rapport comprend des données sur divers indicateurs répartis en trois catégories : **volumes globaux, services protégés et services visés par les temps d'attente**. [Cliquer ici pour visionner un rapport modèle.](#)

Les hôpitaux ont négocié des ententes de service avec les RLISS pour la première fois cette année. Durant cette période de transition, il se peut qu'il y ait un certain recoupement dans la présentation de données, car de temps à autre, le MSSLD ou un autre organisme du gouvernement pourrait demander des ensembles de données semblables. Ainsi, certaines données du rapport sur les indicateurs de rendement sont également disponibles trimestriellement par le biais de la balance des comptes du SIG, des rapports trimestriels et de l'ICIS. Cependant, les rapports mensuels donnent au RLISS et à un hôpital assez de temps pour identifier les problèmes liés aux déviations (variance) des objectifs de l'ERS-H, y réagir et les résoudre.

Le RLISS du Nord-Est est chargé de surveiller 25 hôpitaux et plus de 200 fournisseurs de services de santé pour s'assurer que les ententes en matière de services sont respectées. Les rapports sur les indicateurs de rendement ne comportant qu'une page, les fournisseurs de services de santé peuvent surveiller s'ils respectent leurs obligations à cet égard et présenter des commentaires à leurs conseils d'administration. Étant donné que les hôpitaux et autres fournisseurs de services ont souvent un minimum de personnel administratif, on s'est efforcé autant que possible de minimiser et de simplifier les exigences relatives à la présentation de rapports.

Le RLISS du Nord-Est continuera de surveiller les rapports mensuellement, comme le feront sans doute les conseils des hôpitaux. Cette surveillance étroite garantira le maintien et l'amélioration des efficacités opérationnelles et le repérage de variances des objectifs.

L'objectif à plus long terme est d'afficher les rapports sur les indicateurs de rendement sur le site Web du RLISS pour permettre aux organismes de services de santé du Nord-Est de constater les tendances des autres établissements et de lancer les discussions sur une éventuelle collaboration en vue d'améliorer la prestation des services dans la région.

Pour faire face au volume de rapports reçus, seuls les hôpitaux qui auront mentionné qu'ils risquent de ne pas atteindre un objectif particulier seront avisés.

Pour obtenir plus de renseignements concernant le rapport sur les indicateurs de rendement, [veuillez communiquer avec votre conseiller du RLISS](#) (cliquez pour consulter la liste).

Le RLISS du Nord-Est procède à l'élaboration d'une stratégie d'intégration

À leur réunion du 28 août, tenue à North Bay, les membres du conseil d'administration du RLISS du Nord-Est ont reçu un breffage de la haute direction du RLISS concernant la création de la stratégie d'intégration du RLISS du Nord-Est.

La stratégie proposée, qui est actuellement en voie d'élaboration, sera examinée à la prochaine réunion du conseil d'administration le 26 septembre à l'Hôpital général d'Espanola. La stratégie a pour but de donner aux fournisseurs de services de santé du RLISS des renseignements et des directives afin d'assurer la réussite des travaux d'intégration et de coordination des services de santé.

À la réunion du conseil de la semaine dernière, les administrateurs ont reçu des renseignements sur l'avancement de la stratégie au cours derniers mois, à savoir :

Mai 2008

Le conseil d'administration du RLISS adopte une résolution approuvant un plan directeur et ordonnant au personnel d'élaborer une stratégie d'intégration.

Mai – août

La haute direction du RLISS étudie des documents sur l'intégration, discute des implications de celle-ci et entame l'élaboration d'une stratégie.

27 août

Le RLISS invite quatre conférenciers à présenter leurs expériences d'intégration à son conseil d'administration (le RLISS compile actuellement les exposés pour créer une présentation qu'il enverra aux fournisseurs de services de santé en septembre). Voici les conférenciers et les sujets abordés :

- **Lois Kozak**, directrice générale, Hôpital d'Englehart et du district et **Bruce Cunningham**, directeur général, Hôpital Temiskaming
"Timiskaming Health Services Study – An example of horizontal integration"
- **Ray Hunt**, directeur général, Hôpital général d'Espanola
"Espanola's Model for Health Service Integration and Coordination - An example of vertical integration"
- **Gaston Roy**, chef de l'information, Hôpital régional de Sudbury Regional Hospital
"Integration: Observations & Opportunities - An example of non-clinical shared services integration"
- **Karen Roosen**, conseillère en services de santé
"Integrated Pre-School Speech and Language Services System – An example of integrated care pathways by client condition"

28 août

Le conseil d'administration reçoit un sommaire des travaux d'intégration exécutés jusqu'à ce jour et ordonne au personnel de poursuivre l'élaboration d'une stratégie.

26 septembre

La stratégie d'intégration sera présentée pour approbation et adoption au conseil d'administration du RLISS. Un communiqué et une copie de la stratégie seront envoyés à tous les fournisseurs de services de santé.

Comme c'est le cas pour toutes les réunions du conseil du RLISS, la réunion de septembre sera ouverte et tout le monde est invité à y assister. La trousse du conseil sera affichée sur le site Web du RLISS avant la réunion du 26 septembre.

Dernière semaine pour s'abonner aux bulletins de nouvelles et d'informations du RLISS du Nord-Est... N'oubliez pas de souscrire votre abonnement!



Au cours des derniers mois, nous avons demandé à nos lecteurs de souscrire un abonnement pour recevoir les renseignements du RLISS, notamment bulletins électroniques, bulletins de nouvelles, offres d'emploi et demandes de propositions. À partir de la deuxième semaine de septembre, seules les personnes qui auront souscrit un abonnement continueront de recevoir ces renseignements.

Pour continuer de recevoir votre copie de ce bulletin électronique, souscrivez un abonnement dès maintenant – cela prendra moins de 30 secondes. Merci.

Inscrivez-vous dès aujourd'hui

Abonnez-vous à "Smart Connections", le bulletin d'information de l'Agence des systèmes intelligents pour la santé, et vous pourriez gagner un

iPOD Touch.

Pourquoi lire Smart Connections?

- pour vous renseigner sur les projets de cybersanté en Ontario;
- pour savoir de quelle façon vos collègues utilisent les produits et les services de l'ASIS afin d'améliorer les soins fournis aux patients;
- pour vous tenir au courant des progrès et des améliorations réalisés par l'ASIS.

L'ASIS, un organisme du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, est la force habilitante qui sous-tend l'infrastructure provinciale de technologie de l'information offrant des solutions de cybersanté de calibre mondial.

Abonnez-vous maintenant: <http://www.ssha.on.ca/contest/>
Le concours prend fin le 24 septembre 2008.

Dans la dernière édition...

Pour consulter la dernière édition du Bulletin électronique du RLISS du Nord-Est, qui comprend les articles suivants, veuillez [cliquez ici](#).

- L'Hôpital de Sault-Sainte-Marie dirige la planification de la participation communautaire
- Le registre des risques est dû le mardi 9 septembre 2008
- Vieillir chez soi, année 2 – Lignes directrices pour les propositions



Rapport des indicateurs de rendement de l'hôpital pour 2008 2009

555 Oak Street East, 3rd Floor
North Bay, Ontario P1B 8E3
Tel: 705.840.2872
Toll Free: 1.866.906.5446
Fax: 705.840.0142
www.nelhin.on.ca

555, rue Oak Est, 3e étage
North Bay (Ontario) P1B 8E3
Tél : 705.840.2872
Sans frais : 1.866.906.5446
Téléf : 705.840.0142
www.rliisne.on.ca

000 - Nom de l'hôpital

Volumes globaux	Cible 08/09	CA actual	CA prévu	Variance	
Activité totale en soins actifs :	1345	120	1340	-5	
Soins continus complexes :					
Santé mentale :					
Programme d'aide aux immobilisations destinées aux aînés :					
Réadaptation des malades hospitalisés :					
Visites à l'urgence :					
Soins ambulatoires :					
Réadmission à l'établissement pour GMA sélectionnés :					
% de patients ayant des ulcères cutanés de stade 2 ou plus :					
Ratio actuel :					
% d'infirmières à temps plein :					
Marge totale de fin d'année :					

Services protégés

Néphropathie chronique :	
Cathétérisme cardiaque :	
Chirurgie cardiaque :	
Traitement à la Visudyne :	
Arthroplasties totales de la hanche et du genou (non visées par la Stratégie de réduction des temps d'attente)	
Imagerie par résonance magnétique :	
Traumatologie régionale :	

Services visés par la Stratégie de réduction des temps d'attente

Arthroplasties totales de la hanche et du genou :	
Chirurgies de la cataracte :	
Imagerie par résonance magnétique (IRM) :	
Tomographie par ordinateur :	



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé