



Financement pour les priorités urgentes du RLISS (FPUR) Une orientation provinciale, des décisions communautaires

Bienvenue à ce numéro spécial de Pleins feux sur le RLISS. Les articles présentent certaines des initiatives financées par le RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant qui font une différence dans la vie des usagers de notre système local de santé.

Nous avons reçu des ressources financières du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) pour répondre aux priorités du Plan de services de santé intégrés et aux nouvelles situations urgentes. Le financement pour les priorités urgentes du RLISS (FPUR) a totalisé 2,9 millions de dollars en 2007-2008 et sera de 5,6 millions de dollars en 2008-2009.

Pendant six mois (d'octobre 2007 à mars 2008), les fournisseurs de services de santé ont soumis au RLISS de HNHB des propositions qui ont été évaluées en fonction de trois principaux critères : « L'initiative proposée profitera-t-elle à la collectivité? »; « Quels sont les risques liés à l'initiative? »; « L'initiative est-elle réalisable? ». Les propositions devaient aussi répondre à nos priorités ou aux nouvelles situations urgentes. Enfin, chaque proposition a été évaluée en fonction des critères particuliers suivants :

- **Durabilité** – La proposition optimise-t-elle la distribution et l'utilisation des ressources en vue d'obtenir les meilleurs résultats possible à long terme?
- **Accès et équité** – Garantit-elle aux patients des services de santé appropriés, au bon endroit et en temps voulu?
- **Qualité des soins** – Améliore-t-elle la prestation des services existants ou nouveaux?
- **Performance du système** – Favorise-t-elle la collaboration, la coordination et les partenariats entre les fournisseurs, les secteurs ou les RLISS?

Les initiatives décrites dans les pages suivantes répondent à tous ces critères et nous avons hâte de constater leur impact sur l'amélioration de notre système de santé local.

Le FPUR n'est qu'une des enveloppes de financement dépensé cette année par le RLISS pour répondre aux priorités des collectivités. Voici quelques-unes des autres enveloppes de financement :



- **Le Plan d'action pour les services d'urgence (PASU)** a reçu un financement unique visant à réduire les temps d'attente dans les salles d'urgence. La page 11 présente un aperçu du plan. Pour plus de détails sur le PASU, veuillez consulter le numéro 1, volume 2 du bulletin Pleins feux sur le RLISS disponible sur notre site Web (www.hnhblhin.on.ca).
- **Réaffectation interne** – Les fonds qui n'ont pas été utilisés par nos fournisseurs de soins de santé pendant l'exercice ont pu être réaffectés pour répondre à d'autres besoins dans notre RLISS. Les organisations qui ont bénéficié de la réaffectation interne de fonds sont brièvement présentées à la page 11.
- **La stratégie Vieillir chez soi (VCS)** – Vous trouverez des informations sur cette stratégie triennale et ses initiatives connexes dans les bulletins VCS disponibles sur notre site Web.

Comme les fournisseurs et les intervenants, je suis très fier du travail que nous faisons ensemble pour aider les gens à rester en bonne santé et leur offrir des soins de qualité quand ils sont malades. Nous vous invitons à fêter avec nous nos réalisations!

*Alan Iskiw, directeur principal de la performance,
des contrats et des affectations*



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Vue d'ensemble des projets financés, par priorité

Le FPUR met l'accent sur quatre priorités :

- La vie autonome
- La santé mentale
- Les soins au terme de la vie
- La cybersanté

Le FPUR met aussi l'accent sur deux nouvelles situations urgentes :

- Les maladies chroniques et
- Le déplacement des patients

Le tableau ci-après indique les priorités et les nouvelles situations urgentes ainsi que les initiatives financées pour y répondre.



Les priorités et les initiatives financées sont décrites en détail dans les pages suivantes. Les descriptions présentent brièvement le programme, l'initiative financée, l'évaluation de la performance et, dans certains cas, elles incluent des citations du fournisseur ou des clients (en italique ombragé).

Remarque : dans le tableau ci-après, nous faisons la distinction entre un financement unique (financement qui n'est accordé qu'une seule fois pendant l'exercice et qui ne sera pas attribué une autre année) et un financement de base (financement qui sera accordé non seulement cette année, mais aussi de manière régulière).

Titre de l'initiative	Unique (\$)	Base (\$)	Total (\$)
Vie autonome : aider les gens à mener une vie autonome dans la collectivité			
Aménagement d'un ascenseur au foyer Heidehof Home for the Aged	85 000		85 000
<i>An Additional Nurse Practitioner at Shalom Village</i>		30 000	30 000
Élargissement des services de relève à domicile offerts par VON Hamilton	23 000	34 500	57 500
15 lits de réadaptation à l'hôpital Hotel Dieu Shaver	316 329		316 329
The Seniors in Motion Gym à St. Joseph's Villa	24 775	34 100	58 875
Augmentation du personnel pour le programme Maintaining Health through Community Alternatives à Participation House		11 250	11 250
Rénovation des salles de bain à Twenty Emerald North par le biais de la fondation Rehabilitation Foundation for the Disabled	72 500		72 500
Nouvel équipement pour Carey House, Halton Chesires Homes	97 500		97 500
Amélioration des transports pour les Services communautaires de soutien des aînés de Haldimand Norfolk	65 000	11 563	76 563
Fourgonnette accessible aux fauteuils roulants pour le programme Burlington Home to Stay	85 000		85 000
Transport assuré par des bénévoles de VON Hamilton		9 964	9 964
Soutien d'un programme de thérapie par les loisirs pour des adultes du comté de Brant	50 000		50 000
Services auxiliaires pour de jeunes adultes ayant plusieurs handicaps à Jason House		25 000	25 000
Déménagement du programme VON de soins de jour pour adultes, VON Hamilton	30 000		30 000
Logements avec services de soutien offert par AIDS Niagara	57 165		57 165
Élargissement du programme de thérapie par les loisirs pour des adultes de Paris	2 000	22 000	24 000
Montant total pour cette priorité	908 269 \$	178 377 \$	1 086 646 \$



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Vue d'ensemble des projets financés, par priorité (suite)

Titre de l'initiative	Unique (\$)	Base (\$)	Total (\$)
Santé mentale : aider les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie			
Amélioration de l'accès au traitement résidentiel de la toxicomanie à Wayside House	19 720		19 720
Counseling spécialisé dans les troubles concomitants à St. Leonard's Community Services	2 300	22 910	25 210
Centre de santé The Pulse Youth Health Centre à Transitions for Youth, Halton	41 182		41 182
Préparation à la vie quotidienne à Chatham Street Residence		48 440	48 440
Unité de soins spéciaux à Claremont House	283 015		283 015
Programme Taking Steps for Men à Suntrac, Mission Services	8 900	3 700	12 600
Formation concernant les aptitudes à la vie quotidienne offerte par les Services de santé mentale pour les adultes	16 000		16 000
Programme The Setting Boundaries offert par les Services de santé mentale pour les adultes	14 000		14 000
Développement des activités des Services de réadaptation et de gestion du sevrage de Haldimand Norfolk		28 000	28 000
PACT pour Halton à l'hôpital Joseph Brant	28 495		28 495
2 lits sécuritaires à l'établissement Rose of Sharon d'Erie North Shore	60 000		60 000
Installation d'un ascenseur à Barrett House	100 000		100 000
Montant total pour cette priorité	573 612 \$	103 050 \$	676 662 \$
Maladies chroniques : prévenir et gérer les maladies chroniques			
Points de service supplémentaires (Rénovation de Robert Land) au Centre de santé communautaire du Nord de Hamilton	83 000		83 000
Projet d'intégration d'une pharmacie au Centre de santé communautaire du Nord de Hamilton	35 000		35 000
Programme The Steps to Health Wellness offert par Good Shepherd HOMES	23 299		23 299
Montant total pour cette priorité	141 299 \$		141 299 \$
Soins au terme de la vie : améliorer la qualité des soins au terme de la vie			
Équipe de soins palliatifs à l'hospice Stedman	119 244		119 244
Infirmière clinicienne spécialisée à l'hospice Dr. Bob Kemp	33 000		33 000
Montant total pour cette priorité	152 244 \$		152 244 \$
Déplacement des patients : améliorer le déplacement des patients de l'hôpital à leur domicile			
Coordinateur des programmes de réadaptation lente	27 750		27 750
Projet pilote de réadaptation lente au Centre de soins communautaires de Brant	255 236		255 236
Projet pilote de réadaptation lente à l'hôpital Hotel Dieu Shaver	398 901		398 901
Projet pilote de réadaptation lente pour les patients ambulatoires à Shalom Village	201 104		201 104
Programme de transport Passage Home, Niagara	6 000		6 000
Montant total pour cette priorité	888 991 \$		888 991 \$
Cybersanté : améliorer l'accès à l'information sur les soins de santé			
Stratégie d'aide à la décision intégrée	40 000		40 000
Montant total pour cette priorité	40 000 \$		40 000 \$



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Vie autonome

Aider les gens à mener une vie autonome dans la collectivité

Le défi

En vieillissant, les gens ont besoin de services et de moyens de soutien pour rester indépendants dans la collectivité, éviter certaines hospitalisations et se rétablir dans la collectivité. Les patients qui quittent l'hôpital, et leurs familles, ne connaissent pas toujours les programmes et les services communautaires qui peuvent les aider à se rétablir et à reprendre une vie normale. En outre, les professionnels de la santé ne sont pas toujours au courant de l'éventail des services de soutien communautaires visant à maximiser le rétablissement et à favoriser l'autonomie dans la collectivité. Les gens n'obtiennent donc pas toujours en temps voulu tous les services de soutien dont ils ont besoin. Le manque d'accès à ces services peut entraîner une détérioration de la santé, un handicap plus grand et des admissions anticipées ou des réadmissions à l'hôpital ou dans d'autres établissements.

La solution

Les initiatives suivantes améliorent les programmes et les services qui aident les gens à se rétablir et à reprendre une vie normale. Le RLIS de HNHB espère continuer à développer les initiatives financées grâce au FPUR, tout en utilisant les ressources financières de la stratégie Vieillir chez soi.

Aménagement d'un ascenseur au foyer Heidehof Home for the Aged 85 000 \$

Un ascenseur existant sera aménagé pour être facilement accessible aux personnes frêles et ayant de la difficulté à marcher. Elles pourront ainsi se déplacer plus facilement dans le foyer.



« Ici, les résidents sont chez eux et nous voulons que nos aînés reçoivent les meilleurs soins possible. »

« Je suis très contente! Je pourrai de nouveau utiliser l'ascenseur toute seule et rester indépendante. »

Notre réussite sera évidente quand tous les résidents pourront accéder à l'ensemble du bâtiment et se rendre seuls au bureau du médecin.

Une infirmière praticienne supplémentaire au Shalom Village 30 000 \$

Une infirmière praticienne supplémentaire aidera les résidents atteints d'une maladie chronique à recevoir les soins complexes dont ils ont besoin. Les soins seront assurés dans leur « maison » par du personnel bien formé, qui les connaît. Le fait que les infirmières soient au courant des besoins complexes de ces résidents facilitera les visites ou les séjours à l'hôpital.

« Pour moi, Shalom Village est tout simplement un changement d'adresse qui me rapproche de mes soins, sans m'éloigner pour autant de ma vie et de mon identité. »

Notre réussite sera évidente quand nous aurons moins d'admissions à l'hôpital, par exemple pour cause de pneumonies et d'insuffisances cardiaques globales. Ces affections seront traitées au foyer par les infirmières praticiennes.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Vie autonome

Aider les gens à mener une vie autonome dans la collectivité

Élargissement des services de relève à domicile offerts par VON Hamilton 57 500 \$

35 personnes sur la liste d'attente recevront chaque mois 20 heures de services de relève à domicile assurés par un travailleur de soutien personnel. Ainsi, les aidants naturels auront un répit bien mérité et les clients apprécieront la compagnie et le soutien d'une autre personne.

« Les aidants naturels peuvent utiliser ces heures de services en fonction des besoins de leurs familles. Cela leur donne un sentiment de contrôle dans une situation où la détérioration de la santé du client ne peut souvent pas être contrôlée. »

« Nous sommes très contents car Maman passe du temps avec une travailleuse formidable tandis que Papa profite de ce répit pour s'adonner à son activité préférée : l'exercice. »

Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons contribué à réduire le stress des aidants naturels en leur offrant davantage de soutien à domicile.



15 lits de réadaptation à l'Hotel Dieu Shaver Hospital & Rehabilitation Centre 316 329 \$

Ces fonds nous permettront de continuer à offrir 15 lits intérimaires de réadaptation du 1er janvier au 31 mars 2008.

The S.I.M Gym (Seniors in Motion Gym) au foyer pour les aînés St. Joseph's Villa 58 875 \$

Le programme S.I.M. Gym met l'accent sur le divertissement, l'amitié et l'exercice. Dans un environnement sûr, accessible et chaleureux, un entraîneur personnel crée des programmes individuels pour les aînés. Pour atteindre notre vision – à savoir bâtir une communauté en santé – nous aidons les aînés à conserver un niveau élevé d'activité physique dans un cadre non intimidant.

« J'adore mon entraîneuse personnelle. Grâce à elle, je sais si je fais correctement tel ou tel exercice. »

« Je travaille à St. Joseph's Villa depuis près de 18 ans. C'est le genre d'établissement où, en tant que membre d'une équipe, on a l'impression de faire partie d'une famille. »



« J'ai davantage d'énergie et je suis plus motivé. »

Nous saurons que nous avons réussi quand nos aînés seront plus actifs, auront de meilleures aptitudes physiques et conserveront ou amélioreront leur agilité. Nous espérons aussi consolider nos liens avec d'autres organismes de services pour les aînés.

Augmentation du personnel pour le programme Maintaining Health through Community Alternatives à Participation House 11 250 \$

Dans deux sites à Brantford, Participation House offre des logements avec services de soutien à des personnes ayant un handicap physique. Le financement permettra d'embaucher un employé équivalent plein temps qui aidera nos clients à prendre part aux activités de la collectivité. Nous ciblerons les clients vivant dans un logement avec services de soutien qui, sans notre aide, risquent de perdre leurs compétences et leurs aptitudes pour continuer à mener une vie autonome.

Notre initiative aura réussi quand nous constaterons que nos clients ont conservé ou amélioré leurs aptitudes à la vie autonome.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Vie autonome

Aider les gens à mener une vie autonome dans la collectivité

Rénovation de 11 salles de bain à Twenty Emerald North par le biais de la fondation Rehabilitation Foundation for the Disabled (la Marche des dix sous) 72 500 \$

Nous rénoverons les salles de bain de 11 unités occupées par des clients de la Marche des dix sous.

« Je sais que mes soignants ont de la difficulté à me pousser jusqu'au haut de la rampe menant à la cabine de douche. Aujourd'hui, les constructeurs ne font plus de rampes aussi abruptes. »



Nous saurons que notre initiative a réussi quand les résidents pourront vivre chez eux plus longtemps car leur maison sera accessible et bien adaptée à leur vie quotidienne.

Nouvel équipement pour Carey House, Halton Cheshire Homes 97 500 \$

Carey House est un programme de logements avec services de soutien pour des adultes âgés ayant un handicap physique. Pour assurer un environnement sûr, il est essentiel que le matériel soit en bon état, notamment le système d'appels à commande vocale, les systèmes



d'ascenseurs, les lits d'hôpitaux, les matelas spéciaux et les chaises percées. Le financement nous aidera à acheter ce matériel.

Notre réussite sera évidente quand les soins de qualité amélioreront la santé dermatologique des patients et qu'il y aura moins de blessures chez le personnel et les résidents.

Amélioration des transports pour les Services communautaires de soutien des aînés de H-N 76 563 \$

Ces fonds permettront d'acheter une fourgonnette afin d'augmenter les services de transport dans la région de Haldimand-Norfolk. La fourgonnette, qui sera accessible aux fauteuils roulants, améliorera l'accès aux services de santé, aux activités sociales et de détente, et aux services d'alimentation.

Fourgonnette accessible aux fauteuils roulants pour Burlington Home to Stay 85 000 \$

L'achat d'une fourgonnette accessible aux fauteuils roulants améliorera l'accès aux services de transport des clients qui doivent se déplacer entre leur domicile et l'hôpital ou aller à des rendez-vous médicaux. Le financement permettra d'accroître les services de transport pour les résidents admissibles de Burlington.

Transport assuré par des bénévoles - VON Hamilton 9 964 \$

Notre service de transport assuré par des bénévoles améliore l'accès des personnes âgées aux services de santé. Ces personnes apprécient la compagnie des bénévoles attentionnés qui les conduisent à leurs rendez-vous médicaux, ainsi que leurs conversations amicales. Les conducteurs bénévoles assurent un service de porte à porte et attendent les aînés pendant leurs rendez-vous. Ils les aident au besoin à utiliser leurs cannes ou leurs déambulateurs.

« Les conversations amicales sont très importantes. Des recherches sur l'isolement social ont montré que les réseaux sociaux contribuent à préserver la santé, à éviter le stress et à prévenir la détérioration de la santé physique et mentale. »

« Mon chauffeur bénévole prend son temps avec moi et me met à l'aise. »

Nous saurons que nous avons réussi quand les aînés nous diront qu'ils ont pu aller à tous leurs rendez-vous médicaux grâce à nos services de transport porte à porte.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Vie autonome

Aider les gens à mener une vie autonome dans la collectivité

Soutien du programme de thérapie par les loisirs pour des adultes du comté de Brant 50 000 \$

Le programme de thérapie par les loisirs pour adultes s'adresse aux aînés frères et aux adultes ayant eu un accident vasculaire cérébral ou souffrant de la maladie de Parkinson ou de la sclérose en plaques. Le financement nous aidera à remplacer et à accroître le matériel thérapeutique destiné aux services de thérapie pour les clients. Il nous permettra aussi d'organiser une série d'ateliers d'informations pour les familles et les soignants de personnes souffrant d'aphasie.

Services d'auxiliaires pour les jeunes adultes atteints de plusieurs handicaps à Jason House, par le biais de la Rehabilitation Foundation for the Disabled (Marche des dix sous) 25 000 \$

Jason House est une habitation collective pour de jeunes adultes atteints de plusieurs handicaps. La capacité d'accueil est de quatre clients, mais le financement actuel couvre seulement des services d'auxiliaires pour trois clients. Le nouveau financement permettra d'assurer des services d'auxiliaires au quatrième résident et d'offrir des services 365 jours par an.

Déménagement des programmes de soins de jour pour adultes, VON Hamilton 30 000 \$

Les programmes de soins de jour pour adultes offerts par VON s'adressent à des clients souffrant de démence et d'autres handicaps à long terme. Nous développons actuellement nos services et, pendant les travaux d'expansion de six mois, nous devrons nous installer dans des locaux temporaires situés à St. Elizabeth's Place. Ce financement unique couvrira les coûts du déménagement.

Logements avec services de soutien offerts par AIDS Niagara 57 165 \$

Le programme de logements avec services de soutien offert par AIDS Niagara adopte une approche unique en matière de réduction des préjudices/risques afin d'aider les personnes atteintes du VIH/sida. Ce financement appuiera cinq places subventionnées supplémentaires dans la collectivité pour des personnes atteintes du VIH/sida.

« Voici un exemple de nos activités : il y a deux ans, nous avions un client dans la trentaine qui consommait des drogues injectables, n'avait pas de domicile fixe et avait coupé les ponts avec sa famille et d'autres organisations communautaires. Il avait une ordonnance de probation et était atteint du VIH. Aujourd'hui, cet homme est stable, il a une maison et est suivi par son médecin de famille. Il a participé à des séances de counseling et est actif dans la communauté. Il se réjouit de sa nouvelle situation. Nous aussi! »

« Ça signifie quoi de reprendre pied dans la vie? Seuls quelques-uns d'entre nous peuvent répondre à cette question. »

Notre réussite sera évidente quand le taux d'infection par le VIH et le sida aura baissé grâce à la prévention, et que les personnes atteintes du VIH/sida recevront le soutien nécessaire pour mener une vie autonome dans la collectivité.



Élargissement du programme de thérapie par les loisirs offert aux adultes 24 000 \$

Ce financement nous aidera à étendre notre programme de thérapie par les loisirs pour les adultes dans un local satellite, trois jours par semaine. Le programme s'adressera à des résidents de la région du comté de Brant.

« Cela fait longtemps que j'attends de pouvoir suivre ce programme plus près de chez moi. »



« Nous les faisons participer à des activités généralement nouvelles, qui améliorent leur qualité de vie et celle de leurs aidants naturels. »

Nous saurons que nous avons réussi quand les résidents de la région de Brant auront accès à des services qui les aident à vivre chez eux plus longtemps, de manière autonome.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Santé mentale

Aider les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie

Le défi

Souvent, les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie ne reçoivent pas les services dont elles ont besoin en temps voulu, et « circulent » longtemps dans le système de santé mentale ou de toxicomanie. Les services sont fréquemment fragmentés et les critères d'admission peuvent être restrictifs. Certains clients font donc face à des obstacles quand ils cherchent à obtenir des services offerts par les systèmes de santé mentale ou de lutte contre la toxicomanie. Ces patients n'obtiennent pas de bons résultats et ont plus de difficulté à suivre leur traitement à long terme. Parfois, certaines personnes ne reçoivent aucun service ou leurs besoins en matière de services de santé ou de services sociaux sont négligés, ce qui augmente le recours fréquent et inapproprié aux services hospitaliers.

La solution

Les initiatives suivantes aident les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie

Amélioration de l'accès au traitement résidentiel de la toxicomanie à Wayside House à Hamilton 19 720 \$

Wayside House développera l'accès au traitement résidentiel de la toxicomanie chez les clients souffrant de troubles concomitants et nécessitant un logement supervisé. Les clients dépendront moins des services psychiatriques d'urgence et seront mis en contact avec des services de soutien en santé mentale, par le biais de leur gestionnaire de cas. Ces services réduiront les temps d'attente pour les autres clients ainsi que les taux de rechute.

« Sans ce logement, je serai perdu. J'étais tellement déprimé avant. Je n'ai jamais tenu aussi longtemps sans prendre de drogue. Je crois que, cette fois-ci, je vais m'en sortir. »

« Grâce à notre logement supervisé et à nos soins permanents, les clients participent continuellement au traitement et établissent de solides plans de rétablissement. »

« J'aime beaucoup ma chambre! »

Nous saurons que nous avons réussi quand un plus grand nombre d'hommes souffrant de troubles concomitants atteindront leurs objectifs de rétablissement.



Counseling spécialisé dans les troubles concomitants à St. Leonard's Community Services 25 210 \$

Ce financement nous permettra d'offrir un programme de counseling aux personnes atteintes de troubles concomitants. Le programme répondra aux préoccupations de nos clients en matière de santé mentale et de toxicomanie. Il améliorera aussi le continuum des soins et la capacité de la communauté à répondre plus efficacement aux besoins des personnes qui souffrent à la fois de problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

Nous saurons que nous avons réussi quand les gens auront davantage accès aux services dont ils ont besoin, comme des logements avec services de soutien, des services de gestion du sevrage et des services psychiatriques qui les aideront à réduire leur risque de rechute ou d'hospitalisation.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Santé mentale

Aider les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie

The Pulse Youth Health Centre à Transitions for Youth, Halton 41 182 \$

Ce financement permettra au Pulse Youth Health Centre de maintenir et d'élargir les services de santé offerts aux enfants et aux jeunes depuis la naissance jusqu'à l'âge de 24 ans, particulièrement s'ils sont à risques. Le centre de santé assure un large éventail de services, dont des examens généraux de santé, des conseils en nutrition, des tests de grossesse, des conseils et des services d'aiguillage en matière de drogue et d'alcoolisme, des tests de dépistage des maladies transmises sexuellement, des services de counseling et des informations sur des questions sociales et de santé.

« Pulse est formidable. Ce centre a changé la manière dont je m'occupe de mon corps. Pour la première fois de ma vie, je n'ai pas honte de subir un examen de santé. »

« Nous offrons des services de santé aux enfants et aux jeunes sans porter de jugement, dans un cadre accessible et adapté aux jeunes. »

Nous saurons que nous avons réussi quand les enfants et les jeunes de notre communauté auront un meilleur accès à des soins de santé adaptés à leurs besoins.



Préparation à la vie quotidienne à Chatham Street Residence 48 440 \$

St. Leonard's Community Services élargira son programme de préparation à la vie quotidienne à la résidence Chatham Street. La résidence offre un logement de transition sûr et abordable, et aide les jeunes femmes qui ont de grandes difficultés à mener une vie autonome pour les raisons suivantes : toxicomanie, problème de santé mentale, absence de logement, manque de soutien familial, faible niveau d'études ou chômage.

« J'ai appris que j'avais le courage et les aptitudes nécessaires pour me débrouiller seule. »

« La résidence Chatham est exactement le genre d'endroit dont ont besoin les jeunes pour régler leurs problèmes et repartir de bon pied dans la vie. »

« Aider nos jeunes en leur fournissant un logement stable offrant des services de soutien n'est pas seulement un geste humain, c'est aussi un investissement judicieux dans l'avenir de notre communauté. »

Nous saurons que nous avons réussi quand les femmes commenceront à mener une vie indépendante après avoir développé leurs facultés d'adaptation et leurs aptitudes à la vie quotidienne. Elles sauront, par exemple, établir des relations, faire leurs courses, planifier un menu, cuisiner et gérer leur argent.



Unité de soins spéciaux à Claremont House 283 015 \$

L'Unité de soins spéciaux de Claremont House offre un programme de gestion de l'alcoolisme comprenant 16 lits. Le programme accueille des personnes sans domicile qui ont de graves problèmes de santé dus à l'alcoolisme. Il vise à réduire les préjudices chez les personnes qui ont échoué dans les programmes traditionnels basés sur l'abstinence. Le financement permettra de maintenir le programme pendant trois mois, le temps d'examiner des options de financement à long terme.

« Ici, je me sens en confiance avec le personnel. Les autres hommes aussi... autrement, nous ne serions pas ici. Le programme est efficace car il est basé sur la confiance et l'acceptation. Il nous permet de repartir sur de nouvelles bases. »

Nous saurons que nous avons réussi quand nos clients utiliseront moins les services d'urgence et les services hospitaliers, auront moins de contacts avec la police et se sentiront appréciés et en sécurité.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Santé mentale

Aider les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie

Le programme *Taking Steps for Men* à Suntrac, Mission Services 12 600 \$

Ce programme s'adresse aux hommes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie (aussi appelés troubles concomitants) qui n'ont pas encore décidé de suivre un traitement et qui ont besoin d'un programme facile d'accès. Chaque semaine, des groupes présenteront des informations sur des sujets visant à conduire à une prise de conscience individuelle du problème de la toxicomanie.

Nous saurons que nous avons réussi quand nos clients auront accès, en temps voulu, à de l'information sur la toxicomanie et sur ses conséquences, avant de s'engager à recevoir des services de traitement traditionnel.

Formation concernant les aptitudes à la vie quotidienne offerte par les Services de santé mentale pour les adultes 16 000 \$

Le projet de « formation de formateurs » vise à transmettre des aptitudes à la vie quotidienne aux usagers et aux survivants du système de santé mentale. La formation du personnel de soutien par les pairs en matière d'aptitudes à la vie quotidienne aidera celui-ci à travailler avec des personnes ayant des problèmes de santé mentale ou des troubles concomitants. Les clients seront ensuite plus aptes à résoudre leurs problèmes et à gérer les aspects de la vie concernant leur propre personne, la famille, la communauté, le travail et les loisirs.

« Nous aidons les usagers et les survivants à accroître leur sentiment de valeur personnelle. »

Nous saurons que nous avons réussi quand notre personnel aura reçu une formation d'encadrement concernant la préparation à la vie quotidienne, afin de mieux aider nos clients à se fixer des objectifs.

Le programme *Setting Boundaries* offert par les Services de santé mentale pour les adultes 14 000 \$

La sécurité du personnel et des clients est extrêmement importante et la mise en place du programme *Setting Boundaries* permettra au personnel de recevoir une formation et un certificat en matière d'intervention non violente en situation d'urgence. Cette formation permettra au personnel de mieux servir les clients en dehors du bureau et plus près de leur domicile, comme c'est souvent nécessaire.

Notre réussite sera évidente quand nous servirons davantage de clients en dehors de notre bureau, et plus près de leur domicile.

Développement des activités des Services de réadaptation et de gestion du sevrage de Haldimand Norfolk 28 000 \$

Ce programme offre des services de gestion du sevrage et de réadaptation à des personnes ayant des problèmes d'adaptation et de santé mentale. L'augmentation du financement permettra au programme de fonctionner 52 semaines par an.

Ce programme aura un impact positif car il permettra aux gens de recevoir un traitement dans un cadre approprié et non pas dans une salle d'urgence à l'hôpital. Les services d'urgence pourront ainsi accueillir un plus grand nombre de personnes nécessitant une intervention médicale d'urgence.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Santé mentale

Program for Assertive Community Treatment (PACT) pour Halton, Hôpital Joseph Brant 28 495 \$

PACT offre des services aux personnes souffrant de maladies mentales graves qui ne peuvent pas être gérées par des services traditionnels. Ce financement nous permettra d'accroître notre rôle de soutien par les pairs – un élément essentiel de notre approche basée sur un travail d'équipe – et ainsi d'élargir nos stratégies de traitement et d'accepter 8 nouveaux clients.

2 lits sécuritaires à l'établissement Rose of Sharon d'Erie North Shore 60 000 \$

Grâce à ces fonds, Erie North Shore équippa deux lits de son établissement Rose of Sharon afin qu'ils répondent aux exigences en matière de lits sécuritaires.

Installation d'un ascenseur à Barrett House 100 000 \$

Barrett House est un logement à plusieurs étages qui offre un programme de relève pour les personnes atteintes d'un problème de santé mentale n'exigeant pas d'hospitalisation. Le financement permettra de rendre Barrett House plus accessible. L'installation d'un ascenseur améliorera la sécurité des clients et du personnel, permettra aux résidents ayant des problèmes de mobilité d'accéder à tous les services, et améliorera la coordination des soins et l'utilisation optimale des ressources existantes.

PASU et réaffectation interne de fonds

Pour des initiatives qui appuient les priorités de nos collectivités

Plan d'action pour les services d'urgence (PASU)	\$
Benevolent Society Heidehof for the Care of the Aged	201 800
Centre d'accès aux soins communautaires de HNHB	59 250
Mennonite Brethren Senior Citizens Home (Tabor Manor)	74 387
Niagara Ina Grafton Gage Home of the United Church of Canada	70 000
Pleasant Manor Retirement Village - Heritage Place	221 938
Région de Niagara	675 825
United Mennonite Home for the Aged	23 100
Financement total : 1 326 300 \$	
Réaffectation interne	\$
Société Alzheimer de Brant	42,000
Société Alzheimer de Haldimand-Norfolk	10,000
Société Alzheimer de la Région de Niagara	10,000
Hôpital Joseph Brant Memorial	20,500
Repas livrés à domicile Thorold – St. Catharines	4,205
Niagara District Homes Committee for the Physically Disabled	42,200
St. Catharines Niagara Health System	50,000
Haldimand-Norfolk Work Group of Simcoe	7,500
ARID Group Homes (Niagara)	32,000
Hôpital général de Brantford	20,800
De dwa da dehs nye's Aboriginal Health Centre	43,268
Hamilton Health Science Centre	55,800
Joseph Brant Memorial Hospital	40,000
Mission Services of Hamilton	4,750
Système de santé de Niagara (Toxicomanie)	99,065
St. Leonard's Society of Brant (CMHA)	63,350
True Experience Supportive Housing And Community Work Program	61,477
Wayside House Of Hamilton	6,157
Participation House Brantford	62,048
Lits supplémentaires temporaires dans des foyers de soins de longue durée	115,046
Financement total : 790 166 \$	



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Maladies chroniques

Prévenir et gérer les maladies chroniques

Le défi

Selon un rapport de 2007 du Conseil ontarien de la qualité des services de santé, l'augmentation des maladies chroniques est une des principales caractéristiques des soins de santé moderne. Les affections chroniques sont des maladies avec lesquelles les gens vivent pendant des années. Elles constituent un défi pour le système de santé moderne car, ayant été conçu pour traiter des maladies aiguës, le système n'est pas toujours capable de répondre aux besoins des personnes atteintes d'une affection chronique. Pour mieux répondre aux besoins de ces personnes, l'Ontario s'éloigne de son approche actuelle visant à « dépister la maladie et à la guérir » pour adopter une approche axée sur « la prévention, le dépistage et la gestion » des maladies chroniques.

La solution

Les initiatives suivantes mettent l'accent sur la prévention (Programme Steps to Wellness) ou sur l'amélioration de l'accès aux ressources de santé (Projet d'intégration d'une pharmacie et Points de service supplémentaires). De nombreux fournisseurs de services de santé et intervenants de tout le RLIS travaillent en vue d'améliorer le soutien aux personnes atteintes d'une maladie chronique. Pour appuyer leurs efforts, le RLIS a recruté le Dr Akbar Panju et la Dre Nasima Mottiar. Ces deux médecins collaboreront tout d'abord avec les fournisseurs spécialisés dans le traitement du diabète afin de déterminer des moyens d'améliorer la prévention et la gestion de cette maladie dans le RLIS. Le RLIS établit aussi des liens entre les initiatives de prévention et de gestion des maladies chroniques, et d'autres initiatives du RLIS comme la stratégie Vieillir chez soi et le Financement pour les priorités urgentes du RLIS.

Points de service supplémentaires (rénovation de Robert Land), Centre de santé communautaire du Nord de Hamilton 83 000 \$

Une fois les rénovations de l'ancienne école Robert Land terminées, les résidents du centre-nord de Hamilton auront plus facilement accès à du personnel médical comprenant, entre autres, des médecins, des infirmières et des conseillers.

Nous saurons que nous avons réussi quand nous pourrons fournir des services médicaux dans un quartier de Hamilton où nous n'offrions pas auparavant de services comme les soins primaires, l'accès à la contraception, des soins prénataux, un soutien aux parents ainsi que des programmes de mentorat et de soutien des adolescents.

Projet d'intégration d'une pharmacie, Centre de santé communautaire du Nord de Hamilton 35 000 \$

Ce programme vise principalement à informer les patients sur les médicaments, l'interaction médicamenteuse et les moyens efficaces de gestion des médicaments/contrôle des problèmes de santé. Lorsque ces informations sont fournies par un pharmacien, les médecins et les infirmières praticiennes passent moins de temps à discuter des médicaments et peuvent donc davantage s'occuper des priorités cliniques.



Programme Steps to Health Wellness offert par Good Shepherd HOMES 23 299 \$

Le programme Steps to Health aide les clients à changer leur mode de vie à long terme. Les clients sont des personnes ayant des problèmes de santé mentale et de toxicomanie qui risquent aussi d'avoir de graves problèmes de santé physique. Le programme encourage des changements de style de vie grâce à des activités physiques, éducatives et divertissantes en groupe.

« Ce programme a complètement changé ma vie. C'est une formidable source d'inspiration. »



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Soins au terme de la vie

Améliorer la qualité des soins au terme de la vie

Le défi

Les personnes mourantes risquent de recevoir des soins sous-optimaux si leurs soignants et professionnels de la santé ne connaissent pas les normes et pratiques les plus récentes en matière d'évaluation, de traitement et de gestion des symptômes.

Les personnes en fin de vie font des choix concernant le lieu où elles souhaitent mourir, à savoir chez elles, dans un établissement de la communauté ou à l'hôpital. Les professionnels de la santé et les soignants bénévoles ont besoin d'une formation spécialisée en soins palliatifs pour assurer des soins de qualité dans tous les milieux – des soins qui respectent les valeurs du nombre croissant de patients nécessitant des soins au terme de leur vie et qui sont basés sur des choix.

La solution

Les initiatives suivantes contribuent à améliorer la qualité des soins au terme de la vie en permettant au personnel des hospices de recevoir la meilleure formation possible et de connaître les meilleures pratiques.



Équipe de soins palliatifs à l'hospice Stedman

119 244 \$

L'hospice Stedman créera une équipe mobile de professionnels qui apporteront un soutien physique, émotif et spirituel aux personnes atteintes d'une maladie évolutive qui met leur vie en danger.

« Avoir quelqu'un à mes côtés, alors que je fais face à ma propre mort, n'a pas de prix. »

« Le fait d'accompagner des mourants me fait apprécier encore davantage chaque instant de la vie. »

Nous saurons que nous avons réussi quand nous aurons contribué à améliorer la qualité de vie d'un patient et de sa famille depuis le moment du diagnostic jusqu'au décès, puis pendant le deuil.



Une infirmière clinicienne spécialisée à l'hospice Dr. Bob Kemp 33 000 \$

Une infirmière clinicienne spécialisée nous permettra de mieux évaluer les clients dans la collectivité et, par conséquent, de mieux contrôler leur douleur et de réduire les visites aux urgences. Nous pourrons aussi fournir aux patients recevant des soins palliatifs les ressources nécessaires pour qu'ils vivent chez eux plus longtemps.

« C'est pour moi un privilège de travailler avec le personnel et les bénévoles extraordinaires de l'hospice au service de nos clients qui, avec leurs familles, nous permettent de partager les derniers jours de leur vie. »

« Je ne sais pas comment nous nous serons débrouillés sans l'aide des nombreux 'anges' de l'hospice. »

Notre réussite sera évidente quand un plus grand nombre de patients recevant des soins palliatifs se sentiront en confiance et bien soutenus chez eux.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Déplacement des patients

Améliorer le déplacement des patients de l'hôpital à leur domicile

Le défi

Dans notre RLISS, près d'un lit pour soins actifs sur quatre est occupé par une personne qui attend des soins dans un autre milieu, généralement dans un foyer de soins de longue durée. Les autres patients attendent d'autres genres de soins hospitaliers (comme des soins de réadaptation et des soins continus complexes) et certains attendent des services qui leur permettraient de revenir chez eux. Dans un milieu hospitalier, ces patients ne reçoivent pas des services appropriés à leurs besoins, par exemple des repas en groupe, des interactions sociales et des loisirs. Sans ces formes de soutien, un grand nombre risque de perdre certaines de leurs capacités physiques et cognitives car on leur fournit des soins intérimaires dans un milieu inapproprié. En outre, cette situation limite l'accès aux lits de soins actifs pour les nouveaux patients arrivant dans les salles d'urgence ou pour les personnes ayant besoin d'une opération chirurgicale non urgente.

La solution

Dans le cadre d'une approche actuellement à l'essai, le patient est mis en contact avec une équipe multidisciplinaire chargée de répondre à ses besoins de réadaptation. Cette équipe peut comprendre des ergothérapeutes, des physiothérapeutes, des orthophonistes et des infirmières autorisées selon les besoins du patient. L'objectif est de maintenir ou d'améliorer les capacités physiques et cognitives des patients afin de leur permettre de retourner chez eux, en recevant au besoin des services de soutien, plutôt que de rester dans un établissement de soins.

Réadaptation lente au Centre de santé communautaire de Brant 255 236 \$

En partenariat avec le CASC de HNHB, le Centre de santé communautaire de Brant a désigné 15 lits pour des patients nécessitant une réadaptation lente. Le programme les aidera à améliorer leurs capacités fonctionnelles et leur indépendance avant de sortir de l'hôpital.

Réadaptation lente à l'Hotel Dieu Shaver 398 901 \$

En partenariat avec le Système de santé de Niagara, 15 lits à l'Hotel Dieu Shaver ont été réservés pour des patients nécessitant une réadaptation lente. En attendant une place dans un foyer de soins de longue durée, ces patients participeront pendant 90 jours à un programme quotidien de réadaptation visant à accroître leurs capacités fonctionnelles.

« Ce projet pilote nous permet de faire une grande différence dans la vie de nos patients. Nous les aidons à être plus forts, plus indépendants et à se sentir davantage confiants en vue d'un retour chez eux. »

Réadaptation lente pour la clientèle ambulatoire à Shalom Village 201 104 \$

Ce programme de réadaptation lente pour la clientèle ambulatoire aide les adultes âgés qui vivent chez eux ou dans la communauté à continuer à vivre dans le même milieu.

Coordinateur d'un programme de réadaptation lente 27 750 \$

Grâce à ce financement, un coordinateur suivra et facilitera les projets pilotes de réadaptation lente. Il participera au réseau de réadaptation à l'échelle du RLISS et travaillera avec celui-ci pour planifier le continuum de services de réadaptation dans notre RLISS et déterminer comment les services de réadaptation lente s'intègrent dans le continuum de soins. Le coordinateur passera également en revue les services de réadaptation pour les malades hospitalisés et les patients externes et présentera les résultats de l'étude au comité. Il travaillera aussi avec le comité pour mettre en place les initiatives prioritaires du comité et du RLISS concernant les services de réadaptation.

Passage Home, Croix-Rouge canadienne, région de Niagara 6 000 \$

Ce financement nous permettra de mettre en place le programme Passage Home, grâce auquel les personnes en fauteuil roulant qui quittent l'hôpital pourront rentrer chez elles dans une fourgonnette accessible. La planification de ce service débutera dès que les patients seront admis à l'hôpital. Les gestionnaires du Système de santé de Niagara inscriront les patients auprès de la Croix-Rouge pour accélérer leur processus de sortie et le temps nécessaire à leur retour chez eux.

Nous saurons que nous avons réussi quand les patients utiliseront ce service, qui représente une solution de rechange rentable pour les clients et le système de santé, en plus des services déjà existants.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Cybersanté

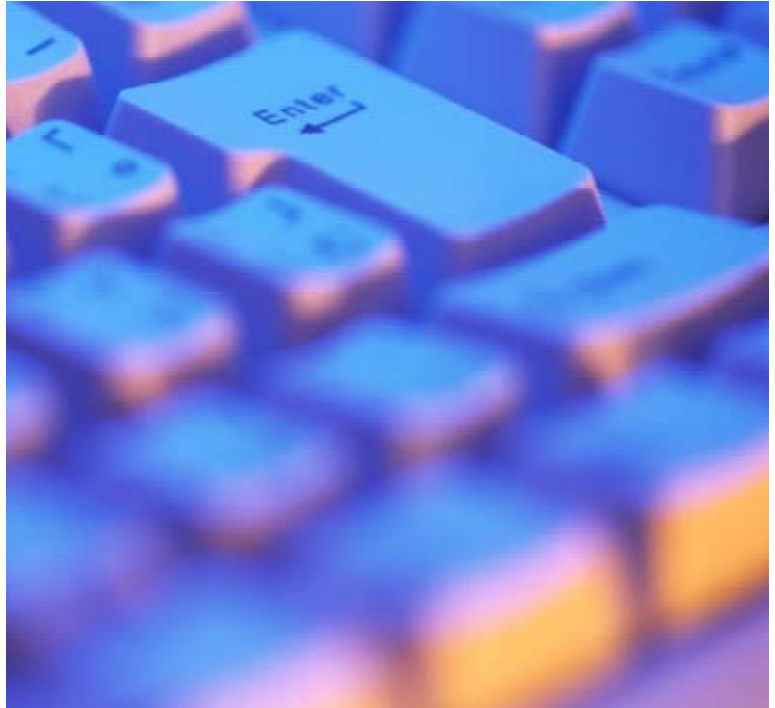
Améliorer et moderniser notre système de soins de santé

Le défi

L'accès électronique aux renseignements personnels sur la santé n'est pas immédiat. Les patients et les fournisseurs de soins n'ont pas rapidement accès à des informations sur les choix et les résultats concernant les soins de santé. Les informations sur la santé d'une personne sont conservées dans des dossiers papier ou isolées dans des systèmes informatiques. Les clients et les patients doivent répéter leurs antécédents médicaux à chaque fois qu'ils ont besoin de soins. Ils subissent souvent plusieurs fois les mêmes examens, demandés par différents médecins ou fournisseurs de soins, car il est plus facile de refaire un examen plutôt que de récupérer les résultats ou les rapports antérieurs. Souvent, les médecins ne reçoivent pas de copie des documents concernant la sortie de leurs patients. L'accès limité aux informations sur les meilleures pratiques réduit les résultats cliniques. L'accès inefficace à l'information sur les patients ou la transmission lente de cette information est un obstacle à l'amélioration du système de santé.

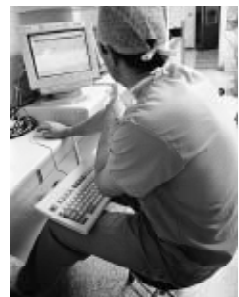
La solution

Le RLISS de HNHB adopte progressivement une gestion régionale du système de soins de santé. Cette approche est appuyée par un vaste effort du ministère de la Santé et des Soins de longue durée afin de créer des modèles et des outils quantitatifs perfectionnés qui serviront aux financements, à l'attribution des ressources, à l'amélioration de la performance et à la réduction des coûts. De nombreux fournisseurs de services de santé du RLISS de HNHB reconnaissent ce besoin et commencent à développer les capacités nécessaires, en matière d'informations, pour pouvoir considérer leur région comme un système intégré et non pas comme un ensemble d'intervenants isolés. Les initiatives du RLISS visent à accéder à la bonne information afin d'offrir des soins appropriés, au bon endroit et en temps voulu. L'initiative d'Aide à la décision intégrée est un pas dans cette direction.



Aide à la décision intégrée, RLISS de HNHB en partenariat avec Hamilton Health Sciences 40 000 \$

Il est nécessaire d'avoir des informations précises, complètes et en temps opportun pour appuyer la planification basée sur la collaboration, dans le but de déterminer les besoins en santé et d'améliorer la coordination et l'intégration des services de santé dans tout le RLISS de HNHB. Une fonction d'aide à la décision intégrée sera ajoutée à la capacité actuelle d'aide à la décision du CASC de HNHB, des hôpitaux et du bureau du RLISS pour fournir des données, des analyses et des rapports à l'échelle du RLISS. Cette initiative répondra aux besoins de ces organisations en matière de planification et d'information.



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network

Au sujet de Pleins feux sur le RLISS

Cette publication vise à informer les collectivités des activités du RLISS de HNHB et de ses membres.

Pleins feux sur le RLISS est envoyé à tous les organismes, groupes ou particuliers qui s'intéressent aux activités du RLISS de HNHB. Si vous souhaitez que votre nom ou celui d'une organisation soit inclus dans notre liste d'envoi, veuillez contacter Kathy Gilchrist à kathy.gilchrist@lhins.on.ca

Pleins feux sur le RLISS est posté sur le site Web du RLISS de HNHB à www.hnhblhin.on.ca sous l'onglet « Informez-vous, Impliquez-vous ».

Pour soumettre un article ou suggérer une idée pour un prochain bulletin de Pleins feux sur le RLISS, veuillez contacter Chandra Rice à chandra.rice@lhins.on.ca ou au 905 945-4930, poste 214.

Rendez-vous visite sur le Web

Pour plus d'informations sur les articles que vous avez lus dans ce bulletin ou sur toute autre initiative du RLISS, ou pour nous envoyer vos commentaires, veuillez visiter notre site Web à www.hnhblin.on.ca

Contactez-nous directement

270, rue Main Est, Unités 1-6
Grimsby (Ontario) L3M 1P8

Tél. : 905 945-4930 No sans frais : 866 363-5446 Télécop. : 905 945-1992

Réseau local d'intégration des services de santé de Hamilton Niagara Haldimand Brant

Membres du Conseil :

Juanita G. Gledhill, présidente
Jack Brewer, vice-président
Douglas Archibald
Stephen Birch
Carolyn King
William (Bill) McLean
William (Bill) Millar
Janice Mills

Haute direction :

Pat Mandy, directrice générale

Alan Iskiw, directeur principal, Performance, Contrats et Affectation

Marion Emo, directrice principale, Planification, Intégration et Participation communautaire

Hamilton Niagara Haldimand Brant

LOCAL HEALTH INTEGRATION NETWORK

RÉSEAU LOCAL D'INTÉGRATION DES SERVICES DE SANTÉ *de Hamilton Niagara Haldimand Brant*



Le bulletin *Pleins feux sur le RLISS* est publié par le RLISS de Hamilton Niagara Haldimand Brant, l'un des 14 réseaux locaux d'intégration des services de santé. Le RLISS est chargé de planifier, de coordonner et de financer le système de santé local dans la région qui s'étend de Burlington à Fort Erie et de Burford à Cayuga, et compte plus d'1,3 million de résidents. Le RLISS représente un processus de décision local; les décisions concernant l'organisation, la coordination et le financement des services de santé sont prises près du domicile des résidents par des personnes qui vivent et travaillent dans le RLISS. Les services de santé comprennent les services de soutien communautaires, les services de santé mentale et de toxicomanie, les centres



Ontario

Hamilton Niagara Haldimand Brant
Local Health Integration Network