



REGARD SUR LE PASSÉ ET VERS L'AVENIR, DIX ANS DE RÉALISATIONS


RLISS du Nord-Ouest
PRIX DE LEADERSHIP

BULLETIN TRIMESTRIEL DU RLISS DU NORD-OUEST | L'HIVER 2015 | www.northwestlhinc.on.ca

Numéro Hiver 2015 de **LHINC**kages

Pour le partage des nouvelles, histoires et progrès en soins de santé dans
le Nord-Ouest de l'Ontario.

Contenu du numéro Hiver 2015 de LHINKages

Article principal : Regard sur le passé et vers l'avenir: Dix ans de réussites	1
Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest	3
Profil : Joy Warkentin – Changement. Inspiration. Leadership.	4
Boucler la boucle : Cap sur votre santé : votre voix, votre avenir et le Plan de services de santé intégrés 2016-2019	5
Plan directeur des soins de santé du RLISS du Nord-Ouest – On vous tient au courant	6
Le Conseil d'administration en bref – Quelques faits saillants des réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	7
Des changements emballants	
Début de la dernière phase – Ouverture du nouveau Manoir Hogarth Riverview	8
Meilleur accès aux soins chirurgicaux à l'Hôpital du district du lac des Bois	8
Nouveaux locaux pour le Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario	9
Nominations et distinctions	9
Une médecin de la région nommée nouvelle présidente de l'Ontario College of Family Physicians	9
L'Ontario College of Family Physicians honore des médecins de la région	10
La Régie de la santé de la Première Nation Pikangikum reçoit le Prix des valeurs fondamentales	10
Le Centre de Santé Meno Ya Win de Sioux Lookout reçoit le prix Quality Healthcare Workplace Award	11
La saison de la grippe est à nos portes : sachez quelles sont vos options en matière de soins de santé	11
Suggestions vidéo du RLISS du Nord-Ouest pour les jours de neige	12
Événements à venir	12

Notre Mission, Vision et Valeurs

Mission

Mettre au point un système de santé novateur, durable et efficient au service de la santé et du bien-être de la population du RLISS du Nord-Ouest.

Vision

Des gens en meilleure santé, un système de santé fort – voilà notre avenir.

Valeurs

1. Centré sur la personne
2. Ouvert aux différences culturelles
3. Durable
4. Responsable
5. Collaboratif
6. Innovateur



Le RLISS du Nord-Ouest sollicite la participation des résidents de façon continue. Nous vous encourageons à partager vos idées ou commentaires à votre convenance.



Regard sur le passé et vers l'avenir: Dix ans de réussites

Le RLISS du Nord-Ouest célèbre ses 10 ans au service des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario

L'année 2015 marque une étape importante pour le RLISS du Nord-Ouest. Il y a dix ans, en juin 2005, le RLISS du Nord-Ouest était créé et s'engageait dans un parcours jamais vu auparavant. En vertu de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local, on reconnaissait que les besoins et priorités d'une communauté en matière de santé sont mieux définis par la communauté, ses fournisseurs de soins de santé et la population qu'ils desservent. Voici le premier de trois articles présentant certains des faits saillants des dix premières années d'existence du RLISS du Nord-Ouest. Pour lire l'intégralité du rapport, intitulé *Regard sur le passé et vers l'avenir: Dix ans de réussites*, visitez le site Web du RLISS du Nord-Ouest : www.northwestlh.in.on.ca.



Message aux résidents de la part de

Laura Kokocinski,
directrice générale du RLISS du Nord-Ouest



Regard sur le passé et vers l'avenir – voilà un énoncé simple et honnête alors que je repense aux dix premières années du RLISS du Nord-Ouest au service des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. Depuis les tout débuts, le RLISS du Nord-Ouest a pris l'engagement inébranlable d'écouter ce que les gens du Nord-Ouest de l'Ontario ont à dire. Les connaissances et expériences des résidents, des soignants, des organismes gouvernementaux et des fournisseurs de services de santé de la région : tous sont importants, et tous aident à forger la planification et le processus décisionnel du RLISS du Nord-Ouest pour offrir un système de soins de santé qui répond aux besoins de cette vaste région où nous habitons. J'aimerais exprimer mes sincères remerciements à tous les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario pour vos points de vue honnêtes, votre volonté de faire part de votre expérience et votre courageuse prise de position concernant les enjeux et solutions.

J'ai l'immense plaisir de partager avec vous le fruit du travail du RLISS du Nord-Ouest et de ses fournisseurs de services de santé au cours des dix dernières années.



METTANT EN VEDETTE LES QUATRE PREMIÈRES

4

Première année : 2005-2006

- Constitution en personne morale du RLISS du Nord-Ouest le 16 juin 2005
- La Loi sur l'intégration du système de santé local (LISSL) reçoit la sanction royale le 28 mars 2006
- Le RLISS du Nord-Ouest emménage dans ses nouveaux locaux, au 975, promenade Alloy, Thunder Bay (Ontario)
- Le RLISS du Nord-Ouest consulte le public pour établir les priorités en matière de soins de santé
- Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest lance ses premières orientations stratégiques (2006-2009)

Deuxième année : 2006-2007

- Le RLISS du Nord-Ouest négocie ses premières ententes de responsabilisation en matière de services (ERS) avec tous les hôpitaux de la région
- Le RLISS du Nord-Ouest établit sa mission, sa vision et ses valeurs
- Le RLISS du Nord-Ouest publie son premier Plan de participation communautaire
- Après une vaste consultation publique, le RLISS du Nord-Ouest lance son premier Plan de services de santé intégrés (PSSI)

METTANT EN VEDETTE LES QUATRE PREMIÈRES

4

Troisième année : 2007-2008

- Le RLISS du Nord-Ouest ouvre son bureau de gestion de projets
- Le premier forum sur la santé des Autochtones de la région du RLISS du Nord-Ouest se tient à Thunder Bay
- Le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) annonce la stratégie Vieillir chez soi
- Le MSSLD transfère la responsabilité des ERS existantes aux RLISS
- Lancement de la stratégie de réduction des temps d'attente
- Annonce du projet Centre d'excellence des services intégrés destinés aux aînés
- Lancement du Programme de financement axé sur les résultats pour le service des urgences au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

Quatrième année : 2008-2009

- Lancement de la campagne « Racontez votre histoire, donnez forme à vos soins! » pour éclairer le deuxième PSSI
- LE RLISS du Nord-Ouest lance le Programme d'autogestion des maladies chroniques
- Formation de la collaboration pour la prévention des blessures par chutes dans tout le RLISS du Nord-Ouest
- Une unité mobile de soins gériatriques (CSC Mary Berglund) fournit des soins en milieu communautaire aux personnes âgées d'Ignace et des environs

LA PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE EN APPUI À LA PLANIFICATION



Conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest à Manitowadge
Novembre 2013



Séance entre équipes de gouvernance à Kenora May 2015



Cartographie de la chaîne valeur à Kenora 2013



Cours d'activité physique et de prévention des chutes à Thunder Bay
2014

Au moment de la création du RLISS du Nord-Ouest, les toutes premières activités se rapportaient à la participation et à l'établissement de relations, et ces activités se sont poursuivies jusqu'à aujourd'hui. Les connaissances et expériences des résidents, soignants, organismes gouvernementaux et fournisseurs de services de santé de la région éclairent la planification et le processus décisionnel du RLISS du Nord-Ouest, faisant en sorte que les besoins et priorités des communautés locales jouent un rôle important dans la conception du système de soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario. Le RLISS du Nord-Ouest a à cœur une planification et un dialogue continus avec les intervenants, communautés et fournisseurs de services de santé autochtones et francophones afin d'améliorer l'accès aux services dans tout le continuum de soins d'une façon adaptée au plan culturel et linguistique.

Afin de l'aider à planifier la prestation des services et à valider les orientations liées à l'amélioration du système de santé, le RLISS du Nord-Ouest convoque plusieurs

équipes consultatives élargies d'intervenants, comités et groupes de travail formés de partenaires du secteur de la santé financés ou non par le RLISS, qui expriment différents avis et connaissances du point de vue de leurs expériences dans la communauté. Le personnel et le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest voyagent par monts et par vaux, et organisent des réunions et des séances de participation communautaire dans toute la région.

La participation n'a ni début ni fin – il s'agit d'une discussion et d'une relation en continu. Le RLISS du Nord-Ouest remercie les résidents et tous ceux qui ont contribué à améliorer et solidifier le système de santé, et à le rendre plus adapté aux besoins individuels.

Le RLISS du Nord-Ouest encourage ceux qui ne peuvent le rejoindre en personne à prendre part à la conversation en ligne en tout temps sur le site www.northwestlin.on.ca ou sur les sites des réseaux sociaux Facebook et Twitter.

Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest

Le 14 décembre 2015, le RLISS du Nord-Ouest a présenté le tout premier Prix de leadership du RLISS du Nord-Ouest au comité directeur du Maillon santé du Réseau de district intégré (RDI) de la ville de Thunder Bay, à qui le prix a été décerné en reconnaissance de son approche remarquable en matière de collaboration/partenariat.

Le comité directeur du Maillon santé du Réseau de district intégré (RDI) de la ville de Thunder Bay, dont les membres représentent un large éventail de fournisseurs de soins de santé et d'organismes connexes, supervise le programme du Maillon santé dans la ville de Thunder Bay. Les maillons santé regroupent des fournisseurs de nombreux organismes et secteurs, comme les soins primaires, les services des urgences, les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les soins de longue durée et le logement, afin de mieux coordonner les soins des personnes dont les besoins en matière de santé sont les plus grands.

Plusieurs raisons font que l'approche du comité directeur est une réussite. Par exemple, les clients du Maillon santé gèrent leurs propres soins grâce à la préparation d'un plan de soins coordonnés, qui décrit les objectifs qu'ils estiment être les plus importants pour leur santé. Le plan de soins coordonnés est suivi par chaque membre de l'équipe du Maillon santé pour que ces objectifs restent à l'avant-plan dans toutes les décisions concernant les soins. Une autre raison est la création d'un poste d'accompagnateur en santé pour aider un client à mettre en œuvre son plan de soins coordonnés.

En outre, le Maillon santé a permis de réduire de façon notable les coûts du système de santé à Thunder Bay, principalement grâce à une diminution du nombre de visites au service des urgences, d'admissions à l'hôpital et de transports évitables par ambulance.

Joy Warkentin, présidente du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest, était emballée de décerner ce prix au Comité directeur au nom du RLISS du Nord-Ouest. "Les efforts déployés par le comité directeur pour concrétiser le programme du Maillon santé sont une inspiration pour tous et un parfait exemple de la transformation durable, menée en collaboration et visant à fournir des soins centrés sur le patient que le RLISS du Nord-Ouest et ses partenaires souhaitent réaliser." dit-elle.

Une autre personne était en nomination: Arlene Thomson, directrice, Programme cardiovasculaire et AVC au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. Reconnue comme finaliste pour le Prix de leadership, Arlene a travaillé sans relâche pendant deux décennies à l'établissement d'un programme cardiovasculaire exhaustif dans le Nord-Ouest de l'Ontario.

Toutes nos félicitations aux finalistes de la part du conseil d'administration et du personnel du RLISS du Nord-Ouest - nous sommes impatients de recevoir les mises en candidature de l'an prochain!

Pour plus d'information sur Maillon santé, visitez le site
www.northwestlin.on.ca



Lauréat du Prix de leadership : Comité directeur du maillon santé du Réseau de district intégré de la Ville de Thunder Bay. La candidature de ce comité directeur a été proposée pour reconnaître sa réalisation d'économies importantes pour le système, son engagement envers la philosophie du patient au centre des soins et sa collaboration avec les partenaires du système lors de la mise en œuvre d'un maillon santé dans la Ville de Thunder Bay.



Finaliste au Prix de leadership : Arlene Thomson, Directrice, Programme cardiovasculaire et d'AVC Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. La candidature d'Arlene Thomson a été proposée en raison des partenariats qu'elle a établis et de la passion dont elle a fait preuve durant ses 20 ans de travail inlassable pour établir un programme cardiovasculaire complet dans le Nord-Ouest de l'Ontario.



**RLISS du Nord-Ouest
PRIX DE LEADERSHIP**

Des fournisseurs de services de santé de toute la région ont été invités à présenter la candidature de personnes, d'équipes ou d'organismes pour le Prix de leadership, lancé cette année dans le cadre des célébrations du 10e anniversaire du RLISS du Nord-Ouest et remis lors de l'événement portes ouvertes annuel de l'organisme.

Faites la connaissance de Joy Warkentin, présidente du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest

JOY WARKENTIN EST LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU RLISS DU NORD-OUEST. ELLE EST UNE LEADER PASSIONNÉE, QUI A À CŒUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES RÉSIDENTS DU NORD-OUEST DE L'ONTARIO, LA RÉGION OÙ ELLE DEMEURE. LA CARRIÈRE DE JOY, STIMULÉE PAR UN GRAND DÉSIR DE REDONNER À LA COMMUNAUTÉ, EN EST UNE DE CROISSANCE, D'APPRENTISSAGE PERMANENT ET DE LEADERSHIP. JOY A UN SENS INNÉ DU LEADERSHIP, ET SA VOLONTÉ DE PARTAGER SA SAGESSE ACQUISE AVEC L'EXPÉRIENCE POUR AIDER LES LEADERS DE DEMAIN À TROUVER LEUR VOIE EST DIGNE DE MENTION.



CHANGEMENT. INSPIRATION. LEADERSHIP.

Lorsqu'on lui demande quel avis elle donnerait à quelqu'un qui entre sur le marché du travail aujourd'hui, Joy Warkentin répond de façon honnête : « Mon conseil aux étudiants avec lesquels j'ai travaillé dans ma vie a toujours été d'avoir un parcours professionnel qui s'échelonne sur cinq à dix ans, et de travailler sans relâche à l'atteinte de cet objectif. Ce n'est pas le conseil que j'ai suivi. »

Au moment d'obtenir son diplôme d'études secondaires, Joy, par un heureux hasard, demande à une amie ce qu'elle compte faire à la fin de ses études. Son amie lui répond qu'elle se dirige en soins infirmiers, ce qui semble être une bonne idée aux yeux de Joy. Joy obtient un diplôme en soins infirmiers de l'Hôpital St- Boniface à Winnipeg, mais entreprend très vite un parcours pour en faire davantage. Pendant plusieurs années, Joy travaille comme infirmière à l'Hôpital St- Boniface, puis à l'Hôpital du district du lac des Bois de Kenora. Elle s'inscrit à l'Université du Manitoba pour obtenir un diplôme en soins infirmiers, mais la vie a le don de provoquer des changements. Elle devient enceinte de son premier enfant et, à la suite de son congé de maternité, elle commence à enseigner les soins infirmiers à l'Hôpital Misericordia de Winnipeg.

Après quelques années, la vie provoque de nouveaux changements, cette fois sous la forme d'un déménagement à Thunder Bay. Chaque changement représente une source de possibilités pour Joy : « Je me suis inscrite à l'Université Lakehead et j'ai obtenu mon diplôme en sociologie. » La carrière de Joy évolue de professeure de soins infirmiers jusqu'au

poste de présidente du Département des sciences de la santé, puis de doyenne associée, Études universitaires, au Collège Confederation. « Tous les cinq à six ans dans ma carrière, je me demandais ce que je pouvais faire de plus », affirme Joy, qui a pris à cœur le conseil d'un professeur d'anatomie qui l'a convaincue très tôt d'explorer tout ce qui suscitait de l'intérêt chez elle, tout ce qui la passionnait.

En plus de l'apprentissage qui accompagne une carrière en évolution, Joy poursuit son apprentissage officiel, et obtient sa maîtrise en éducation avec spécialisation en programmes d'études, en plus d'occuper plusieurs postes bénévoles lui permettant de redonner à la communauté. Le point culminant de sa carrière officielle se produit dans le cadre de ses fonctions au Collège Fanshawe de London (Ontario), où elle met en place des politiques ayant mené à l'amélioration de la réussite scolaire. « Lorsque l'on fixe des attentes plus grandes envers les gens, ceux-ci répondront habituellement à ces attentes », affirme Joy au sujet de l'augmentation du taux de diplomation après avoir fait augmenter la moyenne pondérée cumulative exigée pour l'admissibilité. Joy prend sa retraite à titre de vice-présidente directrice des études universitaires, et est nommée peu de temps après première vice-présidente émérite par le conseil d'administration du Collège Fanshawe. En 2009, elle reçoit le Prix ministériel d'excellence pour l'ensemble des réalisations décerné par le ministre de la Formation et des Collèges et Universités.

Tout d'abord en tant qu'administratrice, et maintenant à titre de présidente du conseil d'administration,

du RLISS du Nord-Ouest, Joy continue d'établir des attentes élevées pour elle-même et ses collègues au service des résidents du Nord-Ouest de l'Ontario. « Je crois que le RLISS est un organisme important, et le travail que ses gens réalisent est incroyable. À mon avis, il constitue le seul moyen pour le Nord d'avoir un système de soins de santé viable. Tout le programme de transformation, et ce qu'il tente d'accomplir, m'inspire. Il faut influencer un système vraiment complexe, difficile et vaste afin qu'il soit viable en matière d'accès équitable et de gestion des coûts, maintenant et à l'avenir. Une véritable collaboration entre et parmi les fournisseurs de services de santé peut nous mener à d'excellents résultats. »

Joy est membre active du conseil de gestion du Service de l'assurance de la qualité des collèges de l'Ontario, un conseil qu'elle a présidé pendant six ans. Lorsque Joy ne travaille pas sans relâche en tant que chef de file de la communauté, elle passe du temps en famille avec ses enfants et petits-enfants. Joy est une joueuse avide de bridge, une lectrice vorace, une voyageuse et, croyez-le ou non, une navigatrice passionnée dont les aventures l'ont conduite notamment aux Bahamas.

Joy terminera son mandat sur le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest à la fin janvier 2016. Nous souhaitons la remercier pour son leadership et son dévouement pour l'amélioration des soins de santé.



Boucler la boucle :

Cap sur votre santé : votre voix, votre avenir et le quatrième Plan de services de santé intégrés du RLISS du Nord-Ouest

L'un des meilleurs moments d'un parcours est de revenir au point de départ. Le parcours du RLISS du Nord-Ouest a commencé en 2005 avec une promesse de poursuivre le dialogue avec les résidents concernant les priorités qu'ils jugeaient les plus importantes pour leur santé et celle de leurs communautés, à la fois dans un avenir rapproché et plus lointain.

D'avril à juin 2015, le RLISS du Nord-Ouest a recueilli des idées et des témoignages auprès des résidents dans l'ensemble des régions pour appuyer la préparation de son prochain Plan de services de santé intégrés (PSSI), qui entrera en vigueur le 1er avril 2016. Avec un titre à propos comme Cap sur votre santé : votre voix, votre avenir, la campagne a offert

aux résidents la possibilité de laisser leur empreinte sur les soins de santé dans leurs communautés en visitant le stand du RLISS du Nord-Ouest à l'occasion d'événements communautaires dans la région, en personne durant les ateliers communautaires dirigés par le RLISS et en ligne sur le site Web de la campagne et dans les médias sociaux.

Merci à tous pour votre enthousiasme à partager vos expériences et points de vue au nom de vos communautés. Le RLISS du Nord-Ouest est impatient de profiter de votre orientation soutenue à mesure que nous progressons pour améliorer la santé dans le Nord-Ouest.

Les ingrédients d'un PSSI

PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

Avril à juin 2015



ÉBAUCHE DU PSSI

Juillet à janvier 2015



PUBLICATION DU PSSI

1er février 2016



ENGAGEMENT CONTINU

2016-2019

- Événements communautaires et expos santé
- Ateliers communautaires
- Participation en ligne

- Approbation de l'ébauche du PSSI par le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest : 28 octobre
- Présentation de l'ébauche du PSSI du RLISS du Nord-Ouest au ministère de la Santé et des Soins de longue durée : 30 octobre

- Diffusion publique du PSSI approuvé par le conseil d'administration du RLISS et le ministère

- L'engagement communautaire continue
- valider le PSSI existante, et d'informer la prochaine PSSI

Lancé en 2012, le Plan directeur des soins de santé du RLISS du Nord-Ouest est un plan sur 10 ans visant à remodeler et à solidifier le système de soins de santé du Nord-Ouest de l'Ontario et à en assurer la pérennité – aujourd'hui, demain et pour l'avenir. Il est important de savoir que le Plan directeur des soins de santé est conçu par le Nord-Ouest de l'Ontario pour le Nord-Ouest de l'Ontario. Continuez à lire pour en apprendre davantage sur les récentes activités et initiatives.

PLAN DIRECTEUR DES SOINS DE SANTÉ DU RLISS DU NORD-OUEST – ON VOUS TIENT AU COURANT

La quatrième année du Plan directeur des soins de santé en sera une d'intégration et de progrès, et le RLISS du Nord-Ouest collaborera avec certains fournisseurs de services de santé de la région pour piloter des scénarios tournés vers l'avenir, élaborés l'an dernier pour améliorer l'organisation et l'offre des soins de santé. Pour que ces programmes pilotes soient une réussite, ils doivent démontrer de la valeur : ils doivent aider les gens à atteindre des résultats pour la santé qui sont importants pour eux, d'une manière viable maintenant et pour les générations à venir.

Le RLISS du Nord-Ouest est très heureux d'annoncer que le conseil d'administration de l'Hôpital général Wilson Memorial de Marathon et de l'Hôpital McCausland de Terrace Bay ont émis une résolution qui leur permettra de devenir un emplacement pilote. Pour la prochaine étape, les hôpitaux devront préparer une analyse de rentabilité afin de changer la façon dont les soins de santé sont organisés entre les deux emplacements

grâce à une plus grande intégration. Selon Adam Brown, directeur général de l'Hôpital Wilson Memorial et de l'Hôpital McCausland : « Il s'agit de revoir notre approche, de planifier les besoins des gens de notre région et de bâtir les services et les programmes autour de ces besoins. »

Au cours des semaines à venir, les résidents du Nord-Ouest de l'Ontario peuvent s'attendre à voir un plus grand nombre de fournisseurs de services de la région devenir des emplacements pilotes du projet. Les emplacements pilotes commenceront ensuite l'élaboration de plans de mise en œuvre pour valider ces façons novatrices et emballantes d'offrir des soins plus harmonieux et intégrés.

« Il ne s'agit pas de trouver des façons de travailler plus efficacement au cœur du système tel qu'il existe à l'heure actuelle; il est ici question de transformation », affirme Laura Kokocinski, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest. « Voilà de nombreuses

années que nous discutons de la prestation de soins intégrés et que nous les planifions. Nous avons officialisé le tout dans le Plan directeur des soins de santé du RLISS du Nord-Ouest. Maintenant, nous en faisons une réalité au moyen de programmes pilotes où les soins sont mieux coordonnés, plus faciles à naviguer et appuient les résidents dans l'atteinte d'objectifs liés à la santé qui leur tiennent à cœur. »

Visitez notre site Web www.northwestlin.on.ca pour en lire davantage sur le Plan directeur des soins de santé.



Le Conseil d'administration en bref – Quelques faits saillants des réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest

Saviez-vous que les réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest sont ouvertes au public? Pour en apprendre davantage, **visitez le site Web** du RLISS du Nord-Ouest. Voici quelques faits saillants des trois derniers mois.



Progression du plan régional de soins palliatifs

Une approche virtuelle novatrice en matière de soins

Les fournisseurs de services de santé du RLISS du Nord-Ouest participent activement à la mise en oeuvre du plan régional de soins palliatifs du RLISS du Nord-Ouest. Des approches intégrées en sont à l'étape de développement dans cinq carrefours santé, soit Dryden, Sioux Lookout, Nipigon, Red Lake et Geraldton, et les autres communautés suivront au cours de la prochaine année. Une approche virtuelle novatrice en matière de soins prend de l'expansion sur le territoire du RLISS pour relier les spécialistes à leurs patients à domicile grâce au programme de télésoins palliatifs. De nombreuses communautés des Premières Nations participent à cette initiative virtuelle.



Entériné la première étape de la soumission pré-immobilisations de l'Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a entériné la première étape de la soumission pré-immobilisations de l'Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake pour le remplacement du système de traitement d'air. Un nouveau système de conditionnement de l'air dans l'aile des soins aux patients permettra à l'hôpital de continuer à répondre aux normes de soins ou aux pratiques exemplaires pour le contrôle des infections, la sécurité des patients et du personnel et la qualité de l'air. La nouvelle unité profitera de l'approvisionnement en gaz naturel nouvellement à la disposition de la communauté et de l'hôpital, ce qui devrait permettre à l'hôpital de réaliser des économies sur les coûts d'exploitation annuels. Le processus de planification des immobilisations est un processus d'examen conjoint entre le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) et les Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS).

Élargissement dans la communauté de Connexion Nord et Est de l'Ontario (cNEO)

Tirant parti des récents projets pilotes de notifications électroniques entre le Centre d'accès aux soins communautaires (CASC) et les hôpitaux sur les territoires des RLISS du Nord-Ouest et du Nord-Est, le projet d'élargissement dans la communauté de Connexion Nord et Est de l'Ontario (cNEO) a étendu cette fonctionnalité à 37 hôpitaux dans le Nord-Ouest et le Nord-Est. Dorénavant, lorsqu'un patient qui reçoit des services du CASC se présentera dans un hôpital de l'un de ces deux RLISS, le CASC recevra une notification électronique en temps réel. Entièrement déployées en

avril 2015, les notifications électroniques ont permis au personnel affecté à la coordination des soins du CASC d'informer les fournisseurs de services beaucoup plus rapidement lorsque les patients se trouvent à l'hôpital, permettant ainsi aux ressources d'être réaffectées à d'autres patients dans la communauté plutôt que de chercher un patient qui est à l'hôpital pour y recevoir des soins. Le projet s'harmonise avec le programme cNEO en général pour accélérer l'offre du dossier de santé électronique dans le Nord et l'Est de l'Ontario.



Un mot sur les gazouillis

Ce que les gens disent sur les sites de médias sociaux du RLISS du Nord-Ouest.

*"Healthy Workplace Month Challenge!
Educate. Engage. Empower.
#HealthyLiving"*

Début de la dernière phase – Ouverture du nouveau Manoir Hogarth Riverview

Ce fut une année emballante pour la progression du Centre d'excellence pour les services intégrés aux personnes âgées (CESIPA). La construction du nouveau Manoir Hogarth Riverview (MHR) est presque terminée, et les résidents doivent y déménager au cours en début 2016.

La directrice générale du RLISS du Nord-Ouest, Laura Kokocinski, repense à la réalisation de ce projet complexe et pluriannuel. « L'expansion du MHR fut un projet remarquable », affirme-t-elle. « Le RLISS du Nord-Ouest est reconnaissant de l'appui de tous les partenaires qui ont participé aux processus de planification et de construction, ainsi qu'à la transition des résidents vers leur nouvelle résidence. »

« Le projet du CESIPA permet de répondre au besoin criant d'offrir plus de choix dans notre système permettant de soutenir les personnes âgées à mesure qu'elles vieillissent, qu'il s'agisse de personnes qui vivent de façon autonome, de celles ayant besoin de services de soutien légers à modérés à domicile, ou encore de personnes âgées frêles ayant besoin de soins de longue durée », ajoute-t-elle. « Les programmes, services et soins qui seront offerts au MHR contribueront grandement à permettre aux résidents de conserver leur santé et leur autonomie. Nous aimerions dire à tous les résidents et aux familles qui ont attendu avec impatience l'ouverture du MHR : Bienvenue chez vous. »

Priorité aux patients : Une proposition pour renforcer les soins de santé axés sur les patients en Ontario

Le 17 décembre 2015, le ministre a annoncé la prochaine étape de Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé, « Une proposition pour renforcer les soins de santé axés sur les patients en Ontario ». La proposition prévoit un rôle accru pour les réseaux de santé locaux (RLISS) – notamment en matière de soins primaires, de soins à domicile et en milieu communautaire et en santé publique.

La province veut obtenir des commentaires du public et du secteur de la santé sur sa proposition. Veuillez [cliquer ici](#) pour la proposition.



"Dryden RHC - Providers practicing across sectors to improve integration of care & reach underserved communities #HQT2015"

DES CHANGEMENTS EMBALLANTS



Meilleur accès aux soins chirurgicaux à l'Hôpital du district du lac des Bois

L'amélioration de la sécurité des patients et une planification axée sur l'avenir – voilà ce qui se passe à l'Hôpital du district du lac des Bois à Kenora. Grâce à un investissement jusqu'à 8.7 millions de dollars du ministère de la Santé et des Soins de longue durée, des travaux seront bientôt en cours pour réaménager la salle centrale de stérilisation et les blocs opératoires de l'Hôpital.

Laura Kokocinski, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest, est emballée par ces changements. « Nous accueillons favorablement cet investissement du ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour améliorer les blocs opératoires et les salles de stérilisation de l'Hôpital du district du lac des Bois, ce qui contribuera à la sécurité des patients et permettra d'offrir des soins de qualité aux résidents de Kenora. »





NOUVEAUX LOCAUX POUR LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE FRANCOPHONE DU NORD DE L'ONTARIO

Diane Quintas, directrice générale et Chantal Bohémier, agente de planification et d'engagement communautaire, trouvent agréable leur nouvel emplacement.

Félicitations au Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario, ou Réseau, pour ses nouveaux locaux chaleureux et accueillants. Situé au 234, rue Van Norman à Thunder Bay, le Réseau occupe des locaux au cœur d'un édifice de coopération francophone dynamique qui héberge un large éventail de services pour la communauté francophone.



Espace connecté – salle multifonctionnel au Novocentre qui peut être utilisée pour faire de l'engagement et comme une salle de classe

« Nous sommes emballés d'être situés dans un espace de croissance et de collaboration », affirme Diane Quintas, directrice générale du Réseau. « Cet espace donne vie à notre mission, qui consiste à veiller à ce que les francophones de la vaste région du Nord-Ouest de l'Ontario aient accès à un continuum de programmes et services de soins de santé de qualité en français qui répondent à leurs besoins. »

Nominations et distinctions

L'automne s'est avéré être gratifiant pour de nombreux fournisseurs de soins de santé du RLISS du Nord-Ouest! En remportant des prix dans de nombreuses catégories, dont leadership exceptionnel, participation communautaire et enseignement, chaque récipiendaire témoigne de la solide collaboration, de l'innovation et du dévouement pour lesquels le Nord-Ouest de l'Ontario est reconnu et respecté.



La Dre Sarah Newbery nommée nouvelle présidente de l'Ontario College of Family Physicians

Le RLISS du Nord-Ouest offre ses plus sincères félicitations à la Dre Sarah Newbery, qui a été nommée 60e présidente du Collège des médecins de famille de l'Ontario le jeudi 12 novembre 2015.

La Dre Newbery est une fervente défenseuse de la médecine rurale et médecin de famille bien connue dans le Nord-Ouest de l'Ontario. La Dre Newbery est médecin de famille au sein de l'Équipe de santé familiale de Marathon depuis 19 ans, et est médecin-chef de l'Hôpital général Wilson Memorial depuis 12 ans. Elle est professeure agrégée à la division des sciences cliniques de l'École de médecine du Nord de l'Ontario, et participe activement à l'élaboration du programme d'études et à l'enseignement.



Le Dr Robert Algie

**Réceptiendaire du Prix Reg L.
Perkin du médecin de famille
ontarien de l'année**

Le Prix Reg L. Perkin du médecin de famille ontarien de l'année est décerné à un médecin de famille mis en candidature par ses pairs et collègues, et qui a démontré un apport exceptionnel aux soins des patients, à l'éducation, à la recherche et au bien-être de la communauté. Le réceptiendaire de cette année, le Dr Robert Algie, répond très certainement à ces critères en raison des nombreux chapeaux qu'il a portés dans le milieu médical et dans la communauté de Fort Frances, où il exerce. Parmi les nombreux faits saillants de sa carrière, le Dr Algie a joué un rôle essentiel dans l'établissement de l'Équipe de santé familiale à Fort Frances, il a fait partie de la direction de l'Ontario College of Family Physicians, a fourni des soins primaires aux communautés autochtones par l'entremise du Centre d'accès aux services de santé pour les Autochtones Gizhewaadiziwin, et il travaille en étroite collaboration avec les étudiants en médecine et les résidents dans le cadre de ses fonctions de précepteur à l'École de médecine du Nord de l'Ontario.



Le Dr Michael Kirlew

**Enseignant communautaire
de l'année**

À titre de médecin en exercice dans la Première Nation Wapekeka, de chargé d'enseignement à l'École de médecine du Nord de l'Ontario et de mentor des étudiants en médecine au Centre de Santé Meno Ya Win de Sioux Lookout, le Dr Michael Kirlew est le réceptiendaire du Prix de l'enseignant communautaire de l'année. Le Prix de l'enseignant communautaire de l'année souligne les efforts exceptionnels d'un médecin en tant que mentor d'étudiants en médecine et de résidents. Ce sont ces derniers qui proposent les candidatures pour ce prix.

Nous remercions infiniment les Drs Kirlew et Algie de partager leurs passions pour la médecine rurale et auprès des Premières Nations, pour l'enseignement et pour le développement communautaire avec les étudiants et les résidents du RLISS du Nord-Ouest.



Régie de la santé de la Première Nation de Pikangikum

Des félicitations sont de mise pour la Première Nation de Pikangikum et Beringia Community Planning Inc., qui ont reçu des prix dans deux catégories lors de la remise des prix **Canada Core Values Awards** 2015 de l'International Association for Public Participation (IAP2) en septembre.

Reconnaissant la nécessité de faire participer tout le monde au processus de guérison à la suite d'une série de crises en santé mentale ayant sévi dans la communauté, la Régie de la santé de Pikangikum s'est associée à la firme de Vancouver Beringia Community Planning pour mettre en œuvre un projet de participation communautaire qui encourageait tous les membres de la Première Nation à partager leur vision d'une communauté plus saine.

Près de 900 personnes de tous âges ont participé à ce projet d'une durée de deux ans, qui comprenait des techniques adaptées au plan culturel et inclusives comme des repas communautaires, des maisons ouvertes, des activités artistiques et de collage et bien d'autres choses encore.

À la fin du processus, un plan de santé communautaire exhaustif a été préparé ainsi que des recommandations, une stratégie de mise en œuvre et une trousse de ressources au cas où les membres de la communauté souhaiteraient réaliser d'autres projets de participation semblables.

Grâce aux efforts des planificateurs pour permettre aux participants de s'appropriier le processus décisionnel, le projet « Working it Out Together » a valu au partenariat un prix Canada Core Values 2015 de l'IAP2 dans la catégorie Projet de l'année et un prix pour la participation autochtone.

Le Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout reçoit le prix Quality Healthcare Workplace Award

Félicitations au Centre de santé Meno Ya Win de Sioux Lookout, récipiendaire du prix de catégorie Argent des Quality Healthcare Workplace Awards en novembre 2015. Ce prix, parrainé conjointement par l'Association des hôpitaux de l'Ontario et le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, récompense les organismes qui vont au-delà du bien-être de leurs employés et démontrent des caractéristiques d'un milieu de travail sain et très performant dans le domaine de la santé.

Le Centre de santé Meno Ya Win a reçu une reconnaissance particulière pour son accent mis sur la santé et le rendement, y compris la formation interculturelle, le perfectionnement professionnel continu, son comité de santé et bien-être, et pour sa reconnaissance envers les employés, notamment les années de service et le rendement exceptionnel, ainsi que ses semaines organisationnelles annuelles, qui reconnaissent les employés et le travail qu'ils accomplissent.



LE SAVIEZ-VOUS?

La saison de la grippe est à nos portes :
sachez quelles sont vos options en matière
de soins de santé



RLISS du Nord-Ouest

VOS OPTIONS EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ

FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ FAMILIALE
Communiquez avec votre fournisseur de soins de santé familiale (médecin ou infirmière praticienne) pour connaître les heures de bureau pendant la période des fêtes.

CLINIQUES COMMUNAUTAIRES SANS RENDEZ-VOUS OU DE GARDE
Dans une clinique sans rendez-vous ou de garde, les patients peuvent consulter une infirmière ou un médecin, sans rendez-vous. Un grand nombre de cliniques, d'équipes de santé familiale, de cliniques dirigées par des infirmières praticiennes et de pharmacies fonctionnent comme des cliniques sans rendez-vous.
Pour obtenir les heures des cliniques, vous pouvez vous adresser à votre fournisseur de soins de santé familiale.
Pour les renseignements sur les cliniques sans rendez-vous, vous pouvez aussi :

- Composer le 211
- Rendre à www.211north.ca
- Rendre à www.lignesantenord-ouest.ca

PHARMACIES
Les pharmaciens sont désormais habilités à prescrire certains médicaments, à renouveler des ordonnances de médicaments qui ne sont pas des narcotiques pour une période allant jusqu'à six mois, à administrer le vaccin antigrippal et à fournir des conseils aux personnes ayant des troubles chroniques.

BUREAU DE SANTÉ DU DISTRICT DE THUNDER BAY
Les vaccins antigrippaux sont administrés sur rendez-vous à des cliniques de vaccination hebdomadaires.

- Visitez www.thunderbayflu.ca pour plus d'information.

TELESANTÉ ONTARIO*
Vous pouvez parler à une infirmière autorisée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en composant le 1-866-797-0000.
*Télésanté ne remplace pas le 911. Vous devriez toujours composer le 911 en cas d'urgence.

ACCÈS SOINS
Accès Soins aide les personnes qui n'ont pas de médecin à s'en trouver un. Composez le 1 800 445-1822 pour plus d'information.

EN CAS D'URGENCE, COMPOSEZ TOUJOURS LE 911.



"Meeting with the @NorthWestLHIN today to discuss the progress and successes of the @SWRWCP #collaboration #DonReinventTheWheel"

Suggestions vidéo du RLISS du Nord-Ouest pour les jours de neige

Avec l'arrivée des températures plus fraîches et de la neige, rien ne semble plus invitant que de s'installer confortablement avec une tasse de thé chaud pour visionner plusieurs films. Le RLISS du Nord-Ouest vous invite à ajouter ces titres recommandés à votre liste, qui présentent des reportages captivants sur les soins de santé dans le Nord-Ouest.

Rings of Fire - [regarder la vidéo](#)

Suivez l'infirmière praticienne Mae Katt dans ses déplacements pour offrir un programme mobile de traitement des dépendances aux opiacés dans la communauté éloignée de la Première Nation de Marten Falls. Alors que ses membres passent des affres de la dépendance à la guérison, la communauté devient partenaire à part entière alors que les projets d'activité minière dans le Cercle de feu vont de l'avant.

Forgetful, Not Forgotten - [Part 1](#), [Part 2](#) and [Part 3](#)

Dans cet émouvant documentaire, le cinéaste Chris Wynn relate l'évolution de l'apparition précoce de la maladie d'Alzheimer chez son père, les facteurs de stress qu'implique le fait de prendre soin d'un être cher, ses craintes personnelles d'hériter de la maladie, et l'importance de compter les uns sur les autres pour se soutenir.

Eyes on the North - [Saison 2, épisode 4](#)

Cette série spéciale d'Accessible Media Inc. met en lumière une solution unique sur laquelle comptent les résidents du Nord de l'Ontario pour avoir accès à des soins de la vue complets dans de petites communautés où les services ne sont pas toujours facilement accessibles : la Clinique ophtalmologique mobile de l'Institut national canadien pour les aveugles (INCA). Cette clinique mobile entière équipée, dotée d'un ophtalmologiste et de personnel infirmier en ophtalmologie, est certainement la bienvenue pour les résidents de plus de 30 communautés où elle se rend chaque année le long de son itinéraire de 6 000 kilomètres.

Événements

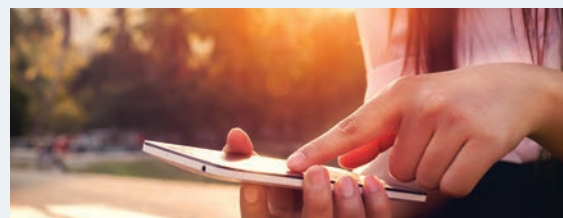
Mois de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer	Janvier 2016
Semaine nationale sans fumée	17-23 janvier 2016
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	26 janvier 2016
Le Mois du cœur	Février 2016
Journée du chandail rose	24 février 2016
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	Aucune réunion du conseil n'est prévue en février
Mois de l'arthrite juvénile	Mars 2016
Mois de la Croix-Rouge	Mars 2016
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	29 mars 2016

Si vous désirez obtenir des renseignements ou si vous avez une histoire à partager, veuillez communiquer avec notre équipe des communications générales et de la participation communautaire. Nous serons heureux d'avoir de vos nouvelles!

Coordonnées ici:

Courriel: nw.communications@lhins.on.ca En ligne: www.northwestlhins.on.ca

Numéro sans frais: 1 866-907-5446



Vous souhaitez rester connecté?

Si vous désirez recevoir notre bulletin trimestriel LhInKages, veuillez faire parvenir votre adresse électronique à l'adresse.

nw.communications@lhins.on.ca



Aimez notre page Facebook.

www.facebook.com/nwlhin



Suivez-nous sur Twitter.

twitter.com/NorthWestLHIN

Les documents du RLISS du Nord-Ouest peuvent être offerts en formats qui répondent aux besoins d'accessibilité. Veuillez écrire à l'adresse nw.communications@lhins.on.ca ou téléphoner au numéro sans frais 1 866 907-5446.