

LHINKages

Numéro de l'été

Pour le partage des nouvelles, histoires et progrès en soins de santé dans le Nord-Ouest de l'Ontario.



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé

Table des matières

1	Article vedette : Célébrer la réussite du groupe de soins de santé North of Superior
2	Le Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest en action
3-4	Télésoins à domicile : Programme de soins postactifs du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay
5	Offrir des soins orthopédiques différemment pour améliorer l'expérience du patient
6	Soins musculosquelettiques intégrés au RLISS du Nord-Ouest
7	Améliorer les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie
8	Dix ans de réalisations: années 9 et 10
8	La Médaille ministérielle d'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé
9	Voici Heather Gray. Changer les choses : dix ans de service
9	Un nouveau médecin responsable : bienvenue au Dr Stewart Kennedy
10	Le conseil d'administration en bref – Quelques faits saillants des réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest Renouvellement du mandat de Cathy Farrell
10	Renforcement de la sécurité à l'Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake
10	Planification d'un nouveau centre de données régional au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay
10	Rencontres entre équipes de gouvernance
11	Qualité des services de santé Ontario
11	Un petit oiseau me l'a dit
12	Événements à venir

Mission, vision et valeurs

Vision

Des gens en meilleure santé, un système de santé fort
– voilà notre avenir.

Mission

Mettre au point un système de santé novateur, durable
et efficient au service de la santé et du bien-être de la
population du RLISS du Nord-Ouest.

Valeurs

1. Centré sur la personne
2. Ouvert aux différences culturelles
3. Durable
4. Responsable
5. Collaboratif
6. Innovateur



Le Plan de services de santé intégrés IV (PSSSI IV) est
maintenant offert en versions papier et en ligne. Pour obtenir
une version papier du PSSSI IV, veuillez envoyer un courriel à
nw.communications@lhins.on.ca.

Vous pouvez consulter le PSSSI IV en ligne ici ou visiter notre
site Web au www.northwestlhins.on.ca.

Célébrer la réussite du groupe de soins de santé North of Superior

« Notre responsabilité est à l'égard des communautés et des gens que desservent l'Hôpital général Wilson Memorial et de l'Hôpital McCausland. »

Ce sont les mots qu'a prononcés Adam Brown, chef de la direction du groupe de soins de santé North of Superior (NOSH), organisme qui vient de voir le jour dans la région du RLISS du Nord-Ouest. Le NOSH est un organisme regroupant trois centres, dont l'Hôpital général Wilson Memorial, situé à Marathon (Ontario), ainsi que l'Hôpital McCausland et le foyer de soins de longue durée Wilkes Terrace, tous deux situés à Terrace Bay (Ontario).

« Il s'agit d'une étape importante dans la concrétisation de notre vision, qui se résume à des communautés en santé, aujourd'hui et à l'avenir », a déclaré M. Brown, en réitérant une fois de plus l'importance d'une prestation de services de santé mieux intégrée qui favoriserait la santé des communautés desservies.

Entrant officiellement en vigueur le 1er avril 2016, la fusion du NOSH est l'aboutissement d'un parcours qui avait débuté en 2008. L'Hôpital général Wilson Memorial et l'Hôpital McCausland avaient alors signé une entente de coentreprise qui permettait une mise en commun des hautes directions des deux organismes. Le fait de fonctionner comme une seule entité permet aux hôpitaux d'unir leur expertise et d'optimiser la coordination des soins. Cela réduit le fardeau administratif associé au fonctionnement de deux entités séparées. L'intégration des services de santé contribue à améliorer l'expérience des patients et clients et des familles, ainsi qu'à optimiser les résultats en matière de santé dans la région du Nord-Ouest, ce qui aide les gens à obtenir les bons soins, au bon moment, au bon endroit.

« Le lieu importe en santé. La santé et la prestation des soins de santé constituent une expérience très locale », affirme la Dre Sarah Newbery, médecin-chef à l'Hôpital général Wilson Memorial et membre du conseil d'administration du NOSH. « Les gens de nos communautés prennent bon nombre des décisions liées à leur santé non pas tellement en fonction du traitement en tant que tel, mais plutôt en fonction de l'endroit où ils pourront le recevoir. Dans les petites communautés, des petits hôpitaux généraux faisant bien leur travail sont importants, car les gens que nous desservons accordent de l'importance au fait de recevoir des soins aussi près de chez eux que possible. »

Le NOSH a pour objectif d'améliorer ses hôpitaux ruraux en continuant d'offrir des services de santé de grande qualité dans un

« Le RLISS du Nord-Ouest est extrêmement fier de travailler en collaboration avec un organisme si novateur, qui a franchi une première étape importante pour changer de façon positive la manière de répondre aux besoins en matière de santé de la population qu'elle dessert. Nous sommes privilégiés de collaborer avec cet organisme. Le système de santé du Nord-Ouest est en cours de transformation, et la création du NOSH n'est qu'un exemple parmi tant d'autres de la transformation que connaît actuellement l'ensemble de notre vaste région. »

Dan Levesque, président intérimaire du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest

« Le travail du NOSH est inspirant et illustre les bienfaits d'un système intégré du point de vue du patient : de bons soins, au bon moment et au bon endroit.

Ensemble, nous continuerons à bâtir un système de santé intégré qui améliorera l'expérience des patients en ce qui concerne les soins, en plus d'optimiser l'accès aux soins et de réduire les iniquités dans l'ensemble du système. Ensemble, nous continuerons de créer un cadre de cybersanté intégré qui favorisera la mise en commun de l'information tout en faisant en sorte que le système de santé intégré du Nord-Ouest soit responsable et durable, et ce, maintenant et à l'avenir. »

milieu d'apprentissage contribuant à l'amélioration de la santé dans ses communautés, en collaboration avec d'autres fournisseurs de services. « La mise sur pied du NOSH est une étape qui transformera les soins de santé fournis dans les petites villes », explique Daryl Skworchincki, président du conseil d'administration du NOSH. « Le partenariat entre le RLISS du Nord-Ouest et le NOSH a été un vrai catalyseur, non seulement pour rendre ces progrès possibles, mais aussi pour les con



25 avril 2016 – Célébration du NOSH : Photo (de gauche à droite) : Suzanne Bouchard, directrice de l'exploitation, NOSH; Janet Martel, directrice des finances, NOSH; Adam Brown, chef de la direction, NOSH; Cathy Collinson, membre du conseil d'administration, NOSH; Michael Gravelle, député provincial de Thunder Bay-Superior-Nord; Jason Nesbitt, ancien président du conseil d'administration, Hôpital McCausland; Laura Kokocinski, directrice générale, RLISS du Nord-Ouest; Ken McIntyre, ancien président du conseil d'administration, Hôpital Wilson Memorial, Dan Levesque, président intérimaire du conseil d'administration, RLISS du Nord-Ouest.



Le plan directeur, qui a été lancé en 2012, est le fruit de recherches approfondies fondées sur des données probantes, ainsi que des commentaires formulés par des utilisateurs et des fournisseurs de services de santé du RLISS du Nord-Ouest. Ces commentaires proviennent de 188 participants à 17 séances organisées dans 12 communautés, ainsi que de 410 réponses de sondage. Ainsi, le Plan directeur établit la vision du RLISS du Nord-Ouest pour un système de santé renouvelé : un système intégré qui améliorera les résultats en matière de santé des résidents du Nord-Ouest.

Au RLISS du Nord-Ouest, l'objectif de l'intégration est de faire collaborer différents fournisseurs de services dans le but de trouver les occasions d'intégrer les services du système de santé local et ainsi fournir des services coordonnés, efficaces et efficients qui répondent aux besoins.

LE SAVIEZ-VOUS?

IL Y A DEUX PROGRAMMES DE TÉLÉSOINS À DOMICILE À THUNDER BAY

Voici Sally



Sally a reçu son congé des soins actifs. Elle est atteinte d'insuffisance cardiaque congestive et a été orientée vers le programme de télésoins à domicile du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay afin de faciliter son retour à domicile.

À L'INTENTION

Severe to very severe heart failure and COPD patients- post acute care.

ORIENTATION

By Physician or Nurse Practitioner Only.

DURÉE DU PROGRAMME

Minimum of 6 months.

EXIGENCES POUR PARTICIPER AU PROGRAMME

A working phone line or internet connection.

DÉTAILS DU PROGRAMME

- Programme de surveillance à distance par téléphone où le patient se soumet à un suivi quotidien.
- Requiert une première visite au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, et des visites subséquentes au besoin.
- Programme dirigé par des infirmiers praticiens.
- Programme (actuellement) offert aux patients dans la région de Thunder Bay uniquement.
- Facilite la transition des patients des soins actifs à leur domicile en les amenant à mieux comprendre leur maladie.
- Les patients peuvent être transférés au programme du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest à partir du programme de soins postactifs.

Voici Sam



Sam a reçu un diagnostic de maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC). Il veut apprendre à vivre sainement avec sa nouvelle maladie. Sa femme l'a orienté vers le programme de télésoins à domicile du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest afin qu'il obtienne de l'aide pour apprendre à vivre avec la MPOC.

À L'INTENTION

des patients atteints d'insuffisance cardiaque ou de MPOC légère à modérée ou à la limite d'être grave.

ORIENTATION

N'importe qui est invité à orienter une personne vers le programme : cliniciens, pharmaciens, individus.

DURÉE DU PROGRAMME

Maximum de 6 mois.

EXIGENCES POUR PARTICIPER AU PROGRAMME

Une ligne téléphonique ou une connexion Internet fonctionnelle, ou l'accès à un service de téléphone cellulaire.

DÉTAILS DU PROGRAMME

- Programme de surveillance à distance par téléphone où le patient se soumet à un suivi quotidien et reçoit des séances d'encadrement régulières sur la santé.
- Équipement installé au domicile du patient.
- Programme administré par des infirmiers autorisés.
- Programme offert aux communautés du Nord-Ouest accessibles en voiture.
- Aide les patients à mieux comprendre leur maladie.

Programme de télésoins à domicile du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

Pour des renseignements généraux ou sur l'orientation :
Tél. : 807 684-6753 | Téléc : 807 684-5865

Programme de télésoins à domicile du Centre d'accès aux soins communautaires du Nord-Ouest

Pour des renseignements généraux ou sur l'orientation :
Telehomecare@nw.ccac-ont.ca | Téléc. : 807 767-6968

Télésoins à domicile

Programme de soins postactifs

« Les télésoins à domicile sont une bouée de sauvetage pour moi. C'est une ressource extrêmement importante pour les gens qui, comme moi, obtiennent leur congé de l'hôpital avec un diagnostic nouveau et grave. Je me compte chanceuse de faire partie de ce programme avantageux », raconte Trudy Epp, patiente atteinte d'insuffisance cardiaque congestive participant au programme de télésoins postactifs à domicile du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay.

Au mois d'août 2015, Mme Epp a été admise aux soins cardiaques au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et a reçu un diagnostic d'insuffisance cardiaque congestive. Après avoir reçu son congé, elle a été orientée vers le programme de télésoins postactifs à domicile afin de faciliter sa transition entre l'hôpital et la prise en charge personnelle de sa nouvelle maladie. « J'ai l'impression d'avoir reçu une bouée de sauvetage. Mon infirmier praticien, Jeff Yahn, est là pour moi, pour me fournir des conseils professionnels et des ressources cinq jours par semaine. Mes signes vitaux sont surveillés et la vulnérabilité que j'ai ressentie la première fois que je suis arrivée chez moi en sortant de l'hôpital a complètement disparu. C'est très rassurant de savoir qu'une personne qualifiée fait un suivi de ma santé, tous les jours », ajoute-t-elle.

Mme Epp est très reconnaissante lorsqu'elle pense au soutien qu'elle a reçu lorsqu'elle faisait partie du programme. En octobre 2015, elle a subi une intervention au cœur, qui a donné d'excellents résultats en matière de régularisation de sa fréquence cardiaque.



Jeff Yahn, infirmier praticien, Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, programme de télésoins postactifs à domicile, et **Trudy Epp**, patiente atteinte d'insuffisance cardiaque congestive.

Celle-ci est demeurée régulière jusqu'en janvier 2016. Après une conversation avec Mme Epp, Jeff Yahn a organisé un rendez-vous pour qu'elle consulte son cardiologue dans les 24 heures. Deux semaines plus tard, elle subissait une deuxième intervention au cœur. « Le soutien de Jeff Yahn et ses connaissances du système et des processus d'orientation m'ont été très précieux. Le volet santé mentale de ce programme est irremplaçable », ajoute-t-elle.

« Lorsque j'ai des questions ou besoin d'aide, il est là pour moi. Ce processus, qui aurait pu être compliqué, s'est déroulé sans problème et avec beaucoup de soutien. »

Le programme de télésoins postactifs à domicile est dirigé par deux infirmiers praticiens qui appuient les patients gravement ou très gravement atteints d'insuffisance cardiaque congestive ou d'une maladie pulmonaire obstructive chronique. Après leur séjour aux soins actifs du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, le médecin oriente les patients vers le programme. Une fois inscrits au programme, les patients doivent rendre une première visite aux infirmiers praticiens afin de recevoir de la formation sur l'utilisation de l'équipement fourni. Des visites additionnelles sont parfois nécessaires.

La technologie est simple et facile à utiliser. Chaque patient reçoit une tablette, un pèse-personne, un oxymètre et un tensiomètre artériel. Du lundi au vendredi, les patients répondent à des questions simples sur la tablette, notamment en indiquant leur poids, leur taux d'oxygène et leur pression artérielle. Lorsqu'ils ont terminé, leurs signes vitaux sont transmis à l'ordinateur des infirmiers praticiens, qui surveillent chaque patient de façon individuelle. « L'équipement est facile à utiliser, même pour les personnes qui n'ont pas l'habitude de ce type de technologie », précise Trudy Epp.

Pour Mme Epp, la partie la plus importante du programme était l'accessibilité constante des ressources. « La plupart des patients se disent, lorsqu'ils ont quitté l'hôpital : "J'aurais dû poser telle ou telle question!" Avec le programme de télésoins à domicile, des personnes compétentes, professionnelles et serviables, ainsi que les ressources dont nous avons besoin sont là pour éloigner toutes nos inquiétudes », conclut-elle.

Le programme de télésoins postactifs à domicile est financé par le RLISS du Nord-Ouest. Le programme de télésoins postactifs à domicile du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay est financé par le RLISS du Nord-Ouest.

Offrir des soins orthopédiques différemment pour améliorer l'expérience du patient

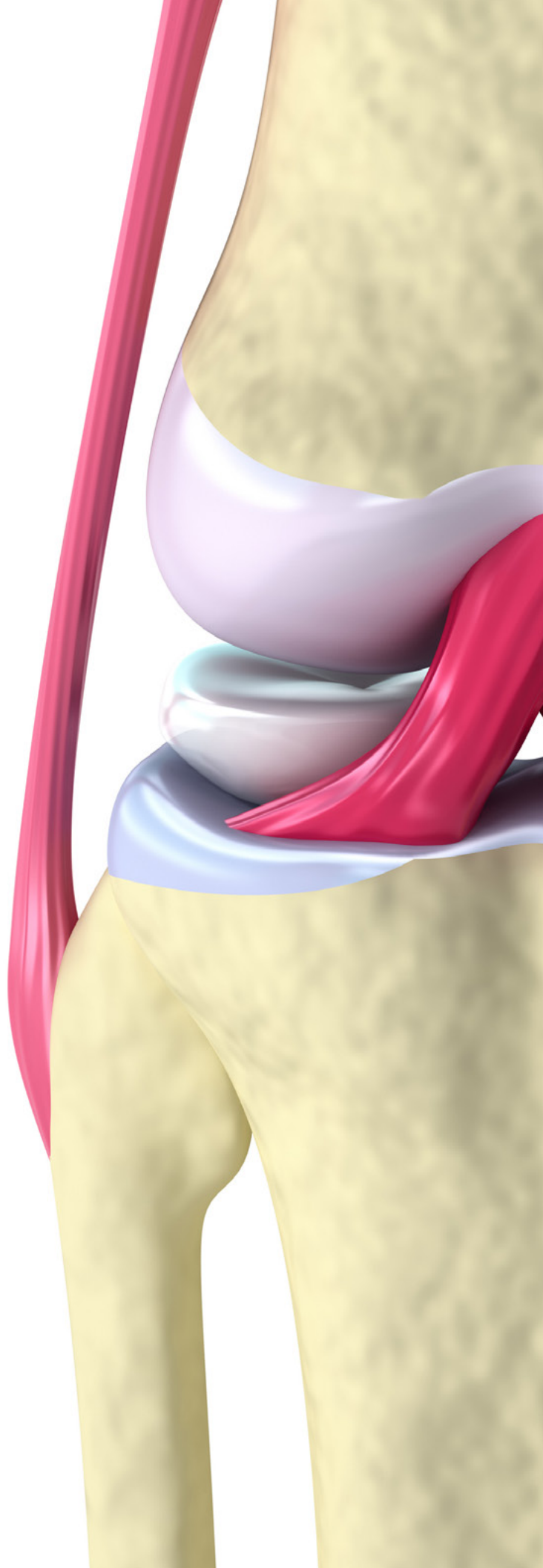
Le RLISS du Nord-Ouest a mis sur pied un programme régional d'orthopédie pour des problèmes comme des maux de dos, des traumatismes, l'arthrite et l'arthrose de la hanche et du genou. Le programme permettra d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé de la population desservie, d'améliorer la prestation des soins et donnera aux gens du Nord-Ouest de l'Ontario accès à des soins musculosquelettiques de grande qualité, le plus près possible de leur domicile.

L'approbation du programme fait suite à des travaux approfondis de recherche, d'analyse et de consultation dirigés par un comité directeur de compétences régionales composé de professionnels de la santé, d'administrateurs et de patients de tout le territoire du RLISS du Nord-Ouest.

Les principales constatations indiquent que les gens du RLISS du Nord-Ouest sont confrontés à une prévalence des facteurs de risque de maladie musculosquelettique supérieure à la moyenne; qu'ils ont recours aux services de chirurgie orthopédique plus que la moyenne; qu'ils parviennent à combler leurs besoins en matière de soins par l'entremise d'un groupe diversifié de fournisseurs et d'organismes de toute la région. Comme les tendances actuelles montrent un vieillissement de la population, le RLISS du Nord-Ouest s'attend également à devoir composer avec une importante croissance de la prévalence des troubles musculosquelettiques.

« L'adoption d'une approche régionale pour la prestation des services orthopédiques dans tout le RLISS du Nord-Ouest constitue une étape déterminante pour offrir des soins de qualité supérieure, peu importe où les gens vivent. Nos patients et clients s'attendent à avoir un accès aux services de santé en temps opportun, à attendre moins longtemps et à éviter les déplacements inutiles. Le programme régional d'orthopédie veillera à combler ces besoins à l'heure actuelle et dans les prochaines années », explique Laura Kokocinski, directrice générale du RLISS du Nord-Ouest.

Le programme régional d'orthopédie est inspiré du document du ministère de la Santé et des Soins de longue durée *Priorité aux patients : Plan d'action en matière de soins de santé*, des orientations stratégiques du RLISS du Nord-Ouest, du Plan de services de santé intégrés (PSSI) 2016-2019 et du Plan directeur pour les services de santé du RLISS du Nord-Ouest.



Soins musculosquelettiques intégrés au RLISS du Nord-Ouest - *Façonner l'avenir*

Article soumis par Caroline Fanti, chef de pratique professionnelle des cliniques interprofessionnelles d'évaluation et d'éducation en matière de lombalgie, Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay

Les soins musculosquelettiques ont évolué pour que les bons soins soient fournis au bon patient, au bon moment, par le clinicien le plus approprié. Les troubles musculosquelettiques englobent les blessures et les troubles des muscles, des nerfs, des tendons et des articulations, qui peuvent être causés par une force soudaine, un trauma ou une exposition prolongée à des facteurs répétitifs comme les vibrations et les répétitions (US Centers for Disease Control, 2015).

Lawrence Karpowich a été orienté par son médecin de famille vers les cliniques interprofessionnelles d'évaluation et d'éducation en matière de lombalgie (CIEEL) du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. Le centre procure un accès rapide à des soins spécialisés dans le but d'aider les patients à prendre en charge leurs symptômes en matière de lombalgie et à prévenir la douleur chronique.

M. Karpowich a été évalué par une physiothérapeute en pratique avancée, Caroline Fanti, qui a décelé des signes subtils de myélopathie de la colonne cervicale ou de compression de la moelle épinière. Elle a alors immédiatement communiqué avec le Dr David Puskas, chirurgien orthopédiste, et a obtenu l'imagerie avancée qui s'imposait. Une tumeur de la colonne vertébrale a été détectée et le patient a subi une intervention chirurgicale dans les deux jours suivant l'IRM. Ce cas a exigé les expertises combinées d'un chirurgien orthopédiste de la colonne, le Dr David Puskas, et d'un neurochirurgien, le Dr Graeme Marchuk. La reconnaissance des multiples expertises requises dans les soins de la colonne vertébrale montre bien l'utilité du programme collaboratif.



Grâce à cette chirurgie, Lawrence Karpowich a évité la quadriplégie et devrait se rétablir complètement. Voici ce qu'il a déclaré : « L'équipe m'a sauvé la vie. J'en suis vraiment reconnaissant. Les soins que j'ai reçus de tous les intervenants au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay étaient de première classe. »

Une autre histoire de succès d'un patient, qui s'est déroulée au Centre de santé régional de Dryden, montre bien l'utilisation optimale du temps de salle d'opération dans la région et la réactivité de notre programme régional intégré par rapport aux besoins des patients. Notre équipe de chirurgiens orthopédistes et de physiothérapeutes en pratique avancée s'est rendue à Dryden pour effectuer des interventions chirurgicales en orthopédie et offrir des consultations en clinique. Dix remplacements d'articulation, trois arthroscopies du genou et 73 consultations ont eu lieu en deux jours. Calvin Skene s'est présenté avec un genou bloqué. Il a obtenu une consultation et une chirurgie le jour même. « J'avais vraiment mal. Il a été formidable de voir des spécialistes aussi rapidement », raconte-t-il. « Les soins que j'ai reçus de toute l'équipe étaient parfaits. » Ce cas montre bien la transformation du rôle des administrateurs de l'hôpital, qui est passé d'une simple capacité de soutien à l'amélioration proactive des soins grâce à l'amélioration de l'accès aux ressources en peu de temps.

C'est un parfait exemple de soins axés sur le patient dans une situation réelle. Bravo à l'équipe de direction du Centre de santé régional de Dryden et à leurs professionnels de la santé.

Améliorer les services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie

Le RLISS du Nord-Ouest s'engage à offrir un modèle de soins régional, intégré et complet dans le domaine de la santé mentale et de la lutte contre la toxicomanie. Le modèle de soins dans le domaine de la santé mentale et de la lutte contre la toxicomanie comporte plusieurs volets, notamment des activités de sensibilisation, de formation, d'évaluation, d'intervention précoce et de soutien à long terme qui visent à améliorer la qualité de vie et les résultats en matière de santé des personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale.

Le RLISS travaille avec des intervenants de différents secteurs de service, comme le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) et le ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) afin d'élaborer un plan concernant différentes administrations pour les personnes atteintes de problèmes complexes de santé mentale et de toxicomanie. Ce plan renferme des recommandations visant à aider les clients à effectuer la transition d'un type de service à un autre et à combler les lacunes en matière d'accès aux services de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie.

Le RLISS du Nord-Ouest a également travaillé avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale et le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est afin d'appuyer la télé-psychiatrie, d'une part, et la formation des cliniques de soins primaires relativement aux patients/clients aux prises avec des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie, d'autre part.



L'amélioration de l'accès aux services offerts dans le cadre du système de santé mentale et de lutte contre la toxicomanie dans la dernière année comprenait les points suivants :

- L'unité spécialisée de soutien comportemental du St. Joseph's Care Group a permis de réduire de 15 % le nombre de transferts vers l'hôpital pour un séjour en tant que patient hospitalisé. Le Réseau de district intégré de la ville de Thunder Bay compte maintenant un consultant en ressources psychogériatriques de plus. Les services sont également offerts au Réseau de district intégré du district de Thunder Bay.
- Le soutien par les pairs offert par People Advocating for Change Through Empowerment au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay fournit un soutien bien nécessaire
- aux utilisateurs de services de santé mentale dans le milieu hospitalier et après l'obtention du congé de l'unité désignée de l'annexe 1. Étant donné la réussite de ce partenariat, il est possible qu'il soit offert dans des établissements hospitaliers du district de Thunder Bay.
- La télé-psychiatrie fournie par le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) aux médecins de la région appartenant à une équipe Santé familiale a suscité des commentaires positifs. Le financement ponctuel est maintenu.





Les deux prochaines années!

Dans le numéro précédent du bulletin LHINKages, le numéro de l'été, nous avons décrit les quatre premières années des Dix ans de réalisations que nous célébrons. Nous poursuivons ici en soulignant les quatre années suivantes de cette décennie célébrée par le RLISS du Nord-Ouest!

Neuvième année : 2013-2014

- Publication du Plan stratégique 2013-2016 du RLISS du Nord-Ouest
- Publication du PSSI 2013-2016
- Le RLISS du Nord-Ouest lance ses trois premiers réseaux de district intégrés dans le cadre de son Plan directeur pour les services de santé
- Le RLISS du Nord-Ouest publie son premier Plan de services de cybersanté 2013-2016
- Annonce de la création de deux postes, soit celui de médecin responsable de l'endocrinologie et celui de médecin responsable des maladies chroniques et du diabète pour le RLISS du Nord-Ouest
- Embauche de personnel infirmier spécialisé en santé mentale dans 8 des 11 conseils scolaires du Nord-Ouest de l'Ontario
- Augmentation des soutiens liés aux services communautaires – aide à la vie autonome, logements avec services de soutien et plus de télésoins à domicile

Dixième année : 2014-2015

- Directeur régional de l'information, gestion de projets et aide à la décision mis en place grâce au Fonds de renouvellement pour les petits hôpitaux ruraux et du Nord
- L'intervention régionale en soins intensifs, d'abord conceptualisée dans la planification de la capacité de pointe, s'est concrétisée sous forme de services à distance (virtuels) de l'unité de soins intensifs pour la région
- Le RLISS du Nord-Ouest est le premier RLISS de l'Ontario à mettre en place un système d'information hospitalier commun dans tous les hôpitaux de la région
- Formation d'un conseil régional en soins primaires et du conseil en soins primaires de la Ville de Thunder Bay
- Début de la préparation de la campagne « Cap sur votre santé : votre voix, votre avenir », pour recueillir les renseignements nécessaires à l'établissement du quatrième PSSI (2016-2019)

La Médaille ministérielle d'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé

La Médaille ministérielle d'excellence pour la qualité et la sécurité des services de santé est un programme annuel conçu pour honorer l'excellent travail accompli par des fournisseurs de soins de santé à l'échelle provinciale. En tant que programme compétitif annuel, le concours de 2016 étant la quatrième année, la médaille donne une occasion de rendre hommage aux champions du domaine qui placent les patients au cœur du cercle de soins, qui collaborent de façon exceptionnelle et qui obtiennent des résultats durables tout en favorisant la valeur et la qualité du système de santé.

La Médaille ministérielle est l'occasion de montrer votre contribution et vos réalisations et de les faire reconnaître par vos pairs, le Ministère et le public. Elle sera remise à une équipe d'organismes et à un champion.

Cette année, le programme visera à souligner et reconnaître :

- une approche des soins de santé centrée sur le patient et sur des initiatives progressistes qui font valoir un meilleur accès aux soins,
- la coordination des soins, la transmission de l'information, ainsi que la sensibilisation
- et la participation des patients;
- la collaboration entre partenaires qui traitent les patients dans le continuum de soins;
- les résultats durables;
- l'accent mis sur les résultats mesurables;
- la promotion consciente de l'optimisation des ressources du système pour assurer la qualité;
- la priorité à la qualité et à la valeur intégrées dans la conception d'un programme.

Le site Web du ministère permet de télécharger le formulaire de candidature, à l'adresse www.northwestlhins.on.ca

Veuillez faire parvenir les dossiers complets de candidature au bureau du RLISS du Nord-Ouest au 975, promenade Alloy, bureau 201, Thunder Bay (Ontario) P7B 5Z8, ou par courriel à l'adresse : nw.communications@lhins.on.ca d'ici le lundi 11 juillet 2016



Voici Heather Gray. Changer les choses : dix ans de service

Heather Gray, directrice, Conception et élaboration des programmes du système de santé, travaille au RLISS du Nord-Ouest depuis presque 10 ans. Elle accorde une grande importance aux relations qu'elle a nouées au fil des ans avec différentes personnes du système de santé du Nord-Ouest.

Elle est titulaire de diplômes de premier cycle en littérature anglaise et en soins infirmiers et d'une maîtrise en éducation des adultes. Elle a exercé différentes fonctions cliniques, administratives et éducationnelles pendant sa carrière dans les soins de santé, souvent à l'échelon régional.

Lorsqu'on lui demande qui a été un mentor important dans sa carrière, elle mentionne Marg Boone, une professeure maintenant à la retraite de la faculté de soins infirmiers de l'Université Lakehead. « Grâce à elle, j'ai mieux compris les enjeux liés à la ruralité et à la vie dans le Nord lorsqu'il est question de la planification et de la prestation des soins de santé. C'est quelque chose qui a été essentiel pour moi », explique-t-elle.

Selon elle, l'aspect le plus stimulant de son poste au sein du RLISS du Nord-Ouest est la capacité de changer les choses. L'équipe de la conception et de l'élaboration des programmes du système de santé a réalisé des progrès relativement à plusieurs initiatives importantes. Ainsi, un programme régional de soins palliatifs a été mis en œuvre, un plan de soins des plaies a été élaboré pour la région, les télésoins à domicile améliorent l'accès pour les résidents, un programme régional d'orthopédie est en cours de mise en œuvre et des améliorations sont actuellement apportées aux soins du diabète.

Mme Gray prend sa retraite en août et elle a hâte de passer du temps avec sa famille et ses amis, profiter du grand air et voyager. Ses bons conseils et son enthousiasme vont beaucoup nous manquer. Le RLISS du Nord-Ouest souhaite remercier Mme Gray pour sa contribution importante et les services qu'elle a rendus aux gens du Nord-Ouest de l'Ontario.



Un nouveau médecin responsable : bienvenue au Dr Stewart Kennedy

Le Dr Stewart Kennedy a été nommé en tant que nouveau responsable des soins primaires du RLISS du Nord-Ouest. Le Dr Kennedy est le vice-président directeur des affaires médicales et universitaires du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay. Il a été président de l'Ontario Medical Association, il continue d'exercer la médecine familiale complète et a des droits hospitaliers à Thunder Bay. Il est actuellement responsable associé de la Phase 5 des équipes de santé familiale, qui se déroule à l'Équipe de santé familiale Harborview. Dans sa communauté, le Dr Kennedy est professeur adjoint à l'École de médecine du Nord de l'Ontario et a été lauréat du prix de l'enseignant communautaire de l'année octroyé par le Collège des médecins de famille de l'Ontario.

(Photo de : Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay)

Le Conseil d'administration en bref –

Quelques faits saillants des réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest

Saviez-vous que les réunions du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest sont ouvertes au public? Pour en savoir plus, visitez le site Web du RLISS du Nord-Ouest. Voici une sélection de faits saillants des trois derniers mois.

Renouvellement du mandat de Cathy Farrell

Cathy Farrell a été nommée pour un deuxième mandat de trois ans prenant fin le 23 avril 2019. Le Secrétariat des nominations de la province de l'Ontario, par un décret en conseil, avait initialement nommé Mme Farrell en tant que membre du conseil d'administration le 24 avril 2013.

Elle fait profiter le conseil d'administration de ses excellentes compétences en leadership, planification stratégique et gouvernance. Elle a également une grande expérience professionnelle du bien-être de l'enfance et des services de développement. Elle est une travailleuse sociale autorisée et dirige actuellement les services d'adoption North of Superior en plus de son travail de consultante auprès du Thunder Bay Family Network. Elle est aussi vice-présidente, Affaires des chapitres, de l'Association des travailleuses et travailleurs sociaux de l'Ontario.

Avant d'exercer ces fonctions, elle était la directrice administrative fondatrice de Wesway, un organisme de soins de relève offrant des services à domicile à des familles et à des soignants. Ses autres expériences comprennent la gestion des services cliniques pour les enfants et du programme Partir de plain-pied du Bureau de santé du district de Thunder Bay. Elle a également exercé les fonctions de consultante en ressources de Choices, un projet pilote novateur pour les adultes atteints de déficience développementale. Elle a occupé plusieurs postes de direction dans des organismes communautaires et des conseils d'administration, notamment Communities Together for Children, la Lakehead Association for Community Living, des comités consultatifs sur les placements en établissement, des conseils scolaires et des groupes communautaires.

Renforcement de la sécurité à l'Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake

Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a approuvé le projet de développement d'immobilisations de l'Hôpital Margaret Cochenour Memorial de Red Lake. Le projet, qui en est à l'étape initiale, consiste à rénover le service de retraitement des dispositifs médicaux et la salle d'intervention endoscopique, et ce, afin de respecter les normes actuelles et les pratiques exemplaires en matière de lutte contre les infections. Le projet permettra aussi d'améliorer la sécurité des patients et le bien-être des employés, tout en augmentant l'accès au service pour la population de Red Lake. L'hôpital va maintenant s'occuper des prochaines étapes du processus d'immobilisations.

Planification d'un nouveau centre de données régional au Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay



Le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay souhaite déménager et agrandir le centre régional de données existant, qui passera de 2 400 pieds carrés à 4 500 pieds carrés. Le Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay et le St. Joseph's Care Group assurent actuellement le fonctionnement du centre des données, dont profitent tous les établissements hospitaliers du Nord-Ouest de l'Ontario. Il appuie différentes applications cliniques et de dossier de santé électronique, des systèmes de recherche, des applications d'affaires, des systèmes d'archivage d'images, des systèmes de communication pour l'imagerie diagnostique, des systèmes de renseignements organisationnels et des systèmes administratifs qui permettent de mieux desservir les patients/clients. Le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a approuvé une demande préliminaire d'immobilisations relative à un nouveau centre de données.

Rencontre entre équipes de gouvernance

Le 30 mai 2016, le conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest a dialogué avec les conseils d'administration de fournisseurs de services de santé du centre local de soins de santé de Dryden et avec leurs hautes directions.

Il était question de discuter de mises à jour et de la mise en œuvre de la cinquième année du Plan directeur des services de santé du RLISS du Nord-Ouest et des plans d'amélioration des soins intégrés pour les personnes vivant dans la zone de desserte de Dryden.



Qualité des services de santé Ontario

Un nouveau rapport publié par Qualité des services de santé Ontario examine les difficultés que doivent surmonter les personnes soignantes non rémunérées qui s'occupent de patients qui reçoivent des soins à domicile de longue durée. Le rapport constate que ce groupe de patients est collectivement de plus en plus âgé, de plus en plus malade et a des incapacités de plus en plus graves. Cette réalité nouvelle représente une difficulté considérable pour les personnes soignantes qui sont des amis ou des membres de la famille. Pour d'autres constatations ou pour lire le rapport, veuillez communiquer avec Qualité des services de santé Ontario.

Un petit oiseau me l'a dit



@ONTsanté -

La santé mentale est plus que l'absence de maladie mentale. C'est un état de bien-être.
#PARLEZHAUTETFORT



Journée nationale de sensibilisation au diabète chez les Autochtones! En savoir plus ici <http://ow.ly/4nvfet>"

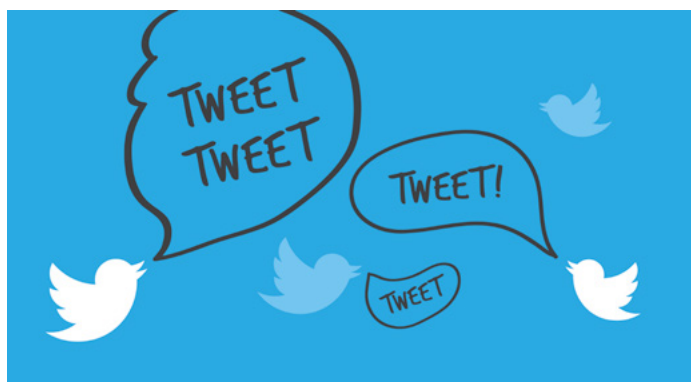


Le député provincial Michael Gravelle salue les célébrations du groupe de santé North of Superior #NOSH"



@TBRHSF -

Nous remercions ce soir les centaines de bénévoles du TBRHSC et de sa fondation!



Événements à venir

JUILLET	
Journée internationale des autosoins	24 juillet 2016
AOÛT	
Semaine mondiale de l'allaitement maternel (internationale)	1er au 7 août 2016
Journée de sensibilisation à maladie d'Aran-Duchenne	13 août 2016
SEPTEMBRE	
Mois de sensibilisation au cancer chez l'enfant	Septembre 2016
Mois de sensibilisation au cancer de la prostate	Septembre 2016
Mois de sensibilisation au cancer de l'ovaire	Septembre 2016
Mois de sensibilisation au cancer du sang	Septembre 2016
Journée de sensibilisation à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale	9 septembre 2016
Journée mondiale de prévention du suicide	10 septembre 2016
Course Terry Fox	18 septembre 2016
Journée mondiale de l'Alzheimer	Le 21 septembre 2016
Réunion du conseil d'administration du RLISS du Nord-Ouest	27 septembre 2016
Journée mondiale du cœur	29 septembre 2016



Si vous désirez obtenir des renseignements ou si vous avez une histoire à partager, veuillez communiquer avec notre équipe des communications générales et de la participation communautaire. Nous serons heureux d'avoir de vos nouvelles!

Coordonnées ici:

Courriel: nw.communications@lhins.on.ca En ligne: www.northwestlhins.on.ca
 Numéro sans frais: 1 866-907-5446

Vous souhaitez rester connecté?

Si vous désirez recevoir notre bulletin trimestriel LHINKages, veuillez faire parvenir votre adresse électronique à l'adresse.

nw.communications@lhins.on.ca



Aimez notre page Facebook.
www.facebook.com/nwlhin



Suivez-nous sur Twitter.
twitter.com/NorthWestLHIN



Joignez-vous à nous sur LinkedIn.
[linkedin/NorthWestLHIN](https://linkedin.com/NorthWestLHIN)

Les documents du RLISS du Nord-Ouest peuvent être offerts en formats qui répondent aux besoins d'accessibilité.
 Veuillez écrire à l'adresse nw.communications@lhins.on.ca ou téléphoner au numéro sans frais 1 866 907-5446.